

Frente a “Alertas Preventivas”, tanto por fenómeno hidro-meteorológicas y/o condiciones ambientales favorables para la generación de Incendios Forestales, deberá considerar turnos de emergencia en las unidades bajo su Departamento.

7.1.4.3 Departamento de Tránsito y Transporte Público

De acuerdo a las instrucciones de la Dirección de Operaciones y Servicios, deberá disponer sus RR.HH. y materiales disponibles, de acuerdo al requerimiento técnico y bajo la coordinación del C.O.E. y/o del Departamento de Emergencia y Protección Civil.

Funciones:

- Coordinación con Carabineros de Chile para activación de protocolos del plan de desvíos de tránsito.
- Deberá disponer un funcionario con atribuciones al “Puesto CERO”, estadio Sausalito. En el lugar se deberá establecer un Coordinador Departamental, quién recibirá instrucciones del COE y/o Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal, para definir los requerimientos, de acuerdo a lo priorizado por el Comité de Operaciones de Emergencia.
- Ante “Alertas” y/o “Alarmas” del fenómeno Tsunami, deberá proceder del mismo modo que en el punto anterior.
- Frente a “Alertas Preventivas”, tanto por fenómeno hidro-meteorológicas y/o condiciones ambientales favorables para la generación de Incendios Forestales, deberá prever turnos de emergencia a las Unidades bajo su área.

7.1.4.4 Departamento de Infraestructura de Utilidad Pública

De acuerdo a las instrucciones de la Dirección de Operaciones y Servicios, deberá disponer de los RR.HH. necesarios para cubrir la emergencia y/o desastre y coordinar con las entidades de servicio público (Gas; Electricidad; ESVAL) la recuperación de los Servicios Públicos de la Comuna en el menor tiempo posible, priorizando los requerimientos técnicos y bajo la Coordinación de del CO.E. y/o de la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal, encargado de la Administración de la Etapa de Recuperación de la Emergencia y/o desastres.

7.1.4.5 Departamento de Mantenimiento y Reparación de Vehículos y Maquinaria Pesada

De acuerdo a las instrucciones de la Dirección de Operaciones y Servicios, deberá poner a disposición el personal técnico para la mantención y reparación de los vehículos y maquinaria pesada.

Además deberá desarrollar un plan de contingencia para la provisión de combustible a los equipos de transporte y maquinaria pesada.

7.1.5 Dirección de Desarrollo Comunitario

Deberá disponer de los recursos Humanos, Materiales, Equipos y Tecnología disponible en el Departamento de Desarrollo Comunitario, requeridos para una administración eficiente y efectiva de la emergencia, Desastre o Catástrofe, a través del C.O.E. y/o Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal.

La Dirección de Desarrollo Comunitario deberá prever y disponer de un Plan de Contingencia propio de Respuesta a Situaciones de Emergencia, Desastres o Catástrofes que contenga, al menos, lo siguiente:

- Funciones, obligaciones y responsabilidades específicas de cada Departamento supeditado a su Dirección, con identificación de los encargados.
- Habilitación de Albergues por sectores, claramente identificados cada uno (sus capacidades; fortalezas y debilidades).
- Informar el stock de las Bodegas de la Dirección de Desarrollo Comunitario y requerimientos necesarios para apoyar a bodega del Departamento de Protección Civil y Emergencia.
- Procedimientos administrativos excepcionales de la Dirección y sus Departamentos para responder con eficiencia ante Situaciones de Emergencia.
- Coordinación con el Consejo de Sociedad Civil(COSOC):
- Educar y formar líderes en Protección Civil, para establecer normas de seguridad ante los riesgos asociados en cada vecindario.
- Mantener reuniones periódicas de trabajo con el Director de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal de la Comuna o cada vez que las circunstancias así lo ameriten.
- Coordinación con voluntariados, instituciones y agrupaciones comunales:
- Disponer de un representante con capacidad de toma de decisiones para hacerse presente en el Comité de Protección Civil y Emergencia, de ser requeridos.
- Mantener reuniones periódicas de trabajo con el Director de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal de la Comuna o cada vez que las circunstancias así lo ameriten.
- Ante situaciones de Terremotos se auto-convocará al Estadio Sausalito y deberá asegurar que los Directores; Jefaturas y encargados de las diferentes secciones de su área, movilicen sus recursos al "Puesto Cero" y prever desde ese punto la movilización de los recursos que se requieran.
- Ante "Alertas" y/o "Alarmas" del fenómeno Tsunami, deberá proceder del mismo modo que en el punto anterior.
- Frente a "Alertas Preventivas", tanto por fenómeno hidro-meteorológicas y/o condiciones ambientales favorables para la generación de Incendios Forestales, deberá prever turnos de emergencia a las Unidades bajo su área.
- Ante situaciones catalogadas de "Desastres", deberán prever un plan de contingencia para llamar a todos los profesionales que corresponda a la labor social y que estén destinados en otros Departamentos u áreas municipales, para apoyar la gestión de la Dirección.
- Ante situaciones de "Catástrofes", deberá prever un plan de trabajo sectorizado, para coordinar los profesionales externos del municipio que vengan en apoyo y que deban trabajar en las funciones propias del área social.

7.1.5.1 Departamento de Seguridad Ciudadana

Deberá movilizar sus recursos humanos, materiales – camionetas -, equipos y tecnología disponibles en el Departamento de Seguridad Ciudadana al lugar de la

emergencia, de acuerdo a los requerimientos técnicos y bajo la Coordinación de la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal.

Deberá movilizar sus recursos humanos y materiales; equipos, al estacionamiento del "Puesto CERO", en el Estadio Sausalito.

En el lugar se deberá establecer un Coordinador Departamental, quién recibirá instrucciones de la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal.

Funciones Especiales:

- Esta Unidad colaborará ante "Alertas", del fenómeno Tsunami, procediendo a colaborar a evacuar a la comunidad de las zonas del "centro de Viña", hasta un tiempo prudente, donde deberán ponerse a salvo, sobre las "cotas de seguridad".
- Ante una "Alarma" de Tsunami, esta Unidad en su recorrido para ponerse a salvo, sobre la "Cota de seguridad", actuara del mismo modo que en el punto anterior.
- Ante situaciones de Terremotos se auto-convocará en el Estadio Sausalito y deberá asegurar que los Directores; Jefaturas y encargados de las diferentes secciones de su área, movilicen sus recursos al "Puesto Cero" y prever desde ese punto la movilización de los recursos que se requieran.

El Departamento de Seguridad Ciudadana deberá prever un Plan de Contingencia propio que contenga, al menos, lo siguiente:

- Funciones, obligaciones y responsabilidades específicas de cada persona supeditada a su estructura, con los cargos, ubicación (Nos. de teléfonos, direcciones, etc.).
- Ubicación de los vehículos en terreno y sectores a cubrir los restantes, apenas estén operativos, para obtener un diagnostico real del estado general de la Comuna en el menor tiempo posible.

Procedimiento a Seguir:

A medida que se hagan presentes los conductores, las Unidades deberán salir a cubrir los sectores de acuerdo a los Informes de Emergencia que se vayan recibiendo y lo que determine el Centro de Operaciones de Emergencia y/o la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal:

- | | |
|----------------------|-----------------------------|
| 1. Centro de Viña | 2. El Salto |
| 3. Chorrillos | 4. Reñaca Bajo |
| 5. Forestal | 6. Expresos Viña |
| 7. Viña del Mar Alto | 8. Glorias Navales |
| 9. Agua Santa | 10. Reñaca Alto |
| 11. Recreo | 12. Achupallas |
| 13. Miraflores | 14. Villa Hermosa |
| 15. Granadilla | 16. El Olivar/ Villa Dulce |
| 17. Santa Inés | 18. Limonares/ Canal Beagle |
| 19. Gómez Carreño | |

Las Unidades despachadas a terreno deberán hacerlo con sus luces de emergencia encendidas (se deberá evitar el uso de sirenas).

Procedimiento a seguir por el conductor de la camioneta y/o acompañante en terreno:

Llevar un registro de:

- Bitácora Normal
- Novedades (visuales):
- Personas atrapadas
- Incendios
- Escapes de gas
- Colisiones vehiculares
- Vías Obstruidas
- Estado de Hospitales y Servicios Médicos.
- Estado de Asilos, Jardines Infantiles, Hogares de Menores y similares.
- Situación de Malls.
- Estado de la Red de Energía Eléctrica (Alta Tensión)
- Estado Red de Gas
- Estado de Establecimientos Educativos
- Estado general de las Viviendas (por sectores)
- Estado general de Edificios – públicos y privados - (por sectores)
- Estado de Bodegas Químicas (Depósitos de gas envasado u otros).
- Estado de Fábricas, Industrias, Locales Comerciales, Depósitos Diversos, etc.
- Localización / depósito físico de maquinaria pesada y tipo (por posible uso)
- Estado de Puentes y Túneles.
- Estado de Estanques y Copas para Almacenamiento de Agua Potable.
- Estado de Tranques

- Todo vehículo que se enfrente a alguna situación de Incendio y/o de rescate, deberá informar de inmediato al Comité de Operaciones de Emergencia, vía radial, entregando información breve, precisa, confiable y oportuna de las características de la emergencia(s): localización precisa, vías de acceso, cantidad de personas afectadas, cantidad y tipo de inmueble(s) afectado(s); de no ser posible por esta vía, presentarse personalmente al Comité de Operaciones de Emergencia.

7.1.6 Secretaria Comunal de planificación (SECPLA)

Deberá poner sus recursos Profesionales a disposición de la Dirección de Operaciones y Servicios para proceder a las evaluaciones técnicas que se requieran.

Función:

- Deberá movilizar sus recursos Profesionales al “Estadio Sausalito”.
- En el lugar se deberá establecer un Coordinador Departamental, quién recibirá instrucciones del director de Operaciones y Servicios.
- Ante “Alertas” y/o “Alarmas” del fenómeno Tsunami, deberá proceder del mismo modo que en el punto anterior.

- Frente a "Alertas Preventivas", tanto por fenómeno hidro-meteorológicas y/o condiciones ambientales favorables para la generación de Incendios Forestales, deberá proceder del mismo modo que los puntos anteriores.

7.1.7 Dirección de Obras

Deberá poner sus recursos Profesionales a disposición de la Dirección de Operaciones y Servicios para proceder a las evaluaciones técnicas que se requieran. Función:

- Deberá movilizar sus recursos Profesionales al "Estadio Sausalito".
- En el lugar se deberá establecer un Coordinador Departamental, quién recibirá instrucciones del director de Operaciones y Servicios.
- Ante "Alertas" y/o "Alarmas" del fenómeno Tsunami, deberá proceder del mismo modo que en el punto anterior.
- Frente a "Alertas Preventivas", tanto por fenómeno hidro-meteorológicas y/o condiciones ambientales favorables para la generación de Incendios Forestales, deberá proceder del mismo modo que los puntos anteriores.

7.1.8 Dirección de Comunicaciones

Deberá coordinar con los medios de comunicación el traslado oportuno de la información.

Deberá disponer de los RR. HH., necesarios para cubrir la emergencia y/o desastre en terreno y dejar documentado los eventos en archivos afines.

Deberá constituir un punto de coordinación de prensa en el "Puesto Cero", Estadio Sausalito.

Deberá documentar el trabajo que efectúa el Municipio, en las diversas áreas y etapas de la(s) emergencia(s).

Deberá entregar un archivo de las operaciones a la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal, para los fines de archivo histórico de emergencias y para los fines de evaluaciones pertinentes.

7.1.9 Dirección de Administración y Finanzas

Proponer y administrar los recursos financieros requeridos para cubrir gastos de Prevención, Preparación, Respuesta y Recuperación de las Emergencias, Desastres o Catástrofes. Establecer políticas y procedimientos para que la gestión de los fondos resulte lo más ágil posible con el fin de cubrir las necesidades del momento.

Deberá movilizar un funcionario con atribuciones al "Puesto CERO", en el Estadio Sausalito. En el lugar se deberá establecer un Coordinador Departamental, quién recibirá instrucciones del COE y/o de la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal, para definir los requerimientos, de acuerdo a lo priorizado (a nivel Comunal) por el Comité de Operaciones de Emergencia.

Ante "Alertas" y/o "Alarmas" del fenómeno Tsunami, deberá proceder del mismo modo que en el punto anterior.

Frente a "Alertas Preventivas", tanto por fenómeno hidro-meteorológicas y/o condiciones ambientales favorables para la generación de Incendios Forestales, deberá prever turnos de emergencia a las Unidades bajo su área.

7.1.9.1 Departamento de Infraestructura y Recursos Materiales

Deberá disponer de sus RR.HH. y materiales para facilitar los servicios y operatividad de los equipos y recursos municipales, que se estén usando en la emergencia y/o desastre a través del C.O.E. y/o de la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal.

Función:

- Deberá movilizar sus recursos Profesionales al "Puesto CERO", en el Estadio Sausalito.
- Deberá prever un informe del estado de las dependencias municipales, en especial aquellos que albergan espectadores y que, pudiesen estar operando al momento de la emergencia.
- En el lugar se deberá establecer un Coordinador Departamental, quién recibirá instrucciones del COE y/o de la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal para definir lugar de despacho de los recursos, de acuerdo a lo priorizado por el Comité de Operaciones de Emergencia.
- Ante "Alertas" y/o "Alarmas" del fenómeno Tsunami, deberá proceder del mismo modo que en el punto anterior.
- Frente a "Alertas Preventivas", tanto por fenómeno hidro-meteorológicas y/o condiciones ambientales favorables para la generación de Incendios Forestales, deberá prever turnos de emergencia a las Unidades bajo su área.

7.1.9.1.1 Sección de Abastecimiento

- Deberá disponer de sus RR.HH. para facilitar la adquisición de todos los materiales, equipos y requerimientos necesarios en la administración de la emergencia y/o desastre, a través de la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal.
- Deberá movilizar un funcionario con atribuciones al "Puesto CERO", en el estadio Sausalito. En el lugar se deberá establecer un Coordinador Departamental, quién recibirá instrucciones del Director de Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal, para definir los requerimientos, de acuerdo a lo priorizado (a nivel Comunal) por el Comité de Operaciones de Emergencia y/o Dirección de Operaciones y Servicios y/o Desarrollo Comunitario.
- Ante "Alertas" y/o "Alarmas" del fenómeno Tsunami, deberá proceder del mismo modo que en el punto anterior.
- Frente a "Alertas Preventivas", tanto por fenómeno hidro-meteorológicas y/o condiciones ambientales favorables para la generación de Incendios Forestales, deberá prever turnos de emergencia y procederá del mismo modo de los puntos anteriores.
- Prestar apoyo al Departamento de Protección Civil y Emergencia en la licitación y adquisición de elementos destinados a la emergencia, como habilitación albergues, para ello deberá mantener información actualizada sobre precios y

proveedores de elementos susceptibles de uso en emergencia como son mediaguas, colchonetas, frazadas, alimentos no perecibles, medicamentos, estanques para agua con sus correspondientes accesorios, servicios higiénicos químicos, etc. Así mismo adquirir o arrendar equipos de comunicaciones necesarios que permitan a cada jefe de unidad y albergues contar con estos elementos, equipos de radios; teléfonos celulares, fax; luces de emergencia (equipos electrógenos). Arriendo Maquinaria Pesada, Camiones Tolva, Aljibes, compra de combustible y todos aquellos requerimientos que sean necesarios para la administración de la Emergencia. Deberá mantener un listado de Proveedores por Convenio Marco, para la adquisición, en caso de ser necesario, la compra de: Raciones de Combate, Mediaguas, colchonetas, frazadas, Agua Bebestibles, Elemento de Aseo e higiene (para Hombre y Mujeres), Baños Químicos, entre otras.

- Contar con bodega alternativa en la cual eventualmente pudiera almacenar elementos para emergencia.

7.1.9.2 Departamento de Personal

- Deberá disponer los RR.HH que se requieran de acuerdo a lo indicado:
- Al ser sobrepasada el Área Social, en lo que respecta a turno de personal para administrar albergues, deberá asignar funcionarios de los Departamentos, no involucrados en la Emergencia.
- Deberá dotar al Departamento de Protección Civil y Emergencia del equipo de Administrativo que se requiera, compuesto por secretarías y funcionarios administrativos.
- Coordinar la alimentación del personal que se encuentran cumpliendo labores tanto en terrenos como en los albergues habilitados para tal efecto.
- De ser sobrepasado el personal municipal, deberá arbitrar las medidas que permitan contratar personal a honorarios y por los tiempos que dure la emergencia.
- En general deberá arbitrar las medidas tendientes para reasignar en caso necesario el personal para apoyar las labores propias de la emergencia, a petición del Departamento de Protección Civil y Emergencia.

7.1.9.2.1 Sección de Prevención de Riesgos

- Deberá disponer todas las medidas y recomendaciones necesarias como asimismo la supervisión correspondiente para asegurar la seguridad del personal durante la operación con materiales, equipos y tecnología propia del municipio, requeridos durante la administración de la emergencia y/o desastre a través del Departamento de Protección Civil y Emergencia.
- Deberá movilizar un funcionario con atribuciones al "Puesto CERO", en el Estadio Sausalito. En el lugar se deberá establecer un Coordinador Departamental, quién recibirá instrucciones del Director del Departamento de Protección Civil y Emergencia Comunal para definir los requerimientos, de acuerdo a lo priorizado por el Comité de Operaciones de Emergencia. Ante "Alertas" y/o "Alarmas" del fenómeno Tsunami, deberá proceder del mismo modo que en el punto anterior.

Frente a “Alertas Preventivas”, tanto por fenómeno hidro-meteorológicas y/o condiciones ambientales favorables para la generación de Incendios Forestales, deberá prever turnos de emergencia a las Unidades bajo su área.

7.1.10 Dirección de Control

- Deberá asesorar ante una emergencia al COE y/o Departamento de Protección Civil y Emergencia Comunal y a los Directores de las distintas Direcciones y Departamentos Municipales, en las materias relativas al control interno, que permitan la mejor protección de los intereses del servicios; teniendo como visión prioritaria la agilidad que se debe tener en una acción de emergencia y/o catástrofe.
- Mantener listado con personal Profesional que asesore a los respectivos Directores de Área o de Unidad, en las adquisiciones que pudieran eventualmente realizarse en una emergencia.
- Mantener listado con personal que asesorara a los encargados de bodegas habilitadas con motivo de la emergencia y catástrofe sobre los procedimientos de ingreso y egreso de elementos adquiridos con fondos Municipales, Regionales y Nacionales como también de los artículos donados por la comunidad.
- Elaborar procedimiento para confeccionar credenciales de identificación de los funcionarios que desempeñan labores tanto en terreno como en los albergues, en forma oportuna, especialmente cuando se declare un estado de excepción constitucional.
- Destinar personal Profesional que asesore a los Directores de Área o de Unidad, en las adquisiciones que pudieran eventualmente realizarse.

7.1.11 Dirección de Asesoría Jurídica

- Deberá asesorar al Alcalde, COE y/o al Departamento de Protección Civil y Emergencia Comunal sobre las materias de carácter Jurídico que este someta a su consulta, y a los Jefes de Servicios que lo soliciten.
- Mantener al día Legislación y Reglamentación referentes a normativas de Protección Civil, dar a conocer a los jefes de servicios y al personal cuando corresponda, las leyes, decretos supremos, informes o circulares que se expidan por las Autoridades Superiores, explicar su alcance siempre que se versen sobre materias relativas a la función de protección civil.

7.1.12 Unidad de Asesoría técnica para la protección Civil

Esta Función es la que en la actualidad desarrollan los profesionales Municipales que forman parte de la Mesa técnica de trabajo permanente, para prevención de riesgo y emergencias en la comuna de Viña del Mar, cuyas funciones serán incorporadas a la Orgánica Municipal y son las que permiten darle cumplimiento a la Obligatoriedad de atender la protección civil a nivel Comunal.

Funciones:

- Apoyo al trabajo multisectorialmente en la prevención y la emergencia comunal.
- Desarrollo de estudios y antecedentes físicos de la Comuna atinentes a los riesgos naturales de la Comuna.
- Apoyo para la construcción de antecedentes que generen mayor conocimiento de las facultades y competencias que entrega la institucionalidad vigente y del fortalecimiento de la coordinación entre el Municipio de Viña del Mar y los distintos actores públicos y privados vinculados a la temática: gestión riesgos naturales y antrópicos ante desastres.
- Generación de Catastro de ordenanzas y normativas relativas a la gestión del riesgo
- Actualización de Catastro de ordenanzas y normativas relativas a la gestión del riesgo
- Elaboración de términos de referencia para el desarrollo de estudios que permitan Diagnosticar el estado de la institucionalidad vigente que regula la actuación de cada uno de los actores públicos y privados, que participan en la mesa, a objeto de identificar; potestades, obligaciones y facultades, con la finalidad de potenciar la participación de cada entidad en el marco de sus competencias.
- Elaboración de términos de referencia para estudios que permitan Diagnosticar las vulnerabilidades territoriales, sociales, ambientales y estructurales presentes en el territorio de la Comuna de Viña del Mar.
- Catastro de estudios de fuentes secundarias y terciarias que den cuenta de las vulnerabilidades territoriales, sociales, ambientales y estructurales del territorio de la Comuna de Viña del Mar.
- Apoyo para Socializar los mecanismos de coordinación e información institucional y social en la gestión de riesgos.
- Generación de antecedentes técnicos que faciliten la Implementación de medidas preventivas y mitigadoras para la reducción de los riesgos y el fortalecimiento de la gestión anticipatoria de posibles eventos catastróficos en la Comuna de Viña del Mar, con énfasis en la prevención y adaptación del territorio a los Cambios Climáticos.
- Desarrollar términos de referencias para la postulación a fondos de financiamientos regional y nacional de proyectos de infraestructura en áreas vulnerables cuya finalidad sea disminuir los riesgos.
- Generación de insumos técnicos para el fortalecimiento de los programas de prevención existentes.
- Apoyo técnico para el desarrollo de subcomisiones de trabajo en tres dimensiones: Anticipación, emergencia y respuesta ante desastres de origen natural o antrópico.

7.2. A nivel comunal, instituciones miembros de la protección civil

7.2.1 Servicio Salud Viña del Mar - Quillota (S.A.M.U.)

Funciones:

- Mantener y consolidar un Sistema de Respuesta Institucional permanente las 24 horas del día.
- Establecer, mantener y consolidar un Plan de Ayuda Mutua permanente con otras Instituciones miembros del Sistema de Protección Civil Comunal, afines, públicas y privadas.
- Participar en el Comité de Emergencia Comunal
- Participar en los Subcomités de Administración del Riesgo de Desastres que se creen para abordar materias específicas o a requerimiento de algún Sector, Institución u Organización en particular.
- Participar en el diseño y elaboración de Planes Específicos y en los Procesos de Evaluación que haya a lugar, conjuntamente con otras Instituciones miembros del Sistema de Protección Civil Comunal.
- Fortalecer la Red Asistencial, apoyándola en todas sus áreas.
- Mantener un catastro actualizado de lugares disponibles en la Comuna para ser usados en apoyo de y/o como alternativa de operaciones.
- Prever lugares en la Comuna que puedan habilitarse como Morgues transitorias.
- Disponer y supervisar que cada Servicio Hospitalario existente en la Comuna, público y privado, cuente con un Plan de Emergencia interno en aplicación, conocido por el personal y debidamente ejercitado.
- Prever y prepararse, elaborando y desarrollando los planes necesarios, para responder a situaciones de emergencia específicas y de alta connotación pública
- Participar en Simulacros y Simulaciones a nivel Comunal.
- Mantener reuniones periódicas de trabajo con el Director de Protección Civil y Emergencia de la Comuna o cada vez que las circunstancias así lo amerite.
- Establecer coordinación con Cruz Roja y otras Instituciones de apoyo al Servicio.
- Prever y prepararse, elaborando y desarrollando los planes necesarios, para responder a situaciones de emergencia específicas, tales como:
 - Atentado Químico
 - Atentado Biológico.
- Participar en Simulacros y Simulaciones a nivel Comunal.
- Mantener reuniones periódicas de trabajo con el Director de Protección Civil y Emergencia de la Comuna o cada vez que las circunstancias así lo amerite.
- Establecer coordinación con Cruz Roja y otras Instituciones de apoyo al Servicio.

7.2.2 Carabineros de Chile**Funciones:**

- Mantener y consolidar un Sistema de Respuesta institucional permanente las 24 horas del día.

- Establecer, mantener y consolidar un Plan de Ayuda Mutua permanente con otras Instituciones miembros del Sistema de Protección Civil, afines, públicas y privadas.
- Participar en el Comité de Emergencia Comunal
- Participar en las comisiones de Administración del Riesgo de Desastres que se creen para abordar materias específicas o a requerimiento de algún Sector, Institución u Organización en particular.
- Participar en el diseño y elaboración de Planes Específicos y en los Procesos de Evaluación que haya a lugar, conjuntamente con otras Instituciones miembros del Sistema de Protección Civil Comunal.
- Prever y prepararse, elaborando y desarrollando los planes necesarios, para responder a situaciones de emergencia en la Comuna.
- Participar en Simulacros y Simulaciones a nivel Comunal.
- Mantener reuniones periódicas de trabajo con el Director de Protección Civil y Emergencia de la Comuna o cada vez que las circunstancias así lo amerite.
- Cooperar en la realización de Inspecciones Técnicas para verificar las condiciones de seguridad existentes en aquellos sectores críticos expuestos a emergencias.
- Informar al Comité de personas heridas, desaparecidas o fallecidas en Emergencias de gran connotación y/o Desastres.

7.2.3Policía de Investigaciones de Chile

Funciones:

- Mantener y consolidar un Sistema de Respuesta institucional permanente las 24 horas del día.
- Establecer, mantener y consolidar un Plan de Ayuda Mutua permanente con otras Instituciones miembros del Sistema de Protección Civil Comunal, o Provincial afines, públicas y privadas.
- Participar en los Subcomités de Administración del Riesgo de Desastres que se creen para abordar materias específicas o a requerimiento de algún Sector, Institución u Organización en particular.
- Participar en el diseño y elaboración de Planes Específicos y en los Procesos de Evaluación que haya a lugar, conjuntamente con otras Instituciones miembros del Sistema de Protección Civil Comunal.
- Prever y prepararse, elaborando y desarrollando los planes necesarios, para responder a situaciones de emergencia en la Comuna.
- Participar en Simulacros y Simulaciones a nivel Comunal.
- Mantener reuniones periódicas de trabajo con el Director de Protección Civil y Emergencia de la Comuna o cada vez que las circunstancias así lo amerite.

- Cooperar en la realización de Inspecciones Técnicas para verificar las condiciones de seguridad existentes en aquellos sectores críticos expuestos a emergencias.
- Mantener el orden y seguridad interior y colaborar a las Autoridades Comunes de acuerdo a las normas que establezca el Comité de Protección Civil.
- Informar al Comité de personas heridas, desaparecidas o fallecidas en Emergencias de gran connotación y/o Desastres.

7.2.4 Cuerpo de Bomberos de Viña del Mar

Funciones:

- Mantener y consolidar un Sistema de Respuesta institucional permanente las 24 horas del día.
- Establecer, mantener y consolidar un Plan de Ayuda Mutua permanente con otras Instituciones miembros del Sistema de Protección Civil Comunal, afines, públicas y privadas.
- Participar en el Comité de Emergencia Comunal
- Participar en los Comités de Administración del Riesgo de Desastres que se creen para abordar materias específicas o a requerimiento de algún Sector, Institución u Organización en particular.
- Participar en el diseño y elaboración de Planes Específicos y en los Procesos de Evaluación que haya a lugar, conjuntamente con otras Instituciones miembros del Sistema de Protección Civil Comunal.
- Participar en Simulacros y Simulaciones a nivel Comunal.
- Participación en la atención de emergencias mayores, desastres y catástrofes de diversa naturaleza.
- Mantener un catastro actualizado de lugares disponibles en la Comuna para ser habilitados como cuarteles de alternativa en situaciones de Catástrofe.
- Mantener reuniones periódicas de trabajo con el Director de Protección Civil y Emergencia de la Comuna o cada vez que las circunstancias así lo amerite.
- Cooperar con el Municipio en la realización de Inspecciones Técnicas para verificar las condiciones de seguridad existentes en aquellos sectores críticos expuestos al riesgo de incendio y/o explosiones o que requieran ser evacuados.
- Informar al Comité de personas heridas, desaparecidas o fallecidas en Emergencias de gran connotación y/o Desastres.
- Apoyo en la distribución de agua potable, ante Desastres y/o cuando el Comité así lo requiera.
- Establecerá en una parte de la Cancha del Estadio Sausalito, a las Unidades Técnicas de Rescate "USAR", que sean activadas por medio del S.N.O. (Sistema Nacional de Operaciones), que es coordinado entre la ONEMI y Junta Nacional de Bomberos.

7.2.5 Corporación Nacional Forestal (CONAF)

Funciones:

- Establecer, mantener y consolidar un Plan de Ayuda Mutua permanente con otras Instituciones miembros del Sistema de Protección Civil Comunal, afines, públicas y privadas.
- Participar en las comisiones de Administración del Riesgo de Desastres que se creen para abordar materias específicas o a requerimiento de algún Sector, Institución u Organización en particular.
- Participar en el diseño y elaboración de Planes Específicos y en los Procesos de Evaluación que haya a lugar, conjuntamente con otras Instituciones miembros del Sistema de Protección Civil Comunal.
- Participar en Simulacros y Simulaciones a nivel Comunal.
- Mantener reuniones periódicas de trabajo con el Director de Protección Civil y Emergencia de la Comuna o cada vez que las circunstancias así lo amerite.
- Desarrollar campañas de Prevención de Incendios Forestales-urbanos en la comuna.
- Elaborar propuesta del programa anual de construcción de cortafuegos para la prevención de incendios forestales-urbanos en la comuna, para ser remitido al Alcalde antes del mes de Agosto de cada año.

7.2.6 Defensa Civil de Chile

Funciones:

- Mantener y consolidar un Sistema de Respuesta institucional permanente las 24 horas del día.
- Establecer, mantener y consolidar un Plan de Ayuda Mutua permanente con otras Instituciones miembros del Sistema de Protección Civil Comunal afines, públicas y privadas.
- Participar en los Comités de Administración del Riesgo de Desastres que se creen para abordar materias específicas o a requerimiento de algún Sector, Institución u Organización en particular.
- Participar en el diseño y elaboración de Planes Específicos y en los Procesos de Evaluación que haya a lugar, conjuntamente con otras Instituciones miembros del Sistema de Protección Civil Comunal.
- Participar en Simulacros y Simulaciones a nivel Comunal, Provincial o Regional.
- Mantener reuniones periódicas de trabajo con el Director de Protección Civil y Emergencia de la Comuna o cada vez que las circunstancias así lo amerite.
- Mantener un catastro actualizado de lugares disponibles en la Comuna para ser habilitados como cuarteles de alternativa en situaciones de Catástrofe.
- Participa en recepción y selección de ayuda a damnificados
- Participa en la administración de albergues.
- Colabora en la ayuda de humanitaria.
- Colaborar con la Administración del Comité Comunal de Protección Civil, en materias tales como:
 - Atención de Teléfonos
 - Atención del sistema de radio comunicaciones.

- Proceso de documentación
- Otros designados por la Departamento de Protección Civil y Emergencia Comunal.

7.2.7 Armada de Chile

Funciones:

- Mantener y consolidar un Sistema de Respuesta Institucional permanente las 24 horas del día.
- Establecer, mantener y consolidar un Plan de Ayuda Mutua permanente con otras Instituciones miembros del Sistema de Protección Civil Comunal, afines, públicas y privadas.
- Participar en las comisiones de Administración del Riesgo de Desastres que se creen para abordar materias específicas o a requerimiento de algún Sector, Institución u Organización en particular.
- Participar en el diseño y elaboración de Planes Específicos y en los Procesos de Evaluación que haya a lugar, conjuntamente con otras Instituciones miembros del Sistema de Protección Civil Comunal.
- Prever y prepararse, elaborando y desarrollando los planes necesarios, para responder a situaciones de emergencia en la Comuna.
- Participar en Simulacros y Simulaciones a nivel Comunal.
- Mantener reuniones periódicas de trabajo con el Director de Protección Civil y Emergencia de la Comuna o cada vez que las circunstancias así lo amerite.

7.2.8 Cruz Roja de Chile filial Viña del Mar

Funciones:

- Mantener y consolidar un Sistema de Prevención, Mitigación y Respuesta institucional permanente las 24 horas del día.
- Establecer, mantener y consolidar un Plan de Ayuda Mutua permanente con otras Instituciones miembros del Sistema de Protección Civil Comunal, afines, públicas y privadas.
- Participar en las comisiones de Administración del Riesgo de Desastres que se creen para abordar materias específicas o a requerimiento de algún Sector, Institución u Organización en particular.
- Participar en el diseño y elaboración de Planes Específicos y en los Procesos de Evaluación que haya a lugar, conjuntamente con otras Instituciones miembros del Sistema de Protección Civil Comunal.
- Prever y prepararse, elaborando y desarrollando los planes necesarios, para responder a situaciones de emergencia en la Comuna.
- Participar en Simulacros y Simulaciones a nivel Comunal.
- Mantener reuniones periódicas de trabajo con el Director de Protección Civil y Emergencia de la Comuna o cada vez que las circunstancias así lo amerite.
- Colaborar en el reparto de ayuda humanitaria.

- Colabora en la ayuda de damnificados.
- Desarrollar campañas de Prevención.
- Cooperar con el Servicio S.A.M.U. y el de Salud.

7.2.9 Corporación Municipal

Funciones:

- Mantener y consolidar un Sistema de Respuesta Institucional permanente las 24 horas del día.
- Establecer, mantener y consolidar un Plan de Ayuda Mutua permanente con otras Instituciones miembros del Sistema de Protección Civil Comunal, públicas y privadas.
- Participar en las comisiones de Administración del Riesgo de Desastres que se creen para abordar materias específicas o a requerimiento de algún Sector, Institución u Organización en particular.
- Participar en el diseño y elaboración de Planes Específicos y en los Procesos de Evaluación que haya a lugar, conjuntamente con otras Instituciones miembros del Sistema de Protección Civil Comunal, en las Áreas de Salud y Educación.
- Fortalecer la Red Asistencial, apoyándola en todas sus áreas.
- Disponer y supervisar que cada Servicio S.A.P.U. y de Consultorios existente en la Comuna, cuente con un Plan de Emergencia interno en aplicación, conocido por el personal y debidamente ejercitado.
- Prever y prepararse, elaborando y desarrollando los planes necesarios, para responder a situaciones de emergencia específicas, tales como:
 - Atentado Terrorista.
 - Atentado Químico.
 - Atentado Biológico.
- Participar en Simulacros y Simulaciones a nivel Comunal.
- Mantener reuniones periódicas de trabajo con el Director de Protección Civil y Emergencia de la Comuna o cada vez que las circunstancias así lo amerite.
- Establecer coordinación con Cruz Roja y otras Instituciones de apoyo al Servicio.
- Asegurarse de que cada servicio Hospitalario tenga sus planes de respuesta internos.

7.2.10 Superintendencia de Electricidad y Combustible (S.E.C.)

Funciones:

- Mantener y consolidar un Sistema de Prevención, Mitigación y Respuesta.
- Prever y prepararse, elaborando y desarrollando los planes necesarios, para responder a situaciones de emergencia específicas, tales como:
 - Atentado Terrorista
 - Atentado Químico
 - Atentado Biológico.
- Participar en Simulacros y Simulaciones a nivel Comunal.
- Mantener reuniones periódicas de trabajo con el Director de Protección Civil y Emergencia de la Comuna o cada vez que las circunstancias así lo amerite.

- Cooperar con el Municipio en la realización de Inspecciones Técnicas para verificar las condiciones de seguridad existentes en aquellos sectores críticos expuestos a los riesgos o que requieran ser evacuados.
- Deberán poseer planes de contingencia internos, para dar respuesta a los requerimientos propios de sus empresas, para reacondicionar a la brevedad los suministros de sus servicios.
- Deberá recopilar los planes de contingencia de las Empresas de Servicios de utilidad Pública y remitirlos al Comité de Protección Civil y Emergencia

8. PROCEDIMIENTOS NORMALIZADOS ANTE UNA EMERGENCIA A NIVEL NACIONAL O COMUNAL

De acuerdo al tipo de emergencia o desastre, el Sistema de Protección Civil se activa de acuerdo a los siguientes procedimientos:

8.1 Procedimiento para Eventos Destructivos de Manifestación Lenta

8.1.1 Activación y Alerta

- A. Ante la inminente o real ocurrencia de una situación de emergencia, reacciona a lo menos, un organismo o institución componente del Sistema de Protección Civil, emitiendo un Informe Preliminar.
- B. El responsable del Servicio involucrado analiza la información relativa a la situación y si determina que la capacidad de respuesta con los recursos disponibles se verá sobrepasada, informará de la situación al Director de Protección Civil y Emergencia.
- C. El Director de Protección Civil y Emergencia coordina la activación del sistema, teniendo presente que los organismos y/o servicios directamente involucrados en la atención de una emergencia ejecutarán automáticamente procedimientos de respuesta local, como también, medidas preventivas.
- D. El Director de Protección Civil y Emergencia asumirá la coordinación del Plan de Respuesta específico en aplicación, teniendo presente en forma permanente, el informar a la Autoridad sobre la situación, los requerimientos y medidas adoptadas.

8.1.2 Evaluación Operacional

- A. La evaluación operacional se desarrolla en función de coordinar las necesidades de recursos humanos, materiales, técnicos y financieros, con el objetivo de salvar vidas, reducir daños y lograr el control de la situación en el mínimo tiempo.
- B. Las necesidades de recursos se canalizan aplicando los principios de ayuda mutua y uso escalonado de recursos de acuerdo al Plan de ejecución y de acuerdo a las necesidades indicadas por el Mando Técnico, a través del Director de Protección Civil y Emergencia.

- C. Una evaluación permanente, conforme a la evolución de la situación, determina la necesidad de activar o no al Comité y el Centro de Operaciones de Emergencia (C.O.E.).

8.1.3 Desactivación y Evaluación

- A. Controlada la situación, evaluaciones sucesivas permiten desactivar la estructura del sistema de respuesta, en forma escalonada.
- B. La situación de emergencia se considera superada cuando los organismos y/o servicios del Sistema de Protección Civil retornan a sus actividades habituales, no siendo necesaria la permanencia de una autoridad de coordinación superior.
- C. Finalizado el evento generador que activó el plan de respuesta específico, éste debe evaluarse por el Comité de Emergencia y readecuarse, si es el caso, conforme a la experiencia adquirida, optimizando las medidas de prevención, mitigación y respuesta.

8.2 Procedimiento para Eventos Destructivos de Manifestación Súbita

8.2.1 Activación y Alerta

- A. Un evento destructivo de gran impacto sobre la población y/o bienes materiales e infraestructura, constituye una base de juicio suficiente para activar el Comité y el Centro de Operaciones de Emergencia (C.O.E.)
- B. En caso de eventos destructivos de gran severidad y extensión, como por ejemplo un Terremoto, la señal o alerta es el evento mismo, generando una auto-convocatoria a los miembros del Comité en el Centro de Operaciones de Emergencia (C.O.E.).
- C. En caso de eventos limitados o circunscritos a un área de impacto puntual, o cuando su activación, corresponda a necesidades según la evolución de una emergencia de generación lenta, la señal de alerta fluye por los medios de comunicaciones previstos en la planificación.
- D. Los miembros del Comité de Operaciones de Emergencia integrados en el C.O.E., durante las primeras horas posteriores al impacto o convocatoria, centralizan la recolección de información, con el propósito de evaluar los peligros que afectan a la población y su sistema social, determinando los daños más significativos, identificando las necesidades y movilizandolos recursos locales de respuesta.

8.2.2 Evaluación Operacional

- A. La evaluación operacional se desarrolla en función de coordinar las necesidades de recursos humanos, materiales, técnicos y financieros con el objetivo salvar vidas, minimizar daños y lograr el control de la situación en el mínimo de tiempo.
- B. Las necesidades de recursos se canalizan aplicando los principios de ayuda mutua y uso escalonado de recursos, de acuerdo al plan de respuesta específico en ejecución y de acuerdo a las necesidades requeridas por los Mandos Técnicos ejecutores a través del C.O.E.

- C.** Análisis y evaluaciones sucesivas permiten en el tiempo afinarla apreciación inicial, con el propósito de proveer información más completa a los miembros integrados en el C.O.E., permitiéndoles tomar decisiones oportunas y precisas, como a su vez diseminar la información procesada a las Mandos Técnicos ejecutores, autoridades y medios de comunicación social.

8.3 Desactivación y Evaluación

- A.** Controlada la situación, evaluaciones sucesivas permiten desactivar el C.O.E. y la estructura del sistema de respuesta en forma escalonada.
- B.** Cuando la autoridad correspondiente estima cumplido el objetivo para el cual se activó el C.O.E., se considera superada la situación de emergencia, descentralizándose la toma de decisiones y canalizándose la información por los conductos regulares.
- C.** Finalizado el evento generador que activó la planificación de emergencia específica, ésta debe evaluarse a nivel de Comité de Emergencia y readecuarla, si es el caso, conforme a la experiencia adquirida, optimizándose las medidas de prevención, mitigación y respuesta.

9. PARTICIPACION CIUDADANA

El presente plan se subordina al Reglamento de Participación Ciudadana aprobado por el municipio el cual se encuentra plenamente vigente.

La participación a nivel local esta implementada a partir de la educación para la prevención y la reducción de las vulnerabilidades del territorio.

En la actualidad tanto el Plan de Invierno como el Plan de prevención y emergencia de Incendios Forestales Urbanos han incorporado el proceso de socialización y formación para la prevención, el presente plan recoge e incorpora estas metodologías y actividades.

9.1 Difusión y capacitación a las comunidades

9.1.1 Metodología

Para el trabajo con las comunidades se replicara la metodología adoptada en el Plan Invierno y Plan de prevención y emergencia de Incendios Forestales Urbanos de la que está estructurada en base a talleres y Difusión.

9.1.1.1 Talleres "Prácticas domésticas y barriales preventivas"

Consiste en generar un proceso de aprendizaje compartido, desde la socialización del trabajo operativo y preventivo del "Plan de Protección Civil "elaborado por la Ilustre Municipalidad de Viña Del Mar, a partir de las buenas prácticas domésticas y barriales señaladas en la cartilla informativa que debe incorporar la comunidad para comprender de manera integral el concepto de Protección Civil.

Estos talleres se realizarán por cada sector establecido según los criterios técnicos comunitarios definidos. Como se trata de instancias preventivas, es necesario que se realicen sistemáticamente de acuerdo a la predominancia del riesgo presente en cada temporada.

Desarrollo de la actividad:

- 1- Presentación institucional
- 2- Charla inicial de un monitor encargado de la difusión del Plan de protección civil en términos operativos del Departamento de Operaciones y servicios, en términos teóricos de la Unidad de apoyo al Comité de protección civil, se debe considerar siempre en primer lugar la caracterización de las vulnerabilidades territoriales del lugar, como a su vez, de las acciones institucionales presentes para mitigar dicha situación.
- 3- Charla de buenas prácticas "Prácticas domésticas y barriales para una adecuada prevención y mitigación de los riesgos del territorio. A cargo de dos representantes de Seguridad ciudadana. Es importante mostrar una exposición que sea capaz de ser ilustradora de ejemplos tanto a nivel doméstico como barrial (se deberá confeccionar una cartilla a objeto de aclarar estas acciones a desarrollar por la comunidad y que permiten la prevención o mitigación de eventos) junto con eso, que la comunidad sea capaz de socializar la cartilla entre sus pares.
- 4- Reflexiones Finales.

9.1.1.2 Difusión “Puerta a puerta: Plan de protección civil”

Consiste en un operativo de difusión en cada sector, previo a cada taller a ejecutarse. Se debe generar un despliegue humano, para lograr un “puerta- puerta” que permita difundir las susceptibilidades territoriales y del hogar, permitiendo otorgar información a la comunidad sobre prácticas domésticas y de barrio para prevenir las amenazas que gatilla el invierno en la comuna de Viña del Mar.

9.1.1.3 Charlas sobre Educación Ambiental

Esta metodología expositiva consta en una capacitación valorativa sobre el comportamiento de las distintas vulnerabilidades territoriales y como ellas interactúan con el medio biótico y abiótico (entre otras especies de flora nativa e introducida). En este sentido, se les mostrará mediante una exposición las distintas especies ubicadas en los sectores susceptibles a las vulnerabilidades territoriales.

9.1.2 Red Informativa Municipal e Inter-institucional

Como segunda parte consta en instruir a los ciudadanos sobre la importancia de las facultades jurídicas y operativas de los distintos actores tanto municipales como gubernamentales que enfrentan una emergencia, tanto en la prevención o anticipación o en la respuesta de una emergencia.

Para esto, además de mostrar y explicar en una presentación se les hace entrega a los asistentes unos dípticos con cada uno de los números que están disponibles para posibles denuncias o acciones que promuevan la prevención.

9.2 Participación ciudadana por programas

9.2.1 Plan de Prevención de Incendios Forestales Urbanos

Programa de prevención Incendios Forestales Urbanos “Manejo y cuidado de las unidades territoriales susceptibles a la propagación del fuego de la Comuna de Viña del Mar	
Objetivo General:	
- Capacitar e informar a las comunidades sobre el mantenimiento, cuidado y tratamiento de las condiciones ambientales y biodiversidad corta fuegos de la comuna de Viña Del Mar.	
Objetivo específico:	
- Fortalecer la comunicación en la prevención de incendios forestales entre las comunidades y los organismos competentes a partir de la educación ambiental, valoración de vías de evacuación y zonas seguras.	
- Generar una colaboración permanente de trabajo tanto para prevención como en caso de la emergencia entre las comunidades y los organismos competentes.	
Responsables: Equipo DIDECO(Área social)Municipio de Viña del Mar.	

Fuente: Unidad técnica Proyecto Viña del Mar Segura.2014.

Metodología	Tiempo	Medios de verificación	Lugares	Equipo humano técnico
Educación Ambiental a partir de la valoración y comportamiento del fuego.(Guía de Valoración ambiental) -Red informativa municipal e inter-institucional	Duración total: 2 meses, meses de septiembre y octubre. Temporada de incendios forestales. -3 Actividades por semana. -Duración actividad, 2:00 horas.	- Actas -Registros de asistencia. -Material Fotográfico.	Juntas de vecinos de los sectores aledaños a cortafuegos a los Cortafuegos catastrados por la Unidad técnica del Proyecto "Viña del Mar Segura" en conjunto al departamento de aseo del municipio.	Un monitor encargado de la educación ambiental dependiente del Departamento de Servicios del Ambiente. -Un representante de la unidad de Emergencia en conjunto a seguridad ciudadana, quienes entregarán información sobre los modos operacionales en cuanto a vías comunicacionales de cada procedimiento a tratar durante la prevención y la emergencia de incendio forestal.

9.2.2 Plan Invierno

Manejo y cuidado de las unidades territoriales susceptibles a los problemas que desencadena el invierno en la Comuna de Viña del Mar.

Objetivo General:

- Capacitar e informar a las comunidades sobre el mantenimiento, cuidado y tratamiento de las condiciones territoriales susceptible a las amenazas que gatilla el invierno en la comuna de Viña Del Mar.

Objetivo específico:

- Difundir las prácticas operativas del plan invierno a las comunidades susceptibles de la comuna.
- Capacitar a las comunidades en el perfeccionamiento de prácticas domésticas preventivas permanentes.
- Promover el entendimiento de las susceptibilidades territoriales de cada sector para las prácticas de un barrio seguro.
- Generar una colaboración permanente de trabajo tanto para prevención, como en caso de emergencia entre las comunidades y los organismos competentes.

Fuente: Unidad técnica Proyecto Viña del Mar Segura.2014

Metodología	Tiempo	Medios de verificación	Lugares	Equipo humano técnico
a) Talleres "Prácticas domésticas y barriales preventivas"	a1.) Duración total: 3 meses. (Mayo-junio y Julio) a.2) Actividad por semana. a.3) Duración actividad, 1:30 horas.	-Actas. -Registros de asistencia. -Registro Fotográfico.	En las propias Juntas de vecinos de los sectores establecidos por criterios comunitarios técnicos.	-Un monitor encargado de la difusión del Plan Invierno en materia de Operativo, dependiente del Departamento de Operaciones y servicios. -Dos representantes de Seguridad ciudadana: "Prácticas domésticas y barriales para un invierno seguro".
b) Difusión "Puerta a puerta: Un invierno seguro"	b) 1 Operativo Semanal previo al taller respectivo por sector.	-Cartilla Informativa.		-Equipo municipal municipales encargados de operativos de difusión "puerta a puerta de cada sector a capacitar, entregando las cartillas informativas.

10. BIBLIOGRAFÍA

ÁLVAREZ, L. "Plan de Inversiones, Reconstrucción y Rehabilitación Urbana. Reconstrucción Valparaíso". [En línea]. Valparaíso 2014. Pp: 45 [Consultado el 9.8.2015]. Disponible en: <<http://www.interior.gob.cl/media/2014/09/PLAN-DE-INVERSION-VALPO-2014-2021.pdf>>

ARMIGO, R, et al. 2010. The West Andean Thrust, the San Ramón Fault, and the seismic hazard for Santiago, Chile. Tectonics 29, TC2007, doi: 10.1029/2008TC002427, 34 pp.

CELEBI, M. 1986. Topographical and Geological Amplifications determined from strong-motion and aftershock records of the 3 march 1985 Chile Earthquake. Bulletin of Seismological Society of America, Vol.77, N°4, p. 1147 – 1167.

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA. "Estudio de Microzonificación Sísmica en Sectores Urbanos de las Comunas de Valparaíso y Viña del Mar". 2013. Pp: 208

GALDAMES, G; SARAGONI, R. 2002. Influencia del posible movimiento de la falla Marga-Marga en el daño de edificios altos de Viña del Mar en el terremoto de Chile de 1985. VIII Jornadas Chilenas de Sismología e Ingeniería Antisísmica, Abril 2002. UTFSM. Valparaíso, 6pp.

GALIANA, L. "Las Interfaces Urbano-Forestales: Un Nuevo Territorio de Riesgo en España" [En línea]. Departamento de Geografía. Universidad Autónoma de Madrid. Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles nº58. 2012. Pp: 205-226. [Consultado el 29.7.2015]. Disponible en: <<https://www.ucm.es/data/cont/docs/530-2013-10-15-09-GALIANA.pdf>>

LÉPEZ, M.; WALL, R.; PRAT, M. 2005. Peligro de Remociones en Masa e Inundaciones de las ciudades de Valparaíso, Viña del Mar y Concón. Región de Valparaíso. Servicio Nacional de Geología y Minería. Informe Registrado. IR-05-29, 24p, 1 anexo, 2 mapas en 6 hojas escala 1:10.000, 24 pp.

LEYTON, F.; RUIZ, S.; SEPULVEDA, S. 2010. Reevaluación del peligro sísmico probabilística en Chile Central. Andean Geology. Versión on-line. ISSN 0718-7106. V. 37, nº 2. Julio 2010, 21 pp.

MUÑOZ, E. 2013. Susceptibilidad de remociones en masa y de respuesta sísmica asociada a fallas mayores en áreas urbanas. Estudio de caso Viña del Mar, V región. Tesis para optar al grado de Magíster en Ciencias mención Geología. Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Universidad de Chile. 164 p.

PROYECTO VIÑA DEL MAR SEGURA, TERRITORIO CON ENFOQUE DE RIESGO, Municipalidad de Viña del Mar. "Línea Base de Riesgos, Comuna de Viña del Mar" 2015. PP: 295

RUIZ, V. "Estudio Sistémico de Riesgos Naturales y Antrópicos Recurrentes a que se expone la ciudad de Valparaíso en relación a los Asentamientos de Pobreza". Tesis de posgrado. [En línea]. Universidad Técnica Federico Santa María. Santiago de Chile. 2006. Pp: 90 [Consultado el 3.8.2015]. Disponible en: http://www.masterecopolis.it/mastermapaus.it/Downloads/Ediz03/Tesi_MAPAUS_3/Tesi_MAPAUS3_Ruiz.pdf

SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO. "Guía de Análisis de Riesgos Naturales para el Ordenamiento territorial". [En línea] Primera edición. Santiago. 2011. 147 p. [Consultado el 4.8.2015]. I.S.B.N.: 978-956-8468-34-7. Disponible en <http://www.subdere.cl/sites/default/files/documentos/libro_guia_de_analisis_de_riesgos_naturales_para_el_ordenamiento_territorial_.pdf>

VALDEBENITO, C. (2016). "Diagnóstico Socioeconómico y Demográfico, Viña del Mar". Secretaría Comunal de Planificación. Pp:27

VIEGAS, X. "*Comportamiento Eruptivo de un Incendio Forestal*". [En línea] Centro de Estudios sobre Incendios Forestales (CEIF), ADAI [Consultado el 10.8.2015]. pp:13 Disponible en: <<https://es.scribd.com/doc/14071204/Fuego-Eruptivo-Efecto-chimenea>>