

**GESTIÓN ANUAL**  
**DIRECCIÓN DE SEGURIDAD, FISCALIZACIÓN Y**  
**ORDENAMIENTO TERRITORIAL**

**DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNAL**

Sus funciones son el adoptar las decisiones que sean necesarias y pertinentes en terreno, antes de que se manifiesten las emergencias, desastres y/o catástrofes públicas. Además, crear procedimientos de acción a las otras Unidades Municipales, con el objeto de mejorar la respuesta Municipal en beneficio de la Comunidad y coordinar los requerimientos de las entidades de emergencia de la Comuna y otras, tales como S.A.M.U.; Bomberos; Carabineros de Chile; Defensa Civil; Cruz Roja; Servicios Públicos y Privados, así también a organismos técnicos-profesionales, ante la ocurrencia de emergencias.

**Coordinar actividades de Prevención, Mitigación, atención de Emergencias, control y recuperación de las personas, frente a los siniestros y Riesgos Comunales.**

➤ **Objetivos Y Metas**

Consolidar los trabajos del Comité de Emergencia Comunal, para la adopción de las medidas pertinentes ante los diversos riesgos que está expuesta la Comuna. En situaciones de Emergencia coordinar la gestión de las Instituciones miembros de la Protección Civil, mediante la constitución del Sistema de Comando de Incidentes, por medio de los “Puestos de Comando”, por medio de la organización del Comando; las comunicaciones; la planificación; los recursos; logística y administración y finanzas.

➤ **Beneficiarios:**

En el siguiente cuadro se puede observar las emergencias acaecidas en la Comuna, en las cuales ha habido presencia municipal, con exclusión de las atendidas por el servicio S.A.M.U. Viña del Mar.

<b>EMERGENCIAS</b>	<b>Total de Siniestros</b>
Incendios Estructurales	65
Incendios Forestales	31
Incendios Vehiculares	4
Emergencias de Materiales Peligrosos	39
Rescates Vehiculares	96
Rescates Varios	253
<b>TOTAL DE EMERGENCIAS</b>	<b>488</b>

Además, se realizaron 185 Informes Alfas, remitidos a la ONEMI, de acuerdo al nivel de la emergencia suscitada.

**Prestaciones Sociales a Damnificados realizadas, derivadas de Emergencias**

Estas labores tienen por Misión ir en auxilio en la entrega de Ayudas de Emergencia y/o Humanitarias a Damnificados derivados de Emergencias, Desastres y/o Catástrofes. Esta ayuda se otorga, previa evaluación de profesional del Área Social, la aplicación de la “Ficha F.I.B.E.” (Ficha Básica de Emergencia) y evaluación técnica, si amerita; evacuada por profesional constructor. Durante el período 2018, se realizaron las siguientes prestaciones:

ASISTENCIAS:

TIPO DE EMERGENCIA	Temporales - lluvias	2
	Incendios	99
	Otros (Sismos, derrumbes,	3
	Anegamientos, etc.)	
	TOTAL	104

AYUDA DE EMERGENCIA Y/O HUMANITARIA, ENTREGADA:

AYUDA BASICA	Alimentos (cajas)	132
	Colchones	174
	Frazadas	350
	Pañales (paquetes)	36
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	Pino 2x2	950
	Pino 2x 3	850
	Pino 1x5	450
	Pino 1x5 Piso	300
	Polines 4x4 (Pollos)	8
	Fibrocementos (planchas)	200
	Zinc (planchas)	75
	Viviendas de Emergencia	5

Charlas de Capacitación

Esta actividad se ejecuta durante todo el año, es decir de Enero a diciembre, y consiste en ir creando conciencia en la comunidad de los diversos Riesgos asociados a las condiciones climáticas, ya sea en Campañas de Incendios Forestales, como la preparación ante la crudeza del invierno. Por otra parte la preparación de cómo enfrentar un Sismo de Magnitud con la posible presencia del evento de un Tsunami, donde se le informa a la comunidad en qué consiste y cómo de prepararse, para hacer frente a estos Riesgos o disminuir su afectación.

LUGAR	CANTIDAD
Colegios; Jardines Infantiles; Juntas de Vecinos y similares	<b>74 Reuniones</b>
Instituciones de la Protección Civil	<b>16 Reuniones</b>
Empresas Privadas	<b>08 Reuniones</b>
Juntas de Vecinos	<b>06 Reuniones</b>
Centros Comerciales e Industriales	<b>12 Reuniones</b>
Funcionarios Municipales	<b>1200 personas</b>

**Coordinación Especial**

1. “Gala del Festival de Viña”
2. “Gala Vecinal”
3. “Festival de la Canción de Viña del Mar”
4. Fiesta de “San Pedro”, Caleta Montemar.
5. Evento Masivo “Desfile en Honor de los Héroes del 21 de Mayo”
6. “Corrida del Mar”
7. “Fiesta del 18 de Septiembre, Aniversario de la Patria”
8. “Fuegos Artificiales del Año Nuevo”
9. Múltiple eventos Masivos en el “Sporting Club de Viña del Mar”.
10. Múltiple eventos en el “Estadio Sausalito de Viña del Mar”.
11. Múltiple eventos Masivos en el Anfiteatro de la Quinta Vergara
12. Simulacro Regional de Terremoto/Tsunami”
13. Simulacros de Malls; Centros Comerciales; Colegios y Otros (Operaciones P.I.S.E.)

**Normativas:**

De acuerdo a las normativas establecidas:

- 1) **LEY N° 18.695, ORGANICA CONSTITUCIONAL DE MUNICIPALIDADES:**  
Texto refundido fijado por DS. N° 662, de 1992 de Interior. El art. 4°, letra I), se refiere a las funciones de la Municipalidades, relacionadas con la prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia.
- 2) **D.S. N° 733, de 1982, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PUBLICA,** Reglamento sobre Prevención y combate de Incendios Forestales y sus actualizaciones
- 3) **Decreto 156, del 12 de Marzo de 2002,** del Ministerio del Interior, donde se aprueba Plan Nacional de Protección Civil y sus actualizaciones

**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD PÚBLICA****PROGRAMA “LAZOS”**

El Programa LAZOS es la oferta pública especializada en materia de prevención y reinserción social para niños, niñas y adolescentes entre 10 y 17 años. Se encuentra vigente desde el año 2012 en Chile. Contiene 2 componentes: Equipo de Detección Temprana y Equipo Terapia Multisistémica. En Viña se encuentra vigente desde el 2014 y el año pasado cambia su nombre de Programa Atención Integral familiar 24 hrs a “Lazos”.

**COMPONENTE EDT (Detección Temprana):** Evaluar a través de la encuesta ASSET y derivar a los niños, niñas y adolescentes (entre 10 y 17 años y 11 meses), que presentan conductas transgresoras a instancias especializadas de acuerdo al perfil y/o compromiso socio delictual para interrumpir el inicio de carreras delictivas. Derivan a los distintos dispositivos de la comuna y también a Terapia Multisistémica.

**COMPONENTE MST (Terapia Multisistémica):** Atiende a niño(as) y adolescentes entre 10 y 17 años 11 meses con conductas socio delictivas como robo, asociadas a otras conductas como consumo, deserción escolar, fuga del hogar, agresión. Atención es en los hogares, intensiva, familiar, gratis y 24/7 por psicólogos especializados.

➤ **Objetivos y Metas:**

**Objetivo General:**

“Reducir el ingreso o reingreso por comisión de delitos a unidades policiales, de niños, niñas y adolescentes que presenten factores de riesgo socio delictual, por medio de una intervención familiar intensiva, integral y coordinada”.

**Objetivos Específicos:**

1) Componente EDT: Evaluar a través de la encuesta ASSET y derivar a los niños, niñas y adolescentes que presentan conductas trasgresoras y factores de riesgo socio-delictual a instancias especializadas de acuerdo al perfil y/o compromiso socio delictual para interrumpir el inicio de carreras delictivas.

Realizar el seguimiento y monitoreo de los casos derivados tanto a MST como a los programas de la red local existente según las características del perfil evaluado.

2) Componente MST:

- Que el niño, niña o adolescente se mantenga viviendo en el hogar con sus padres o adulto significativo (sin ser detenido o referido a un hogar de SENAME)
- Que el niño, niña o adolescente se mantenga o reincorpore a un sistema educacional o laboral, según su etapa de desarrollo
- Que el niño, niña o adolescente no reingrese a comisarias durante el tratamiento.

**Fuentes De Financiamiento:**

Externo: Subsecretaría de Prevención del Delito

**Montos del Financiamiento Según Fuentes:**

<b>Fuente</b>	<b>Monto</b>
Externo: Subsecretaria de Prevención del Delito	\$134.372.452

**Beneficiarios:**

<b>Tipo</b>	<b>Cantidad</b>
Niños, niñas y adolescentes (entre 10 y 17 años y 11 meses), que presentan conductas transgresoras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EDT: 319 evaluados</li> <li>• MST: 69 atendidos</li> </ul>

➤ **Logros Alcanzados por el Plan**

- De los 319 casos atendidos (evaluados) por el equipo EDT el 100 % han sido derivados cuando amerita.
- De los 319 de casos atendidos en el periodo 2019 por el equipo EDT, el 100 % de ellos tienen los datos actualizados en el sistema de seguimiento y monitoreo.
- De los 69 casos atendidos por el equipo MST, un 97,01 % ha completado el tratamiento en el periodo de 3 a 5 meses.
- Solo un 1.47 % de los casos fueron egresados debido a un bajo compromiso, siendo un 5% lo esperado.
- El porcentaje del nivel de adherencia de los terapeutas al modelo MST, el cual es medido mediante una encuesta (TAM) realizada a las familias, es de un 0.89 superando el 0.61 esperado, al igual que el semestre pasado.
- El nivel de adherencia del supervisor al modelo MST, es “alto”. La herramienta utilizada es una encuesta realizada a los terapeutas del programa.
- Resultados finales:
  - a. De los casos atendidos, un 97,06 % se encuentra viviendo en su casa, sin ser reubicados.
  - b. De los casos atendidos, 91,18 % se encuentra estudiando o trabajando al momento del egreso.
  - c. De los casos atendidos, un 89,71% no ha vuelto a caer detenido.

En el caso de EDT para evaluar y derivar, realizan semanalmente una revisión de la base de datos del PSI 24 Horas de Carabineros de Chile, priorizando los casos según edad (dando prioridad a los NNA entre 10 y 13 años 11 meses de edad). Una vez priorizados los NNA, se realiza una visita domiciliaria para realizar una entrevista centrada en factores de riesgo delictual y con ello identificar el perfil del caso (“screening de riesgo”), mediante la aplicación de un instrumento de origen británico llamado ASSET. El Asset observa la conducta antisocial o las infracciones cometidas por el NNA, a partir de los múltiples factores o circunstancias presentes en él y su ecología. Finalmente, el caso es derivado en función de su perfil de riesgo y necesidades, a la oferta programática disponible en la comuna donde reside el NNA; entre ellos el componente de Terapia Multisistémica, intervención destinada para los casos de alto riesgo de reincidencia delictual. El equipo se compone de un psicólogo y un trabajador social.

Por otro lado, en el caso de MST, realizan un tratamiento intensivo que aborda de manera integral los problemas conductuales asociados a transgresiones y/o infracción de ley. El enfoque MST considera que los individuos son parte de, y están influenciados por, una compleja red de sistemas interconectados que incluyen factores individuales, familiares, y extra-familiares. El objetivo final de MST es empoderar a los padres o cuidadores, es decir, asegurar que tengan o desarrollen las habilidades y recursos necesarios para enfrentar las dificultades que surgen al criar niños y adolescentes, y de manera similar, empoderar a los jóvenes para afrontar sus problemas con la familia, los pares, la escuela, y el barrio.

Esta estrategia supone la realización de varias sesiones de tratamiento a la semana, tanto con el niño como con sus padres o cuidadores, hermanos, amigos y profesores; Lo anterior, con disponibilidad de acompañamiento 24 horas del día 7 días a la semana, de un equipo de profesionales calificados en intervención clínica y psicosocial. De esta manera el tratamiento se centra –y tiene como objetivo final– la disminución de factores de riesgo de reincidencia delictual y compromiso socio-conductual del joven y su familia, además de favorecer conductas pro-sociales y el desarrollo de capacidades protectoras y competencias parentales en la familia.

El equipo profesional se compone de una Supervisora y cuatro terapeutas, todos psicólogos. La capacidad máxima de atención es de 5 o 6 casos por terapeuta.

**PROGRAMA BARRIOS COMERCIALES PROTEGIDOS**

Programa que busca reducir los factores de riesgo asociados a la seguridad pública, en especial aquellos de tipo ambiental y social, mediante la aplicación de medidas preventivas que permitan focalizar y facilitar la coordinación intersectorial en función de los objetivos.

➤ **Objetivos y Metas:**

- A) **Fomentar el control social informal y el autocuidado del barrio comercial por parte de sus locatarios y residentes.**
- B) **Aumentar el control policial y la fiscalización en cada barrio comercial**
- C) **Disminuir factores de riesgo situacionales asociados a la ocurrencia de delitos y/o incivildades**

**Fuentes De Financiamiento:****SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO****Montos del Financiamiento Según Fuentes:**

<b>Fuente</b>	<b>Monto</b>
<b>SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO</b>	<b>\$ 12.960.000</b>
<b>SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO</b>	<b>\$22.500.000</b>

**Beneficiarios:**

<b>Tipo</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Directos</b>	<b>762</b>
<b>Indirectos</b>	<b>9.000</b>

**Cobertura Territorial:**

**Plan Viña del Mar**

**Localización:**

Polígono comprendido por las calles Von Schroeders y Plaza Sucre, y calles Viana hasta 1 norte, Viña del Mar

- **Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:**



**Horizonte 4: Sociedad integrada, acogedora, con cultura urbana**

Línea estratégica 5: Establecer políticas de promoción, integración y cohesión social en el marco de la socialización de una cultura urbana identificada con la imagen objetivo.

Línea de acción; “promoción, prevención y protección ciudadana.”

➤ **Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:**

- **Diseño y presentación de 01 proyecto de prevención situacional, en revisión por Subsecretaría de Prevención del Delito.**

- **Estado: En proceso de ejecución**

**Inicio 13/09/2019**

**Termino de funciones 13/07/2020**

- **Convenio Decreto Exento 1235/2019 – Decreto Alcaldicio 9924**

**Programa Barrios Comerciales Protegidos, para ejecutar el tercer componente del programa por \$22.500.000.-**

- **Convenio Decreto Exento 1236/2019 – Decreto Alcaldicio 9926**

**Programa Barrios Comerciales Protegidos, para la contratación de profesional que tenga a su cargo la instalación, programación y ejecución a nivel local del programa por \$12.960.000.-**

**FORTALECIMIENTO DE COMITÉS VECINALES DE SEGURIDAD (COVES)**

Los “COMITÉS VECINALES DE SEGURIDAD” (COVES), son organizaciones funcionales de al menos 15 personas que buscan generar mejoras en su Barrio, promoviendo una cultura preventiva frente a situaciones de riesgo, siendo fundamental el acompañamiento a través de reuniones periódicas, formulación de autodiagnóstico, promoción de la participación ciudadana y fidelización del vecino activo a través de diversas instancias asociativas.

**➤ Objetivos y Metas:****Objetivo General:**

Generar condiciones que posibiliten el desarrollo de la prevención en temáticas situacionales y psicosociales, a través de la asesoría para la constitución de Comités Vecinales de Seguridad y acompañamiento en sus planes, así como su nivel de asociatividad con instrumentos públicos y otros agentes comunitarios en seguridad.

**Objetivos Específicos:**

- Mantener un sistema de catastro de Comités Vecinales de Seguridad viñamarinos.
- Fortalecimiento de los Comités Vecinales de Seguridad, a través de la realización de reuniones periódicas, de la integración de nuevos actores sociales de la comunidad y la promoción de la identidad grupal y el reconocimiento comunitario.
- Asesorar en la conformación de nuevas organizaciones funcionales
- Mantener información actualizada de las problemáticas de seguridad existentes en la comuna, a través de la reformulación de los autos diagnósticos de cada Comité Vecinal de Seguridad.
- Desarrollar Mesas Territoriales de Seguridad: Instancia de diálogo y participación de diferentes actores claves del Sector, policías e instituciones que territorialmente se congregan en el día a día. Tiene por fin articular un trabajo en red, colaborativo, desde un diagnóstico compartido y priorización de mejoras en torno a la seguridad.
- Simulacros de alarmas comunitarias y teleprotección: Dar a conocer instrumentos de participación comunitaria adquiridos a través del fondo inversión de seguridad, mostrando un ejemplo tangible y de asociatividad con el fin de ser imitado por la comunidad no organizada.
- Apoyar en la recuperación de espacios públicos: Generar identidad de barrio fomentando la prevención situacional, esto es, el cuidado y recuperación de un espacio público propuesto por las organizaciones funcionales del Sector.

**Fuentes De Financiamiento:**

Municipal

**Beneficiarios:**

<b>Tipo</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Comités Vecinales de Seguridad constituidos</b>	<b>170</b>
<b>Impacto territorial aproximado (directo)</b>	<b>12.750</b>

**Cobertura Territorial:**

12 sectores de la comuna de Viña del Mar

**Localización:**

	<b><u>CANTIDAD COVES</u></b>
<b><u>RECREO</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>NUEVA AURORA</u></b>	<b><u>16</u></b>
<b><u>CHORRILLOS</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>FORESTAL</u></b>	<b><u>13</u></b>
<b><u>VIÑA ORIENTE</u></b>	<b><u>17</u></b>
<b><u>PLAN VIÑA</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>MIRAFLORES</u></b>	<b><u>23</u></b>
<b><u>ACHUPALLAS</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>SANTA INES</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>GOMEZ CARREÑO</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>REÑACA ALTO</u></b>	<b><u>26</u></b>
<b><u>REÑACA BAJO</u></b>	<b><u>9</u></b>
	<b><u>170</u></b>

**➤ Logros Alcanzados por el Plan**

- 170 Comités Vecinales de Seguridad Ciudadana constituidos a la fecha
- Más de 300 reuniones con dirigentes y comunidad asociadas a los COVES
- 174 Asesorías para la postulación a los Fondos de Inversión de Seguridad
- Mesas territoriales de Seguridad en Gómez Carreño, Viña Oriente, Reñaca Alto, Santa Julia, Forestal, Recreo, Miraflores, Nueva Aurora.
- 2 Recuperaciones de espacios públicos en Gómez Carreño y Miraflores
- 4 Simulacros de alarmas Comunitarias
- 15 cápsulas audiovisuales; testimoniales y de actividades
- Proyectos que se presentaron el año 2019 a distintos fondos son los siguientes:
- Proyecto Vehículo de atención y asesoría a vecinos de Viña del Mar postulado por el municipio, al Fondo Nacional de Seguridad Pública 2019 de la Subsecretaría de Prevención del Delito
- 02 Proyectos de Luminarias al Fondo Nacional de Seguridad Pública 2019 de la Subsecretaría de Prevención del Delito, postulado a través de la asesoría a Juntas de Vecinos (Villa Borinquen, Nueva Aurora - Bosques de Santa Julia - Mirador de Reñaca)
- 02 Proyectos de Luminarias y 02 Proyectos de cámaras de vigilancia para Coves al Fondo de Gobierno Regional de Seguridad al 6 % año 2019.
- 01 Proyecto de Reposición de Cámaras de Televigilancia dañadas durante la contingencia social, presentado a la Subsecretaría de Desarrollo Regional.
- 01 Proyecto de 05 nuevas Cámaras de Televigilancia para los sectores de Nueva Aurora, Reñaca Alto y Forestal, presentado a la Subsecretaría de Desarrollo Regional

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA**

Órgano comunal de carácter consultivo del alcalde en materia de seguridad pública comunal y una instancia de coordinación interinstitucional a nivel local (artículo 104 A de la ley N°18.695), además de a) efectuar, a petición del alcalde o del concejo municipal, el diagnóstico del estado de situación de la comuna en materia de seguridad pública, para cuyo fin podrá solicitar los antecedentes, datos o cualquier otra información global y pertinente a los organismos públicos o de la Administración del Estado con competencias en la materia, incluidas las Fuerzas de Orden y Seguridad Pública. En el ejercicio de esta función, el consejo deberá asesorar al alcalde en la priorización de las acciones que deberán realizarse en la comuna, según factores tales como la frecuencia o gravedad de ciertos delitos o problemáticas en materia de seguridad que existan en el territorio del respectivo municipio. b) Suministrar, a través de sus integrantes, los antecedentes e información necesarios de las instituciones que éstos representen y entregar opinión al alcalde para la elaboración del plan comunal de seguridad pública y su presentación al concejo municipal. c) Emitir opinión respecto de las ordenanzas que se dicten en materias de convivencia vecinal y seguridad pública comunal, para lo cual el alcalde deberá solicitar su pronunciamiento en el plazo que este último establezca, el que no podrá ser menor a treinta días. d) Efectuar el seguimiento y monitoreo de las medidas contempladas en el Plan Comunal de Seguridad Pública. e) Dar su opinión y apoyo técnico al diseño, implementación, ejecución y evaluación de los proyectos y acciones que se desarrollen en el marco del Plan Comunal de Seguridad Pública.

f) Constituirse en instancia de coordinación comunal, en materias de seguridad pública, de la Municipalidad, el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, las Fuerzas de Orden y Seguridad Pública y el Ministerio Público y demás miembros del consejo. g) Emitir opinión, a petición del alcalde, del concejo municipal o del consejo de organizaciones de la sociedad civil, sobre cualquier materia relativa a su competencia que se someta a su conocimiento. h) Realizar observaciones al Plan Comunal de Seguridad Pública que elabore el alcalde, previo a su presentación ante el concejo municipal. i) Proponer medidas, acciones, objetivos y mecanismos de control de gestión, en el ámbito de sus respectivas competencias, los que en todo caso deberán ser coherentes con las directrices generales de las respectivas instituciones. Sin perjuicio de lo anterior, los consejeros deberán comprometer acciones concretas que la institución a la cual representan pueda desplegar dentro del territorio comunal durante la vigencia del plan comunal de seguridad pública, y que puedan colaborar a mejorar la seguridad pública municipal. j) Cumplir las demás funciones determinadas por la ley.

El Consejo comunal de seguridad pública de Viña del Mar, está compuesto por las siguientes autoridades:

- Alcaldesa.
- Intendente Regional.
- Gobernador Provincial.
- Concejales (2).
- Coordinador Regional de Seguridad Pública.
- Armada de Chile.
- Carabineros de Chile.
- Policía de Investigaciones.
- Fiscal Jefe de Viña del Mar.
- Gendarmería de Chile.
- Representantes Concejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil.
- Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal.

- Directora Inspección Comunal.
- Directora de Seguridad Pública.
- Directora Desarrollo Comunitario.
- Director de Seguridad Ciudadana.
- Director Operaciones y Servicios.
- Director Departamento de Infraestructura y Utilidad Pública.
- Representantes SENDA-PREVIENE.
- Representante SENAME.
- Secretaria Municipal.
- SEREMI de Salud.

Aprobación de proyectos de prevención situacional y prevención psicosocial del delito, con esto se busca mejorar la calidad de vida de los vecinos de la comuna, con iniciativas que se desarrollen en un territorio determinado, en el entendido que las distintas manifestaciones de la violencia, delitos e incivildades responden a factores locales, que por tanto, necesitan soluciones adaptadas a cada realidad, la cual se identifica a través de un diagnóstico local de seguridad.

#### ➤ **Objetivos y Metas:**

Los proyectos presentados son el principal insumo con que cuenta el Consejo Comunal de Seguridad Pública, al momento de definir las prioridades del Plan Comunal de Seguridad. En este sentido, se usa el diagnóstico participativo, como un instrumento que no sólo permite sistematizar la información sobre los problemas de seguridad, sino también identificar cuáles de ellos están siendo cubiertos o no por la oferta pública existente y dónde es necesario una mejor coordinación de las instituciones responsables o reforzar la inversión en programas y proyectos de prevención.

#### **Fuentes De Financiamiento:**

Recursos Propios ya Existentes:

Amplificación  
Imagen Corporativa  
Locutor  
Escenario  
Sillas  
Mesas  
Recursos Humanos

#### **Montos del Financiamiento Según Fuentes:**

<b>Fuente</b>	<b>Monto</b>
<b>Municipal</b>	<b>\$ 300.000</b>

#### **Beneficiarios:**

<b>Tipo</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Directos</b>	<b>Total comunal</b>
<b>Indirectos</b>	

➤ **Logros Alcanzados por el Plan**

- Funcionamiento mensual del constituido Consejo Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar, ley 20.965.
- Aprobación de proyectos de prevención situacional del delito, visados por CCSP.
- Trabajo en red con los distintos actores vinculados a la temática de seguridad.
- Presentación y aprobación de acciones para el control de delitos e incivildades en sectores céntricos y partes altas de la comuna de Viña del Mar.
- La asistencia fue del 61,4% de asistentes titulares
- Por otro lado el 16,6% asistencia de no titulares
- 22% inasistencia
- 10 sesiones 2019
- Decreto Alcaldicio 2051 / 25 de Febrero 2019

### **SEGURIDAD PÚBLICA, FONDOS DE INVERSIÓN EN SEGURIDAD CIUDADANA (SUBVENCIÓN MUNICIPAL)**

Los “COMITÉS VECINALES DE SEGURIDAD” (COVES) pueden postular al Fondo de Inversión en Seguridad (FIS), recibiendo asesoría en la formulación de los proyectos. Por otro lado, la mesa técnica del FIS evaluará cada proyecto y una vez entregado los recursos financieros, se asignará un supervisor a cada organización con el fin de ejecutar y rendir los proyectos ajustándose a las bases y reglamentos del FIS.

➤ **Objetivos y Metas:****Objetivo General:**

- Promover la participación organizada de la comunidad en respuesta a problemáticas derivadas de la delincuencia, violencia y temor mediante la subvención de iniciativas de prevención social y/o situacional.

**Objetivos Específicos:**

- Coordinar proceso diagrama de subvenciones referente al fondo de inversión en seguridad durante el período

**Fuentes De Financiamiento:**

Municipalidad

**Montos del Financiamiento Según Fuentes:**

<b>Fuente</b>	<b>Monto</b>
<b>Municipal</b>	<b>100.000.000.-</b>

**Beneficiarios:**

<b>Tipo</b>	<b>Cantidad</b>
<b>-Comités Vecinales de Seguridad con factibilidad de postular.</b>	<b>119</b>
<b>-Proyectos recepcionados 2019</b>	<b>58</b>
<b>-Asesorías en formulación de proyectos.</b>	<b>174</b>
<b>Impacto territorial aproximado (directo)</b>	<b>1.450 personas</b>

**Cobertura Territorial:**

12 sectores de la comuna de Viña del Mar

**Localización:**

	<b>COVES VIABLES PARA POSTULACION SEGÚN SECTOR</b>
<b>RECREO</b>	<b>6</b>
<b>NUEVA AURORA</b>	<b>9</b>
<b>CHORRILLOS</b>	<b>11</b>
<b>FORESTAL</b>	<b>12</b>
<b>VIÑA ORIENTE</b>	<b>15</b>
<b>PLAN VIÑA</b>	<b>10</b>
<b>MIRAFLORES</b>	<b>22</b>
<b>ACHUPALLAS</b>	<b>12</b>
<b>SANTA INES</b>	<b>3</b>
<b>GOMEZ CARREÑO</b>	<b>6</b>
<b>REÑACA ALTO</b>	<b>10</b>
<b>REÑACA BAJO</b>	<b>3</b>
	<b>119</b>



➤ **Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:**

- 58 Comités Vecinales de Seguridad con proyectos formulados y entregados.
- 174 Asesorías para la postulación a los Fondos de Inversión de Seguridad.
- Actualización de Flujograma del Fondo.
- Generar Catastro de organizaciones postulantes al Fondo.
- Acompañar al 100 % de las organizaciones una vez entregado el financiamiento.

Se ha observado un aumento en la participación comunitaria a través de los COVES, promoviendo de esta forma la asociatividad y el fortalecimiento organizacional y comunitario, lo que conlleva mayor motivación para la formulación de proyectos a través de los Fondos de Inversión de Seguridad.

**DEPARTAMENTO SEGURIDAD CIUDADANA****“ADMINISTRACIÓN DE CÁMARAS DE TELEVIGILANCIA”**

Consiste en la administración y supervisión de una Red de 122 Cámaras de Tele vigilancia, de las cuáles 40 cuentan con Megafonía e Interfonía, insertas en los 12 sectores de la comuna, todo con el fin de prevenir y advertir situaciones de índole delictual y de utilidad pública. La central de monitoreo se ubican en la Prefectura de Carabineros de Chile y en la Tenencia de Reñaca Bajo Este Departamento actúa como ITO de un contrato entre el municipio y una empresa que presta el servicio.

**➤ Objetivos y Metas:**

Implementar, administrar y operar el sistema de cámaras de tele vigilancia en la comuna de Viña del Mar, con el propósito de contribuir a la prevención del delito y apoyar la labor de servicios de emergencia y de utilidad pública, como así mismo sus imágenes ponerlas a disposición del Ministerio Público.

**Fuentes De Financiamiento:****FONDOS MUNICIPALES****Montos del Financiamiento Según Fuentes:**

<b>Fuente</b>	<b>Monto</b>
MUNICIPALES	360.000.000

**Beneficiarios:**

<b>Tipo</b>	<b>Cantidad</b>
LA COMUNIDAD VIÑAMARINA, TURISTAS Y VISITANTES	Población de viña del mar + población flotante

**Cobertura Territorial:**

COMUNAL

**Localización:**

**UBICACIÓN DE LAS CÁMARAS DE TELEVIGILANCIA EN LA CIUDAD**

PLAN VIÑA	42
REÑACA	10
RECREO	6
NUEVA AURORA	4
FORESTAL	5
VIÑA DEL MAR ALTO	2
CHORRILLOS	2
VILLA DULCE	2
VILLA HERMOSA	1
MIRAFLORES BAJO	3
ACHUPALLAS	9
SANTA INES	2
GOMES CARREÑO	5
GLORIAS NAVALES	4
REÑACA ALTO	8
MIRAFLORES	6
EL OLIVAR	3
CANAL BEAGLE	2
EL SALTO	2
QUINTA VERGARA	4

**(TOTAL: 122)****CAMARAS CON MEGAFONIA E INTERFONIA (Total 40)**

1. Viana Quinta
2. Alvarez / Agua Santa
3. Caleta Abarca
4. Puente Mercado
5. Av. Valparaíso alt. Crucero
6. Uno Norte/San Martín
7. Uno Poniente/9 Norte
8. 1 Oriente/11 Norte
9. San Antonio/10 Norte
10. San Martín /4 Norte
11. Av. Jorge Montt/18 Norte
12. 15 Norte /San Antonio
13. El Alamo/ Miraflores, Cerro Castillo
14. Viana Sucre
15. Valparaíso/P. Cousiño
16. Valparaíso/Von Schroeders
17. Valparaíso/Etchevers
18. Valparaíso/Quillota
19. Valparaíso/Plaza Viña
20. Arlegui/Quillota
21. Arlegui/Plaza Latorre
22. Arlegui/Quinta
23. Arlegui/Villanelo
24. Uno Norte/Libertad
25. 14 Norte / Libertad
26. 15 Norte/ Dos Oriente
27. 8 Norte/San Martín

#### **Reñaca Bajo**

28. Av. Borgoño/frente 15.400
29. Angamos/Condell
30. Av. Borgoño/ Vicuña Mackenna
31. Av. Borgoño/Sotomayor
32. Av. Borgoño/I.Carrera Pinto
33. Av. Vicuña Mackenna/Puente Los Canelos
34. Av. Central/Los Sargazos
35. Final Escalera Jardín del Mar

#### **Forestal Bajo**

36. Simón Bolívar /Alvarez

#### **Miraflores Bajo**

37. Los Plántanos/Los Olmos
38. Uno Norte / Puente Lusitania

**Chorrillos****39. Souther con Berger****40. El pensador****➤ Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:**

El Proyecto “Administración de Cámaras de tele Vigilancia”, se corresponde con la Línea Estratégica N° 5, la cual señala: Establecer políticas de promoción, integración y cohesión social en el marco de la socialización de una cultura urbana identificada con la imagen objetivo y con el objetivo de promoción de la participación y asociatividad ciudadana.

Además, se puede señalar una correspondencia con la Línea Estratégica 2 de Posicionar la imagen urbana de la oferta turística local en el marco y características de las demandas del mercado objetivo y con el objetivo de modernizar la oferta turística en el marco de las nuevas demandas.

**➤ Logros Alcanzados por el Plan:**

<b>GESTIONES Y PROCEDIMIENTOS</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Detenidos	2.551	2.291	2.642	2.839	2.945	<b>2564</b>
Denuncios	1.292	1.849	1.592	1.319	1.692	<b>2046</b>
Utilidad Pública	4.887	8707	9.888	1.261	8.540	<b>10990</b>
Megafonía / Interfonía	2.240	3066	3483	2.530	3.645	<b>2552</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10.960</b>	<b>15.913</b>	<b>17.605</b>	<b>7.949</b>	<b>16.822</b>	<b>18.152</b>

**Observaciones Generales y/o Específicas:**

Las cámaras son administradas desde la Prefectura de Carabineros de Viña del Mar y en la Tenencia de Reñaca Situación que incide positivamente en la coordinación entre dicha Institución y el Departamento de Seguridad Ciudadana, permiten contar con material de video para procesos investigativos que realiza tanto el Ministerio Público como la Policía de Investigaciones de Chile.

A la fecha, de acuerdo a la estadística de Carabineros de Chile, se ha logrado una disminución en los Índices de Victimización y Temor, apoyado por los sistemas de Megafonía y la Interfonía.

**Nudos Críticos:**

La cantidad de operadores resulta insuficiente para el total de cámaras, especialmente las asignadas a la Prefectura de Viña del Mar, dado que son operadas por 2 personas en cada turno, lo cual impide un trabajo eficiente, existiendo en algunos casos pérdida de algunos procedimientos al no ser pesquisados por el personal a cargo.

La tecnología de algunos equipos es antigua, lo que dificulta el proceso de reparación, ya no es factible

acceder a repuestos de equipos y elementos en el mercado nacional y proveedores de las marcas. Para esto es necesaria una actualización de los hardware tanto de cámaras, megafonía y interfonía.

Se hace necesario realizar charlas en la comunidad organizada respecto al uso responsable de la interfonía existente en la ciudad entregando folletería, dado los buenos resultados de este importante elemento tecnológico.

### **PROGRAMA VERANO SEGURO**

La Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, cada año en época estival implementa, el ***Servicio de Patrullaje Preventivo Costero e Información***, tendiente a mejorar la percepción de seguridad de los habitantes de la ciudad y turistas.

Este servicio va dirigido a toda persona que resida o visite Viña del Mar, otorgándoles información y orientación a través de ***Módulos de Seguridad Ciudadana***, focalizados en la prevención delictual, estos módulos están ubicados en las Playas del Borde Costero de la Comuna. El funcionamiento es a partir del 01 de Enero hasta el 28 de Febrero, desde las 11:30 hasta 20:30 horas, **todos los días de la semana**.

#### **➤ Objetivos y Metas:**

##### **Objetivo General**

- ✓ “Reforzar las medidas de seguridad y otorgar orientación en época estival, principalmente en el Sector Costero de la Comuna, preservando la comunicación, calidad del servicio y el buen uso de los espacios públicos.

##### **Objetivos Específico**

- ✓ Realización de vigilancia especial en infantería por el borde costero de la comuna, en una sincronía que permita mantener cubierto el servicio 8 horas diarias todos los días de la semana.
- ✓ Implementación módulos de Información Integral preventiva, ubicados en puntos clave del borde costero de la ciudad, atendidos por personal capacitado del Departamento de Seguridad Ciudadana.
- ✓ Descender el nivel de hurto de especies al interior de vehículos, con la realización de una campaña de autoprotección denominada “Autocuidado”
- ✓ Descender el nivel de extravío de niños en las playas, realización de una campaña de protección a infantes a través de “Pulseras preventivas”
- ✓ Mantención de las estadísticas mensuales sobre el quehacer del personal y las atenciones otorgadas en los Módulos móviles e Infantería.
- ✓ Elaboración de un informe final, para evaluar el cumplimiento de las metas propuestas.

**Fuentes De Financiamiento:**

Municipal y privado

**Montos del Financiamiento Según Fuentes:**

<b>Fuente</b>	<b>Monto</b>
Municipal	\$40.000.000
Privado	\$15.802.500

\*Montos aproximados

**Beneficiarios:**

<b>Tipo</b>	<b>Cantidad</b>
Personas asistidas en requerimiento de diversas gestiones (Directo)	10.603
Habitantes de la comuna de Viña del Mar y Turistas que se movilen en el borde costero de la comuna (Indirecto)	180.000

**Cobertura Territorial:**

Borde Costero de Viña del Mar

**Localización:**

Desde Playa Caleta Abarca a Reñaca

➤ **Logros Alcanzados por el Plan:**

Concepto	MODULO RELOJ DE FLORES	MODULO TENIENTE MERINO	MODULO MUELLE VERGARA	MODULO RELOJ DE SOL	MODULO REÑACA	TOTAL
Persona Extraviadas	3	1	2	9	5	20
Especies Extraviadas	2	5	15	10	10	42
Robo/Hurto	1	1	4	10	5	21
Atención primeros auxilios	1	3	27	7	8	46
Derivación a Policías	0	6	5	5	2	18
Accidente de tránsito	4	0	3	0	0	7
Riña/Pelea	1	10	1	1	2	15
Fallecido	0	1	0	0	0	1
Ataque ciclista/módulo	2	1	3	1	0	7
Apoyo Eventos	0	1	1	1	0	2
Información en general	933	710	490	213	698	3.044
Entrega de mapas	1.284	1.239	1.372	1.312	1.451	6.658
Cuidadores de autos/ambulantes	3	20	10	5	16	54
Pulseras (evitar pérdida de niños)	76	48	257	155	115	651
Animales heridos/perdidos	1	4	0	0	11	16
<b>Total</b>	<b>2.311</b>	<b>2.050</b>	<b>2.190</b>	<b>1.729</b>	<b>2.323</b>	<b>10.603</b>

## Fortalezas:

- ✓ Presencia a través de los módulos de información e infantería por parte de Seguridad Ciudadana
- ✓ Colaboración en el ámbito de la seguridad turística
- ✓ Trabajo coordinado con la red pública y privada en la prevención del delito
- ✓ Campañas atingentes a la protección del veraneante nacional e internacional
- ✓ Entrega de material informativo, turístico y de seguridad.



**PATRULLAJE PREVENTIVO**

El proyecto “Patrullaje preventivo”, es de continuidad y se inserta dentro del programa 2019 del Departamento de Seguridad Ciudadana de la I. Municipalidad de Viña del Mar. Se refiere a la implementación de un servicio de patrullaje las 24 horas del día, en los diferentes Sectores de Viña del Mar, asumiendo la totalidad de la superficie comunal. Para ello se cuenta con móviles identificados con la imagen corporativa municipal, disponiendo de una central de comunicaciones radial y teléfono red fija 32-2184753 fono denuncia

**➤ Objetivos y Metas:**

“Mejorar la Percepción de seguridad de los habitantes de la comuna y su población flotante, así ayudar a persuadir la comisión de delitos, a través de un patrullaje preventivo que incorpore la coordinación permanente con las policías, la colaboración en situaciones de emergencia, la realización de acciones de protección comunitaria y aportar en ordenamiento y cumplimiento de leyes y ordenanzas”.

**Fuentes De Financiamiento:**

Municipal

**Montos del Financiamiento Según Fuentes:**

<b>Fuente</b>	<b>Monto</b>
Municipal	\$
Mediante licitación de 16 vehículos	\$100.532.160
Mediante licitación de 45 radios de comunicaciones	\$14.458.500

\*Montos aproximados

**1.- Beneficiarios:**

<b>Tipo</b>	<b>Cantidad</b>
Habitantes de la comuna de Viña del Mar - Directos	46.491
Habitantes de la comuna de Viña del Mar - Indirectos	283.509

**2.- Cobertura Territorial:**

12 sectores de la comuna de Viña del Mar

**Localización:**

Reñaca Alto, Gómez Carreño, Achupallas, Miraflores, Santa Inés, Plan Viña, Recreo, Nueva Aurora, Forestal, Chorrillos, Reñaca, Viña Oriente

➤ **Logros Alcanzados por el Plan:**

<b>Procedimientos en terreno por Patrulleros/Inspectores</b>	
<b>MES</b>	<b>Nº</b>
Enero	739
Febrero	642
Marzo	750
Abril	1.197
Mayo	1.187
Junio	1.327
Julio	1.239
Agosto	1.366
Septiembre	1.244
Octubre	996
Total	10.687

<b>Procedimientos recepcionados y derivados por Radio Operadores</b>	
<b>MES</b>	<b>Nº</b>
Enero	299
Febrero	235
Marzo	251
Abril	347
Mayo	316
Junio	339
Julio	309
Agosto	298
Septiembre	271
Octubre	263
TOTAL	2.928

<b>Autos recuperados</b>	
<b>NUEVA AURORA</b>	<b>3</b>
<b>RECREO</b>	<b>0</b>
<b>FORESTAL</b>	<b>1</b>
<b>CHORRILLOS / EL SALTO</b>	<b>1</b>
<b>VIÑA ORIENTE</b>	<b>4</b>
<b>MIRAFLORES</b>	<b>1</b>
<b>SANTA INES</b>	<b>2</b>
<b>PLAN</b>	<b>13</b>
<b>ACHUPALLAS / SANTA JULIA</b>	<b>12</b>
<b>GOMEZ CARREÑO</b>	<b>0</b>
<b>REÑACA ALTO</b>	<b>32</b>
<b>REÑACA BAJO</b>	<b>2</b>

<b>Infracciones cursadas</b>	
<b>MES</b>	<b>Nº</b>
Enero	313
Febrero	318
Marzo	165
Abril	873
Mayo	723
Junio	571
Julio	560
Agosto	358
Septiembre	375
Octubre	184
Noviembre	20
Diciembre	84
<b>TOTAL</b>	<b>4.713</b>

## 1. DEPARTAMENTO INSPECCIÓN COMUNAL

El Departamento Inspección Comunal, tiene por objetivo fiscalizar el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes que norman el desarrollo de las actividades lucrativas que sean ejercidas en la comuna de Viña del Mar, cuyas materias abarcan actividades asociadas a Rentas, Obras, Tránsito, Medio Ambiente y efectuar las notificaciones administrativas y de las resoluciones provenientes de los Juzgados de Policía Local.

La función inspectiva es una facultad y un deber de todo municipio del país, como garante y administrador de todos los bienes nacionales de uso público, por lo que el trabajo que cumple el Inspector Municipal refuerza la gestión que realizan otras unidades municipales e indirectamente facilita el control interno de las mismas, contribuyendo a la eficiencia y eficacia de la administración comunal.

### ➤ Objetivos y Metas:

En el marco del ordenamiento territorial que lleva a cabo el municipio y con el fin de recuperar el bien nacional de uso público, el Departamento de Inspección, realiza Operativos de retiro de especies al Comercio ambulante durante todo el año, en algunas ocasiones en conjunto con Carabineros y/o Seguridad Ciudadana.

### Fuentes De Financiamiento:

Ilustre Municipalidad de Viña del Mar

## Municipalidad

**Acción Municipal:****Notificaciones Administrativas:**

Dar cumplimiento con la entrega de los D.A. que tiene efecto en terceros.

Se efectúan notificaciones administrativas en conformidad a D.A. 46/083 Ordenanza sobre notificaciones, todos los Contratos y derechos Alcaldicio de resoluciones con efecto fuera del municipio (Concesiones, Obras y Servicios públicos, adjudicaciones, subvenciones, reclamos, clausuras, demoliciones etc.) por delegación y en coordinación con Secretaria Municipal.

Período Enero a Diciembre 2019

Durante el año 2019 se recibieron 8.216 expedientes administrativos para ser notificados:

RESOLUCIONES JUZGADOS POLICIA LOCAL	7.728
RESOLUCIONES ALCALDICIAS (DEMOLICIONES, CLAUSURAS, ALZAMIENTOS, ETC)	297
CITACIONES JPL DEMOLICIONES (FISCALIZACION DEMOLICIONES)	191
<b>TOTALES</b>	<b>8.216</b>

**Operativos con retiros de especies:**

En el marco del ordenamiento territorial que lleva a cabo el municipio y con el fin de recuperar el bien nacional de uso público, el Departamento de Inspección, realiza Operativos de retiro de especies al Comercio ambulante durante todo el año, en algunas ocasiones en conjunto con Carabineros y /o Seguridad Ciudadana .

Las especies retiradas se resguardan en bodegas de Emergencia, los perecibles son triturados en los camiones de basura.

CARROS ADAPTADOS VENTAS ALIMENTOS	46
C.SUPERMERCADOS	12
HORNOS, PARRILLAS, BALONES GAS	46
JUEGOS PARA NIÑOS (TRICICLOS, AUTITOS, BICICLETAS, MOTOS, SCOOTERS, ETC.)	30
MOBILIARIO (MESAS, PISOS, QUITASOLES, ETC.)	96
VESTUARIO Y ACCESORIOS	1.663
BISUTERIA (FANTASIAS, AROS, CINTILLOS ETC.)	1.864
ACCESORIOS PARA CELULARES Y PENDRIVES	1.003
ART.COCINA, MANTELES ,SIMILARES	170
JUGUETES PLASTICOS	218
VARIOS (CALENDARIOS, MONTURAS, LIBROS, PLANTAS, ETC.)	125
PERECIBLES DESECHADOS (CONFITES, EMPANADAS, BROCHETAS, JUGOS, FRUTA, ETC.)	1.144
<b>TOTALES</b>	<b>6.417</b>

**Acción Municipal** Periodo 02.01.2019 al 31.12.2019.-

Su acción corresponde a las infracciones cursadas por los inspectores municipales, las que son denunciadas al Juzgado competente.

Causas: Incumplimiento a la Ley de Rentas

Incumplimiento a la Ley de alcoholes

Incumplimiento a las Ordenanzas municipales

Publicidad y propaganda

Incumplimiento a la Ley 18.290 de Tránsito

Citaciones a los Juzgados de Policía Local (infracciones cursadas) Durante el año 2019 el Departamento de Inspección Comunal curso un total de 9.831 infracciones.

TRANSITO	8.033
RENTAS	880
OBRAS	280
MEDIO AMBIENTE	34
PUBLICIDAD	146
FISCALIZACIONES EJECUCIÓN DE OBRAS DE ROTURA Y OCUPACIÓN DE VIA PUBLICA	129
OTROS PERMISOS,COMERCIO AMBULANTE	329
TOTALES	9.831

