

GESTIÓN ANUAL

DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

GESTIÓN ANUAL DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO 2020

I. DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO – DIDECO

El objetivo general encomendado en la orgánica municipal a la DIDECO, señala que su objetivo principal es “Contribuir a la promoción del desarrollo comunitario, ejecutando acciones que propendan a lograr la igualdad de oportunidades en el acceso de una mejor calidad de vida a los habitantes de la comuna con menores recursos” (Reglamento Orgánico Municipal, 1998, p.159).

La DIDECO, está compuesta por **6 Departamentos**: Desarrollo Social, Atención a Grupos Prioritarios, Desarrollo Territorial y Habitacional, Desarrollo Vecinal, Asistencia Judicial Comunitaria y Deportes y Recreación.

La gestión de DIDECO se desprende del Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO 2018-2022) y se traduce en objetivos estratégicos, que se definen a partir de cinco Áreas del Desarrollo Comunal:

- 1.-Desarrollo Institucional
- 2.-Desarrollo Social y Humano
- 3.-Desarrollo Económico
- 4.-Desarrollo Urbano
- 5.-Desarrollo Ambiental

De estos lineamientos, la gestión de la DIDECO se encuentra focalizada en dos de las áreas anteriormente señaladas:

- I. ÁREA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO:** que permite implementar los objetivos del Área Estratégica Social, cuya gestión programática se estructura en torno a los siguientes Objetivos Estratégicos:

Objetivo Estratégico 1: Mejorar el diagnóstico social comunal reconociendo el perfil y condiciones de la población.

Objetivo Estratégico 2: Fortalecer y diversificar las estrategias de la participación ciudadana dependiendo del perfil de la población.

Objetivo Estratégico 3: Generar un diagnóstico de salud comunal validado estadísticamente para cada sector y su perfil epidemiológico en pos de una comuna saludable.

Objetivo Estratégico 4: Generar un proceso de involucramiento en el aprendizaje de los alumnos por parte de los padres y apoderados en los establecimientos municipales.

Objetivo Estratégico 7: Fortalecimiento de la identidad Comunal Deportiva y la diversidad cultural.

II.- ÁREA DE DESARROLLO URBANO: Se implementa a través del Departamento de Desarrollo Territorial y Habitacional, inspirado en el objetivo estratégico sectorial de “Alcanzar el bienestar de los habitantes de la Comuna según estándares internacionales de calidad de vida”.

Orienta el quehacer de dicha área, el Objetivo estratégico que indica como función principal en dicho ámbito el “establecer un desarrollo urbano socialmente integrado revirtiendo la segregación social urbana actual y promoviendo barrios integrados y diversos”. El cumplimiento de este objetivo estratégico DIDECO está focalizado en los siguientes aspectos (PLADECO 2018-2022):

- *Contribuir a un desarrollo urbano socialmente integrado a través de vinculación público-privada permanente que permita generar una estrategia comunal en materia de desarrollo de la vivienda en Viña del Mar.*
- *Generar inversiones públicas de infraestructura equipamientos y espacios públicos.*
- *Evaluación de la oferta de suelo producida por las modificaciones que se realicen al PRC.*
- *Realización de intervenciones urbanas que permitan la reactivación de barrios tanto en la zona del Plan como en las partes altas.*

Para el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos de la DIDECO se han definido las siguientes **Líneas de Acción:**

1. Salud Comunitaria.
2. Gestión y Promoción de Servicios Sociales.
3. Gestión Laboral, Gestión Habitacional.
4. Derechos Ciudadanos.
5. Promoción Cultural y Recreativa.
6. Fortalecimiento de la Organización.

Durante el año 2020 fue posible implementar un total de **77 Programas y/o actividades**, a través de la gestión de todos los departamentos del área. La mayoría de estas, fueron desarrollada de manera virtual, que beneficiarios a personas y familias de los diversos sectores de la comuna.

PROGRAMAS DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO 2020**1. PROGRAMA ACTIVIDAD DE ASISTENCIA SOCIAL ENTREGA DE ÚTILES ESCOLARES 2020**

El Programa de Entrega de Útiles Escolares, se aboca a la entrega de recursos asistenciales, consistentes en la entrega de una mochila y cuadernos a estudiantes de enseñanza Básica y Media de la Comuna, cuyas familias se encuentren en condición de vulnerabilidad social.

Objetivos y Metas:

- Contribuir a la permanencia en el sistema escolar de los estudiantes de Enseñanza Básica y Media de la comuna, que pertenezcan a grupos familiares que se encuentren en situación de vulnerabilidad social, focalizado en entregar un aporte en útiles escolares que permitan apoyar a los beneficiarios y fortalecer la motivación y capacidad de respuesta a las necesidades del acceso al contexto educativo.

Período de Ejecución:

- 1° enero 2020 al 31 marzo 2020

Fuentes De Financiamiento:

- MUNICIPAL

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
1.000 MOCHILAS 5.000 CUADERNOS	\$ 8.880.375.-
TOTAL	\$ 8.880.375.-

Beneficiarios:

Tipo	Cantidad
Estudiantes que presentan vulnerabilidad social residentes en la comuna de Viña del Mar.	1.000

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

La actividad se focaliza en la población de estudiantes de Enseñanza Básica y Media de la comuna de Viña del Mar, centralizando la entrega de los beneficios (Mochila y 5 cuadernos universitarios), entregada en la Escuela República de Colombia y el Gimnasio de la Corporación Municipal de Viña del Mar.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

La actividad de Asistencia Social “**Entrega de Útiles Escolares 2020**”, se inserta en el **Área Estratégica Social** (PLADECO 2018-2022), vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al **Objetivo Estratégico 4**, que se encuentra enfocado en generar un proceso de involucramiento en el aprendizaje de los alumnos y la vinculación con los padres y apoderados de los establecimientos educacionales municipales y particulares subvencionados.

Las Estrategias específicas planteadas en dicha herramienta de planificación estratégica, permiten desarrollar acciones vinculadas a conformar las redes pedagógicas de acuerdo con la categorización de las escuelas según los diferentes niveles y sectores de la comuna.

Dicha temática se encuentra inserta en el objetivo estratégico de la Dirección de Desarrollo Comunitario bajo la línea de Acción denominada **Gestión y Promoción de Servicios Sociales** que incorpora acciones destinadas a atender las necesidades sociales, protección y apoyo psicosocial que tienen las personas y familias de los diferentes sectores de la comuna, mediante la atención profesional y/o la oportuna transferencia de recursos, contribuyendo a superar la situación de vulnerabilidad y exclusión social en los ámbitos de la Salud, Educación, Vivienda, Trabajo y Protección Social.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

El programa se circunscribe a la entrega de recursos asistenciales, como ayuda social, a un total de 1.000 estudiantes, provenientes de familias de extrema vulnerabilidad de la comuna.

Observaciones Generales y/o Específicas:

El beneficio de la ayuda de útiles escolares consistió en 1 Mochila conteniendo 5 cuadernos universitarios.

ENTREGA DE ÚTILES ESCOLARES – 10 DE MARZO 2020 – Gimnasio CMVM.



2. PROGRAMA CONVENIO UNIVERSIDADES (MODALIDAD VIRTUAL)

Programa que genera convenios de colaboración con las Universidades e Institutos profesionales de la Comuna de Viña del Mar, inserto en el plan de trabajo anual de la Dirección de Desarrollo Comunitario.

Es un programa de continuidad que nace a partir del análisis de la experiencia de los programas implementados desde la DIDECO, como una estrategia que pretende vincular a las instituciones de educación superior locales, con los territorios, organizaciones y personas de los sectores en los que se encuentran emplazados, buscando desarrollar, organizar y/o fortalecer intervenciones a nivel comunitario, que permitan mejorar la calidad de vida de los vecinos de la comuna de Viña del Mar, a través de proyectos y actividades de intervención social en los diversos sectores de la comuna.

Por efectos de la contingencia sociosanitaria generada por el COVID 19, las actividades comprendidas en este programa debieron desarrollarse en **modalidad virtual**.

Objetivos y Metas:

- OBJETIVOS GENERALES:

1. Fomentar una alianza estratégica entre las instituciones de Educación Superior y la Municipalidad de Viña del Mar con el acompañamiento de la DIDECO, tendientes al mejoramiento de la calidad de vida de los vecinos de la comuna, a través del desarrollo, organización y/o fortalecimiento de un proceso de intervención colaborativo permanente.
2. Generar Convenios de cooperación que potencien espacios de desarrollo personal y profesional de los estudiantes de Educación Superior, a partir de experiencias y/o actividades comunitarias que vinculen en el territorio a las universidades con las organizaciones territoriales, funcionales y educacionales e instalen desde la praxis la concreción de los objetivos de responsabilidad social, solidaridad y la búsqueda del bien común de los territorios intervenidos.
3. Acompañar y asesorar a los profesionales de las instituciones de Educación Superior en el proceso de implementación y ejecución de los Proyectos de Intervención, facilitando el proceso de integración con la comunidad y el desarrollo personal y profesional de los estudiantes participantes, para la implementación adecuada de las intervenciones en los territorios.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Diseñar un proyecto de intervención comunitaria en función de las áreas de especialidad de cada institución de Educación Superior, que las posicione en la comunidad de acuerdo con el diagnóstico de cada uno de los sectores a intervenir, articulando las respuestas a las necesidades definidas de las personas y organizaciones.
2. Sensibilizar, informar y motivar a los actores claves y vecinos de cada sector, respecto de los Proyectos de Intervención a realizar con las instituciones de Educación Superior, contribuyendo

a posicionar la presencia de la Universidad en el contexto comunitario y del Municipio como articulador de los esfuerzos colaborativos.

3. Acompañar y asesorar a los profesionales y estudiantes de las instituciones de Educación Superior en el proceso de implementación y ejecución de los Proyectos de Intervención, facilitando el proceso de integración con la comunidad y el desarrollo personal y profesional de los estudiantes participantes.

Período de Ejecución:

- 1° enero 2020 al 31 diciembre 2020

Fuentes De Financiamiento:

EXTERNO

Las actividades comprendidas en el presente programa no requirieron aportes financieros del Municipio. Consideraron el apoyo de los profesionales de Dideco en las gestiones técnicas de coordinación y ejecución de las tareas involucradas en los contactos entre las Universidades e Institutos Profesionales con las organizaciones de la Comuna, para el diseño y ejecución del Proyecto de Intervención y acompañamiento en la ejecución de las actividades implementadas con beneficiarios y organizaciones de los diversos sectores de la comuna, en alianza con el aporte de la gestión interna con cada organismo de Educación Superior.

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Externo Universidades en Convenio	\$ 13.060.000

Beneficiarios:

Tipo	
<i>Universidad Adolfo Ibáñez</i> - <i>Preuniversitario Social</i> <i>Escuela de Formación Comunitaria</i> <i>(21 Talleres de Capacitación)</i> - <i>Centro de Formación Técnica</i> <i>PUCV</i> <i>(7 Talleres de Emprendimiento)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● 105 estudiantes beneficiados ● 210 estudiantes beneficiados. Aporte: \$ 3.580.000

<p>- Universidad de Las Américas (14 Talleres de Capacitación)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 175 estudiantes beneficiados. <p>Aporte: \$ 1.480.000</p>
<p>Instituto Profesional AIEP</p>	
<p><i>Feria Laboral Expo Empleos Viña del Mar 2020</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2.147 participantes <p>Aporte: \$ 4.000.000</p>
<p><i>Feria de Emprendimiento e Innovación Expoemprende Navidad Viña del Mar -5 al 31 diciembre 2020)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • 168 Emprendedores <p>Aporte: \$4.000.000</p>
<p>Universidad Viña del Mar Carrera Medicina Veterinaria</p>	
<p><i>Programa de Tenencia Responsable de Mascotas – Reñaca Alto</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • 13 cápsulas educativas de tenencia responsable y zoonosis y manejo de patologías en pandemia
<p>PUCV</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Convenio con Centro Regional De Estudios en Alimentos Saludables – CREAS. Postulación fondos regionales para cocina comunitaria.</i>
	<p>TOTAL: 2.805 Beneficiarios</p> <p>Total Aportes: \$ 13.060.000</p>

Cobertura Territorial:

El Programa “Convenio Universidades”, aborda un trabajo de redes de cobertura comunal, a través de la gestión interinstitucional del Municipio con las Universidades que participan en un trabajo colaborativo, a través de la implementación de diversas actividades de capacitación y asesoría en emprendimiento, desarrollados de manera virtual, en diversos sectores de la Comuna.

Localización:

El Programa “Convenio Universidades” tiene una localización comunal y la coordinación general se encuentra a cargo de la Dirección de Desarrollo Comunitario.

Agrupar a las Universidades en Convenio en función de su ubicación geográfica, situados en los territorios y organizaciones asignados por la DIDECO, en donde se focaliza la gestión de intervención en coordinación con los profesionales de la Dirección de Desarrollo Comunitario y acorde a las necesidades planteadas por las diferentes organizaciones y personas de la comunidad.

Territorios focalizados en la gestión 2020: Todos los sectores de la comuna.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

La iniciativa de generar instancias de articulación de redes con las instituciones de Educación Superior se vincula estrechamente con la Estrategia de Desarrollo de Viña del Mar y permite dar respuesta a la Modernización Municipal y nuevo Modelo de Gestión de la ciudad, en términos de generar dinámicas de gestión eficientes que permitan crear instancias de calidad, con capacidad para promover iniciativas propias estableciendo una colaboración público-privada e interinstitucional.

Las actividades se insertan en el Área **Estratégica Social** señalada en el PLADECO 2018-2022, vinculada al **área de Desarrollo Comunal** denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al Objetivo **Estratégico 2** que se focaliza en: *Fortalecer y diversificar las estrategias de la participación ciudadana dependiendo del perfil de la población.*

De acuerdo con las Estrategias específicas planteadas en dicha herramienta de planificación estratégica, las actividades de Participación responden al eje que señala el deber de *“Constituir un grupo de tareas para enfrentar el tema de la participación, promoviendo un plan de comunicación orientado hacia los actores identificados”.*

De esta forma DIDECO concreta estas metas de desarrollo a través de la Línea de Acción denominada **Educación Comunitaria** que considera aquellas acciones destinadas a estimular aprendizajes y acciones de capacitación, en las áreas del desarrollo personal, familiar y organizacional, al objeto de generar competencias en la comunidad.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- Productos del Convenio:
 - ❖ Firma de los Convenios de Cooperación Técnica de Intervención Comunitaria en los diferentes sectores de la comuna, con las Universidades: De Las Américas, Viña del Mar, Instituto AIEP Viña del Mar y Santiago, Universidad Andrés Bello, Universidad Adolfo Ibáñez, Centro de Formación Técnica de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y Centro Regional de Estudios en Alimentos Saludables perteneciente también a la PUCV.
 - ❖ Asignación de sectores del territorio donde se focaliza la intervención.
 - ❖ Constitución de Mesas Técnicas de trabajo con cada Universidad en coordinación con los diferentes Departamentos de la Dideco de acuerdo con las necesidades emanadas de la ejecución de las actividades de cada Programa.
 - ❖ Elaboración de Proyectos de Intervención de cada Universidad en los sectores asignados.
 - ❖ El programa Convenio con Universidades permitió concretar la participación de 2.805 participantes beneficiados por las capacitaciones y asesorías derivadas de los convenios de colaboración.
 - ❖ Debido a la situación socio sanitaria por efectos del COVID 19, este programa reflejó una merma considerable respecto de las atenciones del año anterior, debido a la ausencia de actividades presenciales, especialmente en lo relativo a la entrega de servicios en Operativos médico-sociales que no se pudieron realizar

Observaciones Generales y/o Específicas:

- ✓ El programa se vio considerablemente mermado en las actividades que fue posible desarrollar respecto de los años anteriores, debido a la situación sanitaria de la comuna, que impidió el desarrollo de actividades presenciales.
No obstante lo anterior, se han continuado fortaleciendo las redes de la DIDECO, instalando en los diversos sectores de la comuna programas de Capacitación, actividades de emprendimiento e inserción laboral, atenciones psicosociales y jurídicas vinculadas a las líneas estratégicas de acción de Dirección de Desarrollo Comunitario, en los ejes de Participación Social y Educación comunitaria a través de las diversas actividades desarrolladas.
- ✓ Generación de redes y trabajo colaborativo sistemático traducido en la renovación de los Convenios.
- ✓ Generación de nuevos espacios de intervención en modalidad virtual, que hicieron posible la participación comunitaria utilizando la plataforma zoom de las universidades en convenio.

- ✓ Fortalecimiento de nuevos Convenios con las instituciones de Educación Superior, potenciando la generación de alianzas, vínculos de colaboración y programas de innovación en modalidad remota, que contribuyeron a generar nuevos espacios de intervención colaborativo y ampliar la oferta programática en los sectores.

MESA TÉCNICA UAI – COORDINACIÓN PREUNIVERSITARIO SOCIAL: 4 septiembre 2020



REUNIÓN DE TRABAJO INSTITUTO PROFESIONAL AIEP- 4 septiembre 2020



**LANZAMIENTO FERIA EXPOEMPRENDE VIÑA DEL MAR INSTITUTO PROFESIONAL
AIEP-9. septiembre 2020**

**TALLERES ESCUELA FORMACIÓN COMUNITARIA: UDLA – CFT PUCV.**



DIDECO
CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO

TALLERES DE CAPACITACIÓN

PARA LA FORMACIÓN COMUNITARIA

ESCUELA DE FORMACIÓN COMUNITARIA

SEGUNDO SEMESTRE 2019

Inscripciones:

Departamento de Desarrollo Vecinal, Coordinación Eic, Formación Comunitaria.
Fono: 32 218406 - 32 218408.
Dirección: 2 Oriente #103, Villa del Mar.
eformavin@99@gmail.com (correo), RUT, teléfono, dirección taller).

TALLERES UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

NOMBRE DEL TALLER	DURACIÓN	INICIO	TERMINO
Liderazgo para el Emprendimiento	10 sesiones	fechas por definir	
Módulo de Negocio en la digitalización	10 sesiones	fechas por definir	
Narrativa en Marketing Digital	10 sesiones	fechas por definir	

Los talleres se realizarán en la sala C, los talleres tendrán dirección a sus bases de sustentación. Los asistentes contarán la siguiente selección de apoyo de los talleres y talleres se comunicará la próxima semana. El asistente

TALLERES CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA PUCV

NOMBRE DEL TALLER	DURACIÓN	INICIO	TERMINO
Alfabetización Digital y Redes Sociales para smartphones y computadoras	10 sesiones	19-ago	15-sep
Procedimientos para Actúarios Mayores (se cancela la sesión 19-AGOSTO por sustitución de Concesión e Internet Privilegiada, Glacián Miranda, quien es la Intendencia Turística y redes sociales (facebook)	10 sesiones	30-sep	25-oct
Elaboración y Postulación a Proyectos Comunitarios	16 hrs pedagógicas	fechas por definir	
Formación para Embarcaciones	16 hrs pedagógicas	fechas por definir	

Los talleres incluyen puntaje de inscripción. Los días y horarios en que se realizarán los talleres se comunicarán por correo electrónico de agosto. Todos los talleres se realizarán en el CFE



UDLA
UNIVERSIDAD DE LA ALAMEDA



UAI
UNIVERSIDAD ARTURO ESCOBAR



CFT PUCV
CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA PUCV



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Dirección de Desarrollo Comunitario

TALLERES DE CAPACITACIÓN

PARA LA FORMACIÓN COMUNITARIA

ESCUELA DE FORMACIÓN COMUNITARIA

SEGUNDO SEMESTRE 2019



Inscripciones:

Departamento de Desarrollo Vecinal, Coordinación Esc. Formación Comunitaria.
 Fono: 32 2384066 - 32 2384040
 Dirección: 2 Oriente #102, Villa del Pal
afcm.univsa2019@gmail.com (nombre, RUT, teléfono, dirección, taller).

TALLERES UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS			
NOMBRE DEL TALLER	DURACIÓN	FECHA	TIEMPO
Alfabetización Digital Avanzada	8 sesiones	29-jul	23-ago
Educación Financiera	4 sesiones	29-jul	20-ago
Lengua de señas chilena	8 sesiones	27-ago	26-sep
Uso de Smartphone y Redes Sociales	8 sesiones	03-sep	03-oct
Inglés básico	8 sesiones	03-oct	24-oct
Raíces Públicas y Prebisto	8 sesiones	08-oct	03-nov
Inglés para Emprendedores	8 sesiones	29-oct	26-nov
Marketing Digital	8 sesiones	05-nov	03-dic
Finanzas Básicas	4 sesiones	29-nov	05-dic

Las sesiones se realizarán de 8:00 a las 12:00 y de 13:00 a las 15:00 hrs. en la U.S.A.



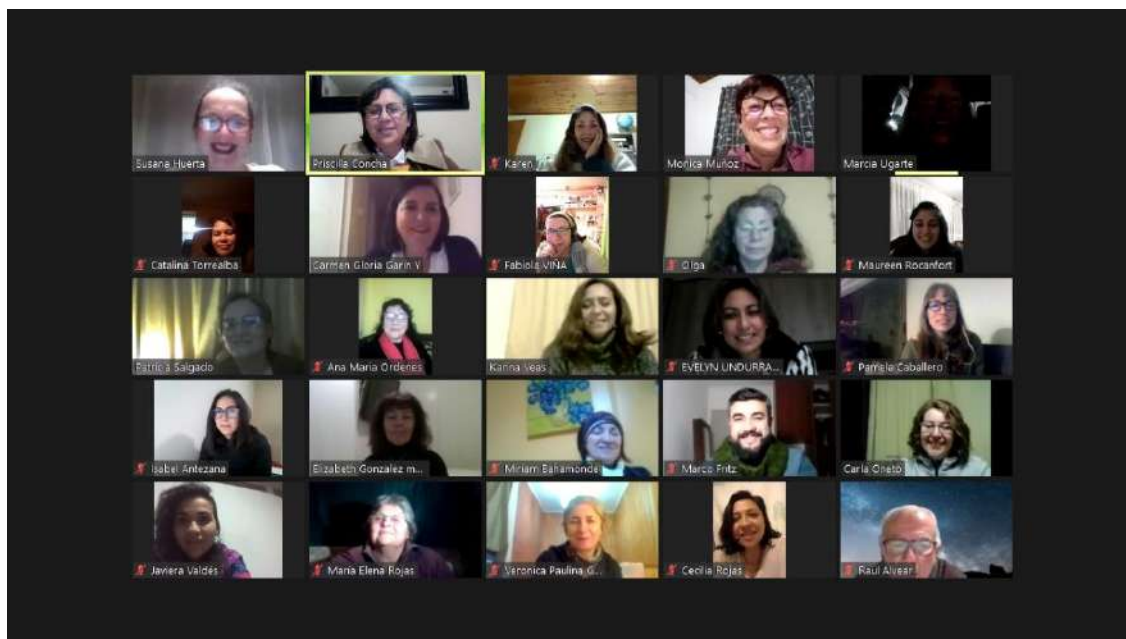
UDLA
UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

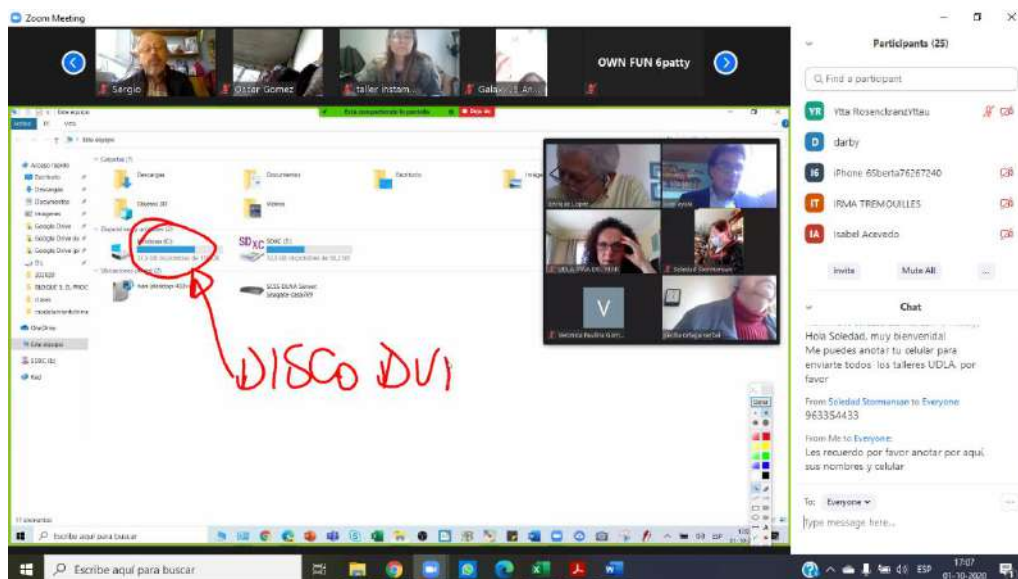
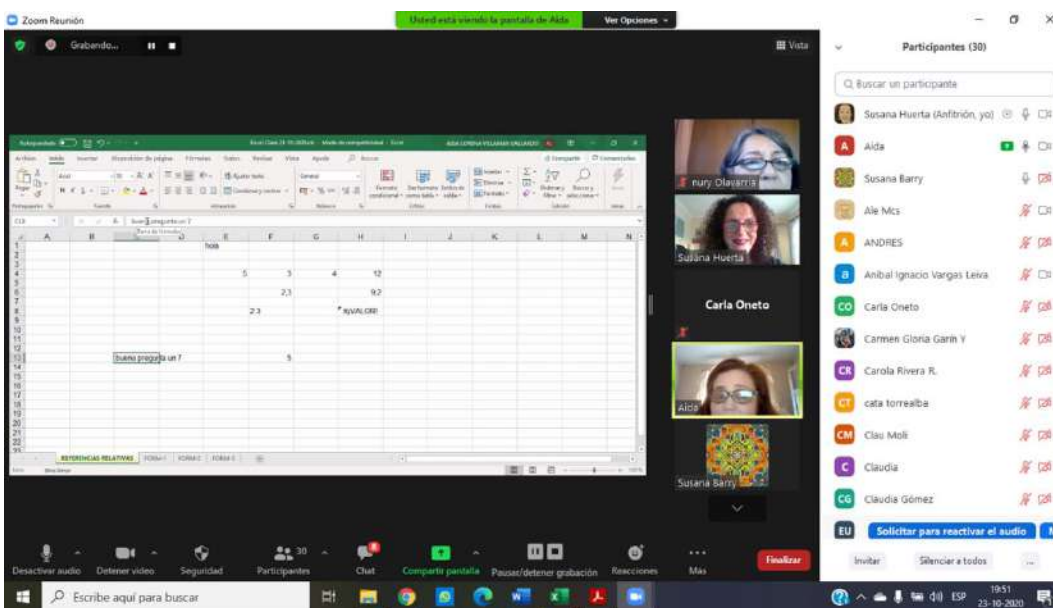


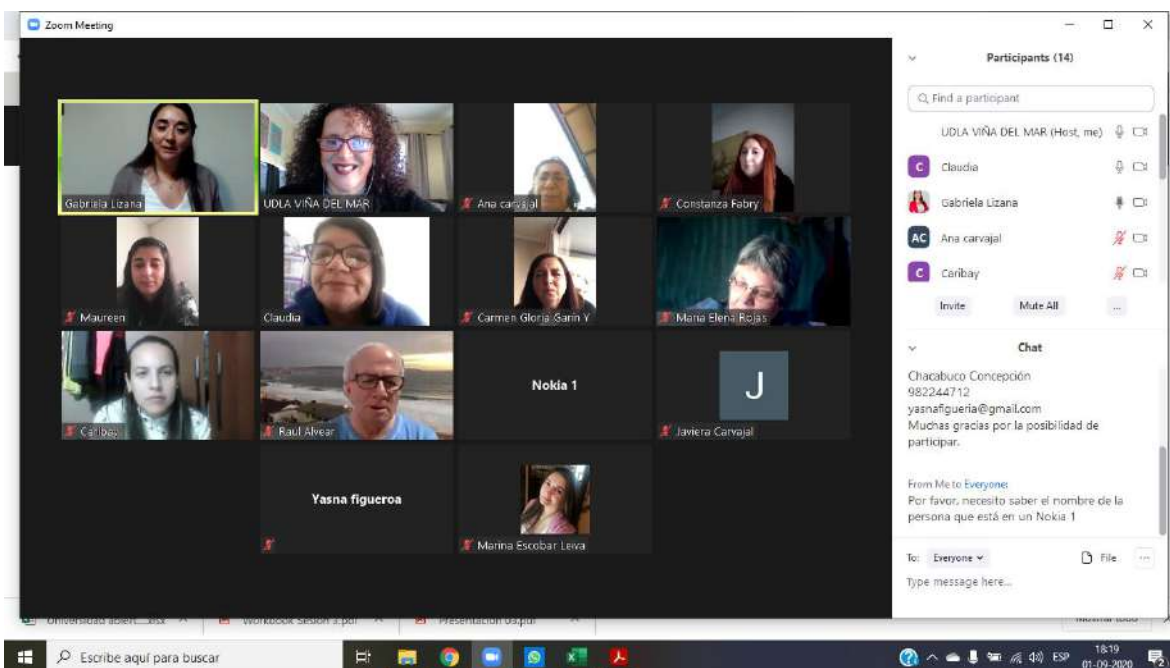
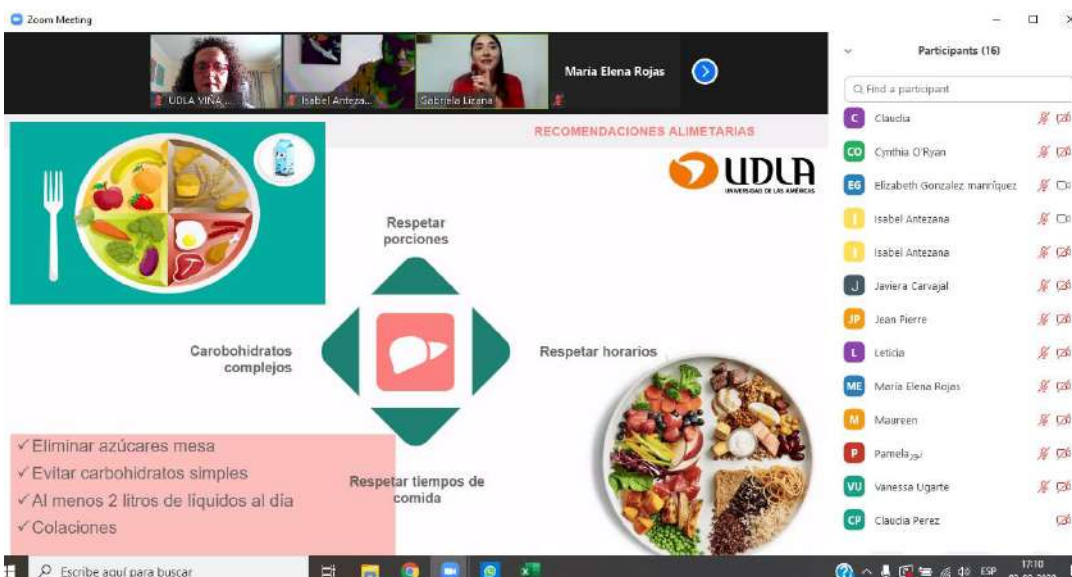
UCA
UNIVERSIDAD AMÉRICA SUICAZ



CFT PUCV
CENTRO DE FORMACIÓN TECNOLÓGICA

**EL EMPRENDIMIENTO EN LA ERA DIGITAL” /SESIÓN 1 / MARTES 11 DE AGOSTO-
UDLA****TALLER “HABILIDADES PARA LA ERA DIGITAL” / SESIÓN 3 / MARTES 25 DE
AGOSTO /UDLA**

TALLER ALFABETIZACIÓN DIGITAL SESIÓN 1 / JUEVES 01 DE OCTUBRE / UDLA**TALLER “EXCEL PARA EMPRENDEDORES” CFT PUCV / SESIÓN 2 / VIERNES 23 DE OCTUBRE**

**ALIMENTACIÓN Y MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS DURANTE LA PANDEMIA DEL
COVID-19 / 01-SEPT****MANEJO DIETA TERAPÉUTICO EN ENFERMEDADES CRÓNICAS DURANTE LA
PANDEMIA / JUEVES 03-SEPTIEMBRE**

SALUD AUDITIVA EN EL HOGAR / MARTES 8-SEPTIEMBRE/ UDLA

ANTECEDENTES AUDICION OMS

- 460 millones de personas con pérdida auditiva
- 90% de ellas vive en países de ingresos bajos y medianos

¿Conocen a personas con pérdida auditiva? Comparte tu experiencia

UDLA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD

Participants (9)

Q. Find a participant

UDLA VIÑA DEL MAR (Host, me)

CV Camilo Vargas

MG Mona Gaete

C Caribay

I Isabel Antezana

Invite Mute All

Chat

From Isabel Antezana to Everyone: buenas tardes

From Javier Canajal to Everyone: Buenas tardes

From Camilo Vargas to Everyone: cualquier consulta déjala aquí o interrumpe la presentación

¿CÓMO MANTENGO ACTIVA MI MEMORIA EN CUARENTENA? JUEVES 10-SEPTIEMBRE/UDLA

¿Cuál es la fecha de hoy?

¿A qué hora inicia el toque de queda?

Si estamos en un año bisiesto, y navidad el año pasado fue un día miércoles... ¿Qué día de la semana será este año?

¿En qué ciudad nació?

Participants (17)

Q. Find a participant

UDLA VIÑA DEL MAR (Host, me)

CA Camila Abarza

LS Lucila Saavedra Godoy

M Marta

TI taller instagram

L Lilian

MR Maria Elena Rojas

SR Sonia Reyes

BW Betsa Wilk kopersmid

ET Galaxy Tab A

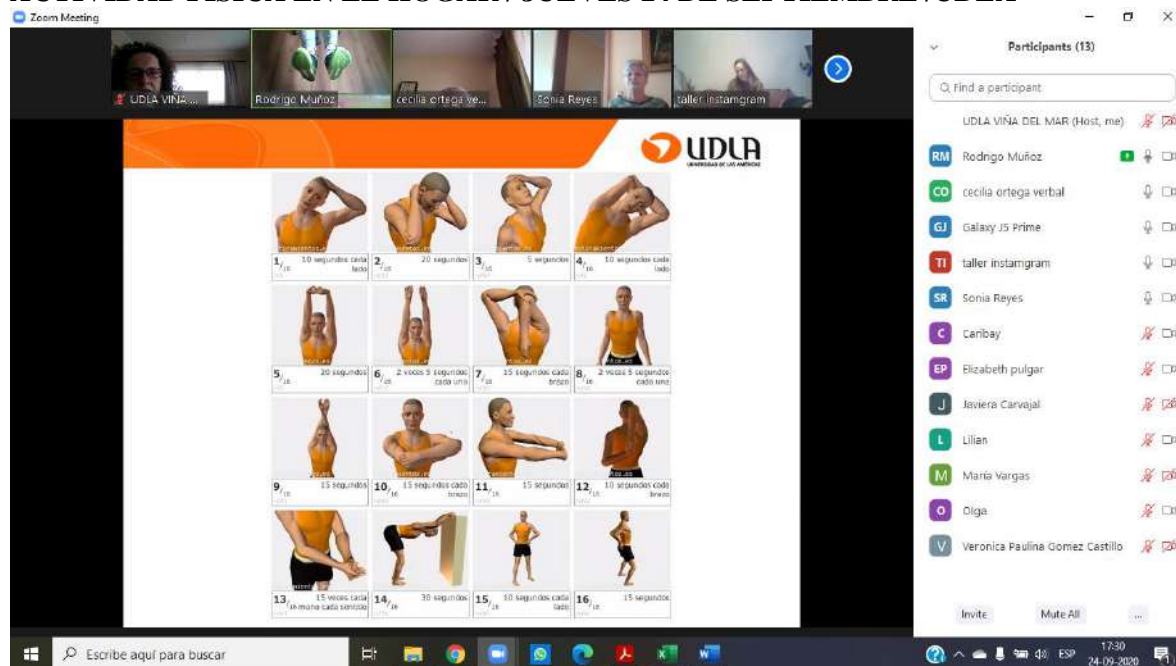
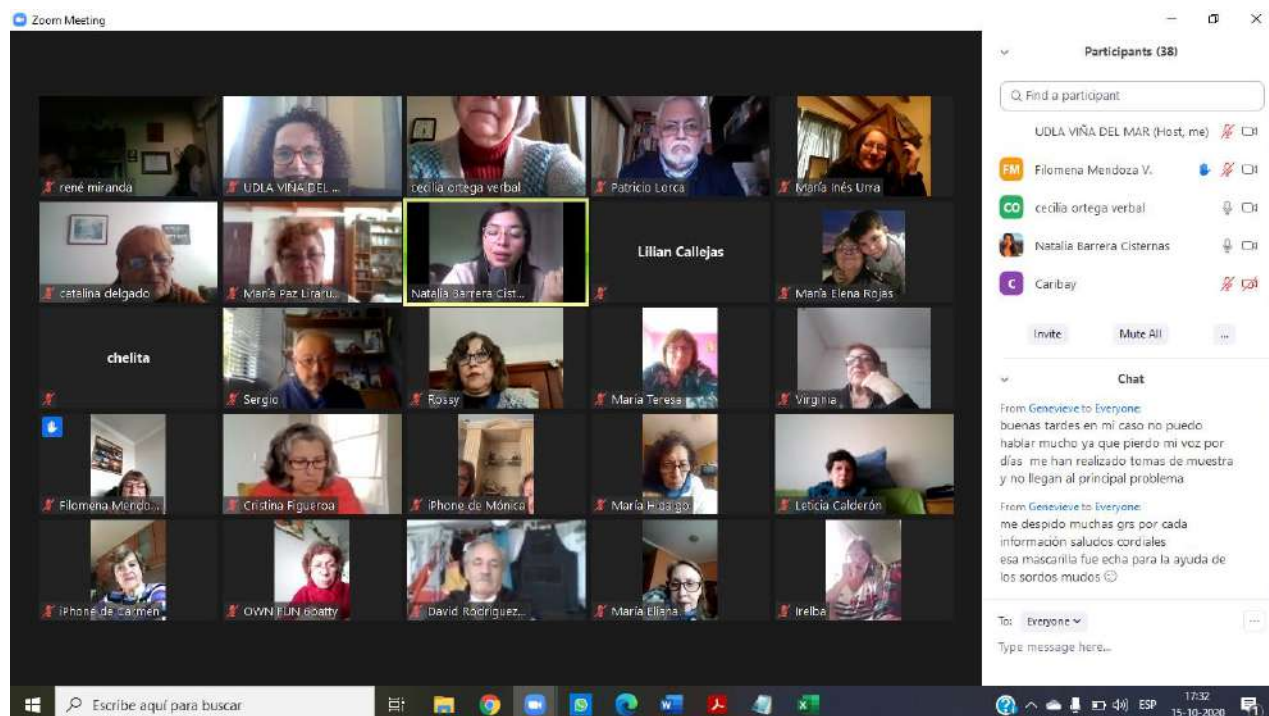
GH Gladys Heyser

I Isabel Antezana

I isabel Antezana

J Jacqueline

Invite Mute All

ACTIVIDAD FÍSICA EN EL HOGAR / JUEVES 24 DE SEPTIEMBRE /UDLA**USO DE LA VOZ EN TIEMPOS DE COVID 19 / JUEVES 15 DE OCTUBRE/ UDLA**

3.- ACTIVIDAD EXPO EMPLEO REGIÓN VALPARAÍSO 2020 (ACTIVIDAD EN MODALIDAD VIRTUAL)

1ª Feria Laboral **en modalidad virtual**, para difusión de ofertas laborales ofrecidas por las Empresas colaboradoras de la Feria, que, en virtud de un Convenio de colaboración en alianza con el Municipio de Viña del Mar y el Instituto Profesional AIEP, pretenden fomentar el empleo en la comuna, de Técnicos y Profesionales y en general personas desempleadas o que buscan trabajo por primera vez, generando redes con empresas reclutadoras y de servicios.

La actividad se realizó en modalidad on-line, los días 9 al 14 de septiembre de 2020, con extensión regional, focalizada en Inclusión Laboral y Empleo Joven con la finalidad de otorgar mayor dinamismo al mercado laboral regional y comunal, reactivando la economía y la empleabilidad, canalizando la información entre las empresas y las personas que buscan trabajo y contó con la colaboración de las municipalidades de San Antonio, San Felipe, Valparaíso y Viña del Mar.

Objetivos y Metas:

Actividad en alianza con Instituto AIEP sede Viña del Mar a través de un convenio de colaboración, orientada a fomentar la empleabilidad y apoyar y potenciar el empleo técnico – profesional y de la comunidad en general, por medio de la participación de empresas de diversos rubros que ofrecen sus vacantes de trabajo part-time, full time y/o prácticas profesionales que buscan trabajo por primera vez o se encuentran desempleados, generando redes con empresas reclutadoras y de servicios de la comuna, de manera de vincularlos a cupos laborales de las Empresas asistentes.

Período de Ejecución:

Marzo 2020 a septiembre 2020.

Fuentes De Financiamiento:

Externo en Convenio con Alianza Privada - Instituto Profesional AIEP.

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Aporte AIEP	\$ 4.000.000
TOTAL	\$ 4.000.000

Beneficiarios:

Los beneficiarios de la actividad fueron los profesionales y Técnicos que participaron de la actividad, para solicitar un cupo laboral entre las 61 empresas que participaron en la Feria.

Asistieron a la actividad **2.147 personas** intermediando un total de 1.706 cupos laborales, 151 cupos inclusivos y un total de **9.928 postulantes**.

Cobertura Territorial:

Regional y comunal.

Localización:

Programa de cobertura Regional y Comunal que abarca todos los sectores.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

La actividad Expo Empleos Región Valparaíso 2020, se inserta en el **Área Estratégica Social** (PLADECO 2018-2022), vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al Objetivo **Estratégico 2** que se focaliza en: *Fortalecer y diversificar las estrategias de la participación ciudadana dependiendo del perfil de la población.*

De acuerdo con las Estrategias específicas planteadas en dicha herramienta de planificación estratégica, las actividades de Participación responden al eje que se aboca al deber de *“Constituir un grupo de tareas para enfrentar el tema de la participación, promoviendo un plan de comunicación orientado hacia los actores identificados”*.

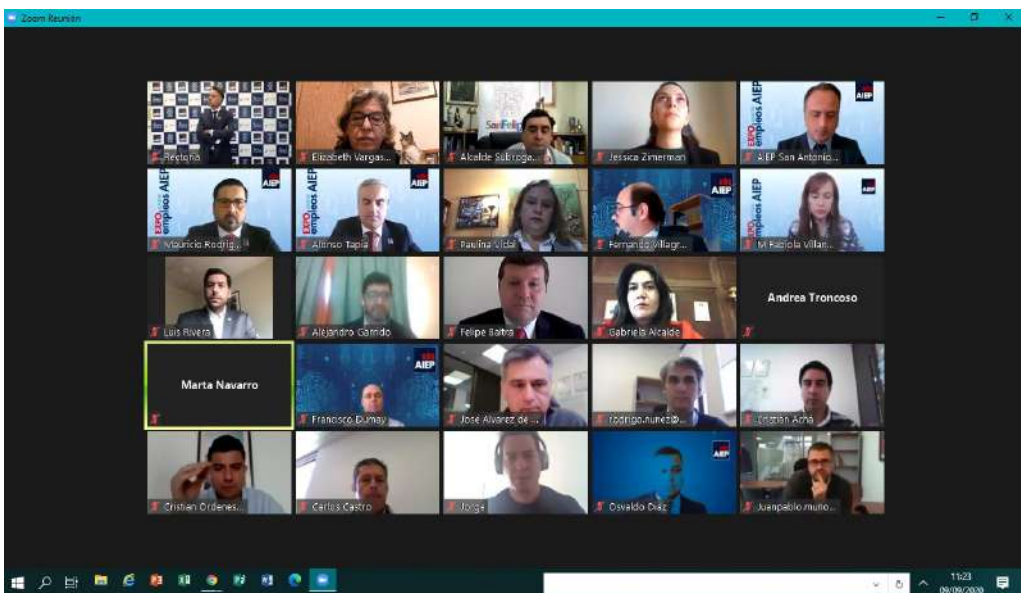
Dicha temática se encuentra inserta en el objetivo estratégico de la Dirección de Desarrollo Comunitario bajo la línea de Acción denominada **Gestión Laboral** que contempla aquellas acciones que posibilitan la inserción laboral de la población desempleada y/o en busca de trabajo, a través de la generación de relaciones de colaboración con el sector empresarial y la habilitación para el trabajo.

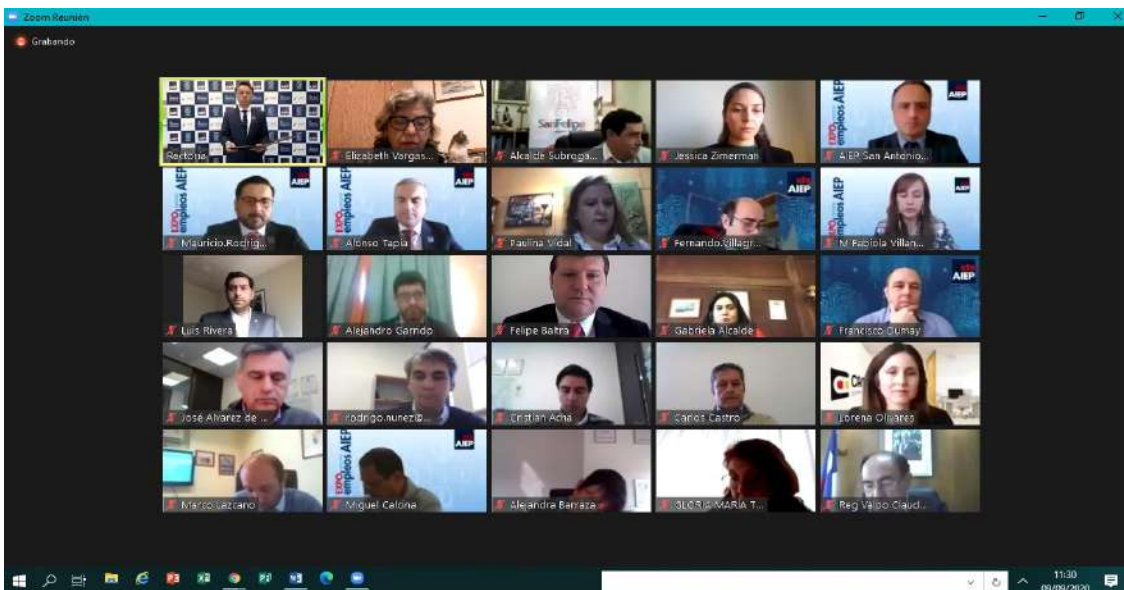
Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- ✓ La actividad permitió generar 1.706 cupos laborales que posibilitaron **9.928** para las 2.147 personas postulantes a las vacantes ofertadas, generando redes para residentes de los distintos sectores de la Región y de la comuna, permitiendo la incorporación de espacios laborales para postulantes de Valparaíso, Viña del Mar y San Antonio, favorecidos por el espacio de desarrollo virtual.

- ✓ Contó con la participación de 61 empresas reclutadoras, las que generaron un total de 1.706 cupos laborales que consideraron además 151 vacantes inclusivas.
- ✓ Se desarrollaron 4 charlas complementarias durante la actividad, que bordaron temáticas vinculadas a la empleabilidad, Gestión del talento Humano y Apresto Laboral, dictadas por profesionales de ambas instituciones en convenio.
- ✓ Durante el desarrollo de la actividad se otorgan 2 premios a las empresas participantes:
- ✓ ***Compromiso con el Desarrollo Profesional:*** se reconoce a la empresa que entrega la mayor cantidad de oportunidades laborales. Se otorgó a la empresa Cámara Chilena Alemana de San Felipe por haber ofertado la mayor cantidad de cupos laborales.
- ✓ ***Premio a la Inclusión Laboral:*** reconoce a la empresa que entrega la mayor cantidad de oportunidades laborales inclusivas (tercera edad y/o capacidades diferentes). Se otorgó a la empresa Manpower.

FERIA EXPO EMPLEOS REGIÓN VALPARAISO AIEP 9 AL 14 DE SEPTIEMBRE 2020





Más de 1.500 oportunidades laborales - Participan más de 50 empresas

EXPO online empleos AIEP
Región de Valparaíso

AÚN TIENES PLAZO
Postula hasta las 23:59 horas del LUNES 14 de septiembre

SAN ANTONIO • SAN FELIPE • VALPARAÍSO • VIÑA DEL MAR

Empresas	60
Vacantes	1302
Vacantes inclusivas	151
Cargos ofrecidos	234
Total charlas	4

RESULTADOS EXPO EMPLEOS REGIÓN DE VALPARAÍSO

- Empresas participantes: **61**
- Vacantes: **1.306**
- Vacantes inclusivas: **151**
- Cargos publicados: **239**
- Registros (rut únicos): **2.200**
- Postulaciones: **9.928**

Empresas Participantes

Logos de empresas participantes: SAFETEC, TORNASOL, arcoprims, ArztiA, DTVHOME, ISM, TAMACHI.

4. ACTIVIDAD EXPO EMPRENDE VIÑA DEL MAR 2020 (MODALIDAD VIRTUAL)

Como respuesta al escenario mundial de cambio, producto de la emergencia sociosanitaria generada por el brote de COVID 19 y con el objetivo de ser una vitrina permanente de emprendedores, el año 2020 se crea una plataforma digital en convenio con el Instituto Profesional AIEP, que permitirá dar continuidad al trabajo desarrollado a través de Expo Emprende presencial y a la vez ser parte de las nuevas tendencias del ecosistema de emprendimiento.

La presente actividad es una Feria de Emprendimiento en **modalidad virtual**, que reúne a los emprendedores locales de la comuna de Viña del Mar, en el contexto de Navidad realizada en Convenio con el Instituto AIEP. Es una actividad dinámica, cuya propuesta de valor es entregar a la comunidad una vitrina digital para dar a conocer y adquirir productos de emprendimientos innovadores y con valor agregado, bajo el lema de “Compra Con Sentido, Compra Emprendedor”.

Es una vitrina que permite a los emprendedores visibilizarse en la comuna y las redes locales y comercializar sus productos, validando sus emprendimientos junto con los titulados de dicha Institución que quieran ofrecer sus productos y servicios, con el objetivo de fortalecer instancias de emprendimiento, comercio e innovación.

La presente actividad se realizó en modalidad virtual, vía plataforma Zoom, entre los días 9 al 31 de diciembre de 2020.

Objetivos y Metas:

Actividad en alianza con Instituto AIEP sede Viña del Mar, orientada a fomentar el emprendimiento y empleabilidad de los participantes, generando redes con iniciativas comunales y servicios, de manera de fortalecer la difusión y la participación e innovación de las personas que han desarrollado alguna instancia de emprendimiento personal y/o familiar.

Período de Ejecución:

Marzo 2020 a diciembre 2020.

Fuentes De Financiamiento:

Externo en Convenio con Alianza Privada - Instituto Profesional AIEP.

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Aporte AIEP	\$ 4.000.000
TOTAL	\$ 4.000.000

Beneficiarios:

Los beneficiarios fueron **168 personas emprendedores** expositores de la feria.
Las visitas a la plataforma virtual totalizaron **24.487 visitas** de personas a la feria.

Cobertura Territorial:

Actividad de cobertura Regional y Comunal.

Localización:

Cobertura Regional y Comunal.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

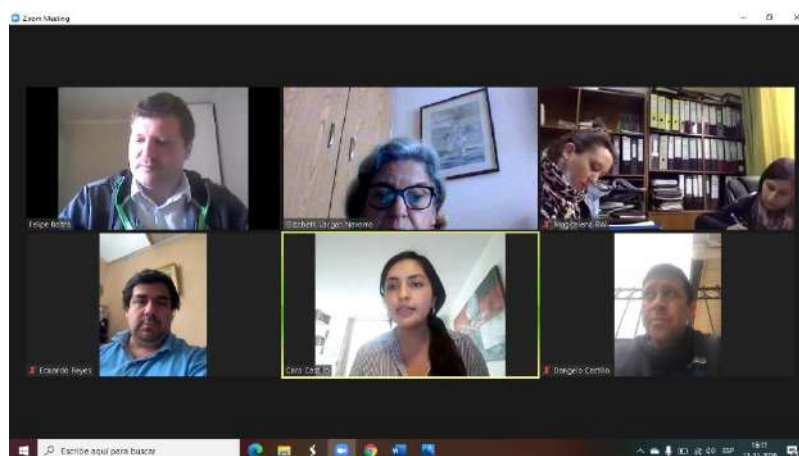
La actividad Expo Emprende Viña del Mar 2020 en modalidad virtual, se inserta en el **Área Estratégica Social** (PLADECO 2018-2022), vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al Objetivo **Estratégico 2** que se focaliza en: *Fortalecer y diversificar las estrategias de la participación ciudadana dependiendo del perfil de la población.*

De acuerdo con las Estrategias específicas planteadas en dicha herramienta de planificación estratégica, las actividades de Participación responden al eje que se aboca al deber de *“Constituir un grupo de tareas para enfrentar el tema de la participación, promoviendo un plan de comunicación orientado hacia los actores identificados”*.

Dicha temática se encuentra inserta en el objetivo estratégico de la Dirección de Desarrollo Comunitario bajo la línea de Acción denominada **Gestión Laboral** que contempla aquellas acciones que posibilitan la inserción laboral de la población desempleada y/o en busca de trabajo, potenciando la generación de redes y relaciones de colaboración para el sector de emprendedores de la comuna, con el sector empresarial y la habilitación para el trabajo.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- ✓ La actividad permitió coordinar la gestión de **168 emprendedores** residentes de los distintos sectores de la Comuna, quienes expusieron y vendieron sus trabajos.
- ✓ Contó con un total de **24.487 visitas** al sitio virtual de la Feria.
- ✓ La Feria contó con la participación de una gama variada de emprendedores de instituciones del ecosistema de emprendimiento local lo cual permitió desarrollar una feria diversa y dinámica.

PLATAFORMA FERIA

LANZAMIENTO FERIA 9 SEPTIEMBRE 2020**PLATAFORMA VIRTUAL FERIA**

5. PROGRAMA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DIDECO

Según Decreto Alcaldicio N.º 7802 de fecha 24 de Julio 2006, se aprueba la Ordenanza de Participación Ciudadana en la Comuna de Viña Del Mar”.

En dicho marco legal, se encuentra definido el marco conceptual y normativo que regula la participación ciudadana en la comuna. Se entenderá por Participación Ciudadana, el derecho que tienen los habitantes de la comuna para intervenir, tomar parte y ser considerados en el planteamiento de propuestas y en las decisiones que se adopten para la solución de los problemas que los afectan directa o indirectamente en los diferentes ámbitos de la actividad cotidiana de la ciudad.

La Participación Ciudadana se expresa a través de distintas modalidades, regulados a su vez, por los respectivos mecanismos que, se desprenden por una parte de las modificaciones efectuadas en la Ley Orgánica Constitucional y por otra, donde se recogen las iniciativas de Participación Ciudadana que se han realizado en la comuna.

En dicho marco contextual se enmarcan las estrategias de Participación Ciudadana, implementadas por la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) en las siguientes categorías:

- **Informativa:** Proveer a la comunidad de información equilibrada, objetiva y útil de manera que permita entender la realidad, plantear alternativas y/o soluciones.
- **Consultiva:** Obtener información de la ciudadanía para realizar análisis, plantear alternativas o tomar decisiones en la esfera pública.
- **Colaborativa:** Realizar el proceso de decisiones en conjunto con la comunidad, incluyendo las alternativas posibles y soluciones preferibles.

Las Modalidades y Mecanismos utilizados para gestionar la Participación Ciudadana en la comuna, orientados por la normativa vigente son las siguientes:

MODALIDAD	MECANISMOS
Participación Ciudadana en General	Plebiscitos
	Encuesta y Sondeos de Opinión
	Audiencias Públicas
	Oficinas de Reclamos e Información
Participación Ciudadana en los Instrumentos de Planificación y Gestión	Plan de Desarrollo Comunal
	Planes de Desarrollo Territorial
	Plan regulador Comunal y Seccionales
	Presupuesto Municipal y Plan de Intervención
Participación Ciudadana en el Ámbito Comunitario	Organizaciones Comunitarias
	Fondos para la Participación
	Otros Programas Participativos

Participación Ciudadana de las Actividades Relevantes	Mesas de Trabajo de Interés Temático
	Consejos Sectoriales Temáticos
	Convenios de Cooperación
Otros Mecanismos de Participación en el Ámbito Económico	Oficina Comunal del Consumidor

De las Modalidades y Mecanismos considerados para la participación ciudadana, la DIDECO ha implementado durante el 2019 las siguientes iniciativas de acuerdo a las áreas de gestión señaladas en la Ordenanza Municipal vigente, en las cuales la DIDECO gestiona la Participación Ciudadana de la comuna:

1.- Participación Ciudadana en General:

Considera las siguientes estrategias:

- **Consulta Pública:** Instrumento que focaliza la Participación a través de la elaboración de planes y/o anteproyectos que organizan la participación de los ciudadanos del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) y de las Organizaciones de la Sociedad Civil, regulados en la ley 21.078, art. 28.

2.- Participación Ciudadana en los instrumentos de Planificación y Gestión:

Considera los siguientes mecanismos de Participación de iniciativa Municipal:

- **Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO):** Instrumento Participativo del desarrollo de la comuna según los sectores, zonas o barrios, no vinculantes para el municipio, orientado a satisfacer las necesidades de la comunidad local y promover su avance social, económico y cultural, como elemento de apoyo al proceso de toma de decisiones.
- **Planes de Desarrollo Territorial:** Modelo de desarrollo territorial para una gestión municipal descentralizada en sectores, favoreciendo la construcción de identidades y compromisos colectivos y naturales con el progreso y desarrollo de sus comunidades, a través de un trabajo coordinado con la Secretaría de Planificación Comunal (SECPLA), en materias de participación Ciudadana.

3.- Participación Ciudadana en el Ámbito Comunitario:

La DIDECO cumple un importante Rol en la gestión de la Participación de los Ciudadanos y de las Organizaciones de la Comuna, coordinando las acciones a través de los siguientes mecanismos:

- **Organizaciones Comunitarias:** Son entidades de Participación de los habitantes de la comuna en sí mismas, a través de las cuales los vecinos canalizan hacia las autoridades Públicas sus propuestas, proyectos y priorizaciones, gestionando y/o ejecutando proyectos de beneficios para las organizaciones vecinales en el caso de las Juntas de Vecinos y de beneficios para los asociados y/o la comunidad en el caso de las Organizaciones Funcionales.

- **Fondos para la Participación:** Se trata de fondos otorgados por el Municipio destinados a brindar apoyo financiero a proyectos específicos de desarrollo comunitario en las áreas determinadas por los Reglamentos, bases y formularios de postulación de cada uno de ellos: Fondos de desarrollo Vecinal, Fondos de desarrollo Vecinal Deportivo, Fondo de Autoconstrucción, Fondo de Inversión Grupos Prioritarios, Fondo de Inversión en Seguridad, Fondo de Iniciativas Artístico-Cultural Comunal”.
- **Otros Programas Participativos:** La DIDECO también gestiona la Participación Ciudadana en que representan las iniciativas de los vecinos y organizaciones en los distintos sectores de la comuna.

4.- Participación Ciudadana de las actividades Relevantes:

- **Mesa de Trabajo de Interés Temático:** Se trata de reuniones periódicas con organizaciones sociales o representativas de actividades relevantes, con el objeto de recabar opiniones, propuestas o construir consensos.
- **Convenios de Cooperación:** Impulsan el desarrollo comunal en coordinación con los diferentes actores comunales, que enriquezcan la gestión Participativa. Sus funciones principales serán favorecer un proceso de articulación y cooperación con el sector empresarial, universitario, profesional, cultural y espiritual, en función de iniciativas que se ligen a las tareas y objetivos del desarrollo de la comuna.

5.- Mecanismos de Participación en el Ámbito Económico:

- **Oficina Comunal del Consumidor (SERNAC):** Establece mecanismos de información y defensa de los consumidores, resguardando sus derechos y asegurando la calidad, el precio y los servicios que se transan.

Objetivo General:

Promover y canalizar la participación de la comunidad local en el progreso económico, social y cultural de la comuna.

Objetivos Específicos

1. Apoyar la consolidación de mecanismos de Participación Ciudadana en la comuna, en los distintos procesos de toma de decisiones, privilegiando instrumentos de planificación regional y comunal, tales como: presupuestos participativos, el desarrollo de consultas y diálogos ciudadanos.
2. Promover el fortalecimiento de procesos participativos a nivel comunal, tendientes a mejorar la relación entre el municipio y la Comunidad.
3. Apoyar la gestión Municipal en materia de Participación Ciudadana.

Período de Ejecución:

1° enero 2020 al 31 diciembre 2020.

Fuentes De Financiamiento:

MUNICIPAL

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Municipal	No implicó costos operacionales

Beneficiarios:

Tipo	Cantidad
Personas Beneficiadas Directamente.	7.707
Personas Beneficiarios Indirectos	Toda la Comuna

COBERTURA TERRITORIAL:

Actividades de cobertura comunal.

Localización:

Trabajo en terreno en distintos sectores de la comuna.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

Las actividades vinculadas a la Participación Ciudadana se desprenden del Área Estratégica Social señalada en el PLADECO 2018-2022, vinculadas al Área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al Objetivo Estratégico 2 que se focaliza en: *Fortalecer y diversificar las estrategias de la Participación Ciudadana dependiendo del perfil de la población.*

De acuerdo a las Estrategias específicas planteadas en dicha herramienta de planificación estratégica, las actividades de Participación responden al eje que señala el deber de *“Constituir un grupo de tareas para enfrentar el tema de la Participación, promoviendo un plan de comunicación orientado hacia los actores identificados”.*

Dicha temática se encuentra inserta en el Objetivo Estratégico de la Dirección de Desarrollo Comunitario bajo la línea de Acción denominada **Fortalecimiento de las Organizaciones** que pretende *Fomentar la Participación de la comunidad en su desarrollo, fortaleciendo las organizaciones existentes y promoviendo nuevas instancias de participación social.*

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Estrategias de Participación Ciudadana

Las principales líneas de apoyo a la gestión Municipal en materias de Participación Ciudadana dicen relación con el desarrollo de múltiples actividades que permiten recoger las iniciativas de los Vecinos de la comuna y/o generar información de los proyectos y actividades e informaciones relevantes de la gestión Municipal, las que se enmarcan en los Objetivos Estratégicos de la DIDECO y que permiten dar cumplimiento a las actividades mandatadas en materia de Participación.

Algunas de las actividades centrales detalladas, dicen relación con los siguientes focos de intervención:

- Línea de Apoyo para la actualización de PLADECOS participativos.
- Línea de Apoyo a la Difusión de Presupuestos Participativos locales.

Las Estrategias de Participación, implementadas según los tipos de intervención implementadas son las siguientes:

- **Trabajo Colaborativo**

NOMBRE ACTIVIDAD	SECTOR	N.º PARTICIPANTES
Participación Mejoramiento del eje Edmundo Eluchans y sus Proyecciones	Reñaca Bajo	68
Operación Par Vial Puente Reñaca	Reñaca Bajo	25
Parque Ribereño Sausalito	Plan	26
Mejoramiento Borde Costero Av. Marina	Plan	28
Estudio impacto Ambiental Edificio Alto Sartorini	Reñaca Bajo	15
Total		162

En la tabla precedente se puede apreciar que las tareas en dicho ítem, estuvieron centradas en la difusión y coordinación de las actividades destinadas a informar y construir de manera colaborativa con los residentes de los diversos sectores en que se instalaron obras y/o proyectos, destinados a hacer partícipes a la comunidad de los diseños y mejoramiento de bienes de uso público y proyectos destinados al mejoramiento de la calidad de vida de los vecinos de los sectores señalados, como así también de aquellas personas visitantes que transitan por el lugar.

La mayoría de las actividades territoriales se trabajaron en coordinación con la Secretaría de Planificación Comunal (SECPLA).

En el mismo sentido, durante el año se confeccionó, de manera sistemática, material de difusión que promovió la comunicación oportuna con la Ciudadanía, y permitió fortalecer los vínculos entre la comunidad y la gestión Municipal en materia informativa, entregando de manera oportuna a los participantes, de la información acerca de los planes, proyectos, obras y otras actividades relevantes a implementarse en la comuna, cumpliendo los objetivos de fortalecer los diferentes canales de participación de los residentes.

- **Charlas Informativas y Capacitación**

NOMBRE ACTIVIDAD	SECTOR	N.º PARTICIPANTES
Herramientas para resolver quejas y reclamaciones, aplicando ley del Consumidor	Distintos sectores Viña del Mar	100
Total		100

En cuanto a las charlas informativas y de capacitación, se puede señalar que esta iniciativa favoreció a los emprendedores inscritos en el Plan Social de Activación del Comercio y Turismo, enmarcado en el Plan Municipal de Activación del Comercio y Turismo.

- **Cartas Informativas**

NOMBRE ACTIVIDAD	SECTOR	N.º VOLANTES
Mejoramiento Pavimento Salvador Vergara Entre O "Higgins y Fresia	Reñaca Bajo	300
Conservación Red Primaria de Evacuación y Drenaje Aguas Lluvia Van Schroeder	Plan	700
Carta Informativa Medidas Autocuidado en Pandemia	Distintos Sectores Comuna	1000
Carta Comunitaria Obras	Cerro Castillo	200
Carta Comunitaria Obras	Nueva Aurora	600
Carta Comunitaria Obras	Miraflores	1000
Carta Comunitaria Obras	Traslaviña- Plan	500
Carta Comunitaria Obras	Forestal	550
Total		4.850

Un total de **4.850** personas recibieron de manera personalizada en sus viviendas, información relativa a las obras que se desarrollarían en las inmediaciones de cada sector territorial a objeto de mantener informada a la población residente de todas las obras que involucran desvíos y cambios en las rutinas de desplazamiento.

Estas materias se constituyen en información relevante para las familias de Viña del Mar, sobre todo por las implicancias que estas intervenciones urbanas acarrearán en las vías de desplazamiento y congestión en el tránsito vehicular y peatonal de cada sector intervenido.

- **Volantes Informativos**

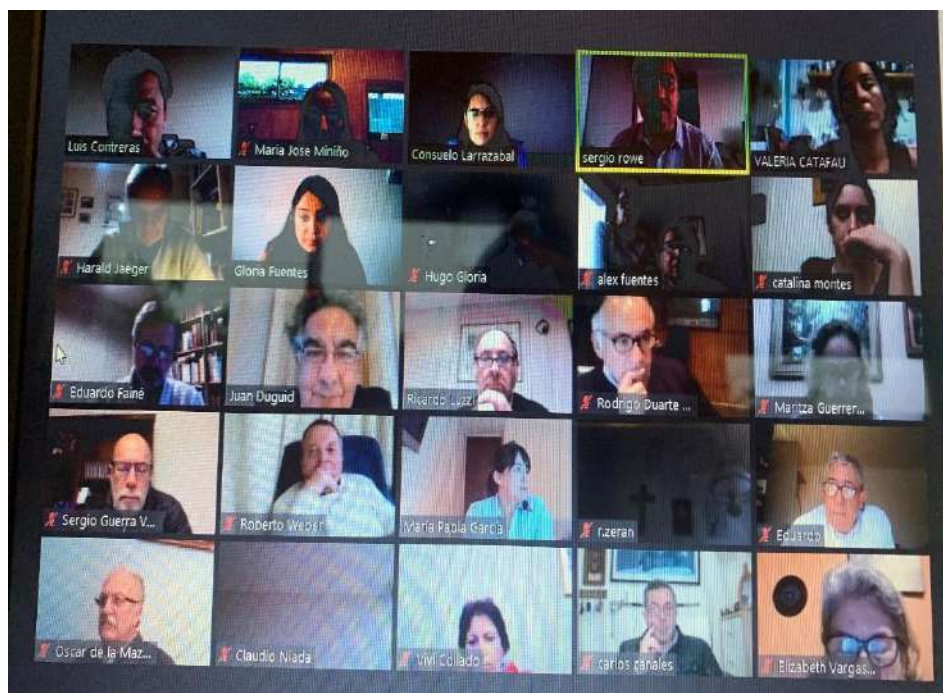
NOMBRE ACTIVIDAD	SECTOR	N.º VOLANTES
Volante Informativo “Autocuidado en Pandemia” dirigido al Comercio Barrial	Distintos Sectores Comuna	1296
Operación Par Vial Puente Reñaca	Reñaca Bajo	300
Participación Ciudadana “Conservación Red Primaria de Evacuación y Drenaje de Aguas Lluvias, Colector Traslaviña”.	Plan	1000
Total		2.596

Durante el año 2020 se entregaron **2.596** volantes con información relativa al desarrollo de obras e información importante para el cuidado de la salud en distintos sectores de la comuna.

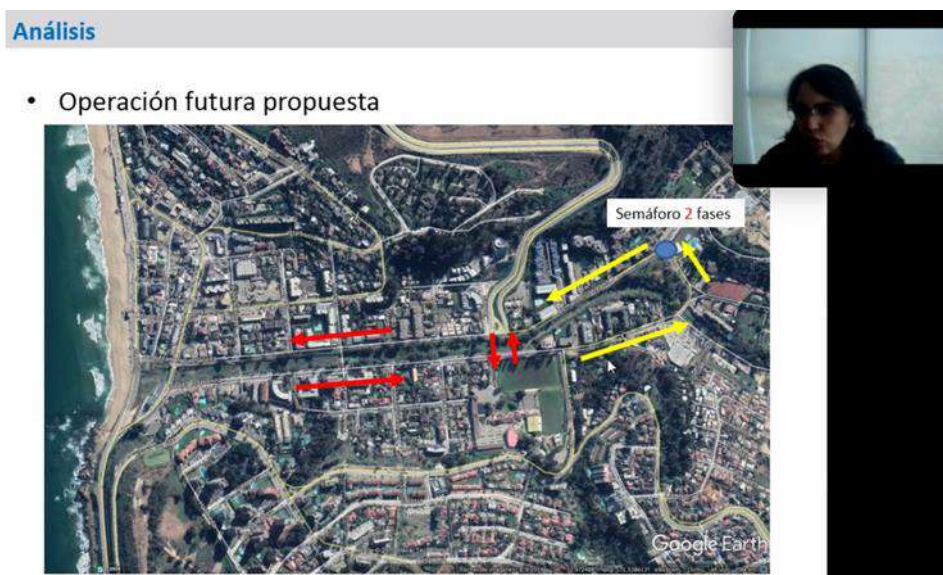
Para el logro de los objetivos de Participación Ciudadana, la DIDECO cuenta con un equipo de terreno que consta de 14 personas y un Call Center que consta de 8 personas, quienes realizan la difusión de la información, que es un requisito fundamental para el logro de la Participación Ciudadana.

El foco central de las actividades es transmitir un mensaje claro, preciso y oportuno de obras, proyectos y actividades cuya importancia es fundamental en la gestión colaborativa y activa de la comunidad en los procesos participativos comunales, ya sea para recibir información, participar de estas consultas y/o colaborando activamente de los proyectos que benefician a nuestra sociedad civil, para quienes la difusión de información actualizada sobre los mecanismos participativos es sumamente relevante para el cumplimiento de los objetivos de la gestión participativa del área.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA: PARTICIPACIÓN MEJORAMIENTO DEL EJE EDMUNDO ELUCHANS Y SUS PROYECCIONES. - 15 OCTUBRE 2020



PARTICIPACIÓN CIUDADANA: OPERACIÓN PAR VIAL PUENTE REÑACA- 25 NOVIEMBRE 2020



PARTICIPACIÓN CIUDADANA: PARQUE RIBEREÑO SAUSALITO -3 DICIEMBRE 2020



PARTICIPACIÓN CIUDADANA: ESTUDIO IMPACTO AMBIENTAL EDIFICIO ALTO SARTORINI- 22 DICIEMBRE 2020

Breve descripción del proyecto

Edificio alto santorini

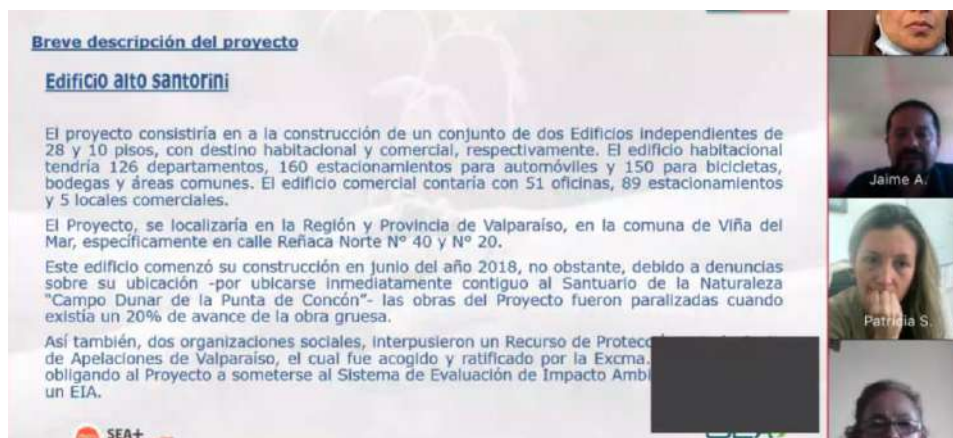
El proyecto consistiría en la construcción de un conjunto de dos Edificios independientes de 28 y 10 pisos, con destino habitacional y comercial, respectivamente. El edificio habitacional tendría 126 departamentos, 160 estacionamientos para automóviles y 150 para bicicletas, bodegas y áreas comunes. El edificio comercial contaría con 51 oficinas, 89 estacionamientos y 5 locales comerciales.

El Proyecto, se localizaría en la Región y Provincia de Valparaíso, en la comuna de Viña del Mar, específicamente en calle Reñaca Norte N° 40 y N° 20.

Este edificio comenzó su construcción en junio del año 2018, no obstante, debido a denuncias sobre su ubicación -por ubicarse inmediatamente contiguo al Santuario de la Naturaleza "Campo Dunar de la Punta de Concón"- las obras del Proyecto fueron paralizadas cuando existía un 20% de avance de la obra gruesa.

Así también, dos organizaciones sociales, interpusieron un Recurso de Protección de Apelaciones de Valparaíso, el cual fue acogido y ratificado por la Excm. obligando al Proyecto a someterse al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental un EIA.

SEA+

**CHARLA INFORMATIVA Y CAPACITACIÓN: HERRAMIENTAS PARA RESOLVER QUEJAS Y RECLAMACIONES, APLICANDO LEY DEL CONSUMIDOR- 30 NOVIEMBRE 2020**

**DIFUSIÓN VOLANTE INFORMATIVO AUTO CUIDADO EN PANDEMIA AL COMERCIO
BARRIAL- NOVIEMBRE 2020****VOLANTE INFORMATIVO AUTO CUIDADO EN PANDEMIA AL COMERCIO BARRIAL-
NOVIEMBRE 2020**

6. PROGRAMA MUNICIPIO EN TU BARRIO – MEB.

Municipio en tu Barrio, es un programa dependiente de la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar. Este programa busca asumir un rol protagónico en los sectores altos de la comuna, fortaleciendo el vínculo formado por el municipio y las familias, facilitándoles el acceso a los servicios municipales, promoviendo la articulación de las redes locales, así como también la participación comunitaria en cada territorio.

Se implementa a través de las siguientes dependencias:

1. **OFICINA CENTRAL** ubicada en las dependencias de la Dirección de Desarrollo Comunitario.
2. **CUATRO MÓDULOS DE ATENCIÓN** en los sectores de Forestal Alto – Reñaca Alto – Gómez Carreño – Nueva Aurora. En atención a la pandemia COVID-19, módulo de Gómez Carreño fue cerrado, ya que se encuentra inserto en complejo deportivo del sector y por motivos sanitarios no es posible su funcionamiento.
3. **OFICINA MÓVIL**, en los sectores de El Olivar, Villa Hermosa, Miraflores, Chorrillos, y Forestal Bajo.
4. **INTERVENCIONES COMUNITARIAS**, con fines educativos y recreativos.
5. **OFICINA PRODUCCIÓN** ubicada en las dependencias de la Dirección de Desarrollo Comunitario.
6. **OFICINA DIFUSIÓN** ubicada en las dependencias de la Dirección de Desarrollo Comunitario.

La primera acogida en la atención está a cargo del consultor de ventanilla única, que incluye la recepción e ingreso de la demanda de los usuarios, además se entrega información acerca de los servicios municipales y derivaciones para la atención especializada.

Las intervenciones especializadas se desarrollan en el ámbito de lo social, con evaluación y acreditación socioeconómica y diagnóstica, que funciona de lunes a viernes.

Las intervenciones Comunitarias están a cargo, tanto de los diferentes profesionales de las áreas ya mencionadas y tienen como finalidad la de entregar espacios educativos y recreativos en los sectores vulnerables de la comuna.

La oficina de Producción y Difusión apoya las actividades ejecutadas por el Programa y diversas actividades de la comunidad y de las distintas áreas que componen la Dirección de Desarrollo Comunitario.

Objetivos y Metas:

El Programa Municipio en tu Barrio, dependiente de la Dirección de Desarrollo Comunitario, busca impactar con una atención preferente a la comunidad más vulnerable de la comuna, otorgándoles una red de atención profesional en los territorios, logrando así cercanía, eficiencia en los procesos, disminución de los costos en trámites municipales para los usuarios, entre otros beneficios orientados a las familias residentes en el territorio comunal.

Este programa responde al **sello institucional** de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, caracterizado por funcionarios con vocación de servicio público, honestidad, transparencia, trabajo en equipo, amabilidad y gran cariño por su ciudad.

VISIÓN

Ser el programa municipal dependiente de Dirección de Desarrollo Comunitario, que **proporciona una atención integral y de calidad** a las familias viñamarinas, **garantizando compromiso de quienes trabajan al servicio de la comuna**, *a través del Programa Municipio en tu Barrio*.

MISIÓN

Somos el programa Municipal que **facilita** a las familias viñamarinas el acceso a los servicios municipales en los diversos sectores de la comuna de Viña del Mar, **articulando y coordinando** acciones en conjunto con las redes comunales, con el fin de **promover el bien común y su desarrollo**.

OBJETIVO GENERAL

Promover los servicios municipales que propendan al **desarrollo y bienestar** de las personas, familias, grupo y comunidad, en los sectores más vulnerables de la comuna de Viña del Mar, con el fin de **favorecer el acceso y cercanía** de las familias con el municipio, para que a través de un trabajo municipal colaborativo se genere respuesta oportuna a los intereses sociales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Entregar **acceso** a los servicios municipales mediante la atención de un equipo de profesionales a través de las distintas instancias de atención del **Programa Municipio en tu Barrio**: Oficina Central, Módulos en Sectores y Oficina Móvil.
- **Evaluar e intervenir** en situaciones de emergencia, para **abordar de forma inmediata e integral** las necesidades que la comunidad manifiesta tener según las circunstancias.
- **Educar** a las personas, familias, grupo y comunidad, considerando que tienen las **capacidades** para **desarrollar la autogestión** y así contribuir al mejoramiento de su **calidad de vida**.
- **Difundir** las distintas actividades municipales, programas y otros servicios públicos que **favorezcan el desarrollo de la comunidad**, junto con promover y apoyar la gestión de las organizaciones comunitarias de Viña del Mar.
- **Gestionar y ejecutar** los requerimientos de las personas, familias y organizaciones comunitarias, **interactuando** con los demás departamentos municipales con el fin de **apoyar** sus iniciativas artísticas, culturales y sociales.

Período de Ejecución:**Inicio:**

Enero 2020

Término:

Diciembre 2020

Fuentes De Financiamiento:

MUNICIPAL

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
MUNICIPAL	\$0

Beneficiarios:

Los beneficiarios son los habitantes de la comuna de Viña del Mar en situación de vulnerabilidad social y carencia económica, principalmente este año a raíz de Covid 19. Durante el año 2020 se realizaron **23.176 (veintitrés mil ciento setenta y seis) atenciones**, a través del Programa Municipio en tu Barrio. A continuación, se detalla según modalidad de atención:

RESUMEN ATENCIONES MEB 2020	
ASISTENTE SOCIAL	15.344
VENTANILLA UNICA	7.832
TOTAL	23.176



Cobertura Territorial:



Comunal

- **MEB CENTRAL:** Oficina ubicada en las Dependencias de la Dirección de Desarrollo Comunitario, esto es, 2 Oriente N.º 1021, Viña del Mar. En la oficina se encuentra Asistente sociales, oficinas de Difusión y Producción junto a los equipos que los componen.
- **MÓDULOS:** Servicio de atención diaria, que cubre los cuatro sectores de mayor población de la comuna de Viña del Mar brindando atención de profesionales Asistentes Sociales y Consultores de Ventanillas Única.

Localización:

SECTOR	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Forestal	Calle Abraham Lincoln, Sector Las Torres	32 2185892
Reñaca Alto	Calle 9 N.º 322	32 2184820
Nueva Aurora	Calle Servicio s/n.	32 2185880
Gómez Carreño	Calle Mirador Indico s/n, segundo sector (interior complejo Municipal)	32 2184830

MÓDULOS	DIRECCIÓN	COBERTURA TERRITORIAL
Forestal Alto	Abraham Lincoln S/N	 <p>Sector Las Torres: Corresponde a las dependencias del Módulo Municipal Forestal Alto, Lugar amplio, de fácil acceso, en donde se puede abarcar las siguientes poblaciones; Las Palmeras, Loma Sur, Loma Norte, sector sur de la población El Esfuerzo. En este sector se abarcan las organizaciones territoriales N.º: 48, 49, 50 y 113</p>
Nueva Aurora	Calle Servicio S/N Paradero 5	 <p>Sector Dependencias Módulo Municipio en tu Barrio,</p> <p>La ubicación permite abarcar desde el paradero 3 hasta el paradero 6 de Agua Santa, reuniendo las siguientes poblaciones: Las Palmas, Borinquén, Chile Sur, Villa Linda Sur, Lado norte Santiago Ferrari y Villa Linda Norte.</p> <p>Insertas en la Unidades vecinales N.º 26, 27, 28, 127 y 128.</p>

Reñaca Alto	Calle N°322 Paradero 1/2	 <p>Sector Módulo Municipal Reñaca Alto</p> <p>Abarca las poblaciones Reñaca Alto y Glorias Navales principalmente.</p> <p>Lo cual podemos interpretar como Unidades Vecinales N°. 102 y parte sur de la 103.</p>
Gómez Carreño	Av. Indico s/n, 2° sector.	 <p>Sector Módulo Municipal: Corresponde a las dependencias del Módulo Municipal Gómez Carreño, ubicado al interior del Complejo deportivo Municipal y permite abarcar a toda la población del sector, ya que es un lugar de fácil acceso y conocido por sus habitantes. El que se mantuvo cerrado desde abril a la fecha.</p>

- **OFICINA MÓVIL:**

Servicio de atención semanal, que cubre cinco sectores de la comuna de Viña del Mar brindando atención de profesionales Asistentes Sociales y Consultores de ventanillas única.

SECTOR	DIRECCIÓN	DÍAS DE ATENCIÓN
El Olivar	Av. Tamarugal s/n Unión Comunal	LUNES POR MEDIO
Villa Hermosa	JJV K 91	LUNES POR MEDIO
Miraflores Alto	Av. Eduardo Frei s/n afueras CESFAM Miraflores	MARTES
	Camino Quilpué afueras CESFAM Lusitania	JUEVES
Chorrillos	Calle Valdivia N.º 240	MIÉRCOLES
	Avenida Manuel Vidal N.º 14	
	Av. Principal N.º 84 Población Cardenal Caro	
	Calle Las Amapolas s/n esquina Avenida principal	
Forestal	Av. El Sol esquina Blanca Vergara. Condominio Empresarial.	VIERNES
Achupallas	Avenida Carlos Ibáñez del Campo N.º 1000.	LUNES A VIERNES

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

El Programa “**Municipio en tu Barrio**”, se inserta en el **Área Estratégica Social** (PLADECO 2018-2022), vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al **Objetivo Estratégico 1**, que se encuentra enfocado en “*Mejorar el diagnóstico social comunal reconociendo el perfil y condiciones de la población*” y el **Objetivo Estratégico 2**: que pretende “*Fortalecer y diversificar las estrategias de la participación ciudadana dependiendo del perfil de la población*”.

Las Estrategias específicas planteadas en dicha herramienta de planificación estratégica, responden al Área Estratégica de Acción denominada **Gestión Social** propuesta por el PLADECO 2018-2022 que permite tributar al desarrollo de acciones vinculadas al cumplimiento del objetivo de “Contribuir a la promoción del desarrollo comunitario, ejecutando acciones que propendan a lograr la igualdad de oportunidades en el acceso de una mejor calidad de vida a los habitantes de la comuna con menores recursos”, según lo señalado en el Reglamento Orgánico Municipal (1998, p.159).

Dicha temática se encuentra inserta en el objetivo estratégico de la Dirección de Desarrollo Comunitario bajo la línea de Acción denominada **Gestión y Promoción de Servicios Sociales** que incorpora acciones destinadas a atender las necesidades sociales, protección y apoyo psicosocial que tienen las personas y familias de los diferentes sectores de la comuna, mediante la atención profesional y/o la oportuna transferencia de recursos, contribuyendo a superar la situación de vulnerabilidad y exclusión social en los ámbitos de la Salud, Educación, Vivienda, Trabajo y Protección Social.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

El Programa Municipio en tu Barrio tiene un equipo de profesionales al servicio de la comunidad, que se caracteriza por su gran empatía y disponibilidad para la atención de usuarios. A pesar de que se encuentran en distintos puntos de la ciudad, desarrollan un trabajo en equipo, en pos de cumplimiento de los objetivos del programa.

Durante el año 2020, las profesionales Asistentes Sociales han tenido como motivo de consulta recurrente, la solicitud de ayuda de primera necesidad como son las canastas de alimentos, pañales y leche frente a la situación país de pandemia. Debido a esto el programa se adecúa a los requerimientos y solicitudes de resguardo que requiere el Ministerio de salud para su funcionamiento, con el fin de cuidar tanto a la comunidad como a los trabajadores de dicho programa.

De acuerdo con las necesidades evidenciadas, a causa de la Pandemia, se redujo el horario de atención hasta las 14 horas cumpliendo con medidas como el uso de mascarilla, protector facial y uso de alcohol gel. Cabe destacar que las atenciones se centran principalmente en Oficina central y obedecen a solicitudes del área social por la situación que se enfrenta a nivel mundial, ya que las cifras de desempleo aumentaron significativamente teniendo que abordar la situación desde este nivel.

Por tales razones, las profesionales del área social se enfocaron en la realización de evaluaciones sociales vía telefónica y de forma presencial para la entrega de beneficios que genera el Gobierno y que requieren de la opinión profesional para la entrega, con el fin de llegar a los usuarios con real necesidad.

Por otra parte, en cuanto a las atenciones por Ventanilla Única, se concentraron principalmente en la orientación y apoyo a la postulación de los diferentes bonos y beneficios que entrega el gobierno, la gestión de Subsidios Estatales y la orientación en materia de Registro Social de Hogares.

Observaciones Generales y/o Específicas:

- El Programa Municipio en tu Barrio cuenta con un equipo de 7 profesionales del área social que se encuentra desplegado en los módulos de atención y oficina móvil, que permite abordar todos los sectores de la comuna de Viña del Mar.
- Entrega sus servicios previa evaluación para la asignación de las ayudas sociales, mediante la identificación de las situaciones personales y/o familiares que requieren apoyo, dadas las necesidades concretas que se manifiestan en las entrevistas personales y/o vía telefónica y las visitas en terreno que realizan las Asistentes Sociales.

- Los beneficiarios de estas ayudas corresponden a usuarios pertenecientes a los diversos sectores que componen la comuna de Viña del Mar, mayormente pertenecientes a los sectores más vulnerables de esta y que por ende presentan un alto riesgo de pobreza.
- La finalidad que persigue este programa es beneficiar a las familias con mayores riesgos sociales y problemáticas, entregando ayudas sociales que permitan resolver una necesidad manifiesta que afecta al beneficiario y su grupo familiar.

AYUDAS SOCIALES

Se consideran como indicadores para el otorgamiento del beneficio:

1. Porcentaje de Registro Social de Hogares.
2. Jefatura de Hogar Femenina y/o padres solos.
3. N.º de Hijos por grupo Familiar.
4. Recursos económicos disponibles.
5. Enfermedades crónicas.
6. Estado de Vulnerabilidad.
7. Adultos mayores, sin redes familiares, en estado de carencia y vulnerabilidad extrema.
8. Estado de necesidad manifiesta.

A continuación, se presenta una tabla que detalla los montos asignados a cada ítem de ayuda social que el programa entregó a nivel comunal:

VALORES AYUDAS SOCIALES. DEMANDA ESPONTANEA

AYUDA SOCIAL	CANTIDAD	MONTO (Pesos)
Canastas de Alimento	1220	\$0
Pañales	1379	
Leche Nido	49	
NAN	19	
Vía Decreto Alcaldicio	84	\$38.881.579
Giro Global	29	\$1.447.356
TOTAL		\$40.328.935

Respecto a las ayudas sociales otorgadas durante el año 2020, se presenta el siguiente gráfico con el tipo de atención realizada por las profesionales del Programa



Se puede observar que las atenciones realizadas se concentraron principalmente en las entregas de primera necesidad que fueron otorgadas mediante Fondos Covid. Estas solicitudes comprendieron: Pañales de adultos y niños, Cajas de Alimentos, Kits de Higiene, Vales de gas y Leches. Las Ayudas sociales generalmente han sido transferidas a la comunidad mediante evaluaciones sociales a través de entrevistas de demanda espontánea, visitas en terreno y operativos virtuales, donde el usuario presenta necesidad manifiesta y acreditación de documentos para hacer efectiva la entrega de este tipo de apoyos asistenciales disponibles para la comunidad.

En el siguiente cuadro, se detallan las atenciones de cada una de las profesionales del área social del año 2020, siendo la atención social con mayor demanda por la carencia económica que presenta el país.

AÑO 2020	ATENCIONES PROPIAS DIDECO	ATENCIONES COVID 19	TOTAL
PROFESIONAL 1	966	508	1474
PROFESIONAL 2	927	508	1435
PROFESIONAL 3	953	384	1337
PROFESIONAL 4	1008	585	1593
MOVIL	1857	505	2362
PROFESIONAL 5	1208	580	1788
PROFESIONAL 6	1437	569	2006
PROFESIONAL 7	859	378	1237
PROFESIONAL 8	1322	790	2112
TOTAL	10.537	4807	15.344

Durante el año 2020 el Programa Municipio en tu Barrio, ha tenido un **promedio mensual de 1.931 atenciones** considerando la modalidad de módulos, oficina central y vía telefónica, la cuales se vieron afectadas por la Pandemia a nivel país que nos afecta.

La significativa cantidad de atenciones generadas este año por el Programa, obedece a la situación que afecta actualmente al país, debido a los problemas económicos que se vieron incrementados principalmente por la cesantía y la falta de recursos monetarios que enfrentan las familias de la comuna. Producto de esta situación las atenciones proporcionadas por el Programa se realizaron de forma presencial pero principalmente por solicitudes mediante evaluación telefónica y solicitudes vía online.

OFICINA DIFUSIÓN MEB: Este equipo es el encargado de **comunicar e informar** las actividades que realiza la Dirección de Desarrollo Comunitario en beneficio de la comunidad de Viña del Mar. Durante el año 2020 se realizó apoyo a las actividades descritas en los cuadros expuestos a continuación.

OFICINA DE PRODUCCIÓN: Unidad encargada de proporcionar los requerimientos materiales, técnicos y artísticos para la realización de las actividades comunitarias que se desarrollan, a través de la Dirección de Desarrollo Comunitario, así como también de responder las solicitudes de las organizaciones comunitarias con el fin de prestar apoyo municipal a las iniciativas artísticas, culturales y sociales que nacen en los sectores de la comuna de Viña del Mar.

RESUMEN ACTIVIDADES OFICINA PRODUCCION	CANTIDAD ACTIVIDADES
ACTIVIDADES ONLINE	431
ACTIVIDADES PRESENCIALES	277
TOTAL ACTIVIDADES	708

ACTIVIDADES MUNICIPIO EN TU BARRIO 2020

FECHA	ACTIVIDAD	LUGAR
06-01-2020	ENTREGA DE KIT	GÓMEZ CARREÑO
08-01-2020	PUNTO DE PRENSA LANZAMIENTO FERIAS FOMENTO	PLAN
09-01-2020	CEREMONIA EGRESO MEDIO MAYOR JARDIN TIA MICHELLE	FORESTAL
09-01-2020	EVENTO SOCIOCULTURAL CD ADHUC SUMUS	NUEVA AURORA
09-01-2020	ANIVERSARIO COOPERATIVA COOPACSI	SANTA INES
10-01-2020	CEREMONIA EGRESO JARDIN LOS PEQUES DEL OLIVAR	VIÑA ORIENTE
10-01-2020	CEREMONIA FINALIZACION JARDIN PINOCHO	MIRAFLORES
10-01-2020	CINE EN FAMILIA	FORESTAL
10-01-2020	TIENDAS VIRTUALES	PLAN
11-01-2020	EVENTO A BENEFICIO JV ALEJANDRO NAVARRETE	GOMEZ CARREÑO
11-01-2020	BINGO A BENEFICIO JV NUEVA ILUSION	NUEVA AURORA
12-01-2020	ALMUERZO A BENEFICIO JV LIBERTAD	GOMEZ CARREÑO

14-01-2020	LANZAMIENTO GERMINA	PLAN
14-01-2020	TALLERES GRUPOS PRIORITARIOS	PLAN
15-01-2020	ACTIVIDAD JV SANTA JULIA SUR	SANTA JULIA
17-01-2020	OPERACION MODULO MEB FORESTAL	FORESTAL
17-01-2020	CEREMONIA EGRESO JARDIN INFANTIL SIETE ENANITOS	VIÑA ORIENTE
17-01-2020	CEREMONIA EGRESO JARDIN INFANTIL LOS PALTITOS	GLORIAS NAVALES
17-01-2020	CINE EN FAMILIA	ACHUPALLAS
17-01-2020	GALA AÑOS DE SERVICIO PENSIONADOS CONFUSAN	PLAN
17-01-2020	REUNION JJVV CANAL BEAGLE	VIÑA ORIENTE
18-01-2020	EVENTO IGLESIA REMANENTE FIEL "JESUS TE LLAMA"	FORESTAL
18-01-2020	CLINICA DEL SOL	REÑACA
18-01-2020	FIESTA CRIOLLA	PLAN
18-01-2020	BINGO A BENEFICIO JV TEXTIL GRANADILLA	SANTA JULIA
20-01-2020	CHARLA VIVIENDA Y HABITACIONAL	ACHUPALLAS
22-01-2020	CHARLA VIVIENDA Y HABITACIONAL	REÑACA ALTO
22-01-2020	CONCIERTO UVM	PLAN
23-01-2020	PASARELA XXL	PLAN
24-01-2020	CINE EN FAMILIA	REÑACA ALTO
24-01-2020	ASAMBLEA REUNION EXTRAORDINARIA COMISION ELECTORAL JV CENTRAL	FORESTAL
25-01-2020	FESTIVAL "LA VOZ DE CHORRILLOS"	CANCHA RENE SHNEIDER
25-01-2020	TALLARINATA CANAL BEAGLE	VIÑA ORIENTE
25-01-2020	ACTIVIDAD JV VILLA DULCE CRAV	VIÑA ORIENTE
25-01-2020	CENA BAILABLE PRO-FONDOS ANIVERSARIO 50 AÑOS CANAL BEAGLE	VIÑA ORIENTE
28-01-2020	INAUGURACION QUIERO MI BARRIO	REÑACA ALTO
30-01-2020	OPERATIVO CANINO	MIRAFLORES
31-01-2020	CINE EN FAMILIA	NUEVA AURORA
31-01-2020	CONCIERTO BARROCO UVM	REÑACA

31-01-2020	ACTIVIDAD PRO-FONDO CD LOS COPIHUES Y UNION COMUNAL LIGA DEPORTIVA LAS GRANADILLAS	MIRAFLORES
01-02-2020	PLATO UNICO A BENEFICIO POR TUMOR CANCERIGENO	GOMEZ CARREÑO
01-02-2020	ACTIVIDAD JV VISTA LOURDES	RECREO
01-02-2020	ANIVERSARIO N° 50 CANAL BEAGLE	VIÑA ORIENTE
01-02-2020	BINGO A BENEFICIO	SANTA JULIA
01-02-2020	BINGO A BENEFICIO OPERACION RETINA OJO DERECHO	RECREO
01-02-2020	CLUB DEPORTIVO GLORIAS NAVALES	SANTA JULIA
01-02-2020	CELEBRACION SUPER SENIOR ARSENAL	ACHUPALLAS
01-02-2020	FIESTA OCHENTERA	FORESTAL
01-02-2020	ANIVERSARIO 80 JJVV RACING LIBERTAD	SANTA INES
01-02-2020	BAILE SOCIAL CD MANUEL RODRIGUEZ	FORESTAL
02-02-2020	BINGO A BENEFICIO JV EDUARDO TITUS	FORESTAL
02-02-2020	ALMUERZO A BENEFICIO SOCIA CAM JV 50	ACHUPALLAS
05-02-2020	FOCUS GOUNP OFICINA DE LA MUJER	PLAN
07-02-2020	CONCIERTO MUSICA FOLK	PLAN
07-02-2020	LOTA ARSENAL	ACHUPALLAS
08-02-2020	OPERATIVO CANINO Y ENTREGA DE CHIP	FORESTAL
08-02-2020	ANIVERSARIO 89 C.D REÑACA BAJO	REÑACA
08-02-2020	ANIVERSARIO C.D ALIANZA RECREO	RECREO
09-02-2020	FIESTA CRIOLLA CASA DE LAS ARTES	PLAN
14-02-2020	100 AÑOS SOCIO EVERTON CD	GOMEZ CARREÑO
14-02-2020	FESTIVAL INFANTIL DE LIMONARES	VIÑA ORIENTE
15-02-2020	OPERATIVO CANINO Y ENTREGA DE CHIP	FORESTAL
15-02-2020	BENEFICIO CSOCIA JV VILLA DULCE CRAV	VIÑA ORIENTE
15-02-2020	FINALIZACION TALLERES CASA DE LAS ARTES	PLAN
15-02-2020	ANIVERSARIO 49 NUEVA AURORA	NUEVA AURORA
15-02-2020	ANIVERSARIO JJVV SANTA MARIA	RECREO

15-02-2020	DIA DEL AMOR JJVV SANTA JULIA SUR	SANTA JULIA
15-02-2020	ANIVERSARIO ASOC NUEVA AURORA	NUEVA AURORA
15-02-2020	BENEFICIO ARTROSIS DE CADERA	NUEVA AURORA
15-02-2020	BENEFICIO CONTRA CANCER EL BOLDO	CHORRILLOS
15-02-2020	CENA BAILABLE SINDICATO C.D SANTA INES	SANTA INES
15-02-2020	ANIVERSARIO C.D ANGAMOS	SANTA INES
15-02-2020	FESTIVAL INFANTIL DE LIMONARES	VIÑA ORIENTE
15-02-2020	CELEBRACIÓN CENTRO DE MADRES LAS LIMITAS	ACHUPALLAS
16-02-2020	INAUGURACION CAMPEONATO NACION CD BASQUETBOL ELSA FLORES	NUEVA AURORA
16-02-2020	BINGO A BENEFICIO FABIAN ARANEDA	NUEVA AURORA
18-02-2020	CAMPAÑA LIMPIEZA DE COLILLAS DE CIGARRO	REÑACA
19-02-2020	ACTIVIDAD DE INSCRIPCION Y DIFUSION TALLERES HUERTOS Y LOMBRICULTURA	PLAN
20-02-2020	ACTIVIDAD DE INSCRIPCION Y DIFUSION TALLERES HUERTOS Y LOMBRICULTURA	PLAN
21-02-2020	ESCENARIO FINALIZACION CARNAVAL LIMONARES	VIÑA ORIENTE
22-02-2020	OPERATIVO CANINO Y ENTREGA DE CHIP	PLAN
22-02-2020	FINALIZACION CAMPEONATO NACION CD BASQUETBOL ELSA FLORES	NUEVA AURORA
22-02-2020	CIERRE VERANO 2020 COMITE EL LEGADO	ACHUPALLAS
22-02-2020	ANIVERSARIO C.D MIRAFLORES ALTO	MIRAFLORES
24-02-2020	LANZAMIENTO REYES POR UNA PYME	PLAN
27-02-2020	ACTIVIDAD DE INSCRIPCION Y DIFUSION TALLERES HUERTOS Y LOMBRICULTURA	PLAN
29-02-2020	OPERATIVO CANINO Y ENTREGA DE CHIP	REÑACA ALTO
29-02-2020	BENEFICIO CANCER JJVV SEDAMAR	SANTA JULIA
29-02-2020	BENEFICIO DIAMOND ALL STAR	NUEVA AURORA
29-02-2020	ACTIVIDAD PRO-FONDOS CAMARAS DE SEGURIDAD REÑACA ALTO	REÑACA ALTO
29-02-2020	PEÑA CD CENTRO AMERICA	FORESTAL
01-03-2020	INICIO DE ACTIVIDADES CAM LA CANTERA	VIÑA ORIENTE
02-02-2020	AYUDA ESCOLAR	PLAN
03-03-2020	OPERATIVO ESTERILIZACION FORESTAL	FORESTAL

03-03-2020	PUNTO PRENSA AYUDA ESCOLAR	PLAN
04-03-2020	PUNTO PRENSA CORTE DE PELO	GOMEZ CARREÑO
04-03-2020	REUNION EXPO MUJER	PLAN
04-03-2020	CHARLA ÁLVARO PALLAMARES "MANEJO RESPETUOSO DEL ESTRES EN LA INFANCIA"	PLAN
05-03-2020	BELLEZA EN TU BARRIO JJVV NUEVO ESFUERZO	FORESTAL
05-03-2020	ACTIVIDAD COMUNIDAD DE MUJERES LAS ESPIGAS DORADAS	RECREO
06-03-2020	OPERATIVO MEB	MIRAFLORES
06-03-2020	MUJER DESTACADA 2020	PLAN
06-03-2020	ACTIVIDAD COMUNIDAD DE MUJERES SAN RAFAEL	NUEVA AURORA
06-03-2020	DIA DE LA MUJER JARDIN INFANTIL INTI PACHA	RECREO
07-03-2020	LIMPIEZA PLAYAS	PLAN
07-03-2020	BINGO CD MONTERREY	RECREO
07-03-2020	BENEFICIO JV VILLA LINDA SUR	NUEVA AURORA
09-03-2020	OPERATIVO MEB	FORESTAL
09-03-2020	ANIVERSARIO CENTRO RECREATIVO LAS FUTURAS DEL 2012	FORESTAL
10-03-2020	OPERATIVO MEB	ACHUPALLAS
10-03-2020	VISITA CARABINEROS GOMEZ CARREÑO	GOMEZ CARREÑO
10-03-2020	ENTREGA AYUDA ESCOLAR	PLAN
10-03-2020	ANIVERSARIO CLUB INFANTE MARINA EN RESERVA	PLAN
10-03-2020	VISITA CAM ADMIRABLE	REÑACA LTO
11-03-2020	OPERATIVO MEB	CHORRILLOS
12-03-2020	OPERATIVO BELLEZA JJVV VILLA LINDA NORTE	NUEVA AURORA
13-03-2020	OPERATIVO MEB	VIÑA ORIENTE
13-03-2020	OPERATIVO SEGURIDAD	PLAN
13-03-2020	VISITA CAM RENACER DEL OCASO	RECREO
13-03-2020	CELEBRACION DIA DE LA MUJER JV BOSUQUES DE SANTA JULIA NORTE	SANTA JULIA
13-03-2020	CHARLA PAVIMENTACION	PLAN
14-03-2020	ANIVERSARIO CAM UNION MUTUAL AMBOS SEXOS	FORESTAL

14-03-2020	CELEBRACION DIA DE LA MUJER	REÑACA ALTO
14-03-2020	ANIVERSARIO CENTRO DE MADRES LA VICTORIA	SANTA INES
15-02-2020	BENEFICIO JV CHILE SUR	NUEVA AURORA
15-02-2020	DIA DE LA MUJER JJVV FORESTAL BAJO	FORESTAL
18-03-2020	ENTREGA SUBSIDIOS	PLAN
20-03-2020	VISITA BOMBEROS REÑACA	REÑACA
21-03-2020	ANIVERSARIO N° 50 JV BUENOS AMIGOS SUR	FORESTAL
03-04-2020	GRABACION CAPSULA CANTANTES	PLAN
07-04-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
07-04-2020	TALLER DE ESTIMULACION COGNITIVA ONLINE	ONLINE
08-04-2020	CAPSULA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	GOMEZ CARREÑO
09-04-2020	CAPSULA CANTANTES	ONLINE
09-04-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
13-04-2020	VIÑA A SU SERVICIO	ONLINE
14-04-2020	FONDEVE INFORMA	ONLINE
14-04-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
14-04-2020	TALLER DE ESTIMULACION COGNITIVA ONLINE	ONLINE
14-04-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
15-04-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
16-04-2020	HABLEMOS DE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS	ONLINE
16-04-2020	CAPSULA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	MIRAFLORES ALTO
17-04-2020	CONOZCAMOS EL PROGRAMA JEFAS DE HOGAR	ONLINE
17-04-2020	OPERATIVO SOCIAL	ONLINE
17-04-2020	SENDA PREVIENE	ONLINE
17-04-2020	COORDINADOR INFORMA	ONLINE
18-04-2020	BINGO COLEGIO RUBEN CASTRO	SANTA INES
18-04-2020	BENEFICIO JV GLORIAS NAVALES	GLORIAS NAVALES
20-04-2020	JUANEB ORIENTA	ONLINE

20-04-2020	VIÑA A SU SERVICIO	ONLINE
21-04-2020	FONDEVE INFORMA	ONLINE
21-04-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
21-04-2020	TALLER DE ESTIMULACION COGNITIVA ONLINE	ONLINE
21-04-2020	ENTREGA DE MEDICAMENTOS	FORESTAL
21-04-2020	DENTISTA A TU SERVICIO	ONLINE
22-04-2020	GRABACION CAPSULA PSICOLOGA JUDICIAL	ONLINE
22-04-2020	GRABACION CAPSULA FONDEVE	ONLINE
22-04-2020	EN VIVO OPD EN LINEA	ONLINE
22-04-2020	GRABACION DIDEKO EN TERRENO	ONLINE
22-04-2020	LANZAMIENTO CHARLA SERNAC	ONLINE
22-04-2020	ENTREGA DE MEDICAMENTOS	ONLINE
23-04-2020	GRABACION CAPSULA CHARLA SERNAC	ONLINE
23-04-2020	INAUGURACION BOMBEROS REÑACA	REÑACA
23-04-2020	LANZAMIENTO VIDEO INFORMATIVO ORIENTACION GENERAL A VECINOS DE CAMPAMENTOS	ONLINE
23-04-2020	EN VIVO PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
24-04-2020	CHARLA SERNAC	ONLINE
24-04-2020	ENTREGA DE MEDICAMENTOS	REÑACA ALTO
24-04-2020	COORDIADOR INFORMA (MIRAFLORES)	ONLINE
27-04-2020	JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
27-04-2020	VISITA PAVIMENTACION CALLE SALVADOR VERGARA, REÑACA	REÑACA
28-04-2020	FONDEVE INFORMA	ONLINE
28-04-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
28-04-2020	TALLER DE ESTIMULACION COGNITIVA ONLINE	ONLINE
29-04-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
29-04-2020	PILOTO FONDEVE ONLINE	ONLINE
30-04-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE

30-04-2020	EN VIVO RHS	ONLINE
30-04-2020	COORDINADOR INFORMA (FORESTAL BAJO)	ONLINE
30-04-2020	ENTREGA DE MEDICAMENTOS	MIRAFLORES
04-05-2020	JUNAEB ORIENTA	ONLINE
04-05-2020	ZOOM ALCALDESA + DAGP VIÑA ESCUCHA A SUS MUJERES	ONLINE
04-05-2020	VIÑA A SU SERVICIO ASISTENTE SOCIAL	ONLINE
04-05-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
05-05-2020	GRABACION CAPSULA DESTE	PLAN
05-05-2020	GRABACION CAPSULA ENTREGA DE REMEDIOS	FORESTAL
05-05-2020	ZOOM CON ALCALDESA+ SERVIU+ DIDECO ENTREGA KIT ARMADA	ONLINE
05-05-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
05-05-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
05-05-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
06-05-2020	GRABACION CHARLA DIDECO EN TERRENO	PLAN
06-05-2020	SERVICIO PARA LA MAMA	ONLINE
06-05-2020	VIDEO INFORMATIVO SOBRE SUBSIDIO FONDO SOLIDARIO	ONLINE
06-05-2020	OPD EN LINEA	ONLINE
06-05-2020	CHARLA DIDECO EN TERRENO	ONLINE
06-05-2020	FONDEVE ONLINE	ONLINE
06-05-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
07-05-2020	GRABAR CAPSULA SERNAC	PLAN
07-05-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
07-05-2020	ZOOM ALCALDESA + DESTE	ONLINE
07-05-2020	VIÑA VIVE EL MES DE LA MAMA	ONLINE
07-05-2020	EN VIVO ASISTENTE SOCIAL	ONLINE
07-05-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
08-05-2020	GRABACION SERNAC	ONLINE
08-05-2020	MUJER EN LINEA	ONLINE

08-05-2020	GRABACION CAPSULA PREVIENE	PLAN
08-05-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
08-05-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
08-05-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
11-05-2020	JUNAEB ORIENTA EN VIVO	ONLINE
11-05-2020	VIÑA A SU SERVICIO	ONLINE
11-05-2020	SUBIR VIDEO MES DE LA MAMA	ONLINE
11-05-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
12-05-2020	GRABACION CAPSULA DESVE	PLAN
12-05-2020	SUBIR VIDEO INFORMATIVO VECINOS DE CAMPAMENTOS	ONLINE
12-05-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
12-05-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
12-05-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
13-05-2020	GRABACION VENTANILLA UNICA MEB	PLAN
13-05-2020	ZOOM ALCALDESA POR LANZAMIENTO VEC	ONLINE
13-05-2020	SERVICIO PARA LA MAMA	ONLINE
13-05-2020	OCI EN LINEA	ONLINE
13-05-2020	FONDEVE ONLINE	ONLINE
13-05-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
14-05-2020	GRABACION SERNAC	PLAN
14-05-2020	VIÑA CREA EN FAMILIA	ONLINE
14-05-2020	SUBIR VIDEO VENTANILLA UNICA A SU SERVICIO	ONLINE
14-05-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
14-05-2020	VIÑA VIVE EL MES DE LA MAMA	ONLINE
14-05-2020	EN VIVO ASISTENTE SOCIAL	ONLINE
14-05-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
15-05-2020	VIÑA CREA EN FAMILIA	ONLINE
15-05-2020	SUBIR GRABACION CHARLA SERNAC	ONLINE

15-05-2020	GRABACION CAPSULA SEMANA DE LA FAMILIA	PLAN
15-05-2020	LANZAMIENTO CAPSULA PREVIENE	ONLINE
15-05-2020	GRABACION CAPSULA PREVIENE	PLAN
15-05-2020	ADLTO MAYOR EN LINEA	ONLINE
15-05-2020	OPERATIVO MEB VIRTUAL	ONLINE
15-05-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
15-05-2020	VIDEO VIÑA CREA EN FAMILIA	ONLINE
15-05-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
18-05-2020	CAPSULA DESVE PARA SEMANA DE LA FAMILIA	PLAN
18-05-2020	GRABAR CAPSULA DESTE	PLAN
18-05-2020	VIÑA A SU SERVICIO	ONLINE
18-05-2020	CAPSULA CREA EN FAMILIA	ONLINE
18-05-2020	VIDEO MES DE LA MAMA	ONLINE
18-05-2020	CAPSULA VIÑA CREA EN FAMILIA	ONLINE
18-05-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
19-05-2020	VISITA PUENTE REÑACA	REÑACA
19-05-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
19-05-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
19-05-2020	CAPSULA VIÑA Y SUS DIRIGENTES	ONLINE
19-05-2020	CAPSULA VIÑA CREA EN FAMILIA	ONLINE
19-05-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
20-05-2020	GRABACION MEB	PLAN
20-05-2020	SERVICIO PARA LA MAMA	ONLINE
20-05-2020	OPD EN LINEA	ONLINE
20-05-2020	VIÑA VIVE EL MES DE LA MAMA	ONLINE
20-05-2020	FONDEVE ONLINE	ONLINE
20-05-2020	VIDEO COMPARTIENDO EN FAMILIA	ONLINE
20-05-2020	CAPSULA VIÑA CREA EN FAMILIA	ONLINE

20-05-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
22-05-2020	GRABACION CAPSULA PREVIENE	PLAN
22-05-2020	LANZAMIENTO CAPSULA PREVIENE	ONLINE
22-05-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
22-05-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
22-05-2020	CAPSULA VIDEO FOTOS FAMILIARES	ONLINE
22-05-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
22-05-2020	VIDEO DINAMICA LUDICA	ONLINE
22-05-2020	VIÑA CREA EN FAMILIA	ONLINE
22-05-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
25-05-2020	GRABACION CAPSULA DESTE	PLAN
25-05-2020	VIÑA A SU SERVICIO	ONLINE
25-05-2020	VIDEO MES DE LA MAMA	ONLINE
25-05-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
26-05-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
26-05-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
26-05-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
27-05-2020	OPD EN LINEA	ONLINE
27-05-2020	FONDEVE ONLINE	ONLINE
27-05-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
28-05-2020	CAPSULA VENTANILLA UNICA	ONLINE
28-05-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
28-05-2020	VIÑA VIVE EL MES DE LA MAMA	ONLINE
28-05-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
29-05-2020	GRABACION CAPSULA PREVIENE	PLAN
29-05-2020	LANZAMIENTO CAPSULA PREVIENE	ONLINE
29-05-2020	MUJER/ ADULTO MAYOR EN LINEA	ONLINE
29-05-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE

29-05-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
29-05-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
30-05-2020	INAUGURACION MEJORAMIENTO PAVIMENTO SALVADOR VERGARA	REÑACA
01-06-2020	VIÑA A SU SERVICIO	ONLINE
01-06-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
08-06-2020	SUBIR CAPSULA DESTE	ONLINE
08-06-2020	VIÑA A SU SERVICIO	ONLINE
08-06-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
09-06-2020	GRABACION CAPSULA VECINAL TE INFORMA	PLAN
09-06-2020	SUBIR CAPSULA INFORMATIVA PREVIENE	ONLINE
09-06-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
09-06-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
10-06-2020	GRABACION FONDEVE TE ORIENTA	PLAN
10-06-2020	GRABAR CAPSULA DESTE	PLAN
10-06-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
10-06-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
11-06-2020	GRABACION SERNAC INFORMA	PLAN
11-06-2020	ENTREGA REMEDIOS DESVE	ONLINE
11-06-2020	PSICOLOGO EN VIVO	ONLINE
11-06-2020	VIÑA A SU SERVICIO	ONLINE
11-06-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
12-06-2020	GRABACION ASISTENTE SOCIAL	PLAN
12-06-2020	CAPSULA INFORMATIVA PREVIENE	ONLINE
12-06-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
12-06-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
12-06-2020	PREVIENE EN VIVO	ONLINE
12-06-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
15-06-2020	JUNAEB EN VIVO	DIDECO

15-06-2020	SUBIR CAPSULA ORIENTACION PROCESO BUSQUEDA DE VIVIENDA	ONLINE
15-06-2020	VIÑA A SU SERVICIO	ONLINE
15-06-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
16-06-2020	GRABACION CAPSULA VECINAL TE INFORMA	PLAN
16-06-2020	ENTREGA REMEDIOS	FORESTAL
16-06-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
16-06-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
16-06-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
17-06-2020	FONDEVE TE ORIENTA	ONLINE
17-06-2020	ENTREGA REMEDIOS DESVE	GOMEZ CARREÑO
17-06-2020	CAPSULA DESTE	ONLINE
17-06-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
17-06-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
18-06-2020	GRABAR SERNAC INFORMA	PLAN
18-06-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
18-06-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
19-06-2020	GRABAR CAPSULA INFORMATIVA PREVIENE	DIDECO
19-06-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
19-06-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
19-06-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
19-06-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
22-06-2020	SUBIR CAPSULA DESTE ORIENTACION SUBSIDIO	ONLINE
22-06-2020	EN VIVO JUANEZ TE ORIENTA	ONLINE
22-06-2020	VIÑA A SU SERVICIO	ONLINE
22-06-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
23-06-2020	SUBIR CAPSULA INFORMATIVA PREVIENE	ONLINE
23-06-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
23-06-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE

23-06-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
24-06-2020	GRABAR CAPSULA DESTE	PLAN
24-06-2020	FONDEVE TE ORIENTA	ONLINE
24-06-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
24-06-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
25-06-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
25-06-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
26-06-2020	CAPSULA INFORMATIVA PREVIENE	ONLINE
26-06-2020	GRABACION ASISTENTE SOCIAL	DIDECO
26-06-2020	PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
26-06-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
26-06-2020	PREVIENE EN VIVO	ONLINE
26-06-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
30-06-2020	SUBIR CAPSULA DESTE ORIENTACION SOBRE FAC	ONLINE
30-06-2020	EN VIVO PSICOLOGO EN LINEA	ONLINE
30-06-2020	DENTISTA A SU SERVICIO: ATENCION Y ORIENTACION PROFESIONAL SOBRE REDUCCION DE SENSIBILIDAD DENTAL	ONLINE
30-06-2020	GRABACION ASISTENTE SOCIAL: RSH	PLAN
30-06-2020	SUBIR VIDEO MUSICA PARA TODOS	ONLINE
01-07-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
01-07-2020	SUBIR VIDEO MUSICA PARA TODOS	ONLINE
02-07-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
02-07-2020	SUBIR VIDEO MUSICA PARA TODOS	ONLINE
03-07-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
03-07-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
03-07-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
03-07-2020	SUBIR VIDEO MUSICA PARA TODOS	ONLINE
06-07-2020	VIÑA A SU SERVICIO	ONLINE

06-07-2020	SUBIR VIDEO MUSICA PARA TODOS	ONLINE
07-07-2020	ENTREGA REMEDIOS DESVE	FORESTAL
07-07-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
07-07-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
07-07-2020	SUBIR VIDEO MUSICA PARA TODOS	ONLINE
08-07-2020	ENTREGA REMEDIOS DESVE	GOMEZ CARREÑO
08-07-2020	SUBIR CAPSULA INFORMATIVA PREVIENE	ONLINE
08-07-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
08-07-2020	GRABAR FONDEVE TE ORIENTA	PLAN
08-07-2020	SUBIR VIDEO MUSICA PARA TODOS	ONLINE
09-07-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
09-07-2020	SUBIR VIDEO MUSICA PARA TODOS	ONLINE
10-07-2020	GRABAR CAPSULA INFORMATIVA PREVIENE	PLAN
10-07-2020	GRABAR SERNAC INFORMA	PLAN
10-07-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
10-07-2020	OPERATIVO VIRTUAL	ONLINE
10-07-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
10-07-2020	SUBIR VIDEO MUSICA PARA TODOS	ONLINE
13-07-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
13-07-2020	VIÑA A SU SERVICIO	ONLINE
13-07-2020	SUBIR VIDEO MUSICA PARA TODOS	ONLINE
14-07-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
14-07-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
14-07-2020	SUBIR VIDEO MUSICA PARA TODOS	ONLINE
15-07-2020	SUBIR CAPSULA INFORMATIVA PREVIENE	ONLINE
15-07-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
15-07-2020	SUBIR VIDEO MUSICA PARA TODOS	ONLINE
16-07-2020	SUBIR VIDEO MUSICA PARA TODOS	ONLINE

17-07-2020	SUBIR VIDEO MUSICA PARA TODOS	ONLINE
20-07-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
20-07-2020	VIÑA A SU SERVICIO	ONLINE
20-07-2020	SUBIR VIDEO MUSICA PARA TODOS	ONLINE
21-07-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
21-07-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
22-07-2020	GRABAR FONDEVE TE ORIENTA	PLAN
22-07-2020	SUBIR CAPSULA INFORMATIVA PREVIENE	ONLINE
22-07-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
22-07-2020	SUBIR VIDEO MUSICA PARA TODOS	ONLINE
23-07-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
23-07-2020	SUBIR CAPSULA FONDEVE TE INFORMA	ONLINE
23-07-2020	SUBIR VIDEO MUSICA PARA TODOS	ONLINE
27-07-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
27-07-2020	VIÑA A SU SERVICIO	ONLINE
27-07-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
28-07-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
28-07-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
28-07-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
29-07-2020	SUBIR CAPSULA INFORMATIVA PREVIENE	ONLINE
29-07-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
29-07-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
30-07-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
30-07-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
31-07-2020	GRABAR CAPSULA INFORMATIVA PREVIENE	PLAN
31-07-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
31-07-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
31-07-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE

31-07-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
03-08-2020	REGISTRO SOCIAL	FORESTAL
03-08-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	DIDECO
03-08-2020	GRABACION CAPSULA PITUSO	DIDECO
03-08-2020	MUSICA PARA TODOS	DIDECO
04-08-2020	ENTREGA MEDICAMENTOS	FORESTAL
04-08-2020	SUBIR CAPSULA SERNAC	ONLINE
04-08-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
04-08-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
04-08-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
05-08-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
05-08-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
06-08-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
07-08-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
07-08-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
07-08-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
07-08-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
10-08-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
10-08-2020	MES DEL ADULTO MAYOR	ONLINE
10-08-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
11-08-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
11-08-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
12-08-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
12-08-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
13-08-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
14-08-2020	VISITA PUENTES REÑACA	REÑACA
14-08-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
14-08-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE

14-08-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
14-08-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
17-08-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
17-08-2020	MES DEL ADULTO MAYOR	ONLINE
17-08-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
18-08-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
18-08-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
19-08-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
19-08-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
20-08-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
21-08-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
21-08-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
21-08-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
21-08-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
24-08-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
24-08-2020	MES DEL ADULTO MAYOR	ONLINE
24-08-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
25-08-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
25-08-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
26-08-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
26-08-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
27-08-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
28-08-2020	ENTREGA RECURSOS FONDO SOCIAL	PLAN
28-08-2020	REGISTRO CIVIL MIRAFLORES	MIRAFLORES
28-08-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
28-08-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
28-08-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
28-08-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE

31-08-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
31-08-2020	MES DEL ADULTO MAYOR	ONLINE
31-08-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
01-09-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
01-09-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
02-09-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
02-09-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
03-09-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
04-09-2020	ENTREGA DE RINJU ESCUELA LA PARVA	ACHUPALLAS
04-09-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
04-09-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
04-09-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
04-09-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
07-09-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
07-09-2020	FIESTAS PATRIAS EN VIVO	ONLINE
07-09-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
08-09-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
08-09-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
09-09-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
09-09-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
10-09-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
11-09-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
11-09-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
11-09-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
11-09-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
12-09-2020	REGISTRO CIVIL EN TERRENO	RECREO
14-09-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
14-09-2020	FONDA VIRTUAL	PLAN

14-09-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
15-09-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
15-09-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
16-09-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
16-09-2020	FONDA VIRTUAL	PLAN
17-09-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
17-09-2020	FONDA VIRTUAL	PLAN
18-09-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
18-09-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
18-09-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
18-09-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
21-09-2020	REGISTRO CIVIL EN TERRENO	MIRAFLORES
21-09-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
21-09-2020	FIESTAS PATRIAS EN VIVO	ONLINE
21-09-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
22-09-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
22-09-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
23-09-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
24-09-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
25-09-2020	REGISTRO CIVIL EN TERRENO	RECREO
25-09-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
25-09-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
25-09-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
25-09-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
28-09-2020	REGISTRO CIVIL EN TERRENO	ACHUPALLAS
28-09-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
28-09-2020	FIESTAS PATRIAS EN VIVO	ONLINE
28-09-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE

29-09-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
29-09-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
30-09-2020	REGISTRO CIVIL EN TERRENO	VIÑA ORIENTE
30-09-2020	OPERATIVO EN TERRENO	GOMEZ CARREÑO
30-09-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
01-10-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
01-10-2020	DIA INTERNACIONAL ADULTO MAYOR	PLAN
02-10-2020	REGISTRO CIVIL EN TERRENO	CHORRILLOS
02-10-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
02-10-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
02-10-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
02-10-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
05-10-2020	REGISTRO CIVIL EN TERRENO	FORESTAL
05-10-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
05-10-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
06-10-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
06-10-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
07-10-2020	REGISTRO CIVIL EN TERRENO	GLORIAS NAVALES
07-10-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
07-10-2020	TRASLADO MATERIALES EMERGENCIA	PLAN
08-10-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
09-10-2020	REGISTRO CIVIL EN TERRENO	VIÑA ORIENTE
09-10-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
09-10-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
09-10-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
09-10-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
12-10-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
12-10-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE

13-10-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
13-10-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
14-10-2020	REGISTRO CIVIL EN TERRENO	RECREO
14-10-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
15-10-2020	TOMA DE PCR BORDE COSTERO	PLAN
15-10-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
15-10-2020	TRASLADO CAJAS DESARROLLO SOCIAL	PLAN
16-10-2020	REGISTRO CIVIL EN TERRENO	MIRAFLORES
16-10-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
16-10-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
16-10-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
16-10-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
17-10-2020	DIA INTERNACIONAL ADULTO MAYOR BIOGRAFIA DE LOS RAMBLERS	PLAN
19-10-2020	REGISTRO CIVIL EN TERRENO	REÑACA ALTO
19-10-2020	CONVERSATORIO CANCER DE MAMA	ONLINE
19-10-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
19-10-2020	MUSICA PARA TODOS	ONLINE
20-10-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
20-10-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
21-10-2020	REGISTRO CIVIL EN TERRENO	PLAN
21-10-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
22-10-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
22-10-2020	DIA INTERNACIONAL ADULTO MAYOR BIOGRAFIA	PLAN
23-10-2020	REGISTRO CIVIL EN TERRENO	GOMEZ CARREÑO
23-10-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
23-10-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
23-10-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
24-10-2020	VIÑA SOMOS TODOS - MUSICA PARA COMPARTIR	PLAN

26-10-2020	REGISTRO CIVIL EN TERRENO	REÑACA
26-10-2020	VIÑA SOMOS TODOS - MUSICA PARA COMPARTIR	PLAN
26-10-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
27-10-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
27-10-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
28-10-2020	REGISTRO CIVIL EN TERRENO	CHORRILLOS
28-10-2020	PCR EN VIÑA DEL MAR	RECREO
28-10-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
28-10-2020	VIÑA SOMOS TODOS - MUSICA PARA COMPARTIR	PLAN
29-10-2020	JORNADA ENTREGA KIT LUDICO	GLORIAS NAVALES
29-10-2020	DIA INTERNACIONAL ADULTO MAYOR BIOGRAFIA FABIAN	ACHUPALLAS
29-10-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
30-10-2020	REGISTRO CIVIL EN TERRENO	ACHUPALLAS
30-10-2020	CAPACITACION Y APOYO PARA EMPRENDEDORES	CHORRILLOS
30-10-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
30-10-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
30-10-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
30-10-2020	VIÑA SOMOS TODOS - MUSICA PARA COMPARTIR	PLAN
02-11-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
02-11-2020	VIÑA SOMOS TODOS - MUSICA PARA COMPARTIR	PLAN
03-11-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
03-11-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
04-11-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
04-11-2020	VIÑA SOMOS TODOS - MUSICA PARA COMPARTIR	PLAN
05-11-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
05-11-2020	INAUGURAL QUIERO MI BARRIO	FORESTAL
06-11-2020	VISITA COMPOSTAJE MUNICIPAL	SANTA INES
06-11-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE

06-11-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
06-11-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
06-11-2020	VIÑA SOMOS TODOS - MUSICA PARA COMPARTIR	PLAN
09-11-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
09-11-2020	VIÑA SOMOS TODOS - MUSICA PARA COMPARTIR	PLAN
10-11-2020	LANZAMIENTO GOBIERNO EN TERRENO	ACHUPALLAS
10-11-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
10-11-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
11-11-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
11-11-2020	PLAN ACTIVACIÓN DE COMERCIO	RECREO
11-11-2020	VIÑA SOMOS TODOS - MUSICA PARA COMPARTIR	PLAN
12-11-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
13-11-2020	PLAN DE ACTIVACIÓN DEL COMERCIO	SANTA JULIA
13-11-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
13-11-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
13-11-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
13-11-2020	VIÑA SOMOS TODOS - MUSICA PARA COMPARTIR	PLAN
16-11-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
16-11-2020	PRBIPE	PLAN
16-11-2020	VIÑA SOMOS TODOS - MUSICA PARA COMPARTIR	PLAN
17-11-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
17-11-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
18-11-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
18-11-2020	VIÑA SOMOS TODOS - MUSICA PARA COMPARTIR	PLAN
19-11-2020	LANZAMIENTO FOSIS	NUEVA AURORA
19-11-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
20-11-2020	PLAN DE ACTIVACIÓN DEL COMERCIO	REÑACA ALTO
20-11-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE

20-11-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
20-11-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
20-11-2020	VIÑA SOMOS TODOS - MUSICA PARA COMPARTIR	PLAN
23-11-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
23-11-2020	VIÑA SOMOS TODOS - MUSICA PARA COMPARTIR	PLAN
24-11-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
24-11-2020	DENTISTA A SU SERVICIO	ONLINE
25-11-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
25-11-2020	VIÑA SOMOS TODOS - MUSICA PARA COMPARTIR	PLAN
26-11-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
27-11-2020	DAGP EN VIVO	ONLINE
27-11-2020	OPERATIVO SOCIAL VIRTUAL	ONLINE
27-11-2020	PREVIENE EN LINEA	ONLINE
27-11-2020	VIÑA SOMOS TODOS - MUSICA PARA COMPARTIR	PLAN
30-11-2020	ENTREGA Y CAPACITACION CELULARES	PLAN
30-11-2020	EN VIVO JUNAEB TE ORIENTA	ONLINE
30-11-2020	VIÑA SOMOS TODOS - MUSICA PARA COMPARTIR	PLAN
01-12-2020	PRBIPE	PLAN
01-12-2020	PUNTO DE PRENSA ESCRITURAS	FORESTAL
02-12-2020	PLAN SOCIAL COMERCIO	REÑACA ALTO
02-12-2020	GOBIERNO TERRENO	RECREO
02-12-2020	VIÑA SOMOS TODOS - MUSICA PARA COMPARTIR	PLAN
03-12-2020	PRBIPE	PLAN
04-12-2020	PLAN SOCIAL COMERCIO	VIÑA ORIENTE
04-12-2020	VISITA JARDIN TIA CECILIA,	RECREO
04-12-2020	INICIO FERIA NAVIDAD JJVV CAUPOLICAN	ACHUPALLAS
05-12-2020	FERIA DE NAVIDAD JJVV BOSQUEZ DE SANTA JULIA	SANTA JULIA
05-12-2020	FERIA NAVIDAD JJVV LORD COCHRANE, RECREO	RECREO

05-12-2020	FERIA NAVIDAD JJVV CAUPOLICAN	ACHUPALLAS
05-12-2020	FERIA NAVIDAD JJVV CARDENAL CARO	CHORRILLOS
06-12-2020	FERIA DE NAVIDAD JJVV ALTOS DEL BOSQUE, REÑACA ALTO	REÑACA ALTO
06-12-2020	FERIA DE NAVIDAD JJVV VILLA HERMOSA	VIÑA ORIENTE
06-12-2020	FERIA DE NAVIDAD JJVV RENE SCHNEIDER	CHORRILLOS
10-12-2020	ENTREGA CANASTAS AYUDA SOCIAL	FORESTAL
11-12-2020	FERIA DE NAVIDAD JJVV VILLA RUKAN 3, REÑACA ALTO	REÑACA ALTO
12-12-2020	EXPO NAVIDAD UNCO GOMEZ CARREÑO	GOMEZ CARREÑO
12-12-2020	FERIA DE NAVIDAD JJVV 102 REÑACA ALTO	REÑACA ALTO
12-12-2020	FERIA NAVIDAD JJVV CARDENAL CARO	CHORRILLOS
12-12-2020	FERIA NAVIDAD JJVV CAUPOLICAN	ACHUPALLAS
12-12-2020	FERIA DE NAVIDAD JJVV RENE SCHNEIDER	CHORRILLOS
13-12-2020	FERIA DE NAVIDAD JJVV VILLA DULCE NORTE	VIÑA ORIENTE
13-12-2020	FERIA DE NAVIDAD JJVV VILLA HERMOSA	VIÑA ORIENTE
14-12-2020	FERIA DE NAVIDAD AGRUPACION VILLA HERMOSA	VIÑA ORIENTE
15-12-2020	PUNTO PRENSA ESTACIONAMIENTO	PLAN
18-12-2020	PLAN SOCIAL	FORESTAL
18-12-2020	FERIA DE NAVIDAD AGRUPACION NUEVA AURORA	NUEVA AURORA
19-12-2020	FERIA D NAVIDAD	REÑACA ALTO
19-12-2020	FERIA DE NAVIDAD JJVV EL SALTO	CHORRILLOS
19-12-2020	FERIA DE NAVIDAD AGRUPACION NUEVA AURORA	NUEVA AURORA
19-12-2020	FERIA DE NAVIDAD AGRUPACION VILLA HERMOSA	VIÑA ORIENTE
19-12-2020	FERIA DE NAVIDAD AGRUPACION DE RECREO	RECREO
19-12-2020	FERIA DE NAVIDAD JJVV RENE SCHNEIDER	CHORRILLOS
20-12-2020	FERIA DE NAVIDAD JJVV 102 REÑACA ALTO	REÑACA ALTO
20-12-2020	FERIA DE NAVIDAD UNCO EL OLIVAR	VIÑA ORIENTE
20-12-2020	FERIA NAVIDAD JJVV CAUPOLICAN	ACHUPALLAS
20-12-2020	FERIA DE NAVIDAD JJVV BOSQUEZ DE SANTA JULIA	SANTA JULIA

OPERATIVOS MEB TELEFÓNICOS 2020

FECHA	SECTOR	ORGANIZACIÓN	TOTAL ATENCIONES
07-04-2020	VIÑA ORIENTE	JUNTA DE VECINOS EL PROGRESO	12
08-04-2020	SANTA JULIA	JUNTA DE VECINOS VILLA SANTA JULIA	25
14-04-2020	NUEVA AURORA	JUNTA DE VECINOS VILLA LINDA SUR	14
15-04-2020	VIÑA ORIENTE	JUNTA DE VECINOS VILLA ARAUCO	10
20-04-2020	SANTA JULIA	JUNTA DE VECINOS SANTA JULIA SUR	21
21-04-2020	NUEVA AURORA	JUNTA DE VECINOS NUEVA ESPERANZA	17
22-04-2020	CHORRILLOS	JUNTA DE VECINOS CHORRILLOS BAJO	19
27-04-2020	FORESTAL	COMITE FARKAS	10
28-04-2020	ACHUPALLAS	JUNTA DE VECINOS VILLA SANTA FE	13
29-04-2020	REÑACA ALTO	JUNTA DE VECINOS REÑACA ALTO NORTE	14
04-05-2020	SANTA INES	JUNTA DE VECINOS SANTIAGO CABRERA	5
05-05-2020	FORESTAL	JUNTA DE VECINOS PUERTO AYSEN	11
06-05-2020	RECREO	JUNTA DE VECINOS LOS MAYOS	15
11-05-2020	ACHUPALLAS	COMITE EL PROGRESO	4
12-05-2020	FORESTAL	JUNTA DE VECINOS FORESTAL BAJO	15
13-05-2020	MIRAFLORES	JUNTA DE VECINOS PEDRO DE VALDIVIA	15

18-05-2020	NUEVA AURORA	JUNTA DE VECINOS CENTRAL BAJO	7
19-05-2020	GOMEZ CARREÑO	JUNTA DE VECINOS ROCIO DE LA ESPERANZA	12
20-05-2020	GLORIAS NAVALES	JUNTA DE VECINOS GLORIAS NAVALES	16
25-05-2020	MIRAFLORES	COMITE VILLA LOS AROMOS	4
27-05-2020	CHORRILLOS	JUNTA DE VECINOS CARDENAL CARO	5
02-06-2020	VIÑA ORIENTE	JUNTA DE VECINOS VILLA DULCE NORTE	12
03-06-2020	ACHUPALLAS	JUNTA DE VECINOS VILLA ROGERS	15
08-06-2020	FORESTAL	COMITE NUEVO AMANECER	6
09-06-2020	CHORRILLOS	JUNTA DE VECINOS EL BOLDO	22
10-06-2020	GOMEZ CARREÑO	JUNTA DE VECINOS QUINTILIO RIVERA	5
16-06-2020	REÑACA ALTO	JUNTA DE VECINOS REÑACA ALTO NORTE	25
17-06-2020	ACHUPALLAS	JUNTA DE VECINOS CAUPOLICAN	25
01-07-2020	GLORIAS NAVALES	JUNTA DE VECINOS EXPRESOS VIÑA	21
09-07-2020	FORESTAL	JUNTA DE VECINOS QUINTA VERGARA	10
14-07-2020	MIRAFLORES	JUNTA DE VECINOS SOL DE GRANADILLA	12
15-07-2020	GOMEZ CARREÑO	JUNTA DE VECINOS CATABRICO	9
21-07-2020	SANTA JULIA	JUNTA DE VECINOS SANTA JULIA NORTE	17

22-07-2020	REÑACA ALTO	JUNTA DE VECINOS BOSQUE DE SANTA JULIA	19
28-07-2020	MIRAFLORES	JUNTA DE VECINOS LOS 4 VIENTOS	6
29-07-2020	GLORIAS NAVALES	JUNTA DE VECINOS LOS PALTOS	11
07-09-2020	VIÑA ORIENTE	JUNTA DE VECINOS VILLA HERMOSA	13
08-09-2020	SANTA JULIA	JUNTA DE VECINOS VILLA MONTECARLOS	10
09-09-2020	MIRAFLORES	JUNTA DE VECINOS CARLOS CONDELL	12
15-09-2020	NUEVA AURORA	JUNTA DE VECINOS ENRIQUE MORENO VIAL	8
16-09-2020	CHORRILLOS	JUNTA DE VECIBNOS EL SALTO	10
21-09-2020	SANTA INES	JUNTA DE VECINOS LOS LIRIOS	15
22-09-2020	REÑACA ALTO	JUNTA DE VECINOS TERRAZAS DE REAÑACA	11
23-09-2020	RECREO	JUNTA DE VECINOS LAS COLINAS	14
29-09-2020	ACHUPALLAS	JUNTA DE VECINOS CAUPOLICAN	15
30-09-2020	GLORIAS NAVALES	JUNTA DE VECINOS PERGOLA MARINA	8
TOTAL 2020			595
CANTIDAD OPERATIVOS			46
TOTAL SECTORES			12

ACTIVIDADES VIRTUALES PROGRAMA MEB 2020

FECHA	SECTOR	DETALLE	ACTIVIDAD	TOTAL COBERTURA
ABRIL - NOVIEMBRE	TODOS LOS SECTORES	SE REALIZARON 31 OPERATIVOS EN TOTAL VIA INSTAGRAM TRANSMISIÓN EN VIVO TODOS LOS VIERNES A LAS 12:00	OPERATIVOS MEB VIRTUALES	538
ABRIL - NOVIEMBRE	TODOS LOS SECTORES	SE REALIZARON 29 OPERATIVOS EN TOTAL VIA INSTAGRAM TRANSMISIÓN EN VIVO TODOS LOS MARTES A LAS 12:00	DENTISTA A SU SERVICIO VIRTUAL	290
ABRIL - JULIO	TODOS LOS SECTORES	SE REALIZARON EN TOTAL 13 OPERATIVOS VIA INSTAGRAM TRANSMISIÓN EN VIVO TODOS LOS LUNES A LAS 12:00	ASISTENTE SOCIAL A SU SERVICIO VIRTUAL	195
			TOTAL 2020	1023

OPERATIVOS DE SERVICIOS MEB EN LINEA.

7. PLAN SOCIAL DE ACTIVACIÓN DEL COMERCIO Y TURISMO (Actividades en modalidad virtual)

Como complemento de las acciones del Plan Municipal de Activación del Comercio y Turismo, generados a partir de los Decretos Alcaldicios N.º 5.888 /2020 y N.º 6.508/2020 , la Dirección de Desarrollo Comunitario implementó las actividades comprendidas en el Plan Social de Reactivación del Comercio y Turismo 2020, como apoyo a los microempresarios y a los pequeños emprendedores e iniciativas productivas de la comuna, surgidas en el contexto de la pandemia COVID 19, las que se desarrollaron con un trabajo colaborativo de todos los departamentos que componen la DIDECO.

Las actividades fueron desarrolladas de manera colaborativa por siguientes Departamentos que integran la DIDECO: Desarrollo Social, Desarrollo Vecinal, Asistencia Judicial Comunitaria, Atención a Grupos Prioritarios y Desarrollo Territorial y Habitacional.

La mayoría de las actividades se desarrollaron en modalidad virtual, por medio de plataforma zoom, Facebook Live y video llamadas, que permitieron generar convenios de colaboración para el desarrollo de cursos de Capacitación en diversas materias de interés de los participantes, Ferias Laborales y de Emprendimiento. Difusión de diversas materias vinculadas al desarrollo de herramientas digitales para la participación comunitaria en tiempos de pandemia y generación del diagnóstico de necesidades de la población de la comuna, para generación de ayudas sociales.

El Plan integra apoyos en las siguientes áreas: Capacitación, Apoyo en Ayuda Social y Generación de Redes.

Objetivos y Metas:

Apoyar a los Microempresarios, comercio barrial y nuevas iniciativas productivas de los diversos sectores de la comuna, a través del acceso a programas y actividades de Capacitación, Ayuda Social y Generación de Redes que permitan la reactivación de las actividades comerciales y del turismo.

Período de Ejecución:

Agosto 2020 a diciembre 2020

Fuentes De Financiamiento:

Externo en Convenio con Alianza Privada

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

El desarrollo del Plan no requirió aportes del Municipio.

Beneficiarios:

Los beneficiarios fueron:

- 168 personas emprendedores expositores que participaron en Feria de Emprendimiento a través del Convenio con Instituto Profesional AIEP. Totalizaron 24.487 visitas de personas a la Feria.
- 12 personas capacitadas en conocimientos de Contabilidad Básica, vía capacitaciones en convenio con Sence.
- 100 beneficiarios que recibieron teléfonos celulares y capacitación sobre “Herramientas para resolver quejas y reclamaciones aplicando la ley del consumidor”.
- 249 beneficiarios de capacitaciones en terreno.
- 249 beneficiarios de ayudas en mercadería.
- 20 personas, correspondientes a nuevos emprendedores surgidas en época de pandemia, quiénes realizaron cursos de capacitación sobre emprendimiento y marketing digital, en seminario Despega MIPE.
- 39 personas beneficiarias con capacitaciones de marketing digital, mediante convenio con Walmart Chile
- 2.147 personas que participaron en la Feria laboral realizada en convenio con Instituto Profesional AIEP, orientada a promocionar cupos laborales para personas cesantes de la comuna, por razones de la pandemia.
- **TOTAL BENEFICIARIOS 2.894 PERSONAS.**

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Plan de cobertura Comunal

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

El Plan Social de reactivación del Comercio y Turismo contempla una serie de actividades, la mayor parte de ellas desarrolladas en modalidad virtual, se inserta en el **Área Estratégica Social** (PLADECO 2018-2022), vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**, en el eje del **Objetivo Sectorial Calidad de Vida** cuyas acciones pretenden “*Alcanzar el bienestar de los vecinos, según estándares de la OCDE*” que se encuentran vinculados al **Objetivo Estratégico 1** que se focaliza en: “*Mejorar el diagnóstico social comunal reconociendo el perfil y condiciones de la población*”.

Dicha temática se encuentra también inserta en los objetivos estratégicos de la Dirección de Desarrollo Comunitario, bajo la línea de Acción denominada **Gestión Social**, que contempla aquellas acciones que se encuentran focalizadas en generar información sistemática e implementar programas y/o actividades que permitan insumir el diagnóstico social comunal e implementar programas y proyectos en las diversas áreas de gestión del desarrollo comunitario, contribuyendo además de ésta forma, a la implementación de actividades focalizadas en la Línea estratégica de la DIDECO denominada **Gestión de Servicios Sociales**.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

El Plan Social de Reactivación del Comercio y Turismo permitió concretizar las siguientes actividades de apoyo:

1.- ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN:

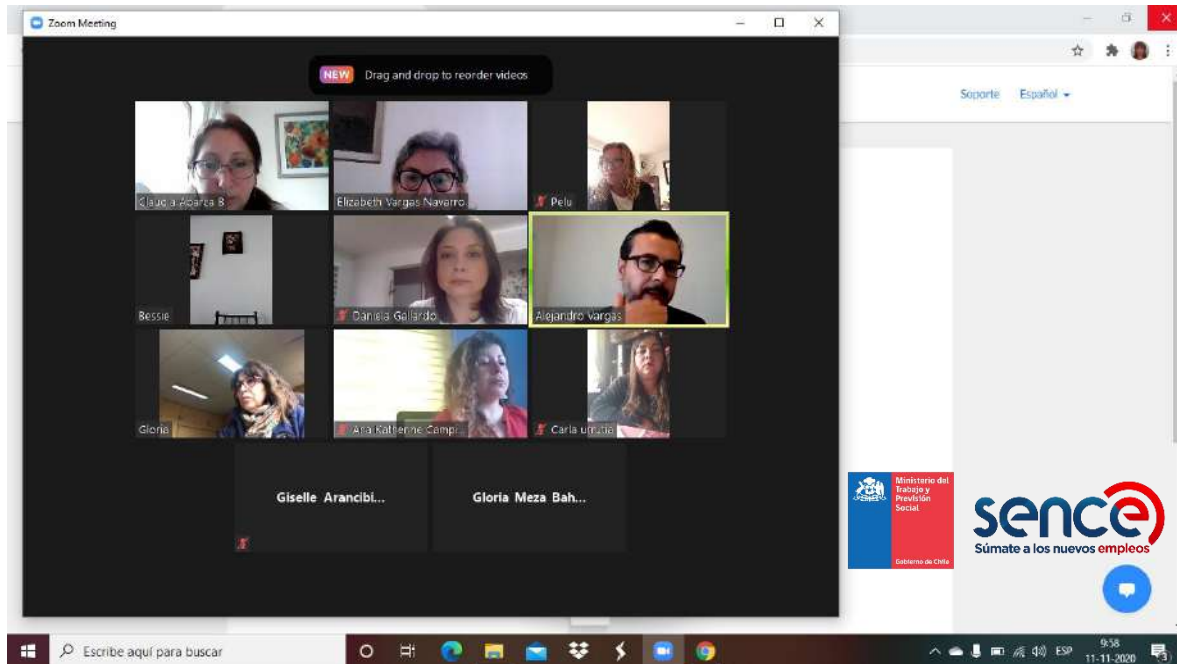
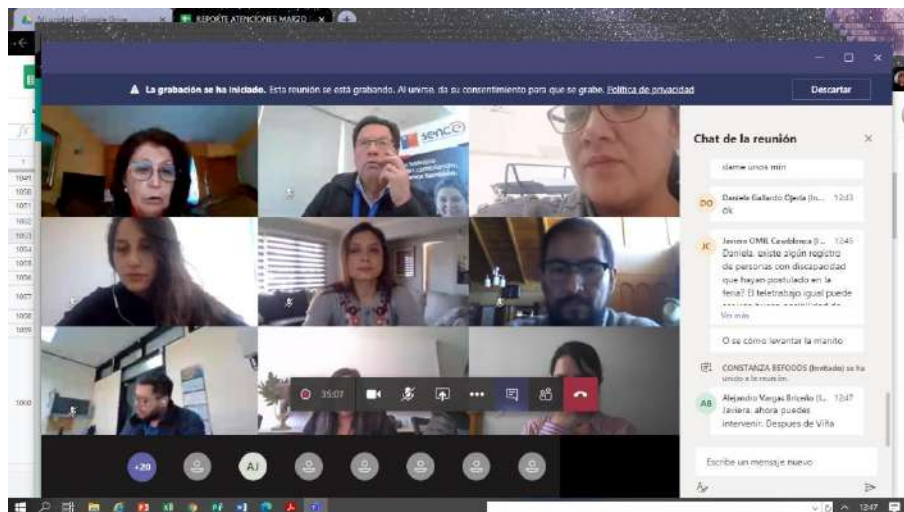
- 1.1.- Convenio con Walmart en alianza con SENCE y la Consultora CDI. Se dictaron 10 cursos online, para 100 emprendedores seleccionados entre quienes se inscribieron en la Municipalidad, con domicilio o residencia en la comuna de Viña del Mar. Los cursos tuvieron una duración de 11 días y fueron certificados en competencias digitales, Estrategias de Marketing digital y Empoderamiento personal.
- 1.2.- Talleres de Capacitación en Derecho Laboral y Tributario a los beneficiarios, con perfil dependiente e independiente.
- 1.3.- Atención Online sobre canales de postulación a beneficios estatales y servicios OMIL.
- 1.4.- Apoyo para la formalización de iniciativas productivas surgidas en la Pandemia.
- 1.5.- Consejerías SENCE en materia de beneficios a la contratación.
- 1.6.- Charlas informativas y conversatorios en materia de la Ley de Protección al empleo y Seguro de Cesantía.
- 1.7.- Talleres sectoriales de capacitación política habitacional (modalidad online)
- 1.8.- Asesoría habitacional postulación subsidios vigentes y evaluación profesional familias beneficiarias.
- 1.9.- Seguimiento a beneficiarios subsidios (acompañamiento para concreción del beneficio para los comerciantes y sus familias).

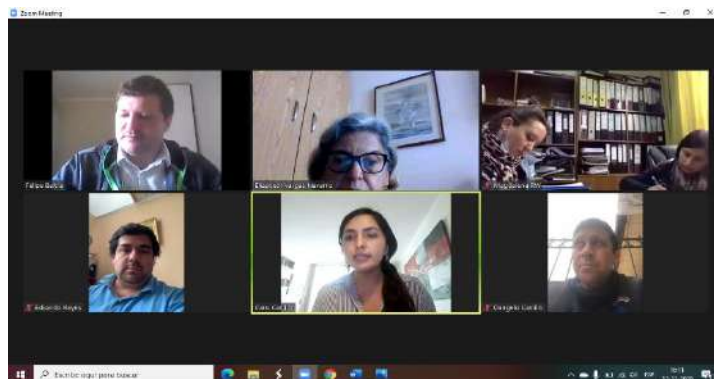
2.- AYUDA SOCIAL

- 2.1.- Distribución al comercio detallista establecido de 5.500 kits de seguridad. Contenido: 1 pediluvio, 1 lt alcohol gel, 1 lt amonio y 1 caja guantes.
- 2.2.- Evaluación Social de necesidades y actualización de RSH para entrega de Ayuda Social a nichos catastrados.
- 2.3.- Gestión de nómina de permisos precarios (comercio minoritario establecido) entregando apoyo para la formalización de las iniciativas productivas.
- 2.4.- Nómina de microempresarios y/o emprendedores con dirigentes del Comercio para entrega de beneficios y Prestaciones Monetarias, Exención de Aseo domiciliario y Pensiones.
- 2.5.- Ayuda social a locatarios y trabajadores en situación de vulnerabilidad social (40% RSH).

3.- GENERACIÓN DE REDES

- 3.1.- Implementación de Mercados y Ferias Barriales.
- 3.2.- Creación de nuevos directorios de WhatsApp con emprendimientos de los barrios en todos los sectores.
- 3.3.- Implementación de Vitrinas y Redes Digitales para el comercio formalizado o en vías de formalización, con apoyo de Universidad de Las Américas, Universidad Adolfo Ibáñez, CFT-PUCV Y AIEP.
- 3.4.- Ferias Laborales Comunes:
 - SENCE 16 AL 20 de noviembre.
 - AIEP 9 al 14 de septiembre 2020.
- 3.5.- Ferias de Emprendimiento:
 - AIEP: 24 al 27 de noviembre (Comunal).
 - 9 al 31 de diciembre (Regional).
 - Viña Emprende Contigo (VEC) / Grupos Prioritarios: 16 al 31 de diciembre.

REUNIÓN FERIA SENCE /OMIL 11 noviembre 2020**FERIA SENCE /OMIL 2 de septiembre 2020**

FERIA EXPOEMPLO REGION VALPARAISO AIEP – 9 al 14 de septiembre 2020**FERIA EXPOEMPRENDE VIÑA DEL MAR NAVIDAD 2020/ AIEP- Plataforma Virtual Feria. 9 al 31 de diciembre 2020**

ACTIVIDADES EN DIFERENTES SECTORES DE LA COMUNA

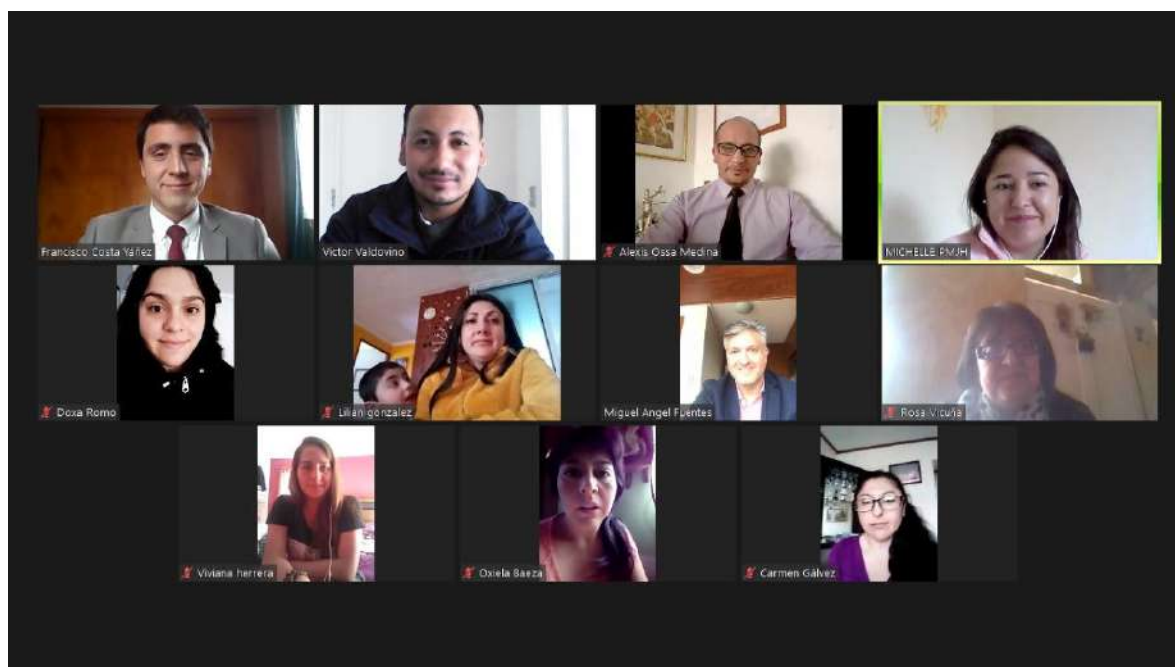
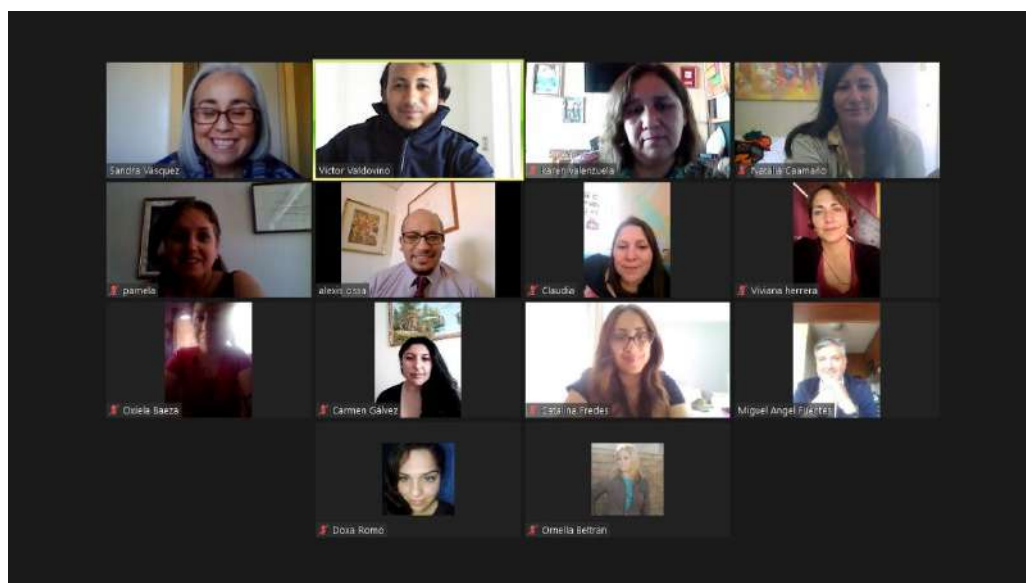
CHORRILLOS: 30/10/2020	VILLA HERMOSA: 04/12/2020
RECREO: 10/11/2020	SANTA INES: 11/12/2020
SANTA JULIA: 13/11/2020	FORESTAL: 18/12/2020
REÑACA ALTO: 02/12/2020	





ENTREGA DE CELULARES Y CAPACITACIÓN “HERRAMIENTAS PARA RESOLVER QUEJAS Y RECLAMACIONES APLICANDO LA LEY DEL CONSUMIDOR” - 30 noviembre 2020



Plan social con Asistencia Judicial Comunitaria y SII

8. OFICINA SENDA PREVIENE – ELIGE VIVIR SIN DROGAS

1. PROGRAMA SENDA PREVIENE ELIGE VIVIR SIN DROGAS

La oficina SENDA Previene- “Elige Vivir Sin Drogas- Viña del Mar”, orienta su acción hacia diversas áreas con especial énfasis en generar intervenciones que den respuesta a las problemáticas detectadas en los diagnósticos propios de cada Programa y que contribuyen al fortalecimiento de los factores protectores existentes a nivel familiar, escolar y comunitario, como principal factor preventivo para el consumo de drogas.

El objetivo principal es implementar la Estrategia Nacional de Alcohol y otras drogas a nivel local, a través de la ejecución de la oferta programática de SENDA y su adaptación al territorio comunal, en las siguientes Áreas de Intervención, con respectivos Sub-Programas con objetivos específicos que permiten cristalizar las estrategias preventivas en la comuna, en materia de Prevención el consumo de Drogas y Alcohol:

Cada una de ellas implementa los siguientes programas

1. PROGRAMA SENDA PREVIENE –ELIGE VIVIR SIN DROGAS- EN LA COMUNIDAD

Dicho Programa está focalizado en las siguientes Áreas de Intervención:

ÁREA EDUCATIVA

- Estrategia de Intervención Educativa: Material Continuo Preventivo.
- Programa de Prevención En Establecimientos Educativos (PPEE).

ÁREA LABORAL

- Programa Trabajando con Calidad de Vida.
- Estrategia Transversal de Habilidades Preventivas Parentales.

ÁREA COMUNITARIA

- Estrategias Comunitarias y Familiares.

ÁREA DE TRATAMIENTO E INTEGRACIÓN SOCIAL

- Mesa de Recuperación e Integración Social.

2. PROGRAMA ACTUAR A TIEMPO

3. PROGRAMA PARENTALIDAD

Objetivos y Metas:

El programa SENDA Previene en la Comunidad es la puerta de entrada a nivel comunal, barrial y familiar a los distintos programas que ofrece de SENDA.

El programa se implementa a través de un convenio entre SENDA y la I. Municipalidad de Viña del Mar, conforme a los lineamientos establecidos en orientaciones Técnicas elaboradas desde SENDA, bajo la asesoría y acompañamiento técnico de cada Dirección Regional.

Sus objetivos son:

- Identificar y caracterizar las condiciones y expresiones del consumo de alcohol y otras drogas identificando también los determinantes sociales intermedios que influyen en el fenómeno, desde una perspectiva territorial comunal.
- Implementar acciones de intervención en Promoción, prevención universal y ambiental, selectiva e indicada y de coordinación en materias de tratamiento, integración social, participación social y desarrollo institucional, y su aplicación en el nivel local, conforme a la “Planificación Comunal Anual” respectiva y los recursos disponibles, asegurando una respuesta integral a la problemática en la comuna.
- Articular alianzas o acuerdos con actores claves de la comuna con el fin de generar un trabajo en conjunto con la comunidad, asumiendo la corresponsabilidad social de ésta, para enfrentar la problemática de alcohol y otras drogas en el nivel local.
- Articular las diferentes ofertas sectoriales que contribuyan a la promoción de la salud y prevención del consumo de alcohol y otras drogas.
- Definir y monitorear indicadores para medir el cumplimiento de los objetivos del programa y la Planificación Comunal.

Período de Ejecución:

Enero 2020 a diciembre 2020

Fuentes De Financiamiento:

Externo, a través del convenio de colaboración con Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol - SENDA.

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
SENDA	\$ 36.334.760

Beneficiarios:

Se analizarán por cada uno de los programas que se ejecutan.

Programa / Estrategia	N.º Instituciones / Organizaciones	Beneficiarios Directos
Continuo Preventivo	144	-
Programa de Prevención en Establecimientos Educativos (PPEE)	9	5.486
Programa Trabajar con Calidad de Vida (PTCV)	1	98
Estrategia Habilidades Preventivas Parentales (HPP)	3	20
Mesa de Recuperación e Integración Social	21	105
Estrategias comunitarias y familiares	1	8
Tratamiento	N/A	48
TOTAL	179	5.765

Cobertura Territorial:

Las acciones realizadas son de carácter comunal, abarcando territorialmente los 12 sectores de la comuna.

Localización:

El modelo territorial estima la intervención a nivel comunal y adicionalmente, la focalización en sectores vulnerables. Al igual que en los años anteriores, las acciones preventivas abarcaron la totalidad de los 12 sectores administrativos de la comuna.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

Las actividades vinculadas al Programa SENDA Previene Elige Vivir sin drogas se desprenden del Área Estratégica Social señalada en el PLADECO 2018-2022, vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al **Objetivo Estratégico 1** que se focaliza en: *“Mejorar el diagnóstico social comunal reconociendo el perfil y condiciones de la población”*.

A su vez, el Programa se encuentra inserto en el objetivo estratégico de la Dirección de Desarrollo Comunitario bajo la línea de Acción denominada Salud **Comunitaria** que pretende *“Contribuir a superar la situación de vulnerabilidad y exclusión social en los ámbitos de la salud, educación, vivienda, trabajo, protección social y seguridad ciudadana”*.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:**❖ ÁREA EDUCACIÓN**

Dentro del ámbito de Educación, destacan estrategias y programas de alcance Universal que fueron implementados durante el año 2020 en los Establecimientos Educacionales de la comuna.

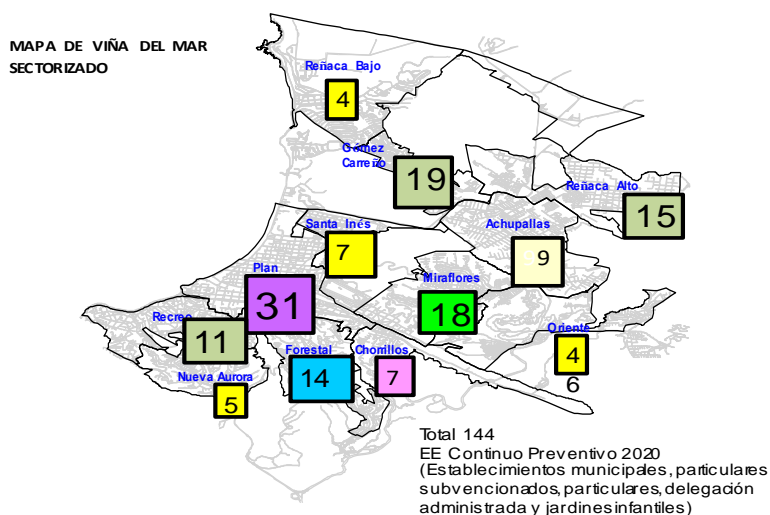
- ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA: MATERIAL CONTINUO PREVENTIVO.

SENDA pone a disposición de los establecimientos educacionales del país un material para la prevención universal del consumo de drogas y alcohol, desde los niveles de educación parvularia hasta 4to año de enseñanza media, denominado Continuo Preventivo.

Este material es entregado en establecimientos educacionales, proponiendo estrategias de abordaje preventivo subdivididas en los tres ciclos de enseñanza propuestos por el Ministerio de Educación, a saber:

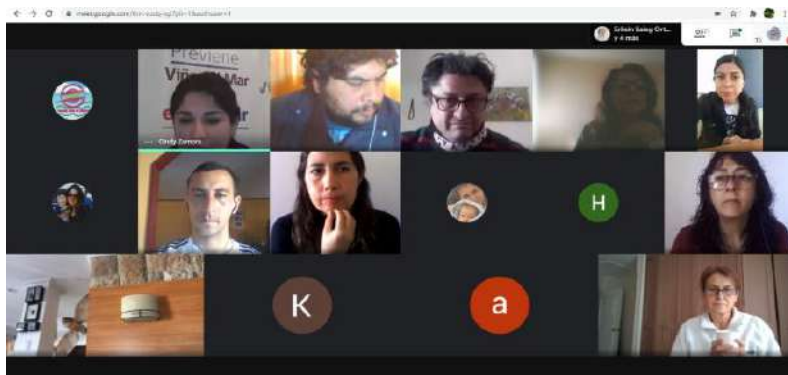
- ✓ “Descubriendo el Gran Tesoro” para Educación Parvularia
- ✓ “Aprendemos a Crecer” para 1° a 6° Básico
- ✓ “La Decisión es Nuestra” para 7° Básico a IV° Medio

Durante el año 2020 fueron 144 Establecimientos Educacionales de la comuna que se inscribieron y recibieron el material que comprende desde 1° Básico a 4° Medio. A continuación, e presenta la distribución geográfica de los EE que recibieron el material.

**Geo-referenciación de Establecimientos Educacionales con Continuo Preventivo**

(Elaboración Propia)

Para el manejo conceptual, teórico y metodológico que implica la implementación de este Programa en los Establecimientos Educacionales, se implementó una jornada de capacitación comunal mediante plataforma Zoom, a la que fueron convocados los **144 Establecimientos**.



**Registro fotográfico de capacitación en el uso del material “Continuo Preventivo”
(octubre 2020)**

Participaron de esta instancia un total de **67 representantes de Establecimientos Educacionales**.

Cabe mencionar además que, debido a la situación de emergencia sanitaria, los y las profesionales de los Establecimientos Educacionales desempeñaron sus funciones de modo remoto mayoritariamente. Es por ello que SENDA, desde su nivel central, puso a disposición el curso “Continuo Preventivo”, ya existente en su plataforma e-learning, como insumo que podría remplazar la capacitación directa. En esta instancia finalizaron el curso 87 representantes de establecimientos educacionales, quienes de igual modo participaron de la capacitación realizada por nuestra oficina por plataforma on-line.

- PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES (PPEE).

Establecimientos Educativos	Nº Participantes
INSUCO	23
Liceo Santa Teresa de Los Andes	13
Colegio Inmaculada de Lourdes	118
Colegio Castiliano	31
Liceo Guillermo Rivera	16
Liceo Benjamín Vicuña Mackenna	22
Escuela Especial Adolfo Tanenbaum	22
Escuela Básica República del Líbano	21
Liceo Nuestra Señora de La Paz	22
TOTAL	288

Durante el año 2020 el número de Establecimientos Educativos Focalizados por el Programa tuvo un incremento. Fueron focalizados nueve Establecimientos Educativos, de los cuales cinco son de continuidad, a saber:

- ✓ Instituto Superior de Comercio Alberto Blest Gana.
- ✓ Colegio Inmaculada de Lourdes.
- ✓ Colegio Castiliano.
- ✓ Liceo Santa Teresa de Los Andes.
- ✓ Liceo Benjamín Vicuña Mackenna).

Se sumaron con ingreso año 2020 los siguientes Establecimientos:

- ✓ Liceo Guillermo Rivera Cotapos.
- ✓ Escuela Especial Adolfo Tannenbaum.
- ✓ Escuela Básica República del Líbano.
- ✓ Liceo Nuestra señora de La Paz.

Cabe destacar, que cuatro de los Establecimientos que ingresaron este año, son dependientes de la CMVM.

En cuanto a los procesos llevados a cabo durante el año en los Establecimientos Educacionales Focalizados, destacan:

- Capacitaciones: Se capacitan representantes de los Establecimientos Educacionales (docentes, asistentes de la educación y equipo directivo) en las siguientes materias:
 - Continuo Preventivo.
 - Culturas Preventivas.
 - Detección Temprana.
 - Parentalidad Positiva.
- Aplicación del material Continuo Preventivo: Debido a la emergencia sanitaria a nivel país, el presente año la implementación del material se llevó a cabo mediante la socialización de cápsulas de una sesión por cada nivel. De esta manera los Establecimientos Educacionales compartieron material en sus redes de Facebook, Youtube e Instagram.

En la tabla siguiente, se observa el resumen de beneficiarios en capacitaciones y por medio de la difusión de las cápsulas por institución:

Establecimiento	Cantidad participantes en capacitaciones	Cantidad de personas en RRSS
Instituto Superior de Comercio Alberto Blest Gana	23	1946
Liceo Santa Teresa de los Andes:	13	486
Colegio Inmaculada de Lourdes	118	496
Colegio Casteliano	31	1194
Liceo Guillermo Rivera	31	387
Liceo Benjamín Vicuña Mackenna	22	397
Escuela Especial Adolfo Tannenbaum	22	247
Escuela Básica República del Líbano	21	664
Liceo Nuestra Señora de La Paz	22	1003

❖ **ÁREA LABORAL**

Este año se desarrollaron los siguientes programas en el Área:

- **PROGRAMA TRABAJANDO CON CALIDAD DE VIDA:**

Se trabajó principalmente con el Fondo de Solidaridad e Inversión Social – FOSIS Región de Valparaíso. Con ellos se cumplieron los siguientes hitos:

- ✓ Firma de acuerdo de colaboración técnica.
- ✓ Implementación Sesión 1.
- ✓ Implementación Sesión 2.
- ✓ Implementación Sesión 3.
- ✓ Aplicación Encuesta de Calidad de Vida Laboral.
- ✓ Presentación de Diagnóstico de Calidad de Vida Laboral.
- ✓ Implementación Sesión 5.
- ✓ Elaboración de Política de Prevención (Nivel Central FOSIS).
- ✓ Certificación Inicial.

Empresa/ Institución	Miembros Equipo Preventivo Coordinador	Beneficiarios
FOSIS Región de Valparaíso	5	98

- **ESTRATEGIA TRANSVERSAL DE HABILIDADES PREVENTIVAS PARENTALES:**

Durante este año se implementó la Estrategia de Habilidades Parentales en tres organizaciones, a saber:

- ✓ Centro de la Mujer, Viña del Mar – SERNAMEG.
- ✓ OCH Consultor.
- ✓ Escuela Popular de Artes de Viña del Mar.

Los representantes de las tres organizaciones completaron satisfactoriamente el programa, participando de capacitaciones y asesorías de manera remota y cursando formación e-learning en plataforma SENDA, con su debida certificación.

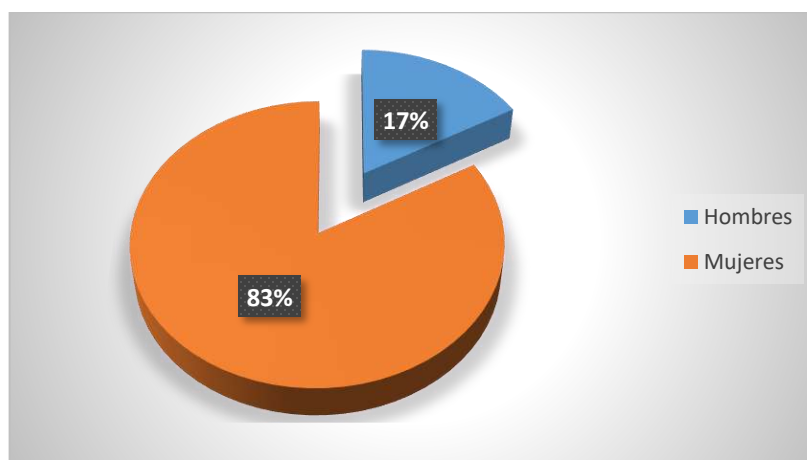
Institución	Beneficiarios Indirectos
Centro de la Mujer, Viña del Mar – SERNAMEG	190
OCH Consultor	140
Escuela Popular de Artes de Viña del Mar	80
TOTALES	410

❖ ÁREA DE TRATAMIENTO

Durante el año 2020, se otorgó atención a **48 (cuarenta y ocho) usuarios** en población adulta, cada caso fue referenciado a dispositivos de la Red SENDA, entre ellos se destaca:

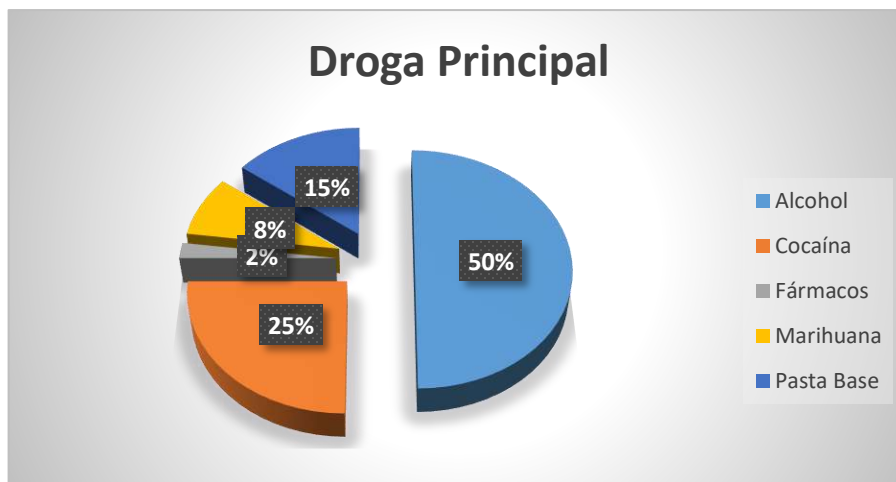
- ✓ Centro de Tratamiento Ambulatorio (CTA) Tiempo de Crecer.
- ✓ Programa Ambulatorio Básico (PAB) Vivir.

A cada usuario (a) se le realizó primera entrevista de acogida, evaluación diagnóstica, que busca determinar nivel de consumo y compromiso Biopsicosocial, para luego realizar la derivación correspondiente según el caso. Este año, se logró coordinar con centros de tratamiento de manera más fluida que en años anteriores.

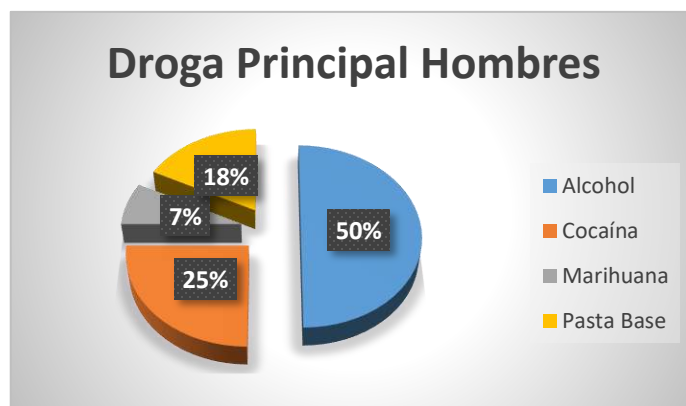
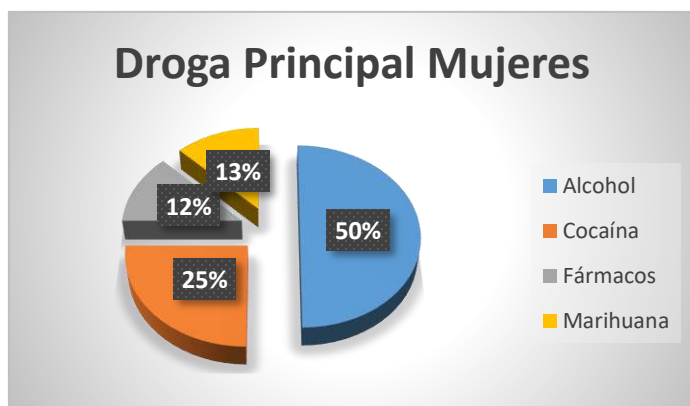


La distribución porcentual de atenciones según sexo, indica que el 83% de los consultantes fueron hombres.

Respecto a la droga principal, los usuarios consultan principalmente por consumo abusivo de alcohol, seguido de cocaína.



En cuanto al consumo de sustancias en mujeres, sus consultas van relacionadas con el consumo de alcohol y cocaína, dato que se repite en los consultantes hombres.



❖ ÁREA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Durante el año 2020 se llevaron a cabo 3 encuentros de la Mesa de Recuperación e Integración Social, así como reuniones de coordinación con representantes de Instituciones y dispositivos voluntarios para ser parte de la coordinación del desarrollo de la actividad de cierre, dirigidas al fortalecimiento de capitales de recuperación.

Las actividades se realizaron en las siguientes fechas:

Sesiones	Fecha de Ejecución
Sesión 1	26 de mayo
Sesión 2	28 de Julio
Sesión 3	29 de septiembre
Reuniones coordinación Integra- Arte	Octubre a Diciembre

MESA DE RECUPERACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL:

La mesa de recuperación busca vincular a los centros de tratamiento, dispositivos e Instituciones, junto al equipo SENDA Previene – elige vivir sin drogas- y los actores asociados a las oportunidades de integración social, con el fin de establecer objetivos en común y vincular lineamientos técnicos; acceso y mantenimiento de las personas en las distintas oportunidades para la integración social en la comuna.

El rol principal de SENDA Previene Viña del Mar tiene relación con la convocatoria de estas mesas, presentación de temáticas de interés, así como con la articulación de las diferentes acciones y oportunidades que tiendan a posibilitar y promover la integración social en nuestra comuna. Así mismo transversalizar los discursos frente al consumo, exclusión-integración social y Estigma.

Se incorporaron a la Red las siguientes Instituciones:

- ✓ Centro de la Mujer Viña del Mar, Corporación SENDA Humana, SERNAMEG.
- ✓ Programa Calle Viña del Mar, ONG CIDETS.
- ✓ Escuela Popular de Artes Viña del Mar, ONG Corporación Cultural CREATTE
- ✓ Centro de Vida, Salud Mental y Adicciones, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Instituciones que participaron de manera activa durante el año:

- ✓ CESFAM Miraflores.
- ✓ CTA Tiempo de Crecer.
- ✓ PAB Vivir.
- ✓ CTR Hogar La Roca.
- ✓ Fundación Don Bosco - Vida Compartida.
- ✓ Fundación Emplea.
- ✓ Fundación Súmate.
- ✓ OMIL I. Municipalidad de Viña del Mar.
- ✓ OSL-UPLA.
- ✓ PAI Rukantu.
- ✓ PIE 24 Horas Achupallas Miraflores.
- ✓ Programa de Salidas Alternativas. ACJ Valparaíso.
- ✓ Programa Mujeres Jefas de Hogar, I. Municipalidad de Viña del Mar.
- ✓ SENDA Región de Valparaíso.
- ✓ SENDA Previene Viña del Mar.
- ✓ VAIS - CTR Vida Nueva.
- ✓ VAIS Hombres.

Observaciones Generales y/o Específicas:

Este año existieron muchos desafíos para la implementación de los programas, no obstante, se alcanzaron a cumplir todas las metas asociadas a cada área de intervención.

Fue un año donde la flexibilidad tanto de los profesionales como de los usuarios/beneficiarios fue puesta a prueba, debiendo ser muy creativos a la hora de realizar las intervenciones, capacitaciones y/o reuniones, ya que fueron todas en modo remoto, a través de plataformas gratuitas.

Respecto al área educación se espera seguir con los mismos establecimientos focalizados y responder además a aquellos establecimientos que no están focalizados pero que demandan de nuestras orientaciones y/o servicios. Además, para el año 2021 se proyecta nueva capacitación comunal para la correcta implementación del Material Continuo Preventivo en los Establecimientos Educativos de la comuna. Se incorporará también acompañamiento y seguimiento en su implementación mediante la entrega de la hoja de registro que cada establecimiento educacional, quienes deberán completarla cuando hayan finalizado el proceso de aplicación.

Como estrategia se espera adelantar las fechas de ejecución de algunas acciones, para asegurar una correcta implementación, considerando que se proyecta un 2021 aún en modalidad remota.

La elaboración de cápsulas del material continuo preventivo fue una estrategia innovadora este año 2020, destacando la creatividad y versatilidad del equipo para el uso de aplicaciones. Además de ello, permitió llegar a estudiantes con material preventivo que, debido a la situación actual, este año no lograron revisar el material físico disponible en sus establecimientos educacionales.

En cuanto al área laboral, es importante consignar que, debido a la contingencia sanitaria, no se logró implementar la fase 2 del Programa Trabajar con Calidad de Vida con el Cesfam Las Torres, esto debido a que su principal tarea fue apoyar a la comunidad para hacer frente al COVID -19. Sin embargo, casi al final de año se dio inicio a nivel regional a la implementación de este programa, por lo que alcanzamos a trabajar con el equipo preventivo coordinador de FOSIS todas las sesiones que se requieren del año 1, quedando la institución certificada en etapa inicial.

En cuanto, al área de tratamiento, fue un año con muchas dificultades respecto a las referencias a los centros de tratamiento, sin embargo, se logró coordinar y referenciar a 48 casos. Es preciso detenernos a explicar que las primeras atenciones de este año se realizaron en modalidad de video llamada, estrategia que permitió dar respuesta a los requerimientos de los consultantes, derivados principalmente del Fono Drogas 1412. Esta modalidad de atención se seguirá implementado en aquellos casos que por dificultades de traslado o de tiempos no puedan acercarse a las dependencias de nuestra oficina.

Desde el área de Integración Social de SENDA Previene Viña del Mar, durante este año, en colaboración con los dispositivos, instituciones y organizaciones que forman parte de la RED de Integración Social, y por medio de su mesa de Recuperación e Integración Social, adoptamos un enfoque vinculado a la relevancia de la conexión humana a las distintas acciones realizadas, generando espacios de reflexión y conversación en torno a este enfoque, y cómo, desarrollando diversas estrategias podemos relevar la importancia y el valor en sí mismo de las personas con quienes trabajamos, así como sus habilidades y potencialidades.

Con lo anterior, visualizamos la expresión artística como una de las formas en que estas habilidades, procesos y experiencias pueden ser manifestados, y su presentación en y con la comunidad, un espacio de integración y reconocimiento. Observamos la necesidad de buscar nuevos espacios que contribuyan a mejorar la situación de las personas desde sus procesos de rehabilitación, inclusión e integración social. Apelamos de esta forma a la integración social como parte de un proceso tanto por parte de las personas afectadas como por la comunidad/ sociedad, y con el objeto de generar formas de integración social afirmativas para el desarrollo humano, que tiendan y posibiliten la igualdad y la participación

plena de las personas vinculadas a un consumo problemático de sustancias y de quienes son parte de otros dispositivos que son parte de nuestra Red.

De esta manera, a través de la creación de un documental, se pensó en dejar plasmadas las acciones que se han desarrollado en la comuna, que recopila todas las expresiones artísticas, así como entrevistas que permiten visualizar la relevancia del arte en los procesos de Prevención, Recuperación e Integración Social.

Finalmente es importante consignar respecto al programa Elige Vivir Sin Drogas que durante el año 2020 no se trabajó en esta línea, pues no fue sino hasta el mes de diciembre que llegaron desde la dirección nacional de SENDA los resultados de la encuesta bienestar y juventud, tanto a nivel comunal y por establecimiento educacional.

Se espera durante el año 2021, poder ejecutar las orientaciones relativas a su implementación tanto a nivel comunal como así también poder asesorar a los 36 establecimientos que recibieron sus resultados, mediante la creación de un plan preventivo con acciones que involucren a toda la comunidad escolar y seguimiento continuo de las acciones planificadas.

2. PROGRAMA “ACTUAR A TIEMPO” – (AAT)

Objetivos y Metas:

El programa Actuar a tiempo tiene como objetivo, contribuir a mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes y busca evitar, retardar, reducir y/o suspender el consumo de drogas y alcohol en estudiantes priorizados de establecimientos educacionales, mediante el aumento de Factores protectores y disminución de Factores de riesgo que permitan evitar el consumo y reducir los riesgos y daños asociados a este.

Período de Ejecución:

Enero a diciembre 2020.

Fuentes De Financiamiento:

Externo, a través del convenio de colaboración con Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol - SENDA.

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto 2020
SENDA, Convenio Programa Actuar a Tiempo	\$43.039.536
TOTAL	\$43.039.536

Beneficiarios: Estudiantes que cursan entre 7° Básico y 4° Medio de los Establecimientos Focalizados.

Tipo	Cantidad
El programa Actuar a Tiempo trabaja en 6 establecimientos educacionales. En estos Establecimientos el programa cuenta con usuarios directos e indirectos, vale decir, usuarios que forman parte del programa y otros que por las características son referidos a la red. La meta de intervención de usuarios directos consiste en tener 120 estudiantes entre prevención selectiva e indicada y 6 PTG (Plan de trabajo grupal).	El año 2020 se intervino un total de 135 estudiantes considerando prevención indicada y prevención selectiva los que se muestran a continuación según establecimiento educacional.

Cobertura Territorial:

Con el programa se abarca territorialmente 4 de los 12 sectores de la comuna. Estos sectores son: Plan de Viña, Miraflores Alto, Recreo y Agua Santa. La cobertura se define por el IVE SINAE de los establecimientos educacionales.

Localización:

El modelo territorial estima la intervención a nivel comunal y adicionalmente, la focalización en sectores vulnerables. En el año 2020 se realizó la ejecución de este programa en 4 de los 12 sectores de la comuna de Viña del Mar, específicamente en 6 Establecimientos Educacionales de la comuna que se detallan a continuación:

1. Liceo Santa Teresa de Los Andes. (Dirección: Av. Frei 3388, Miraflores Alto).

El establecimiento educacional Particular subvencionado se encuentra ubicado en el sector de Miraflores Alto, Viña del Mar, atendiendo a un total de 477 estudiantes que cursan de 1° básico a 4° medio, en modalidad diurna provenientes de distintos sectores de la comuna de Viña del Mar y otras

comunas. Cabe destacar que este establecimiento educacional fue focalizado en el año 2019 para implementar la oferta programática de SENDA, específicamente el programa “Actuar A Tiempo”, considerando su IVE SINAIE (índice de vulnerabilidad) de un 87%.

2. Instituto Superior de Comercio Alberto Blest Gana (Dirección: Alberto Blest Gana N.º 398).

El Establecimiento Educacional es Subvencionado, y se encuentra ubicado en el Plan de Viña del Mar, atendiendo un total de 600 estudiantes que cursan de 1º a 4º Medio, provenientes de distintos sectores de la comuna. Es un Instituto técnico que cuenta con especialidad de Administración y Contabilidad, teniendo estudiantes de los diferentes sectores de la comuna de Viña del Mar.

Cabe destacar que este establecimiento educacional fue focalizado en el año 2015 para implementar la oferta programática de SENDA, específicamente el programa “Actuar A Tiempo”, considerando su IVE SINAIE (índice de vulnerabilidad) de un 94%.

3. Colegio Casteliano (Dirección: Frutillar N.º 110 Villa Dulce Norte).

El Establecimiento Educacional es colegio particular subvencionado, contando con alumnos desde kínder a 4º medio. Cuenta con un IVE SINAIE de 89% con un número de 440 alumnos.

El establecimiento es focalizado con programa Actuar a Tiempo el 2018 debido a su IVE SINAIE y por especial requerimiento del establecimiento, ya que éste se ha destacado por su interés en la temática de prevención del consumo de drogas y alcohol, y trabajar la temática con toda la comunidad Educativa.

4. Liceo Benjamín Vicuña Mackenna (Dirección: JJ Latorre N.º 297).

El establecimiento educacional depende de la Corporación Municipal de Viña del Mar, se encuentra ubicado en el Sector de Recreo Alto. El Liceo cuenta sólo con enseñanza media, y tiene la Modalidad Técnico Profesional, cuyas especialidades son: Soldadura Industrial, Construcción Metálica, Administración, Servicios de Alimentación Colectiva y Servicios de Turismo. En la actualidad, cuenta con una matrícula de 315, y un IVE SINAIE de 94%.

Cabe destacar que este establecimiento educacional fue focalizado en el año 2017 para implementar la oferta programática de SENDA, específicamente el programa “Actuar A Tiempo”, considerando su IVE SINAIE (índice de vulnerabilidad) de un 93,35.

5. Liceo Guillermo Rivera (Dirección: Calle Montaña s/n)

El Liceo Guillermo Rivera Cotapos de Viña del Mar, fundado el 10 de agosto de 1910, es el Primer Liceo Fiscal de la Comuna, actualmente Liceo dependiente de la Corporación Municipal Viña del Mar para el Desarrollo Social, es un Liceo Humanista - Científico desde su fundación. Tiene un régimen de Jornada Escolar Completa Diurna desde 1997 y Jornada Vespertina que se integra al liceo a partir del año 1978. En la actualidad cuenta con una matrícula de 573 alumnos, 386 en la Jornada Diurna y 187 en Jornada Vespertina.

Cabe destacar que, este Establecimiento Educacional fue focalizado durante el período 2016-2018 y fue nuevamente focalizado el año 2020 para implementar el Sistema Integral de Prevención considerando su IVE SINAIE, de 73% en enseñanza media.

6. Colegio Inmaculada de Lourdes (Dirección: San Pablo de la Cruz #351, Agua Santa).

El establecimiento educacional es particular subvencionado, ubicado en el sector de Agua Santa, es un colegio científico humanista, atendiendo a un total de 500 estudiantes que cursan de 1° a 4° medio, en modalidad diurna, provenientes de distintos sectores de la comuna.

Cabe destacar que este establecimiento educacional fue focalizado en el año 2018, en un inicio contaba sólo con educación universal, y en el año 2019 se focaliza con la oferta programática completa, incorporando el programa “Actuar A Tiempo”, considerando su IVE SINAIE (índice de vulnerabilidad) de un 79 %.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

Las actividades vinculadas al Programa Actuar a Tiempo se desprenden del Área Estratégica Social señalada en el PLADECO 2018-2022, vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento *al Objetivo Estratégico 1* que se focaliza en: “Mejorar el diagnóstico social comunal reconociendo el perfil y condiciones de la población”.

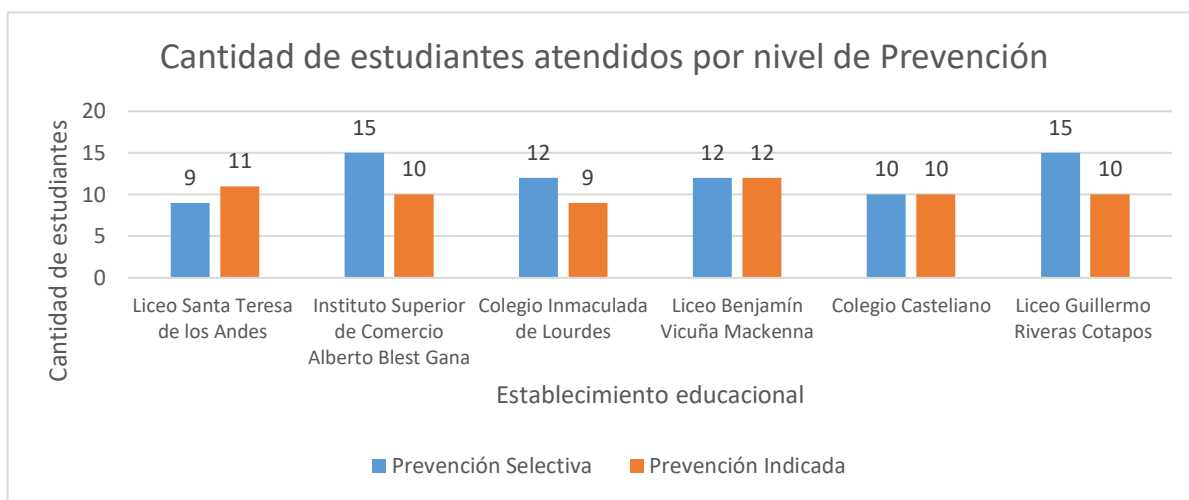
A su vez, el Programa AAT se encuentra inserto en el objetivo estratégico de la Dirección de Desarrollo Comunitario bajo la línea de Acción denominada Salud **Comunitaria** que pretende “Contribuir a superar la situación de vulnerabilidad y exclusión social en los ámbitos de la salud, educación, vivienda, trabajo, protección social y seguridad ciudadana”.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

El programa busca aumentar factores protectores y disminuir factores de riesgo en estudiantes entre 7° Básico y 4° Medio con tal de evitar el consumo y reducir los riesgos y daños asociados a éste.

**Tabla de intervención de alumnos por establecimiento educacional
Programa Actuar a Tiempo 2020**

Nombre Establecimiento	Prevención Selectiva (PTG)	Prevención Indicada (PTI)
Liceo Santa Teresa de los Andes	9	11
Instituto Superior de Comercio A.B.G.	15	10
Colegio Inmaculada de Lourdes	12	9
Liceo Benjamín Vicuña Mackenna	12	12
Colegio Castiliano	10	10
Liceo Guillermo Riveras Cotapos	15	10
Total	73	62



Otros beneficiarios:

Tipo	Cantidad
Curso de detección temprana, continuo preventivo y parentalidad positiva por medio de plataforma virtual e-learning de SENDA a docentes, equipo directivo, asistente de la educación y apoderados de los 6 establecimientos focalizados.	223 docentes y representantes de equipo directivo de los 5 establecimientos educacionales.
Entrevista a los apoderados de estudiantes de prevención indicada.	Se realiza entrevista individual a 98 Apoderados de estudiantes de prevención indicada.

ACTIVIDADES:

Realización de actividades de implementación y sensibilización del Programa Actuar a Tiempo, tales como:

- **Prevención Indicada:**

La prevención indicada consiste en una intervención individual con alumnos que tienen acumulación de factores de riesgo y/o consumo no problemático de alcohol y drogas. En cada caso es necesario un trabajo desde la dupla psicosocial para generar un espacio de confianza con el alumno y facilitar así el trabajo conjunto.

Producto de la emergencia sanitaria 2020, las orientaciones técnicas del programa se vieron modificadas, flexibilizando en algunos de los instrumentos que se utilizan en el proceso de intervención, como así también sus verificadores.

La intervención se lleva a cabo en un período mínimo de 3 meses, extendiéndose el período de intervención hasta el año 2021. En esta oportunidad contempló los siguientes pasos:

- Referencia por parte de docente, equipo directivo o demanda espontánea.
- Entrevista de ingreso.
- Entrevista a apoderado.
- Desarrollo conjunto de plan de trabajo individual (PTI)
- Desarrollo de PTI.
- Seguimiento en base al PTI.

Se considera como alumno parte de prevención indicada a aquel que cuenta con el Plan de Trabajo Individual ingresado en la plataforma SISPREV. Además, existen alumnos cuya evaluación da cuenta de la necesidad de una intervención de un dispositivo de tratamiento, por lo que es referido por la dupla, se realizan reuniones con el centro de tratamiento al cual fue referido el estudiante y se realiza seguimiento tanto en el centro como en el establecimiento educacional.

Desde el programa Actuar a Tiempo se destaca la coordinación con el Departamento de Asistencia Judicial, Grupos prioritarios y programa Lazos de la I. Municipalidad de Viña del Mar y el Programa Ambulatorio Intensivo PAI Riviera y PAI Viña del mar, como redes de apoyo constantes para casos referenciados.

Prevención Selectiva:

Actividades grupales con estudiantes que presentan acumulación de factores de riesgo.

Producto de la contingencia que se vivió durante el año 2020, hubo algunas modificaciones en las orientaciones técnicas, enviadas desde SENDA, respecto al proceso de intervención. Dentro de ellas, fue la no realización de la elaboración de un diagnóstico, y la flexibilización en el trabajo con los estudiantes.

A continuación, se presenta el trabajo realizado en cada establecimiento educacional focalizado, situándonos desde la contingencia Sanitaria que estamos viviendo. Cabe destacar que, para la implementación de los talleres se desarrollan nuevas estrategias de intervención enfocadas en el uso de nuevas plataformas digitales: Zoom, Google meet, contacto telefónico y WhatsApp. Para potenciar estas herramientas, como Programa Actuar a tiempo, y a su vez, dar respuesta a las necesidades de los estudiantes, se facilita el desarrollo de talleres como: “Cómo ser Youtuber” y “Técnica del Stop Motion”

Liceo Benjamín Vicuña Mackenna:

- Se conforma grupo de Prevención selectiva compuesto por 12 estudiantes seleccionados de un 1°M, entre la profesora jefa y dupla del Programa AAT considerando sus factores de riesgo.
- Se realiza un trabajo estrecho y colaborativo con la profesora jefa con la finalidad de facilitar la participación activa de los estudiantes a los talleres.
- Se elabora un Plan de trabajo grupal - PTG, en conjunto con los estudiantes, el que se inicia en el mes de noviembre, con una periodicidad de 15 días. Se llevan a cabo 2 sesiones, dando continuidad a su ejecución para el año 2021.
- El trabajo se centró, principalmente en el foco del desarrollo de factores protectores en el eje de Autonomía del Cuidado y Salud, trabajando principalmente las emociones, entendiendo nuestro rol como un apoyo integral en el que los alumnos/as deseen, dado la complejidad de este año escolar, que ha afectado sus dinámicas personales, familiares y sociales.

Liceo Guillermo Rivera:

- Se conforma un grupo para Prevención selectiva compuesto por 17 estudiantes de 1° medio.
- Existe una coordinación constante con profesora jefa para apoyar el proceso de participación de los estudiantes.
- Se realizan un Plan de trabajo grupal, cuya ejecución se inicia en el mes de octubre. Se realizan 5 sesiones, dándole continuidad para el año 2021.
- Los talleres se llevaron a cabo a través de plataformas digitales como Zoom y WhatsApp.
- Producto de la situación que se vive a nivel mundial por la Pandemia, se desarrollan estrategias de trabajo, las que permitieran principalmente, abordar temáticas relacionadas a las emociones. Para lo anterior, se realizan sesiones que busca el conocimiento, reconocimiento y manejo de emociones, esto a través de un dibujo, canción, o cualquier presentación artística.

- A lo anterior, se le suma el trabajo final que es aprender la técnica del STOP MOTION, taller que se desarrollará durante el 2021, donde a través de la creación de un personaje y posterior narrativa asociada a éste, los y las estudiantes logran proyectar y manifestar sus emociones.

Colegio Castiliano:

- Parar prevención selectiva, se conforma un grupo con estudiantes de diversos cursos, entre 3° y 2° medio, con un total de 10 estudiantes.
- Producto a la contingencia COVID-19, en conjunto a los estudiantes se decide abordar actividades que apunten al conocimiento, reconocimiento y manejo de emociones. Considerando que, bajo el contexto de confinamiento y pandemia, son muchas las sensaciones y emociones que afloran y que nos llevan a realizar conductas de riesgo, al no saber manejarlas e incluso, el no identificarlas ni validarlas.
- La ejecución del Plan de trabajo grupal se inició en octubre y se llevó a cabo a través de WhatsApp y plataforma Zoom. Se realizan 3 sesiones dándole continuidad para el año 2021.

Liceo Santa Teresa de Los Andes:

- Se conforman 2 grupos con alumnos de 8° básico y alumnos de 3° medio.
- Sesiones realizadas de manera semanal mediante plataforma virtual meet desde agosto a diciembre 2020.
- El enfoque del trabajo es con actividades de corte lúdico, que se enfoque en trabajar salud mental en período de cuarentena, principalmente gestión de emociones y uso de tiempo libre.
- Las sesiones se llevan a cabo con el fin de que alumnos interactúen y cuenten con un espacio para conocerse y reconocerse.
- Se elabora plan de trabajo grupal.
- Se realizará con alumnos durante el año 2021 Taller “Quiero ser Youtuber”.
- Se trabajarán sesiones “reconociendo mis emociones” en base a obra de teatro “Hamlet”

Colegio Inmaculada de Lourdes:

- Grupo conformado por alumnos de 8° básico y segundo y tercero medio.
- El enfoque es a apoyo emocional en período de pandemia, considerando el aumento de estrés en los alumnos y el riesgo por ello de iniciar consumo de marihuana.
- Se realizan semanalmente actividades de corte lúdico para abordar el uso del tiempo libre y desarrollo personal.
- Durante el año 2021 se proyecta taller de realización de videos con técnica stop motion.

Instituto Superior de Comercio Alberto Blest Gana (INSUCO)

- Grupos conformados por alumnos de 1° y 2° medio.
- El foco del trabajo preventivo se orientó a apoyar a los alumnos en período de pandemia ya que el establecimiento educacional solicitó apoyo en estos temas por la creciente demanda de parte de los alumnos.
- El trabajo se desarrolla en sesiones semanales, con actividades diseñadas por la dupla, de corte lúdico, para apoyo en pandemia.

- Durante el 2021 se desarrollará taller quiero ser youtuber.
- Durante el 2021 se trabajará el reconocimiento de emociones a través del arte y la obra de teatro “Hamlet.

Actividades Complementarias:

- *Equipos Directivos y Docentes de los 6 establecimientos educacionales focalizados son capacitados en pauta de detección temprana.*

La finalidad de esta capacitación es que sean los propios docentes y miembros del equipo directivo quienes realicen las referenciaciones de estudiantes al programa “Actuar A Tiempo”. Para la realización de dicha capacitación, los profesionales de los EE debieron ingresar a la plataforma E-LEARNING SENDA, ya que, a diferencia de otros años, producto de la Pandemia, ésta no se pudo llevar a cabo de manera presencial.

- *Realización de entrevista a apoderado y/o adulto responsable de estudiantes de prevención indicada a través de video llamadas o plataformas digitales.*

La entrevista familiar es parte del proceso de inicio en prevención indicada y tiene por objetivo informar al apoderado del trabajo a realizar con el alumno, además de recabar información útil para la intervención e involucrar al apoderado con el proceso de trabajo del alumno. Además, se solicita el consentimiento para autorización del trabajo por parte del apoderado.

- *Coordinación y participación en conversatorio realizado por encargada Territorial del Centro de la Mujer de Viña del Mar a 3 de los 6 establecimientos focalizados.*

En conjunto a la encargada territorial comunal del Centro de la Mujer SERNAMEG se realiza conversatorio “*Conversemos de relaciones afectivas con igualdad y respeto*” donde participan docentes, encargados de convivencia escolar, encargados de prevención y duplas SEP de los 3 de los 6 Establecimientos Focalizados: Liceo Benjamín Vicuña Mackenna, Liceo Guillermo Rivera, Colegio Castiliano.

- *En el marco de la implementación del programa familiar “Elige vivir sin drogas”, en conjunto a la Profesional del área de educación, se realizaron Charlas de Parentalidad dirigido a Apoderados de los 6 establecimientos educacionales focalizados.*
- *Reuniones con encargados de prevención de los establecimientos focalizados.*

Se realizan reuniones periódicas (1 vez a la semana con 2 horas de duración) con los encargados de prevención de los establecimientos, quienes son la contraparte del programa y quienes apoyan la ejecución. Son reuniones técnicas donde se analizan los casos trabajados por el programa, el grupo de prevención selectiva y otras temáticas a abordar.

- *Coordinación constante con profesores jefes de los cursos referidos a Prevención selectiva con la finalidad de realizar un trabajo en conjunto facilitando la intervención con los estudiantes.*

Observaciones Generales y/o Específicas:

En general, este año 2020, producto de la crisis sanitaria, se optó por trabajar tanto en Prevención indicada como en Prevención selectiva, en algunos casos, con estudiantes de continuidad que ya eran parte del programa durante el año 2019, así como también con estudiantes nuevos referidos durante este año 2020.

Las intervenciones se realizaron de manera semanal con los estudiantes, por medio de plataforma virtual tanto por MEET o por video llamada en WhatsApp; en la que los adolescentes mostraron disposición y la necesidad de tener intervención durante el presente año.

A pesar de que muchas veces nuestro nudo crítico era la disponibilidad de los estudiantes a Internet, equipos móviles, entre otras cosas, fue posible llevar a cabo el trabajo de implementación en los 6 EE.

El trabajo en modalidad remota también implicó desafíos para las duplas del programa, puesto que fue necesario reinventarnos y generar nuevas estrategias de intervención y actividades que tuviesen sentido y fuesen llamativas a través de plataformas virtuales.

Unas de las fortalezas del trabajo remoto fueron la participación activa y el involucramiento parental de los estudiantes, en la que se tuvo una comunicación constante y formaron parte del proceso de intervención individual; teniendo así un trabajo integral.

Por otra parte, la metodología de trabajo a través de plataformas virtuales con adolescentes facilita la intervención puesto que se genera un espacio de distensión y relajación para los estudiantes, quienes desde su casa, pueden participar desde su espacio de comodidad. Por ello, esta metodología de trabajo resultó de gran utilidad para realizar un trabajo con sentido y significativo.

En cuanto a la implementación por establecimiento educacional, se presentarán breves observaciones por cada uno de ellos:

Liceo Benjamín Vicuña Mackenna: Actualmente con 3 años de implementación del programa, durante el año 2020 se mantuvo una muy buena coordinación entre la dupla del Programa y la dupla SEP del establecimiento. Ha sido un trabajo colaborativo y siempre han estado disponibles para las convocatorias, solicitudes y reuniones que se han realizado.

Sobre las dificultades presentadas, es posible destacar que existieron algunos inconvenientes en el proceso de referencia de casos. Lo anterior debido a que, producto de la emergencia sanitaria, el establecimiento no pudo mantener un contacto directo con los estudiantes, lo que ha significado la pérdida de información respecto a la situación personal de cada uno de ellos, en cuanto a posibles situaciones de riesgo que pudiesen alterar su desarrollo emocional o conductual. Esto no solo ha afectado la derivación de casos al Programa si no que, a la dupla SEP. Esto provoca que se deba dedicar un tiempo mayor a generar estrategias para lograr las referencias y poder obtener y recabar información de los casos.

Colegio Castiliano: Para la implementación del programa se presentaron algunas dificultades asociadas a la coordinación con la contraparte (encargada de prevención) del establecimiento educacional. Se acordó trabajar los casos directamente con la psicóloga para poder tener un proceso más expedito de referencias y análisis de casos, pero esto no fue posible debido a la sobrecarga laboral de la encargada de prevención. Sin embargo, gracias a la proactividad y gestión de la Psicóloga, siempre hubo una respuesta a tiempo y la mejor disposición a colaborar en todas las coordinaciones, solicitudes y procesos. Misma colaboración que recibimos por parte de los orientadores del Establecimiento, quienes también eran partícipes de las reuniones que se lograron llevar a cabo.

Liceo Guillermo Rivera Cotapos: Sobre el proceso del programa durante el año 2020, es posible destacar que la encargada de prevención del establecimiento ha presentado una muy buena disposición para desarrollar trabajo colaborativo y facilitar la derivación de estudiantes al programa, aún en la dificultad de este año escolar. También se ha dado el espacio para desarrollar análisis de casos de forma individualizada por cada alumno y revisar algunos casos más complejos.

Instituto Superior de Comercio Alberto Blest Gana: Este es el segundo año de implementación del programa en el establecimiento con nueva directiva. El equipo directivo ha estado comprometido activamente con el trabajo de la dupla, dando todas las facilidades de implementación y de trabajo con alumnos. Han realizado las capacitaciones y se ha mantenido comunicación constante con encargado de prevención y equipo psicosocial.

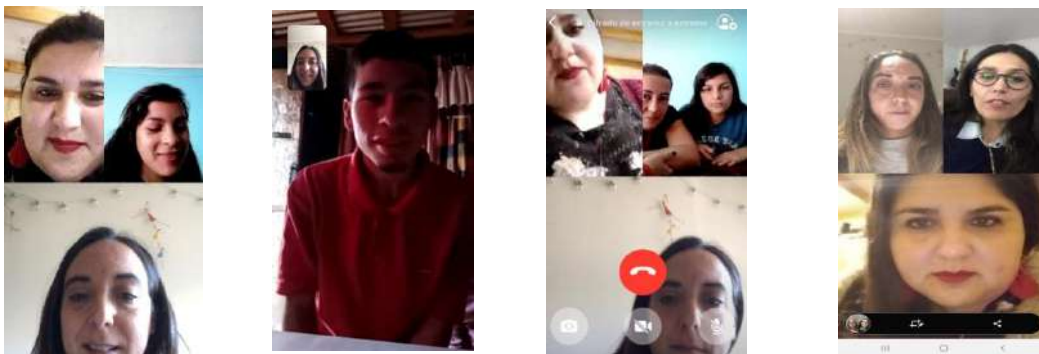
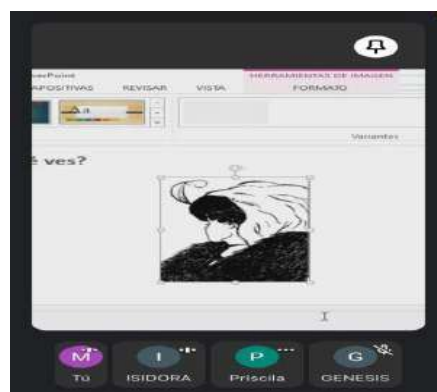
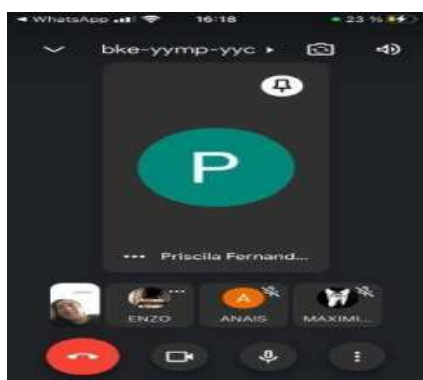
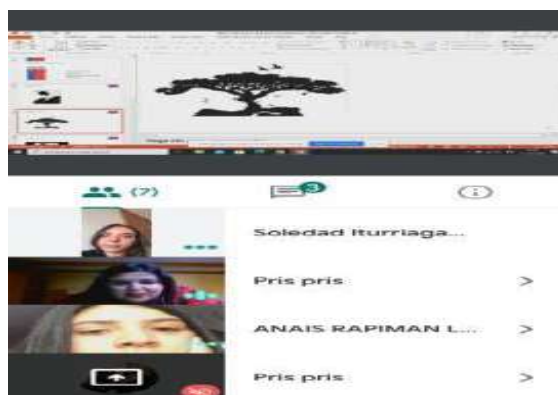
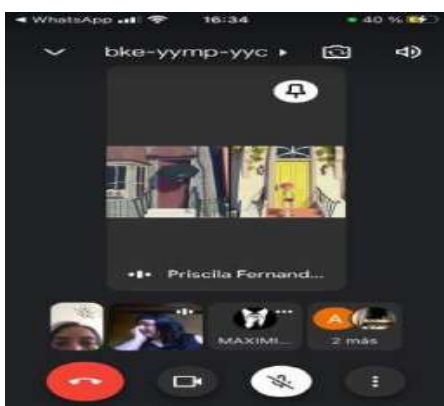
Liceo Santa Teresa de Los Andes: La implementación del programa AAT se vio afectada por la pandemia debido a la sobrecarga laboral de los docentes y equipo directivo. Además, presentaron dificultad en la organización y de buscar nuevas estrategias a nivel escolar de acuerdo a las limitantes presentadas por la contingencia actual.

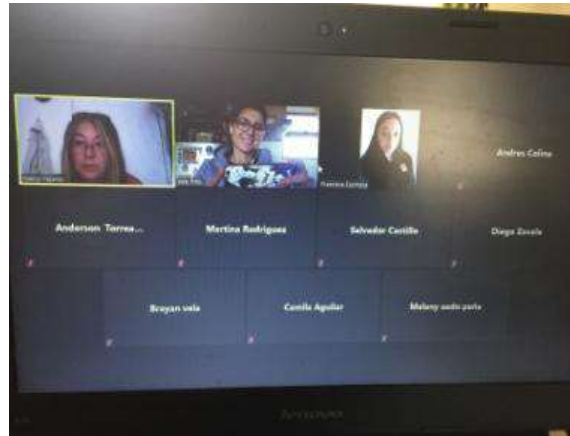
A pesar de las dificultades el programa se pudo llevar a cabo de manera exitosa, y siempre hubo una buena disposición y colaboración tanto por la encargada de prevención y la comunidad escolar.

Colegio Inmaculada de Lourdes: Durante el año 2020, el establecimiento educacional mostró disposición al trabajo con la dupla y facilitó espacios de capacitación, de contacto con docentes y de trabajo con apoderados con el fin de abordar temáticas preventivas y apoyo parental en período de pandemia. Se mantuvo comunicación constante con encargada de prevención, quien siempre se mostró participativa y dispuesta a realizar reuniones vía plataforma virtual y ser nexos con docentes y equipo directivo para facilitar la intervención.

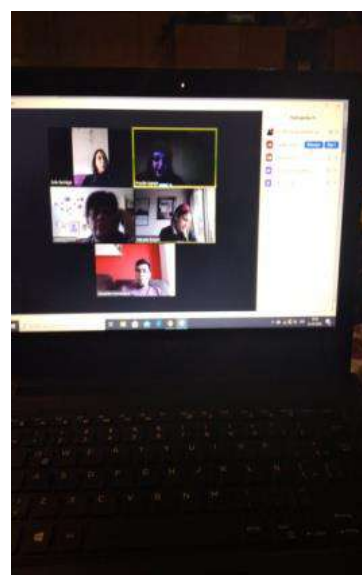
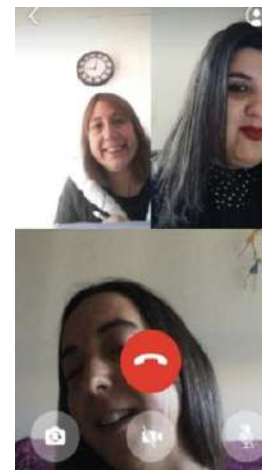
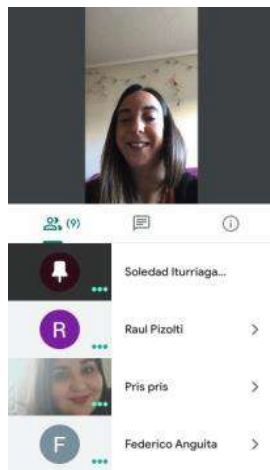
Respecto a la participación de los alumnos, desde el establecimiento se consideró priorizar a los alumnos del año 2019 para seguimiento y trabajo.

Considerando todo lo anterior, se considera la continuidad de los 6 establecimientos educacionales en el programa durante el año 2021.

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES**1.-Intervenciones Individuales con estudiantes de prevención indicada.****2.- Talleres grupales con estudiantes de prevención selectiva en los establecimientos focalizados.**



3.- Reuniones informativas y de coordinación con encargados de prevención, equipo directivo y equipo multidisciplinario de los establecimientos educacionales focalizados.



4.- Capacitación en temáticas de prevención a la comunidad escolar de los establecimientos focalizados por el programa AAT.



3. PROGRAMA PARENTALIDAD

Objetivos y Metas:

El Programa de Parentalidad se enmarca en el eje familia del Programa Elige Vivir Sin Drogas. Su objetivo es contribuir a la prevención del consumo de alcohol y drogas en niños, niñas y adolescentes, a través del aumento del involucramiento parental de adultos cuidadores, fortaleciendo y desarrollando las condiciones y habilidades para una parentalidad positiva.

La población objetivo del programa Parentalidad son padres, madres o adultos cuidadores, de al menos un niño, niña y/o adolescente de 9 a 14 años, con bajo involucramiento parental; pertenecientes a hogares de las 110 comunas que cuentan con SENDA Previene y programas preventivos en sus niveles universal, selectivo e indicada.

La implementación del programa está asociada a metas por componentes, a saber:

COMPONENTE 1 Sensibilización	6 entidades que reciben sensibilización e información
COMPONENTE 2 Formación de Actores Claves	6 actores claves capacitados
COMPONENTE 3 Fortalecimiento Parental	60 adultos que asisten a ciclos de sesiones

Período de Ejecución:

Enero 20120 a diciembre 2020.

Fuentes de Financiamiento:

Externo.

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto 2020
SENDA	11.542.892
TOTAL	11.542.892

Beneficiarios:

Instituciones Participantes	Beneficiarios Directos	Beneficiarios Indirectos
Escuela Adriano Machado Pardo	9	36
Escuela Particular Santa Filomena	8	32
Escuela Republica del Líbano	9	36
Escuela Especial Adolfo Tannenbaum	10	40
Colegio Teodoro Lowey	9	36
Liceo Nuestra Señora De la Paz	7	28
Programa Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar	11	44
TOTALES	63	252

Los beneficiarios indirectos corresponden a las familias de los participantes.

Cobertura Territorial:

Las acciones implementadas por el Programa abarcan territorialmente siete sectores de la comuna: Plan de Viña, Nueva Aurora, Santa Inés, Santa Julia, Reñaca, Achupallas, Miraflores.

Localización:

El programa se desarrolló específicamente en las siguientes ubicaciones:

- Escuela República del Líbano: Av. Los Almendros N.º 751, Pdo. 12, Achupallas.
- Escuela Especial Adolfo Tannenbaum: Indico N°4641, Gómez Carreño.
- Colegio Teodoro Lowey: José Miguel Carrera N.º 1679, Recreo.
- Liceo Nuestra Señora de la Paz: 24 Norte N°1299, Santa Inés.
- Programa Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar: Calle Valparaíso N°729, Plan.
- Colegio Doctor Adriano Machado Pardo: Chile Norte N°625, Nueva Aurora.
- Escuela Particular Santa Filomena: Calle Valparaíso N°1390, Plan.

Cabe destacar que, durante este año, debido a la situación sanitaria, la totalidad de las acciones se llevaron a cabo de manera remota, utilizando diferentes plataformas de conexión como lo son: plataforma Zoom, Google Meet, comunicación telefónica, Video llamada de WhatsApp y correo electrónico.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

Las actividades vinculadas al Programa Parentalidad se desprenden del Área Estratégica Social señalada en el PLADECO 2018-2022, vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento *al Objetivo Estratégico 1* que se focaliza en: “*Mejorar el diagnóstico social comunal reconociendo el perfil y condiciones de la población*”.

A su vez, el Programa se encuentra inserto en el objetivo estratégico de la Dirección de Desarrollo Comunitario bajo la línea de Acción denominada Salud **Comunitaria** que pretende “*Contribuir a superar la situación de vulnerabilidad y exclusión social en los ámbitos de la salud, educación, vivienda, trabajo, protección social y seguridad ciudadana*”.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

A continuación, se especifican las actividades realizadas en cada organización, según componente de Intervención:

COMPONENTE 1: SENSIBILIZACIÓN

Se relaciona con la realización de sensibilizaciones y entrega de información a la comunidad respecto de factores de riesgo para el consumo de alcohol y otras drogas.

Las actividades que contempla este componente son las siguientes:

- Presentación del programa a representantes de las distintas entidades focalizadas y firma de carta de compromiso.
- Planificación de actividades.
- Difusión de videos e información.

Las entidades focalizadas durante el año 2020 fueron:

Institución Focalizada	PMAC que asisten a Sensibilización
1. Escuela Adriano Machado Pardo	216
2. Escuela Particular Santa Filomena	594
3. Escuela Republica del Líbano	664
4. Escuela Especial Adolfo Tannenbaum	247
5. Colegio Teodoro Lowey	406
6. Liceo Nuestra Señora De la Paz	1003
7. Programa Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar	135
TOTAL	3265
META	
6 entidades reciben sensibilización e información	
7 entidades reciben sensibilización e información, se supera la meta requerida	

COMPONENTE 2: FORMACIÓN DE ACTORES CLAVES

Este componente se relaciona con la formación de actores claves para el despliegue de la estrategia de preventiva.

Bajo modalidad remota fueron capacitados los actores claves, instancia en la cual se generó el plan de prevención, instrumento que permitió establecer fechas para la ejecución del programa durante el año.

Finalmente, la principal tarea realizada por parte de estos actores fue reforzar discursos, seleccionar, motivar y acompañar la participación de los beneficiarios del Programa en los componentes 1 y 3.

Institución Focalizada	Cantidad de Agentes Claves capacitados
1. Escuela Adriano Machado Pardo	2
2. Escuela Particular Santa Filomena	2
3. Escuela Republica del Líbano	1
4. Escuela Especial Adolfo Tannenbaum	1
5. Colegio Teodoro Lowey	3
6. Liceo Nuestra Señora De la Paz	1
7. Programa Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar	1
TOTAL	11
META	
6 agentes Claves Capacitados	
11 agentes Claves Capacitados, se supera la meta requerida en un 83%	

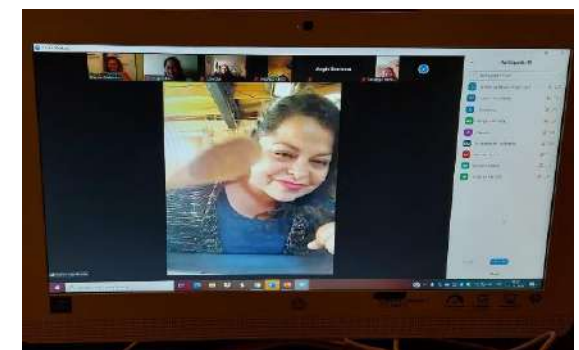
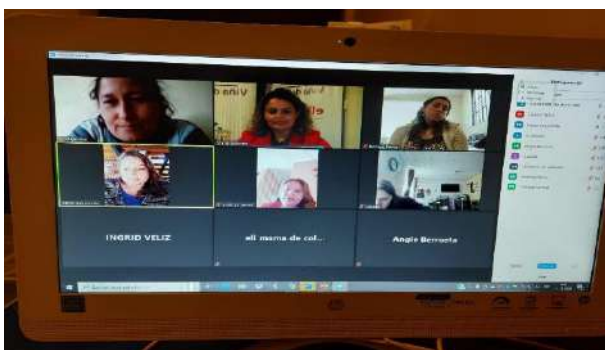
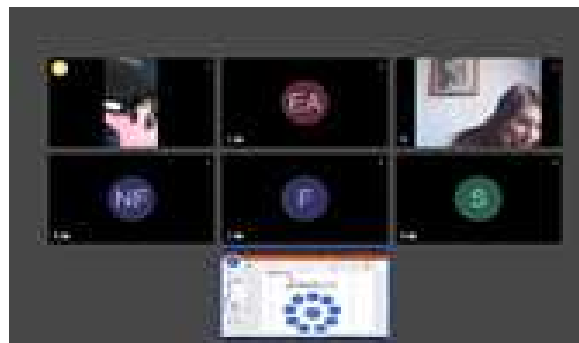
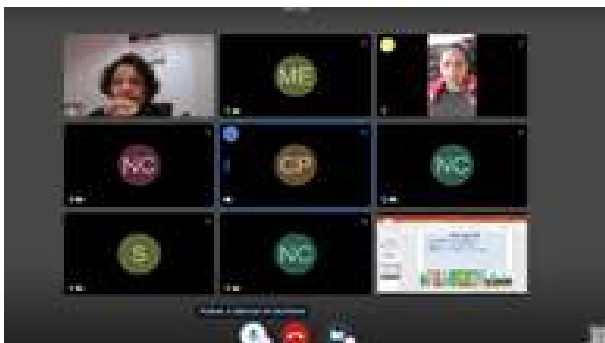
COMPONENTE 3: FORTALECIMIENTO PARENTAL

Tiene por objetivo el fortalecimiento y/o desarrollo de condiciones y habilidades para aumentar el Involucramiento parental de los padres, madres y/o adultos cuidadores.

En cada entidad focalizada se conformaron grupos de entre 7 y 10 padres, madres y adultos cuidadores con niños, niñas y adolescentes en edad desde los 9 a 14 años, quienes participaron de las 5 sesiones obligatorias que contempla el componente. Estas sesiones fueron ejecutadas durante los meses de septiembre, octubre y noviembre del presente año en modalidad online.

Institución Focalizada	Agentes Claves
1. Escuela Adriano Machado Pardo	9
2. Escuela Particular Santa Filomena	8
3. Escuela Republica del Líbano	9
4. Escuela Especial Adolfo Tannenbaum	10
5. Colegio Teodoro Lowey	9
6. Liceo Nuestra Señora De la Paz	7
7. Programa Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar	11
TOTAL	63
<p align="center">META</p> <p>60 padres, madres y adultos cuidadores participan de las 5 sesiones que contempla el componente</p> <p>63 padres, madres y adultos cuidadores participaron de las 5 sesiones que contempla el componente, se supera la meta requerida.</p>	

A continuación, se presentan fotografías que dan cuenta de las sesiones realizadas de manera remota:



Observaciones Generales y/o Específicas:

Durante el primer semestre, la crisis sanitaria que nos aquejó como país y posteriormente la incorporación de cuarentena como medida para nuestra comuna, complejizó la implementación del programa, lo cual obligó a modificar las metodologías y prácticas de abordaje, realizando todas las acciones y coordinaciones necesarias para dar inicio al programa en modalidad remota. Esto quiere decir, vía telefónica, WhatsApp, correo electrónico, video llamada y conexión a través de las diversas plataformas que permiten este tipo de reuniones, con el fin de cumplir con las metas y objetivos del programa.

En el segundo semestre el foco principal se concentra en la ejecución de las 5 sesiones que contempla el taller de fortalecimiento parental, los cuales se llevaron a cabo vía remota, concretando la ejecución con éxito y superando la meta con **63** padres, madres y adultos cuidadores.

A continuación, se da cuenta de las fortalezas encontradas durante el presente año:

- Los agentes claves fueron receptivos y presentaron una buena disposición al momento de contactarse con cada uno de ellos, teniendo comunicación fluida permanentemente.
- El conocimiento por parte de los agentes claves de sus apoderados y realidades familiares fue crucial al momento de seleccionar a los participantes con los que se levantó el componente, lo que facilitó el acercamiento a los PMAC y permitió contar con apoderados con buena disposición y participativos en las sesiones.
- Pese a las dificultades para concretar la ejecución de este componente, los PMAC que participaron fueron amables y cordiales, además, como grupo funcionaron con respeto y comprometidos.
- El habernos permitido trabajar con PMAC de forma voluntaria y comprometidos con la crianza de sus niños, niñas y adolescentes fue una fortaleza, ya que la participación provenía desde su interés personal de aprendizaje y superación, pensando siempre en buscar lo mejor para sus familias.
- Finalmente destacar el apoyo del equipo Previene para el logro de los objetivos, en un escenario adverso debido a la crisis sanitaria en el que nos encontramos.

9 PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTO DIGITAL/CONVENIO WALMART CHILE (ACTIVIDAD EN MODALIDAD VIRTUAL)

Como respuesta al escenario mundial de cambio, producto de la emergencia sociosanitaria generada por el brote de COVID 19 y con el objetivo de ser una vitrina permanente de emprendedores, el año 2020 se crea una plataforma digital en convenio con el Instituto Profesional AIEP, que permitirá dar continuidad al trabajo desarrollado a través de Expo Emprende presencial y a la vez ser parte de las nuevas tendencias del ecosistema de emprendimiento.

La presente actividad surge en el contexto del Plan Social de Reactivación del Comercio y Turismo, en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial, inclusión de personas con capacidades diferentes, sustentabilidad e inclusión laboral de adultos mayores, que permitió suscribir un convenio de colaboración con Walmart Chile.

Comprendió un ciclo de capacitaciones para generar competencias digitales en emprendedores afectados por la pandemia, a objeto de fortalecer herramientas para el nuevo escenario económico, e impactar en el desarrollo de habilidades necesarias para implementar actividades comerciales en el contexto virtual.

Se efectuó en **modalidad virtual** y reunió a los emprendedores locales de la comuna de Viña del Mar, surgidos a partir de nuevas iniciativas de comercio gestadas en los diversos barrios de la comuna.

La presente actividad se realizó en modalidad virtual, vía plataforma Zoom, entre los meses de octubre a diciembre de 2020 y contó con la certificación de Sence.

Objetivos y Metas:

Actividad en alianza con Instituto AIEP sede Viña del Mar, orientada a fomentar el emprendimiento y empleabilidad de los participantes, generando redes con iniciativas comunales y servicios, de manera de fortalecer la difusión y la participación e innovación de las personas que han desarrollado alguna instancia de emprendimiento personal y/o familiar.

Período de Ejecución:

Septiembre 2020 a diciembre 2020.

Fuentes De Financiamiento:

Externo en Convenio con Alianza Privada – Walmart Chile y Fundación CDI.

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Externo Walmart	\$ 0

Beneficiarios:

Los beneficiarios fueron **100 personas emprendedores**, correspondientes a nuevas iniciativas surgidas en los barrios a propósito de la pandemia, participantes de los cursos de capacitación.

Cobertura Territorial:

Comunal.

Localización:

Actividad de cobertura Comunal.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

El Convenio Walmart Chile en modalidad virtual, se inserta en el **Área Estratégica Social** (PLADECO 2018-2022), vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al Objetivo **Estratégico 2** que se focaliza en: *Fortalecer y diversificar las estrategias de la participación ciudadana dependiendo del perfil de la población.*

De acuerdo con las Estrategias específicas planteadas en dicha herramienta de planificación estratégica, las actividades de Participación responden al eje que se aboca al deber de *“Constituir un grupo de tareas para enfrentar el tema de la participación, promoviendo un plan de comunicación orientado hacia los actores identificados”*.

Dicha temática se encuentra inserta en el objetivo estratégico de la Dirección de Desarrollo Comunitario bajo la línea de Acción denominada **Gestión Laboral** que contempla aquellas acciones que posibilitan la inserción laboral de la población desempleada y/o en busca de trabajo, potenciando la generación de redes y relaciones de colaboración para el sector de emprendedores de la comuna, con el sector empresarial y la habilitación para el trabajo.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- La actividad permitió contar con 100 cupos, de emprendedores que pudieron acceder a las capacitaciones, certificadas por SENCE.
- Contó con un total de 62 participantes, nuevos emprendedores barriales de diversos sectores de la comuna.
- Los contenidos abordados en la capacitación fueron los siguientes:

- La importancia del Internet.
- Marketing digital: tráfico y tracción.
- Competencias digitales.
- Estrategias de Marketing en RR.SS.
- Empoderamiento & Emprendimiento.
- ¿Cómo nos vemos a nosotros mismos?
- Pensamiento estratégico & Design.
- Modelo de Negocios CANVAS.
- Marketing.
- Pensamiento Creativo.
- Branding.
- Estrategias de venta.
- Social Media.
- RR.SS.
- Publicidad.
- Herramientas de diseño online.
- Calendario Editorial.
- Email Marketing.

LANZAMIENTO CONVENIO WALMART 22.10.2020





FIRMA CONVENIO WALLMART CHILE S.A.	<p>Unidad Responsable: Dirección Desarrollo Comunitario <i>DIDECO</i></p> <p>PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTO DIGITAL (Fundación CDI)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100 CUPOS • 10 CURSOS / 11 DÍAS • CERTIFICADOS CDI / SENCE • 26 OCTUBRE al 11 DICIEMBRE
	

10 PROGRAMA CONVENIO DE COOPERACIÓN INTENDENCIA REGIONAL DE VALPARAÍSO “ENTREGA DE ALIMENTOS Y KIT DE HIGIENE PARA ADULTOS MAYORES”

Como respuesta a las diversas necesidades socioeconómicas surgidas en la población de Adultos Mayores, generadas por la emergencia sociosanitaria provocada por el COVID 19, que, debido a su edad o a condiciones particulares de salud, se encuentran dificultados para poder acceder a sistemas de abastecimiento de insumos básicos lo que trajo como consecuencia un deterioro social y económico de manera sustantiva para este segmento de la población por efectos de la pandemia. Con el objetivo de poder entregar ayuda social a los residentes adultos mayores de la comuna de manera preferente, que tengan una edad igual o superior a los 70 años, que se encuentren dentro de la población más vulnerable de la comuna de acuerdo con el porcentaje que se les ha asignado en el RSH y que se encuentren domiciliados dentro de los límites de competencia territorial del Municipio, se suscribe convenio de colaboración con la Intendencia Regional de Valparaíso.

En el marco de este convenio, se generaron vinculaciones operacionales, de entrega de suplementos alimenticios, aseo e higiene personal, o su equivalente para ir en ayuda de los adultos mayores, los que fueron entregados por personal municipal de las diferentes unidades, coordinadas por la DIDECO, asumiendo dicha área, la responsabilidad de su recepción, custodia, entrega, sistematización y rendición de todo el proceso involucrado.

La implementación del programa se desarrolló en modalidad presencial, a través de la entrega de los beneficios señalados, directamente en los domicilios de los beneficiarios.

Objetivos y Metas:

Convenio generado en alianza con la Intendencia Regional de Valparaíso, destinado a formular un plan de entrega coordinado y eficaz, el que tiene como finalidad entregar cajas de alimentos e insumos de higiene o sus equivalentes, para ir en ayuda de los adultos mayores que tengan una edad igual o superior a los 70 años, que se encuentren dentro de la población más vulnerable de la comuna de acuerdo al porcentaje que se les ha asignado en el RSH y domiciliados dentro de los límites de competencia territorial del Municipio.

Período de Ejecución:

Noviembre 2020 a diciembre 2020.

Fuentes De Financiamiento:

Externo de administración municipal en Convenio con Alianza Intendencia Regional de Valparaíso.

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
. Intendencia Regional de Valparaíso de Administración Municipal	

Beneficiarios:

Los beneficiarios fueron **9.000 adultos mayores** de una edad igual o superior a los 70 años, que se encuentran dentro de la población más vulnerable de la comuna de acuerdo al porcentaje que se les ha asignado en el RSH, domiciliados dentro de los límites de competencia territorial del Municipio.

Cobertura Territorial:

Actividad de cobertura Comunal.

Localización:

Cobertura Comunal.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

La actividad de Asistencia Social Convenio de **Cooperación Intendencia Regional De Valparaíso “Entrega De Alimentos y Kit De Higiene para Adultos Mayores”**, se inserta en el **Área Estratégica Social** (PLADECO 2018-2022), vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al **Objetivo Estratégico 1**, que se encuentra focalizado enfocado en “Mejorar el diagnóstico social comunal reconociendo el perfil y condiciones de la población”, para responder de manera eficaz a las necesidades generadas en los habitantes de la comuna.

Las Estrategias específicas planteadas en dicha herramienta de planificación estratégica, permiten desarrollar acciones vinculadas a conformar apoyo social para las personas Adultos Mayores de 70 años y más, que se encuentran entre los grupos más vulnerables de la comuna, permitiendo generar una red de apoyo asistencial de los diversos sectores de la comuna.

Dicha temática se encuentra inserta en el objetivo estratégico de la Dirección de Desarrollo Comunitario bajo la línea de Acción denominada **Gestión y Promoción de Servicios Sociales** que incorpora acciones destinadas a atender las necesidades sociales, protección y apoyo psicosocial que tienen las personas y familias de los diferentes sectores de la comuna, mediante la atención profesional y/o la oportuna transferencia de recursos, contribuyendo a superar la situación de vulnerabilidad y exclusión social en los ámbitos de la Salud, Educación, Vivienda, Trabajo y Protección Social.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- ✓ El programa contó con el trabajo colaborativo de diversas unidades municipales, los que participaron colaborativamente en las entregas en los domicilios de las personas beneficiadas.
- ✓ Se han **entregado 8.542 cajas a adultos mayores de 70 años y más**, correspondientes al 60% más vulnerables de la población objetivo según RSH.
- ✓ Las entregas estuvieron concentradas en las unidades vecinales más vulnerables y abarcaron los 12 sectores de la comuna.
- ✓ Se han utilizado 300 vehículos para la distribución de los beneficios considerados por este programa,



11 PROGRAMA CONVENIO INTENDENCIA REGIONAL DE VALPARAÍSO “ALIMENTOS PARA CHILE”

Como respuesta a las diversas necesidades socioeconómicas surgidas en la población , generadas por la emergencia sociosanitaria provocada por el COVID 19 , que obligó a decretar estado de calamidad en todo el territorio nacional y que trajo como consecuencia un deterioro social y económico de las fuentes laborales de los habitantes del país por efectos de la pandemia y con el objetivo de poder entregar ayuda social a los residentes de la comuna , para paliar en parte las necesidades de las familias residentes de la comuna , se suscriben varios convenios de colaboración con la Intendencia Regional de Valparaíso , según Decreto Alcaldicio N° 5872/2020, para ir en ayuda de las personas residentes de la comuna, Adultos Mayores y Familias afectadas por la crisis sociosanitaria generada por la pandemia.

En virtud del convenio, se generaron vinculaciones operacionales, para la entrega de 97.988 cajas de alimentos complementarios, las que se entregaron en 3 fases, para ir en ayuda de las familias más vulnerables de la comuna, las que fueron entregadas por personal municipal de las diferentes unidades, coordinadas por la DIDECO, asumiendo dicha área, la responsabilidad de su recepción, custodia, entrega, sistematización y rendición de todo el proceso involucrado.

La implementación del programa se desarrolló en modalidad presencial, a través de la entrega de los beneficios señalados, directamente en los domicilios de los beneficiarios.

Objetivos y Metas:

Convenio generado en alianza con la Intendencia Regional de Valparaíso, destinado a formular un Plan de entrega coordinado y eficaz que tiene como objetivo central, la entrega de cajas de alimentos complementarios, destinados a las familias más vulnerables de la comuna, afectadas por la emergencia sociosanitaria que vive el país.

Período de Ejecución:

Mayo 2020 a diciembre 2020.

Fuentes De Financiamiento:

Externo en Convenio con Alianza Intendencia Regional de Valparaíso.

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Externo en Convenio con Alianza Intendencia Regional de Valparaíso- Administración Municipal	

Beneficiarios:

Los beneficiarios fueron **97.988 personas** residentes de la comuna, afectados por la pandemia.

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Actividad de cobertura Comunal.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

La actividad de Asistencia Social “**Convenio Alimentos para Chile**”, se inserta en el **Área Estratégica Social** (PLADECO 2018-2022), vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al **Objetivo Estratégico 1**, que se encuentra focalizado enfocado en “Mejorar el diagnóstico social comunal reconociendo el perfil y condiciones de la población”, para responder de manera eficaz a las necesidades generadas en los habitantes de la comuna.

Las Estrategias específicas planteadas en dicha herramienta de planificación estratégica, permiten desarrollar acciones vinculadas a conformar apoyo social para las personas más vulnerables de la comuna a través de la generación de redes asistenciales según los diferentes ámbitos de necesidad y sectores de la comuna.

Dicha temática se encuentra inserta en el objetivo estratégico de la Dirección de Desarrollo Comunitario bajo la línea de Acción denominada **Gestión y Promoción de Servicios Sociales** que incorpora acciones destinadas a atender las necesidades sociales, protección y apoyo psicosocial que tienen las personas y familias de los diferentes sectores de la comuna, mediante la atención profesional y/o la oportuna transferencia de recursos, contribuyendo a superar la situación de vulnerabilidad y exclusión social en los ámbitos de la Salud, Educación, Vivienda, Trabajo y Protección Social.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- ✓ La entrega se realizó en tres fases beneficiando a **115.508 familias**, cubriendo a los 12 sectores y al 78% de la población de la comuna.
- ✓ La implementación del Convenio involucró una capacidad de almacenamiento de **20.544 cajas**, y respecto del despacho diario fue factible un reparto de **2.500 cajas en promedio** y con la utilización aproximada de **3.850 vehículos** para distribución de los alimentos en todo el proceso.

Observaciones Generales y/o Específicas:

- A la fecha quedan 207 cajas a distribuir, que están en proceso de recuperación del embalaje para proceder a la entrega, debido a daños en que afectaron a la estructura de las cajas.
- El lugar de acopio fue el espacio del Polideportivo.
- **Contenido Cajas de Alimentos**

CAJA SUPLEMENTO ALIMENTARIO

CANTIDAD	VOLUMEN	PRODUCTO
2	1 kilo	HARINA SIN POLVOS
2	1 kilo	AZÚCAR
3	400 grs	FIDEOS VARIEDADES
3	400 grs	TALLARINES PAQUETE
2	1 kilo	ARROZ GRADO 2
1	100	bolsitas CAJA DE TÉ.
2	170 grs	ATÚN LATA
1	900 cc	ACEITE VEGETAL
6	200 grs	SALSA DE TOMATE
1	1 kilo	LEGUMBRE POROTOS
1	1 kilo	LEGUMBRE LENTEJAS
1	1 kilo	LEGUMBRE GARBANZOS
1	1 kilo	LECHE EN POLVO
2	425 grs	JUREL LATA
1	1 kilo	SAL FINA
1	250 grs.	PURE DE PAPAS
1	500 grs.	AVENA
1	250 grs	MERMELADA
1	4 rollos	PAPEL HIGIÉNICO
1	unidad	JABÓN
1	500 grs.	CLORINDA
2	Paquetes (40U)	SERVILLETAS
1	400 grs.	DETERGENTE







12 PROGRAMA CONVENIO DE COOPERACIÓN INTENDENCIA REGIONAL DE VALPARAÍSO “ENTREGA DE FONDOS COVID-19”

El presente Convenio surge en virtud de la regulación de la entrega de beneficios sociales , en el marco de la emergencia sociosanitaria provocada por el COVID 19 , con el objetivo de poder entregar Ayuda Social a los residentes de la comuna , que se encuentren dentro de la población más vulnerable incluidos en el 80% según el porcentaje asignado en el RSH , o personas que no teniendo RSH , estén en estado de necesidad manifiesta y/o indigencia y/o se encuentren sobre el 80% de vulnerabilidad y Extranjeros residentes , de acuerdo a Evaluación Social profesional de la DIDECO , que se encuentren domiciliados dentro de los límites de competencia territorial del Municipio, así también como organizaciones sociales que hayan implementado Comedores Sociales

Se suscribe convenio de colaboración con la Intendencia Regional de Valparaíso, en virtud del Decreto Alcaldicio N.º 5732 de fecha 22 de mayo de 2020, del Oficio E7972 de la Contraloría General de la República que imparte instrucciones para la entrega de Ayudas Sociales y de las Resoluciones N.º, 145 y 242 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

Se funda en la necesidad de dar respuesta de manera urgente a las necesidades surgidas en el marco de la pandemia, de entrega de Canastas de alimentos, Kits de Higiene y Vales de gas entre otros insumos, los que fueron entregados por personal municipal de las diferentes unidades, coordinadas por la DIDECO, asumiendo dicha área, la responsabilidad de su recepción, custodia, entrega, sistematización y rendición de todo el proceso involucrado.

La implementación del programa se desarrolló en modalidad presencial, a través de la entrega de los beneficios señalados, directamente en los domicilios de los beneficiarios.

Objetivos y Metas:

Convenio generado en alianza con la Intendencia Regional de Valparaíso, destinado a entregar Ayuda Social, consistente en canastas de alimentos, Kits de Higiene y Vales de gas, entre otros insumos, en directo beneficio de las familias afectadas por la emergencia sanitaria de Viña del Mar y que sean adquiridos con fondos Covid-19.

Período de Ejecución:

Inicio	: mayo 2020
Término	: diciembre 2020

Fuentes De Financiamiento:

Externo en Convenio con Alianza Intendencia Regional de Valparaíso.

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Intendencia Regional de Valparaíso de Administración Municipal.	\$1.007.793.760

BENEFICIOS ADQUIRIDOS	MONTO
Cajas de Mercadería (21.000 unidades)	\$ 652.517.996
OC: 2424-643-CM20 (9.000 unidades)	\$ 289.745.999
OC: 2424-764-CM20 (4.000 unidades)	\$ 119.959.997
OC: 2424-767-CM20 (4.000 unidades)	\$ 125.248.000
OC: 2424-774-CM20 (4.000 unidades)	\$ 117.564.000
Cajas con Kit de Higiene (21.000 unidades)	\$ 178.140.620
OC: 2424-491-CM20 (3.000 unidades)	\$ 25.452.910
OC: 2424-477-CM20 (6.000 unidades)	\$ 50.876.070
OC: 2424-773-CM20 (12.000 unidades)	\$ 101.811.640
Alimentos para Comedores Sociales	\$ 75.644.441
OC: 2424-763-CM20 (Salsa de Tomates 200grs)	\$ 8.780.400
OC: 2424-771-CM20 (Jurel 425grs)	\$ 20.282.399
OC: 2424-762-CM20 (Arroz 1000grs)	\$ 5.840.100
OC: 2424-761-CM20 (Spaghetti 200grs)	\$ 8.463.042
OC: 2424-759-CM20 (Aceite 1Lt., Harina 1Kg., Legumbre 1 Kg.)	\$ 32.278.500
Vales para recarga de Gas (balón de 15 Kg)	\$ 51.574.600
OC: 2424-496-CM20 (4.500 unidades)	\$ 51.574.600
Leche en polvo 900 grs.	\$ 19.558.000
OC: 2424-504-CM20 (4.400 unidades)	\$ 19.558.000
Pañales	\$ 30.358.103
OC: 2424-510-CM20 (2000 unidades Talla XXG)	\$ 5.087.250
OC: 2424-508-CM20 (1500 unidades Talla XG)	\$ 3.821.138
OC: 2424-644-CM20 (1500 unidades Talla G)	\$ 4.266.340
OC: 2424-XX-CM20 (500 unidades Talla M)	\$ 2.931.340
OC: 2424-XX-CM20 (500 unidades Talla RN)	\$ 2.960.125
OC: 2424-XX-CM20 (3000 unidades Talla Adulto)	\$ 11.291.910
MONTO TOTAL - BENEFICIOS SOCIALES	\$ 1.007.793.760

Beneficiarios:

Los beneficiarios fueron **13.664 residentes** de la comuna , que se encuentren dentro de la población más vulnerable incluida entre el 40% y el 80% según el porcentaje asignado en el RSH , o personas que no teniendo RSH , estén en estado de necesidad manifiesta y/o indigencia y/o se encuentren sobre el 80% de vulnerabilidad o sean Extranjeros residentes , de acuerdo a Evaluación Social profesional de la DIDECO podrán acreditar la recepción del beneficio, debiéndose todos encontrarse domiciliados dentro de los límites de competencia territorial del Municipio, así también como las organizaciones sociales que hayan implementado Comedores Sociales.

Cobertura Territorial:

Actividad de cobertura Comunal.

Localización:

Convenio de cobertura Comunal.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

La actividad de Asistencia Social Convenio de **Cooperación Intendencia Regional de Valparaíso “Entrega de FONDOS COVID-19”**, se inserta en el **Área Estratégica Social** (PLADECO 2018-2022), vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al **Objetivo Estratégico 1**, que se encuentra focalizado enfocado en “Mejorar el diagnóstico social comunal reconociendo el perfil y condiciones de la población”, para responder de manera eficaz a las necesidades generadas en los habitantes de la comuna.

Las Estrategias específicas planteadas en dicha herramienta de planificación estratégica, permiten desarrollar acciones vinculadas a conformar apoyo social para las personas que se encuentran entre los grupos más vulnerables de la comuna, permitiendo generar una red de apoyo asistencial para los residentes y organizaciones sociales que hayan implementado comedores sociales en los diversos sectores de la comuna.

Dicha temática se encuentra inserta en el objetivo estratégico de la Dirección de Desarrollo Comunitario bajo la línea de Acción denominada **Gestión y Promoción de Servicios Sociales** que incorpora acciones destinadas a atender las necesidades sociales, protección y apoyo psicosocial que tienen las personas y familias de los diferentes sectores de la comuna, mediante la atención profesional y/o la oportuna transferencia de recursos, contribuyendo a superar la situación de vulnerabilidad y exclusión social en los ámbitos de la Salud, Educación, Vivienda, Trabajo y Protección Social.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:**Resumen Adquisición de Beneficios****CAJAS DE MERCADERIA Y KIT DE HIGIENE**

RESUMEN RECEPCIÓN	ADQUIRIDO
CAJAS DE MERCADERIA	1.750
CAJAS DE MERCADERIA	21.000
TOTAL MERCADERIA	22.750
TOTAL KIT HIGIENE	21.000

**VALES DE GAS (15 Kg)**

SITUACION OC	ADQUIRIDO
VALES DE GAS	5.000

**PAÑALES (Paquetes)**

PAÑALES	ADQUIRIDO
ADULTO	3.000
NIÑOS (RN-P-G-XG-XXG)	6.000

**LECHE (900 Gr)**

SITUACION OC	ADQUIRIDO
LECHE EN POLVO	4400

**COMEDORES**

PRODUCTO	ADQUIRIDO
ACEITE	8.100
HARINA	9.000
JUREL	16.200
ARROZ	8.100
SPAGHETTI	16.200
LEGUMBRE	8.100
SALSA TOMATE	32.400



Resumen Entrega de Beneficios

RESUMEN BENEFICIOS ENTREGADOS CAJAS MERCAERÍA / HIGIENE				RESUMEN BENEFICIOS ENTREGADOS VALES DE GAS 15 K			
	CAJAS ENTREGADAS		DÍAS		VALES		DÍAS
	HIGIENE	MERCADERÍA	ENTREGA		ENTREGADOS		ENTREGA
AGOSTO	3.952	4.768	18	AGOSTO	505		17
SEPTIEMBRE	1.530	1.558	21	SEPTIEMBRE	1.035		22
OCTUBRE	395	395	21	OCTUBRE	419		18
NOVIEMBRE	4.860	4.858	21	NOVIEMBRE	379		19
DICIEMBRE	2.378	2.378	18	DICIEMBRE	1.536		18
	13.115	13.957			3.874		94
	CANT.	CANT.	%		CANT.		%
PERSONAS NATURALES	12.892	12.892	92,4%	PERSONAS NATURALES	2.361		60,9%
ORGANIZACIONES	223	1.065	7,6%	ORGANIZACIONES	1.513		39,1%
	13.115	13.957	100%		3.874		100%
	CANT.	CANT.	%		CANT.		%
ACHUPALLAS	1.887	1.995	14,3%	ACHUPALLAS	565		14,6%
CHORRILLOS	582	652	4,7%	CHORRILLOS	223		5,8%
FORESTAL	2.165	2.355	16,9%	FORESTAL	794		20,5%
G. CARREÑO	761	785	5,6%	G. CARREÑO	180		4,6%
MIRAFLORES	1.446	1.552	11,1%	MIRAFLORES	418		10,8%
NVA. AURORA	956	1.004	7,2%	NVA. AURORA	273		7,0%
PLAN	813	837	6,0%	PLAN	138		3,6%
RECREO	684	684	4,9%	RECREO	105		2,7%
REÑACA	104	104	0,7%	REÑACA	144		3,7%
REÑACA ALTO	1.897	2.075	14,9%	REÑACA ALTO	611		15,8%
STA. INES	594	630	4,5%	STA. INES	151		3,9%
VIÑA ORIENTE	1.226	1.284	9,2%	VIÑA ORIENTE	272		7,0%
	13.115	13.957	100%		3.874		100%

RESUMEN BENEFICIOS ENTREGADOS PAÑALES (NIÑOS / ADULTOS)

	PAQ. PAÑALES ENTREGADOS		DÍAS
	ADULTOS	NIÑOS	ENTREGA
AGOSTO	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0
OCTUBRE	70	95	11
NOVIEMBRE	184	216	10
DICIEMBRE	984	1.779	16
	1.238	2.090	

	CANT.	CANT.	%
PERSONAS NATURALES	1.238	2.090	100%
ORGANIZACIONES	0	0	0,0%
	1.238	2.090	100%

	CANT.	CANT.	%
ACHUPALLAS	160	297	13,7%
CHORRILLOS	80	54	4,0%
FORESTAL	195	551	22,4%
G. CARREÑO	93	113	6,2%
MIRAFLORES	109	194	9,1%
NVA. AURORA	102	103	6,2%
PLAN	109	62	5,1%
RECREO	91	75	5,0%
REÑACA	3	64	2,0%
REÑACA ALTO	189	315	15,1%
STA. INES	53	81	4,0%
VIÑA ORIENTE	54	181	7,1%
	1.238	2.090	100%

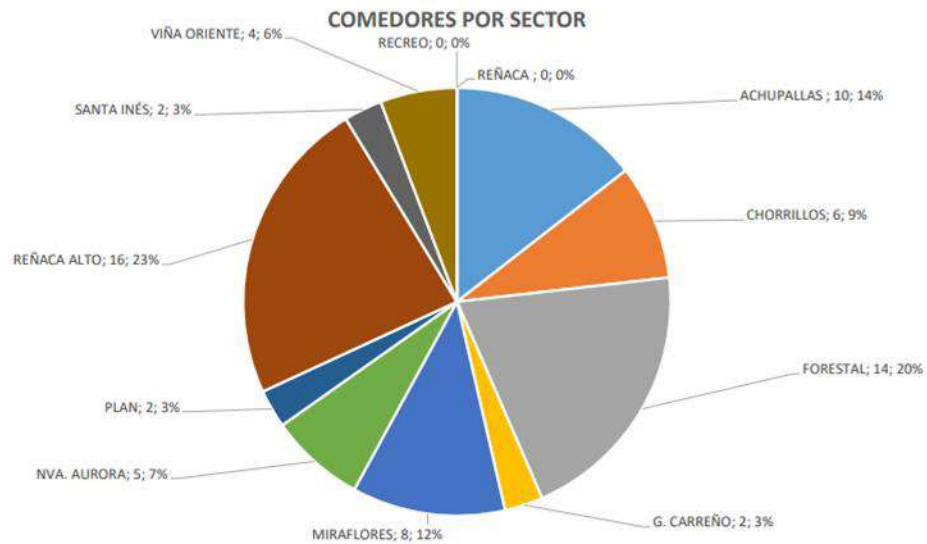
RESUMEN BENEFICIOS ENTREGADOS LECHE EN POLVO

	LECHES	DÍAS
	ENTREGADAS	ENTREGA
AGOSTO	0	0
SEPTIEMBRE	70	1
OCTUBRE	278	11
NOVIEMBRE	1.389	15
DICIEMBRE	1.419	18
	3.156	

	CANT.	%
PERSONAS NATURALES	3.156	100,0%
ORGANIZACIONES	0	0,0%
	3.156	100%

	CANT.	%
ACHUPALLAS	438	13,9%
CHORRILLOS	89	2,8%
FORESTAL	771	24,4%
G. CARREÑO	106	3,4%
MIRAFLORES	188	6,0%
NVA. AURORA	156	4,9%
PLAN	109	3,5%
RECREO	132	4,2%
REÑACA	3	0,1%
REÑACA ALTO	787	24,9%
STA. INES	116	3,7%
VIÑA ORIENTE	261	8,3%
	3.156	100%

ENTREGAS COMEDORES POR SECTOR



Villa Hermosa, OLLA Común



Entrega olla común Nuestra
señora Dolores

ENTREGAS COMEDORES
POR SECTOR



Comedor Sagrado Corazón.



Comedor Flecha Verde



Comedor
Halcones
Negros
Villa Hermosa





II. DEPARTAMENTO DESARROLLO SOCIAL

El Departamento de Desarrollo Social es uno de los seis componentes del Área de Desarrollo Comunitario. Su función está ligada a la superación de la pobreza y su misión es “Brindar atención de calidad a la comunidad de Viña del Mar, centrando sus esfuerzos y recursos hacia aquellas familias, grupos y sectores en situación de pobreza y/o vulnerabilidad social a través de la administración de la red asistencial del estado, Subsistema de Seguridades y Oportunidades y generación de programas de promoción social a nivel local”, teniendo a la base información socioeconómica obtenida y procesada en este Departamento, de acuerdo a los instrumentos de estratificación social estandarizados a nivel nacional denominado Registro Social de Hogares, todo en conformidad con la política social vigente.

El quehacer del Departamento de Desarrollo Social se enmarca en el área del **Desarrollo Social y Humano** (PLADECO 2018-2022) y el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “**Gestión y Promoción de Servicios Sociales**” instalado en la DIDECO.

Para dar cumplimiento a las funciones establecidas en la Orgánica Municipal, el Departamento cuenta con seis secciones, a saber:

Dirección.

- I. Sección Servicio Social.
- II. Sección Ventanilla Única Social.
- III. Sección Estratificación Social.
- IV. Unidad de Intervención Familiar.
- V. Oficina Municipal de Intermediación Laboral.
- VI. Unidad Chile Crece Contigo.

Objetivos y Metas

1. Administrar los Programas Sociales de Gobierno, implementando la política de nivel central a nivel comunal con una eficiente focalización en los grupos y familias más vulnerables.
2. Atender las necesidades sociales de las personas, grupos y comunidades más vulnerables de la comuna, a través de una eficiente focalización y pertinente transferencia de recursos.
3. Propiciar la optimización del uso de la información existente en las diferentes secciones del Departamento para mejorar la eficiencia y la eficacia.
4. Promover condiciones para la inserción laboral de las personas en situación de desempleo, a través de la generación de relaciones de colaboración con el sector empresarial, la formación para el trabajo dependiente y la generación de programas específicos focalizados en los grupos más vulnerables.
5. Mejorar el servicio de la atención al usuario, a través del fortalecimiento de equipos de trabajo y la evaluación permanente, en torno a procedimientos y temáticas sociales relevantes.
6. Contribuir a la solución de los problemas generados por situaciones de emergencia, prioritariamente en sectores de mayor vulnerabilidad, mediante la evaluación, focalización y transferencias de recursos a la población objetivo
7. Disponer e implementar servicios de atención integral con el fin de promover una sociedad civil activa, participativa y organizada, que comprenda y priorice el desarrollo integral de su capital humano como principal factor de movilidad social.

I. SECCIÓN VENTANILLA ÚNICA SOCIAL

1. GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO MEDIANTE ACCIÓN MUNICIPAL

Funciona bajo la modalidad de Ventanilla Única, a través de 9 módulos de atención, más un módulo de entrega de números e informaciones y dos dispensadores de Certificados de Encuesta, a cargo de funcionarios debidamente capacitados en las diversas temáticas abordadas, que reciben y efectúan la tramitación de los beneficios de la Red Social Estatal y Municipal, además de la entrega de informaciones, orientaciones y/o derivaciones a instancias relacionadas, de acuerdo al trámite que se realice.

Existen dos módulos de atención exclusiva a los usuarios que demandan información y atención de la Reforma Previsional y uno de atención preferencial (usuarios con capacidades distintas, madres embarazadas o con niños pequeños y adultos mayores) y otro para gestionar la atención en Servicio Social. Pese a la exclusividad, estos módulos se suman a los de atención regular una vez terminada la atención de su público específico.

No obstante, lo anterior, este año 2020, a partir del mes de abril se debió contemplar la modalidad de turnos éticos para la atención presencial y teletrabajo, producto de la pandemia por COVID 19, con el fin de, respetar el aforo máximo en oficina y minimizar la probabilidad de contagio del personal y público en general.

Objetivos y Metas:

- Optimizar la gestión de atención de público en el Departamento de Desarrollo Social, a través de sus módulos a cargo de ejecutivos de atención.
- Entregar información y orientación certera a los usuarios acerca de los beneficios de la red social estatal y municipal.
- Recepcionar la documentación pertinente para la postulación a los diversos programas y prestaciones monetarias bajo la administración de este Departamento, a saber: Subsidio Único Familiar, Subsidio al Consumo de Agua Potable, Exención al Pago de derechos por concepto de aseo domiciliario, Subsidio al Menor con Discapacidad Mental y Acreditación Bono Control Niño Sano.
- Orientar e ingresar las postulaciones a la Plataforma del Instituto de Previsión Social de los beneficios del Pilar Solidario de la Reforma Previsional.
- Efectuar la pertinente derivación a instancias relacionadas, de acuerdo con el requerimiento de las personas.
- Recepcionar denuncias, derivar y efectuar el ingreso a la Plataforma del sistema de la Ficha Básica de Emergencia los eventos derivados de emergencias comunales, tales como incendios, temporales, derrumbes y sismos.

Período de Ejecución:

01/01/2020 al 31/12/2020

Fuentes De Financiamiento:

MUNICIPAL

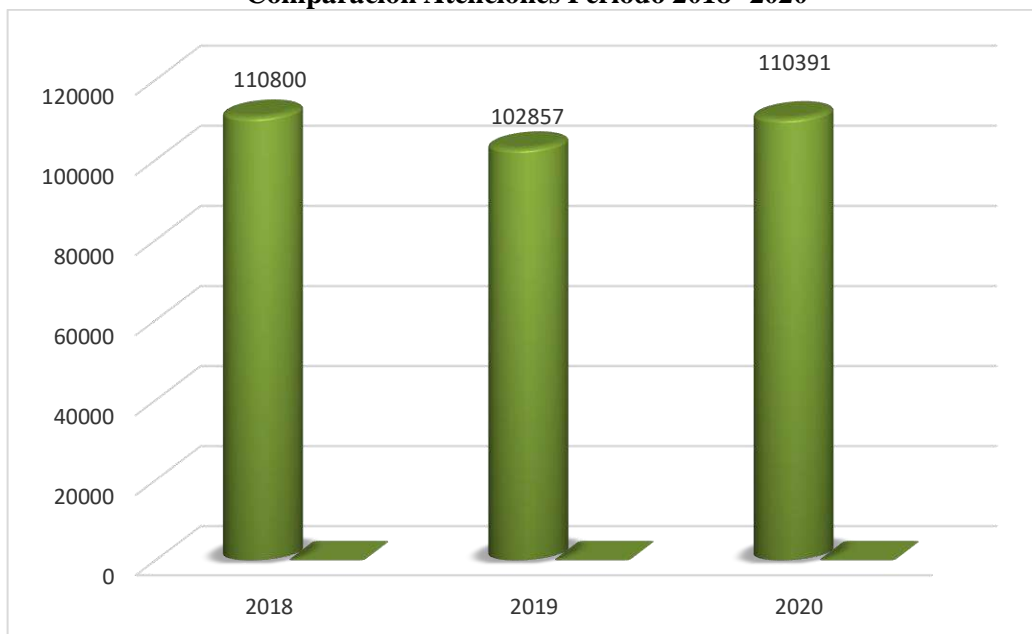
Beneficiarios:

Tipo	Cantidad
Total, Atenciones 2020	110.391
Promedio Mensual	9.199
Atención Diaria presencial y teletrabajo	418

Estadísticas Atención de Público período 2020
Cuadro N.º 1

Atenciones / Período	2018	2019	2020
Subsidio Familiar	7.305	6.724	7.762
Subsidio de la Madre	3.688	3.668	4.275
Subsidio Agua Potable	4.863	4.006	6.975
Subsidio Maternal	399	377	309
Exención Aseo Domiciliario	1.312	1.384	876
Pensión Básica Solidaria	649	640	360
Subsidio Menor Discapacitado	140	53	27
Subsidio de Cesantía	+ 48	107	74
Otras Atenciones Especiales	932	1.198	10.005
Renuncia Sub. Agua	97	111	150
Extinción Sub. Familiar	859	1.197	974
Traslado Sub. Familiar	95	82	50
Derivación a Servicio Social	6.605	5.714	1.400
Información/Derivación	23.257	23.490	26.738
Certif. Socioeconómico Beca Universidad	496	469	280
Atención Encargada Unidad	1.845	1.533	2.216
Denuncias Emergencia	250	165	126
Entrega Nylon (no denuncia emergencia)	141	30	32
Entrega Horas Post. Becas	239	339	155
Solicitud Registro Social de Hogares	11.537	10.711	1.153
Entrega Cartolas R.S.H. (Junji, Colegios, A. Mayor, I.P.S y otros)	23.812	14.968	10.600
Atenciones R.S.H. ¹	22.001	25.679	20.082
Asignación Social (Bono Ético Familiar)	230	211	52
Atenciones vía correo electrónicos (Teletrabajo)	0	0	8.849
Atenciones llamadas telefónicas (Teletrabajo)	0	0	6.871
TOTAL ATENCIONES	110.800	102.857	110.391

¹ Registro Social de Hogares (RSH): Sistema de información construida con información aportada desde cada hogar y base de datos que posee el Estado. Calificación Socioeconómica, se construye a partir de la suma de ingresos efectivos de las personas que componen el hogar.

Comparación Atenciones Período 2018- 2020**ESTADÍSTICA DE INFORMACIONES GENERALES Y DERIVACIONES A ENTIDADES
RELACIONADAS**

Período: Enero – diciembre 2020

Cuadro N.º 2

Tipo de Información o Derivación	Total
Subsidio Familiar	5.531
Subsidio Maternal	802
Subsidio de la Madre	3.845
Aseo	1.540
Subsidio Agua Potable	9.364
Derivación a Vecinal	2
Asistencia Judicial	7
Cesantía	74
Programa Puente / Chile Solidario	3
Serviu	9
Departamento Rentas	1
Otras Informaciones o Derivaciones	4.767
Pensión Básica Solidaria	793
Total Informaciones y Derivaciones	26.738

ENTREGA DE CARTOLAS REGISTRO SOCIAL DE HOGARES**Período: Enero – diciembre 2020****Cuadro N.º 3**

MOTIVO	CARTOLAS RSH
Postulación a vivienda (individual y colectivo)	2.035
Postulación a Jardines Infantiles y Sala Cuna JUNJI	80
Postulación a Becas Internas Colegios	647
Beneficios Adulto Mayor (Viajes, solicitudes de entidades externas)	45
Postulación y Gestión de Pensión Básica Solidaria y Aporte Previsional Solidario	821
Entrega Certificación Bono Bodas de Oro	22
Otros motivos (FOSIS, Consultorios, Asist. Judicial, FONADIS, trabajo, Universidades, etc.)	6.950
TOTAL	10.600

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Atención a todo el público usuario de Departamento de Desarrollo Social. En caso de que el recurrente no tenga su domicilio en Viña del Mar, igualmente se entrega orientación.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Gestión y Promoción de Servicios Sociales” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Durante este período se puede observar un aumento de 7534 atenciones con respecto al año 2019, lo que representa una variación porcentual del 7,3 %, valor muy significativo, considerando que durante 4 meses la comuna se vio enfrentada a restricción producto de la emergencia sanitaria y elevados contagios de COVID-19, que llevó a las autoridades a decretar Fase 1 Cuarentena total para Viña del Mar.

Sin embargo, la ciudadanía utilizó los diversos canales de atención establecidos para enfrentar esta situación, ya sea vía telefónica, correo electrónico, WhatsApp o presencial para efectuar sus consultas y postulaciones a los diversos beneficios de la red social y comunal, debido a la alta importancia que se les otorga a estas prestaciones, sobre todo por la crisis sanitaria y socioeconómica generada por la pandemia por COVID -19.

Esta situación se ve reflejada en el incremento en la cantidad de subsidios administrados por este Departamento y que fueron decretados durante el año 2020, como son el Subsidio Único Familiar, Subsidio a la Madre y Subsidio de Agua Potable y Alcantarillado.

Asimismo, se observa una disminución significativa en los beneficios y trámites a los que pueden acceder los adultos mayores, lo que se explica por el temor a salir a realizar trámites y a la falta de manejo tecnológico a través de los canales que se establecieron especialmente para enfrentar esta pandemia. Se observa un decremento de los beneficios del Pilar Solidario de la Reforma Previsional y la Exención de derechos de aseo domiciliario.

Por otra parte, se puede determinar la importancia que tuvo la implementación de canales para enfrentar la demanda de atención de público, vía telemática, la que en su totalidad sumó **26.925** atenciones, entre llamadas telefónicas, WhatsApp, correos electrónicos, atenciones especiales y de encargada, permitiéndole a la ciudadanía efectuar sus trámites y postulaciones sin tener que concurrir presencialmente, que fue apoyado con la creación de un folleto informativo.

2. PROGRAMA EXCENCIÓN AL PAGO DE ASEO DOMICILIARIO LEY N°19.338 Y 18.695 D.L. N°3.063, Y DECRETOS ALCALDICIOS 5539/95, 1353/96, 2894/96, 3842/01 Y 4716/14

Beneficio que consiste en eximir del pago de aseo domiciliario a aquellos propietarios de predios afectos al cobro de esta contribución y que cumplan con los requisitos establecidos en Decreto Alcaldicio N.º 2894 del año 1996, modificado en Decreto Alcaldicio N.º 4716 de 2014, a saber:

1. Adultos Mayores de 70 años.
2. Postulantes en Situación de Pobreza, que se encuentren en el 60% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad social, de acuerdo a los parámetros establecidos por el Registro Social de Hogares.
3. Postulantes en situación de Vulnerabilidad Social, de acuerdo Informe Social emitido por Asistente Social.

Objetivos y Metas:

Recepcionar, evaluar y beneficiar con la exención de los pagos por concepto de Aseo Domiciliario, a los postulantes que cumplan con las disposiciones establecidas en el Decreto Alcaldicio N.º 2894 del año 1996 y modificado en el Decreto Alcaldicio N.º 4716 del año 2014, que se resumen en ser propietarios de un sólo predio, vivir en él, estar al día en los pagos y cumplir con los requisitos específicos de cada tipo de exención.

Período de Ejecución:

01/01/2020 al 31/12/2020

Fuentes De Financiamiento:

MUNICIPAL

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto	N.º Beneficiarios
Municipal (Total Acumulado) *	\$112.294.808	3235
Municipal (Gestión 2020)	\$29.199.708	876

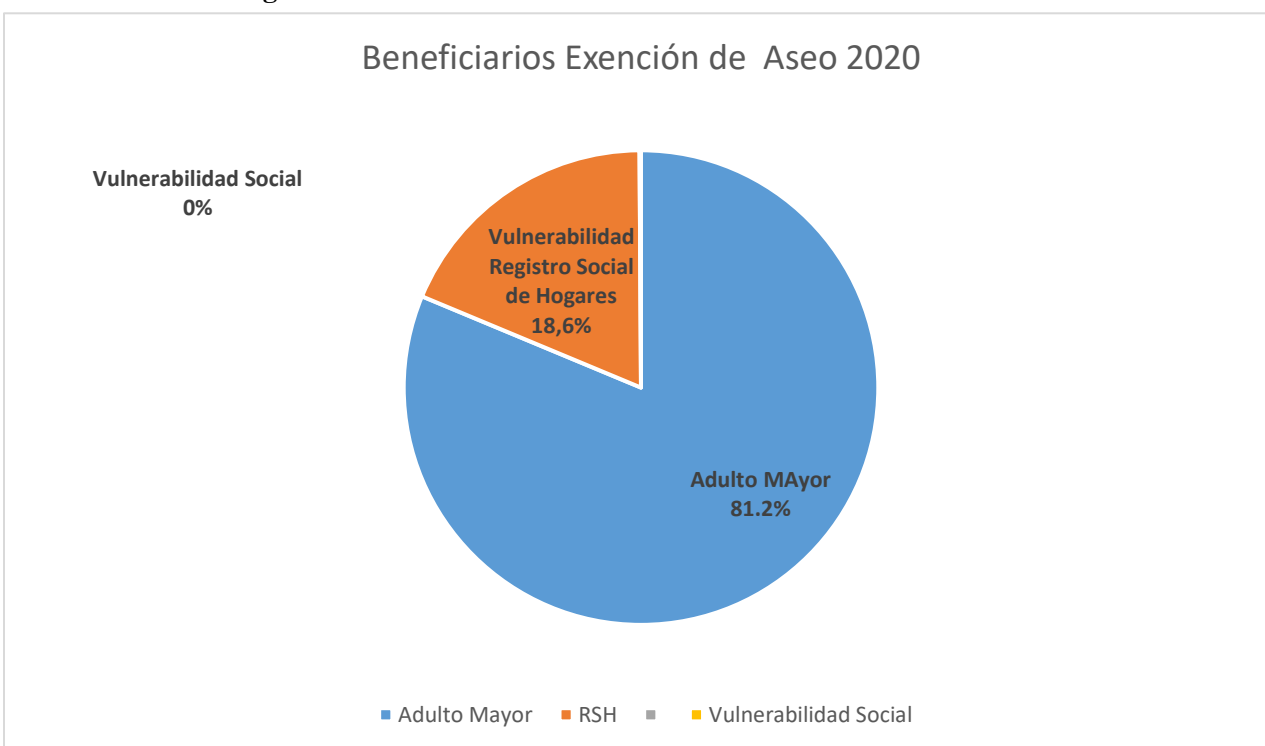
*El monto de financiamiento incluye a todos los beneficiarios vigentes al año 2020, que incluye a exentos de 4 y 3 años anteriores, dependiendo el tipo de exención. -

Cálculo Monto Financiamiento:

Valor cuota anual promedio: \$33.333.- (De acuerdo a D.A. 1637/20, que establece los montos de cobro por Servicio Aseo Domiciliario para el año 2020)

Beneficiarios:

Tipo / Período	2018	2019	2020
Adulto Mayor	1127	1118	712
Vulnerabilidad RSH	179	241	163
Vulnerabilidad Evaluación Social	6	0	1
TOTAL, EXENCIONES	1312	1359	876

Gestión Exención Pago Aseo Período 2020:

Tipo Exención	D.A. Periodo 1	D.A. Periodo 2	TOTAL	PORCENTAJE
Adulto Mayor	497	215	712	81,2
Vulnerabilidad RSH	108	55	163	18,6
Vulnerabilidad Evaluación Social	0	0	1	0,1
TOTAL BENEF. 2020			876	100%

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Atención a todos los solicitantes de Exención al Pago de Aseo Domiciliario, a nivel comunal.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Gestión y Promoción de Servicios Sociales” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

En lo que respecta a este beneficio, se atiende la totalidad de las personas que demandan información, sin embargo, sólo se acogen las postulaciones que cumplen los requisitos establecidos para su asignación.

En período, se hace preciso destacar que, del total de beneficiarios, un 81,2% corresponde a adultos mayores de 70 años, lo que demuestra la importancia que le otorga este grupo etario a este beneficio municipal.

Dentro del marco de mejoramiento de gestión y acercamiento de los beneficios a la comunidad, se mantiene la recepción de las postulaciones tanto en la Sección Ventanilla Única Social, como en la Oficina de Atención al Usuario y Organizaciones Comunitarias (Edificio Consistorial), y en los módulos del Programa Municipio en tu Barrio (MEB), permitiendo un mayor acceso a las personas.

No obstante, lo anterior, se observa una significativa disminución en las postulaciones, con respecto al año anterior, lo que guarda relación con la Pandemia por Covid-19, y al período de cuarentena que se extendió por 4 meses. En su gran mayoría adultos mayores que por temor no se acercaron a efectuar la postulación al beneficio, a pesar de que se establecieron diversos canales de atención, vía electrónica y telefónica

3. PROGRAMA SUBSIDIO AL PAGO DEL CONSUMO DE AGUA POTABLE Y SERVICIO DE ALCANTARILLADO DE AGUAS SERVIDAS. LEY 18.778 Y SUS MODIFICACIONES Y DECRETOS 195 DE 19/2/98 Y 493 DE 2/5/2006, QUE REGLAMENTAN LA CITADA LEY

Es un beneficio de la Red Social del Estado, que consiste en subsidiar un porcentaje del valor total de la cuenta por consumo de agua potable y servicio de alcantarillado, otorgado conforme a la Ley, y pagado por la Municipalidad a la empresa Sanitaria, mediante transferencia mensual del Estado, a proposición de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, previa redistribución de fondos regionales y comunales.

El beneficiario es el jefe de familia principal, su grupo familiar y demás personas que habitan permanentemente la vivienda, y que perciben el subsidio atendida su condición de usuarios residenciales en situación de Vulnerabilidad Social. Es un beneficio diferenciado y basado en el porcentaje de vulnerabilidad de las familias, existiendo 3 tramos: un 67% de subsidio, un 45% y un 100% a los 15 m3 de consumo. Este último tramo es para los beneficiarios del Programa Seguridad y Oportunidades.

Objetivos y Metas:

Administrar esta prestación monetaria conforme lo establecido en la ley, a través de la gestión del Registro Social de Hogares; el ingreso a la plataforma del Ministerio de Desarrollo Social y Familia de los postulantes que cumplen con los requisitos legales; la tramitación de los decretos alcaldicios de asignación y extinción, según corresponda; y el envío de la información a la Empresa Sanitaria ESVAL y a los organismos pertinentes.

Período de Ejecución:

01/01/2020 al 31/12/2020

Fuentes De Financiamiento:

Estatál

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Estatál (Acumulado al 2020)	\$1.444.405.999.-

*Este monto se calcula sumando el total de las facturas mensuales emitidas por Esval, las cuales consideran todos los beneficiarios con subsidios vigentes, incluyendo los que obtuvieron el beneficio en años anteriores. Cabe destacar, que este subsidio dura 3 años, sin embargo, se somete a permanente revisión de requisitos.

Beneficiarios:

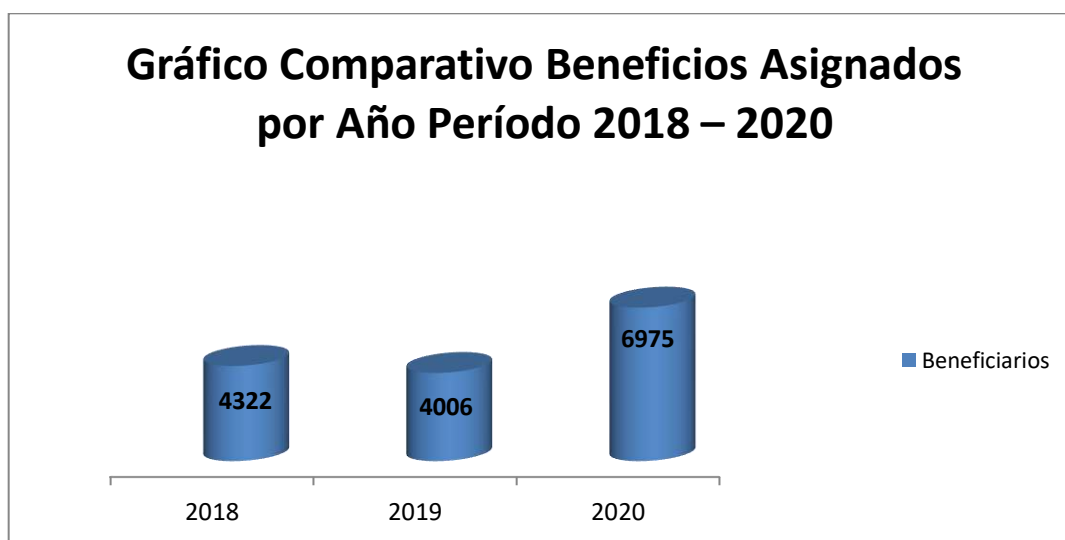
Cuadro N.º 1: Total Beneficiarios vigentes por Tramo

Tramo	Beneficiarios 2020
Tramo 1	2189
Tramo 2	4636
Tramo 3	150
TOTAL	6975

Cuadro N.º 2: Beneficios Asignados por año:

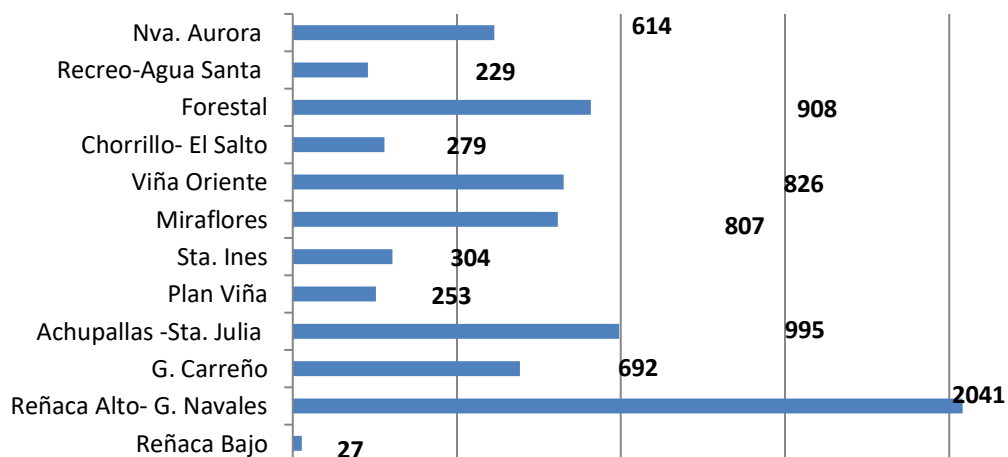
Año	2018	2019	2020	TOTAL
Beneficiarios	4322	4006	6975	15.303

Cabe señalar que el total presentado en este cuadro sólo refleja la cantidad de beneficiarios asignados por año, y el total presentado en el cuadro N.º 1, representa a quienes tuvieron beneficios vigentes al 2020.



BENEFICIARIOS ASIGNADOS POR SECTOR AÑO 2020

SECTOR	TOTAL ASIGNADOS
NUEVA AURORA	614
RECREO – AGUA SANTA	229
FORESTAL	908
CHORRILLOS – EL SALTO	279
ORIENTE	826
MIRAFLORES	807
SANTA INES	304
PLAN VIÑA	253
ACHUPALLAS – SANTA JULIA	995
GOMEZ CARREÑO	692
REÑACA ALTO – G. NAVALES	2041
REÑACA BAJO	27
TOTAL	6975

Beneficiarios Asignados por Sector Año 2020**Cobertura Territorial:** Comunal**Localización:** Atención a todos los solicitantes de Subsidio de Agua Potable y Alcantarillado a nivel comunal.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Gestión y Promoción de Servicios Sociales, Promoción y Protección” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

En el período comprendido de enero a octubre de 2020 la cantidad de beneficiarios aumentó con respecto al mismo período del año anterior, a pesar de los filtros establecidos por el nivel central en la Plataforma del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Desde que fue declarada la emergencia sanitaria por COVID-19, se ha facilitado a la comunidad que cumpla con los requisitos, a que se informe y postule al beneficio, enviando su documentación a través de diversos canales establecidos, ya sea vía telefónica, whatsapp y correos electrónicos.

Cabe mencionar que, por disposiciones del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, se produce una extensión del beneficio hasta el mes de agosto. Los Decretos Alcaldicios que tuvieron extensión del beneficio, lo que totaliza **3200 beneficios** aplazados por instrucción de Ministerio, a saber:

- D.A. N.º 2631 con fecha 20.03.2017
- D.A. N.º 3597 con fecha 19.04.2017
- D.A. N.º 4398 con fecha 19.05.2017
- D.A. N.º 5607 con fecha 20.06.2017
- D.A. N.º 7759 con fecha 20.07.2017
- D.A. N.º 8710 con fecha 18.08.2017

Sin embargo, la totalidad de beneficios asignados para el año 2020 tuvo un aumento significativo, a pesar de meses complejos con comuna bajo fase 1 Cuarentena.

Observaciones Generales y/o Específicas:

Este subsidio de transferencia monetaria es altamente reconocido por los beneficiarios y ayuda notoriamente en su presupuesto mensual. El incremento, en este período, también tiene relación con la crisis socioeconómica con la que se ha visto afectado el país, producto de la pandemia por COVID-19, la ciudadanía busca alternativas para disminuir los gastos mensuales de su grupo familiar.

4. SUBSIDIO ÚNICO FAMILIAR, LEY 18.020, 18.611 SU REGLAMENTO D.S. N.º 368 DE 1987, DEL MINISTERIO DE HACIENDA Y POR LAS INSTRUCCIONES DE LA SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y LA LEY 20.203 Y EL DS. 53 DE 3/9/07

Es un beneficio de carácter asistencial, consistente en una prestación pecuniaria de monto igual para todos los causantes, excepto para deficientes mentales e inválidos en cuyo caso su valor asciende al doble. Para el año 2020 el monto ascendió a \$ 13.401.

La ley establece el régimen de subsidio familiar para los menores hasta los 18 años de edad, los discapacitados mentales, los inválidos de cualquier edad, la madre del menor que lo percibe y la mujer embarazada, que sean carentes de recursos y que cumplan con los requisitos que se establecen en la citada ley. Se exige un proceso de postulación a través de las Municipalidades y un procedimiento para la asignación y extinción del subsidio que tienen por objeto lograr que se concedan a las personas de más escasos recursos.

Este beneficio dura 3 años a contar del mes que comenzó a devengarse, sin perjuicio de la facultad que otorga la Ley de revisarlo en cualquier oportunidad y extinguirlo si se han dejado de cumplir los requisitos que permitieron su otorgamiento.

Objetivos y Metas:

Administrar esta prestación monetaria conforme lo establecido en la ley, a través de la gestión del Registro Social de Hogares; el ingreso a la plataforma online del Ministerio de Desarrollo Social de los postulantes que cumplen con los requisitos legales; la tramitación de los decretos alcaldicios de asignación y extinción, según corresponda; y el envío de la información a los organismos pertinentes.

Período de Ejecución:

01/01/2020 al 31/12/2020

Fuentes De Financiamiento:

Estatál

Montos del Financiamiento Según Fuentes: \$ 29.574.162.022 (Acumulado 3 años)

Fuente	Monto
Estatál	\$ 196.949.355

***Este monto representa la gestión del año 2020 y se calcula sumando el total de asignados activos mensuales durante el año 2020.**

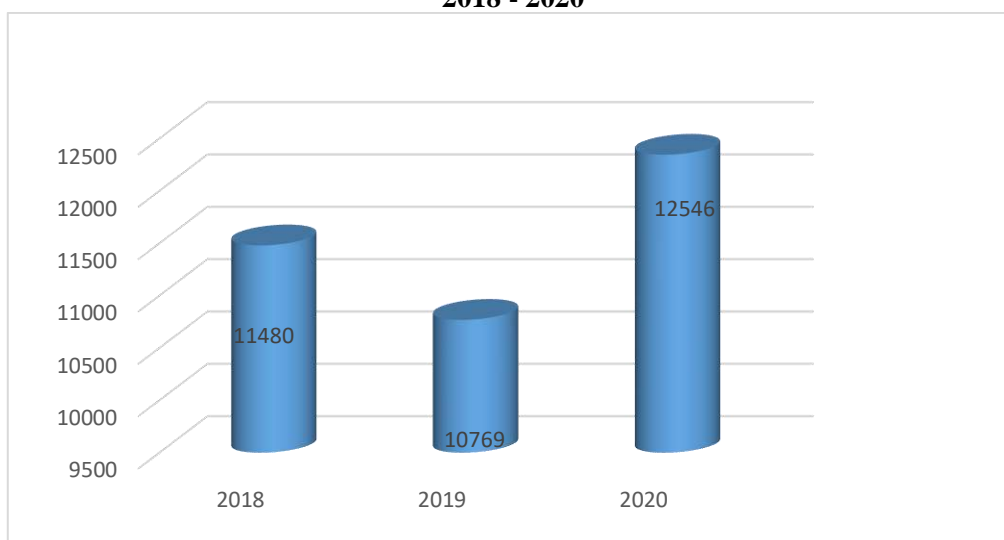
Beneficiarios:**Beneficios vigentes año 2020**

TIPO	2020
Discapacitados mentales	42
Inválidos	13
Madre	4.275
Menores de 18 años	7.762
Recién nacidos	145
Maternales	309
TOTAL	12.546

Cuadro Comparativo Asignación Subsidios Familiares

2018 – 2020

Año	2018	2019	2020
Beneficios	11.480	10.769	12.546

**Gráfico Comparativo Asignación Subsidios Familiares
2018 - 2020**

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Atención a todo el público de la comuna, usuarios del Departamento de Desarrollo Social.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Gestión y Promoción de Servicios Sociales, Promoción y Protección” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Al igual que con todas las prestaciones monetarias y beneficios tramitados en Ventanilla Única de Social, se han establecido diversos canales de atención, para que las personas, que cumplan requisitos puedan ingresar sus consultas y adjuntar documentación de respaldo para la obtención del beneficio.

Cabe mencionar que, por disposiciones del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, se produce una extensión del beneficio desde el mes de abril (proceso mayo), hasta el mes de septiembre (proceso octubre), totalizando 1715 beneficios extendidos.

Los Decretos Alcaldicios que tuvieron extensión del beneficio:

- D.A. N.º 3255 con fecha 05.04.2017
- D.A. N.º 4021 con fecha 04.05.2017
- D.A. N.º 5036 con fecha 05.06.2017

Se observa un alza en la cantidad de beneficios asignados, principalmente por los Decretos que tuvieron una extensión del periodo de vencimiento, por lo cual muchos beneficiarios fueron favorecidos de manera automática. Este aumento también guarda relación con que muchas familias quedaron cesantes, producto de la crisis sanitaria, lo que los obligó a buscar alternativas para acceder a beneficios estatales y aumentar el ingreso monetario y autónomo familiar.

Se hace hincapié fundamentalmente a la gestión que realiza la unidad con las y los beneficiarios poniéndoles sobre aviso de su vencimiento, con el objetivo de postular oportunamente al beneficio y no dejar de percibir esta prestación monetaria que provoca impacto positivo en el presupuesto de las familias.

Lo anterior, a pesar de la revisión exhaustiva de los requisitos que permitan su tramitación.

Observaciones Generales y/o Específicas:

Es importante considerar que todos aquellos postulantes que cumplan con los requisitos documentales, y con la situación socioeconómica establecida en la Ley que rige esta prestación, de acuerdo con el porcentaje de vulnerabilidad informada en Registro Social de Hogares, obtienen este beneficio, y no se generan listas de espera. Además, en una postulación, un recurrente puede solicitar beneficio por más de un causante, por esta razón existen más beneficios entregados que el número de personas que postularon al Subsidio.

Una situación digna de destacar es la opción que existe para postular al beneficio en los módulos emplazados en diversos sectores de la comuna, pertenecientes al Programa Municipio en tu Barrio.

5. ATENCIÓN REFORMA PREVISIONAL, LEY 20.255. ACCIÓN MUNICIPAL

Corresponde al cumplimiento del Convenio de Cooperación Mutua firmado entre este municipio y el Instituto de Previsión Social, y establecido en D.A.10152 del 15 de septiembre de 2010, en el marco de la implementación de los nuevos beneficios establecidos en la Reforma Previsional, en relación a la atención del público que requiere orientación, y la gestión de la Pensión Básica Solidaria de Vejez, el Aporte Previsional Solidario de Vejez, el Subsidio al Menor con Discapacidad Mental y las certificaciones respectivas.

Objetivos y Metas:

De acuerdo con el Convenio de cooperación al Sistema Solidario firmado entre este Municipio y el Instituto de Previsión Social, el objetivo es el siguiente:

- Otorgar mutua cooperación, desde el ámbito de sus respectivas atribuciones legales, con el fin de ejecutar las acciones de orientación, certificación, información y derivación de trámites relacionados con los beneficios establecidos en la Ley 20.255, en especial aquellos contemplados en el Título I de la referida norma, que comprende la Pensión Básica Solidaria de Vejez y de Invalidez, el Aporte Previsional Solidario de Vejez y de Invalidez, el Bono por Hijo nacido vivo y el Bono Bodas de Oro, en el territorio comunal, y con sujeción a las normas legales vigentes que regulan el tratamiento y confidencialidad de los datos personales.

Período de Ejecución:

01/01/2020 al 31/12/2020

Por convenio a este Municipio le corresponde la colaboración en la gestión de los beneficios, sin embargo, su otorgamiento es de exclusiva responsabilidad del Ministerio de Desarrollo Social y Familia y la Superintendencia de Seguridad Social a través del Instituto de Previsión Social, no correspondiéndole al municipio responsabilidad en su asignación.

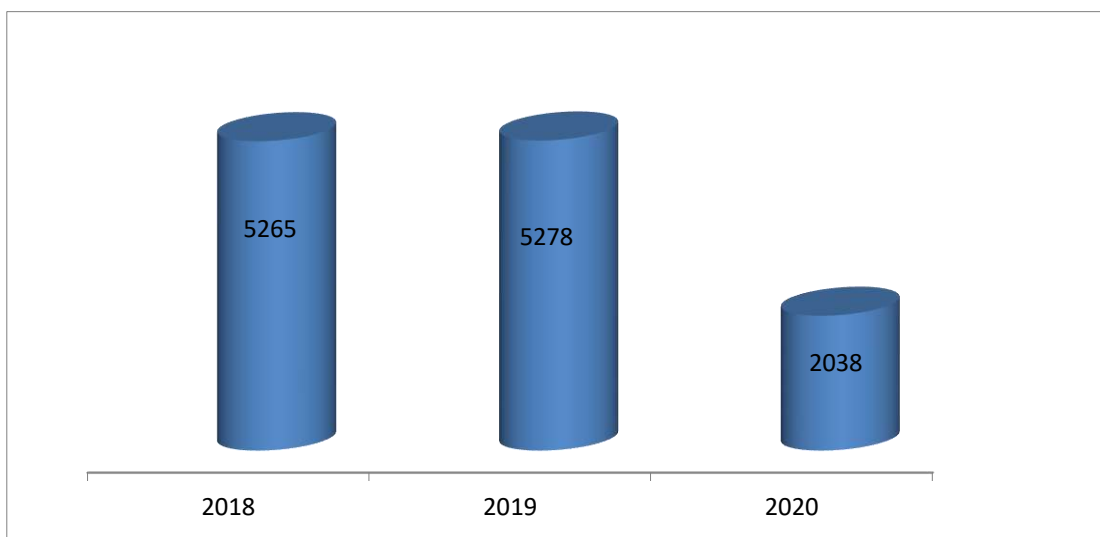
Beneficiarios:

Total, Atenciones Beneficios Reforma Previsional 2020

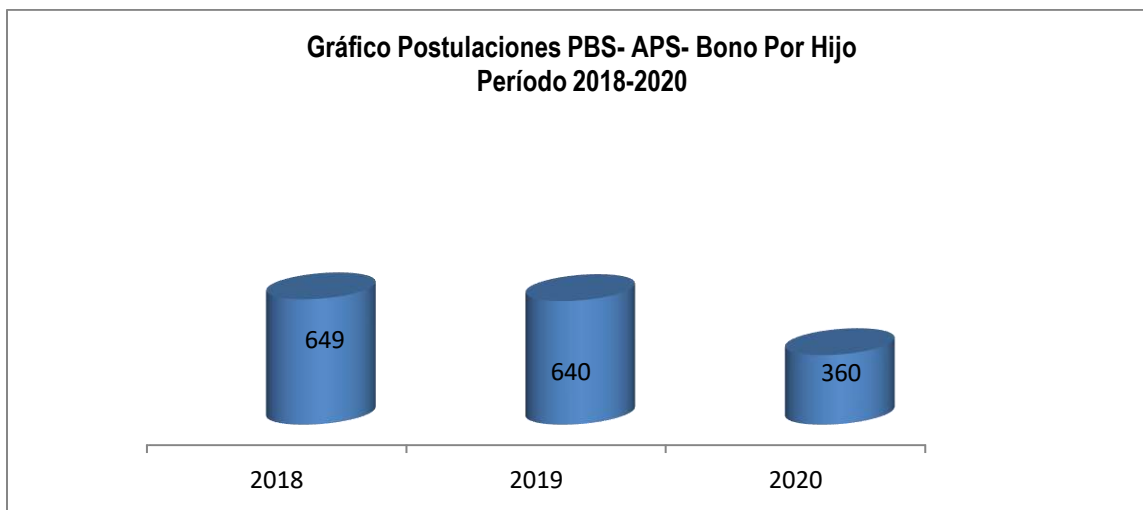
Tipo Atención	Número
Pensión Básica Solidaria	360
Subsidio Menor Discapacitado	27
Certificación RSH para Beneficios Reforma	821
Certificación Bono Bodas de Oro	22
Informaciones Bono Bodas de Oro	15
Informaciones Beneficios Reforma	793
TOTAL	2.038

Cuadro Comparativo Atenciones Reforma Previsional

Año	2018	2019	2020
Atenciones	5265	5278	2.038

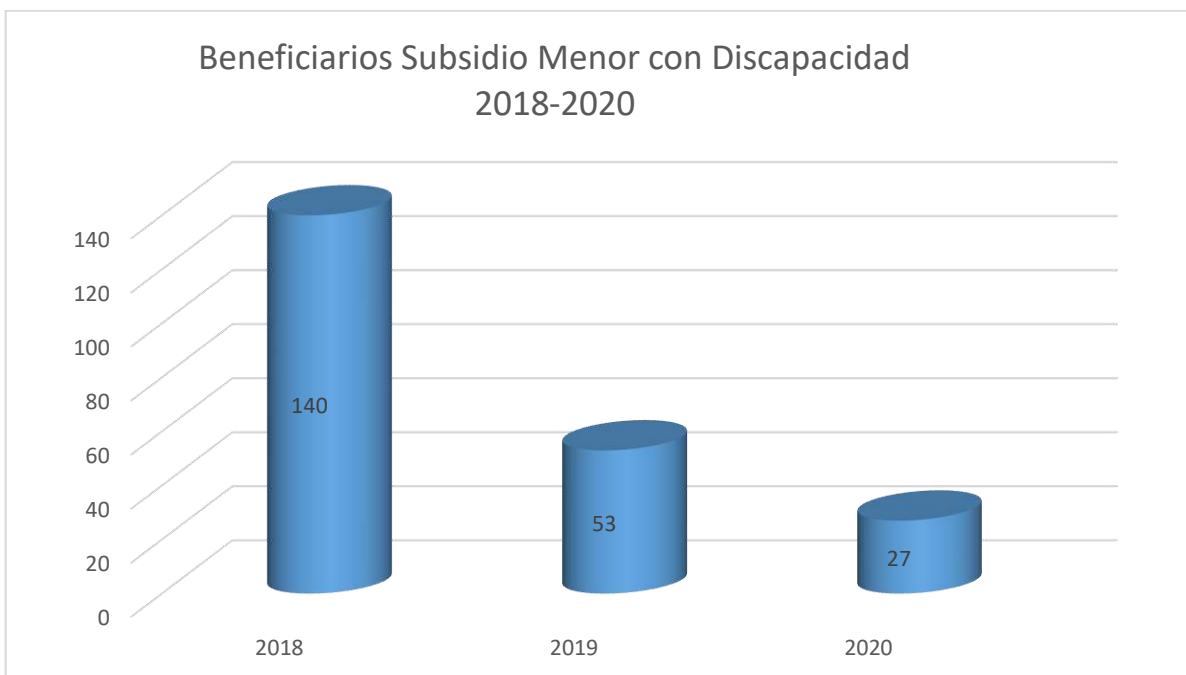
Gráfico Comparativo Atenciones Reforma Previsional**Cuadro Comparativo Postulaciones****Pensión Básica Solidaria de Vejez, Aporte Previsional Solidario de Vejez y Bono por Hijo**

Año	2018	2019	2020
Postulaciones	649	640	360

**Gráfico Postulaciones PBS- APS- Bono Por Hijo
Período 2018-2020**

**Cuadro comparativo beneficiarios Subsidio Menor Discapacitado
2018-2020**

Año	2018	2019	2020
Beneficiarios	140	53	27



Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Atención a todas las personas solicitantes de información sobre estos beneficios, de todos los sectores de la comuna.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Gestión y Promoción de Servicios Sociales, Promoción y Protección” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- El público objetivo del programa lo constituyen, en su mayoría, personas con situaciones especiales (adultos mayores, personas en situación de discapacidad, entre otros), existiendo dos módulos habilitados para la atención exclusiva atendidos con dos funcionarias debidamente capacitadas para responder todo tipo de consultas acerca de los beneficios del Pilar Solidario de la Reforma Previsional.
- Con la experiencia adquirida durante estos años de convenio, se ha logrado una especialización en el tema, lo que ha permitido otorgar orientación certera y oportuna a nuestros usuarios.

Observaciones Generales y/o Específicas:

A pesar de que se establecieron diversos canales de acceso, ya sea para realizar consultas o efectuar postulaciones, se observa durante este año una disminución del 43% con respecto al año 2019, producto de la crisis sanitaria y los meses en que la comuna se encontró en Fase 1. Cabe señalar que el público objetivo del Pilar Solidario de la Reforma Previsional corresponde, en su mayoría, a adultos mayores, los que vieron disminuidas sus posibilidades por temor y por restricciones sanitarias. Además de la falta de conocimientos tecnológicos que les impiden acceder a los diversos mecanismos establecidos para mantener el contacto con la ciudadanía.

El Subsidio al Menor con Discapacidad Mental, es uno de los beneficios más difíciles de percibir, debido a que mantiene las normas de la antigua Pensión Asistencial, y depende, en términos socioeconómicos, tanto del porcentaje del Registro Social de Hogares, como del Ingreso Per Cápita del grupo familiar para poder obtenerlo. En términos de salud, se requiere la aprobación de la COMPIN.

Gran parte de los postulantes que no reciben este beneficio, son orientados para postular al Subsidio Familiar Duplo.

II. SECCIÓN SERVICIO SOCIAL

La Sección de Servicio Social tiene dentro de sus objetivos el brindar una atención integral, oportuna y de calidad a las personas y sus grupos familiares, fomentando la entrega de herramientas socioeducativas como eje central de su intervención, con la finalidad de que los usuarios sean copartícipes de los procesos destinados a solucionar las problemáticas sociales que los afectan.

Para ejecutar lo anterior se entregan ayudas sociales de carácter económico, orientación social, derivaciones a la red social estatal y privada, ya sea a través de la atención de casos sociales abordados por demanda espontánea o derivación y a través de la generación de programas complementarios de atención a grupos vulnerables.

Durante el año 2020 el trabajo de la Sección de Servicio Social debió reconvertirse debido al contexto sanitario, por lo cual el equipo de profesionales realizó teletrabajo y turnos presenciales diarios, sin dejar de atender. Lo anterior, puede resumirse en el siguiente cuadro:

Tipo de Atención	Cantidad
Atención de Público Presencial y Teletrabajo	4467
Respuesta Expediente	77
Visitas Domiciliarias	576
Elaboración Informe Social	135
Elaboración Evaluación Social	78
Elaboración Certificado Social	58
Elaboración Ficha socioeconómica	242
Elaboración Pericia Social Tribunal de Familia	7
Aplicación FIBE (Situaciones de Emergencia)	82
Atención casos Programa ChCC	453
Atención Pacientes Programa Dismovilizados	600
Atención casos Programa Becas de Mantención	119
Atención Ayudas Sociales	75
Atención Derivaciones Internas de la Unidad y por Contacto Alcaldesa- Servicios Municipales	179
Asistencia a reuniones, jornadas y/o seminarios	115
Coordinaciones con organismos extra municipales	189
Apoyo Actividades Comunitarias DIDECO	20
Atención Telefónica	347
Atención Correos electrónicos	538
Respuesta vía WhatsApp	90
Contacto telefónico con pacientes Programa Dismovilizados	77

1.- PROGRAMA AYUDAS SOCIALES

En conformidad al artículo 4º, letra C de la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, la Asistencia Social corresponde a una función propia de estas entidades, quienes, a través de su Departamento de Desarrollo Social, son los encargados de implementarla. En el caso del Municipio de Viña del Mar, son la Sección de Servicio Social, el Programa Municipio en Tu Barrio y la Dideco, quienes la ejecutan.

A partir de los recursos financieros asignados a este Programa, existe un procedimiento de calificación y entrega de estos. Lo anterior en un contexto de eficiencia y oportunidad en la transferencia, avalados por criterios de asignación definidos por el equipo profesional de la Sección de Servicio Social y respaldado por un Marco Normativo Legal y Jurisprudencia de la Contraloría General de la República.

La condición de vulnerabilidad de la familia recurrente debe estar debidamente acreditada, a través de entrevista en profundidad, visita domiciliaria, revisión de antecedentes previos contenidos en archivos digitales y documentación de respaldo.

El día 19 de marzo del 2020, entró en vigencia el Estado Constitucional de Catástrofe ante emergencia por coronavirus COVID-19, razón por la cual la gestión de ayudas sociales debió adaptarse al nuevo escenario, especialmente lo relacionado con la elaboración de Informe Social, instrumento profesional imprescindible para realizar un diagnóstico social del caso para una futura atención. Por lo mismo y en el contexto nacional y comunal en el cual nos encontramos, todos los Informes Sociales realizados para gestionar ayudas sociales, se realizaron a través de vía remota. De tal modo la entrevista profesional se realizó a través de plataformas tecnológicas como zoom, meet, video llamadas, llamadas telefónicas, entre otras.

De este modo podemos señalar que el Departamento de Desarrollo Social a través de la Sección de Servicio Social, durante el año 2020 gestionó y entregó un total de **137** ayudas sociales de carácter económico, correspondientes a 109 ayudas a través de Decreto Alcaldicio las que suman **\$18.647.274** y **28** ayudas sociales gestionadas y entregadas a través de Giro Global las que suman un total de **\$2.118.261**. Paralelamente también se gestionaron la cancelación de 15 servicios funerarios, lo que suman un total de \$ 3.070.200; Es preciso señalar que durante el año 2020 se realiza una nueva licitación de servicios funerarios, los cuales fueron adjudicados a Empresa Forlivesi y en donde por primera vez se adquirieron servicios funerarios para adulto y servicios funerarios para niños.

Respecto a las ayudas de carácter asistencial y de transferencia directa a los usuarios estas sumaron un total de \$ 22.797.917 (alimentos, pañales, colchones, frazadas, leches y polietilenos).

Para gestionar las ayudas sociales se cuenta con un procedimiento regulado al interior de la Sección de Servicio Social en donde además de la evaluación profesional, se deben presentar según sea el requerimiento, documentos de ingresos económicos, documentos médicos actualizados, recetas médicas actualizadas timbradas y firmadas por médico tratante, tres cotizaciones, entre otros. Es necesario señalar que se continúa trabajando en forma coordinada con Fundaciones sin fines de lucro que permiten obtener los insumos necesarios a un menor costo. Estas son: Fundación Cardiovascular Jorge Kaplan; Farmacia de Diabetes Juvenil, Farmacia Liga Contra la Epilepsia, Fundación Oftalmológica Los Andes, Corporación Nacional del Cáncer, Club de Leones de Viña del Mar, Fundación Gota de Leche, Farmacia Comunal de Viña del Mar, etc.

Objetivos y Metas:

Realizar acciones de atención social a la comunidad, apoyando oportuna y eficazmente con recursos financieros a personas que se encuentran en una situación de vulnerabilidad económica, social, familiar y/o laboral, que no pueda ser resuelta por el solicitante.

Período de Ejecución:

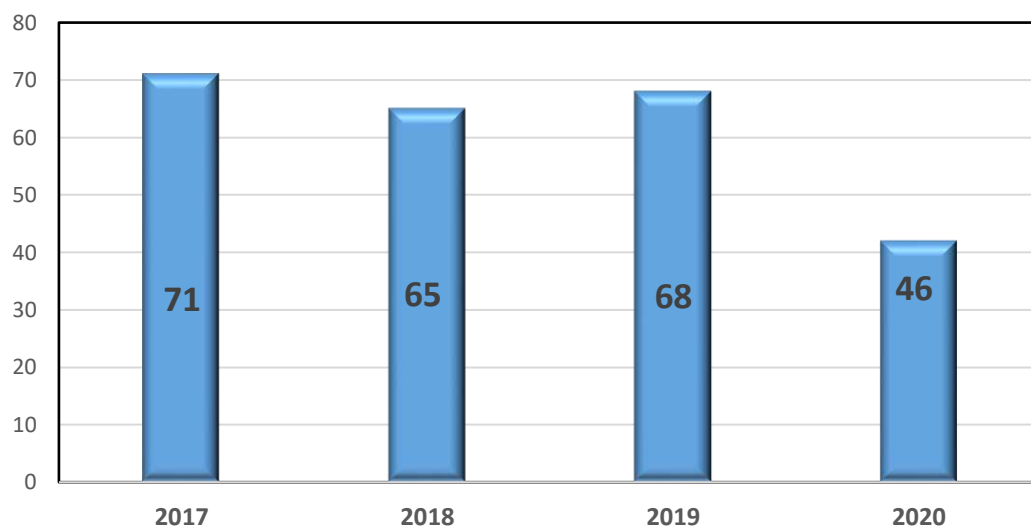
01/01/2020 al 31/12/2020

Fuentes De Financiamiento:

Presupuesto Municipal \$250.000.000 (Dideco)
Contratación Asistente Social \$11.707.740
Contratación Personal Administrativo \$5.402.292

Ayudas Sociales Decreto Alcaldicio	Ayudas Sociales Giro Global	Ayudas Sociales Asistenciales	Ayudas Sociales Licitación	Total Ayudas Sociales
\$18.647.274	\$2.118.261	\$ 22.797.917	\$ 3.070.200	\$ 46.633.652

GRÁFICO COMPARATIVO EN AYUDA SOCIAL DESO (EN MILLONES DE PESOS)



Beneficiarios:

Toda persona que reside en la comuna de Viña del Mar y que presenta una situación de vulnerabilidad, la cual es evaluada por Equipo de Asistentes/ Trabajadores Sociales de acuerdo a criterios de asignación.

Ayudas Sociales Asistenciales (Transferencia directa)

Tipo	Cantidad
Canasta de alimentos	1043
Pañal adulto grande	726
Pañal adulto mediano	160
Pañal niño pequeño	48
Pañal niño mediano	73
Pañal niño grande	442
Pañal niño extra grande	327
Pañal XXG	356
Colchones	36
Frazadas	75
Polietileno	28
Leches	200
TOTAL	3.514 beneficios entregados

**Tipo de Ayudas Sociales Económicas gestionadas a través de
Decreto Alcaldicio**

Tipo	Cantidad
Derechos de Sepultación	30
Medicamentos	21
Exámenes Médicos	01
Camarotes (Incluye colchón)	13
Leche	06
Suplemento Alimenticio (Ensure, Glucerna, Pediasure, entre otros)	22
Insumos Médicos (bolsas colostomía, sondas, etc.)	02
Materiales de Construcción	02
Pañales	07
Lentes ópticos	02
Zapatos ortopédicos para diabético	01
Colchones	02
TOTAL	109 beneficiarios

**Tipo de Ayudas Sociales Económicas gestionadas a través de
Giro Global**

Cilindro y carga de gas	01
Cédula de identidad	02
Leche Nidal	02
Pediasure	02
Ensure	02
Rodillera ortopédica	01
Glucerna	01
Medicamentos	08
Pasajes Bus	02
Bonos médicos	04
Exámenes médicos	02
Leche Nan 1	01
TOTAL	28 beneficiarios

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Familias en condición de indigencia o necesidad manifiesta, residentes en la comuna de Viña del Mar.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Gestión y Promoción de Servicios Sociales, Promoción y Protección” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Respecto a las ayudas sociales, éstas se siguieron entregando, adaptándose al contexto de la pandemia. Las ayudas más requeridas fueron derechos de sepultación y alimentación complementaria.

Durante este año, el Profesional a cargo del Programa junto con Personal Administrativo, trabajan planilla de entrega de ayudas asistenciales de primera necesidad, cuyos insumos son entregados en forma mensual por cada profesional de sector, la cual será complementada próximamente con las ayudas vía Decreto Alcaldicio y Vía Giro Global. Para el 2021 se trabajará en una sola planilla consolidada para tener la información detallada y poder enviar la información de las ayudas sociales entregadas a Transparencia Municipal.

Durante el 2020 se realiza una nueva licitación de servicios funerarios, los cuales fueron adjudicados en esta oportunidad a la Empresa Forlivesi Funerarios. Es preciso señalar que en esta ocasión fueron autorizados diez servicios funerarios adultos y cinco servicios funerarios para niños, razón por la cual, para el período 2021, se deberá realizar un nuevo pedido y por ende una nueva licitación.

Observaciones generales y/o específicas:

Este año el Departamento de Desarrollo Social trabajó en un Manual de Procedimientos para la entrega de ayudas sociales, del cual se está a la espera ser Decretado.



2.- PROGRAMA DE APOYO AL SUBSISTEMA DE PROTECCION INTEGRAL A LA INFANCIA CHILE CRECE CONTIGO

El Programa Chile Crece Contigo (ChCC) tiene como misión acompañar, proteger y apoyar integralmente, a todos los niños, niñas y sus familias, a través de acciones y servicios de carácter universal, así como focalizando apoyos especiales a aquellos que presentan alguna vulnerabilidad mayor: “a cada quién según sus necesidades”.

Debido a lo anterior y al Apoyo al Subsistema de Protección Integral a la Infancia CHCC, es que el equipo de profesionales Trabajadoras/Asistentes Sociales de la Sección de Servicio Social, deben cumplir con la labor de informar y orientar a las gestantes, y a las familias de los niños y niñas hasta 9 años de edad, que presentan mayor vulnerabilidad social en la comuna, sobre los beneficios de la red municipal.

De esta forma se realiza un seguimiento a cada caso derivado a través de la red, del Sistema de Registro y Monitoreo (SDRM) ChCC, y/o atención por demanda espontánea.

En caso de necesidad manifiesta se entregan beneficios sociales tales como: Canastas de alimentos, pañales, fórmulas lácteas, medicamentos y/o insumos médicos, según corresponda, vales de gas, entre otros, permitiendo de este modo contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de los niños, niñas y sus respectivos grupos familiares.

Además se realizan visitas domiciliarias, en casos que se requiera, para gestionar algún tipo de ayuda social vía decreto alcaldicio o giro global, con el fin de conocer de manera integral la realidad socioeconómica y familiar, ya sea de las gestantes y/o de las familias de los niños y niñas, siendo importante señalar que a contar del mes de marzo del año 2020, producto de la emergencia sanitaria, se suspendieron las visitas a terreno, realizando ésta gestión a través de video llamada por WhatsApp.

Los indicadores que se trabajan a través de la plataforma del SDRM ChCC son:

- En gestantes:

“Riesgo psicosocial: Insuficiente apoyo social familiar”.

“Riesgo psicosocial: Otros riesgos”.

A través de estos indicadores, los profesionales de la Sección de Servicio Social, realizan un seguimiento a cada caso, ya sea vía telefónica, entrevista y/o visita domiciliaria, que éste año por la emergencia sanitaria Covid – 19, se suspendieron, de igual forma se ejecutan los procedimientos administrativos que permiten dar respuesta a los requerimientos sociales presentados por los beneficiarios y sus respectivos grupos familiares (informes sociales, acreditaciones socioeconómicas, derivaciones y coordinaciones interinstitucionales, gestión de ayudas sociales cuando corresponda, entre otros).

Objetivos y Metas:

Acompañar y apoyar integralmente, a todas las gestantes, niños y niñas, a través de acciones y servicios de carácter universal, focalizando apoyos especiales a aquellos que presentan alguna vulnerabilidad mayor, según sus necesidades.

Período de Ejecución

01/01/2020 al 31/12/2020

Fuentes de Financiamiento:

Fuente	Recursos	Monto
Municipal Dirección Desarrollo Comunitario, Departamento Desarrollo Social	Profesional Trabajadora Social	\$ 11.707.740

Beneficiarios:

Toda gestante, niños y niñas de 0 a 9 años de edad, que residan en la comuna de Viña del Mar, que se encuentren inscritos en algunos de los Centros de Salud Familiar (CESFAM) y que presenten vulnerabilidad social.

Cantidad: Gestantes: 352**Familias de niños y niñas:** 183**Cobertura Territorial:** comunal**Localización:** Todos los sectores de la comuna de Viña del Mar:

Reñaca Alto, Reñaca Bajo, Jardín del Mar, Glorias Navales, Expresos Viña, Lajarilla, Santa Julia, Achupallas, Villa Independencia, Villa Arauco, Miraflores Alto, Miraflores Bajo, Granadillas, Nueva Granadilla, Santa Inés, Gómez Carreño, Recreo, Nueva Aurora, Agua Santa, Viña del Mar Alto, Plan Viña, Canal Beagle, Villa Dulce, Villa Hermosa, El Olivar, Limonares, El Salto, Chorrillos, Forestal Alto, Forestal Bajo.

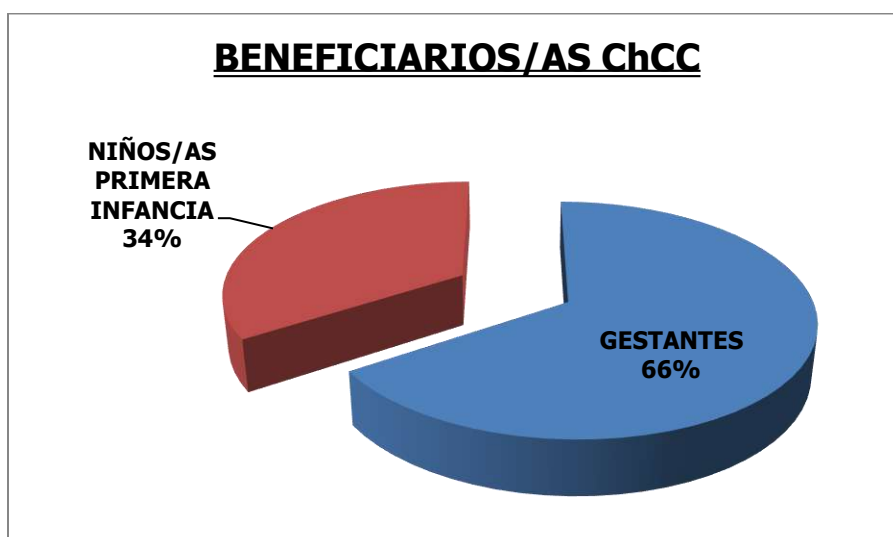
Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, **el objetivo sectorial se enfoca en alcanzar** el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida) dentro de la Línea de Acción” Gestión y Promoción de Servicios Sociales. Promoción y Protección.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Durante el año 2020 los Profesionales Trabajadores/Asistentes Sociales ingresaron a la Plataforma del SDRM ChCC, donde atendieron cada uno de los casos derivados, otorgando la orientación e información oportuna a las gestantes y a las familias de los niños y niñas correspondientes a la primera infancia, además de asignar beneficios sociales, en situaciones de necesidad manifiesta. Cabe señalar que también en los turnos de atención diarios, se entrevistan a los casos por demanda espontánea, a los cuales se informa y orienta de los beneficios de la red municipal.

A través de la planilla de registro de las atenciones diarias, se permite llevar un control de cada caso atendido y las gestiones realizadas por los profesionales de la Sección Servicio Social, atendiendo anualmente a 352 gestantes y 183 familias de los niños y niñas, quienes recibieron información, orientación y/o beneficios sociales. Cabe señalar que, en el caso de las familias de los niños y niñas, sólo son atenciones por demanda espontánea y derivaciones de la red.



Gráfica N°1

Es importante señalar, que en el año 2020, la Sección de Servicio Social, obtuvo un 99% de rendimiento en atención de casos pertenecientes al Programa CHCC, quedando pendiente sólo 7 casos sin gestionar derivados a través de la Plataforma del SDRM, es decir, se obtuvo un cumplimiento de meta establecida, la que era de un 95% de gestión.

A continuación, una gráfica respecto de las atenciones y gestiones del Programa CHCC, realizadas por los Profesionales sectorialistas de la Sección de Servicio Social.



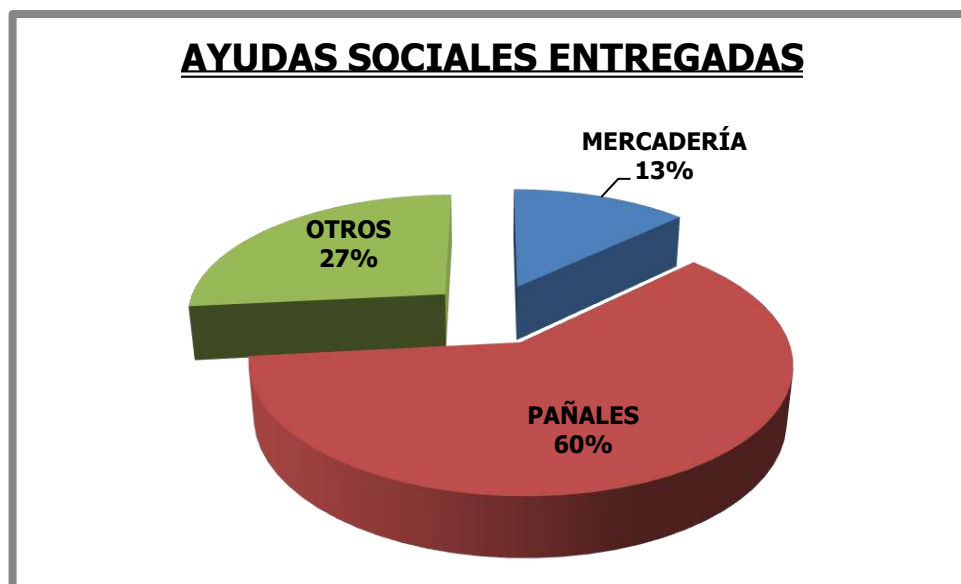
Gráfica N°2

Simbología:

PROFESIONAL SECTOR 1	Reñaca Alto, Reñaca Bajo, Glorias Navales, Expresos Viña, Lajarilla, Gómez Carreño
PROFESIONAL SECTOR 2	Recreo, Nueva Aurora, Agua Santa, Viña del Mar Alto, Plan Viña
PROFESIONAL SECTOR 3	Forestal Alto, Forestal Bajo, Chorrillos Alto, Chorrillos Bajo, El Salto
PROFESIONAL SECTOR 4	Santa Julia, Achupallas, Villa Independencia, Villa Arauco, El Olivar
PROFESIONAL SECTOR 5 y 6	Miraflores Alto, Miraflores Bajo, Granadillas, Santa Inés, Canal Beagle, Villa Dulce, Villa Hermosa, Limonares

El Proyecto, cuenta con una difusión de los beneficios de la red municipal, a través del contacto telefónico, entrevista en oficina y/o visita domiciliaria.

También se otorgaron 394 ayudas sociales a los beneficiarios del Programa ChCC, las cuales consisten en alimentos, pañales, fórmulas lácteas, insumos médicos, fármacos, colchones y/o frazadas, entre otros.

**Gráfica N°3**

Para el año 2021 se pretende realizar una actualización del manual de procedimientos y protocolos de atención para los casos sociales del Programa ChCC, además del seguimiento a las familias de los niños y niñas de alto riesgo y complejidad, asimismo de fortalecer la coordinación con la red, para realizar un trabajo en conjunto, con familias que requieren algún tipo de beneficios sociales.

Por otra parte, se pretende continuar generando instancias de capacitación, para los Profesionales de la Sección de Servicio Social, en el área de infancia y del manejo de la Plataforma del SDRM.

Observaciones Generales y/o Específicas: Nudos Críticos

El Programa contempla transferencia de recursos y acompañamiento profesional a los usuarios que lo integran y a sus respectivas familias.

La Sección de Servicio Social ha ingresado mensualmente a la Plataforma del SDRM CHCC, teniendo un 99% de casos gestionados; lo anterior, según antecedentes obtenidos de forma mensual a través de la plataforma del SDRM CHCC.

Así mismo, es posible señalar que el proyecto depende en gran parte, de las derivaciones realizadas a través del SDRM el cual ha sufrido una baja producto de la atención vía remota, los CESFAM se encuentran priorizando el control de salud de niños/as menores de dos años.

Se debe considerar además que la plataforma no entrega la información requerida con mayor detalle que permita una mejor focalización de los casos a atender.



3.- PROGRAMA DE APOYO AL PROCESO DE VALIDACIÓN, POSTULACIÓN Y RENOVACIÓN BECA PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA Y BECA INDÍGENA

La **Beca Presidente de La República (B.P.R.)** consiste en otorgar un subsidio mensual, que se cancela en 10 cuotas anuales, para Enseñanza Media posee un valor de 0.62 UTM (\$32.238), y para Enseñanza Superior un valor de 1.24 UTM (\$62.461), beneficio económico que entrega el Estado de Chile a través de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB), a aquellos/as estudiantes de educación media y superior que presentan una situación económica vulnerable y tienen un rendimiento académico sobresaliente.

Por su parte, la **Beca Indígena (B.I.)** tiene como objetivo primordial, el promover la mantención de estudiantes de origen indígena, acreditados en la Comisión Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI) con rendimiento académico superior a nota 5.0, en el sistema educacional, el que consiste en otorgar un subsidio asignado de la siguiente manera:

Enseñanza Básica: dos cuotas de \$50.275 cada una.
Enseñanza Media: dos cuotas de \$104.140 cada una.
Enseñanza Superior: 10 cuotas de \$65.460 cada una.

Ambas consisten en un aporte monetario mensual o semestral de libre disposición para el estudiante, entre los meses de marzo a diciembre de cada año.

Dentro de los requisitos que deben cumplir los estudiantes para postular o renovar estos beneficios, podemos señalar:

- Poseer Registro Social de Hogares, vigente en la comuna de Viña del Mar, y que integren hasta el 60 % de menores ingresos y/o mayor vulnerabilidad socioeconómica.
- Encontrarse matriculado en algún Establecimiento Educacional y/o Institución de la Educación Superior (IES) reconocida por el Estado.
- Acreditar rendimiento académico; en el caso de la B.P.R. debe postular con nota mínima de 6.0 y en la B.I., promedio anual 5.0. En cuanto a los renovantes, pudieron acceder a apelación por tramo, cuando su R.S.H. sobrepasó el porcentaje máximo exigido, el mismo proceso para quienes disminuyeron su promedio de notas.
- En la B.I., se suma el requisito de poseer ascendencia indígena, reconocida por la CONADI, teniendo una ponderación especial los postulantes o renovantes que participan activamente en alguna organización indígena vigente.

Es importante señalar que tanto la postulación como la renovación de ambas becas, se realiza a través de la plataforma JUNAEB (www.junaeb.cl) y es de exclusiva responsabilidad del alumno y/o apoderado.

Objetivos y Metas:

-Apoyar en la postulación y/o renovación de los antecedentes personales y académicos a través del ingreso de esta información por plataforma SINAB 3, de todos aquellos estudiantes que concurren a la Sección de Servicio Social, y pertenecen a la comuna de Viña del Mar.

- Difundir los requisitos, forma y plazos de postulación/renovación de B.P.R. y B.I. a los establecimientos educacionales que pertenecen a la Corporación Municipal de Viña del Mar, para que cada año todos los estudiantes que cumplan con los requisitos postulen y/o renueven el beneficio.

Período de Ejecución:

01/01/2020 al 31/12/2020

Fuentes De Financiamiento:

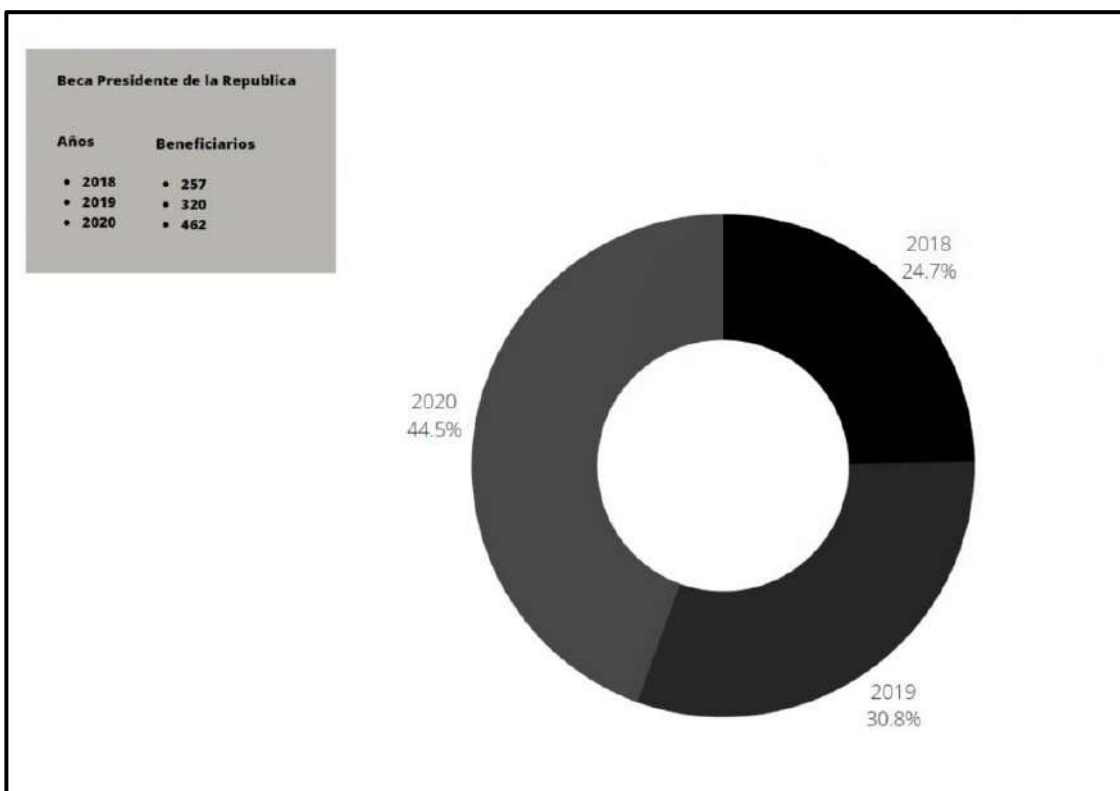
Financiamiento Externo (JUNAEB)

Financiamiento Municipal, con contratación de dos Asistentes/ Trabajadores Sociales

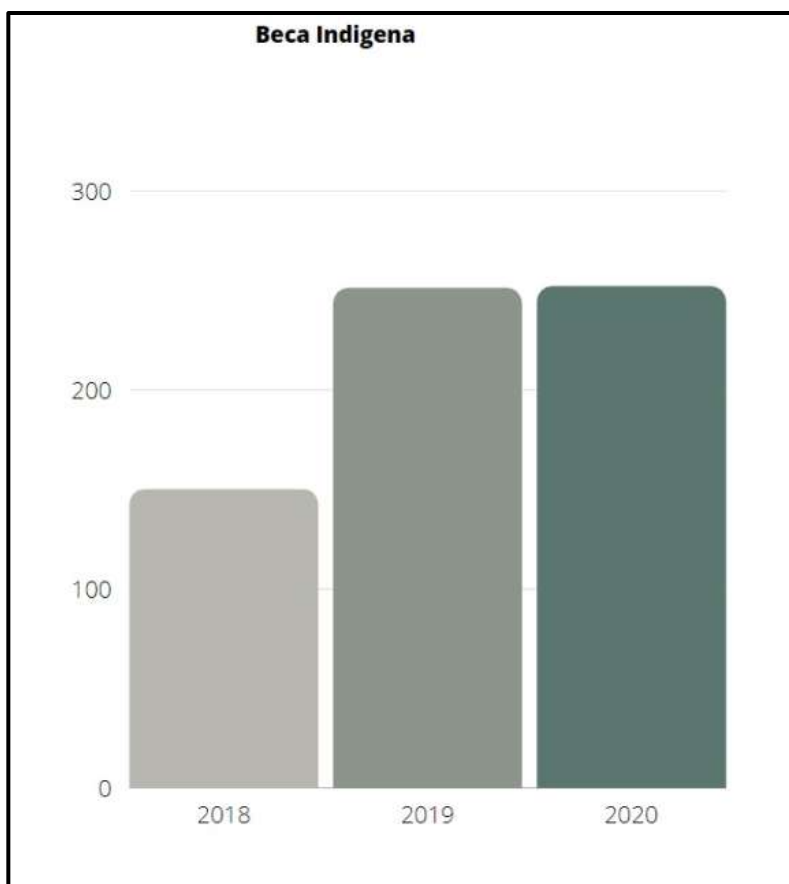
Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Presupuesto Anual JUNAEB 2020(*)	\$ 175.139.790.-
Beneficiarios Postulantes y Renovantes B.P.R. – B.I.	956 estudiantes
Presupuesto Municipal: Contratación de dos Asistentes Sociales (B.P.R. y B.I.)	\$23.415.480.-

(*) Monto calculado en base a Becas de Mantención JUNAEB Educación Básica y Media (Renovantes/Postulantes).

Beneficiarios:**CUADRO COMPARATIVO TRES ÚLTIMOS AÑOS BECA PRESIDENTE DE LA
REPÚBLICA****Gráfica 1**

En el año 2020, **278** estudiantes de educación media, residentes en la comuna de Viña del Mar obtuvieron por primera vez el beneficio de la B.P.R., además **184** alumnos renovaron la misma beca.

CUADRO COMPARATIVO TRES ÚLTIMOS AÑOS BECA INDIGENA**Gráfica 2**

En el año 2020, **62** estudiantes de los distintos niveles educacionales (Básica, Media y superior), residentes en la comuna de Viña del Mar obtuvieron por primera vez el beneficio de la B.I., además **190** alumnos renovaron la misma beca.

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Estudiantes postulantes y renovantes a B.P.R. – B.I. que residen en la comuna de Viña del Mar.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida) dentro de la Línea de Acción “Gestión y Promoción de Servicios Sociales” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Por emergencia sanitaria en el contexto de la pandemia por COVID 19, Junaeb durante el año 2020 no ha realizado atención presencial, encontrándose en teletrabajo desde el mes de marzo a la fecha, motivo por el cual, se ha mantenido contacto permanente de manera remota (correos electrónicos, contactos telefónicos, reuniones vía Zoom y meet).

Durante el 2020 la función Municipal se centró en la difusión, a través de correo electrónico a Establecimientos Educativos de la comuna de Viña del Mar, comunicando fechas y proceso de postulación y renovación de ambas becas (BPR y BI).

En cuanto a las acciones a desarrollar planificadas para el año 2021, se encuentran:

1. Mantener coordinación permanente con la Red Comunal de Educación, que permitan transmitir información recibida de JUNAEB.
2. Continuar con el trabajo de difusión del proceso de postulación/renovación de ambas becas, y plazos establecidos a nivel de los colegios pertenecientes a la Corporación Municipal, extendiendo esta información a colegios particulares subvencionados.
- 3.- Realizar reuniones con el Equipo de la Sección de Servicio Social con objeto de monitorear el proceso y determinar nudos críticos que pudieran afectar el cumplimiento de los objetivos del Proyecto.

Observaciones Generales y/o específicas/ nudos críticos

La I. Municipalidad de Viña del Mar, como institución colaboradora de JUNAEB participa activamente a través de la Sección de Servicio Social dependiente del Departamento de Desarrollo Social, en el proceso de postulación y/o renovación de Becas Presidente de la República y Beca Indígena de alumnos que residen en la comuna de Viña del Mar, siendo la responsable de difundir, orientar y postular a los alumnos que no lograron ingresar a través de la plataforma digital asignada para este efecto. No obstante, la asignación y selección de los alumnos beneficiarios es de exclusiva responsabilidad de la Dirección Regional de JUNAEB.

En cuanto al proceso, y como se mencionó en acápite anterior, continúa efectuándose a través de una plataforma digital online, la que ha registrado fallas en su funcionamiento, generando una ampliación del período de postulación por parte de JUNAEB, aumentando el número de consultas de los estudiantes al equipo de Servicio Social, quienes ingresan a través de la plataforma SINAB los requerimientos.

4.- PROGRAMA DE ATENCIÓN A PACIENTES CRÓNICOS SEVEROS, CATASTRÓFICOS, PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD Y DISMOVILIZADAS DE LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR

El Programa contempla la entrega de ayuda social y acompañamiento profesional por parte del equipo de Asistentes/Trabajadores Sociales de la Sección de Servicio Social. Los beneficiarios, adultos y niños que padecen enfermedades crónicas severas, catastróficas, personas en situación de discapacidad o que se encuentran dismovilizadas, se caracterizan por presentar dependencia de un tercero, el cual es el encargado de cuidar y atender sus requerimientos.

La Municipalidad de Viña del Mar realiza una transferencia mensual de insumos, en la medida que se disponga del recurso (paquetes de alimentos, pañales adultos o niño, sabanillas) y entrega acompañamiento profesional. Este acompañamiento, tiene relación con la vinculación hacia la red de protección social gubernamental, donde él/la Asistente/Trabajador@ Social ejecuta procedimientos administrativos que permitan dar respuesta a los requerimientos sociales presentados por los beneficiarios y sus respectivos grupos familiares (informes sociales, acreditaciones socioeconómicas, derivaciones, coordinaciones interinstitucionales, gestión de ayudas sociales en medicamentos e insumos médicos, cuando corresponda, entre otros).

En el año 2020 y en contexto de pandemia por COVID 19, la ayuda social fue entregada por los Asistentes / Trabajadores Sociales de la Sección de Servicio Social en el domicilio (con todas las medidas de seguridad que ella implicaba) a cada uno de los beneficiarios del programa, con el objetivo de evitar y disminuir las posibilidades de contagios.

Por lo anterior, y con el fin de maximizar el Recurso Humano-Profesional, se efectuaron entregas domiciliarias que consideraran de una vez beneficios correspondientes a dos o tres meses, ya sea de alimentos, pañales o sabanillas.

Objetivos y Metas:

Entregar asistencia social, a niños y adultos que padecen de enfermedades crónicas severas, catastróficas, personas en situación de discapacidad o dismovilizadas, mediante la transferencia oportuna de recursos materiales y ayudas sociales, además de acompañamiento profesional permanente en la vinculación a la red social municipal y estatal, con el propósito de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios.

Período de Ejecución:

01/01/2020 al 31/12/2020

Fuentes De Financiamiento:

Municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

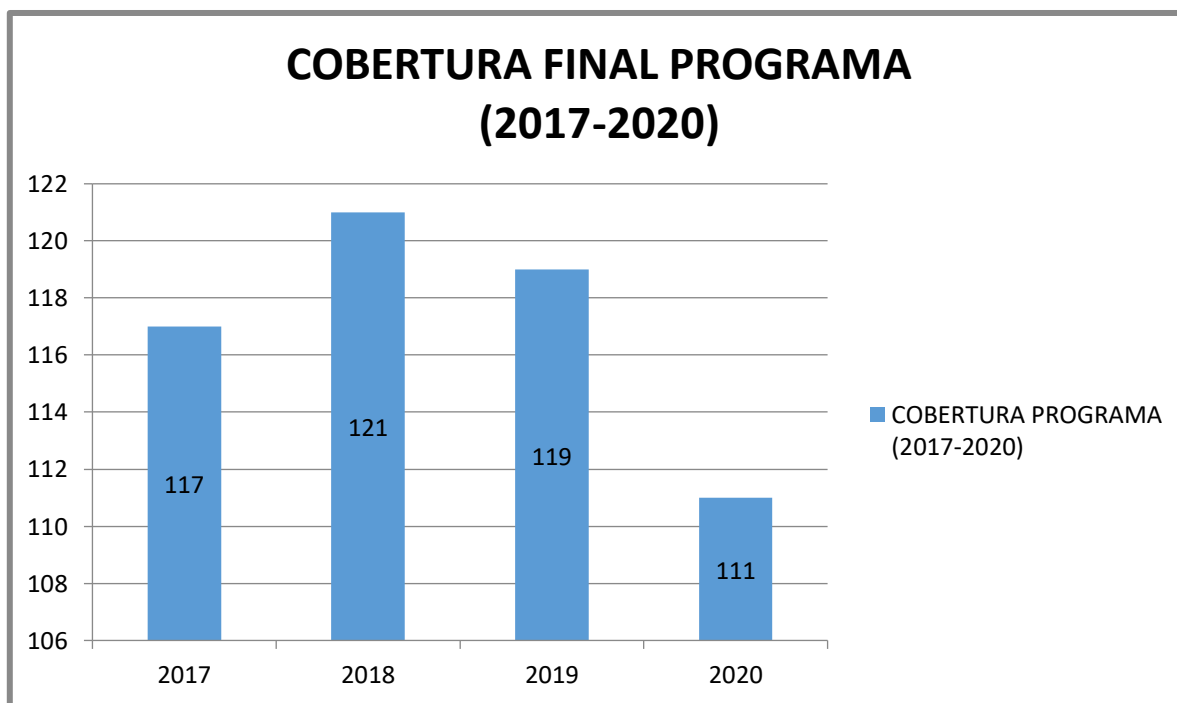
Fuente	Monto
Contratación Asistente Social	\$ 11.707.740

Beneficiarios:

Tipo	Cantidad
Pacientes con enfermedades crónicas, catastróficas, dismovilizados.	111 personas

Cobertura Territorial:

Comunal



Localización:

Comuna de Viña del Mar

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Gestión y Promoción de Servicios Sociales, Promoción y Protección” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Durante el año 2020 los profesionales Trabajadores/as y/o Asistentes Sociales, que componen la Sección de Servicio Social, del Departamento de Desarrollo Social, dirigieron su intervención en sistematizar los criterios de incorporación al Programa de atención a pacientes crónicos severos, catastróficos, personas en situación de discapacidad y dismovilizadas de la comuna de Viña del Mar. Lo anterior, con el objetivo de mejorar el proceso de incorporación al programa, permitiendo disminuir sustantivamente los tiempos de espera, para así contribuir a garantizar una mayor cobertura y vinculación a red a las personas con escaso apoyo familiar, que posean insuficientes recursos económicos y que, además se encuentren en un estado de dependencia severa o movilidad reducida, a mejorar sus condiciones de vida.

Se gestionaron ayudas sociales vía giro global y/o Decreto Alcaldicio para casos que requerían beneficios específicos a su estado de necesidad. Además, para que las familias enfrentaran de mejor manera el estado de emergencia sanitaria, se reforzó y complementó la ayuda mensual que contempla este programa, con la asignación de cajas de alimentos a través de “Alimentos para Chile”, y kits de sanitización donados al Municipio.

La unificación de criterios establecidos en años anteriores, han permitido determinar los requisitos de ingreso al Programa, dentro de los que se destacan los siguientes:

- Contar con Registro Social de Hogares en la comuna de Viña del Mar.
- Encontrarse dentro de los segmentos más vulnerables según el Registro Social de Hogares.
- Contar con Pensión Básica Solidaria de Invalidez o Vejez, Pensión por AFP, Compañía de Seguros o ex Caja de Previsión Social administrada por el Instituto de Previsión Social (IPS), menor a \$325.646, o ser beneficiario de Subsidio de discapacidad mental, Subsidio Familiar Duplo o Asignación Familiar.
- Estar clasificado como beneficiario FONASA A o B.
- Estar en estado de dependencia severa, con previo diagnóstico médico, emitido por Centro de Salud Público.
- Presentar Credencial de Discapacidad, emitida por COMPIN. (excluyente).

Observaciones Generales y/o Específicas:

Respecto a la propuesta de trabajo de considerar una carta de compromiso destinada a los cuidadores y/o representantes de los beneficiarios del programa, cuyo objetivo es unificar los criterios de permanencia en el Programa de atención a pacientes crónicos severos, catastróficos, personas en situación de discapacidad y dismovilizadas. Además, de clarificar ciertos compromisos en las acciones y las responsabilidades que deben asumir las familias o la persona que cumpla el rol de cuidador de los beneficiarios/as, durante la permanencia o la participación, no se llevó a cabo producto de la situación de emergencia sanitaria por COVID 19, que requirió apoyar a estos grupos familiares que cuentan con una situación socioeconómica y de salud deficiente.

Destacar, que durante el año 2020, se realiza el ingreso de nuevos pacientes al Programa, así como también egresos correspondientes a fallecimientos o falta de compromiso en la intervención, quedando con un total de **111** pacientes que integran el Programa y quienes cumplen con requisitos y/o más bien criterios de evaluación, tanto en el ámbito de la salud como en lo socio familiar. Debido a las características propias de los beneficiarios del Programa y a la necesidad que tienen de tener un contacto permanente con el Municipio, es que se debe seguir contando con un Profesional Asistente/Trabajador Social, quien se convierte en el nexo con el paciente y su red de apoyo.



5.- PROGRAMA NOCHE DIGNA PLAN INVIERNO ALBERGUE PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE

El Plan de Invierno es uno de los componentes del Programa Noche Digna del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, que brinda de manera transitoria y en época de bajas temperaturas, alternativas de hospedaje y atención básica a las personas, a objeto de mitigar los efectos negativos que tienen para la salud de las personas, el dormir a la intemperie, sin los resguardos necesarios para hacer frente a las precipitaciones y el frío.

Objetivos y Metas:

Personas en situación de calle acceden a servicios sociales básicos, orientados a brindar protección a la vida, a través de la provisión de alojamiento, abrigo, alimentación, atención básica en salud y servicios básicos para la higiene personal.

Durante el mes de enero de 2020, debido al brote de COVID-19 la Organización mundial de la Salud, declaró el estado de emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional, lo que originó en nuestro país, que el Ministerio de Salud decretara alerta sanitaria por la enfermedad señalada, el día 5 de febrero de 2020. Asimismo, con fecha 18 de marzo de 2020, a través del Decreto N°104, de 2020, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, se declaró estado de excepción constitucional por catástrofe por calamidad pública en el territorio chileno por un plazo de 90 días, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 8° de la ley N°18.415, por su parte, el instructivo presidencial de fecha 16 de marzo de 2020, que imparte instrucciones y medidas de prevención y reacción por casos de brote de COVID-19 a los ministerios y servicios públicos, señala que deberán tomar todas las medidas y cuidados que garanticen la salud de las personas y el cumplimiento de la función pública.

Por lo anterior, el Ministerio de Desarrollo Social y Familia en razón de la gravedad de las circunstancias actuales, debe velar por el cumplimiento con la función pública, en particular lo relacionado con sus dispositivos de atención para personas en situación de calle, quienes se encuentran expuestos a contraer COVID-19, resultando imprescindible gestionar un convenio de transferencia de recursos a fin de ejecutar el(los) dispositivo(s) Albergue 24 hrs., considerando la necesidad de otorgar una protección oportuna a la vida y salud de las personas en situación de calle.

De esta forma el Municipio y MIDESO, luego de un proceso de evaluación y verificación para dar cumplimiento a las Normas de Seguridad definidas en el Manual de Orientaciones y Estándares Técnicos y al Protocolo de recomendaciones para la prevención y atención del COVID- 19 en albergues / rutas para Personas en Situación de Calle (PSC), en atención al brote de COVID-19, firman un convenio de colaboración para habilitar Albergue para Personas en Situación de Calle, debiendo el ejecutor municipio a través de la Sección de Servicio Social, adoptar las medidas necesarias para resguardar la salud de las personas que asistan al dispositivo, ya sean parte de su equipo, colaboradores o usuarios; dando cumplimiento a las medidas de aislamiento social, higiene y aseo que permitan cumplir con los requerimientos.

Período de Ejecución:

Del 10 de Julio al 24 de noviembre del año 2020.

Fuentes De Financiamiento:

Presupuesto Municipal - MIDESO

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Recursos	Monto
Ministerio de Desarrollo Social y Familia Programa Noche Digna (Albergue)	Humanos, materiales e insumos.	\$40.260.000 (*)

(*) Transferencia del Ministerio de Desarrollo Social a I. Municipalidad de Viña del Mar, para ejecución “Programa Noche Digna” destinados a habilitación de Albergue para Personas en Situación Calle durante el período invernal.

Beneficiarios: Persona en situación de calle que transita y/o pernocta en la comuna de Viña del Mar

Atenciones realizadas en Albergue Programa Noche Digna	20
Días de atención Albergue	122
Prestaciones Albergue durante Período de Ejecución	10980

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Colegio Nuestra Señora de la Paz, Sector Santa Inés, en la comuna de Viña del Mar

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Gestión y Promoción de Servicios Sociales, Promoción y Protección” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

La implementación del Albergue consiste en:

- ✓ Encontrar un espacio físico (casa) para brindar atención a los usuarios.
- ✓ Coordinación del proceso de instalación y equipamiento del dispositivo.
- ✓ Coordinación y difusión de Albergue para PSC.

- ✓ Inducción al equipo de monitores respecto a protocolos de atención a usuarios, ingreso, estadía, y resolución de conflictos frente a problemáticas derivadas de la convivencia de los residentes.
- ✓ Seguimiento diario, de las actividades cotidianas del Albergue y apoyo constante a equipo ejecutor.
- ✓ Registro diario de las prestaciones entregadas, en cuanto a alimentación, higiene, salud y abrigo.

Como actividades destacadas, se consideran las siguientes:

- De forma permanente se realizaron coordinaciones con la red social Municipal Departamento de Seguridad Ciudadana, Oficina de Intermediación Laboral, Consultores de la Unidad de Ventanilla Única, Registro Social de Hogares, Omil y Oficina de Gestión Habitacional, realizaron atención preferencial en cuanto a postulaciones a beneficios sociales y aplicación de RSH y encuestas.
- De forma permanente se realizó trabajo intersectorial con la red estatal; Servicio de Salud Viña del Mar- Quillota, Hospital Gustavo Frické, CMVM Área Salud, CESFAM Cienfuegos, en cuanto a los protocolos de acción frente a posibles casos de Covid- 19, inscripción de albergados en Cesfam, toma de horas médicas, entrega de medicamentos y visita de un médico general una vez a la semana. Es preciso señalar que realizaron la toma de PCR a cada nuevo ingreso al dispositivo.
- Se realizan coordinaciones con Corporación Municipal de Viña del Mar, Área Salud, logrando atención médica periódica para los usuarios.
- Es preciso señalar que, debido al contexto sanitario, el dispositivo Albergue para PSC, enfrentó un brote de COVID-19, situación que llevó al cierre del recinto por quince días, debiendo los usuarios ser trasladados a una Residencia Sanitaria, al igual que los monitores, debiendo cumplir con la cuarentena obligatoria. Todo lo anterior implicó una coordinación exhaustiva y permanente con la Seremía de Salud y con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia.
- Se realiza un trabajo en red con Seremi Desarrollo Social y red privada; Corporación Moviliza, Fundación Hogar de Cristo, ONG CIDETS, ONG Las Calles, Comedores Solidarios, como una forma de trabajar en el abordaje de problemáticas asociadas a personas en situación de calle, y de dar respuesta así, a las necesidades personales de los usuarios.
- Se coordinó con Senda Previene, quienes realizaron un taller socioeducativo de reducción de daño en el Albergue, todos los martes durante un mes.
- Durante la implementación del Albergue, se realizaron actividades socioeducativas y recreativas, cumpliendo con los protocolos de salud, tales como: cohesión de grupos, confección de manualidades por fiestas patrias y, celebración de estas, donde cada integrante pudo recibir atenciones de alimentación y participar de actividades lúdico-recreativas, atinentes a la fecha en conmemoración, asambleas de intervención contexto proyecto de vida, celebración de cumpleaños, además de establecer intervenciones individuales y grupales con los participantes. Todo lo anterior bajo estrictas medidas de seguridad en cuanto al uso de mascarillas y distanciamiento físico.
- Equipo de monitores realizó postulaciones al Ingreso Familiar de Emergencia IFE, presto asesoría a los usuarios que solicitaron el retiro de su 10% de la AFP, acompañamientos por solicitudes de clave única y gestiones con entidades públicas.

- Se realizó operativo de corte de cabello para PSC en recinto de Albergue Municipal, gracias al apoyo otorgado por una peluquería – Barbería integrada por jóvenes, visitando el dispositivo en tres ocasiones.
- Finalmente indicar que, a modo de cierre del proceso, se efectuó un almuerzo compartido con los, monitores y encargados, donde los participantes fueron beneficiados con mochilas, porta documentos, kit de útiles de higiene personal y prevención sanitario, además de recibir colaciones.

Observaciones Generales y/o Específicas:

Es preciso señalar que, debido al contexto sanitario, el dispositivo Albergue para PSC, enfrentó un brote de COVID-19, situación que llevó al cierre del recinto por quince días, debiendo los usuarios ser trasladados a una Residencia Sanitaria, al igual que los monitores, quienes debieron cumplir con la cuarentena obligatoria. Todo lo anterior implicó una coordinación exhaustiva y permanente con la Seremía de Salud y con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Lo anterior significó ampliar el plazo de funcionamiento del albergue, por quince días más, debiendo solicitar la ampliación del convenio entre el Municipio y MIDESO, y asumir administrativamente todo lo que ello implicaba.

Una vez concluido el proceso de entrega de servicios a PSC según contempla convenio celebrado entre Municipalidad y MIDESO, Programa Noche Digna, es posible dar cuenta de los siguientes resultados:

La cobertura que otorgó el Programa durante el año 2020 fue 24/7 y con 20 cupos para alojamiento. Lo anterior de acuerdo con convenio firmado.

Los servicios entregados son pertinentes a las necesidades de los asistentes. Estos consistieron en: alojamiento, alimentación, abrigo e higiene.

Durante el 2020, existió una coordinación constante con diferentes programas que se incorporan en el Plan de Invierno, recibiendo derivaciones de casos, también donaciones de ropa, alimentos, ropa y útiles de aseo.

Como alcance, en el año 2020, el perfil de asistentes al dispositivo fue adulto joven, con edades entre 30 a 50 años, comparado con el año 2019 donde predominó el ingreso de adultos mayores, lo cual propiciaba mayores situaciones de conflicto o bien, un ambiente más enfocado al trabajo de la reducción dentro del recinto.

Se debe señalar, la necesidad de contar con un albergue o espacio físico permanente en la comuna, que pueda brindar una atención integral a las PSC; permitiendo de esta forma abordar problemáticas, generar espacios de identidad, pertenencia, recreación, propendiendo a avanzar en procesos de reinserción familiar y/o social.





6.- PROGRAMA DE ATENCION A PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACION DE CALLE

El Programa, tiene como propósito, contribuir a superar las situaciones de vulnerabilidad, exclusión social, en los ámbitos de salud, educación, vivienda, trabajo, protección social de las personas que se encuentran en situación de calle.

Objetivos y Metas:

Entregar asistencia social, a personas que se encuentran en situación de calle en la comuna de Viña del Mar, promoviendo su inclusión social, revinculación familiar, el respeto y promoción de sus derechos humanos, generando instancias de coordinación con la red social municipal, estatal y privada, con el propósito de contribuir a la disminución de los factores de vulnerabilidad biopsicosocial que los afectan.

Período de Ejecución:

Enero a diciembre 2020

Fuentes De Financiamiento:

Presupuesto Municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Recursos	Monto
Municipal Dirección de Desarrollo Comunitario, Departamento de Desarrollo Social	Profesional Trabajadora Social	\$11.707.740

Beneficiarios:

Persona en situación de calle que transita y/o pernocta en la comuna de Viña del Mar

Atenciones realizadas en oficina por demanda espontánea y/ o derivación	56 personas
---	-------------

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Personas en situación de calle de todos los sectores de la comuna de Viña del Mar.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Gestión y Promoción de Servicios Sociales, Promoción y Protección” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Durante el año 2020, se otorgó atención social a un total de 56 personas, las cuales fueron derivadas por instituciones, públicas y/o privadas a través de expedientes y también por demanda espontánea.

A modo general, como actividades relevantes se pueden señalar las siguientes:

- De forma permanente se realizó trabajo intersectorial con la red social Municipal; Oficina Municipal de Intermediación Laboral, Servicios del Ambiente, con la red estatal; Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota, Hospital Gustavo Fricke, CMVM Área Salud, CESFAM Marcos Maldonado, Seremi Desarrollo Social y red privada; Corporación Moviliza, Fundación Hogar de Cristo, ONG CIDETS, ONG Las Calles, Comedores Solidarios, como una forma de trabajar en el abordaje de problemáticas asociadas a personas en situación de calle, y de dar respuesta así, a las necesidades personales de los usuarios.
- Se coordinaron y realizaron atenciones sociales con OMIL, Ventanilla Única, Oficina de Estratificación Social, Asistencia Judicial Comunitaria, entre otras.
- Se realizaron catastros a puntos calles definidos, especialmente en borde costero y estero Marga Marga.

Observaciones Generales y/o Específicas

1.- Desconocimiento a nivel de la red Municipal, Estatal y Privada de las funciones y trabajo realizado por el Programa, lo cual se expresa en el contenido de derivaciones, que se centran en solicitudes de erradicar e internar a las personas en situación de calle. Es preciso señalar que no existen instancias ni la potestad para llevar a cabo dichas acciones, lo anterior, debido a la casi nula oferta pública para poder derivar y/o acoger a quienes presentan esta problemática.

2.- Escasa red de cobertura de atención para aquellas personas que requieren con urgencia atención de salud, evaluación y tratamiento de patologías psiquiátricas, entre otras.

3.- Inexistencia de un albergue o espacio físico permanente para brindar una atención integral a PSC de la comuna, permitiendo de esta forma abordar problemáticas, generar espacios de identidad, pertenencia, recreación y así avanzar en procesos de revinculación familiar y la integración social.

4.- Al ser la temática de calle, una situación que ha ido en aumento, especialmente con la llegada de migrantes y debido al contexto de pandemia actual, se necesita seguir contando en forma permanente con Profesional Asistente/Trabajador Social, quien debe generar y fortalecer las instancias público y privadas para realizar un trabajo mancomunado; incorporar la temáticas de género como eje actual y necesario para comprender la dinámica de calle y por último elaborar un sistema de registro para posteriormente coordinar con profesionales y/o voluntarios la aplicación de un catastro a nivel comunal el cual dé cuenta de la real cantidad de personas en situación de calle dentro de nuestra comuna, además de la periodicidad, origen de la situación calle, patologías, drogodependencias, entre otros aspectos.





7.- PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACION DE EMERGENCIA

El Programa consiste en realizar un seguimiento a la entrega oportuna de los beneficios sociales asignados a cada una de las personas o familias afectadas por una situación de emergencia, originada directamente por algún tipo de acontecimiento de origen natural u otro de origen antrópico involuntario.

Son sujetos de atención las familias que han sufrido un daño considerable en su vivienda, dificultando la óptima ocupación de ésta por parte de sus moradores.

Las personas o familias víctimas de situaciones de emergencia son visitadas y atendidas en terreno en el momento de ocurrida la emergencia por parte del Equipo de Asistentes Sociales de la Sección de Servicio Social dependiente del Departamento de Desarrollo Social, determinando según corresponda la asignación de recursos (colchones, frazadas, alimentos, entre otros); en el caso que la situación requiera de la asignación de materiales de construcción y/o vivienda de emergencia, se efectúa la entrega correspondiente, siempre y cuando se encuentre emplazada en terreno regularizado.

Objetivos y Metas:

Contribuir a superar las situaciones de emergencia que afecten a familias cuyas viviendas resulten afectadas por fenómenos naturales u otros, a través de una atención social profesional y una coordinación oportuna en la transferencia de recursos.

Período de Ejecución:

01/01/2020 al 31/12/2020

Fuentes De Financiamiento:

Municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Recursos	Monto
Municipal: Dirección Desarrollo Comunitario Departamento Desarrollo Social.	Profesional Asistente Social	\$ 11.707.740.-
Municipal: Departamento de Protección Civil y Emergencia Comunal.	Fondo de Emergencias	\$70.000.000

Beneficiarios:

Tipo	Cantidad
Familias atendidas 2020	72

Los casos con seguimiento por parte de la profesional, durante el 2020 constituyen el 100%, así también, los seguimientos arrojaron como resultado, que no se registraron ayudas pendientes por entregar, al igual que en el año 2019.

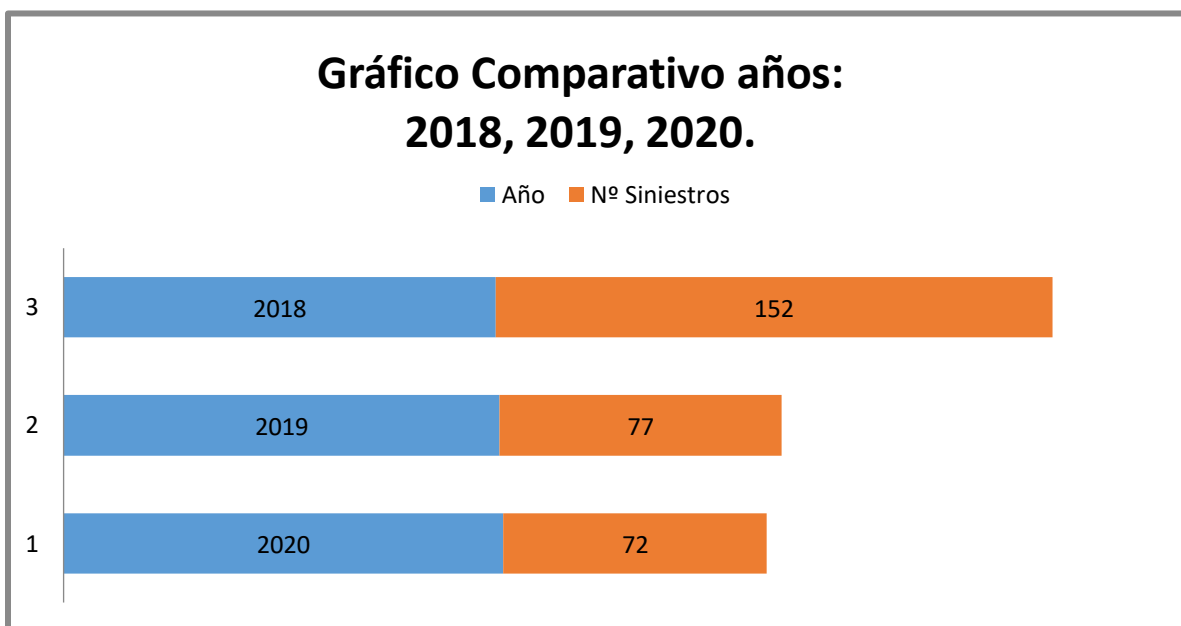
En el primer gráfico de barras, se detalla mes a mes, la cantidad de casos atendidos por emergencia durante el año 2020, destacando el mes de enero y Julio, donde el incremento se debió exclusivamente a incendios y temporales (lluvias). El total del año 2020 fue de 72 casos evaluados.

En el segundo gráfico, es posible observar en paralelo, el número de siniestros atendidos desde el año 2018 hasta el año 2020, donde se detallan en total de emergencias evaluadas cada año.

GRAFICA N°1: EMERGENCIAS EVALUADAS DURANTE EL AÑO 2020.



Grafica N.º 2:

**Cobertura Territorial:**

Comunal

Localización:

Familias afectadas por algún tipo de siniestro (incendio, temporal, derrumbe, etc.) pertenecientes a la comuna de Viña del Mar.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Gestión y Promoción de Servicios Sociales, Promoción y Protección” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

En el año 2020, 72 familias fueron evaluadas por situaciones de emergencia, las que fueron atendidas en terreno y de forma personalizada por el Equipo de Asistentes/ Trabajadores Sociales de la Sección de Servicio Social, previa coordinación con el Departamento de Protección Civil y Emergencia Comunal para su evaluación, debido a la contingencia por el Covid-19, las visitas se efectuaron bajo estrictos protocolos de seguridad y prevención que se requieren, asignando ayuda asistencial de primera necesidad, según corresponda, la que consistieron en: materiales de construcción, viviendas de emergencia, colchones, frazadas, alimentos, pañales, cortes de plástico, kit de sanitización, entre otros.

En el caso que la vivienda presentara daño en su infraestructura, se realiza la evaluación técnica por parte de Profesional de Dideco para la entrega de materiales de construcción, módulo o vivienda de emergencia, para los damnificados con sus terrenos regularizados.

Es importante señalar que los/las profesionales de la Sección de Servicio Social mantienen turnos de emergencia durante toda la semana, fines de semana y días festivos, así también cuando ocurren emergencias de mayor envergadura.

Durante el año 2020 se da continuidad al Programa de Seguimiento a la atención en situaciones de emergencia, de manera de poder establecer protocolos de atenciones entre los diferentes Departamentos Municipales involucrados y de esa forma poder disminuir los plazos de entrega de la ayuda requerida. Por lo anterior se realizó coordinación con Directora (S) del Departamento de Protección Civil y Emergencia Comunal, a fin de corroborar entrega de recursos y situaciones pendientes. También, a través de los seguimientos, de manera directa con las familias afectadas, se realizó orientación del proceso para una entrega más expedita.

Observaciones Generales y/o Específicas

Durante el año 2020, se implementó “Protocolo interno, en cuanto a la atención de situaciones de emergencia” Dicho documento fue socializado dentro de la Sección de Servicio Social, con profesionales Asistentes /Trabajadores Sociales en consideración que ellos son los que acuden a evaluar los siniestros. Dicho protocolo, sirvió para dar solución oportuna en cuanto a la asignación de ayudas sociales, así también, en relación con el abordaje que se realiza en terreno.

Es importante señalar que a partir del año 2021 la Ficha Básica de Emergencia FIBE, instrumento ocupado para evaluar en terreno a las familias afectadas por emergencias, será administrada por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, actualizando tanto la FIBE como su plataforma.





III. OFICINA DE ESTRATIFICACIÓN SOCIAL**1. SISTEMA DE APOYO A LA SELECCIÓN DE USUARIOS DE PRESTACIONES SOCIALES 2020**

El Registro Social de Hogares es el sistema que reemplazó a la Ficha de Protección Social desde el 01 de enero de 2016, con el objetivo de apoyar la postulación y selección de beneficiarios de las instituciones y organismos del Estado que otorgan prestaciones sociales.

El Registro Social de Hogares es un sistema de información construido con información aportada por el hogar y bases de datos que posee el Estado.

El Registro Social de Hogares, en base a la información aportada por una persona del hogar mayor de 18 años y los datos administrativos que posee el Estado, ubica al hogar en un tramo de Calificación Socioeconómica.

La Calificación Socioeconómica se construye a partir de la suma de ingresos efectivos de las personas que componen un hogar, y son ajustados por el nivel de dependencia de personas con discapacidad, menores de edad y adultos mayores que integran el hogar.

Objetivos y Metas:

Aplicar el Formulario de Ingreso al Registro Social de Hogares, gestionar y resolver todas las acciones de actualización, rectificación o complemento de la información contenida en el Registro Social de Hogares al 100% de las solicitudes realizadas por los hogares residentes en la comuna, al 31 de marzo de 2021.

Período de Ejecución:

01/01/2020 al 31/03/2021

Fuentes De Financiamiento:

Estatál y Municipal

Montos de Financiamiento según Fuentes:

Fuente	Monto
TOTAL APOORTE MDS	\$ 76.393.729.-
TOTAL APOORTE MUNICIPAL	\$ 96.898.368.-
COSTO TOTAL	\$173.292.097.-

Beneficiarios:

Familias solicitantes del Registro Social de Hogares por primera vez y las que requieren de actualización de sus datos, por la antigüedad de la misma, por cambios de su composición familiar y/o cambios de domicilios, entre otros, además de aquellas familias que necesiten rectificar y complementar información en el Registro.

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Familias de todos los sectores de la comuna de Viña del Mar:

Reñaca Alto, Reñaca Bajo, Jardín del Mar, Glorias Navales, Expresos Viña, Lajarilla, Santa Julia, Achupallas, Villa Independencia, Villa Arauco, Miraflores Alto, Miraflores Bajo, Granadillas, Nueva Granadilla, Santa Inés, Gómez Carreño, Recreo, Nueva Aurora, Agua Santa, Viña del Mar Alto, Plan Viña, Canal Beagle, Villa Dulce, Villa Hermosa, El Olivar, Limonares, El Salto, Chorrillos, Forestal Alto, Forestal Bajo.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Gestión y Promoción de Servicios Sociales, Promoción y Protección” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:**CARACTERIZACIÓN DE PERSONAS CON REGISTRO SOCIAL DE HOGARES**

FUENTE: ADIS – Analista Digital de Información Social, Ministerio de Desarrollo Social, enero 2021; Comuna de Viña del Mar de la Región de Valparaíso.

1. Caracterización de Personas

TOTAL DE PERSONAS POR SEXO Y POR TRAMO			
TRAMO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Personas Tramo 40	56.183	80.039	136.222
Personas Tramo 50	9.869	11.970	21.839
Personas Tramo 60	8.277	9.097	17.374
Personas Tramo 70	7.797	8.034	15.831
Personas Tramo 80	7.418	7.615	15.033
Personas Tramo 90	9.388	10.062	19.450
Personas Tramo 100	3.365	2.940	6.305
TOTAL COMUNAL	102.297	129.757	232.054

ADULTOS MAYORES POR SEXO		
TOTAL COMUNAL	HOMBRES	MUJERES
51,698*	19.845	31.853

PERSONAS DE PUEBLOS INDÍGENAS		
TOTAL COMUNAL	HOMBRES	MUJERES
5.882	2.654	3.228

N.º DE NIÑO/A <= 17 AÑOS POR SEXO		
TOTAL COMUNAL	HOMBRES	MUJERES
51.477	26.045	25.432

N.º DE PERSONAS POR TENENCIA DE VIVIENDA	
SITUACIÓN	TOTAL
CASA PROPIA	108.299
ARRENDADA	58.310
CEDIDA, USO GRATUITO	60.121
USUFRUCTO	1758
OCUPACIÓN IRREGULAR	2230
TOTAL COMUNAL	213.582

PROMEDIO DE PERSONAS POR HOGAR COMUNAL
2,2 PERSONAS

2. Caracterización de Hogares

TOTAL HOGARES	HOGARES 40%
105.781	60.156

OTROS TIPOS HOGARES	TOTAL
N.º HOGARES UNIPERSONALES	40.135
N.º HOGARES JEFATURA FEMENINA	62.100

1. **Dinámica de solicitudes ingresadas por mes;** Fuente: ADIS – Analista Digital de Información Social, Ministerio de Desarrollo Social, enero 2021; Comuna de Viña del Mar de la Región de Valparaíso.

RESUMEN DE ACCIONES INGRESADAS AÑO 2020 POR MES									
PERIODO	INGR. AL REGISTRO	ACT. COMP. FAMILIAR	ACT. LOCALIZAC IÓN	ACT. OTROS MÓDULOS	ACT. REG. ADMINISTR.	RECTIF	COMPLE MENTO	NIÑOS INSTITU C.	TOTAL
ENERO/2020	913	1.004	139	368	91	14	39	8	2.576
FEBRERO/2020	858	840	144	340	91	14	29		2.316
MARZO/2020	1.346	1.262	156	803	123	63	30		3.783
ABRIL/2020	1.966	1.679	250	1.933	348	4	48		6.228
MAYO/2020	3.311	3.145	565	5.053	811		53		12.938
JUNIO/2020	4.807	5.632	749	8.938	1.504		67	10	21.707
JULIO/2020	6.083	4.035	666	6.424	1.309	1	83	3	18.604
AGOSTO/2020	3.400	2.953	472	3.965	908	2	64	1	11.765
SEPTIEMBRE/2020	1.728	1.608	245	2.158	650		61	2	6.452
OCTUBRE/2020	1.149	1.228	230	1.458	510		20		4.595
NOVIEMBRE/2020	903	1.127	223	1.062	334		46		3.695
DICIEMBRE/2020	782	838	179	697	256		27	16	2.795
TOTAL	27.246	25.351	4.018	33.199	6.935	98	567	40	97.454

Fuente: ADIS- Analista Digital de Información Social
Ministerio de Desarrollo Social. Enero 2021.

El ciudadano puede ingresar a la plataforma del Ministerio de Desarrollo Social, al Registro Social de Hogares vía web (www.registrosocial.gob.cl) o de manera presencial, existen protocolos y normativa legal para realizar las siguientes acciones:

- Ingreso al registro: permite incorporar hogares al Registro Social.
- Actualización de datos: permite actualizar la información auto declarada o composición familiar, cambios domicilio, salud, educación, otros.
- Actualización de datos administrativos: permite actualizar desfase de información que proviene de bases de datos administrativas.
- Rectificación de datos: pueden corregir información con errores que proviene de bases de datos administrativas.
- Complemento de datos: pueden agregar información en ciertos ámbitos que no entregan las bases de datos.
- Niños institucionalizados: incorporación niños/niñas residentes en hogares al Registro Social.

2. Dinámica de solicitudes aprobadas por mes; Comuna de Viña del Mar de la Región de Valparaíso

RESUMEN DE ACCIONES APROBADAS AÑO 2020 POR MES									
PERIODO	INGR. AL REGISTRO	ACT. COMP. FAMILIAR	ACT. LOCALIZACIÓN	ACT. OTROS MÓDULOS	ACT. REG. ADMINISTR.	RECTIFICACIÓN	COMPLEMENTO	NIÑOS INSTITUC.	TOTAL
ENERO/2020	582	744	96	194	76	0	41	7	1.740
FEBRERO/2020	530	600	89	184	66	0	24	0	1.493
MARZO/2020	267	637	51	210	48	0	17	0	1.230
ABRIL/2020	528	755	102	1.765	150	0	30	0	3.330
MAYO/2020	1.446	1.440	140	3.035	494	0	11	0	6.566
JUNIO/2020	1.784	2.595	242	9.255	536	0	27	10	14.449
JULIO/2020	6.871	6.249	279	6.837	974	0	26	0	21.236
AGOSTO/2020	6.931	2.975	1.599	4.075	1.135	1	35	3	16.754
SEPTIEMBRE/2020	2.604	2.097	259	2.101	819	0	48	1	7.929
OCTUBRE/2020	1.255	1.307	233	1.715	600	0	38	0	5.148
NOVIEMBRE/2020	901	1.038	208	1.005	310	0	42	0	3.504
DICIEMBRE/2020	761	820	178	715	240	0	21	16	2.751
Total	24.460	21.257	3.476	31.091	5.448	1	360	37	86.130

Fuente: ADIS- Analista Digital de Información Social
Ministerio de Desarrollo Social. Enero 2021.

De las 97.454 acciones ingresadas en el año, fueron aprobadas 86.130. La diferencia se produce por: rechazos de acciones por no corresponder o por equivocación del ciudadano, por desistimiento del sistema por exceder el plazo de 30 días sin presentar antecedentes o acreditar identidad en el municipio y por tramitaciones incompletas.

Considerando que la demanda exponencial de solicitudes realizadas de manera presencial y virtual por la ciudadanía durante el año 2020 y Pandemia mundial, ello implicó que el Ministerio autorizara la acreditación de personal externo a la Oficina de Estratificación para atención de caso, funcionarios de Ministerio apoyaran en gestionar solicitudes y la aprobación automática de solicitudes por parte de dicha institución.

3. Dinámica de solicitudes creadas por canal de atención por mes; Comuna de Viña del Mar de la Región de Valparaíso.

SOLICITUDES CREADAS POR CANAL						
PERIODO	C. SIMPLE	C. ÚNICA	MUNICIPAL	CHILE ATIENDE	CLAVE RUN	TOTAL
ENERO/2020		896	1.680			2.576
FEBRERO/2020		829	1.487			2.316
MARZO/2020		2.909	874			3.783
ABRIL/2020		5.129	1.099			6.228
MAYO/2020		9.438	1.698		1.802	12.938
JUNIO/2020		11.084	1.410		9.213	21.707
JULIO/2020		9.079	1.571		7.954	18.604
AGOSTO/2020		6.269	1.135		4.361	11.765
SEPTIEMBRE/2020		3.512	956	1	1.983	6.452
OCTUBRE/2020		2.297	1.041	5	1.252	4.595
NOVIEMBRE/2020		1.694	1.001		1.000	3.695
DICIEMBRE/2020		1.317	706	1	771	2.795
TOTAL		54.453	14.658	7	28.336	97.454

Fuente: ADIS- Analista Digital de Información Social
Ministerio de Desarrollo Social. Enero 2021.

4.- Dinámica de solicitudes aprobadas por canal de atención por mes; Comuna de Viña del Mar de la
Región de Valparaíso

SOLICITUDES APROBADAS POR CANAL						
PERIODO	C. SIMPLE	C. ÚNICA	MUNICIPAL	CHILE ATIENDE	CLAVE RUN	TOTAL
ENERO/2020		256	1.484			1.740
FEBRERO/2020		209	1.284			1.493
MARZO/2020		384	846			1.230
ABRIL/2020		2.261	1.069			3.330
MAYO/2020		4.854	1.708		4	6.566
JUNIO/2020		8.455	1.480		4.514	14.449
JULIO/2020		10.714	1.530		8.992	21.236
AGOSTO/2020		9.085	1.152		6.517	16.754
SEPTIEMBRE/2020		4.443	908		2.578	7.929
OCTUBRE/2020		2.592	1.141	5	1.410	5.148
NOVIEMBRE/2020		1.596	1.008		900	3.504
DICIEMBRE/2020		1.288	695	1	767	2.751
TOTAL		46.137	14.305	6	25.682	86.130

Fuente: ADIS- Analista Digital de Información Social
Ministerio de Desarrollo Social. Enero 2021.

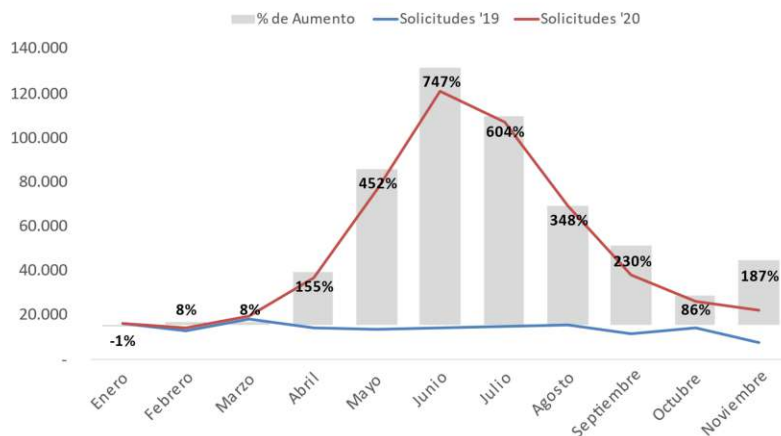
Observaciones Generales y/o Específicas:

Este sistema comienza a operar legalmente el 1 de enero 2016. Se encuentra reglamentado en el Decreto Supremo N°22, de 2016. Incorpora normativa legal y protocolos de ejecución que se pueden consultar en el sitio Web (www.registrosocial.gob.cl), documentos.

El COVID-19, generó un aumento exponencial de solicitudes tanto vía web como de manera presencial, llegando a un aumento de 747% a nivel regional, en relación al mismo periodo del año anterior.

Evolución solicitudes creadas por mes

Región de Valparaíso

Gobierno de Chile | Ministerio de Desarrollo Social y Familia
División de Focalización

2



La situación señalada implicó aplicar diferentes estrategias de trabajo, la principal fue implementada por Resolución Exenta N°208 “**Protocolo para la aplicación del Formulario de Ingreso al RSH y Solicitud de actualización por Cambio de domicilio y vivienda para aplicar en el marco de la situación de excepción por emergencia sanitaria por brote de COVID-19**”, que enfatiza evitar la exposición innecesaria de las y los funcionarios municipales, resguardando la continuidad del acceso al Sistema. Es por ello, que dicho Protocolo permite:

- La postergación de la realización de visitas domiciliarias, tanto para las solicitudes de ingreso al RSH, así como la modificación de localización y vivienda.
- En caso de información faltante, personal podrá solicitar a través de los medios disponibles (contacto telefónico o vía correo electrónico u otro).
- A falta de documentación para acreditar residencia, se podrá adjuntar una Declaración jurada simple a la solicitud (podrá ser hecha a mano y subir una fotografía).
- Si no fuera posible la impresión del formulario de solicitud respectivo, el o la solicitante podrá adjuntar una declaración jurada simple en reemplazo de dicho formulario.
- Para el caso de otras actualizaciones de información autorreportada, podrá presentar una Declaración jurada simple en el evento que no fuera posible la impresión de la respectiva solicitud.
- En caso de presentar una declaración jurada simple (para reemplazar la impresión del formulario de solicitud), deberá ser firmado por quienes corresponda según lo indicado en la Resolución Exenta N°085.
- Para la correcta tramitación de las solicitudes, la documentación válida es la misma que se indica en el Protocolo para el ingreso y la actualización de información del RSH vigente, por lo tanto, se deberá adjuntar lo indicado en dicho protocolo (a excepción del formulario de solicitud que podrá ser reemplazado por una Declaración jurada simple y que debe contener las firmas de quienes corresponda junto a las copias de las cédulas de identidad de aquellos que la firman).

La mencionada Resolución, permitió recabar antecedentes o la documentación faltante para terminar exitosamente la solicitud.

Se hace presente, la desconfianza de la ciudadanía, ya que consideraban que la aplicación de encuesta pudiera ser una estafa telefónica. Considerando que los horarios en los que se trabajó de manera ininterrumpida durante el año 2020 eran más allá del horario habitual de oficina además fines de semana y festivos.

- Turno ético que atiende una alta demanda solicitantes de manera presencial.
- Personal con teletrabajo gestionando solicitudes de la ciudadanía.
- Ministerio acreditó a personal externo a la Oficina de Estratificación Social que apoyara gestión. Informar que este requerimiento fue aplicado por Orden de Servicio de la Directora DIDECO. Con resultados variados, ya que personal de la oficina debió realizar inducción-capacitación a este personal. No siempre contando con el compromiso del personal externo para concretar la gestión realizada, existiendo muchas claves de usuario sin la utilización correspondiente.
- Gestión de Convenio de Transferencia de Recursos, para la implementación del programa que incluye contratación de personal más la adquisición de insumos necesarios para el desarrollo del trabajo. Adicionalmente, consideró una segunda cuota por COVID-19, destinado a nuevas contrataciones y pago de bolsas de minutos e internet, para concretar aplicación de encuestas a los solicitantes.
- La totalidad del personal de oficina ha participado en capacitaciones a nivel regional.
- Se ha mantenido una constante coordinación con el nivel regional, tanto en el apoyo a la gestión, a las orientaciones técnicas sobre aplicación de protocolos y normativas legales.
- La atención de público vía web a través del RUN ciudadano funcionó hasta agosto de 2019 y se habilitó nuevamente el 27 de mayo de 2020.
- La atención de público vía web por clave única se realiza, diariamente, ya sea en módulos de 2° piso de oficina RSH o de manera virtual a través de teletrabajo. La atención presencial del canal municipal se realiza con la colaboración de la Unidad Ventanilla Social. Por COVID-19, el Ministerio autorizó la acreditación de personal externo a este Departamento, para colaborar en atención de caso.
- El personal de la Unidad, este año debió modificar su estrategia de trabajo por demanda exponencial de solicitudes, es decir, los encuestadores aplican encuesta, digitan en plataforma y suben documentación correspondiente; además, se aumenta personal como Apoyo Encargada Comunal para la aprobación o rechazos de una gran cantidad de solicitudes, lo que se traduce en:
- Contratación por el proyecto, en la modalidad de prestación de servicios a honorarios consiste en: 1 apoyo Encargada Comunal, 4 atenciones de caso, 1 emisor cartola.

- Personal modalidad de prestación de servicios a Honorarios vía municipal:
9 apoyo Encargada Comunal, 5 atención caso y 1 administrativo archivo.
- En cuanto al personal de Ventanilla Única Social, se habilitan como Apoyos Encargada Comunal para que logren finalizar gestiones realizadas, lo cual ha sido un gran apoyo para la Oficina de Estratificación Social.
- Debido a la responsabilidad de las labores y la confidencialidad de la información que deben guardar las personas que intermedian en el Registro Social de Hogares, se ha solicitado anualmente contar con personal a Contrata, como así también reemplazar al personal que se ha trasladado a otras Unidades municipales
- El personal de la Oficina de Estratificación Social también ha apoyado la entrega de cajas de mercadería solicitado por DIDECO.
- Una vez superada la pandemia, se deberán validar en terreno las encuestas aplicadas telefónicamente, por ello, como en años anteriores, se solicita movilidad exclusiva, para atender el encuestaje de toda la Comuna, dada la geografía y oportunidad de respuesta, para el logro de plazos en terreno, fijados en los protocolos establecidos por el Ministerio.

IV. SECCIÓN: UNIDAD INTERVENCION FAMILIAR**1. PROGRAMA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR INTEGRAL**

- Este programa tiene su origen en el Programa Puente entre la familia y sus Derechos, el cual surgió en la comuna en el año 2002, mediante la firma de un convenio entre la I. Municipalidad de Viña del Mar y el Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS, el cual define las responsabilidades de ambas partes y establece el compromiso del municipio de asignar recursos humanos, administrativos y materiales para la implementación de la Unidad de Intervención Familiar, que tenía la función de administrar el Programa Puente. Posteriormente, en el año 2004, se promulga la Ley 19.949 que crea el Sistema de Protección Social, denominado Chile Solidario, cuya vigencia terminó en diciembre 2017.
- En mayo de 2012, se promulga la Ley 20.595 que crea el Subsistema Seguridades y Oportunidades, Programa Ingreso Ético Familiar, estableciendo bonos y transferencias condicionadas para las familias de pobreza extrema. Su puesta en marcha se hace efectiva a contar del año 2013.
- El Municipio de Viña del Mar, a contar de marzo de 2013, suscribe dos convenios para administrar y ejecutar los Programas de Acompañamiento Psicosocial y Sociolaboral. Ello implicó, además del cambio metodológico, la ampliación de recursos financieros y humanos.
- A contar del año 2017 un nuevo cambio metodológico se implementa en este Programa, éstos además de modificar la intervención afecta la distribución del RRHH pues todos los profesionales de la Unidad de Intervención Familiar (19) cuentan con contratos por el Acompañamiento Psicosocial y también por el Acompañamiento Sociolaboral. (Hasta el año 2016, 11 cumplían función como Apoyo Familiar y 8 cumplían función como Apoyo Laboral)
- En el año 2020 se integran los acompañamientos familiar y laboral, por lo tanto, el Programa pasa a llamarse Acompañamiento Familiar Integral y las intervenciones se funden en un solo Convenio y Programa.
- Es importante destacar que, producto de la pandemia del Covid, el Acompañamiento (sesiones metodológicas) comienza a realizarse en forma remota. FOSIS entrega lineamientos técnicos en los cuales determina que no se continúe realizando sesiones familiares, grupales ni comunitarias en terreno. Por lo tanto, desde marzo a agosto, los Apoyos Familiares Integrales se comunican telefónicamente con las familias, con una frecuencia mínima quincenal o mayor, para entregarles información relacionada con la pandemia, beneficios asociados, efectuar contención emocional y responder a las demandas y consultas que los usuarios manifiestan. A contar del mes de agosto, Fosis instruye con nuevas indicaciones en las Normas Técnicas, adecuándolas a la situación de pandemia autorizando la realización de sesiones metodológicas exclusivamente en forma remota.

Objetivos y Metas:

Promover el desarrollo de las habilidades personales y familiares necesarias para satisfacer las condiciones mínimas de calidad de vida, y fortalecer la vinculación efectiva de las familias con las redes sociales y el acceso a los beneficios que están a su disposición.

Mejorar la capacidad de las personas para generar ingresos de forma autónoma, el mejoramiento de sus condiciones de empleabilidad y participación en el ámbito laboral.

Período de Ejecución:

01/01/2020 al 31/12/2020

Fuentes De Financiamiento:

Compartido: Ministerio de Desarrollo Social, a través de FOSIS y financiamiento Municipal.

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto \$
Municipal	\$66.480.000
FOSIS	\$189.219.000

Beneficiarios:

Tipo	Cantidad
Total Familias activas en el Programa Acompañamiento Familiar Integral del Subsistema de Seguridades y Oportunidades. (incluye ingresos años 2018, 2019 y 2020)	1.094 (al 31 de diciembre de 2020)
Total personas activas en Acompañamiento Sociolaboral.	383 (al 31 de diciembre de 2020)
Cobertura de Familias, año 2020. (ingresadas al Programa de Acompañamiento Familiar del Subsistema de Seguridades y Oportunidades, durante año 2020)	598

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Sesiones familiares y laborales: Producto de la Pandemia estas debieron realizarse en modalidad remota, esto es llamado telefónico o vídeo llamada. Expresamente, las Orientaciones emanadas prohíben la realización de sesiones de manera presencial.

Sesiones grupales y comunitarias: Según Orientaciones técnicas fueron suspendidas este tipo de sesiones.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Gestión y Promoción de Servicios Sociales” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- Este Programa durante el año 2020 continúa su implementación iniciada en el año 2013 por el Programa Ingreso Ético Familiar, que en el año 2015 cambia su nombre a Programa Familias del Subsistema Seguridades y Oportunidades, Acompañamiento Psicosocial.
- Durante el año 2015 FOSIS asume la ejecución del Componente Eje, encargado de realizar la convocatoria, diagnóstico y seguimiento de las familias en intervención. La cobertura anual es definida por FOSIS.
- El Componente Eje una vez que realiza el diagnóstico a las familias, las deriva a las comunas para iniciar la intervención.
- Cabe destacar que a pesar de la Pandemia del Covid, el Programa no se detiene en ningún momento, manteniendo contacto estrecho con las familias beneficiarias, entregándoles información importante de la gestión de beneficios y brindando contención emocional.

Observaciones Generales y/o Específicas:Cobertura mensual asignada para el año 2020

MES	N.º FAMILIAS INGRESADAS POR MUNICIPIO
ENERO	0
FEBRERO	0
MARZO	43
ABRIL	52
MAYO	0
JUNIO	0
JULIO	0
AGOSTO	62
SEPTIEMBRE	110
OCTUBRE	105
NOVIEMBRE	89
DICIEMBRE	137
TOTAL	598

2. PROGRAMA HABITABILIDAD 2019

Programa dirigido a familias pertenecientes al Subsistema Seguridades y Oportunidades. Aborda las condiciones de habitabilidad en los ámbitos: Constructivo, Equipamiento de la vivienda y Hábitos de habitabilidad de la familia. Su intervención está dirigida a realizar mejoras físicas a la vivienda y su entorno cercano, incluyendo instalaciones y equipamiento básico, como también la entrega de conocimientos básicos en materia de formación de hábitos y uso de los espacios del hogar.

Se consideran soluciones en los siguientes ámbitos:

1. Servicios básicos:

- Sistema operativo con agua potable disponible para la familia.
- Sistema sanitario adecuado de eliminación de excretas
- Sistema eléctrico operativo y seguro para toda la vivienda

2. Calidad de la vivienda:

a) Reparación

- Para lograr condiciones adecuadas de estructura e impermeabilización.
- Para lograr condiciones adecuadas de aislación térmica y acústica.
- Para lograr condiciones adecuadas de ventilación e iluminación natural.

b) Recintos:

- Para lograr espacio suficiente en la vivienda para el desarrollo de actividades domésticas de todos los integrantes.

c) Accesibilidad:

- Fácil acceso y desplazamiento en el interior y exterior de la vivienda para todos los integrantes.

3. Equipamiento Doméstico:

a) Cama con equipamiento básico para dormir para todos los integrantes.

b) Cocina, equipamiento básico para preparar y consumir alimentos para todos los integrantes.

c) Calefacción, sistema de calefacción no contaminante y seguro.

d) Muebles básicos para que la familia pueda comer, guardar y/o estudiar.

4. Espacio Productivo:

- a) Infraestructura, se refiere al espacio, permiso y condiciones básicas para el desarrollo de actividades productivas.

5. Entorno Saludable:

- a) Servicios y equipamiento, se refiere a que el entorno inmediato a la vivienda saludable y libre de contaminación.

6. Acceso a la vivienda:

- a) Infraestructura, se refiere al acceso y desplazamiento seguro a la vivienda y al sitio.

7. Áreas Verdes y Esparcimiento:

a) Infraestructura y Equipamiento, se refiere a áreas verdes y de esparcimiento comunitario cercano a la vivienda y disponible para toda la familia.

Objetivos y Metas:

Potenciar las posibilidades y oportunidades de desarrollo, inclusión e integración social de las familias beneficiarias, entregando bienes y/o servicios que les permitan cumplir con las necesidades básicas del ámbito habitabilidad y/o activando los recursos del capital físico.

Período de Ejecución:

Diciembre 2019 a junio 2021

Fuentes de Financiamiento:

Ministerio de Desarrollo Social y familia.

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Ministerio de Desarrollo Social	\$ 85.000.000

Beneficiarios:

Los Beneficiarios son identificados durante el año 2020, pero la ejecución se concretará en el año 2021

Tipo	Cantidad
Familias Programa Familias Subsistema Seguridades y Oportunidades	28
Familias Programa Vínculos	4
Familias Programa Abriendo Caminos	5
Total	37

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Todos los sectores de la comuna de Viña del Mar.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Gestión y Promoción de Servicios Sociales” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Debido a la contingencia sanitaria del Covid. y a que este Programa debe desarrollarse en el domicilio de las familias, el Ministerio de Desarrollo Social autorizó ampliación del plazo de ejecución del programa hasta junio 2021, ajustando las etapas a un plazo mayor.

Por lo tanto, se prolongó el proceso de realización de diagnóstico, presentación de propuestas e inicio de procesos de licitación pública, quedando la ejecución propiamente tal para el año 2021. Es importante destacar que los beneficiarios fueron identificados durante el año 2020, pero las soluciones serán ejecutadas en el año 2021.

El 16 de diciembre de 2019 se suscribió Convenio de Transferencia de Recursos para la ejecución del Programa de Habitabilidad 2019, por el período de un año. Recursos asignados \$85.000.000.

3. PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DEL SUBSISTEMA DE SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES

- El Programa surge debido a la necesidad creciente de apoyar el trabajo que realizan los Apoyos Integrales en la intervención efectuada a familias pertenecientes al Programa Acompañamiento Familiar Integral. Lo anterior, en el marco de la Ley N°20.595.
- La función desarrollada es la realización de acciones de gestión y orientación a las familias pertenecientes a los programas indicados.
- Este programa contribuye a que se concrete la asignación garantizada y/o preferente de beneficios y atenciones hacia las personas y/o familias beneficiarias debido a que complementa la atención entregada por el Apoyo Familiar Integral con entrega de documentación de respaldo (certificados, Formularios para la obtención de cédula de identidad, Formulario Único de derivación). De acuerdo a la contingencia sanitaria por la Pandemia del Covid, la documentación se entregó en forma presencial o remota, escaneándose al usuario o a la Institución que lo requirió.
- Dentro de las responsabilidades que el Municipio debe cumplir, establecidas en la Norma Técnica del Subsistema Seguridades y Oportunidades, para el Programa de Acompañamiento, se establece la realización mensual de una Mesa Técnica Comunal para sancionar las modificaciones que realizan los Apoyos Familiares y Familias beneficiadas en sus procesos de acompañamiento, según Norma Técnica, por el tiempo de pandemia, las Mesas Técnicas continuaron realizándose de manera remota a través de diversas plataformas.

Objetivos y Metas:

Desarrollar acciones de gestión, derivación y orientación a las familias beneficiadas del programa Acompañamiento Familiar Integral y Habitabilidad del Subsistema Seguridades y Oportunidades que promuevan, por una parte, el desarrollo de capacidades necesarias que permitan a los usuarios su inclusión social y desenvolvimiento autónomo, y por otra parte, cumplir con la entrega garantizada y/o preferente de beneficios y/o servicios que la población más vulnerable de la comuna debe tener.

Período de Ejecución:

01/01/2020 al 31/12/2020

Fuentes De Financiamiento:

Financiamiento Municipal.

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto \$
Municipal	7.068.828

Beneficiarios:

Tipo	Cantidad
Total Familias activas Programa Familias, Subsistema Seguridades y Oportunidades, a Diciembre 2020	1.094

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Las familias beneficiarias provienen de la Comuna Viña de Mar.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Gestión y Promoción de Servicios Sociales” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- La realización de acciones de gestión y orientación a las personas/familias derivadas por los Apoyos Familiares Integrales, se constituye en un complemento a la intervención que realizan los profesionales, la que producto de la pandemia ha sido solo de manera remota. No obstante, los beneficiarios han sido derivados a las dependencias municipales para atención o también se han derivado certificados en forma virtual.

ATENCION DE PUBLICO	
Personas atendidas presencialmente en atención de público	202
Entrega de Certificados Programa, virtual y presencialmente	142
Emisión de Formulario de Solicitud de Cédula de Identificación (FEI), presencialmente	277
Entrega de Formulario Único de Derivación (FUD), presencialmente	45

GESTION DE RECURSOS Y/O ATENCIONES	
Informes Sociales realizados para gestión de ayudas sociales	18
Realización de Evaluaciones Sociales para solicitud de Ayuda Escolar	495
Realización de Fichas de Atención Depto. para entrega de mercadería/pañales/leche.	254
Realización de Evaluaciones Sociales para entrega de Alimentos	185

Observaciones Generales y/o Específicas:

- La función de sistematización de la información producida en las Mesas Técnicas, que incluye la recepción y presentación de protocolos, ha sido asumida por el Equipo de Gestión interno. La gestión de recursos, tales como pañales, mercadería, leche, ayudas escolares, ayudas sociales, ha sido desarrollada por la jefatura de la Unidad.

V. PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO

1. FONDO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN MUNICIPAL EN PRIMERA INFANCIA, CHILE CRECE CONTIGO

El Subsistema de Protección Integral a la Infancia es una política pública que busca fortalecer el desarrollo de la población infantil a través del despliegue de programas y beneficios sociales dirigidos a este público objetivo.

El propósito principal del Subsistema CHCC es acompañar la trayectoria de desarrollo de los/as niños/as a través del despliegue de la oferta programática de la red comunal, realizando acciones y gestiones que posibiliten ese acompañamiento. Para lo anterior se ejecuta el Fondo de Fortalecimiento Municipal, el cual está destinado a articular la red local para lograr el objetivo general del subsistema.

Dentro del Fondo de Fortalecimiento Municipal, la gestión en red se constituye como un factor clave para el funcionamiento activo y la consecución de los objetivos de CHCC. La práctica de trabajo en red es parte constitutiva de su accionar, ya que se promueve la coordinación, articulación, derivación y monitoreo de las intervenciones que se realizan con gestantes, niños/as y sus familias.

Durante el proceso de ejecución del proyecto 2020, se han establecido metas y objetivos transversales, que son inherentes al mejoramiento de la calidad de vida de los/as usuarios/as, los cuales son abordados de manera articulada con enfoque colaborativo entre los diferentes nodos existentes a nivel local. Como refiere el objetivo general de este proyecto.

Objetivos y Metas:

General:

Apoyar la gestión intersectorial de las Redes Comunales Chile Crece Contigo (ChCC) que coordinan las Municipalidades que implementan el Subsistema de Protección a la Infancia. Así también, monitorear a nivel local la implementación de todos los programas que componen el subsistema, que estén presentes en el territorio.

Específicos:

1. Monitorear la implementación del subsistema a nivel local.
2. Fortalecer la red comunal de Chile Crece Contigo, que tendrá el rol de soporte para el subsistema a nivel local.
3. Monitorear el acompañamiento a la trayectoria de todos los niños/as a nivel comunal, usuarios de Chile Crece Contigo.
4. Identificar las brechas de acceso a las distintas prestaciones del Subsistema.
5. Generar estrategias para resolver las dificultades de acceso a las prestaciones.
6. Utilizar como soporte a la gestión la Red Regional Chile Crece Contigo, cuando no sea posible resolver las dificultades de acceso a nivel local.

- 7.. Definir y fortalecer mecanismos de atención y derivación, que le permitan a la red comunal Chile Crece Contigo articular en forma oportuna y pertinente las prestaciones que ofrece el Subsistema de Protección Integral a la Infancia a los niños y niñas de la comuna.
8. Utilizar permanentemente, como mecanismo de seguimiento a la trayectoria del desarrollo de los niños y niñas, la herramienta informática de gestión denominada Sistema de Registro, Derivación y Monitoreo (SRDM).
9. Gestionar, a través del Sistema de Registro, Derivación y Monitoreo (SRDM), las alertas de vulnerabilidad identificadas en los niños/as, de acuerdo a los criterios de priorización establecidos.

Período de Ejecución:

11/09/2019 al 31/07/2020

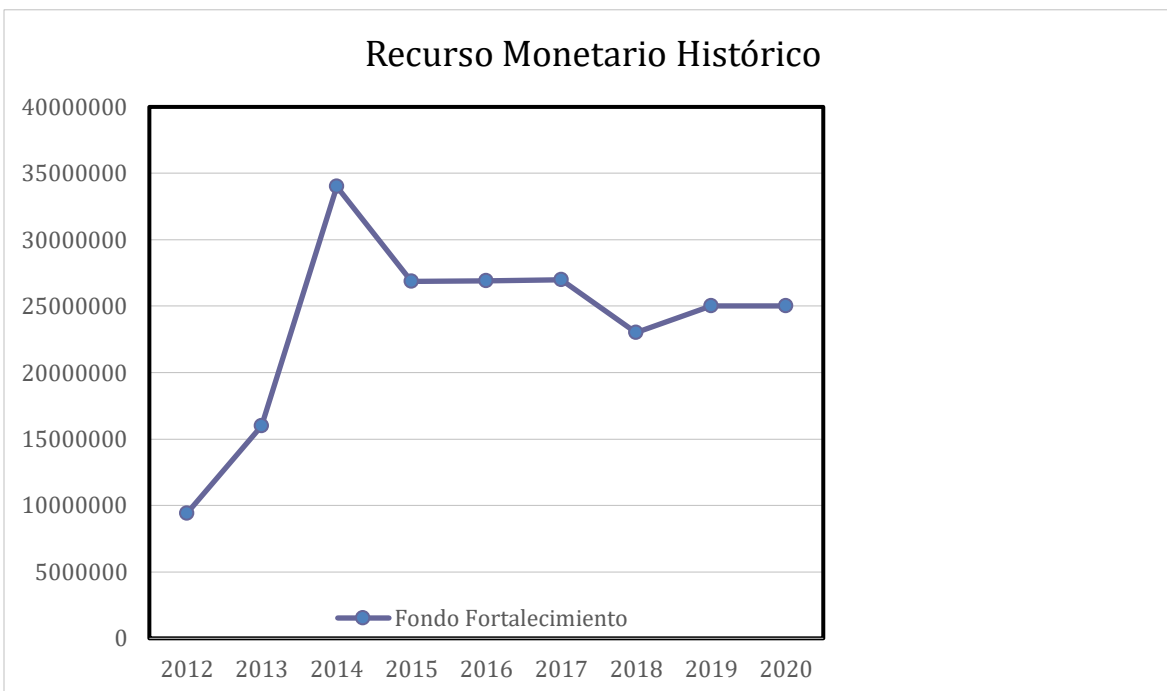
Fuentes De Financiamiento:

Externo; Subsecretaría de la Niñez, Ministerio Desarrollo Social y Familia (MIDESO)

Presupuestos FFM asignados desde el año 2012 al año 2020

Año	Presupuesto
2012	\$9.400.000
2013	\$16.000.000
2014	\$34.000.000
2015	\$26.860.000
2016	\$26.900.000
2017	\$27.000.000
2018	\$23.000.000
2019	\$25.000.000
2020	\$25.000.000

Nota: Datos obtenidos del Sistema de Gestión de Convenios



Nota: Datos obtenidos del Sistema de Gestión de Convenios SIGEC

Beneficiarios:

Niños y niñas entre 0 y 9 años de la comuna de Viña del Mar.

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Comunal

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Educación, Promoción y Protección” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Los principales logros alcanzados durante el periodo de ejecución son:

- El proyecto cuenta con una encargada comunal con jornada de 44 hrs con financiamiento municipal y dos profesionales con jornada de 44 hrs. con cargo al programa.
- Consolidación de la mesa técnica de trabajo de infancia para abordar situaciones de alta complejidad de niños/as y sus familias.
- Definición de criterios de ingreso a la mesa técnica de infancia en relación con las situaciones de alta complejidad.
- Ejecución de actividades de capacitación y diplomado vía remota.
- Uso eficiente de la plataforma “Sistema de Registro, Derivación y Monitoreo” (SRDM) para monitorear y realizar seguimiento de las acciones asociadas a vulnerabilidades correspondientes a los sectores que componen la Red Comunal ChCC.
- Mejoramiento de los procesos de comunicación entre las redes de apoyo social (intensificación del vínculo entre las redes de apoyo), permitiendo la conformación de alianzas estratégicas para el abordaje de situaciones de baja, mediana y alta complejidad.
- Coordinación efectiva con residencias SENAME de la comuna de Viña del Mar que atienden a niños/as entre los 0 – 9 años, logrando gestionar de manera pertinente la oferta programática preferente del programa ChCC.
- Coordinación con la red local de infancia para apoyar a gestantes, niños/as y sus familias que fueron afectados por la emergencia sanitaria Covid-19.
- Actualización del instrumento “Protocolo de Funcionamiento” elaborado por el equipo comunal que aporta a la gestión y procesos de intervención en el caso de las situaciones de alta complejidad que abordan los profesionales en la mesa técnica de infancia.
- Elaboración de informes ejecutivos por sector con el fin de realizar seguimiento a las acciones asociadas a los sectores que componen la red comunal ChCC.

Situación Actual:

El proyecto cuenta con una Mesa Técnica de Infancia consolidada y reconocida por los profesionales en la que se abordan situaciones identificadas como de alta complejidad. En una primera instancia, se deriva la situación al equipo comunal ChCC, se evalúa la pertinencia del caso para el abordaje de la problemática familiar y se convoca a los actores de la red identificados para trabajar en la Mesa Técnica.

En una segunda instancia, se presenta la situación de alta complejidad a los actores de la red convocados y se coordinan las acciones a realizar para fortalecer los factores protectores y disminuir los factores de riesgo del grupo familiar. Por último, se realiza seguimiento a la resolutiveidad y cumplimiento de las acciones acordadas por el intersector.

Para darle continuidad a dicho proceso, el equipo comunal elaboró un instrumento denominado “Protocolo de Funcionamiento” que cuenta con especificaciones técnicas para el abordaje de las situaciones de alta complejidad en red y anexos correspondiente para el seguimiento. Dicha estrategia ha permitido una mayor fluidez en la comunicación y desarrollo de un lenguaje universal, lineamientos y objetivos en conjunto entre los profesionales de la red comunal ChCC, favoreciendo la coordinación interinstitucional y fortaleciendo trabajo en red.

Para dar cumplimiento a los objetivos del proyecto, el equipo comunal ha generado estrategias para mejorar la resolutivez de las alertas de vulnerabilidad asociadas a gestantes y niños/as. A partir de la información exportada del SRDM, se elaboran informes ejecutivos mensuales por sector, en el que se plasman las acciones, la activación de los perfiles y los días de desconexión de la plataforma. Dichos informes son enviados vía correo electrónico a los profesionales de los sectores de red comunal ChCC.

Actualmente, y debido a la Emergencia Sanitaria Covid-19 que afecta a nuestro país, se han desplegado acciones para apoyar a niños/as y sus familias que han sido afectados por la pandemia;

- Orientación a usuarios/as del programa en postulación a bonos y subsidios de emergencia.
- Apoyo de ayuda social (entrega de leche, pañales, alimentos y vale de gas) a niños/as y sus familias que han sido derivados desde la red.
- En colaboración con CMVM Salud y Jardines VTF se está haciendo entrega de “Kit Lúdico de Emergencia” a niños/as entre 2 y 5 años para realizar actividades en casa.
- Reuniones de Red Comunal vía remota.

Observaciones Generales y/o Específicas

Hasta marzo 2020, la Mesa Técnica de Infancia funcionaba con periodicidad (1 vez cada al mes y/o cada 15 días según la situación de alta complejidad), a raíz la contingencia sanitaria aumenta la demanda y el ingreso de casos a la mesa, es que se hace necesario generar reuniones con los dispositivos a libre demanda vía remota.

2. FONDO DE INTERVENCIONES DE APOYO AL DESARROLLO INFANTIL, CHILE CRECE CONTIGO- FIADI

El Programa Chile Crece Contigo, a través del Ministerio de Desarrollo Social, pone a disposición de la I. Municipalidad de Viña del Mar el Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil (FIADI), para la generación de distintas modalidades de atención a niños y niñas con rezago o déficit en su Desarrollo Psicomotor.

En el año 2009, se implementa la primera Sala de Estimulación como plan piloto en el CESFAM Jorge Kaplan Meyer del sector Reñaca Alto, con recursos adquiridos por el proyecto Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil FIADI del Ministerio de Desarrollo Social.

En la actualidad y debido a la contingencia sanitaria y estado de excepción del país, es que se ha dispuesto por parte del Ministerio de Desarrollo Social y Familia una modificación a las orientaciones técnicas en lo referente a las atenciones de los niños/as en tiempos de pandemia. Esto se refiere al contacto efectivo (definido como el contacto directo y en tiempo real), vía llamada telefónica o video llamada, que debe realizar el equipo de Sala de Estimulación (Educatra de Párvulo o Terapeuta Ocupacional) con las/os usuarios derivados a Modalidades de estimulación infantil. Las intervenciones de seguimientos efectivas deben contener las siguientes acciones mínimas para ser considerada como tal:

- A. **Plan de intervención** nuevo en base a la contingencia sanitaria y las atenciones en modalidad remota. El nuevo Plan de Intervención, debe contener al menos los objetivos generales de intervención, foco de la atención, área en déficit o rezago, y redefinición de objetivos específicos, entrega de contenidos básicos (según necesidades de familia) y ejemplo de estimulación.
- B. **Intervenciones de otro tipo** Vía telefónica se debe contactar al usuario para levantar información referente al estado de salud del niño, contexto familiar, dudas de la familia.
- C. **Sesión- término de tratamiento:** Se refiere a la última sesión (definido como el contacto directo y en tiempo real), vía llamada telefónica o video llamada, que realiza el profesional con las/os usuarios derivados a Modalidades de estimulación infantil, en la cual se realiza el contacto con la familia y logra entrega de contenidos básicos necesarios, se visualiza el proceso, se da a conocer el estado inicial y final del niño(a), los logros alcanzados por los adultos en su relación con el hijo. Terminando el plan de intervención, y derivando a reevaluación del desarrollo psicomotor, en el control de salud que le corresponda.
- D. **Registro:** en Sistema de Registro Derivación y Monitoreo SRDM, ficha clínica y REM (según corresponda y tenga la opción de realizarlo). Se debe dejar en claro que las intervenciones que se registran deben efectivas.
- E. **El egreso:** de la modalidad es por término de tratamiento, siguiendo los tiempos indicados por la norma técnica de infancia, según categoría por la que fue ingresado (cumpliendo los pasos anteriormente mencionados de contacto e intervención con las familias).

Objetivos y Metas:General:

Potenciar, a través de la implementación de modalidades de apoyo, el desarrollo integral de niños y niñas con rezago, riesgo de retraso u otras situaciones de vulnerabilidad biopsicosocial que puedan afectar su normal desarrollo.

Específicos:

1. Potenciar el máximo despliegue de las capacidades de niños y niñas en primera infancia que se encuentran en riesgo de rezago o que tienen rezago manifiesto de su desarrollo, o que presentan otras situaciones de vulnerabilidad biopsicosocial.
2. Facilitar la adecuada articulación de apoyos específicos que demandan niños y niñas en primera infancia.
3. Apoyar a las familias, especialmente madre, padre y/o adulto responsable, de niños y niñas en primera infancia, para la adecuada atención, cuidado y estimulación de sus hijos e hijas con riesgo de rezago o rezago manifiesto en su desarrollo, o que presentan otras situaciones de vulnerabilidad biopsicosocial.
4. Financiar la instalación y/o mejoramiento de las Modalidades de Apoyo al Desarrollo Infantil, para atender a niños y niñas que cumplan las condiciones de ingreso mencionadas anteriormente y que han sido detectados en los controles de salud con rezago, riesgo de retraso o riesgo biopsicosocial.
5. Integrar los estándares de atención de acuerdo a los contenidos del documento de Orientaciones Técnicas para las Modalidades de Apoyo al Desarrollo Infantil (Guía para los Equipos Locales), el cual estará disponible en el Sistema de Gestión de Convenios del Ministerio de Desarrollo Social, en adelante e indistintamente “SIGEC”.
6. Gestionar a través del Sistema de Registro, Derivación y Monitoreo SRDM, las alertas de vulnerabilidad de los niños/as ingresados a las Modalidades, de acuerdo a los criterios de priorización establecidos en documento de apoyo disponible en SIGEC.

Período de Ejecución:

13/09/2019 al 31/05/2020

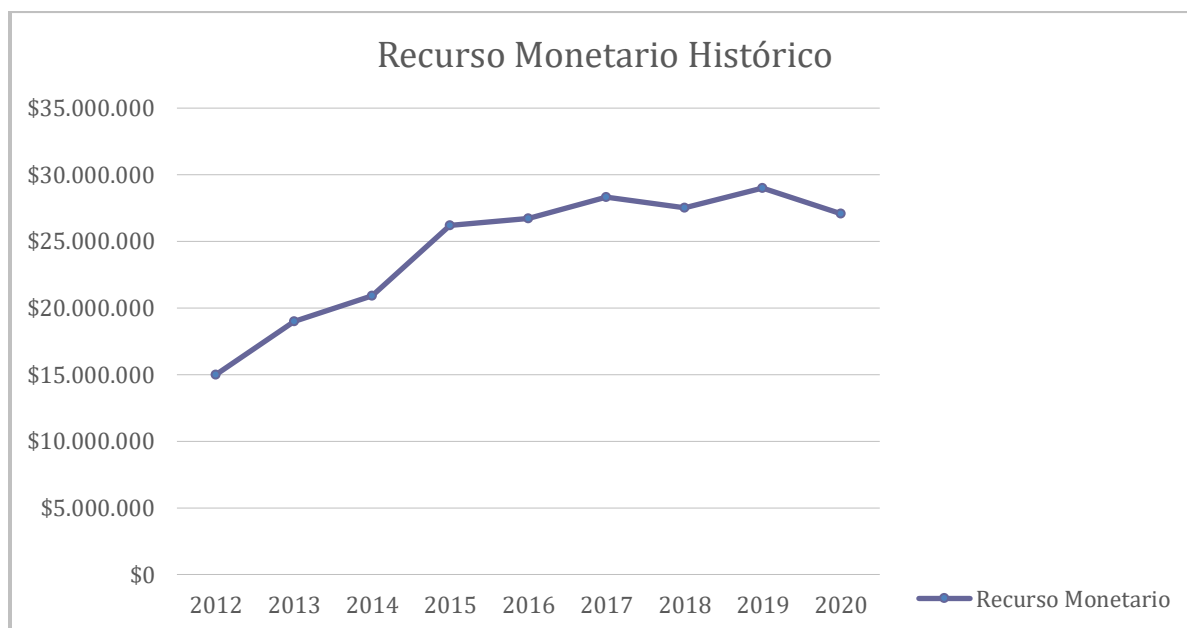
Fuentes De Financiamiento:

Externo; Ministerio Desarrollo Social y Familia (MIDESO)

Presupuestos FIADI asignados desde el año 2012 al año 2019

Año	Presupuesto
2012	\$15.000.000
2013	\$19.000.000
2014	\$20.898.542
2015	\$26.199.938
2016	\$26.708.429
2017	\$28.300.000
2018	\$27.500.000
2019	\$29.000.000
2020	\$27.091.460

Nota: Datos obtenidos del Sistema de Gestión de Convenios SIGEC,



Cobertura Comprometida: 967 niños y niñas atendidos en las modalidades de estimulación y 80 niños atendidos en modalidad Atención Domiciliaria. En total la cobertura total esperada y especificada en el proyecto es de 1047 niños y niñas, que producto de la contingencia sanitaria, mayormente debió ser atendida en forma remota, a través de video llamadas a los padres o cuidadores.

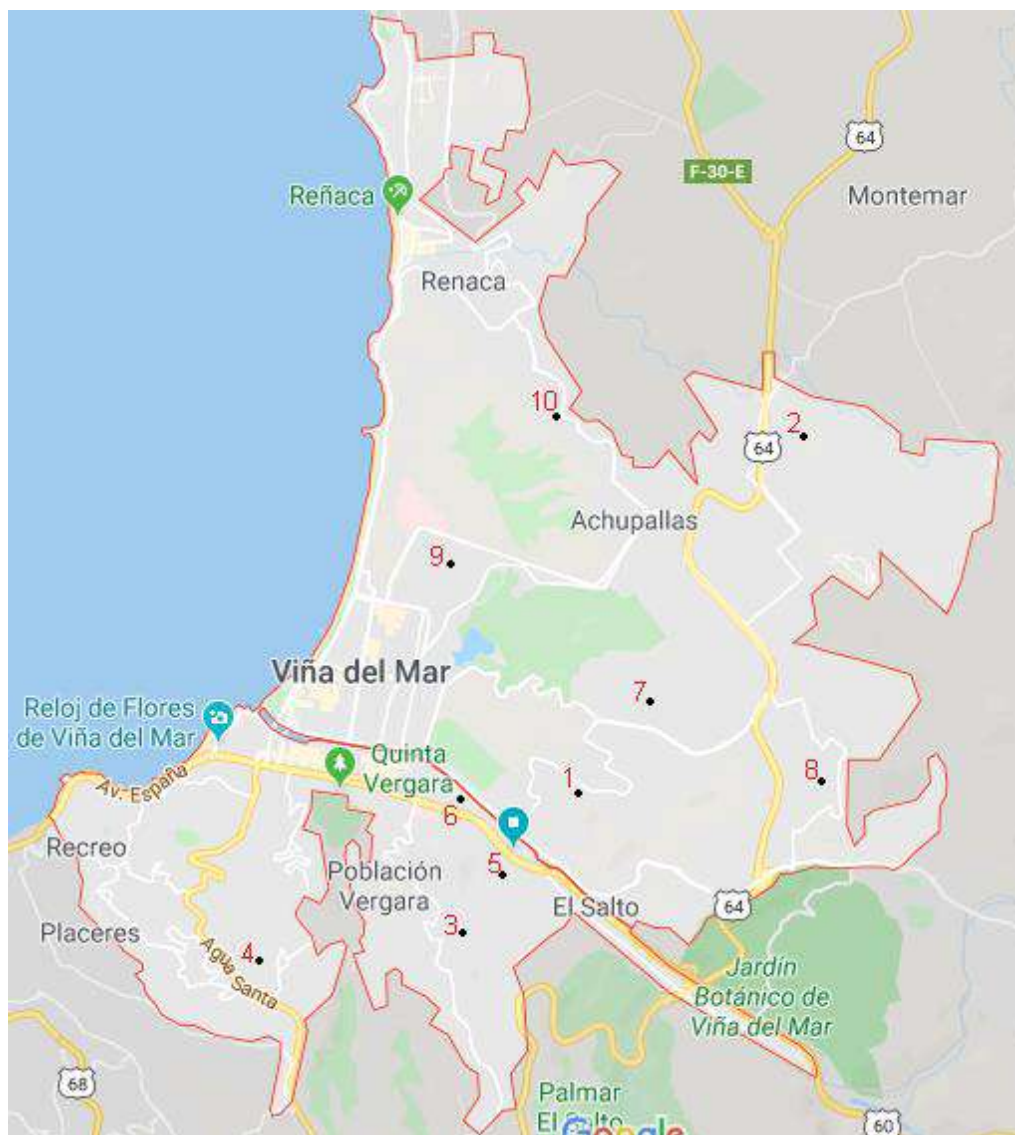
CESFAM	SALA DE ESTIMULACION	ATENCION DOMICILIARIA
Nueva Aurora	110	8
Jorge Kaplan	139	8
Miraflores	143	8
Cienfuegos	52	8
Lusitania	56	8
Gómez Carreño	118	8
Marco Maldonado	72	8
Las Torres	125	8
Brígida Zavala	58	8
Juan Carlos Baeza	104	8
Total	967	80

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

N.º	CENTRO DE SALUD	DIRECCIÓN
1	Lusitania	Bellavista N.º 1228, Miraflores Alto.
2	Dr. Jorge Kaplan	Av. Quinta N.º 875, paradero 8 1/2, Reñaca Alto.
3	Amigable Las Torres	Av. La Paz, Esq. Pakarati, Las Torres, Forestal Alto.
4	Nueva Aurora	Variante Agua Santa s/n, paradero 5 Nueva Aurora
5	Brígida Zavala	Av. Blanca Vergara N.º 1792, Forestal Alto
6	Marco Maldonado	Av. Álvarez N.º 1682, Viña del Mar
7	Miraflores	Av. Frei, esq. El Membrillo s/n, Miraflores Alto.
8	Juan Carlos Baeza	Av. Tamarugal N°350, El Olivar.
9	Cienfuegos	Calle 7 esquina 21 norte, Santa Inés
10	Gómez Carreño	19 poniente 5650, 4to sector Gómez Carreño

Georreferenciación

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Educación, Promoción y Protección” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- Se da continuidad a las atenciones en Salas de Estimulación vía remota.
- Se da continuidad a la modalidad de Atención Domiciliaria vía remota
- Acompañamiento psicosocial a niños/as y familias, a través del diseño de un plan de intervención.
- Reuniones técnicas y clínicas con equipo de Salud para evaluar situaciones de alta complejidad. (vía zoom)
- Reuniones de trabajo con la Red Básica. (zoom y presencial)
- Contratación de tres Educadoras de Párvulos.
- Mejoramiento de la modalidad de estimulación a través de la adquisición de material didáctico de calidad y pertinente para la edad del niño/a en atención.
- Si bien, el proyecto inicia con un desfase en la transferencia de recursos, el pago de los servicios profesionales de las Educadoras de Párvulos fue asumida por la Corporación Municipal de Salud, lo que permitió dar continuidad a la atención de los niños/as que ingresan a Sala de Estimulación y Atención Domiciliaria.

VI. SECCIÓN OFICINA MUNICIPAL DE INTERMEDIACIÓN LABORAL (OMIL)

La Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades N.º 18.695, en su artículo 4 letra d), señala que las Municipalidades, en el ámbito de su territorio, podrán desarrollar, directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la capacitación, la promoción del empleo, y el fomento productivo.

Las Oficinas Municipales de Intermediación Laboral en adelante OMIL, de acuerdo al artículo 7º de la Ley N.º 19.518, sobre Nuevo Estatuto de Capacitación y Empleo, tienen por función cumplir con actividades de orientación ocupacional, entendiendo por tal, la entrega de información, aplicación de instrumentos técnico y asesorías que faciliten la elección de una profesión, actividad u oficio, así como, la entrega de los antecedentes que permitan lograr una adecuada capacitación y las entidades encargadas de proporcionarla.

La I. Municipalidad de Viña del Mar y SENCE el 10 de mayo del año 2011 suscribieron un Convenio de Acreditación OMIL e Incorporación a Bolsa Nacional de Empleo, y el 4 de diciembre del año 2019 firman el Nuevo Convenio de Acreditación OMIL e Incorporación a Sistema Bolsa Nacional de Empleo, Decreto N.º 2482, de fecha 05 de marzo del año 2020, que atendidas las nuevas exigencias resulta necesario que la OMIL se adecue a nuevas y mejores herramientas para lograr la óptima atención de sus beneficiarios.

El 24 de enero del año 2020, la I. Municipalidad de Viña del Mar y SENCE firman el Convenio de Colaboración con Transferencia de Recursos del Programa Fortalecimiento OMIL para Comuna IOV para la entrega de servicios de Información, Orientación y Vinculación Laboral, por el período 01 de enero al 31 de diciembre del año 2020.

La Oficina de Intermediación Laboral tiene como objetivo contribuir a la disminución de los índices de cesantía y facilitar el proceso de inserción laboral a las personas en situación de desempleo, a través del establecimiento de acciones conjuntas entre el municipio, el sector empresarial y servicios capacitadores. Además, ejecuta el convenio Programa Fortalecimiento OMIL (FOMIL), Categoría Comunal IOV (Información, Orientación y Vinculación) entre la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar y el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo SENCE.

El FOMIL, por su parte promueve el desarrollo de un sistema de intermediación colaborativo a través de una oferta coordinada de servicios de calidad acorde a las trayectorias laborales de los usuarios y a los desafíos productivos de las empresas, el cual se lleva a cabo a través de los siguientes servicios:

Servicio de Información Laboral

- Recepción del Usuario.
- Aplicación de Hoja de Vida.
- Inscripción y Actualización de usuarios en Bolsa Nacional de Empleo (www.bne.cl).
- Ingreso de Acciones de Personas en Módulo de Intermediación BNE.
- Entrega de información.
- Derivación extra y/o intra OMIL.

Servicio de Orientación Laboral

- Aplicación de Entrevista por Competencias.
- Aplicación de Instrumentos Psicolaborales.
- Perfil Laboral del Usuario.
- Evaluación Funcional y Perfil Ocupacional.
- Sub servicios de Orientación Laboral.
 - Aprestos Laborales.
 - Consejerías.
 - Derivación a Servicios Sociales.

Servicio de Vinculación Laboral

- Contacto con Empresas y Consejería.
- Derivación a Entrevista.
- Colocación Laboral.
- Seguimiento.

Además, existe un proceso transversal a los servicios antes señalados el cual se detalla a continuación.

Instrumentos de Empleabilidad

- Capacitación.
- Nivelación y Continuidad de Estudios.

Objetivos y Metas:

Lograr una articulación entre la empresa privada ofertante de las vacantes laborales y los usuarios demandantes de empleo, para ello se plantean los siguientes objetivos específicos:

- Generar acciones de vinculación laboral que promuevan la realización de un trabajo colaborativo para el levantamiento de vacantes laborales, en beneficio de los usuarios que buscan empleo.
- Capacitar a los usuarios OMIL, en materia de empleabilidad, mejorando las opciones de inserción laboral.
- Fortalecer el trabajo en red con Organismos Técnicos de Capacitación a fin de que usuarios de la comuna tengan la posibilidad de acceder a herramientas que mejoren su inserción laboral.
- Promover la inserción laboral de usuarios pertenecientes a distintos grupos objetivos, a través de la articulación de la oferta laboral existente en el territorio, incluyendo entidades públicas y privadas.
- Ejecución de acciones y actividades que permitan fortalecer la intermediación laboral, tales como:
 - Hoja de Vida.
 - Inscripción y/o Actualización de Usuarios en BNE.
 - Orientación Laboral.
 - Derivaciones a Instrumentos de Empleabilidad.
 - Taller de Aprestos.
 - Recepción de Vacantes Laborales.
 - Vinculación Laboral (colocados).
 - Contacto a Empresa.

- Consejerías a Empresas.
- Encuentros Empresariales.
- Encuentros Territoriales.
- Colaboración en Ferias Laborales.
- Reuniones de Red Provincial de Sence.
- Puntos OMIL.
- Difusión de las prestaciones de Omil en Redes Sociales.

Período de Ejecución:

- Inicio: 01 de enero 2020.
- Término: 31 de diciembre 2020.

Fuentes De Financiamiento:

Financiamiento Mixto de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar y Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE).

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto 2018	Monto 2019	Monto 2020
Aporte SENCE	\$32.825.500	\$24.100.000	\$26.510.000
Aporte Municipal	\$58.467.470	\$73.780.410	\$71.428.021
Monto Total	\$91.292.970	\$97.880.410	\$97.938.021

Nota:

- El aporte de Sence a través del Programa de Fortalecimiento Omil, es destinado a:
 - Gastos de Personal: Pago de Honorarios Ejecutiva de Atención a Empresas (período marzo – diciembre).
 - Gastos de Administración:
 - Pago de productos y/o servicios: Seguro contra accidentes y enfermedades laborales de Ejecutiva de Atención a Empresas, Difusión y marketing de la OMIL (uniformes, tarjeta de presentación, etc.) y Servicio de imprenta (folletería, etc.).
 - Bienes o servicios de consumo: Materiales de oficina, e insumos necesarios para la implementación de Talleres de apresto laboral.
- El aporte Municipal es destinado al pago de Recursos Humanos Equipo Omil y Ejecutiva de Atención a Empresas período enero – febrero 2020.

Beneficiarios:

Personas desempleadas o en busca de un mejor puesto de trabajo y empresarios de la comuna de Viña del Mar.

Cobertura Territorial:

Comunal y Provincial

Localización:

Comunal

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Gestión y Promoción de Servicios Sociales” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

La Oficina de Intermediación Laboral realiza su quehacer profesional desde los lineamientos emanados de la Guía Operativa que Sence entrega cada año para la ejecución del Convenio del Programa Fortalecimiento OMIL categoría comunal IOV.

Servicio de Información Laboral, se lleva a cabo por medio del Ejecutivo de Atención de Público, quien debe entregar una información organizada, que contenga el análisis de la realidad del mercado laboral, las competencias personales y el capital humano de cada una estas, articulando todo esto con el contexto territorial. Además, este servicio debe ser entregado de manera personalizada, simple y de fácil comprensión.

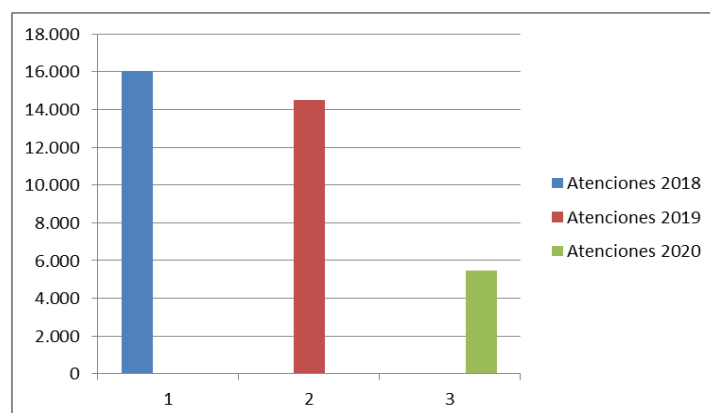
Entre las funciones presenciales y en modalidad teletrabajo, realizadas por este ejecutivo se destacan:

- Recepción del Usuario.
- Aplicación de Hoja de Vida.
- Realizar inscripción y/o actualización en Bolsa Nacional de Empleo (www.bne.cl).
- Ingreso de Acciones de Personas en Módulo de Intermediación BNE.
- Proporcionar información del mercado laboral y de la oferta programática de Sence.
- Derivar al usuario a Instrumentos de Empleabilidad y/o Vacantes Laborales disponibles en la OMIL.
- Derivación intra y/o extra Municipal.

Además de las funciones ya descritas, el Servicio de Información Laboral contempla:

- Atención de Beneficiarios del Fondo de Cesantía Solidario, que no saben utilizar herramientas informáticas o no poseen acceso a ellas.
- Certificación a Trabajadores del Programa Inversión a la Comunidad.
- Certificación de Inscripción a Bolsa Nacional de Empleo.

USUARIOS DE LA COMUNA ATENDIDOS EN OMIL	
PERÍODOS	TOTAL DE ATENCIONES
2018	16.013
2019	14.493
2020	5.474



Servicio de Orientación Laboral, es ejecutado por un Orientador Laboral de profesión Psicólogo, quien debe prestar apoyo, asesoría y/o acompañamiento tanto a personas desempleadas, como a usuarios en búsqueda de mejores alternativas de empleo. Por lo que utiliza diferentes herramientas de empleabilidad, para identificar competencias, intereses, fortalezas y debilidades en cada uno de los candidatos; todo ello con la finalidad de poder direccionar de manera más efectiva el proceso de búsqueda, consecución y mantención en los puestos de trabajo.

Las funciones que desarrolló este profesional fueron realizadas en modo presencial y teletrabajo tales como:

- Confección y/o mejoramiento del Curriculum Vitae de cada usuario.
- Aplicación de entrevistas por competencias para determinar el tipo de orientación que requiere el usuario.
- Confeccionar perfiles laborales de cada usuario, por medio de la aplicación de instrumentos psicolaborales.
- Entregar al usuario estrategias, prácticas y técnicas para mejorar su propio proceso de búsqueda de trabajo.
- Derivación a las áreas de vinculación laboral y/o instrumentos de empleabilidad, según corresponda el diagnóstico de cada persona.
- Realización de talleres de apresto laboral y habilidades blandas.

- Aplicación de evaluaciones funcionales y confección de perfiles laborales, para que faciliten los procesos de intermediación laboral en Personas con situación de Discapacidad.

Servicio de Vinculación Laboral, de profesión Trabajador Social, la función es generar una vinculación adecuada y oportuna entre la oferta y la demanda de empleo, a través de un proceso de adecuación entre las habilidades e intereses de los usuarios en busca de empleo y las vacantes proporcionadas por el sector productivo.

Además, este servicio incorpora la labor del Ejecutivo de Atención de Empresas de profesión Técnico en Trabajo Social, quién debe desarrollar, establecer y fortalecer la relación con el empresariado, mediante un conocimiento detallado y práctico del territorio, con el objetivo de promover los servicios de OMIL entre el sector privado.

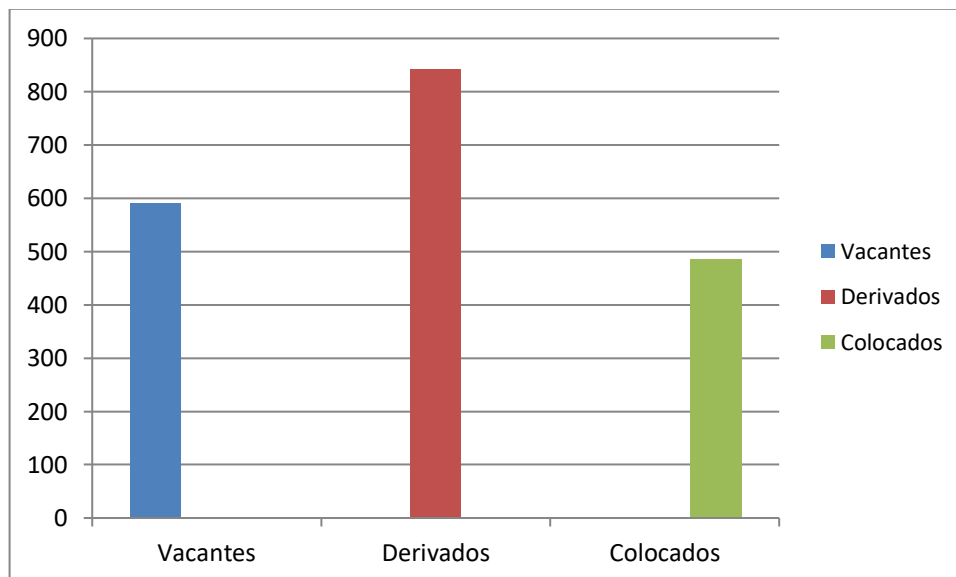
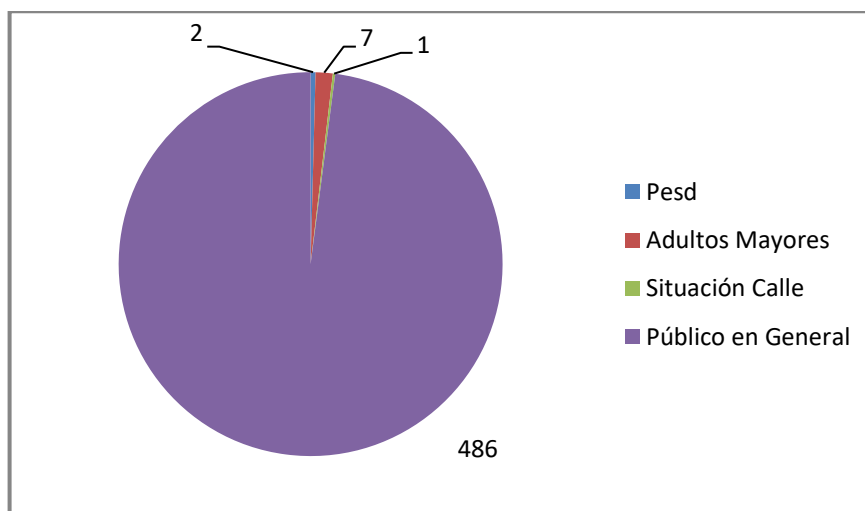
Las acciones principales que se realizaron son:

- Contacto, Visitas y Consejería a empresas para la obtención de vacantes de empleo y/o capacitación.
- Preselección de postulante para enviar por oferta laboral
- Recepcionar y dar respuesta a todas las solicitudes de personal que realicen las empresas o empleadores.
- Difundir vacantes laborales disponibles, a través de la Bolsa Nacional de Empleo (BNE), diario mural, atención de público, oficinas municipales y redes sociales.
- Coordinación con empresas para reclutamiento masivo (enero y febrero) del usuario OMIL en Viña del Mar, entregando espacios de entrevista, si éstos, así lo solicitan.
- Realizar seguimiento a la oferta y demanda activa en el sistema, acompañando el proceso tanto de los postulantes como del solicitante. (empleador).
- Seguimiento de Contrataciones.
- Difusión de parrilla programática SENCE.
- Participación en Ferias Laborales.
- Contacto con instituciones públicas y privadas con el fin de fortalecer la red de empleo y empleabilidad del territorio.

En el marco de lo anterior, todas las actividades desarrolladas por este servicio fueron de carácter presencial a través de los turnos éticos y en modalidad teletrabajo.

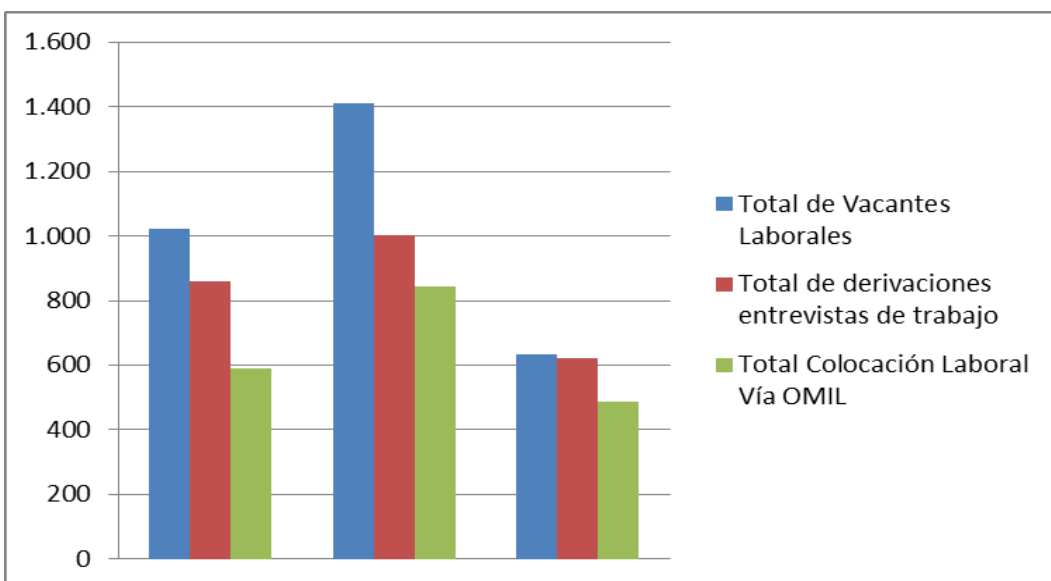
Cuadro N°1: Total Vacantes Laborales, Derivaciones y Colocación OMIL 2020

Vacantes	Derivados	Colocados
590	842	486

**Desglose de Colocaciones, según grupo objetivo**

Cuadro N.º 2 de Comparación
(Total Vacantes Laborales, Derivaciones y Colocación OMIL por años)

Períodos	Total de Vacantes Laborales	Total de derivaciones entrevistas de trabajo	Total Colocación Laboral Vía OMIL
2018	1.020	1.410	634
2019	860	1.003	620
2020	590	842	486



Servicio Instrumentos de Empleabilidad, es un proceso transversal a los Servicios de Intermediación Laboral, el que busca establecer canales de derivación oportunos a todos los usuarios de OMIL que requieran mejorar sus posibilidades de acceder a un puesto de trabajo. Para ello la OMIL cuenta con un registro actualizado de los programas de empleabilidad habilitados en la región, los filtros de ingreso y principales beneficios del servicio otorgado.

Todas las acciones de este servicio fueron realizadas en modalidad teletrabajo, donde se encuentra:

- Desarrollar encuesta online en red social Facebook OMIL Viña del Mar, para conocer los intereses de los usuarios en materia de capacitación.
- Mantener y establecer contacto con OTEC, Centros de Formación Técnica (CFT), Institutos Profesionales y Fundaciones educacionales fidelizados, a través de video llamadas, vía telefónica, WhatsApp y correo electrónico, con el objetivo de captar cupos de capacitación en oficios para usuarios de OMIL.

- Recepcionar cupos de Nivelación de Estudios de Fundación Entreser, para posteriormente orientar y derivar a los usuarios interesados en dar término a su educación.
- Difundir capacitaciones en:
 - Diario mural y Redes sociales de Oficina OMIL.
 - Correo municipal.
 - Correo electrónico a Oficinas municipales: Oficina Comunal de la Discapacidad y Oficina Comunal de la Mujer “Programas Jefas de Hogar” dependientes de la Dirección de Atención Grupos Prioritarios, Municipio en tu Barrio de la Dirección de Desarrollo Comunitario, Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA).
- Recepcionar documentos de postulantes a cupos de capacitaciones en oficio a través de correo electrónico.
- Entrevistar y orientar telefónicamente a los postulantes, para posteriormente derivar sus antecedentes a las OTEC.

CUADRO DE ACCIONES REALIZADAS POR LA OMIL

Los profesionales de OMIL en el contexto sanitario del año 2020 debieron adecuar su gestión para continuar la atención de los usuarios y comunidad empresarial, realizando turno ético diarios rotativo presencial en la oficina, y en modalidad de teletrabajo.

La comunicación y gestión diaria del equipo OMIL se llevó a cabo a través vía telefónica, videollamadas, mensajes por WhatsApp y a través de plataformas zoom y meet.

La gestión desarrollada se resume y clasifica de la siguiente manera:

ACCIONES	OMIL 2020
<i>SERVICIO DE INFORMACIÓN LABORAL</i>	
ATENCIÓN DE PÚBLICO	5474
HOJAS DE VIDA	2253
ACTUALIZACIÓN E INSCRIPCIÓN DE USUARIOS EN BNE	5370
PUNTO OMIL	40 (288 USUARIOS)
<i>SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL</i>	
CONSTRUCCIÓN DE CV	200
ENTREVISTA	205
APLICACIÓN DE TEST PISCOLABORALES	201
APLICACIÓN PERFIL FUNCIONAL	48
APRESTO LABORAL	17 TALLERES (245 USUARIOS)

SERVICIO INSTRUMENTOS DE EMPLEABILIDAD	
DERIVADOS A NIVELACIÓN DE ESTUDIOS	16
DERIVADOS A CAPACITACIONES EN OFICIOS:	422
<ul style="list-style-type: none"> • FUNDACIÓN LUTERANA DE CAPACITACIÓN • UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPO • ADECCO • AUTOMÓVIL CLUB DE CHILE • LLANCAO CAPACITACIONES • INSPIRA • FDA CAPACITACIÓN LTDA. • FUNDACIÓN ENTRESER • INCASOE • CFT PUCV • FUNDACIÓN ALMIRANTE CARLOS CONDELL • FUCAP • FUNDACIÓN CADEL • FUNDACIÓN CADES. 	
CAPACITADOS EN OFICIOS	103
SERVICIO DE VINCULACIÓN LABORAL	
VINCULADOS	486
VACANTES LABORALES	590
CONTACTO EMPRESAS	94
CONSEJERÍA	84
OTRAS ACCIONES CON EMPRESA	181
OTRAS GESTIONES	
FERIAS LABORALES	4
REUNIONES RED TERRITORIAL	6
ENCUENTROS EMPRESARIALES	2
ENCUENTRO TERRITORIAL	1
DIFUSIÓN	250
ATENCIÓN A NIÑOS PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO.	1103
ATENCIÓN A GESTANTES PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO.	439
ATENCIÓN DE CASOS EN BUSCA DE EMPLEO DERIVADOS POR EXPEDIENTE ALCALDICIO	139
CHARLAS EDUCATIVAS CON DAJC	6
CHARLA DIFUSIÓN A LICEOS, RED SENDA-PREVIENE	1

A continuación, se especifican las actividades contempladas dentro de las acciones señaladas en el cuadro anterior.

FERIAS LABORALES:

Cabe señalar, que todas las ferias laborales del período 2020, se ejecutaron a través de plataformas Online, tales como Laborum, Bolsa Nacional de Empleo, Trabajando.com y canales de Youtube.

- Feria Laboral Regional de Sence mes de agosto, convocando 5 empresas.
- Colaboración de OMIL en Feria Laboral Regional AIEP mes de septiembre, convocando 23 empresas.
- Feria Laboral Regional de Sence mes de octubre, convocando 8 empresas.
- Feria Laboral Sence e Ilustre Municipalidad de Viña del Mar mes de noviembre, convocando 16 empresas.

ENCUENTROS:

- **Encuentro Territorial “Intercambio de buenas prácticas en la atención al usuario en tiempos de pandemia”**, a través de plataforma Microsoft Teams, expositor Diego Jaime, Psicólogo de OMIL, creando la instancia de dar a conocer los protocolos más actualizados para brindar Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) y prácticas de autocuidado, tanto para funcionarios públicos como para usuarios que utilizan los beneficios estatales, con el objetivo de facilitar metodologías innovadoras de contención emocional, ayudando al empoderamiento y autorregulación de las personas afectadas por la crisis sanitaria que implicó la llega del COVID-19 a nuestro país.
- **Encuentro Empresarial “Ley de Protección al Empleo”**, el cual se desarrolló a través de la Plataforma Microsoft Teams, con la participación de Instituciones Gubernamentales y OMIL pertenecientes a la Red Provincial (Casablanca, Valparaíso, Con Con, Quintero), 13 empresas de la comuna pertenecientes a los rubros de construcción, servicios, comercio, hotelero-gastronómico, comunicaciones y transporte, con una totalidad de 29 asistentes y el expositor fue Don Humberto Mac Lean Vargas, Jefe de Sucursal Viña del Mar de AFC Chile.
Esta actividad, tuvo como propósito entregar herramientas a las empresas de la comuna que vieron afectadas o disminuidas sus actividades de manera total o parcial, por restricciones sanitarias a raíz del Covid-2019, pudiendo acceder a: Suspensión del Contrato de Trabajo por orden de la autoridad y Suspensión del contrato de Trabajo por acuerdo de las partes, esto con la finalidad de proteger la relación laboral y evitar las desvinculaciones.
- **Encuentro Territorial “Beneficios del IPS en Tiempos de Pandemia”**, el cual se desarrolló a través de la plataforma online Microsoft Teams y contó con la participación de: Senda, Programa Mujeres Jefas de Hogar, Centros de Tratamiento, Oficina de Adulto Mayor, Apoyos Familiares del Programa SSYO, Asistente Social del área de Servicio Social, Corporación Municipal de Viña del Mar, Gendarmería, Fundación Emplea y OMIL perteneciente a la red provincial, con un total de 28 participantes, cuyo expositor fue el Sr. Hernán Espinoza Andrade, Coordinador área de Servicio Social IPS Viña del Mar.

Esta actividad surge por la necesidad de informar a las instituciones participantes sobre el funcionamiento de IPS en tiempos de contingencia sanitaria, identificando una estrategia comunicacional que favorezca o potencie el funcionamiento de la red, dentro de las temáticas abordadas se difundieron los beneficios sociales asignados a la comunidad, requisitos y tramitación de manera remota, entre otros.

- **Encuentro Empresarial “Difusión de Cursos Programa Despega Mype”** en conjunto con Fomento Producto Productivo a través de plataforma online Zoom. Esta actividad surgió raíz del Plan de Reactivación del Comercio y Turismo de la comuna”, se contó con la exposición de Valeska de la Fuente, Encargada del Programa Despega Mype de Sence y dueños de pequeñas empresas.

Finalmente se indica que, en relación a algunas de las acciones realizadas durante este año, existen metas del Programa de Fortalecimiento OMIL, las cuales se detallan:

ACCIÓN	META	REALIZADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
VINCULADOS	675	436	65%

- **CHARLAS EDUCATIVAS con Departamento Asistencia Judicial Comunitaria**

En el marco del Plan de reactivación del Comercio y Turismo de Viña del Mar, se gestionaron charlas educativas para la comunidad con el propósito de generar instancias herramientas formativas laborales en materia de derecho laboral, y ley de protección al empleo.

Los expositores fueron los abogados del Departamento de Asistencia Judicial Comunitaria las cuales se realizaron a través de plataformas digitales Microsoft Team, Se realizaron **6 talleres** con la participación de usuarios que se registraron de manera espontánea a través de la red social Facebook OMIL Viña del Mar.

Observaciones Generales

- Presencia de Crisis Sanitaria.
- Imposibilidad de ejecutar actividades en terreno, dentro de las cuales cabe mencionar: visitas a empresas, seguimiento de personas colocadas y ejecución de proyecto lanzaderas de empleo a estudiantes de 4to Medio de los liceos técnicos profesionales de la comuna.
- Precariedad del Sistema Informático Proexsi, el cual no es posible operarlo en modalidad remota, dejando en manifiesto la urgencia de un sistema de registro online que permita a la OMIL satisfacer sus necesidades en material de intermediación laboral, tales como: una base de datos actualizada y operativa al momento de buscar los perfiles requeridos accediendo a; información curricular,

historial de atención, habilidades y competencias del postulante, entre otras. Esto debido a que la Bolsa Nacional de Empleo no es una herramienta suficiente para la ejecución de nuestra labor, pues su funcionamiento es ineficiente e inestable.

- Disminución en la recepción de ofertas de empleo por parte de las empresas y un aumento en la falta de retroalimentación de los usuarios OMIL vinculados por las empresas que solicitan los servicios de esta oficina, denotando falta de responsabilidad y compromiso, obstaculizando el cumplimiento de metas.
- Imposibilidad de destinar los recursos del Convenio FOMIL para la adquisición de equipos tecnológicos, planes de telefonía e internet y/o licencias de Microsoft office para la óptima ejecución de la modalidad de teletrabajo.
- Suspensión de Capacitaciones en oficios que tenían contempladas la realización de prácticas laborales por no tener lugar donde ejecutarlas.
- Imposibilidad de obtener con exactitud la información real del total de personas capacitadas por problemas de retroalimentación de información por parte de los Organismos Técnicos Capacitadores.
- De acuerdo con el anexo complementario de acreditación del convenio FOMIL los computadores de los funcionarios de la oficina OMIL deben cumplir las siguientes especificaciones técnicas: conexión permanente a internet, procesador I5 o superior, mínimo 8 GB de RAM y disco duro de 500 GB. Sin embargo, en la actualidad los computadores no superan el procesador I5, teniendo como un máximo de 4 GB de RAM y una evaluación promedio de 3,5 dificultando el correcto uso de la plataforma FOMIL y/o herramientas de registro de intermediación laboral, dificultando el quehacer de esta unidad tanto presencialmente como en la modalidad teletrabajo.
- La metodología impuesta por Sence no es acorde al perfil de Usuario OMIL, debido a que exige documentación que para el usuario resulta repetitiva y demanda demasiado tiempo en completar formularios que no son acordes a la necesidad inmediata de empleo, a su nivel de escolaridad y/o trayectoria laboral.

Observaciones Generales y/o Específicas:

El personal de OMIL recibe capacitación anual de SENCE en materias de intermediación laboral. OMIL coordina y gestiona acciones a nivel comunal y regional a través de la Red Territorial.

TABLAS Y FOTOGRAFÍAS DE LAS ACTIVIDADES

- Talleres de Apresto Laboral

- Programa Jefas de Hogar



- Adultos Mayores Concón- Casablanca



- **Ferias Laborales**

- **Feria Laboral AIEP Región de Valparaíso**



- **Feria Laboral Sence Región de Valparaíso Agosto**



➤ **Feria Laboral Sence Regional Octubre**

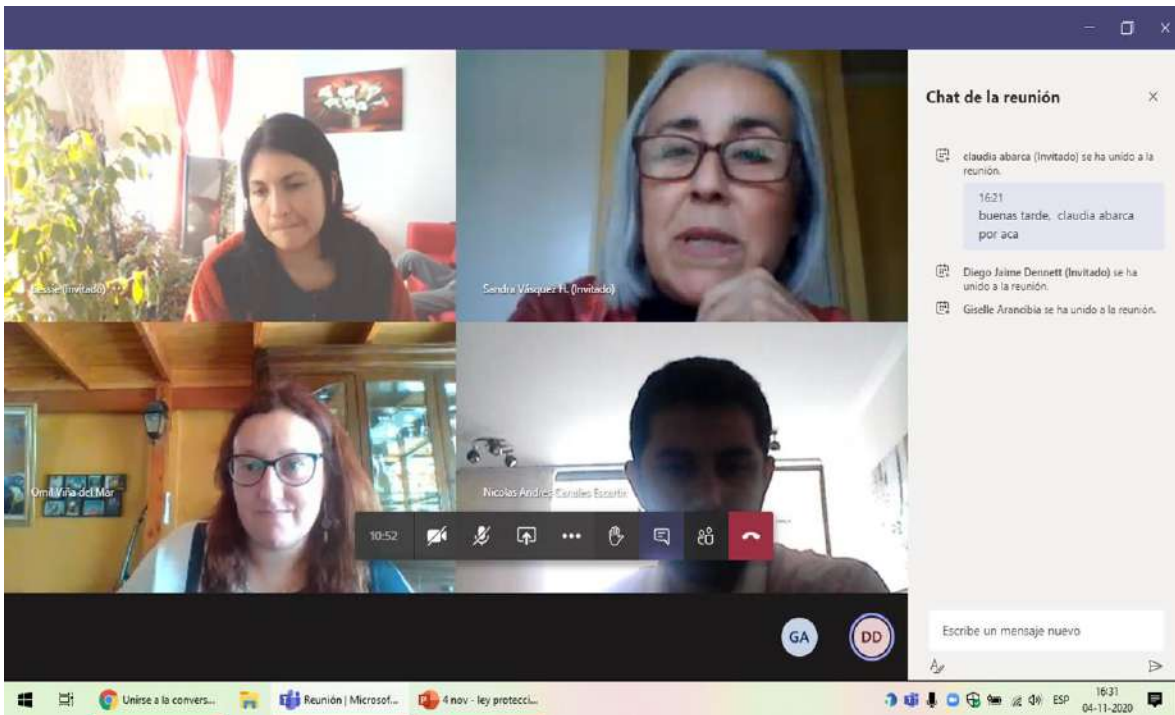


➤ **Feria Laboral Sence- Ilustre Municipalidad de Viña del Mar**



- **Charlas Educativas con Departamento Asistencia Judicial Comunitaria**



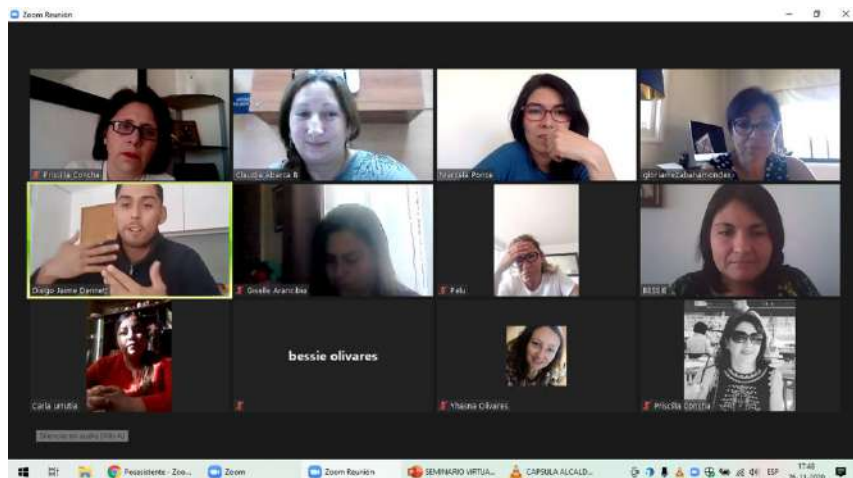


- **Charla Difusión SENDA-PREVIENE**

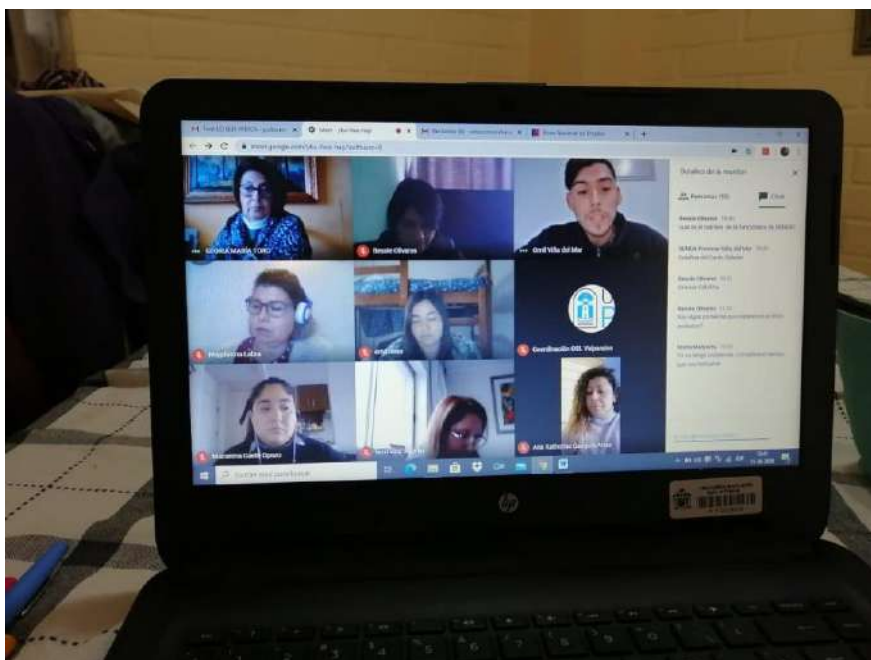


- Encuentros

- Encuentro Empresarial “Difusión de Programa Despega Mype”.



- Encuentro Territorial “Intercambio de buenas prácticas en la atención al usuario en tiempos de pandemia”.



III. DEPARTAMENTO DE DESARROLLO TERRITORIAL Y HABITACIONAL

El Departamento de Desarrollo Territorial y Habitacional está conformado por las siguientes Secciones y Oficinas:

- I. Sección Gestión Habitacional.
- II. Sección Regularización y Títulos de Dominio.
- III. Fondo Concursable de Autoconstrucción- FAC.
- IV. Programa de Campamentos.
- V. Programa Campamentos: Convenio de Transferencia Gastos de Traslado Transitorio (G.T.T.).

I. SECCIÓN: GESTIÓN HABITACIONAL

1. PROGRAMA: ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA EN PROCESOS DE POSTULACIÓN A SUBSIDIOS HABITACIONALES DEL MINVU A COMUNIDADES Y PERSONAS NATURALES.

Para la oferta de subsidios estatales según Programas Minvu:

- **Fondo Solidario de Elección a la Vivienda: modalidad construcción en nuevos terrenos, A.V.C. y Línea Aldeas y Campamentos.** Modalidad C.N.T y C.S.R. D.S N.ºs 49-11 y 105-14.

- **Programa Mejoramiento de Vivienda y Barrios.** Línea regular, C.C.S.S. y viviendas DFL 2/59. D.S N.º 27-16.
- **Programa de Subsidio de Apoyo al Arriendo.** D.S N.º 052-13. Modalidad llamado extraordinario, regular y adulto mayor.
- **Sistema de Subsidio Integrado D.S N.º 01-11.** Clase media y emergente en sus títulos (T1, TR1 y TR2 Y T2).
- **Programa de Integración Social y Territorial.** D.S N.º 19-17. Llamados semestrales
- **Ventanilla única habitacional, capacitaciones, servicios e insumos para la elaboración de proyectos y atención a proyectos.** -

Las líneas abordadas en el contexto de Emergencia Sanitaria durante el año 2020 son las siguientes:

1. Asesoría en procesos de postulación a subsidios habitacionales del MINVU a comunidades y personas naturales.
2. Entrega, mediante ventanilla única, de información habitacional y programa de capacitación permanente en Política Habitacional Minvu año 2020.
3. Asistencia en gestiones específicas para formulación de proyectos habitacionales, en ámbito de la construcción de nuevas viviendas y de los mejoramientos habitacionales.
4. Centro de documentación, análisis de información y tramitación de insumos técnicos necesarios para elaboración de expedientes de proyectos y postulaciones a subsidios habitacionales en el ámbito de la construcción de nuevas viviendas y de los mejoramientos habitacionales. (Tales como tramitación de R.S.H., privilegios de pobreza para tramites C.B.R. y rebajas de derecho, informes de cumplimiento R.S.H. por población y tramitación de documentos anexos a la temática residencial, documentación de edificación al igual que estudio sobre antecedentes legales de las copropiedades por cada condominio a postular.

El desarrollo de la asesoría y atención concretiza las posibilidades del desarrollo habitacional, tanto en grupos u organizaciones como en personas naturales de la comuna, que requieran de alguno de los servicios que se ofrecen en el área de vivienda social y emergente.

El servicio ofertado, cubre y complementa varias necesidades originadas desde el sistema de postulación a los subsidios del Minvu definidos por la política habitacional y cuyo descenso al usuario comunal o local es insuficiente por parte del organismo central Minvu.

Dentro de las principales labores desarrolladas están:

- Sociabilizar la política habitacional del MINVU en específico, para todos los usuarios que lo deseen y entrega movilidad necesaria y requerida en los procesos habitacionales en sus diferentes programas y etapas, para dar solución más expedita al usuario.
- Brinda asistencia técnica a los usuarios individuales y/o colectivos en los diferentes programas de vivienda y en las distintas etapas de los procesos habitacionales, desde la evaluación preliminar y habilitación de las familias postulantes dependiendo de los diferentes programas habitacionales y desde la conformación inicial de organizaciones en el caso de colectivos.-.

- Entrega asistencia online, telemática y presencial en los diferentes procesos de postulación al subsidio, llegando hasta la asesoría final en la búsqueda y elección de la vivienda a comprar o a la concreción de los proyectos habitacionales de construcción de nuevas viviendas, de mejoramientos de viviendas, condominios sociales o económicas existentes dentro del todo el territorio comunal.
- Brinda asesoría técnica para el proceso de proyectos colectivos de construcción de viviendas, evaluando terrenos y normativas atingentes para ver su factibilidad de levantar nuevas iniciativas.

Objetivos y Metas:

- Ser un servicio público gentil, facilitador y participativo con la comunidad, en el desarrollo de la labor municipal y de los procesos de postulación habitacional.
- Agilizar los procesos habitacionales en los cuales se ven involucrados las organizaciones y personas naturales participantes de esta comuna desde su proceso de factibilización de familias, el de postulación a los subsidios y su obtención, como a su vez en la búsqueda y elección de su vivienda y su compra o la concreción de su proyecto habitacional respectivo.
- Aumentar la oferta de este servicio, obteniendo un mayor número de postulantes a los beneficios estatales y así contribuyendo a la disminución del déficit habitacional que esta comuna posee a la fecha.
- Incentivar y apoyar todas las iniciativas del desarrollo territorial, en materia de política habitacional subsidiada, para todos los vecinos de la comuna que lo requieran.

Período de Ejecución:

1 enero 2020 al 31 diciembre 2020

Fuentes de Financiamiento:

Municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Municipal

Beneficiarios:

Colectivos e individuales. Abierto a todas las organizaciones comunitarias y personas naturales que requieran este servicio habitacional, organizaciones tales como: comités de vivienda, mejoramiento, adelanto, allegados y Juntas de Vecinos y otros sectores vulnerables en el tema habitacional dentro de la comuna.

Atenciones por proyectos y servicios año 2020:

TOTAL = 11.074 PERSONAS**Cobertura Territorial:**

- Cobertura para toda la población de la comuna interesada en participar. Y todos los sectores de Viña del Mar.

Localización:

- Servicio prestado a toda la Comuna, principalmente Nueva aurora, Forestal, Miraflores, Gómez Carreño, Viña Oriente, Reñaca Alto, Glorias Navales, Santa Julia El Olivar, Chorrillos Y Villa dulce.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:**ÁREA: DESARROLLO URBANO**

DU-2 Establecer un desarrollo urbano socialmente Integrado, revirtiendo la segregación social urbana actual promoviendo barrios integrados y diversos.

Situación actual y logros alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Los procesos desarrollados por la Sección Municipal durante este año 2020, se realizaron de forma presencial, pero en su gran mayoría fueron reconvertidos hacia la vía de la asistencia remota al usuario, esto debido a la situación de emergencia sanitaria decretada con fecha 17 de marzo del año 2020 en el territorio nacional y de conformidad al Dictamen N° 3610/20 de la Contraloría Regional de la República en relación a la atención en servicios públicos y donde se hace presente la opción del trabajo telemático.

A). - PROGRAMAS:

- | | |
|---|-----------------------|
| • Fondo Solidario de Elección a la Vivienda, CNT: | 320 Personas |
| • Fondo Solidario de Elección a la Vivienda, AVC: | 690 Personas |
| • Fondo Solidario de Elección a la Vivienda, LAC: | 1.116 Personas |

- Prog. de mejoramiento de vivienda y barrios D.S 27, Regular: **91**
- Personas**
- Prog.de mejoramiento de vivienda y barrios D.S 27, Condominios Sociales: **2.530 Personas**
- Prog. de mejoramiento de vivienda y barrios D.S 27, Condominios DF 2/59: **1.739 Personas**
- Subsidio de arriendo D.S.52/2013: **303 Personas**
- Sistema de subsidio integrado D.S.1: **1.679 Personas**
- Ventanilla Única, capacitaciones, servicios asociados y otros: **2.606 Personas**

TOTAL = **11.074**
PERSONAS

B). - DETALLE DE 11.074 ATENCIONES SEGÚN ACCIONES/SERVICIOS:

Programa habitacional Fondo Solidario de Elección de Vivienda (AVC)	690	Personas
Programa habitacional familias de Sectores Medios D.S N.º 01	1.679	Personas
Programa habitacional Subsidio de Apoyo Arriendo D.S. N.º 52	303	Personas
• ATENCIONES PERSONAS INDIVIDUALES =	2.672	PERSONAS
Asesorías generales y materia habitacional	564	Personas
Atención sectorialista vivienda Prog. Apoyo a Familias Gestantes	712	Personas
Programa de Asesoría Regular Regularización D.L N.º 2.695	5	Personas
Atención en oficina a Organizaciones Formulación de proyectos	54	Personas
Atención en terreno Organizaciones Formulación de proyectos	56	Personas
Asesoría casos originados ID Unidad Servicios Municipales	45	Personas
• VENTANILLA UNICA HABITACIONAL =	1.436	PERSONAS
Tramitación Rebajas Derecho municipal proyectos habitacionales	792	Personas
• SERVICIOS ASOCIADOS =	792	PERSONAS

Capacitaciones plan de reactivación económica (4 jornadas)		37	Personas
● ATENCION EN CAPACITACIONES	=	37	PERSONAS
Comité de Vivienda Altos Limonares		150	Personas
Comité de Vivienda Fuerza al Futuro		54	Personas
Comité de Vivienda Extremo		58	Personas
Comité de Adelanto AV. Gómez Carreño N.º 4.716		31	Personas
Comité de Administración Camino Real		48	Personas
● ATENCION A PERSONAS POR COMITES	=	341	PERSONAS

C). - DETALLE SEGUN PROYECTOS:

3 proyectos F.S.E.V. CNT - Regular		320	Personas
4 proyectos F.S.E.V. CNT – LAC		1.116	Personas
3 proyectos D.S. N°27. Mejoramiento de Vivienda		91	Personas
24 proyectos D.S. N°27. Condominios sociales		2.530	Personas
6 proyectos D.S. N.º 27. Viviendas Económicas		1.739	Personas
● ATENCION PERSONAS POR PROYECTOS	=	5.796	PERSONAS
TOTAL:		11.074	PERSONAS

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE ACTIVIDADES

Capacitación plan social de activación de comercio en el sector de Santa Julia a microempresarios 13-11-20



Capacitación Oficina de Vivienda- Plan social de activación de comercio en el sector de Reñaca Alto a microempresarios funcionarios 2-12-20.



Capacitación Oficina de Vivienda- Programa Familia de Chile Seguridad y Oportunidades dirigido a usuarios 18-02-20.



Capacitación Plan Social Activación De Comercio

sector Villa Hermosa a microempresarios 04-12-20



Ceremonia Entrega de Títulos de Dominio, Proyecto Habitacional parcela 11



Sector Forestal Alto 23-04-20

Ceremonia de Entrega de Títulos de Dominio Comité de Vivienda Los ciruelos 2, Proyecto Habitacional las 7
hermanas, Forestal Alto 01-12-20

B). -PROYECTOS

PLANILLA DE PROYECTOS HABITACIONALES AÑO 2020						
PROGRAMA	PROYECTO	SECTOR	Nº FAM	ESTADO ES = EN ESTUDIO E = ELABORADO CP = CON P.O.N C = CERTIFICADO IS = ING. A SERVIO PO = POSTULADO GB o B = BENEFICIADO CO = CONSTRUCCION T = TERMINADO	TOTAL FINANCIAMIENTO PROYECTO EN UF	TOTAL FINANCIAMIENTO PROYECTO EN PESOS VALOR DE UF = 29070,33 PESOS AL 31-12-2020
1 FONDO SOLIDARIO DE ELECCION A LA VIVIENDA REGULAR	LOS CIRUELOS 2 ET 2	FORESTAL ALTO	112	CO	108.696,00	3.159.828.589,68
	CASA DIGNA	REÑACA ALTO	48	CO	47.064,00	1.368.166.011,12
	VILLA DULCE 2000	VILLA DULCE	160	CP	156.880,00	4.560.553.370,40
	3 PROYECTOS		320		312.640,00	9.088.547.971,20
2 FONDO SOLIDARIO DE ELECCION A LA VIVIENDA LAC	ALTO HORIZONTE	EL OLIVAR	372	CO	364.746,00	10.603.286.588,18
	SANTA ROSA DE LIMA ETAPA 1	FORESTAL ALTO	84	CO	80.640,00	2.344.231.411,20
	SANTA ROSA DE LIMA ETAPA 2	FORESTAL ALTO	120	CO	115.200,00	3.348.902.016,00
	CAMPAMENTO P 11 LOTE 11.2	FORESTAL ALTO	540	GB	518.400,00	15.070.059.072,00
	4 PROYECTOS		1116		1.078.986,00	31.366.479.085,38
1 D.S 27 MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS Y BARRIOS	COMITÉ DE MEJORAMIENTO VILLA RAIMIL	SANTA INES	26	PO	1.508,00	43.838.057,64
	COMITÉ DE MEJORAS QUINTILIO RIVERA	GOMEZ CARREÑO	40	CO	2.320,00	67.443.166,60
	VILLA NAVARINO	MIRAFLORES ALTO	25	PO	1.450,00	42.151.978,50
	3 PROYECTOS		91		5.278,00	153.433.201,74
1 D.S 27 MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS Y BARRIOS LINEA DE CONDOMINIOS SOCIALES	NUEVA GRANADILLA 1 Y 3	SANTA INES	311	ES	31.411,00	913.128.135,63
	CONDOMINIO LA CONCEPCION - POLIGONO 2	MIRAFLORES ALTO	224	T	22.624,00	657.687.145,92
	SOL Y MAR BLOCK 1 AL 3	SANTA JULIA	114	PO	11.514,00	334.715.779,62
	LOMAS DE REÑACA	REÑACA ALTO	80	CO	8.080,00	234.888.266,40
	CANAL BEAGLE ETAPA A	CANAL BEAGLE	32	T	3.232,00	93.955.306,56
	CANAL BEAGLE - ISLA PICTON BLOCK 3 Y 4	CANAL BEAGLE	20	ES	2.020,00	58.722.066,60
	CONDOMINIO DE VIVIENDA INDICO-3 ER SECTOR	GOMEZ CARREÑO	116	CO	11.716,00	340.537.986,28
	VILLA SAN JORGE - LOTE 3	REÑACA ALTO	72	ES	7.272,00	211.399.439,76
	VILLA CASINO MUNICIPAL	CHORRILLOS	60	PO	6.060,00	176.166.199,80
	CONDOMINIO MIRADOR DE REÑACA I	SANTA JULIA	72	PO	7.272,00	211.399.439,76
	CODOMINIO PARINACOTA LOTE AQ	EL OLIVAR	36	T	3.636,00	105.699.719,88
	CONDOMINIO LAS BRISAS	GLORIAS NAVALES	328	ES	33.128,00	963.041.892,24
	CONDOMINIO LAS SALINAS	SANTA INES	133	ES	13.433,00	390.501.742,89
	CONDOMINIO LOS CIPRESSES 2	REÑACA ALTO	146	ES	14.746,00	428.671.086,18
	CONDOMINIO LORD COCHRANE BLOCK 2080 Y 2090	RECREO ALTO	36	ES	3.636,00	105.699.719,88
	CONDOMINIO CANTABRICO 1	GOMEZ CARREÑO	156	ES	15.756,00	458.032.119,48
	CONDOMINIO AMPLIACION CANTABRICO ET.1	GOMEZ CARREÑO	80	ES	8.080,00	234.888.266,40
	CONDOMINIO AMPLIACION CANTABRICO ET.2	GOMEZ CARREÑO	80	ES	8.080,00	234.888.266,40
	CONDOMINIO AMPLIACION CANTABRICO ET.3	GOMEZ CARREÑO	46	ES	4.646,00	135.000.753,18
	CONDOMINIO ALTO PACIFICO NORTE	GOMEZ CARREÑO	120	PO	12.120,00	352.332.399,60
	CONDOMINIO ALTO PACIFICO SUR	GOMEZ CARREÑO	120	PO	12.120,00	352.332.399,60
	CONDOMINIO RAYEN	REÑACA ALTO	48	C	4.848,00	140.932.959,84
	CONDOMINIO ALMENDRO B	ACHUPALLAS	80	PO	8.080,00	234.888.266,40
	CONDOMINIO LAUTARO 2DA ETAPA	SANTA INES	20	PO	2.040,00	59.303.473,20
	24 PROYECTOS		2530		255.550,00	7.428.922.831,50
3 PROGRAMA DE MEJORAMIENTO A VIVIENDAS ECONOMICAS D.F.L 2/59	SIETE HERMANAS TORRES (BLOCK A3, A4 Y A5).	FORESTAL ALTO	138	T	9.384,00	272.795.976,72
	SIETE HERMANAS TORRES (BLOCK A6, A7, A8 Y A9).	FORESTAL ALTO	140	ES	9.520,00	276.749.541,60
	MANUEL OSSA SAINTE MARIE	POB. VERGARA	376	CO	25.568,00	743.270.197,44
	CONDOMINIO BENIDORM	SANTA INES	241	B	16.388,00	476.404.568,04
	CONDOMINIO QUINTA CLAUDE	CHORRILLOS	496	ES	33.728,00	980.484.090,24
	EMPART ECHEVERS	VIÑA DEL MAR ALTO	348	ES	23.664,00	687.920.289,12
	6 PROYECTOS		1739		118.252,00	3.437.624.663,16
TOTAL = 40 PROYECTOS			5796		1.770.706,00	51.475.007.752,98

Planilla de Proyectos y Comités con iniciativas habitacionales en curso durante el año 2020.

Nota: Se hace presente que los montos señalados en esta planilla corresponden a la inversión de MINVU estimada para cada proyecto, los que se encuentran en distintas etapas de su formulación según se detallan al año 2020. Dichos financiamientos se incorporan progresiva y paulatinamente a la comuna a través de los subsidios habitacionales aportados por el fisco mediante el Minvu según los llamados a postulación. Es así que el Municipio en pos de colaborar con la solución habitacional, apoya mediante gestiones y propicia todas aquellas acciones que se requiera para la creación de nuevas iniciativas habitacionales, apoyando a la vez la formulación técnica de proyectos, asistiendo durante el año a un total de **40 proyectos** con **5.796 personas** por este concepto, para la inversión estatal que se estima.

Observaciones Generales y/o específicas:

Las gestiones realizadas en este servicio público a través de la asistencia integral y que se concentran y brindan mediante el centro de postulación comunal radicado en la Sección Gestión Habitacional de DESTE a las familias que postulan (Convenio Rukan MINVU vigente), sumado a las asesorías técnicas municipales entregadas a comunidades, en la formulación de proyectos I, se traduce finalmente en el logro de un importante aporte fiscal de subsidios habitacionales que la comuna recibe anualmente para satisfacer el déficit habitacional y de mantenimiento de viviendas, producto del crecimiento sostenido de este servicios por parte de los habitantes de la comuna.

El continuo proceso de asistencia y participación con las comunidades desde esta sección municipal ha generado naturalmente un círculo virtuoso, empoderando a las comunidades a nuevas iniciativas y mejorando sustantivamente la calidad de vida del habitante, contribuyendo a la renovación de su entorno y con ello a la regeneración de la ciudad de Viña del Mar.

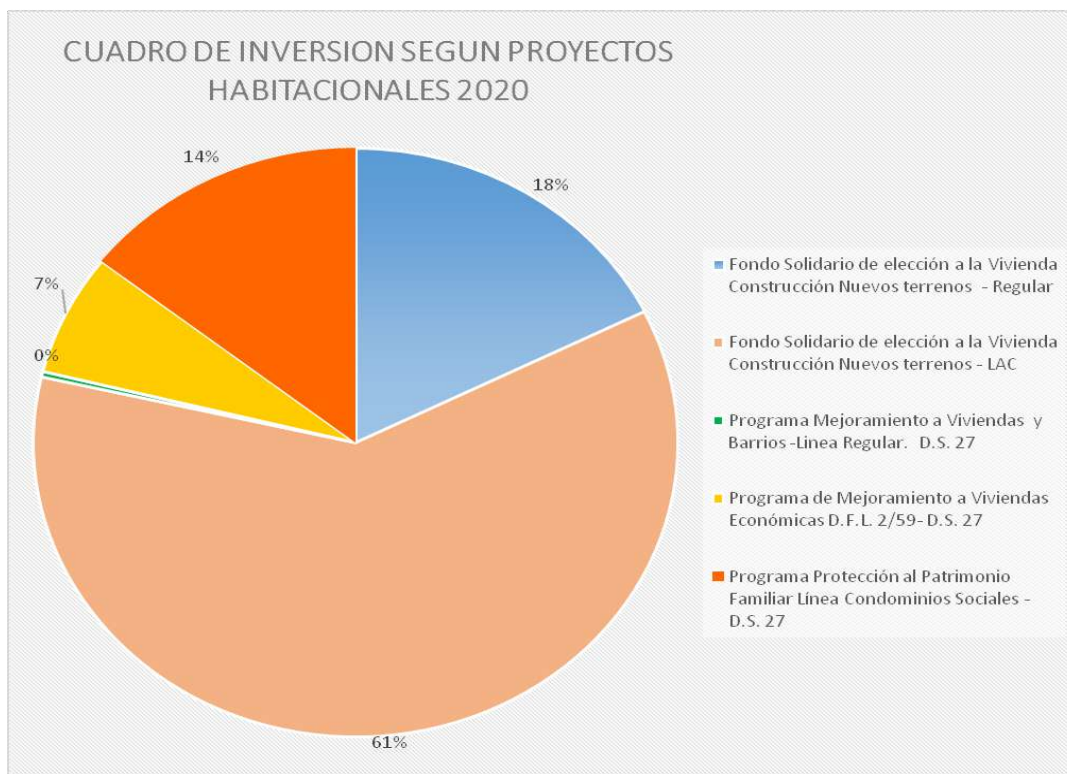
Así es como durante el año 2020 este servicio municipal se convierte en un significativo aporte de la gestión municipal realizada para sus vecinos en lo que respecta a atenciones on line, telemáticas y telefónicas. Principalmente en una importante contribución al desarrollo habitacional de nuevas viviendas sociales para los habitantes de la comuna, como también en el ámbito de los mejoramientos y mantención de las viviendas existentes y entornos comunes muy deteriorados alcanzando a un total de **5.796 familias** atendidas y con una inversión Minvu que equivale a **51.475.007.751 Millones de pesos, equivalente a 1.770.706 UF**, entre los emprendimientos habitacionales que la repartición municipal apoya en sus distintos procesos o etapas que cada emprendimiento lleva en su proceso de desarrollo.

El generar y propiciar mediante esta Sección Municipal la formulación de proyectos con asistencia y colaboración hacia las comunidades y el trabajo colaborativo con conjuntos habitacionales existente, se traduce en la generación durante el año 2020 de **40 proyectos** financiados mediante inversión que llega a la comuna por la vía de los subsidios estatal del Ministerios de la Vivienda y Urbanismo y que se evidencia en la atención a un total de 5.796 familias en base al completo servicio que se ofrece, en el ámbito de los proyectos.

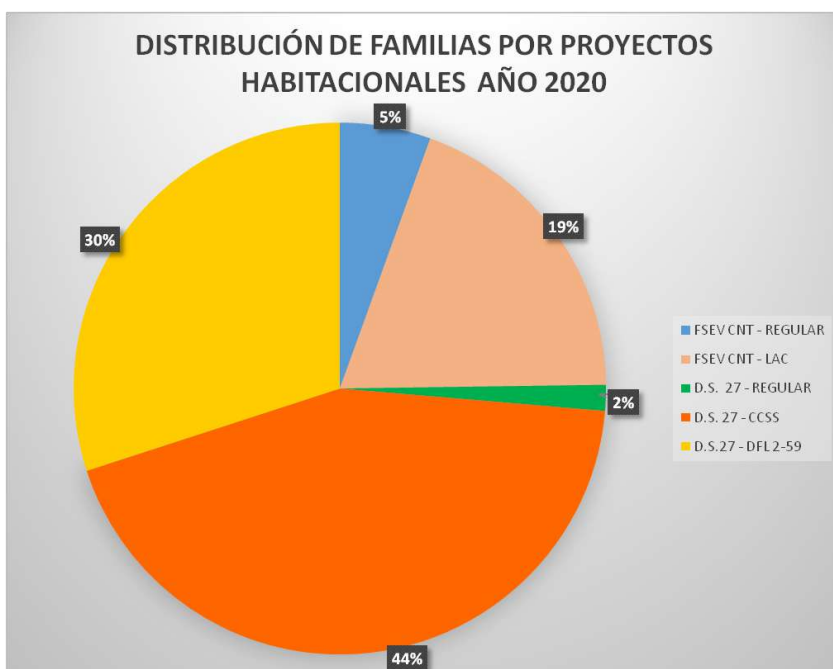
Las inversiones que la comuna recibe, por concepto de gestiones, se reflejan en los siguientes tablas y gráficos:

DISTRIBUCION DE INVERSION SEGÚN PROYECTOS	UF	Ms (\$)	%
Fondo Solidario de elección a la Vivienda Construcción Nuevos terrenos - Regular	312.640	9.088.547.971	18%
Fondo Solidario de elección a la Vivienda Construcción Nuevos terrenos - LAC	1.078.986	31.366.479.085	61%
Programa Mejoramiento a Viviendas y Barrios -Línea Regular. D.S. 27	5.278	153.433.201	0%
Programa de Mejoramiento a Viviendas Económicas D.F.L. 2/59- D.S. 27	118.252	3.447.624.663	7%
Programa Mejoramiento de viviendas Condominios Sociales - D.S. 27	255.550	7.428.922.831	14%
TOTAL INVERSIÓN EXTERNA:	1.770.706	51.475.007.752	100%

Tabla N.º 1.- Inversión comunal año 2020 según tipo de proyecto.

Gráfico N.º 1.- Inversión comunal año 2020 según tipo de proyecto.**Tabla N.º 2.- Distribución comunal de familias según tipo de proyecto año 2020.**

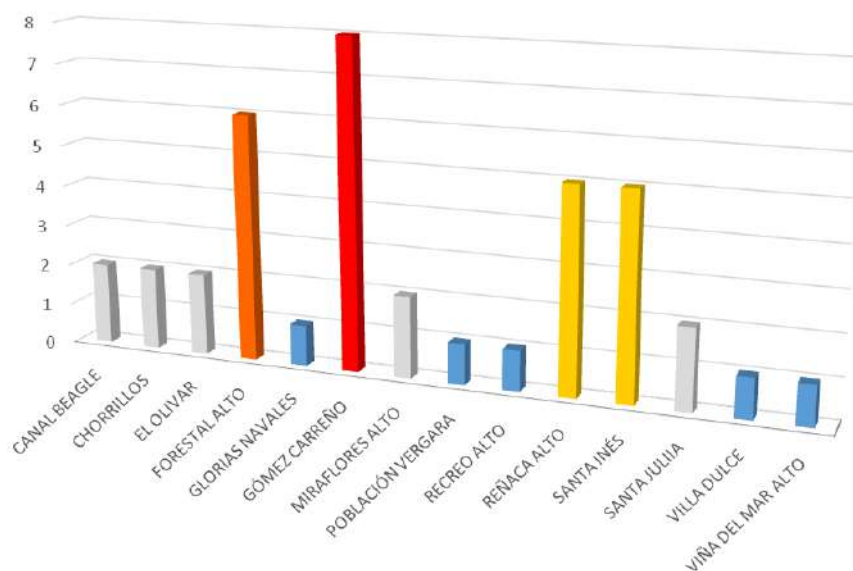
CUADRO POR DISTRIBUCIÓN DE FAMILIAS AÑO 2020 POR PROYECTOS		
TIPO DE PROYECTO	Nº FAM	%
FSEV CNT - REGULAR	320	5%
FSEV CNT - LAC	1116	19%
D.S. 27 - REGULAR	91	2%
D.S. 27 - CCSS	2530	44%
D.S.27 - DFL 2-59	1739	30%
TOTAL FAMILIAS	5796	100%

Gráfico N.º 2.- Distribución comunal de familias según tipo de proyectos año 2020.**Tabla N.º 3.- Distribución comunal de familias según sector atendidos año 2020.**

CUADRO DE DISTRIBUCIÓN PROYECTO POR SECTOR AÑO 2020		
SECTORES		Nº DE PROYECTOS POR SECTOR
1	ACHUPALLAS	1
2	CANAL BEAGLE	2
3	CHORRILLOS	2
4	EL OLIVAR	2
5	FORESTAL ALTO	6
6	GLORIAS NAVALES	1
7	GÓMEZ CARREÑO	8
8	MIRAFLORES ALTO	2
9	POBLACIÓN VERGARA	1
10	RECREO ALTO	1
11	REÑACA ALTO	5
12	SANTA INÉS	5
13	SANTA JULIA	2
14	VILLA DULCE	1
15	VIÑA DEL MAR ALTO	1
TOTAL = 15 SECTORES		40

Gráfico N.º 3.- Distribución comunal de familias según sector atendidas año 2020.

DISTRIBUCION DE PROYECTO POR SECTOR AÑO 2020



II. SECCIÓN: REGULARIZACIÓN Y TÍTULOS DE DOMINIO**1. PROGRAMA REGULARIZACIÓN DE OCUPACIONES EN TERRENOS DE PROPIEDAD MUNICIPAL**

Convenio de Donación 1994-95 y Acuerdo de 1999; Asentamientos en terrenos municipales Achupallas y Forestal: Río Jordán, Bajo Edén y San Alonso de forestal y Lomas La Torre de Achupallas (Municipio- Chile Barrio); Promesa de Donación ocupaciones en terrenos de propiedad Sucesión Bárbara Phillips Errázuriz, y Vicariato de la Araucanía. Convenio de colaboración I. Municipalidad de Viña del Mar y Ministerio de Bienes Nacionales.

Objetivos y Metas:

- Regularizar inmuebles Municipales a favor de ocupantes mediante proyectos de Loteos sujetos a Ley 18.138 y 19.018, para posteriormente tramitar transferencia gratuita bajo D.F.L. 789. (Artº16). Proceso que implica:
- Gestionar conjuntamente con la Seremi de BB. NN el saneamiento de títulos para familias que se encuentran en situación irregular en terrenos municipales y acogerse para tal efecto al D.L. 2695/79

Período de Ejecución:

Si bien el Programa es de continuidad, dependiendo de la correspondiente firma de Convenio y/o Acuerdo suscrito para la regularización de ocupaciones, el período informado por ejecución 2020 es el siguiente:

De 1 de enero 2020 al 31 de diciembre 2020.

Fuentes De Financiamiento:

Municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Municipal

Beneficiarios:

Tipo	Cantidad
Ocupantes irregulares de terrenos señalados según tipología y acuerdos indicados	2.568 ocupantes desde el inicio del programa Año 1994.-
	1.785 escrituras entregadas al año 2020
	783 ocupantes/lotes pendientes de regularización en estos programas

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:**Sector Forestal Alto:**

U.V. 121 y 150 Pobl. Puerto Aysén sectores Lago Cóndor, Puerto Williams, Ensenada Acantilada, Isla Carmen, Ensenada, Pobl. Alborada, Los Boldos, Los Cardenales, Longhi, Pobl. Puerto Aysén (Juan Pablo II, Valle de La Luna, Nuevo Horizonte, Ampl. Puerto Williams), Pobl. Pto. Aysén, Lote 12.2A, sector Río Jordán, sector Edén.

U.V. 113 Pobl. Las Palmeras sectores Palmeritas, Canchita, Pobl. Las Palmeras (Comités Los Artesanos, Canchita, Bajo Elías Laferte, Rucamanqui, Escuela Sur, Mutrihue).

U.V.129 Pobl. Puerto Montt sectores Nueva Esperanza, Fdo. Veliz Bajo, Fdo. Veliz Alto, Nuevo Amanecer, Fdo. Veliz Alto, La Gruta), Pobl. Puerto Montt (Comités Calle Temuco, Vista Las Palmas-Ampl. Vista Las Palmas), Aledaño a U.V.129, Pobl. Nueva Esperanza, Comité Los 44.

U.V. 45 Pobl. Nieto sector Escala Santibáñez.

U.V. 46 Pobl. El Esfuerzo sectores Bajo Ernesto Puga, Bajo Anabalón, José Miguel Carrera, Bajo Gustavo Lorca.

U.V. 48 Mártires de Chicago, Los Héroes, Luz Seguel.

U.V. 50 Loma Sur sector Límite- Crisantemos.

U.V. 36 Pobl. Tranque Sur: Lote D8.1, sector San Alonso.

Sector Chorrillos:

Pobl. (Comité Río Valdivia Alto)

Pobl. Cardenal Caro (Comité Río Valdivia Bajo)

Pobl. Ampl. René Schneider (Comité Nueva Generación)

Achupallas: Lote 1C-2A-1, Sector Lomas La Torre y Villa Festival

Nueva Aurora: Comité Profesor Antonio Cruz y Comité Mi Casa.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:**ÁREA: DESARROLLO URBANO**

DU-2 Establecer un desarrollo urbano socialmente Integrado, revirtiendo la segregación social urbana actual promoviendo barrios integrados y diversos.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Cabe mencionar que debido a la Pandemia de COVID-19 y a la emergencia sanitaria decretada para nuestro país a partir del día 17 de marzo de 2020, siguiendo las recomendaciones de la autoridad sanitaria y de acuerdo al dictamen N°3.610 de la Contraloría General de la República, la modalidad de trabajo presencial de los funcionarios, si bien se mantuvo durante todo el año, debió alternarse con trabajo telemático. Por la misma condición la asistencia de público bajó en comparación a los años anteriores informados.

58 atenciones de público presencial.

39 atenciones de público telefónicas.

2 escrituras de donación entregadas a beneficiarios, a partir de tramitación efectuada por Dirección de Asesoría Jurídica y coordinación con profesional de dicha Unidad.

22 acreditaciones de ocupación de lote municipal tramitadas a favor de asignatarios para trámites correspondientes.

1 Reunión informativa en conjunto con equipo de la Seremi de Bienes Nacionales con solicitantes de regularización de terrenos.

8 reuniones informativas presenciales con dirigentes de sectores y/o representantes de los ocupantes de terrenos a regularizar.

5 reuniones de trabajo y coordinación con equipo de la Seremi de Bienes Nacionales.

Seguimiento a **309** Expedientes ingresados y en trámite de saneamiento en la Seremi de Bienes Nacionales de inmuebles municipales a favor de los respectivos ocupantes bajo D.L. 2695/79.

Observaciones Generales y/o Específicas:

- Debe definirse continuidad de la sección de Regularización para abordar las materias técnicas que determinen factibilidad de loteos en predios aún pendientes, pues a la fecha se carece de recurso humano y técnico.
- Conformar equipo de trabajo en línea técnica y social (Arquitecto y Trabajador Social). Si bien los programas destinados a regularización han logrado entregar solución a un gran porcentaje de vecinos ocupantes, en la actualidad aún quedan sin solución. (225 lotes correspondiente a 9 sectores sin estudio de factibilidad para loteo).

III. SECCIÓN: FONDO CONCURSABLE DE AUTOCONSTRUCCIÓN

El Fondo de Autoconstrucción (FAC) es un programa de inversión social de carácter concursable, destinado a promover la participación de la comunidad en la solución de problemas urbanos vecinales y de mejoras habitacionales, propios de su realidad. Este programa consiste en apoyar con recursos financieros a aquellas iniciativas de autoconstrucción que surgen como propuestas de la comunidad organizada para mejorar su entorno, para lo cual ellos comprometen la mano de obra para su ejecución.

El FAC, permite financiar proyectos de **Mejoramiento Comunitario:** Muros de Contención de carácter comunitario, pavimentación de veredas o huellas peatonales, escalas, barandas, canalización de aguas lluvias, mejoramiento de áreas verdes, juegos infantiles, cierres perimetrales de espacios comunitarios y citofonía, reparación de sedes sociales (se excluyen espacios de Juntas de Vecinos y Clubes Deportivos).

Mejoramiento Habitacional: Mejoramiento de viviendas, casas y block, (se recomienda considerar un mínimo de 10 casos), pintura, rejas, cambio de puertas y ventanas principales, protecciones metálicas, cambio y reparación de techumbres, bajadas y canalización de aguas lluvias, mejora de accesos y caja escala, pavimentaciones en general.

Objetivos y Metas:

- a) Favorecer la participación de la comunidad, potenciando las voluntades, capacidades y recursos propios de ella, para resolver necesidades de infraestructura y equipamiento urbano vecinal.
- b) Aportar con recursos la ejecución de iniciativas de autoconstrucción surgidas de la propia comunidad que contribuyan a mejorar la infraestructura y el equipamiento comunitario de su entorno.
- c) Contribuir en el proceso de búsqueda de una mejor calidad de vida de los habitantes de la comuna de Viña del Mar

Período de Ejecución:

1 de enero 2020 al 31 de diciembre 2020.

Fuentes De Financiamiento:

Municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Municipal	170.000.000 (2019 decretado, pero no asignados aún)

Beneficiarios:

Organizaciones Comunitarias Funcionales

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Sectores de la comuna: Achupallas, Forestal, Gómez Carreño, Miraflores, Nueva Aurora, Oriente, Plan, Reñaca Alto, Santa Inés y Santa Julia.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

Área: DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO.

DS_1 Fortalecer y diversificar las estrategias de la participación ciudadana dependiendo del perfil de la población

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

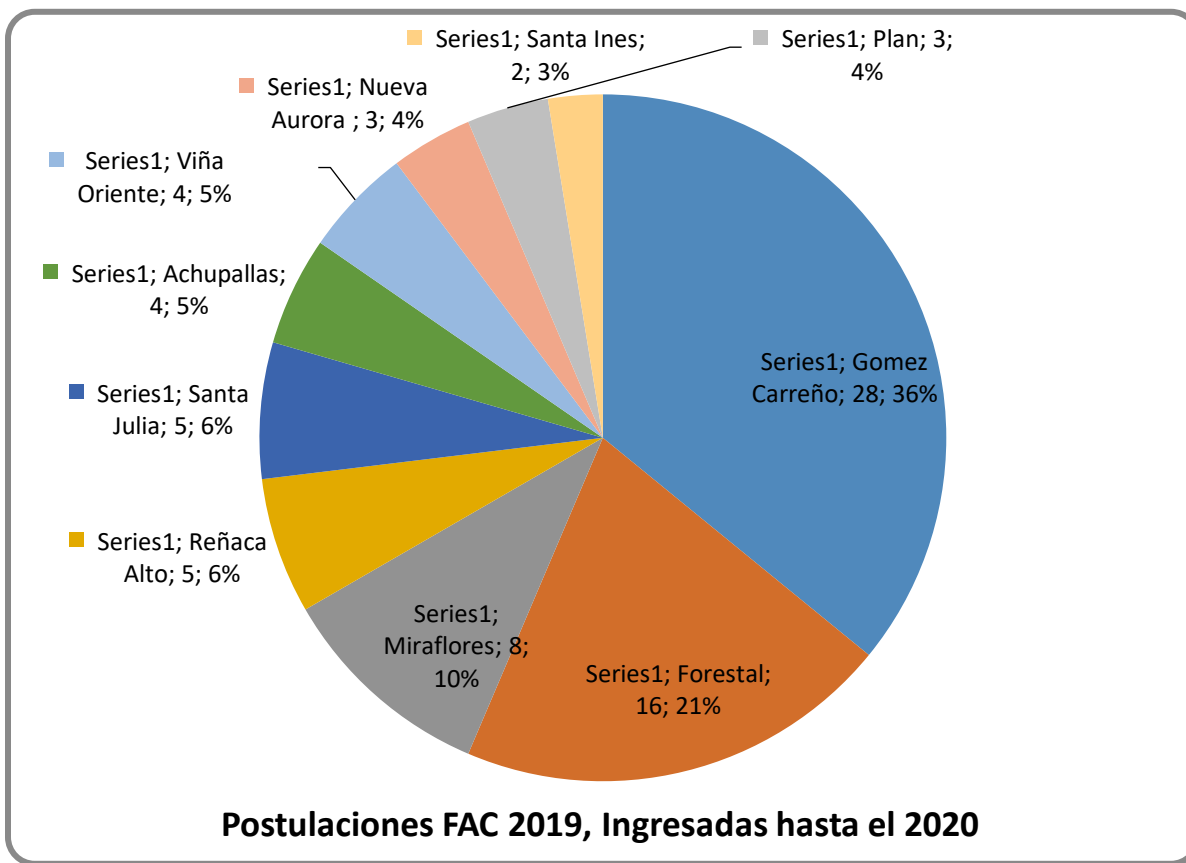
En cuanto al proceso FAC 2020, se puede resumir en los siguientes puntos:

1.- Recepción de Formularios de Postulación: durante el año 2020 se recibieron en total 78 postulaciones formales, quienes entregaron físicamente sus Formularios de Postulación.

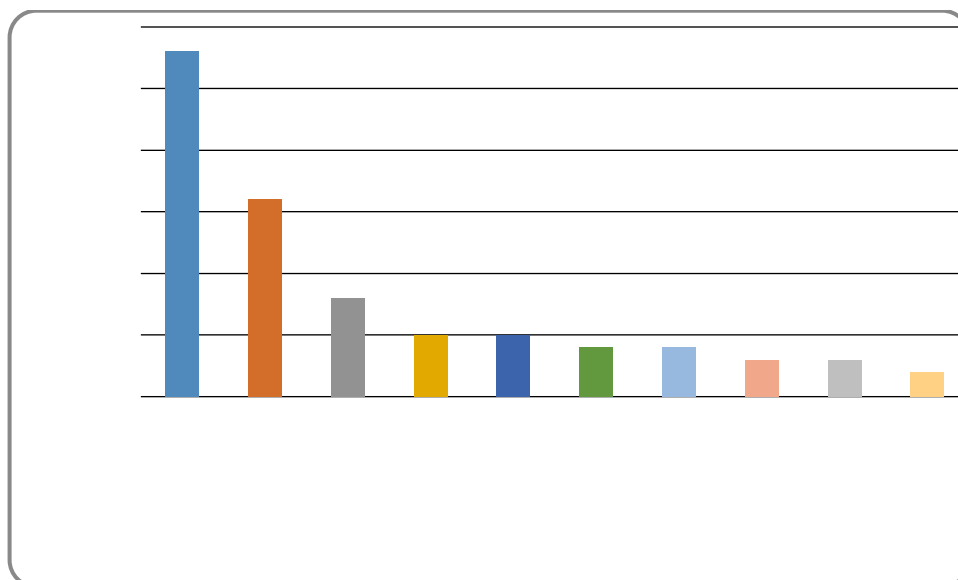
La distribución territorial de los proyectos recibidos durante el año 2020 es la siguiente:

SECTOR	PROYECTOS
ACHUPALLAS	4
FORESTAL	16
GOMEZ CARREÑO	28
MIRAFLORES	8
NUEVA AURORA	3
ORIENTE	4
PLAN	3
REÑACA ALTO	5
SANTA INES	2
SANTA JULIA	5

Total 78 Proyectos
Postulaciones FAC Ingresadas hasta el 2020, en Porcentajes



Postulaciones FAC Ingresadas hasta el 2020, por Sectores



Nuevamente el sector de Gómez Carreño concentra la mayor cantidad de proyectos postulados con un total de 28 iniciativas que representan el 36% de los postulados, lo siguen los sectores de Forestal con 16 proyectos (21%) y en tercer lugar Miraflores con 8 proyectos (10%).

El hecho que sea Gómez Carreño el sector con más proyectos aprobados y por ende con mayor inversión, se debe en gran parte a que las organizaciones han mantenido responsabilidad y regularidad en sus procesos y vigencias lo que les ha permitido cumplir con todos los requisitos de postulación.

Por otra parte, se trata en general de poblaciones consolidadas y con tenencia regular de espacios y equipamientos comunitarios. Pero además porque las comunidades dan cuenta de un arraigo y estabilidad en la residencia mucho mayor en comparación a otros Sectores. En cuanto al Sector de Forestal, se puede apreciar que dichas Organizaciones, avanzan por regularizar sus temas pendientes y así poder postular a más Fondos Concursables.

El Fondo de Autoconstrucción FAC, realiza atenciones de público en oficina, evaluaciones en técnicas en terreno y respuestas de consultas telefónicas durante todo el año, estas se desglosan de la siguiente forma:

175 año 2020 (969 atenciones año 2019) Atenciones de público en oficina, principalmente a dirigentes de organizaciones comunitarias: atenciones.

25 año 2020 (109 atenciones año 2019) Evaluaciones Técnicas en terreno, asesorías e informes de término de obras. Dado la entrega importante de recursos durante el año 2019, se requiere mayor presencia en terreno, asesorando a cada Organización de comienzo a fin en sus proyectos.

547 año 2020 (1368 atenciones año 2019) Atenciones- Asesorías plataforma telefónica relacionadas al FAC.

Existe un efecto de Baja en las Estadísticas por la Pandemia que atravesamos durante el 2020.

Evaluaciones Técnicas de Apoyo al MEB o Departamento de Desarrollo Social.

Observaciones Generales y/o Específicas:

- El número de potenciales beneficiados hasta el 2020 (78 proyectos ingresados):

Número de Potenciales Familias Beneficiadas **3025**.
Número de Potenciales Personas Beneficiadas **9408**.
- La Oficina del Fondo de Autoconstrucción además presta apoyo técnico a Oficinas y Departamentos que conforman la DIDECO (MEB, SOCIAL, SEGURIDAD CIUDADANA, ASESORIA JUDICIAL, GRUPOS PRIORITARIOS).
- El Profesional también se suma a los equipos conformados por la DIDECO para atender casos con requerimiento de evaluación técnico-social durante todo el año como especialmente ante emergencias, realizando visitas a terreno, cubicaciones y llenado completo de anexos FIBE. Casos tales como:
 - a) Incendios.
 - b) Temporales.
 - c) Evaluaciones de carácter estructural.
- Encargado del Fondo de Autoconstrucción a cargo de 2 programas (Programa Fondo de Autoconstrucción y Programa Campamentos).
- Proceso FAC 2019, no ha planteado fecha de cierre.

Resumen de Obras Ejecutadas 2020

N.º	ORGANIZACION	RUT	PROYECTO	SECTOR
1	COMITÉ DE ADELANTO RENACER DE LOS ALMENDROS	65.664.130-4	PINTURA PARA EXTERIOR DE VIVIENDAS	ACHUPALLAS
2	COMITÉ DE ADELANTO VILLA SANTA JULIA	65.044.482-5	PINTURAS PARA VIVIENDAS	ACHUPALLAS
3	COMITÉ DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA SOL Y MAR BLOCK 3	65.056.878-8	PINTURA DE BLOCK 3	ACHUPALLAS
4	CLUB DEL ADULTO MAYOR LA NUEVA OLA	65.951.660-8	MEJORAMIENTO DE CIERRE PERIMETRAL	ACHUPALLAS
5	CONDOMINIO DE VIVIENDAS SOCIALES LASLAS PALMAS CHILENAS II	65.169.266-0	INSTALACION DE CITOFONIA	FORESTAL
6	COMITÉ DE ADELANTO MANUEL VILLAGRA	65.042.123-K	REPARACION DE TECHUMBRE EN VIVIENDAS	FORESTAL
7	COMITÉ DE ADELANTO BLOCK 205, LAS PALMAS CHILENAS I	65.692.570-1	MEJORAMIENTO DE CAJA ESCALA (INSTALACION DE GOMAS EN PELDAÑOS, PINTURA) Y TRABAJOS ENTORNO AL BLOCK (CIERRE PERIMETRAL Y LUMINARIAS)	FORESTAL
8	CENTRO DE MADRES SANTA CECILIA	65.681.070-K	MEJORAMIENTO DE SEDE COMUNITARIA (SALON, CIELO, ELECTRICIDAD Y OTROS)	FORESTAL
9	COMITÉ DE ADELANTO EL PROGRESO BLOCK 140 Y 150, LAS PALMAS CHILENAS I	65.678.010-k	MEJORAMIENTO DE CIERRE PERIMETRAL	FORESTAL
10	COMITÉ DE ADELANTO BELLAMAR	65.525.500-1	MEJORAMIENTO AL ENTORNO DEL BLOCK 110 (PAVIMENTACION ENTRADA, ESTACIONAMIENTO Y HUELLA PEATONAL, COBERTIZO, CONSTRUCCION DE BANCAS Y BASURERO, MEJORAMIENTO DE PUERTA PRINCIPAL Y PULSADORES)	FORESTAL
11	COMITÉ DE ADELANTO BELLA VISTA LAS PALMAS	65.951.580-6	CONSTRUCCION DE CIERRES PERIMETRALES EN VIVIENDAS	FORESTAL
12	COMITÉ DE ADELANTO MAR AZUL BLOCK 100	65.773.230-3	REPARACION DE HUELLAS PEATONALES, INSTALACION DE BARANDAS Y LUMINARIAS	FORESTAL
13	COMITÉ DE VIVIENDA AMPLIACION VISTA LAS PALMAS	65.040.900-0	HUELLA PEATONAL Y BARANDA	FORESTAL
14	COMITÉ DE ADELANTO LAS ESTRELLAS BLOCK 375	65.793.440-2	HUELLA PEATONAL Y MEJORAMIENTO DE CAJA ESCALA	FORESTAL
15	COMITÉ DE ADELANTO CRECIENDO JUNTOS	65.701.100-2	PAVIMENTACION DE ESTACIONAMIENTOS	FORESTAL
16	COMITÉ DE ADELANTO CALLE EL SAUCE	65.070.965-9	CONSTRUCCION DE HUELLAS PEATONALES Y BARANDA	FORESTAL
17	COMITÉ DE ADELANTO ESPERANZA BLOCK 235 LAS PALMAS CHILENAS	65.784.370-9	REPARACION DE CIERRES PERIMETRALES, CAMBIO DE CUBIERTA EN ACCESO Y CIERRE DE CAJA ESCALA	FORESTAL

CAPÍTULO 1

Cuenta Pública 2020

ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE
DESARROLLO COMUNAL 2018-2022

18	SOCIEDAD UNIÓN MUTUAL DE AMBOS SEXOS DE VIÑA DEL MAR	70.550.300-1	MEJORAMIENTO DE SEDE COMUNITARIA (REPARACION DE MURALLAS Y COBERTIZO)	FORESTAL
19	CONJUNTO HABITACIONAL LAS PALMAS CHILENAS II BLOCK 165	65.121.332-0	CERAMICOS DE PASILLOS	FORESTAL
20	COMITÉ DE ADELANTO VECINOS UNIDOS" LAS PALMAS CHILENAS"	65.060.283-8	PAVIMENTACIÓN LATERAL Y PINTURA EN BLOCK (PARTE TRASERA) Y PASTELONES Y MEJORAMIENTO DE PUERTA.	FORESTAL
21	JUNTA DE VIGILANCIA Y ADMINISTRACION EMPART GOMEZ CARREÑO	71.375.400-5	PINTURA DE CIERRE PERIMETRAL	GOMEZ CARREÑO
22	COMITÉ MEJORAMIENTO DE VIVIENDA AUSTRAL 4670 BLOCK 43	65.024.192-4	MEJORAMIENTO DE FACHADA Y ACCESO ENTRADA AL BLOCK 43	GOMEZ CARREÑO
23	CENTRO DE DAMAS LAS AMIGAS DE GOMEZ CARREÑO	65.025.351-5	MEJORAMIENTO DE SEDE COMUNITARIA	GOMEZ CARREÑO
24	COMITÉ DE ADELANTO AUSTRAL 4845 BLOCK 9	65.961.560-6	CITOFONIA, CHAPA ELECTRICA E INSTALACION DE LUMINARIAS	GOMEZ CARREÑO
25	COMITÉ MEJORAMIENTO DE VIVIENDA AMPLIACIÓN AVENIDA GOMEZ CARREÑO BLOCK 8	65.150.069-9	MEJORAMIENTO DE PINTURA DE EDIFICIO	GOMEZ CARREÑO
26	COMITÉ DE ADELANTO AUSTRAL 4849 BLOCK 8	65.648.720-8	CAMBIO DE PUERTADE ACCESO AL BLOCK 8 E INSTALACION DE CITOFONO	GOMEZ CARREÑO
27	COMITÉ MEJRAMIENTO DE VIVIENDA BLOCK 45	65.026.997-7	VENTANALES DE PASILLOS BLOCK 45	GOMEZ CARREÑO
28	COMITÉ DE ADELANTO AVDA. GOMEZ CARREÑO BLOCK 54	65.957.800-K	CAMBIO VENTANAS PASILLO BLOCK 54	GOMEZ CARREÑO
29	COMITÉ DE ADELANTO CONO SUR 5083 BLOCK 19	65.070.903-9	CONSTRUCCION DE 2 PORTONES DE ACCESO VEHICULAR E INSTALACION DE ADOCESPED	GOMEZ CARREÑO
30	COMITÉ DE ADELANTO INDICO 5045 G. GOMEZ CARREÑO	65.030.371-7	CAMBIO DE PORTON VEHICULAR Y PUERTA DE ACCESO AL PASAJE	GOMEZ CARREÑO
31	COMITÉ DE ADELANTO BLOCK 11 GOMEZ CARREÑO	65.677.650-1	CAMBIO DE VENTANAS, INSTALACION DE CERAMICOS, PORTON ELECTRICO Y CIERRE PERIMETRAL	GOMEZ CARREÑO
32	COMITÉ MEJORAMIENTO DE LA VIVIENDA INDICO4639	65.040.752-0	CAMBIO DE VENTANAS.	GOMEZ CARREÑO
33	CENTRO GENERAL DE PADRES Y APODERADOS ESCUELA D318 UNESCO	65.213.930-2	MEJORAMIENTO DE FACHADA ESCUELA UNESCO, PINTURA DE MUROS Y REJA	GOMEZ CARREÑO
34	COMITÉ DE ADELANTO AUSTRAL 4994 BLOCK 31	65.628.470-6	MEJORAMIENTO DE ACCESO PRINCIPAL	GOMEZ CARREÑO
35	COMITÉ DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS CONO SUR 4875 BLOCK 14	65.002.741-8	CAMBIO DE VENTANAS DE ALUMINIO EN CAJA ESCALA BLOCK 14	GOMEZ CARREÑO
36	COMITÉ DE ADELANTO AMPLIACION AVENIDA GOMEZ CARREÑO 4450 BLOCK 5-A	65.115.814-1	MEJORAMIENTO DE ACCESO Y CAJA ESCALA	GOMEZ CARREÑO
37	COMITÉ DE ADELANTO AUSTRAL 4901 -BLOCK 4	65.665.280-2	CAMBIO DE CERAMICAS, PAVIMENTACIÓN SECTOR ESTACIONAMIENTO FRENTE AL BLOCK 4 Y REPARACION DE TOLDO	GOMEZ CARREÑO
38	COMITÉ DE ADELANTO CONO SUR 4803 BLOCK 12	65.007.988-4	CAMBIO DE VENTANAS	GOMEZ CARREÑO

CAPÍTULO 1

Cuenta Pública 2020

ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE
DESARROLLO COMUNAL 2018-2022

39	COMITÉ DE ADELANTO CONO SUR 5049 BLOCK 17	65.659.700-3	PAVIMENTACIÓN, MEJORAMIENTO DE TENEDEROS, CIERRE DE BODEGA Y REPACION DE CANALETA	GOMEZ CARREÑO
40	COMITÉ DE ADELANTO AV. GOMEZ CARREÑO 4770, BLOCK 55	65.035.719-1	MEJORAMIENTO DE ACCESO AL BLOCK 55	GOMEZ CARREÑO
41	COMITÉ DE ADELANTO AUSTRAL 4983 BLOCK 20 GOMEZ CARREÑO	65.007.077-1	CAMBIO DE VENTANAS	GOMEZ CARREÑO
42	AGRUPACIÓN DE FAMILIARES Y AMIGOS DE JOVENES CON SINDROME DE DOWN. AGUA MARINA	65.039.255-8	MEJORAMIENTO DE SEDE	GOMEZ CARREÑO
43	COMITÉ EL ADELANTO BLOCK 13	65.615.130-7	CITOFONÍA, CAMBIO PUERTA Y PINTURA CAJA ESCALA	GOMEZ CARREÑO
44	COMITÉ ADELANTO CONO SUR 4950, BLOCK 21	65.000.497-3	MEJORAMIENTO DE ACCESO A BLOCK, PAVIMENTACIÓN DE HUELLAS PEATONALES, COLOCACION CERAMICO, VENTANA DE EDIFICIOS Y NICHOS PARA MEDIDORES DE AGUA A 12 DPTOS.	GOMEZ CARREÑO
45	COMITÉ MEJORAMIENTO DE VIVIENDA AMPLIACION GOMEZ CARREÑO BLOCK 9	65.023.725-0	MEJORAMIENTO DE PINTADO DE PASILLOS INTERIORES, CAMBIO DE GOMAS ESCALERAS, BRAZO PUERTA PRINCIPAL ACCESO, ILUMINACION INTERIOR Y EXTERIOR PARA BLOCK N°9	GOMEZ CARREÑO
46	COMITÉ DE ADELANTO CONO SUR 4940, BLOCK 22, G. CARREÑO	65.010.544-3	CAMBIO PUERTA PRINCIPAL E INSTALACIÓN DE CERAMICOS EN PISO Y MEDIDORES DE AGUA ACCESO AL BLOCK 22	GOMEZ CARREÑO
47	COMITÉ EL ADELANTO AUSTRAL 4871 BLOCK 7	65.058.095-8	CAMBIO 18 VENTANAS PASILLO (CAJA-ESCALA)- CAMBIO PUERTA ACCESO BLOCK N°7	GOMEZ CARREÑO
48	COMITÉ DE ADELANTO ANTARTICO 3240	65.968.230-3	REFORZAMIENTO CIERRE PERIMETRAL	GOMEZ CARREÑO
49	COMITÉ DE ADELANTO VILLA LOS ZARGAZOS	65.003.192-K	CONSTRUCCION DE BARANDAS	MIRAFLORES
50	COMITÉ DE ADELANTO PROGRESO BLOCK 4, MIRAFLORES ALTO	65.061.339-2	PROTECCION CIERRE PERIMETRAL	MIRAFLORES
51	COMITÉ DE ADELANTO BLOCK 19 EL PALTO	65.070.663-3	PINTURA DE TECHO, CAMBIO DE PORTONES, INSTALACIÓN CERAMICA	MIRAFLORES
52	COMITÉ DE ADELANTO VISTA AL SAUSALITO	65.072.045-8	MEJORAMIENTO CAJA ESCALA (PELDAÑOS)	MIRAFLORES
53	COMITÉ DE ADELANTO LOS 24	65.083.579-4	PAVIMENTACION ESTACIONAMIENTO, SHOTCRETE Y MEJORAMIENTO DE CIERRE PERIMETRAL	MIRAFLORES
54	COMITÉ DE ADELANTO TORRE I MESETA DEL GALLO	65.120.646-4	MEJORAMIENTO DE PASARELA Y CAJA ESCALA	MIRAFLORES
55	COMITÉ DE ADELANTO BLOCK B, LOS CIRUELOS	65.532.840-8	MEJORAMIENTO DE PASARELA Y CIERRE PERIMETRAL, INSTALACION DE CERAMICA EN PATIO Y ACCESOS	MIRAFLORES
56	COMITÉ EL ADELANTO BLOCK A, LOS CIRUELOS	65.637.410-1	MEJORAMIENTO PUERTA PRINCIPAL DE ACCESO AL EDIFICIO, INSTALACIÓN DE ESCALERAS, GOMAS Y LUMINARIAS	MIRAFLORES
57	COMITÉ DE ADELANTO LA COMUNIDAD	65.732.820-0	REPARACION Y CAMBIO GOMAS EN PELDAÑOS Y PAVIMENTACION EXTERIOR	NUEVA AURORA
58	COMITÉ PRO-ADELANTO BLOCK 147-E BORINQUEN	65.020.559-6	MEJORAMIENTO ELECTRICO EN CAJA ESCALA, REPARACION DE CITOFONOS Y PUERTA ENTRADA, Y PAVIMENTACION EXTERIOR	NUEVA AURORA

CAPÍTULO 1

Cuenta Pública 2020

ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2018-2022

59	COMITÉ DE ADELNATO BLOCK 147. B	65.150.894-0	INSTALACION DE CERAMICO ANTIDESLIZANTE, GRAVILLA, JARDINERAS E ILUMINACION EN EL ENTORNO AL BLOCK	NUEVA AURORA
60	COMITÉ MEJORAMIENTO DE VIVIENDA BLOCK C1 MANUEL OSSA SAINT MARIE	65.168.849-3	RENOVACION DE PISO Y CAMBIO DE LUMINARIAS	PLAN DE VIÑA
61	COMITÉ DE ADELANTO MANUEL OSSA SAINT MARIE	65.143.431-9	MEJORAMIENTO DE CAJA ESCALA (CERAMICO Y BARANDAS)	PLAN DE VIÑA
62	CLUB SOCIAL Y SOCIEDAD MUTUALISTA, POBLACION VERGARA, VIÑA DEL MAR	70.476.300-K	MEJORAMIENTO DE COCINA, REPARACION DE CIELO, PISO, GASFITERIA Y ELECTRICIDAD	PLAN DE VIÑA
63	COMITÉ DE ADELANTO BLOCK 7-A Y 7-B, VILLA SAN JORGE	65.832.510-8	CAMBIO DE VENTANAS	REÑACA ALTO
64	COMITÉ DE ADELANTO BIENESTAR Y DESARROLLO MIRADOR DE REÑACA	65.056.996-2	CAMBIO DE VENTANAS Y PINTURA EXTERIOR	REÑACA ALTO
65	CENTRO DE MADRES NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	74.130.600 -K	PROTECCION DE VENTANAS, CEREMICAS Y MEJORAMIENTO DE BAÑO Y COCINA	REÑACA ALTO
66	COMITÉ MEJORAMIENTO DE VIVIENDA VILLA RUKAN 2012	65.063.294-K	CONSTRUCCION DE MURO DE CONTENCIÓN Y PAVIMENTACION	REÑACA ALTO
67	COMITÉ DE ADELANTO MAR DE CHILE	65.359.360-0	MEJORAMIENTO DE CIERRE PERIMETRAL	REÑACA ALTO
68	CORPORACIÓN EDUCACIONAL ASPAUT VIÑA DEL MAR	65.101.818-8	CONSTRUCCION DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL PARA INGRESO DEL CENTRO ASPAUT	SANTA INES
69	CONJUNTO HABITACIONAL COLINAS DEL ARENAL	53.306.768-9	REPOSICIÓN DE GOMAS DE GRADAS CAJAS ESCALAS	SANTA INES
70	COMITÉ MEJORAMIENTO DE VIVIENDA LOS JACINTOS DE SANTA JULIA	65.012.663-7	CAMBIO PUERTAS ACCESO BARNIZADAS Y ALERO DE POLICARBONATO	SANTA JULIA
71	CONDOMINIO MIRADOR DE REÑACA II PRIMERA ETAPA	56.080.120-3	IMPLEMENTACION DE PLAZA	SANTA JULIA
72	COMITÉ DE ADELANTO VILLA LOS JAZMINES	65.188.760-7	PINTURAS PARA VIVIENDAS	SANTA JULIA
73	COMITÉ VECINAL DE SEGURIDAD CUIDADANA Y ADELANTO NORORIENTE TORRE 1	65.112.385-2	MEJORAMIENTO PUERTAS DE ACCESO TORRE 1	SANTA JULIA
74	CLUB DE ADULTO MAYOR MONTECARLO	65.027.616-7	CONFECCIONAR MUEBLES ,PINTAR 2° PISO EXTERIOR Y TECHUMBRE	SANTA JULIA
75	CORPORACION LA GRANJA	71.720.000-4	REPARACION DE MURO PERIMETRAL Y CONSTRUCCION DE ACCESO UNIVERSAL	VIÑA ORIENTE
76	COMITÉ MEJORAMIENTO DE VIVIENDA UNIDOS A LA COMUNIDAD	65.124.586-9	CANAleta Y BAJADA DE AGUA LLUVIA	VIÑA ORIENTE
77	CLUB ADULTO MAYOR VERDE ESPERANZA	65.238.120-0	CERÁMICA PARA EL PISO DE LA SEDE	VIÑA ORIENTE
78	COMITÉ MEJORAMIENTO DE VIVIENDA Y PANELES SOLARES EL PROGRESO	65.048.922-5	MEJORACION DE VIVIENDAS (TECHUMBRES, ESCALAS, VENTANAS Y CIERRES PERIMETRALES)	VIÑA ORIENTE

MEJORAMIENTO DE ACCESOS



PINTURA DE BLOCK



CONSTRUCCION DE ACERAS Y MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS



CONSTRUCCIÓN DE CIERRES PERIMETRALES



IV. PROGRAMA CAMPAMENTOS

Contribuir al proceso de mejoramiento de la calidad de vida y habilitación social de las personas que viven en campamentos a través de la intervención comunitaria en el territorio y a través de la implementación de un programa permanente de trabajo que genere competencias para la autogestión, integración efectiva a la red de prestaciones sociales, calidad del entorno físico y oportunidades de inserción educacional, social y laboral, vinculadas al empoderamiento del proceso de inclusión social.

Debido a la preocupación por la precariedad de las familias que se encontraban ocupando terrenos en situación irregular, en junio de 2005, se acordó trabajar con todos los campamentos, de manera integral, generándose para ello una mesa técnica calificada y asignándose recursos económicos para impulsar solución habitacional y de tenencia de terrenos.

En ese contexto se define esta línea de acción de Campamentos orientada a contribuir al proceso de mejoramiento de calidad de vida y habilitación social de las personas que viven en campamentos a través de la intervención comunitaria en el territorio implementando un Programa de trabajo permanente que genere competencias para la autogestión, integración efectiva a la red de prestaciones sociales, calidad del entorno físico y oportunidades de inserción educacional, social y laboral, vinculadas al empoderamiento del proceso de inclusión social. Programa declarado Actividad Municipal por Decreto Alcaldicio.

Objetivos y Metas:

- Generar vínculos y presencia del Municipio de Viña del Mar en las comunidades de los diferentes Campamentos a fin de incentivar el acercamiento, la motivación, participación y empoderamiento de las personas a través del desarrollo de sus capacidades logrando el mejoramiento de sus condiciones de vida.
- Contribuir a generar el fortalecimiento de las Organizaciones existentes a fin de potenciar la Identidad, el Liderazgo y procesos de Autogestión comunitaria, a través del acompañamiento en terreno del equipo de intervención, que permitan canalizar y dar respuesta a las necesidades vinculadas al mejoramiento de las condiciones de Habitabilidad y del Entorno.
- Implementar un modelo de Trabajo Interdisciplinario a través de la asesoría técnica permanente a individuos y organizaciones en los ámbitos de: protección social, territorial, educativa, laboral, de salud y jurídica, que promuevan la vinculación a redes del ámbito local y comunal.

Implementar acciones que permitan fortalecer capacidades individuales y colectivas en temáticas que promuevan la habilitación social personal y comunitaria, a través de Talleres formativos en las áreas: de Seguridad Ciudadana, Cuidado del Medio Ambiente y Saneamiento Básico y Resolución de Conflictos Comunitarios.

Período de Ejecución:

De 1° enero 2020 al 31 de diciembre 2020

Fuentes De Financiamiento:

Municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Municipal**Beneficiarios:**

Los beneficiarios abarcan un total de 150 Comités, distribuidos en 90 Campamentos, asentados en la Comuna de Viña del Mar, con un total aproximado de 7.548 familias.

Cobertura Territorial:**Comunal****Localización:**

Los sectores en donde se ubican los Comités de Campamentos son los siguientes:

- Forestal
- Nueva Aurora.
- Chorrillos
- Miraflores
- Achupallas
- Reñaca Alto
- Expresos Viña
- Glorias Navales
- Santa Inés

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

Área: Desarrollo Urbano

DU-2 Establecer un desarrollo urbano socialmente Integrado, revirtiendo la segregación social urbana actual promoviendo barrios integrados y diversos.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- **877** atenciones presenciales en oficina.
- **1316** atenciones telefónicas para diversas consultas y gestiones que presentan las comunidades.
- **280** visitas a terreno a los diferentes campamentos de la comuna para atender solicitudes de la comunidad y coordinar acciones en su desarrollo como Organización.
- **3516** atenciones a través de Teletrabajo a las organizaciones de Campamentos.
- **46** reuniones Zoom, con Dirigentes de Campamentos.

Actividades de otras Unidades Municipales gestionadas por el programa y que se vinculan a los campamentos:

- **10** operativos Sociales Prog. Campamentos- MEB que beneficio en el año a 50 familias, a marzo de 2020.
- **27** apoyo en entrega de útiles de aseo, a través de Programa Conectados, Adultos Mayores, entrega de útiles de aseo.
- **110** familias beneficiadas con Entrega de polietileno en casos de emergencias.
- **390** Solicitudes Ingresadas por Campamentos ficha vecino para servicios de: Maquinaria, Open Top, limpia fosas, Aljibe, Desmalezado, desratización.-coordinación con Área de operaciones y Servicios.

N.º	Fichas Vecinos	Cantidad
1	OPEN TOP	196
2	MAQUINARIAS	46
3	LIMPIAFOSAS	98
4	DESMALAZADO	15
5	DESRATIZACIÓN	13
6	FUMIGACIÓN	10
7	MICROBASURAL	6
8	SANITIZACIÓN EN CASAS	3
9	ÁRIDOS	3
	TOTALES	390

- **160** casos atendidos y derivados al MEB por ayuda social.
- **147** casos identificados y derivados a DIDECO para ayuda en pañales.
- **300** casos identificados y derivados a DIDECO para ayuda en útiles escolares.
- **2** catastros de nuevos asentamientos, Naciones Unidas y Sector SAR de Miraflores.
- **1** catastro de vecinos emprendedores de Campamentos.
- **12** apoyo en Operativos Médicos Sociales en conjunto con el Techo para Chile, 350 atenciones.
- **3** cajas Open Top gestionadas en Depto. de Aseo para instalarlos en forma permanente en Comité Nueva Sinaí -Comité Acogida 2001-Comité Bellavista de Campamento Manuel Bustos.
- **26** visitas por denuncias de nuevas ocupaciones en los distintos sectores de la comuna.
- **35** comunidades beneficiadas con entrega de letreros "Prohibido Botar Basura y escombros", coordinación con Depto. Aseo.

- Apoyo del equipo del Programa Campamentos en coordinación, contactos, localización y desplazamiento en los territorios, para la entrega efectuada por el Municipio de 23.183 ayudas sociales correspondientes al Programa Alimentos Para Chile, en las 150 comunidades de Campamentos de la Comuna.

Cajas ayuda social	Totales
1° Entrega	7.079
2° Entrega	7.548
3° Entrega	8.556
TOTAL ENTREGA	23.183

- ✓ **24** apoyo a Dideco en identificación, contacto y coordinación Comedores Solidarios (Ollas Comunes), para servir de apoyo para su continuo funcionamiento.
- ✓ **34** sanitizaciones gestionadas y consolidadas con sección de Medio Ambiente en Sedes Comunitarias de Campamentos.

Observaciones Generales y/o Específicas:

Para el **2021** se espera además de las acciones ejecutadas en años anteriores:

- Prevención en Incendios Forestales, mediante un trabajo organizado con los Organismos pertinentes y las familias de los sectores vulnerables.
- Fortalecer el equipo de coordinadores en TERRENO, considerando que son sectores de difícil acceso.
- Establecer que el protocolo de nuevos asentamientos irregulares sea más riguroso con los infractores y de mayor Protección hacia el Personal Municipal.
- Cubrir la vacante de un profesional Trabajador Social para el Programa con el objeto de fortalecer el Área Social, en lo que se refiere a mejorar la cobertura y gestión para la solución de casos sociales de las familias de Campamentos.
- Confeccionar un diagnóstico cualitativo y cuantitativo de los Campamentos.

CAMPAMENTOS 2020 VIÑA DEL MAR

N.º	SECTOR	CAMPAMENTO	COMITÉ
-----	--------	------------	--------

1	FORESTAL	AMPLIACION CANCHITA	AMPLIACIÓN CANCHITA
2	FORESTAL	AMPLIACION LAGO CONDOR	VALLE DE LA LUNA
3	FORESTAL	AMPLIACIÓN PTO WILLIAMS	AMPLIACIÓN PTO WILLIAMS
4	FORESTAL	ILUSIÓN Y PROGRESO	VÍA LÁCTEA
5	FORESTAL	JUAN PABLO II	JUAN PABLO II
6	FORESTAL	LA UNIÓN	LA UNIÓN
7	FORESTAL	AMPLIACION LOS BOLDOS	NUEVO HORIZONTE
8	FORESTAL	MUTRIHUE	MUTRIHUE
9	FORESTAL	RUCAMANQUI	RUCAMANQUI
10	FORESTAL	ESCUELA SUR	ESCUELA SUR
11	FORESTAL	MIRADOR DE LAS PALMAS	MIRADOR DE LAS PALMAS
12	FORESTAL	LOMAS VISTA AL MAR	LOMAS VISTA AL MAR
13	FORESTAL	LOS ARTESANOS	LOS ARTESANOS
14	FORESTAL	BAJO GUSTAVO LORCA	BAJO GUSTAVO LORCA
15	FORESTAL	ERNESTO PUGA	ERNESTO PUGA
16	FORESTAL	ESCALA SANTIBAÑEZ	ESCALA SANTIBAÑEZ
17	FORESTAL	LIMITE	ESCALA LIMITE
18	FORESTAL	LOS CRISANTEMOS	LOS CRISANTEMOS
19	FORESTAL	BAJO EDEN	BAJO EDEN
20	FORESTAL	RIO JORDAN	RIO JORDAN
21	FORESTAL	CALLE LIMITE	CALLE LIMITE
22	FORESTAL	L FARKAS	LEONARDO FARKAS
23	FORESTAL		FE
24	FORESTAL	PARCELA 11	LAS PALMAS
25	FORESTAL		VALLE EL CARDENAL
26	FORESTAL		VILLA HOREB
27	FORESTAL		NAVIDAD
28	FORESTAL		VIENTOS DEL SUR
29	FORESTAL		LOS MONTES
30	FORESTAL		EL BOLDO

31	FORESTAL		LAS COLINAS
32	FORESTAL		ALTO LAS PALMAS
33	FORESTAL	FELIPE CAMIROAGA	FELIPE CAMIROAGA
34	FORESTAL		HALCONES DE CHICUREO
35	FORESTAL		ESPERANZA LAS PALMAS 4
36	FORESTAL		BRISAS DEL MAR
37	FORESTAL		NUEVO FUTURO DE FORESTAL
38	FORESTAL		ISLA JUAN FERNANDEZ
39	FORESTAL		NUEVA ESPERANZA DE FORESTAL
40	FORESTAL		MIRADOR DE FORESTAL (15.2)
41	FORESTAL		VISTA LAS PALMAS II (15.2)
42	FORESTAL		NUEVA VIDA (15.2)
43	FORESTAL		EMANUEL
44	FORESTAL		NUEVA ILUSIÓN
45	FORESTAL	PARCELA 15	VISTA LAS PALMAS- LOS 44
46	FORESTAL		CALLE EL SAUCE
47	FORESTAL		BELLAVISTA LAS PALMAS
48	FORESTAL		AMPLIACION VISTA LAS PALMAS
49	NUEVA AURORA	MI CASA	MI CASA
50	NUEVA AURORA	ALEJANDRO NAVARRETE (I. FREI)	ALEJANDRO NAVARRETE (I. FREI)
51	NUEVA AURORA	ESPERANZA 2011	ESPERANZA 2011
52	NUEVA AURORA		VARIANTE AGUA SANTA
53	NUEVA AURORA	ESPERANZA NUEVA	ESPERANZA NUEVA
54	CHORRILLOS	EL SALTO	MEDIALUNA-EL SALTO
55	CHORRILLOS	LAS CHILCAS	LAS CHILCAS (LAS ACACIAS)
56	CHORRILLOS	NUEVA GENERACION	NUEVA GENERACIÓN SAN EXPEDITO
57	CHORRILLOS	GENERACION 2012	GENERACIÓN 2012
58	CHORRILLOS	RÍO VALDIVIA BAJO	RÍO VALDIVIA BAJO
59	CHORRILLOS	RÍO VALDIVIA ALTO	RÍO VALDIVIA ALTO
60	V HERMOSA	VIÑA ORIENTE	VIVIENDA LA ESPERANZA DE VILLA HERMOSA

61	V HERMOSA		EL SAUCE II
62	MIRAFLORES	EBEN EZER	EBEN EZER
63	MIRAFLORES	GRANADILLAS 4	GRANADILLAS 4
64	MIRAFLORES	VILLA JORGE KAPLAN (SAUCO 6)	VILLA JORGE KAPLAN (SAUCO 6)
65	MIRAFLORES	EL CANELO	EL CANELO
66	MIRAFLORES	MONTE SINAÍ	NUEVA SINAÍ
67	MIRAFLORES		ALTO SINAÍ
68	MIRAFLORES		VILLA LOS AROMOS
69	ACHUPALLAS	ADELANTO PUYEHUE	ADELANTO PUYEHUE
70	ACHUPALLAS	CAMINANDO HACIA MI CASA	CAMINANDO HACIA MI CASA
71	ACHUPALLAS	EL PALTO (VICENTE SALINAS)	EL PALTO (VICENTE SALINAS)
72	ACHUPALLAS	JUAN LUIS TREJO	JUAN LUIS TREJO
73	ACHUPALLAS	EL PEUMO	EL PEUMO
74	ACHUPALLAS	ESFUERZO Y ESPERANZA (RENACER Y FUTURO)	ESFUERZO Y ESPERANZA (RENACER Y FUTURO)
75	ACHUPALLAS	VISTA LOS ALMENDROS	VISTA LOS ALMENDROS
76	ACHUPALLAS	NUEVA GRANADILLA	MADRE TIERRA
77	ACHUPALLAS		BENDICIONES DE NUEVA GRANADILLA
78	ACHUPALLAS	ALLIPEN	ALLIPEN
79	ACHUPALLAS	SANTA FE	SANTA FE
80	ACHUPALLAS	V. INDEPENDENCIA	VISTA LOS OLIVOS
81	ACHUPALLAS		JUAN ARRIAGADA
82	ACHUPALLAS	LOS ALMENDROS B-CALLE CONTULMO	LOS ALMENDROS B-CALLE CONTULMO
83	ACHUPALLAS	EL LEGADO	EL LEGADO
84	ACHUPALLAS	CAUPOLICÁN	CAUPOLICÁN
85	ACHUPALLAS	JUAN ENRIQUE LIRA	JUAN ENRIQUE LIRA (OROMPELLO)
86	ACHUPALLAS	LA PARVA	LA PARVA
87	ACHUPALLAS	EL PROGRESO	EL PROGRESO
88	ACHUPALLAS	LOS SAUCES	VILLA LOS SAUCES
89	ACHUPALLAS	JUAN JORQUERA	JUAN JORQUERA
90	ACHUPALLAS	LA ISLA	LA ISLA

91	ACHUPALLAS	ULISES POURIER	ULISES POURIER
92	ACHUPALLAS	EL CHAGUAL	EL CHAGUAL
93	ACHUPALLAS	LOMAS LA TORRE	LOMAS LA TORRE
94	ACHUPALLAS	NUNCA ES TARDE	NUNCA ES TARDE
95	ACHUPALLAS	MANUEL BUSTOS	ACOGIDA 2001
96	ACHUPALLAS		VILLA LAS ESTRELLAS
97	ACHUPALLAS		EL ESFUERZO
98	ACHUPALLAS		EL MANANTIAL
99	ACHUPALLAS		ESPERANZA NUEVA
100	ACHUPALLAS		ESTRELLA 2000
101	ACHUPALLAS		JUVENTUD 2000
102	ACHUPALLAS		LUNA ETERNA
103	ACHUPALLAS		HUASCO
104	ACHUPALLAS		NUEVA LUNA
105	ACHUPALLAS		NUEVO REENCUENTRO
106	ACHUPALLAS		UNIÓN Y FUERZA
107	ACHUPALLAS		VILLA LA PRADERA
108	ACHUPALLAS		VILLA LAS AMÉRICAS
109	ACHUPALLAS		VILLA NUEVA
110	ACHUPALLAS		BELLAVISTA
111	ACHUPALLAS		VISTA AL MAR
112	ACHUPALLAS		VILLA ESPERANZA
113	ACHUPALLAS		LOS BUENOS VECINOS
114	ACHUPALLAS		COPAS DE AGUA
115	ACHUPALLAS	LA UNIÓN Y FAMILIA DEL OLIVAR	LA UNIÓN Y FAMILIA DEL OLIVAR
116	SANTA JULIA	21 DE FEBRERO	21 DE FEBRERO
117	SANTA JULIA	AMANECER	AMANECER
118	SANTA JULIA	BUENA ESPERANZA	BUENA ESPERANZA
119	REÑACA BAJO	TERESITA DE LOS ANDES	TERESITA DE LOS ANDES
120	REÑACA ALTO	AMPLIACION VILLA ALEGRE	GÉNESIS-AMPL VILLA ALEGRE
121	REÑACA ALTO		EL CASTILLO-AMPL. V ALEGRE

122	REÑACA ALTO		BIENVENIDO
123	REÑACA ALTO	VILLA ORIENTE	LAGO PUYEHUE
124	REÑACA ALTO		PASAJE 7
125	REÑACA ALTO		RÍO ACONCAGUA
126	REÑACA ALTO		ALTOS DEL MIRADOR I
127	REÑACA ALTO		ALTOS DEL MIRDOR II
128	REÑACA ALTO	VILLA LA CRUZ	TIERRA DEL SOL
129	REÑACA ALTO		SOL NACIENTE I
130	REÑACA ALTO		SAGRADO CORAZÓN DE JESUS
131	REÑACA ALTO		ESPERANZA NUESTRA
132	REÑACA ALTO		SAN VALENTIN
133	REÑACA ALTO	VILLA BENDICION	VILLA BENDICION
134	REÑACA ALTO	EL COMIENZO	EL COMIENZO
135	REÑACA ALTO	FAMILIA UNIDA	FAMILIA UNIDA
136	REÑACA ALTO	VILLA LA FORTALEZA	LUZ DE VIDA
137	REÑACA ALTO		FENIX
138	EXPRESOS VIÑA	SANTA ROSA	SANTA ROSA
139	EXPRESOS VIÑA	SECTOR GIMNASIO	SECTOR GIMNASIO (EL COMIENZO)
140	EXPRESOS VIÑA	DIONISIO HERNANDEZ	DIONISIO HERNANDEZ
141	EXPRESOS VIÑA	MANUEL RODRIGUEZ	MANUEL RODRIGUEZ
142	EXPRESOS VIÑA	VILLA CANCHITA	VILLA CANCHITA
143	GLORIAS NAVALES	UNIENDO ESPERANZAS	UNIENDO ESPERANZAS
144	GLORIAS NAVALES		POR NUESTROS NIÑOS
145	GLORIAS NAVALES		VILLA ESPERANZA II
146	GLORIAS NAVALES	AMANECER 2.0	AMANECER 2.0
147	GLORIAS NAVALES	NUEVA AMPLIACION	NUEVA AMPLIACION
148	SANTA INÉS	JUVENTUD LIBERTAD	JUVENTUD LIBERTAD
149	SANTA INÉS	POBLACIÓN LIBERTAD 2	POBLACIÓN LIBERTAD 2
150	SANTA INÉS	VILLA LIBERTAD	VILLA LIBERTAD

COMEDORES COMUNITARIOS DE CAMPAMENTOS AÑO 2020

N.º	SECTOR	COMITÉ	RACIONES	DÍAS	DIRECCIÓN
1	PARCELA 11 FORESTAL	LAS COLINAS, EL BOLDO, ALTO LAS PALMAS	260	LUNES A SÁBADO	CALLE EL RAULÍ S/N DONDE LLEGA LA MICRO 412
2	PARCELA 11 VILLA CUMBRES DE CHILE	VILLA CUMBRES DE CHILE, LAS PALMAS, VALLE, NAVIDAD	140	LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES	RÍO SAN PEDRO S/N SEDE N° 1
3	CAMIROAGA FORESTAL	FELIPE CAMIROAGA	100	SÁBADOS PARA COMENZAR	AVDA VIÑA DEL MAR, S/N AL LADO DE A- 40
4	FARKAS FORESTAL	FARKAS	100	SÁBADOS PARA COMENZAR	LOS MELITENES N° 14
5	PARCELA 15.2 FORESTAL	VISTA LAS PALMAS II	100	3 VECES A LA SEMANA	AVDA BACHELET G 1
6	CAMIROAGA FORESTAL	ISLA JUAN FERNANDEZ	100	SÁBADOS PARA COMENZAR	HALCÓN N 4, FRENTE A PLAZA ARCOIRIS.
7	CAMIROAGA FORESTAL	BRISAS DEL MAR	150	LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES	RODRIGO CABEZÓN
8	MIRAFLORES	ALTO Y NUEVA SINAI	120	LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES	ISRAEL 14 MONTE SINAI
9	ACHUPALLAS MANUEL BUSTOS	BELLAVISTA	200	LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES	CALLE BELLAVISTA CON LA UNIÓN S/N
10	ACHUPALLAS	FE Y ESPERANZA	70	LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES	SUBIDA PANORAMA S/N LOMAS LA TORRE ACCHUPALLAS

11	NUEVA AURORA	VARIANTE AGUA SANTA	450	LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES	VARIANTE AGUA SANTA S/N ESPERANZA 2011
12	VILLA ORIENTE REÑACA ALTO	RÍO ACONCAGUA	130	LUNES A DOMINGO	RÍO ACONCAGUA N° 10
13	REÑACA ALTO	SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS	120	LUNES A VIERNES	AUGUSTO VELASQUEZ S/N
14	REÑACA ALTO	VILLA BENDICIÓN	150	LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES	PABLITO ANDRÉS S/N VILLA LA CRUZ REÑACA ALTO
15	REÑACA ALTO	LUS DE VIDA	100	2 VECES POR SEMANA	CALLE 19, CASA 19 VILLA LA FORTALEZA, PARADERO 13
16	GLORIAS NAVALES	LA ESPERANZA	115	LUNES A SÁBADO	TORPEDERAS S/N
17	CHORRILLOS	GENERACIÓN 2012	85	LUNES A VIERNES	AVDA MANUEL VIDAL N° 14
18	FORESTAL	ESPERANZA LAS PALMAS 4	100	3 VECES A LA SEMANA	SILVIA SLIER S/N
19	REÑACA ALTO	SOL NACIENTE	130	3 VECES A LA SEMANA	AUGUSTO VELASQUEZ S/N
20	FORESTAL	AMPL VISTA LAS PALMAS	90	DIARIOS	VISTA LAS PALMAS PJE LOS ALMENDROS N° 1 PARCELA 15.1
21	REÑACA ALTO	FENIX	150	3 VECES A LA SEMANA	AVDA DÉCIMA CASA 2 CON CALLE 18, PARADERO 13

22	MIRAFLORES	ALTO SINAÍ	65	3 VECES A LA SEMANA	CALLE HORED
23	REÑACA ALTO	CENTRO CULTURAL ESPERANZA	145	SÁBADOS Y DOMINGOS	RÍO ACONCAGUA 2 Y 3
24	FORESTAL	NUEVA VIDA	50	3 VECES A LA SEMANA	PJE EL SAUCE S/N

ATENCIÓN EN OFICINA PROGRAMA CAMPAMENTOS



**VISITAS EN TERRENO EQUIPO PROGRAMA
CAMPAMENTOS**



REUNIONES ZOOM CON DIRIGENTES DE CAMPAMENTO



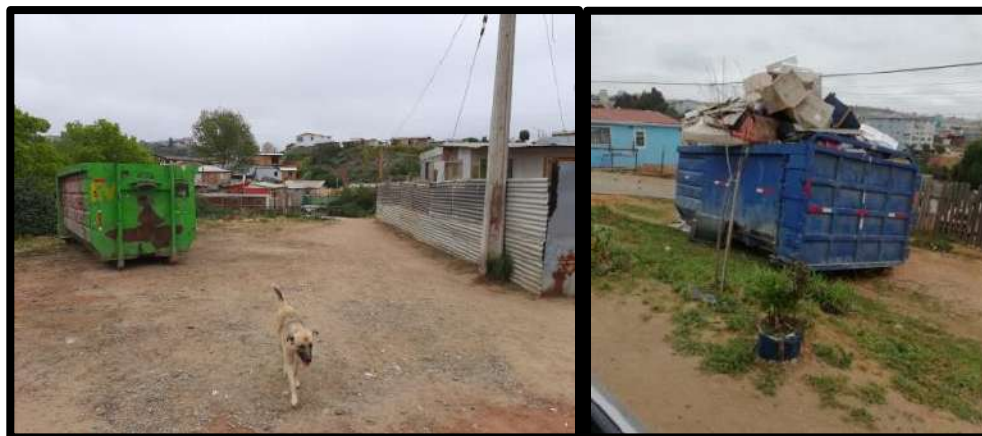
**APOYO EN OPERATIVOS SOCIALES PROGRAMA
CAMPAMENTOS**



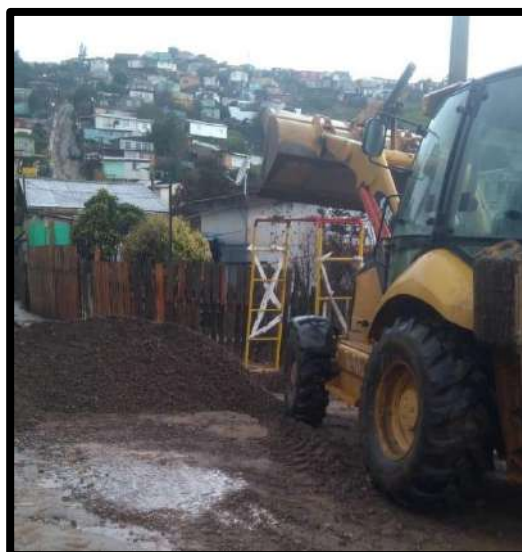
ENTREGA DE POLITILENO EN CASOS DE EMERGENCIA



CAJAS OPEN TOP GESTIONADAS PARA CAMPAMENTOS



MAQUINARIA EN CAMPAMENTOS



LIMPIA FOSAS



CAMIÓN ALJIBES



DESMALEZADO



DES RATIZACIÓN



CATASTRO DE NUEVOS ASENTAMIENTOS NACIONES UNIDAS Y SAR DE MIRAFLORES



VISITAS POR DENUNCIAS DE NUEVAS OCUPACIONES



ENTREGA DE LETREROS DE NO BOTAR BASURA





**APOYO EN LA ENTREGA DE CAJAS DE ALIMENTOS PARA
CHILE EN CAMPAMENTOS**





**SANITIZACIÓN EN SEDES DE CAMPAMENTO GESTIONADAS
CON SECCION DE MEDIO AMBIENTE**



APOYO EN ENTREGA DE KIT DE ASEO EN CAMPAMENTOS



ACOMPAÑAMIENTO Y VISITA A COMEDORES COMUNITARIOS



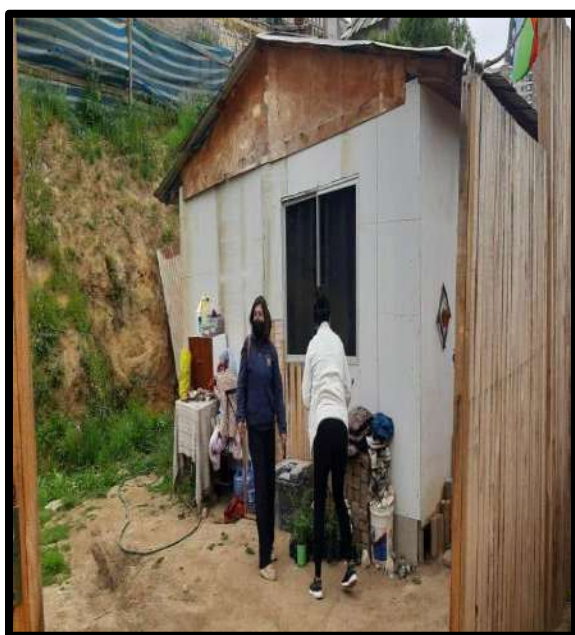


**PARTICIPACION EN PROGRAMA MEDICO SOCIAL EN CONJUNTO CON
TECHO PARA CHILE**





ENTREGA DE PLANTAS A COMITES DE CAMPAMENTO



V. PROGRAMA CAMPAMENTOS**CONVENIO DE TRANSFERENCIA GASTOS DE TRASLADO TRANSITORIO (G.T.T.):**

“GASTOS DE TRASLADO TRANSITORIO (GTT) CAMPAMENTOS JUVENTUD UNIDA, LOS ALMENDROS Y VILLA ESPERANZA II – ESPERANZA – PROGRESIVA MILENIO”.

(Resolución Exenta N.º 3.809/18-3014/19-1328/20-2200/20) (D.A. N.º 13.415/18, N.º 12.225/19 y 8465/20).

“GASTOS DE TRASLADO TRANSITORIO (GTT) CAMPAMENTO FELIPE CAMIROAGA”

(Resolución Exenta N.º 3.471/19 y 1622/20) (D.A. N.º 14.577/19).

“GASTOS DE TRASLADO TRANSITORIO (GTT) CAMPAMENTO NUEVA AMPLIACIÓN”

(Resolución Exenta N.º 3395/19, 574/20, 820/20 y 1838/20) (D.A. N.º 7123/20).

“GASTOS DE TRASLADO TRANSITORIO (GTT) CAMPAMENTO MANUEL BUSTOS”

(Resolución Exenta N.º 1918/20) (D.A. N.º 14.577/19).

“GASTOS DE TRASLADO TRANSITORIO (GTT) CAMPAMENTO CAUPOLICÁN”

(Resolución Exenta N.º 1999/20) (D.A. N.º 7.777/20).

“GASTOS DE TRASLADO TRANSITORIO (GTT) CAMPAMENTO EL LEGADO”

(Resolución Exenta N.º 1998/20) (D.A. N.º 7776/20).

“GASTOS DE TRASLADO TRANSITORIO (GTT) CAMPAMENTO REÑACA ALTO”

(Resolución Exenta N.º 2314/20).

El Gasto de Traslado Transitorio (GTT), es un beneficio que realiza el MINVU a familias de campamentos que están en el Catastro de Campamentos 2011-2017 en condición de erradicación. El beneficio consiste en un monto de dinero, actualmente hasta \$250.000 mensuales por familia para financiar parte o el total del costo por concepto de arriendo de una vivienda en tanto se concrete la solución habitacional definitiva.

Dicha iniciativa, además, tiene por finalidad poder erradicar un Campamento para su cierre, por desalojo o por Proyecto de recuperación de áreas verdes. Este beneficio se ha materializado mediante un Convenio firmado por I. Municipalidad Viña del Mar, Ministerio de Vivienda y Urbanismo y SERVIU.

Por parte del Municipio, el Depto. de Desarrollo Territorial a través del Programa Campamentos, según lo definido por Convenio, administra, gestiona y efectúa el seguimiento de los arriendos y de los recursos financieros como así también realiza el acompañamiento de las familias y la fiscalización residencial durante el proceso.

Objetivos y Metas:

- Otorgar solución habitacional definitiva y cerrar los campamentos seleccionados mediante proyectos de Gastos de Traslado Transitorio en Convenio con el Municipio a fin de restituir predios ocupados y erradicar a los ocupantes a viviendas definitivas.

Período de Ejecución:

Si bien el Programa es de continuidad, dependiendo del correspondiente Convenio suscrito, el período informado por ejecución 2020 es el siguiente:

De enero 2020 a diciembre 2020

- **GTT JUVENTUD UNIDA**

Inicio: 27 de noviembre de 2018

Término: 27 abril de 2023

- **GTT FELIPE CAMIROAGA**

Inicio: 05 diciembre 2019

Término: 04 abril 2021

- **GTT NUEVA AMPLIACIÓN**

Inicio: 26 noviembre 2019

Término: 26 marzo 2023

- **GTT MANUEL BUSTOS**

Inicio: 26 noviembre 2019

Término: 26 marzo 2023

- **GTT CAUPOLICÁN**

Inicio: 28 de octubre 2020

Término: 28 febrero 2022

- **GTT EL LEGADO**

Inicio: 28 de octubre 2020

Término: 28 octubre 2022

- **GTT REÑACA ALTO**

Inicio: 16 de diciembre 2020

Término: 16 abril 2022

Fuentes De Financiamiento:**Financiamiento Estatal: MINVU- SERVIU**

GTT JUVENTUD UNIDA Y OTROS: Recursos MINVU – SERVIU, \$217.000.000 que se distribuyen en 24 familias beneficiarias, siendo el monto mensual de \$250.000, incluyendo mes de garantía por una única vez para cada beneficiario.

GTT FELIPE CAMIROAGA: Recursos MINVU – SERVIU, \$109.250.000 que se distribuyen en 21 familias beneficiarias, siendo el monto mensual de \$250.000, incluyendo mes de garantía por una única vez para cada beneficiario.

GTT NUEVA AMPLIACIÓN: Recursos MINVU – SERVIU, \$121.250.000 que se distribuyen en 21 familias beneficiarias, siendo el monto mensual de \$250.000, incluyendo mes de garantía por una única vez para cada beneficiario.

GTT MANUEL BUSTOS: Recursos MINVU – SERVIU, \$61.500.000 que se distribuyen en 10 familias beneficiarias, siendo el monto mensual de \$250.000, incluyendo mes de garantía por una única vez para cada beneficiario

GTT CAUPOLICÁN: Recursos MINVU – SERVIU, \$55.500.000 que se distribuyen en 24 familias beneficiarias, siendo el monto mensual de \$250.000, incluyendo mes de garantía por una única vez para cada beneficiario.

GTT EL LEGADO: Recursos MINVU – SERVIU, \$38.250.000 que se distribuyen en 17 familias beneficiarias, siendo el monto mensual de \$250.000, incluyendo mes de garantía por una única vez para cada beneficiario

GTT REÑACA ALTO: Recursos MINVU – SERVIU, \$2.250.000 correspondiente a 1 familia beneficiada, siendo el monto mensual de \$250.000, incluyendo mes de garantía por una única vez para el beneficiario.

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Financiamiento Estatal MINVU-SERVIU.	\$217.000.000 GTT J. UNIDA Y OTROS
	\$109.250.000 GTT F. CAMIROAGA
	\$121.250.000 GTT NUEVA AMPLIACIÓN
	\$61.500.000 GTT MANUEL BUSTOS
	\$55.500.000 GTT CAUPOLICÁN
	\$38.250.000 GTT EL LEGADO
	\$2.250.000 GTT REÑACA ALTO

Beneficiarios:

De los siete convenios referidos, los beneficiarios son **117**, de los cuales actualmente están haciendo uso del recurso **60 familias**, los demás se encuentran en proceso de búsqueda de arriendo, o han optado por otra alternativa.

Cobertura Territorial:

Viña Oriente- Forestal- Glorias Navales- Achupallas- Santa Inés- Reñaca Alto.

Localización:

Campamento Juventud Unida y otros de Viña Oriente, Campamento Felipe Camiroaga de Forestal, Campamento Nueva Ampliación de Glorias Navales, Campamento Manuel Bustos y Campamento Caupolicán de Achupallas, Campamento El Legado de Santa Inés y Campamento Reñaca Alto de Reñaca Alto.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:**ÁREA: DESARROLLO URBANO**

DU-2 Establecer un desarrollo urbano socialmente Integrado, revirtiendo la segregación social urbana actual promoviendo barrios integrados y diversos.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- En relación a los siete convenios mencionados y vigentes a diciembre del año 2020, 60 de un total de 117 familias beneficiadas se encuentran haciendo uso de los recursos.
- Apoyo en la búsqueda de arriendos, así como también en los actos administrativos relacionados con los contratos, los pagos de arriendo, solicitudes de transferencias desde el MINVU y rendiciones mensuales a las entidades correspondientes.

Observaciones Generales y/o Específicas:

- La transferencia de los recursos comprometidos está sujeta a la condición en que se encuentren las rendiciones de los demás Departamentos Municipales que mantienen Convenios con Minvu y/o SERVIU. En el caso que no estén al día, ocasiona un nudo crítico que dificulta la operatividad y funcionamiento del Convenio.
- La solicitud de los pagos de arriendo está comprometida para los primeros días de cada mes, es por eso que el Departamento la realiza con el tiempo suficiente para que las otras Unidades municipales (contabilidad, finanzas y tesorería) puedan realizar su labor.
- Dado el contexto de pandemia, los convenios han seguido su curso, sin embargo, se han tenido que flexibilizar algunos aspectos como las visitas en terreno, las tomas de inventario y la recepción de los recibos de arriendo. Para estos últimos se ha optado porque los usuarios dejen el talonario por los meses correspondientes, de esa manera se evita el riesgo de contagio.

REUNIÓN CON EQUIPO SERVIU Y BENEFICIARIOS GTT EL LEGADO

IV. DEPARTAMENTO ASISTENCIA JUDICIAL COMUNITARIA

1. PROGRAMA: ORIENTACIÓN JURÍDICO-SOCIAL A LA COMUNIDAD

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Considera la entrega diaria de orientación jurídica y social a habitantes de la comuna de Viña del Mar que solicitan este servicio, por vía presencial o remota a partir del contexto de pandemia.

Las actividades que contempló este servicio fueron las siguientes:

1. Cumplimiento de la Red Horaria de Turnos –éticos a partir del 18 de marzo- en horario Lunes a Viernes de 09:00 a 14:00 hrs en modalidades presencial y/o vía remota: teléfono, videollamada, correo electrónico.
2. Entrevistas individuales a los/as solicitantes. Adaptadas a modalidad telemática
3. Revisión de documentos, cuando corresponda.
4. Derivación y coordinación Intra y Extra municipal, cuando corresponde.
5. Registro digitalizado de las solicitudes de atención.
6. Registro manual de solicitudes de atención, adaptada en contexto de emergencia sanitaria, a contar del 18 de marzo 2020.
7. Registro de Atenciones en planilla Excel, para resumen estadístico mensual, a partir del 01 de abril de 2020.
8. Evaluación cuatrimestral y anual, a través de reuniones por plataforma Zoom.

Objetivos y Metas:

Objetivos:

- Brindar orientación a la comunidad en **materias jurídicas y sociales**, con el propósito de resolver sus necesidades de información, durante el año 2020.

Meta:

- Entregar a lo menos **3.500 orientaciones** en materias jurídicas y sociales, a residentes de la comuna que demandan este servicio, en el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2020.

**Meta Modificada:*

- *Entregar orientaciones en materias jurídicas y sociales, - en modalidad presencial y/o vía telemática, mediante el uso de Tecnologías de la información y comunicación (TIC)-, a los/as usuarios/as que demandan este servicio a contar del 18 de marzo de 2020, en contexto de emergencia sanitaria.*

Período de Ejecución:

01/Enero/2020 al 31/Diciembre/2020

Fuentes De Financiamiento:

Municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Municipal	No implicó costos operacionales

Beneficiarios:Beneficiarios: **1.596 personas****Cobertura Territorial:**

Comunal

Localización:

Dependencias del Departamento de Asistencia Judicial Comunitaria: atención presencial y/o vía telemática, mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC).

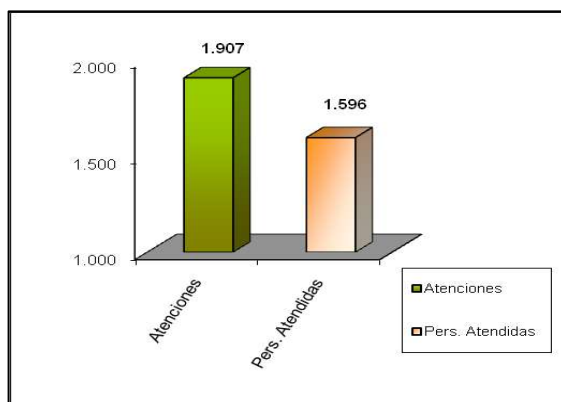
Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “**Derechos Ciudadanos**” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- Por Indicadores de Logro:**

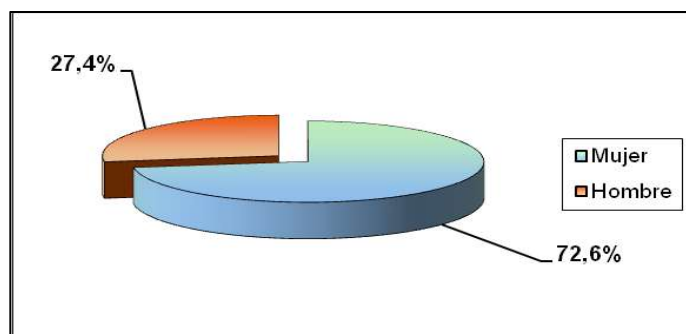
RESULTADOS	N.º
Atenciones	1.907
Personas Atendidas	1.596

DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS POR INDICADORES DE LOGRO

Meta lograda, se cubrió el **100%** de la **demand**a de este servicio.

- **Por Sexo de los/as Solicitantes:**

SEXO	N.º	%
Mujer	1.159	72,6
Hombre	437	27,4
TOTAL	1.596	100

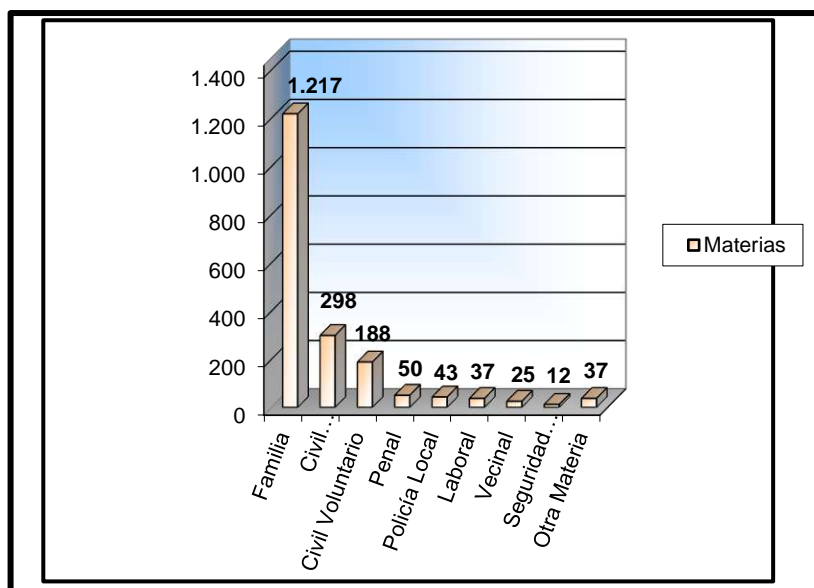
DISTRIBUCIÓN DE SOLICITANTES POR VARIABLE SEXO

En relación a la variable sexo, los datos expuestos dan cuenta que las **Mujeres** fueron quienes **demandaron mayormente** esta prestación, alcanzando a **1.159** personas, equivalente al **72,6%**. Cabe señalar que este **resultado es sostenido en el tiempo** y se asimila a la realidad de otros servicios públicos o privados cuya misión es afín a la nuestra.

- **Por Materias:**

MATERIA	N.º	%
Familia	1.217	63,8
Civil Contencioso	298	15,6
Civil Voluntario	188	9,9
Penal	50	2,6
Policía Local	43	2,3
Laboral	37	1,9
Vecinal	25	1,3
Seguridad Social	12	0,6
Otra Materia	37	1,9
TOTAL	1.907	100

DISTRIBUCIÓN DE ATENCIONES SEGÚN MATERIAS



En cuanto a materias, las de **derecho de familia** fueron las más consultadas, concentrando el **63,8%** del total. Entre ellas destacan por su incidencia estadística, **Alimentos, Violencia Intrafamiliar, Vulneración de Derechos, y Divorcio.**

Respecto a **materias civiles**, las de mayor recurrencia fueron: **Arrendamiento, Juicios Ejecutivos, Derechos Hereditarios, Interdicción,** entre otras.

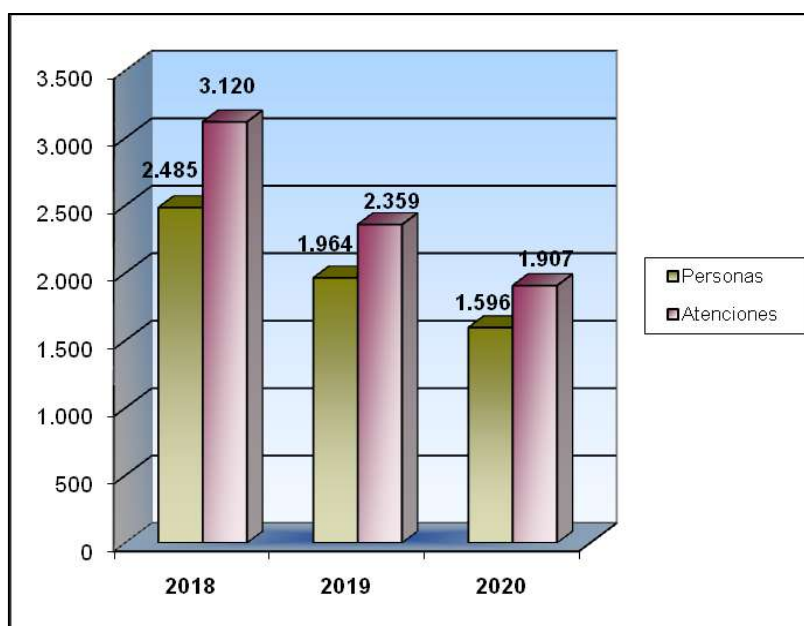
- **Por Estándar Per Cápita**

Durante el año 2020, el estándar promedio ascendió a **1,2** atenciones por persona, resultado similar al obtenido el año anterior.

RESULTADOS COMPARATIVOS AÑOS 2018 – 2020

CATEGORÍA/AÑOS	2018	2019	2020
Personas	2.485	1.964	1.596
Atenciones	3.120	2.359	1.907

GRÁFICO COMPARATIVO DEL N.º DE PERSONAS Y ATENCIONES ENTREGADAS EN EL TRIENIO 2018 – 2020



El gráfico muestra que durante el año 2020 hubo una **disminución en las coberturas** respecto al **bienio 2018-2019** tanto en **personas atendidas** como en número de **atenciones entregadas**.

En relación a la **cobertura de personas**, el porcentaje de **rebaja** alcanza al **38,9%** respecto al año **2018** y **19,2%** respecto al **2019**. En cuanto a las **atenciones entregadas**, los datos dan cuenta de una disminución equivalente al **35,7%** y **18,7%**, respectivamente, respecto al bienio 2018-2019.

Las razones de tales resultados, se encuentran en la **emergencia sanitaria por COVID-19** que afectó al país a partir la segunda quincena de Marzo, lo que implicó por una parte, ajustes en la organización interna del Departamento, estructurando turnos éticos de atención a usuarios/as y aplicación rigurosa de protocolos sanitarios, y por otra, la comunidad empieza baja su demanda de servicios especializados, como son los que ofrece nuestra unidad, -especialmente durante los meses de Abril, Mayo y Junio-, donde la prioridad de la población de mayor vulnerabilidad social estuvo centrada en el acceso a las prestaciones sociales y económicas de la política pública contingente, observándose ello en las solicitudes de atención telefónica, orientadas principalmente a consultas para la obtención /actualización del registro social de hogares, requisitos los subsidios IFE, acceso a canastas de alimentos, etc.

A lo anterior, hay que agregar que a contar del 10 de junio se **declaró cuarenta comunal** por parte de la autoridad sanitaria, – Fase 1 del Plan Paso a Paso-, extendiéndose hasta el 12 de octubre de 2020, lo que implicó el confinamiento obligatorio de la población y la salida restringida de sus hogares para efectuar actividades de primera necesidad, mediatizadas por permisos otorgados por la autoridad policial. Esta fase, que se extendió en la comuna por cuatro meses, implicó también nuevos ajustes internos, organizándose turnos éticos con dotación básica de personal, para facilitar la continuidad del servicio y asimismo, resguardar la salud del personal como de la comunidad atendida, durante la etapa más crítica de la pandemia en la comuna y el país.

Es a partir del paso a fase 2 de Transición y luego a fase 3 de Preparación, - último trimestre del año-, que la demanda de servicios se reactiva y se mantiene sostenida hasta fines de diciembre, cuando se decretó retroceso a fase 2.

Observaciones Generales y/o Específicas:

Este servicio a la comunidad se encuentra **legitimado por usuarios/as**, a través de una demanda sostenida en el tiempo y por **organismos afines**, observado en la derivación constante de grupos familiares para acceder a orientación socio-jurídica, especialmente en materias de derecho de familia, civil y eventualmente penal.

Cabe destacar también un acierto durante este atípico escenario nacional, como fue la rápida **adaptación de la metodología de atención al nuevo contexto** por parte del equipo de trabajo, dando cuenta de **flexibilidad y adaptación al cambio**, como asimismo compromiso, capacidad de reinención y de aprendizaje en cuanto al uso de la tecnología disponible, -pese a la escasez de dispositivos digitales- para facilitar el acceso de los usuarios/as a un ambiente protegido de atención. Es así como se hizo habitual la atención vía telefónica, por correo electrónico y mediante video llamadas, en combinación con atención presencial a aquellas personas con escasa o nula alfabetización digital, carente de recursos tecnológicos o simplemente reticentes a la modalidad digital.

2. PROGRAMA: ASESORÍA JURÍDICA A LA COMUNIDAD

DESCRIPCION DEL PROGRAMA

A través de esta acción, se asesoró en equipo interdisciplinario a habitantes de la comuna de Viña del Mar. Las actividades que contempló este servicio fueron las siguientes:

- **Atención a Personas Naturales**

1. Citaciones a los/as usuarios/as.
2. Entrevistas individuales a los/as solicitantes y eventualmente, a la contraparte. Adaptación a atención remota, según respuesta de usuarios/as.
3. Análisis de documentación.
4. Redacción de escritos, minutas, cuando corresponda. Envío a tribunales, a través de Oficina Judicial Virtual.
5. Apoyo y/o habilitación en el manejo de la tramitación electrónica a través de Oficina Judicial Virtual.
6. Revisión de expedientes judiciales, vía Oficina Judicial Virtual cuando corresponda.
7. Coordinación Intra y Extramunicipal, cuando corresponda.
8. Registro digitalizado o manual, de las Atenciones.
9. Seguimiento del resultado de las asesorías entregadas a través de base de datos en planilla Excel.

Objetivos y Metas:

Objetivo:

1. Brindar servicios de asesoría jurídica a la comunidad, en materias de derecho de Familia, Civil, Penal, Policía Local, durante el año 2020.

Meta 1:

1. Entregar a lo menos **350 atenciones** a residentes de la comuna, consistente en redacción de escritos, minutas, demandas, apoyo y/o habilitación en el manejo de tramitación electrónica y seguimiento de causas judicializadas en sede Familia, Civil, Penal y Policía Local, a partir del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020.

***Meta modificada:**

Entregar a lo menos 350 atenciones, por modalidad de atención presencial y/o vía remota, mediante el uso de Tecnologías de la información y comunicación (TIC), a contar del 18 de marzo de 2020, en contexto de emergencia sanitaria.

Período de Ejecución:

01/Enero/2020 al 31/Diciembre/2020

Fuentes De Financiamiento:

Municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Municipal	No implicó costos operacionales

Beneficiarios:Beneficiarios: **310 personas****Cobertura Territorial:**

Comunal

Localización:

Dependencias del Departamento de Asistencia Judicial Comunitaria: atención presencial y/o vía telemática, mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC).

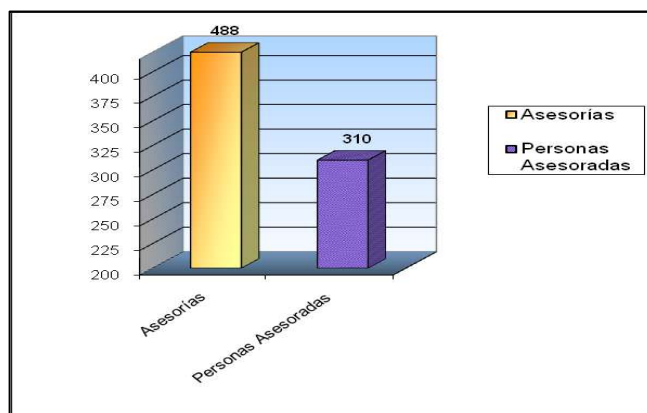
Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “**Derechos Ciudadanos**” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- **Por Indicadores de Logro:**

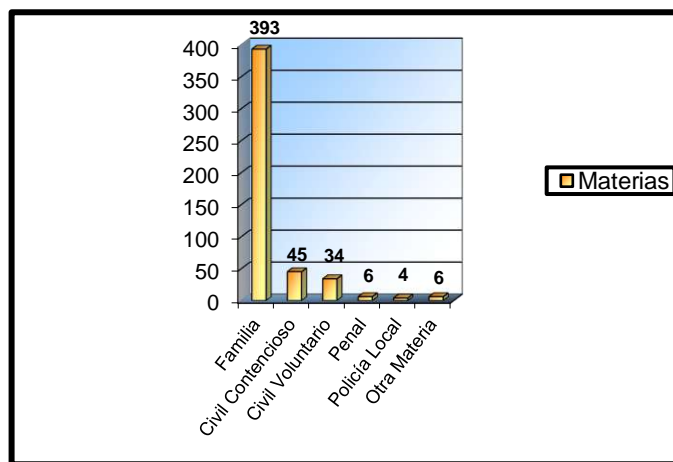
RESULTADOS	N.º
Atenciones	488
Personas Atendidas	310

DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS POR INDICADORES DE LOGRO

Meta lograda, superando la cobertura planificada de 350 atenciones, en un **39,4%**, totalizando **488** asesorías jurídicas.

- **Por Materias:**

MATERIA	Nº	%
Familia	393	80,5
Civil Contencioso	45	9,2
Civil Voluntario	34	7,0
Penal	6	1,2
Policía Local	4	0,8
Otra Materia	6	1,2
TOTAL	488	100

DISTRIBUCIÓN DE ATENCIONES SEGÚN MATERIAS

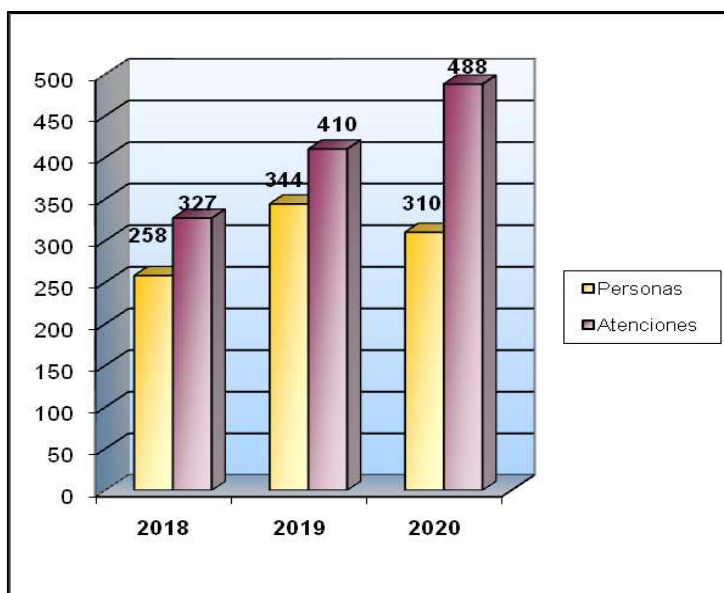
De la tabla y gráfico precedentes se puede establecer que las materias de **derecho de familia** - particularmente en asuntos relativos a **cumplimiento de Alimentos**, así como **revisión y seguimiento de causas en tramitación**-, fueron las más requeridas, alcanzando a **393 asesorías**, ascendiendo al **80,5%** del total, **resultado superior** en **9%** respecto al año 2019. Este incremento tiene su explicación en la reforma constitucional que aprobó el **retiro extraordinario de hasta el 10%** de los **fondos previsionales** acumulados en las cuentas de capitalización individual, -de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP)-, y que tenía como propósito paliar los efectos sociales derivados de la pandemia de COVID-19, que permitía a alimentarias/os efectuar la solicitud de **retención de alimentos adeudados**.

En concentración estadística le siguen las materias de **derecho civil**, con **79 asesorías**, equivalentes al **16,2%**. Entre éstas destacan: **redacción de escritos, revisión de escrituras y seguimiento de causas vía Oficina Judicial Virtual**, en materias tales como: **arrendamiento, juicios ejecutivos, posesión efectiva testamentaria**, entre otras.

RESULTADOS COMPARATIVOS AÑOS 2018 – 2020

CATEGORÍA/ AÑOS	2018	2019	2020
Personas	258	344	310
Atenciones	327	410	488

GRÁFICO COMPARATIVO DEL N.º DE PERSONAS Y ATENCIONES ENTREGADAS EN EL TRIENIO 2018 – 2020



De los datos registrados en gráfico anterior, es posible observar que en el trienio 2018-2020 las **asesorías jurídicas** han observado un **aumento de coberturas**. Al comparar resultados del año evaluado respecto al bienio 2018-2018, el **incremento asciende al 19% y 49,2%**, respectivamente.

En cuanto a **personas atendidas**, se observa una **disminución** respecto al año 2019, equivalente al **9,9%** y un **incremento** en relación al año **2018**, que asciende a **16,8%**.

Un **factor incidente** en los resultados obtenidos este año lo constituiría la **tramitación electrónica de los tribunales civiles y de familia regulada por la ley N°20.886/16**, -que data en la comuna desde Diciembre de 2016-, constituyéndose en un factor protector en contexto de pandemia, por cuanto permitió que la comunidad pudiera gestionar a distancia asuntos tales como la revisión de sus causas o el ingreso de escritos vía Oficina Judicial Virtual, contando para el efecto con la asesoría del equipo de abogados de esta unidad municipal.

- **Atención a Personas Jurídicas**

Objetivo:

Brindar asesoría jurídica a dirigentes y/o socios/as de organizaciones comunitarias territoriales y funcionales de la comuna de Viña del Mar, en aspectos propios de su quehacer como entes jurídicos, durante el año 2020.

Meta 2:

Orientar y/o asesorar jurídicamente a **representantes y/o socios/as de organizaciones comunitarias**, según demanda, en el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2020.

***Meta Modificada: modalidad de atención:**

Entregar orientación o asesoría jurídica a representantes y/o socios/as de organizaciones comunitarias en modalidad presencial y/o vía teletrabajo, mediante el uso de Tecnologías de la información y comunicación (TIC), a contar del 18 de marzo de 2020, en contexto de emergencia sanitaria.

Período de Ejecución:

01/Enero/2020 al 31/Diciembre/2020

Fuentes De Financiamiento:

Municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Municipal	No implicó costos operacionales

Beneficiarios:

Beneficiarios: **7 Organizaciones Comunitarias**

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Dependencias del Departamento de Asistencia Judicial Comunitaria: atención presencial y/o vía telemática, mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “**Fortalecimiento de la Organización**” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- **Por Indicadores de Logro:**

RESULTADOS	N.º
Organizaciones Atendidas	7
N.º Atenciones	7

Meta lograda, durante el año 2020, solicitaron asesoría jurídica sólo 7 organizaciones, cubriéndose el **100%** de la **demanda**.

- **Por Materias:**

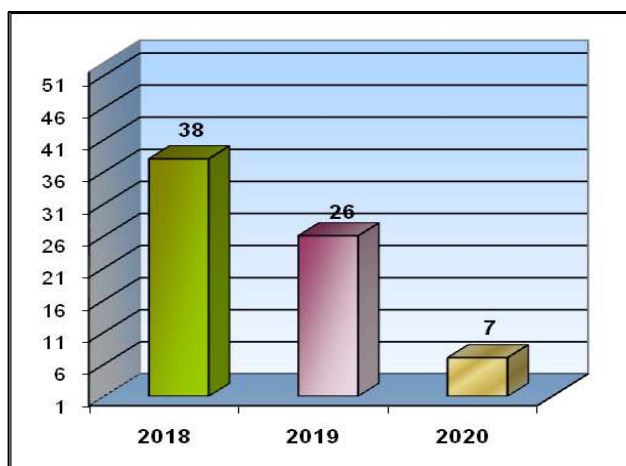
MATERIA	N.º
Constitución / Personalidad Jurídica	3
Estatutos	1
Reactivación OOC	1
Relaciones Vecinales	2
TOTAL	7

Los datos expuestos dan cuenta que la **materia** más consultada fue la relativa a **Constitución y Personalidad Jurídica**, requerida por 3 de las 7 organizaciones consultantes.

El tipo de organizaciones que solicitó asesoría jurídica correspondieron a: tres **Fundaciones**, una **Junta de Vecinos**, un **Comité de Administración**, una **Agrupación Cultural** y una **Corporación Religiosa Católica**.

RESULTADOS COMPARATIVOS AÑOS 2018 – 2020

AÑOS/ CATEGORÍA	2018	2019	2020
Atenciones	38	26	7

**GRÁFICO COMPARATIVO DEL N.º DE ATENCIONES A PERSONAS JURÍDICAS
ENTREGADAS EN EL TRIENIO 2018 – 2020**

De la tabla y gráfico precedentes se observa que en el año 2020 hubo una **rebaja considerable en las solicitudes de asesoría jurídica** por parte de **organizaciones comunitarias**, reiterándose este **decrecimiento progresivo** durante el trienio 2018-2020.

La **escasa demanda** por este servicio en nuestra unidad obedecería a la histórica **duplicidad de funciones** observada a nivel de departamentos dependientes de la Dirección de Desarrollo Comunitario y otras direcciones municipales. A esta realidad, se sumó durante el año 2020, la **emergencia sanitaria** que tuvo directa **incidencia en las coberturas** de servicios de esta naturaleza, - dado la magnitud y los graves efectos sociales y económicos que ésta ha provocado en la población nacional, -dando cuenta que durante año evaluado, las prioridades de las organizaciones comunitarias estuvieron centradas en apoyar a sus vecinos a través acciones solidarias que emprendieron a nivel de los territorios, por sobre el interés de resolver conflictos vecinales o asesorarse jurídicamente para mejor proceder.

3. PROGRAMA: PATROCINIO EN ASUNTOS DE FAMILIA

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

A través de esta acción, se brindó representación judicial ante el Tribunal de Familia de Viña del Mar, a habitantes de la comuna, en materias de Derecho de Familia

Las actividades que contempló este servicio fueron las siguientes:

1. Citaciones a los/as solicitantes.
2. Entrevistas preliminares con los/as solicitantes – Registro en Ficha Judicial. (Modalidad presencial y/o remota).
3. Aplicación de la Estrategia de Focalización del servicio en cuanto a Materia, Cuantía e Inmediatez de la Atención.
4. Aplicación de criterios de Focalización en cuanto a Perfil Socioeconómico del Solicitante: Tramo RSH o Puntaje Evaluación Socio-Jurídica DAJC.
5. Reuniones clínicas interdisciplinarias de análisis: estructuración de teoría del caso y estrategia de defensa, cuando corresponda. Modalidad: Presencial y/o vía remota
6. Otorgar patrocinio y poder. Vía telemática, ajustada al contexto de emergencia sanitaria.
7. Entrevista con patrocinado/a para redacción de demanda e interposición de la misma vía Oficina Judicial Virtual - Tramitación Electrónica.
8. Entrevistas de investigación jurídico psicosocial con solicitantes y/o testigos, en modalidad presencial y/o remota.
9. Elaboración de escritos y presentaciones al tribunal, vía Oficina Judicial Virtual.
10. Elaboración de informes y/o pericias Psicológicas, Sociales y/o Psicosociales, cuando corresponda. Metodología ajustada a modalidad telemática
11. Entrevista con consejeras/os Técnicas/os del Juzgado de Familia, cuando corresponda. Adaptadas a coordinaciones telefónicas o vía correo electrónico.
12. Asistencia a Audiencias preparatorias y de juicio, preferentemente vía plataforma Zoom.

Objetivos y Metas:

Objetivo:

1. Representar mediante Patrocinio gratuito de Abogado ante el Juzgado de Familia de Viña del Mar a solicitantes que presentan conflictos en materias de la referencia, durante el año 2020.

Metas:

1. Representar en juicio a residentes de la comuna en a lo menos 350 causas de familia, en el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2020.

****Meta Modificada:***

Representar en juicio a residentes de la comuna, según demanda, en causas de Familia, mediante atención presencial y/o telemática, en el periodo comprendido entre el 18 de marzo al 31 de diciembre de 2020.

2. Dar seguimiento al cumplimiento de sentencias de a lo menos el 90% de las causas terminadas en el periodo comprendido entre el 01 de octubre de 2018 y el 30 de septiembre de 2020, a partir del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020.

****Meta suspendida, en consideración a las dificultades para adaptar la metodología al contexto de emergencia sanitaria, dado el escaso equipamiento tecnológico para su ejecución., -particularmente teléfonos móviles.***

Período de Ejecución:

01/Enero/2020 al 31/Diciembre/2020

Fuentes De Financiamiento:

Municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Municipal	No implicó costos operacionales

Beneficiarios:

Beneficiarios: **278 familias: 834 personas**

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Dependencias del Departamento de Asistencia Judicial Comunitaria: atención presencial y/o vía telemática, mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Dependencias del Juzgado de Familia de Viña del Mar.

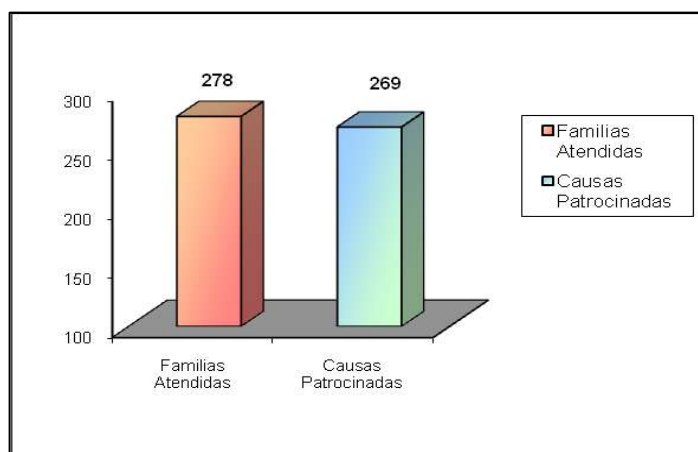
Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción **“Derechos Ciudadanos”** instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- **Por Indicadores de Logro:**

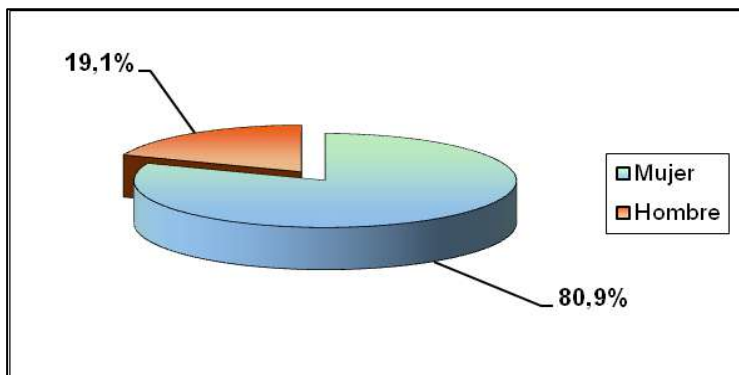
RESULTADOS	N.º
Familias Atendidas	278
Causas tramitadas	269

DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS POR INDICADORES DE LOGRO

La tabla y gráfico precedentes exponen que durante el año 2020 se tramitaron **269 causas**, representando en juicio a un total de **278 personas**, representantes de igual número de grupos familiares. La diferencia entre ambos valores se debe a las causas de divorcio de común acuerdo, en las cuales se representó a ambas partes.

- **Por Sexo de los/as Solicitantes:**

SEXO	N.º	%
Mujer	225	80,9
Hombre	53	19,1
TOTAL	278	100

DISTRIBUCIÓN DE SOLICITANTES POR VARIABLE SEXO

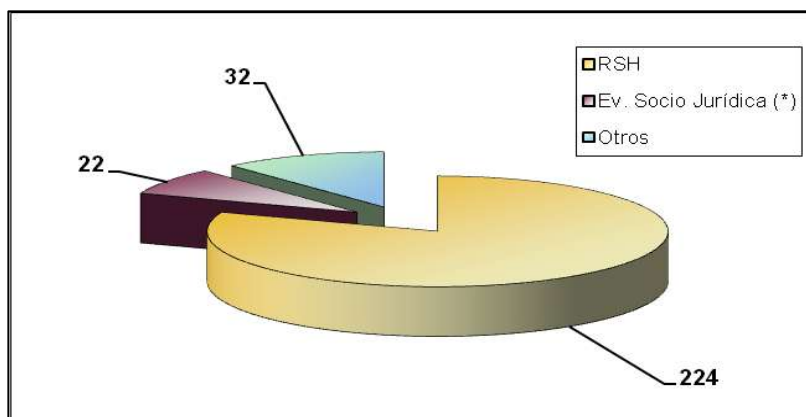
Los datos anteriores dan cuenta que las **mujeres** fueron quienes solicitaron mayormente el servicio de representación judicial en asuntos de familia, alcanzando el **80,9%** del total de beneficiarios/as.

- **Por Calificación Socioeconómica de Solicitantes:**

TIPO DE CALIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA	N.º	%
RSH – Hasta Tramo 80%	224	80,6
Evaluación Socio Jurídica (*)	22	7,9
Otros (**)	32	11,5
TOTAL	278	100

(*) : Considera a solicitantes que no cuentan con RSH – Puntaje Aprobación: igual o superior a 50 pts.

(**): Incluye derivaciones y aprobaciones por vía de excepción, debidamente calificadas.

DISTRIBUCIÓN DE SOLICITANTES SEGÚN CALIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA

Los datos expuestos dan cuenta que la vía de ingreso más frecuente la constituyó una vez más la calificación del **Registro Social de Hogares (RSH)**, representando en esta oportunidad el **80,8%** del total de usuarios/as del servicio de patrocinio gratuito de abogado, equivalente a un incremento del **4% más** respecto del año **2019**, que ascendió al 76,8% del total.

Respecto al ingreso por **evaluación socioeconómica** interna, éste alcanzó a sólo el **7,9%**.

La categoría **Otros**, en esta oportunidad ascendió al **11,5%** del total y correspondió a un total de 32 grupos familiares, derivados desde el Juzgado de Familia (6), Departamento de Personal (5), Oficina Protección de Derechos (1), Centro de la Mujer de Viña del Mar (7), Programa Familias de Acogida Especializada (2) y 11 solicitudes aprobadas por vía de excepción, correspondiente a personas mayores y mujeres víctimas de violencia Intrafamiliar, con ingreso preferente por constituir grupos prioritarios dado su nivel de vulnerabilidad social.

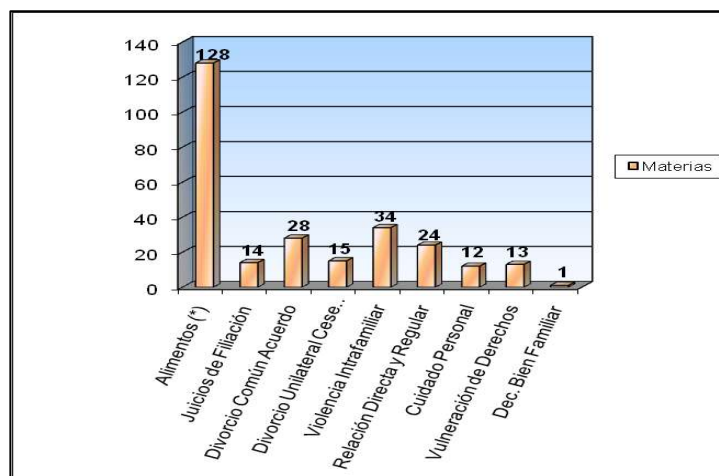
Los resultados dan cuenta una vez más, que este servicio es **representativo de familias calificadas en situación de vulnerabilidad social**, y por tanto, es consistente con la estrategia de focalización de esta unidad. Cabe señalar que los grupos familiares que se ubican en esta situación socioeconómica son beneficiarios/as de privilegio pobreza para cubrir costas procesales, cuando se requiere, según convenio vigente con la Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso.

- **Según Materias:**

MATERIAS	N.º	%
Alimentos (*)	128	47,6
Juicios de Filiación	14	5,2
Divorcio Común Acuerdo	28	10,4
Divorcio Unilateral Cese Conv.	15	5,6
Violencia Intrafamiliar	34	12,6
Relación Directa y Regular	24	8,9
Cuidado Personal	12	4,5
Vulneración de Derechos	13	4,8
Declaración Bien Familiar	1	0,4
TOTAL	269	100

(*) Considera tramitación de causas por Alimentos, Aumento, Rebaja, Cese y Alimentos Subsidiarios

DISTRIBUCIÓN DE CAUSAS TRAMITADAS SEGÚN MATERIAS



De la tabla y gráfico precedentes dan cuenta que la **materia más requerida** por las usuarias/os de este servicio fue la de **alimentos**, alcanzando el **47,6%** del total, observando un incremento del **5,2%** respecto del año anterior.

Cabe señalar que durante el año, las **34 causas** tramitadas por **violencia intrafamiliar** ascendieron a la **segunda mayor concentración**, equivalente al **12,6%**, en tanto el año **2019** se ubicaron en la **tercera posición**, alcanzando el **9,6%** de un total de 356 causas tramitadas.

Otras materias recurrentes fueron los **divorcios de común acuerdo** y de **relación directa y regular**, que este año alcanzaron el **10,4%** y **8,9%**, respectivamente.

Las solicitudes de representación judicial en materias de **vulneración de derechos** y **cuidado personal**, en esta oportunidad fueron menos recurridas, alcanzando el **4,8%** y **4,5%**, respectivamente.

- **Por Asistencia a Audiencias:**

DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS POR TIPO DE AUDIENCIAS

TIPO DE AUDIENCIA	N.º
Preparatoria	156
Juicio	90
Otra (Revisión Medida Cautelar)	01
TOTAL	247

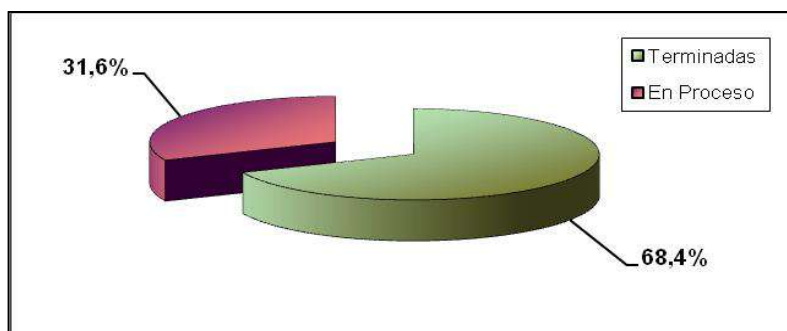
La tabla estadística expone que el **equipo de Abogados** de esta unidad asistió a un total de **247 audiencias**, las que a partir del mes de abril de 2020, se realizaron preferentemente por vía digital, a través de plataforma Zoom, basado en las medidas que tomó el Poder Judicial, con el propósito de continuar impartiendo justicia a nivel país durante la crisis sanitaria.

Cabe señalar que en esta oportunidad, se **asistió a un número menor de audiencias** respecto del total de **causas tramitadas -267-**, ello en consideración a que por **ley N°21.226/20**, se establecieron una serie de **medidas sobre funcionamiento** del poder judicial durante la emergencia sanitaria, entre ellas el abordar como urgentes audiencias que se relacionan con medidas de protección o cautelares relativas a niños, niñas y adolescentes, solicitudes de entrega inmediata, autorización de salida del país, violencia intrafamiliar, relación directa y regular y alimentos provisorios, por tanto hubo materias cuya tramitación amplió plazos judiciales, dado que no constituían urgencia en el contexto descrito.

- **Por Estado de Avance**

ESTADO DE AVANCE	N°	%
Terminadas	184	68,4
En Proceso	85	31,6
TOTAL	269	100

DISTRIBUCIÓN DE LAS CAUSAS SEGÚN ESTADO DE AVANCE

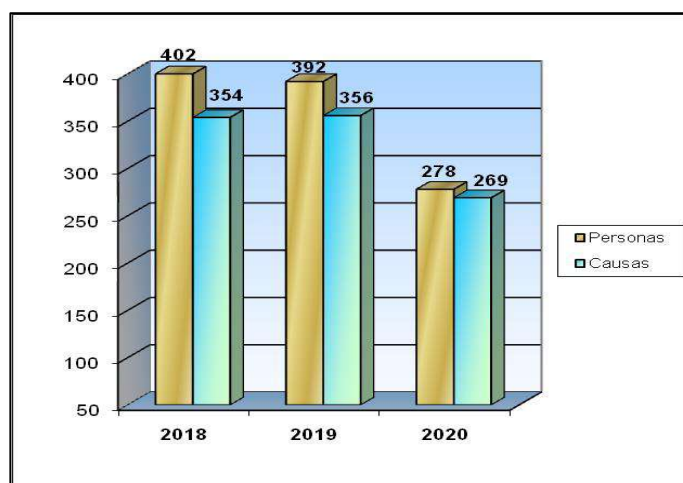


Los resultados señalan que de las **269** causas tramitadas durante el año 2020, el **68,4%** de estas, - 184 en total -se encuentran **terminadas, mayoritariamente con resultado favorable**.

Por el contrario, quedan en **Proceso** un total de **85 causas**, equivalente al **31,6%** del total, constituyendo la **cifra de arrastre al 01 de enero de 2021**. Este alto porcentaje de arrastre, respecto de años anteriores, obedece a la situación contingente, expuesta en punto anterior.

RESULTADOS COMPARATIVOS AÑOS 2018 – 2020

AÑOS/ CATEGORIAS	2018	2019	2020
Familias	402	392	278
Causas	354	356	269

**GRÁFICO COMPARATIVO DEL N.º DE FAMILIAS Y CAUSAS TRAMITADAS EN EL
TRIENIO 2018 - 2020**

Los resultados comparativos exponen una **disminución** en la cobertura de **familias atendidas** durante el año 2020, equivalente al **30,8%** y **29,1%** en relación a **2018 y 2019**, respectivamente. Situación similar a la observada respecto al número de **causas tramitadas**, con un **descenso de coberturas** en el bienio 2018-2019 del **24%** y **24,4 %**.

Cabe hacer notar, que la propuesta anual en cuanto a coberturas de atención planteaba alcanzar a lo menos 350 grupos familiares, -teniendo como línea de base los datos que arrojó la evaluación del año 2019-, no obstante dicha planificación se tornó frustrada durante el 1er. trimestre del año por la emergencia de la pandemia por COVID-19, que implicó **disminución considerable de público demandante de este servicio** a partir de mediados del mes de **Marzo** hasta el mes de **Agosto**, dado la magnitud de esta problemática sanitaria, que incluyó distintas fases de confinamiento de la población, al inicio de carácter voluntario pero al transcurrir de los meses se tornó obligatorio con la declaración de cuarentena comunal por parte de Minsal, cuya extensión en la comuna, alcanzó a 4 meses.

Observaciones Generales y/o Específicas:

Este programa se encuentra legitimado por usuarios/as y organismos afines. Durante el año evaluado, es posible dar cuenta de resultados satisfactorios pese al contexto nuevo e incierto que se debió enfrentar, como fue la emergencia sanitaria por COVID-19, implicando para nuestro equipo de trabajo, desafíos y oportunidades de aprendizaje, cuyo propósito central fue la continuidad de este servicio en un contexto protegido para la salud para los usuarios/as y el personal de nuestra unidad. Implicó también el cumplimiento de nuevas normas procedimentales dictadas por el poder judicial y la orientación y capacitación a nuestro público objetivo para procurar su participación efectiva en los procesos judiciales, particularmente la asistencia a audiencias mediante uso de plataformas digitales.

Destacar finalmente, que la respuesta de los usuarios/as ante estas nuevas exigencias de participación, -especialmente a nuevas metodologías-, fue un factor facilitador para el cumplimiento de los objetivos de este programa.

4. PROGRAMA: RESOLUCIÓN DE ASUNTOS CIVILES

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

A través de esta acción, se entregaron servicios profesionales a habitantes de la comuna de Viña del Mar, orientados a la solución de conflictos en materias civiles contenciosas y voluntarias.

Las actividades que contempló este servicio fueron las siguientes:

Alternativa Resolución Extrajudicial – Servicio de Mediación:

1. Entrevista preliminar con el/la solicitante. Ajustada a modalidad telemática
2. Elaboración y envío de ficha de derivación a servicio de Mediación Voluntaria en materias civiles, impartido por profesional del Centro dependiente de la Corporación de Asistencia Judicial (CAJ), mediante correo electrónico.
3. Programación de sesiones de Mediación Durante el año, la metodología se adaptó a la modalidad telemática.
4. Realización de sesiones de Mediación, a cargo de profesional Mediadora de la CAJ.
5. Seguimiento del proceso de mediación, a través de base de datos en planilla Excel.

Alternativa Resolución Judicial:

1. Entrevistas preliminares con los/as solicitantes, en modalidad presencial o remota. Registro Digital.
2. Citaciones a los/as solicitantes
3. Aplicar Estrategia de Focalización del servicio en cuanto a Materia, Cuantía e Inmediatez de la Atención.
4. Aplicar criterios de Focalización en cuanto a Perfil Socioeconómico del Solicitante: Tramo RSH o Ptje. Evaluación Socio-Jurídica DAJC.
5. Otorgar patrocinio y poder en causas contenciosas y voluntarias, cuando corresponde.
6. Entrevista con patrocinado/a para redacción de demanda, presencial o por vía telemática. Interposición de la misma vía Oficina Judicial Virtual - Tramitación electrónica.
7. Asistencia a Comparendos, Declaraciones de Testigos, Absoluciones de Posiciones, Designación de Peritos e Inspección Personal del Tribunal, cuando corresponda.
8. Elaboración de escritos y presentaciones ante Oficina Judicial Virtual en causas patrocinadas en materias civiles.
9. Registro digitalización del estado de avance de cada causa – Base Excel.
10. Evaluación Cuatrimestral y Anual.

Objetivos y Metas:

Objetivo:

Brindar atención jurídica a la comunidad, con el propósito de resolver asuntos civiles, vecinales y comunitarios, por medio de servicios profesionales vía extrajudicial y/o judicial respectivamente, durante el año 2020.

Metas:

1. Derivar a Mediación voluntaria a residentes de la comuna según demanda, para resolver conflictos en materias civiles, vecinales y comunitarias, en el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2020.
2. Representar en Juicio, según demanda, a residentes de la comuna en materias civiles, en el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2020.

***Meta modificada:**

Entregar servicio de representación judicial a través de atención presencial y/o vía telemática mediante el uso de Tecnologías de la información y comunicación (TIC), a contar del 18 de marzo de 2020, en contexto de emergencia sanitaria.

Período de Ejecución:

01/Enero/2020 al 31/Diciembre/2020

Fuentes De Financiamiento:

Municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Municipal	No implicó costos operacionales

Beneficiarios:

Beneficiarios: **26 familiares: 78 personas**

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Dependencias del Departamento de Asistencia Judicial Comunitaria: atención presencial y/o vía telemática, mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Dependencias de Juzgados Civiles de Viña del Mar.

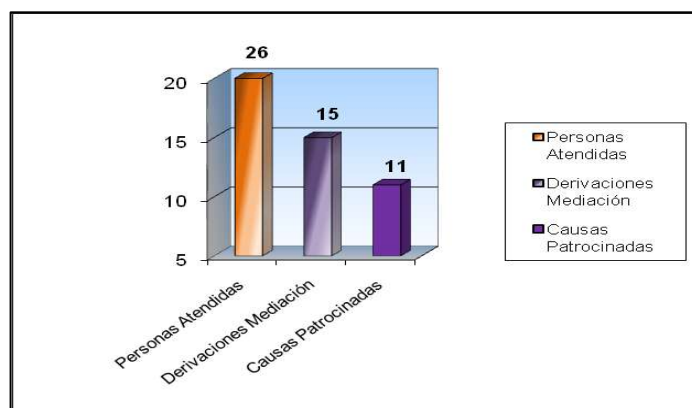
Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “**Derechos Ciudadanos**” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:**Metas 1 y 2: Derivación a Mediación Voluntaria / Representación en Juicios**

- **Por Indicadores de Logro:**

RESULTADOS	N.º
Personas Atendidas	26
Derivaciones Mediación	15
Causas Patrocinadas	11

DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS POR INDICADORES DE LOGRO

Metas logradas. Se cubrió el **100%** de la **demanda real** de estos servicios, durante el año 2020. Se derivó a **Mediación**, a los **15** Solicitantes que acogieron la alternativa de buscar **resolución extrajudicial a sus conflictos** y se tramitó durante el periodo las **11 causas civiles** ante el Juzgado respectivo.

- **Por Tipo de Atención según Materias:**

TIPO DE ATENCIÓN/ MATERIA	Derivación a Mediación	Patrocinio de Causas
Interdicción	0	10
Cambio Nombre	0	1
Filtraciones	6	0
Deslindes	2	0
Relaciones Vecinales	3	0
Arrendamiento	1	0
Copropiedad Inmobiliaria	1	0
Reconocimiento Deuda	1	0
Incumplimiento Contrato	1	0
TOTAL	15	11

Respecto a las 15 derivaciones a mediación, las **materias** abordadas fueron: **filtraciones, relaciones vecinales, deslindes, arrendamiento, copropiedad inmobiliaria, reconocimiento de deuda e incumplimiento de contrato.**

En cuanto a las 11 causas tramitadas durante el año, las materias correspondieron a **interdicción** (10) y **cambio de nombre** (1)

- **Por Tipo de Atención según Estado de Avance:**

TIPO DE ATENCIÓN/ ESTADO DE AVANCE	Derivación a Mediación	Patrocinio de Causas
Terminada por Sentencia Favorable	0	2
Terminada por otra causa	0	2
En Proceso	1	7
Terminada por Acuerdo Total	4	0
Terminada Sin Acuerdo	2	0
Mediación Desistida	8	0
TOTAL	15	11

(*) Terminada por otra causa: corresponde a desistimiento y fallecimiento del beneficiario

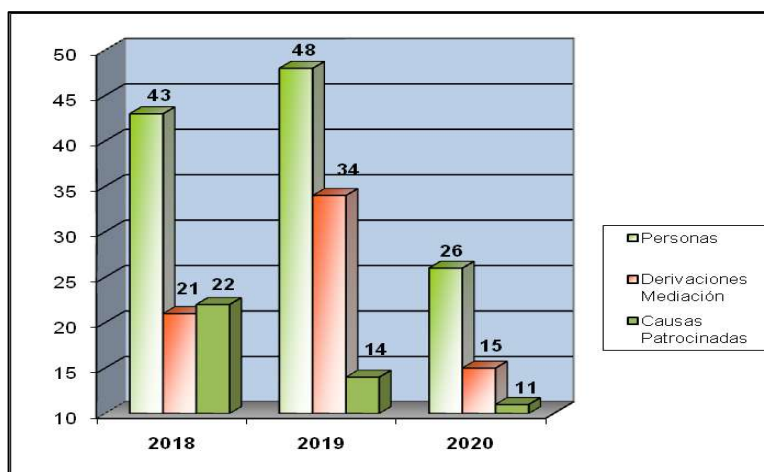
Los resultados obtenidos dan cuenta que, de las 15 derivaciones, en 6 de ellas **se concretizó el proceso de mediación, 1 continúa en proceso**, mientras que en los 8 restantes **las partes desistieron.**

En cuanto a las **11 causas civiles**, **4** se encuentran **terminadas** y **7** aún están **en tramitación**, constituyendo cifra arrastre para el año 2021.

RESULTADOS COMPARATIVOS AÑO 2018 – 2020

AÑOS/ CATEGORIAS	2018	2019	2020
Personas	43	48	26
Derivaciones Mediación	21	34	15
Causas Tramitadas	22	14	11

**GRÁFICO COMPARATIVO DEL N.º DE SOLICITANTES, DERIVACIONES A
MEDIACIÓN Y CAUSAS CIVILES TRAMITADAS
EN EL TRIENIO 2018 – 2020**



La tabla y gráfico precedente permite dar cuenta que las coberturas de **personas atendidas**, derivaciones a **proceso de mediación** y tramitación de **causas civiles** observaron un **notorio decrecimiento** respecto del bienio 2018-2019.

No obstante, lo anterior, es preciso señalar que durante el año 2020, en emergencia sanitaria, esta unidad cubrió el **100%** de **la demanda** por parte de comunidad interesada en resolver asuntos civiles.

5. PROGRAMA: ASESORÍA JURÍDICA EN POSESIONES EFECTIVAS INTESTADAS

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

A través de esta acción, se efectuaron Asesorías individuales en Posesiones Efectivas Intestadas a residentes de la comuna de Viña del Mar.

Las actividades que contempló este servicio fueron las siguientes:

1. Orientación jurídica sobre la materia, impartida en modalidad presencial o telefónica.
2. Citación de solicitantes.
3. Entrevistas individuales a solicitantes, adaptadas por la contingencia, a través de atención telemática.
4. Registro digital de Atenciones.
5. Coordinación con Solicitantes por vía de correo electrónico
6. Gestiones Administrativas: Llenado de formularios, revisión de documentos y coordinaciones varias.
7. Reuniones de coordinación entre Encargada/o del servicio y abogados/as del departamento, cuando el caso lo amerite, por vía telemática.
8. Coordinación con secretaría o coordinación de turnos éticos para programar entrega de Formularios de Solicitud de Posesión Efectiva Intestada.
9. Registro de datos en Planilla Excel para control de cumplimiento de los indicadores de logro, con información extraída del Sistema Asistencia Judicial.
10. Evaluación cuatrimestral y Anual.

Objetivos y Metas:

Objetivo:

Asesorar a residentes de la comuna en materia de posesiones efectivas intestadas, durante el año 2020.

Meta:

Entregar a lo menos 300 Asesorías en posesiones efectivas intestadas, a residentes de la comuna, en el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2020.

*Meta modificada:

Entregar servicio de Asesorías en Posesiones Efectivas Intestadas a residentes de la comuna, según demanda, en modalidades presencial y telemática, a partir del 25 de mayo de 2020, en contexto de pandemia.

Período de Ejecución:

01/Enero/2020 al 31/Diciembre/2020

Fuentes De Financiamiento:

Municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Municipal	No implicó costos operacionales

Beneficiarios:

Beneficiarios 158 Familias - 704 Herederos/as.

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Dependencias del Departamento de Asistencia Judicial Comunitaria: atención presencial y/o vía telemática, mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC).

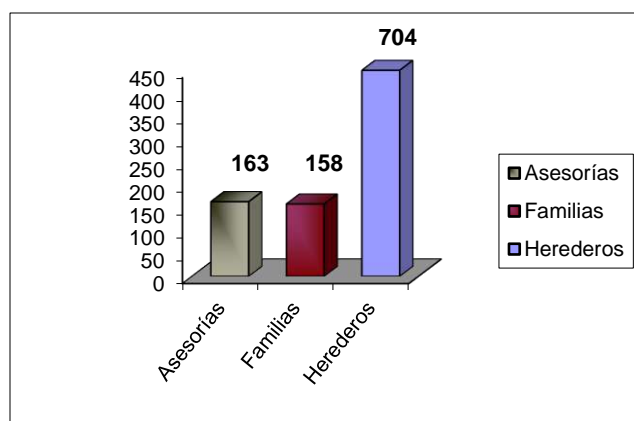
Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “**Derechos Ciudadanos**” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- **Por Indicadores de Logro:**

RESULTADOS	N.º
Asesorías	163
Familias	158
Herederos	704

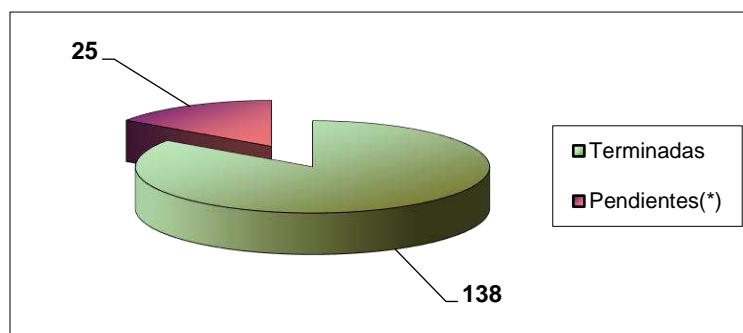
DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS POR INDICADORES DE LOGRO

Meta lograda. Se abordó el **100% de la demanda** recibida durante el año 2020, considerando la entrega de **163 asesorías**, con una cobertura de **158 familias** y un total de **704 herederos/as** beneficiados este servicio.

- Por Estado de Avance:**

ESTADO DE AVANCE	N.º	%
Terminadas	138	85
Pendientes (*)	25	15
TOTAL	163	100

(*) **Pendientes:** Solicitantes no han presentado la totalidad de la documentación requerida.

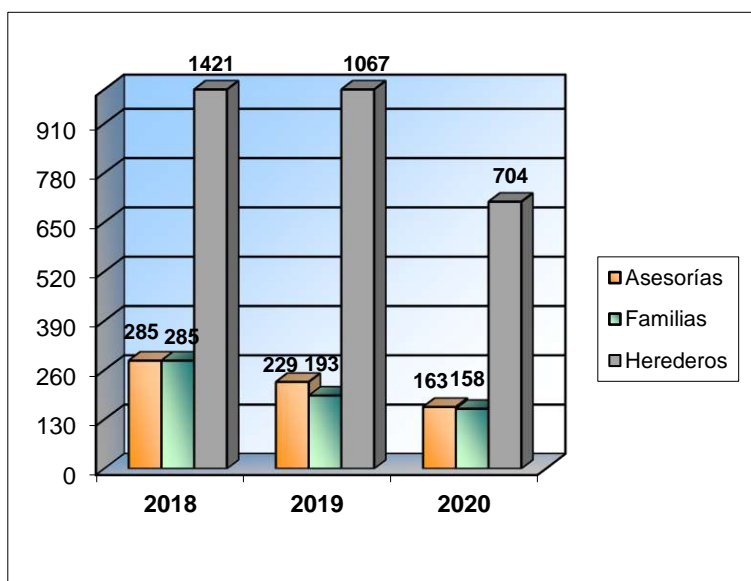
DISTRIBUCIÓN DE ASESORÍAS SEGÚN ESTADO DE AVANCE

Los datos respecto al estado de avance de las asesorías, dio como resultado que un **85, %** se encuentra **terminada** y entregada a los solicitantes, quedando en categoría de **pendientes** el **15%** del total, constituyendo la cifra de **25 asesorías**, el arrastre al 1º de enero de 2021.

Este resultado da cuenta del esfuerzo y compromiso de los/as Solicitantes, por cuanto debieron adaptarse a una modalidad nueva, de coordinación telemática, debiendo contactarse y enviar la documentación de respaldo, escaneada a través de correo electrónico, para resguardar un contexto protegido para las partes: proveedora y usuarios/os del servicio.

RESULTADOS COMPARATIVOS AÑOS 2018 - 2020

AÑOS/ CATEGORIAS	2018	2019	2020
Asesorías	285	229	163
Familias	285	193	158
Herederos/as	1421	1067	704

**GRÁFICO COMPARATIVO DEL N.º DE FAMILIAS ATENDIDAS, ASESORÍAS
ENTREGADAS Y HEREDEROS, EN EL TRIENIO 2018 - 2020**

Los resultados del trienio 2018-2020, dan cuenta de una baja de **coberturas** durante el año **2020**, respecto a las **3 categorías**: Asesorías, Familias Solicitantes y N.º de Herederos, beneficiarios del servicio. Lo anterior se explica en la **incidencia** directa de la **emergencia sanitaria** a partir de mediados del mes de **marzo de 2020**, factor inesperado que **afectó el flujo de solicitudes** por parte del público objetivo.

Observaciones Generales y/o Específicas:

Este programa estuvo suspendido entre el 18 de marzo al 22 de mayo, - a inicios de la pandemia- mientras se lograba ajustar la entrega del servicio que requería transitar desde la modalidad presencial a la telemática para responder a la cobertura de solicitudes y al teletrabajo, por motivos de salud, del personal encargado de su ejecución.

Es así como al momento de la evaluación, podemos afirmar que la apuesta en el cambio de modalidad constituyó un facilitador en el logro de la meta anual, permitiendo la entrega ininterrumpida del servicio a partir de fines de mayo al 31 de diciembre.

6. PROGRAMA: TRABAJO TÉCNICO CON JUZGADOS DE FAMILIA

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

A través de esta intervención profesional, el Municipio da respuesta a las solicitudes que dicen relación con Peritajes Sociales, Psicológicos, Psicosociales, Designación de Abogado, Tratamientos Psicosociales, Terapias Psicológicas, Gestiones Sociales y Administrativas procedentes del Juzgado de Familia de Viña del Mar y de otras comunas del país, - y eventualmente de Tribunales Civiles o de Garantía-, que involucran a aquellos residentes de la comuna que han judicializado sus conflictos familiares.

Para el efecto, se desarrolla una estrategia de trabajo en la que se integran equipos profesionales constituidos por Asistentes Sociales, Trabajadores/as Sociales, Psicólogos/as y Abogados/as dependientes de los Departamentos de Desarrollo Social (DESO), Asistencia Judicial Comunitaria (DAJC) y Atención a Grupos Prioritarios (DAGP).

Las actividades que contempla este servicio son las siguientes:

1. Recepción digital de notificaciones, vía correo electrónico.
2. Ingreso de la Resolución u Oficio respectivo a la Base de Datos en planilla Excel, administrada por secretaria de DAJC.
3. Coordinación digital de documentación complementaria de causas derivadas desde juzgados, de cargo de Procurador/a de DAJC, cuando corresponda.
4. Coordinación con personal de Juzgados, presencial o virtual, según requerimiento.
5. Derivación digital de las solicitudes, según tipo y materia, a las unidades participantes.
6. Recepción digital del requerimiento judicial en la unidad respectiva.
7. Respuesta a requerimientos: elaboración de pericias sociales, psicológicas, psico-sociales, desarrollo de terapias psicológicas, gestión social, designación de abogado patrocinante, informes varios, entre otras. Metodologías adaptadas a modalidad remota.
8. Registro de resultado en Base Excel de seguimiento de administración de DAJC.
9. Evaluación cuatrimestral y anual. Ajustada a modalidad telemática.

Objetivos y Metas:

Objetivo:

Atender requerimientos profesionales según demanda, en las áreas de competencia jurídica y psicosocial de parte de Juzgados de Familia, por causas en tramitación que involucran a residentes de la comuna, según demanda, durante el año 2020.

Meta:

Derivar, ejecutar y dar seguimiento a las solicitudes emanadas de Juzgados de Familia, respecto de: Pericias Sociales, Psicológicas y Psico-sociales, Terapias Psicológicas, Gestión Social, Designación de Abogado u otros requerimientos administrativos, según demanda, en el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2020.

*** Meta modificada**

Derivar, ejecutar y dar seguimiento a las solicitudes emanadas de Juzgados de Familia a través de modalidad telemática, respecto de: Pericias Sociales, Psicológicas y Psico-sociales, Terapias Psicológicas, Gestión Social, Designación de Abogado u otros requerimientos administrativos, según demanda, a partir del 18 de marzo de 2020, en contexto de pandemia.

Período de Ejecución:

01/Enero/2020 al 31/Diciembre/2020

Fuentes De Financiamiento:

Municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Municipal	No implicó costos operacionales

Beneficiarios:

Beneficiarios: **127 Familias: 381 personas**

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Dependencias de Departamentos de Atención a Grupos Prioritarios, Desarrollo Social y Asistencia Judicial Comunitaria y/o vía telemática, mediante el uso de Tecnologías de la información y comunicación (TIC).

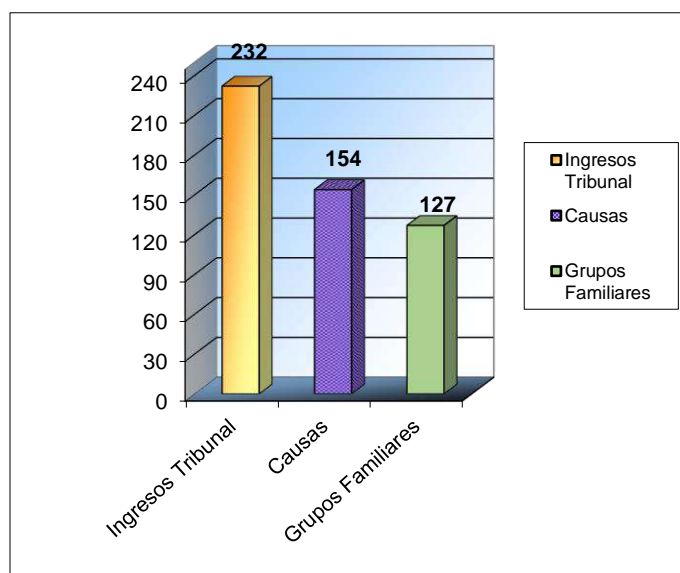
Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción **“Derechos Ciudadanos”** instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- **Por Indicadores de Logro:**

RESULTADOS	N.º
Ingresos Tribunal	232
Causas	154
Grupos Familiares	127

DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS POR INDICADORES DE LOGRO

Meta lograda, durante el año 2020, se cubrió el 100% de la demanda.

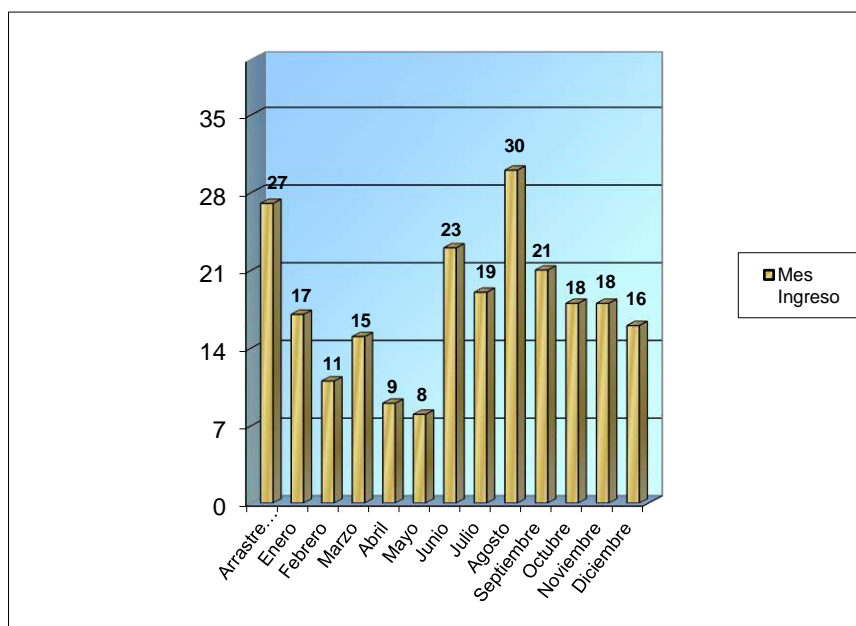
El resultado da cuenta de la atención a **127 grupos familiares** cuyos conflictos han sido judicializados ante Tribunales de Familia de Viña del Mar, Pudahuel, Quellón, Santiago y Valparaíso

Durante el año 2020 se gestionaron **232 ingresos** procedentes de los Juzgados de Familia señalados en párrafo anterior.

- **Por mes de Ingreso**

MES	N.º	%
Arrastre al 01/01/20	27	11,6
Enero	17	7,3
Febrero	11	4,7
Marzo	15	6,5
Abril	9	3,9
Mayo	8	3,4
Junio	23	9,9
Julio	19	8,2
Agosto	30	12,9
Septiembre	21	9,1
Octubre	18	7,8
Noviembre	18	7,8
Diciembre	16	6,9
TOTAL	232	100

DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE INGRESOS



Durante el año 2020, se recepcionaron **205 ingresos**, gestionándose un total de **232**, -al incluir los 27 que quedaron en trámite el año anterior-, correspondiente a **154 causas** de **materias de Derecho de Familia**.

Los datos expuestos reflejan que los meses con **mayor concentración de ingresos**, correspondieron a **junio, julio, agosto y septiembre** con **23, 19, 30, y 21** respectivamente, alcanzando en conjunto el **40,1%** del total.

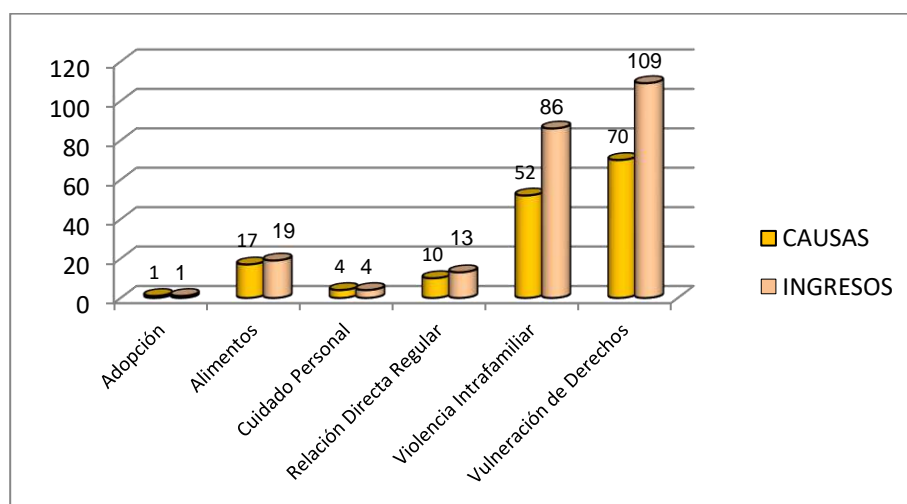
En contraste, los meses con menor número de ingresos fueron: **Febrero, abril y mayo**, solo **11, 9 y 8 ingresos**, respectivamente.

El año evaluado da cuenta que el **Juzgado de Familia de Viña del Mar incrementó** sus ingresos en un **11,6%** respecto al **año 2019**, alcanzando en esta oportunidad el **97,8%** del total de los 232 ingresos gestionados. El **2,2%** restante, lo componen sólo 5 requerimientos procedentes de los Juzgados de Familia de Pudahuel, Quellón, Santiago y Valparaíso.

- **Por Ingresos según materia**

DISTRIBUCIÓN DE CAUSAS E INGRESOS SEGÚN MATERIA

MATERIAS	CAUSAS		INGRESOS	
	N.º	%	N.º	%
Adopción	1	0,6	1	0,4
Alimentos	17	11,0	19	8,2
Cuidado Personal	4	2,6	4	1,7
Relación Directa Regular	10	6,5	13	5,6
Violencia Intrafamiliar	52	33,8	86	37,1
Vulneración de Derechos	70	45,5	109	47,0
TOTAL	154	100	232	100



Durante el año 2020, -al igual que en el bienio 2018-2019-, las materias más recurrentes abordadas a través del Trabajo Técnico con Juzgados fueron: **Violencia Intrafamiliar y Vulneración de Derechos de Infancia**, concentrando en conjunto, **122 causas** y un total de **195 ingresos gestionados**, equivalente al **79,2% y 84%**, respectivamente.

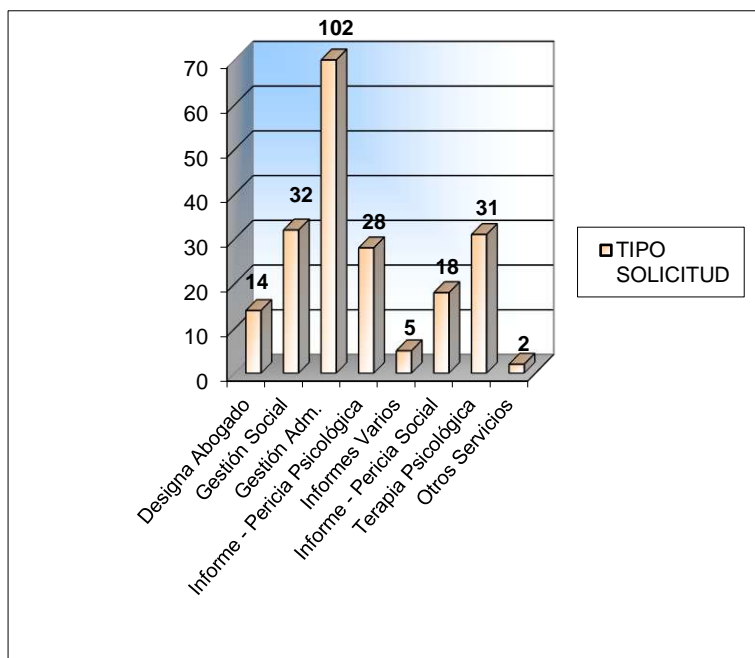
El resultado expuesto, es superior en un **11,7%** respecto a las **causas** y un **13,5%** en relación a los **ingresos** gestionados durante el año **2019**.

En esta oportunidad, al igual que el año anterior, la materia de **Alimentos** alcanzó la tercera concentración estadística con **17 causas**, equivalente al **11% y 19 ingresos**, alcanzando el **8.2%** de éstos.

- **Por Tipo de Solicitud**

TIPO SOLICITUD	Nº	%
Designa Abogado	14	6,0
Gestión Social	32	13,8
Gestión Adm. de Resoluciones	102	44,0
Informe - Pericia Psicológica	28	12,1
Informes Varios	5	2,2
Informe - Pericia Social	18	7,8
Terapia Psicológica	31	13,4
Otros Servicios	2	0,9
TOTAL	232	100

DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS SEGÚN TIPO DE SOLICITUD



De los 232 ingresos gestionados durante el año 2020, - equivalente a 154 causas -, en **130** hubo **intervención profesional** a grupos familiares de la comunidad, **126 de parte de los equipos de DAGP, DAJC, DESO y los 04 restantes de cargo de los Departamentos de Personal y Servicios del Ambiente**, alcanzando a un universo de **127 grupos familiares**. Los **102 ingresos** restantes se tramitaron mediante **gestiones administrativas**.

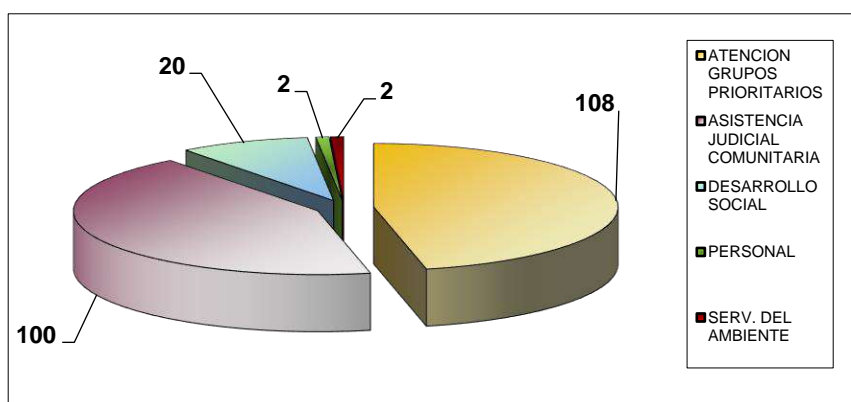
Según la afirmación anterior, el resultado por tipo de solicitud fue el siguiente:

- Las intervenciones profesionales más recurrentes correspondieron a: **gestión social, terapias psicológicas; informes – peritajes, psicológicos y sociales, concentrando un total de 109 ingresos, equivalente al 83,8% del total.**
- Por otra parte, los requerimientos de **Designación de Abogado, Informes Varios y Otros Servicios**, alcanzaron en conjunto a **21 ingresos**, equivalente al **16,2% del total.**
- La categoría **gestión administrativa de resoluciones judiciales**, que refiere asuntos relativos a información del estado procesal de las causas, tal como: agendamiento de audiencias, pide cuenta, resoluciones de alta, egresos, etc. fue asumida mayormente por DAJC en coordinación con las unidades ejecutantes del programa.

- **Por Unidad Receptora**

UNIDAD RECEPTORA	N.º	%
Depto. Atención Grupos Prioritarios	108	46,5
Depto. Asistencia Judicial Comunitaria	100	43,1
Depto. Desarrollo Social	20	8,6
Depto. Personal	2	0,9
Depto. Servicios del Ambiente	2	0,9
TOTAL	232	100

DISTRIBUCIÓN DE SOLICITUDES POR UNIDAD RECEPTORA



La tabla y gráfico precedentes exponen que los Departamentos de **Atención Grupos Prioritarios y Asistencia Judicial Comunitaria** gestionaron en esta oportunidad, un total de **208** ingresos equivalente al **89,6% del total**, incluyendo derivaciones por **pericias y terapias psicológicas y gestión social, designación de abogado y resoluciones administrativas**, preferentemente en materias de **Violencia Intrafamiliar y Vulneración de derechos de Niños/as y Adolescentes.**

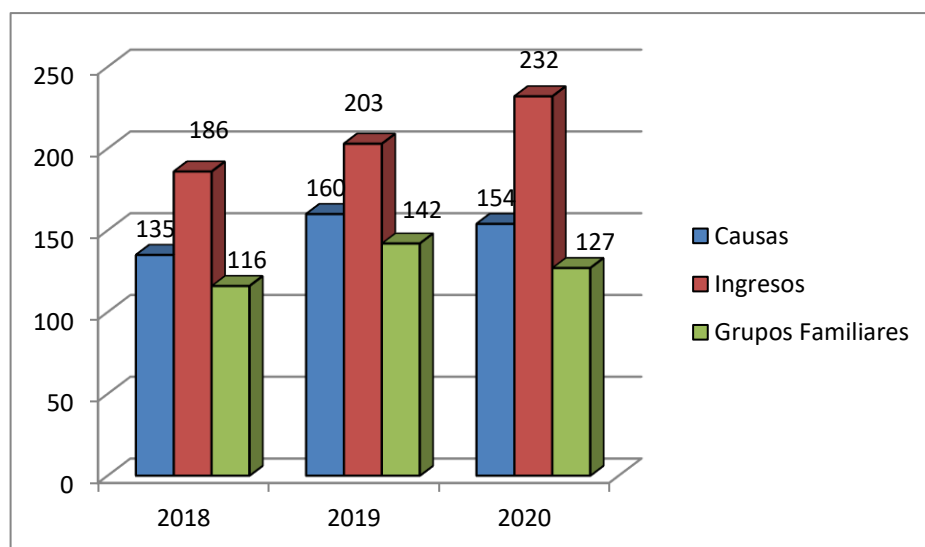
El **Departamento de Desarrollo Social**, gestionó **20 ingresos**, equivalente al **8,6%** del total, por requerimientos de **pericias sociales y gestión social**, en causas por materias de **alimentos**, principalmente.

Los 4 ingresos restantes, fueron distribuidos y gestionados por **los Departamentos de Personal y Servicios del Ambiente**, alcanzando sólo el **1,8%** del total y correspondieron a **2 pericias sociales, retiro de escombros y provisión de agua potable en camión aljibe**, respectivamente.

RESULTADOS COMPARATIVOS AÑOS 2018 – 2020

AÑOS/ CATEGORÍA	2018	2019	2020
Causas	135	160	154
Ingresos	186	203	232
Grupos Familiares	116	142	127

GRÁFICO COMPARATIVO DE LAS CAUSAS TRAMITADAS, N.º DE INGRESOS Y GRUPOS FAMILIARES ATENDIDOS EN EL TRIENIO 2018 - 2020



Los resultados del año 2020 exponen un **ascenso de ingresos** gestionados por los equipos municipales respecto del bienio 2018 – 2019, equivalente al **19,8%** y **12,5%**, respectivamente.

En cuanto al número de **causas**, hubo una **baja** respecto al año **2019**, equivalente al **3,75%**, mientras que se observa un **alza del 12,3%** respecto de **2018**.

En relación a los **grupos familiares atendidos**, se observa una **disminución** respecto del año anterior equivalente al **10,6%**, mientras que respecto al **año 2018** hubo un **alza sostenida** del bienio, que en esta oportunidad alcanzó un incremento equivalente al **8,7%**.

Observaciones Generales y/o Específicas:

Este programa de trabajo responde a requerimientos de las Leyes Nos. 19.968/04 y sus modificaciones y N°20.886/15, de Creación de Tribunales de Familia y Tramitación Electrónica, respectivamente, y se efectúa a través de un trabajo colaborativo entre los Departamentos de Atención Grupos Prioritarios, Desarrollo Social y Asistencia Judicial Comunitaria, dependientes de la Dirección de Desarrollo Comunitario y eventualmente incorpora a otras unidades municipales según requerimientos específicos de tribunales dirigidos en beneficio de grupos familiares de la comuna.

No obstante el incremento de solicitudes en el contexto de emergencia sanitaria por COVID-19, los equipos profesionales de los 3 Departamentos participantes – DAGP, DAJC y DESO – adaptaron sus **metodologías de intervención** mediante el **uso de tecnologías de información y comunicación(TIC)** para dar respuesta eficaz y eficiente a los requerimientos emanados de los tribunales del país, acogiendo el **100% de la demanda de servicios susceptible de abordar**, alcanzado una cobertura de **127 grupos familiares**, equivalente a **381 personas** estimativamente.

Señalar finalmente, que el contexto de emergencia sanitaria implicó un importante **desafío para los equipos técnico-profesionales** involucrados en este programa, el cual fue sorteado con éxito a través de diversos factores facilitadores entre los que destacan: compromiso, profesionalismo, capacidades de reinversión y de apertura a nuevos aprendizajes, todos los cuales contribuyeron al logro de los resultados expuestos.

7. PROGRAMA: INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y FAMILIAR DESDE UNA PERSPECTIVA PSICO-JURÍDICA

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

La atención psicológica entregada contempló las siguientes acciones:

- Citaciones a usuarios/as.
- Desarrollar tratamientos psicológicos mediante modalidad telemática. Materias recurrentes: Cuidado Personal, Relación Directa y Regular, Vulneración Grave de Derechos.
- Responder a solicitudes internas de Asesoría psicológica o Contención, particularmente en materias de Cuidado Personal y Relación Directa y Regular.
- Reuniones clínicas de análisis de casos, a través de plataformas digitales.
- Coordinación vía remota con unidades intra municipales y organizaciones públicas o privadas, con fines de insumos de información, derivación y/o gestión de recursos.
- Evaluación cuatrimestral y anual.

Objetivos y Metas:

Objetivo:

Otorgar atención psicológica de tipo individual o familiar a residentes de la comuna que presentan secuelas de conflictos familiares no resueltos y que demandan servicios a esta unidad municipal, durante el año 2020.

Metas:

1. Brindar tratamientos psicológicos a residentes de la comuna, según demanda, en el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2020.
2. Brindar asesoría psicológica y/o contención a solicitantes del Departamento que lo requieran, en el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2020

*Metas modificadas:

Entregar atención psicológica –tratamientos, asesoría y/o contención- en modalidades presencial y/o vía telemática, mediante el uso de Tecnologías de la información y comunicación (TIC), a contar del 18 de marzo de 2020, en contexto de emergencia sanitaria.

Período de Ejecución:

01/Enero/2020 al 31/Diciembre/2020

Fuentes De Financiamiento:

Municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Municipal	No implicó costos operacionales

Beneficiarios:

Beneficiarios: **60 personas**

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Dependencias del Departamento de Asistencia Judicial Comunitaria: atención presencial y/o vía telemática, mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

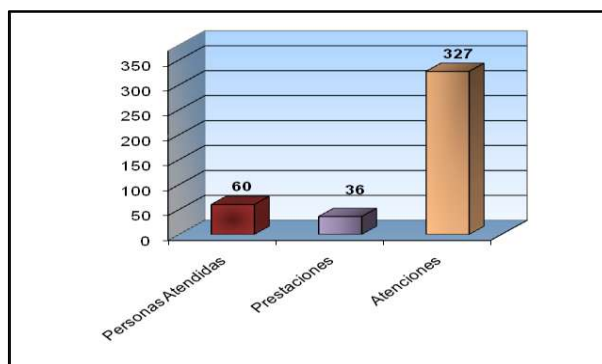
En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Gestión y Promoción de Servicios Sociales” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- **Por Indicadores de Logro:**

RESULTADOS	N.º
Personas Atendidas	60
Prestaciones (*)	36
Atenciones	327

(*) Los datos incluyen resultados totales de: tratamientos y asesorías.

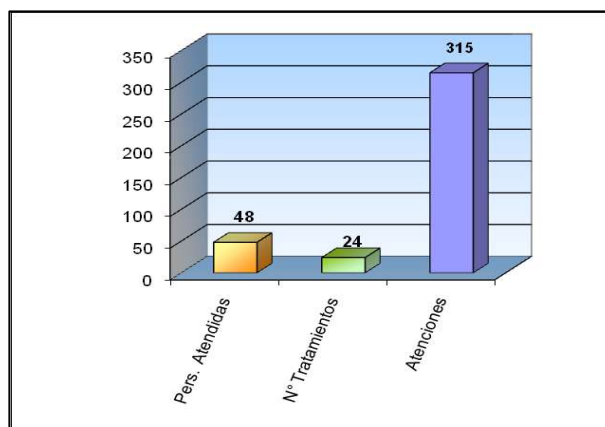
DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS POR INDICADORES DE LOGRO

La **intervención psico-jurídica** que se entregó durante el año 2020, alcanzó coberturas de **60 personas**, **36 prestaciones**, entre **terapias y asesorías** psicológicas, totalizando **327 atenciones**, con un promedio per cápita de **5,5 atenciones**.

Las **vías de ingreso** de beneficiarios de este programa corresponden a **derivaciones internas** e ingresos del **Juzgado de Familia de Viña del Mar**.

Meta 1: Brindar Tratamiento Psicológico

RESULTADOS	N.º
Personas Atendidas	48
N.º Tratamientos	24
Atenciones	315

DISTRIBUCIÓN DE TRATAMIENTOS SEGÚN INDICADOR DE LOGRO

Meta lograda. Se cubrió el **100%** de la demanda de este servicio especializado. Los **grupos familiares** intervenidos fueron **derivados** desde el **Juzgado de Familia de Viña del Mar**.

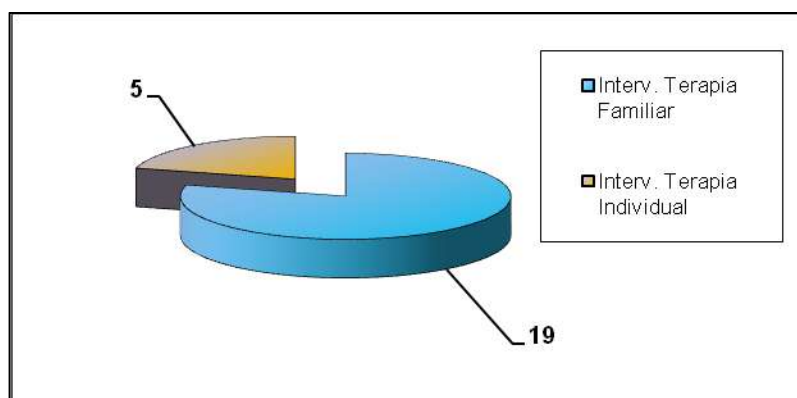
Durante el año evaluado se realizaron **24 tratamientos**, que concentraron a **48 personas**, entre ellas, **adultos/as, niños/as y adolescentes**, con un total de **315 sesiones**. La duración promedio de las sesiones fue de una **hora cronológica**, de frecuencia **semanal o quincenal**.

Es pertinente señalar que en la actualidad la **duración promedio** de las terapias alcanza a **12 meses**, dado la **creciente complejidad** de las **problemáticas o materias** a abordar.

- **Por Tipo de Tratamiento:**

TIPOS DE TRATAMIENTO	N.º
Intervención Terapia Familiar	19
Intervención Terapia Individual	5
TOTAL	24

DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS SEGÚN TIPO DE TRATAMIENTO



Respecto de los tipos **de tratamiento**, la **intervención familiar** constituyó la más recurrente, concentrando el **79,2%** de las intervenciones. El **20,8%** restante, correspondió a **terapias individuales**.

Estas intervenciones dicen relación con **grupos familiares** cuyos conflictos han derivado en procesos judiciales, en materias de **Vulneración de Derechos de Infancia, Relación Directa y Regular y Cuidado Personal**, preferentemente.

El trabajo se ha centrado en **potenciar las habilidades** de los usuarios/as, y en **reparar aspectos dañados** derivados **del conflicto familiar**.

Con los **adultos** el eje de la intervención se orienta al fortalecimiento de **competencias parentales**, promoción de **crianza respetuosa**, **resolución asertiva de conflictos** y **habilidades comunicacionales**.

Con **niños y adolescentes** la intervención suele centrarse en la **reparación del daño** derivado de los conflictos familiares **potenciando** asimismo **recursos resilientes** para el afrontamiento de dificultades.

Este nivel de intervención se complementó con un **Taller de Psicoeducación**, desarrollado en el periodo Noviembre- diciembre, considerando **4 sesiones educativas**, de frecuencia semanal, las que fueron impartidas a través de la **plataforma digital Zoom**, contando con la participación activa de 8 grupos familiares.

- **Por Estado de Avance**

ESTADO CAUSAS	Nº
Alta	6
En Tratamiento	18
TOTAL	24

El estado de avance de las intervenciones da cuenta que **18 grupos familiares** continúan en **tratamiento**, constituyendo ésta la **cifra de arrastre** al 1º de enero de 2021.

Por otra parte, los **6** grupos familiares restantes, fueron dados **de alta por cumplimiento de objetivos terapéuticos**.

Cabe destacar que el trabajo de intervención psico-jurídica requiere de un sistema de registro e información sistemática que, de cuenta del cumplimiento de las resoluciones emanadas de los Juzgados de Familia, lo que dio lugar a la emisión de **29 informes técnicos** dando cuenta del **estado de los tratamientos y sus distintas etapas: Inicio y Adherencia** al proceso terapéutico, **Informes de Avance**, dando cuenta del progreso o no de la intervención y **Alta**, por cumplimiento de objetivos terapéuticos

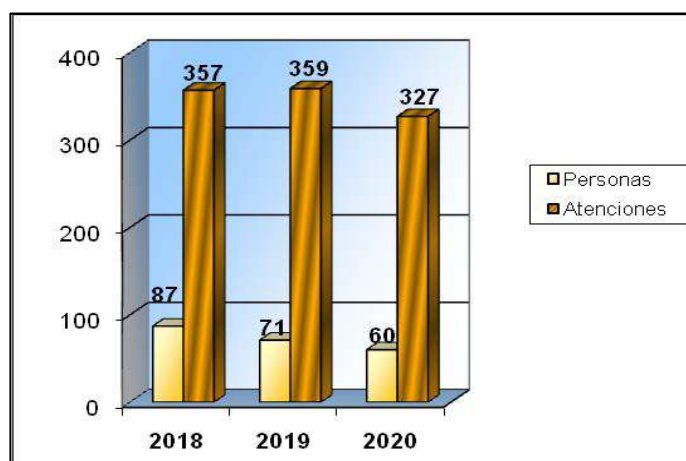
Meta 2: Otras Intervenciones: Asesoría Psicológica al equipo del Departamento

TIPO DE INTERVENCIÓN	N.º
Asesoría	12
TOTAL	12

Meta Lograda, se entregó **asesoría** respecto a **12 grupos familiares** usuarios/as del departamento, **solicitadas** internamente por **profesionales** del departamento, referidas a pronunciamientos técnicos en el área psicológica para mejor resolver en materias de infancia, en estos casos sobre **cuidado personal y relación directa y regular**.

RESULTADOS COMPARATIVOS AÑOS 2018 – 2020

CATEGORIAS	2018	2019	2020
Personas	87	71	60
Atenciones	357	359	327

GRÁFICO COMPARATIVO DE PERSONAS Y ATENCIONES PSICOJURÍDICAS
ENTREGADAS EN EL TRIENIO 2018 - 2020

Los datos comparativos del trienio 2018-2020, exponen una **leve disminución** en el número de **atenciones –sesiones-** no así respecto de la **cobertura de personas**, la que se observa **una baja más considerable**, equivalente **al 15,5% y 31%** respecto al año 2019 y 2018, respetivamente.

No obstante, lo anterior, si la **comparación** se efectúa en relación al **estándar promedio de atenciones per cápita**, el año 2020 registra un **resultado** equivalente a **5,45 sesiones**, en relación al bienio 2018-2019 que alcanzó a **5,06 y 4,10 atenciones** por persona.

Este resultado se puede explicar por la **extensión** de las **terapias psicológicas** – tanto familiares como individuales-, cuya **duración promedio** en el trienio alcanza los **12 meses**, dado la complejidad creciente de los conflictos a intervenir, constituyendo un factor limitante para el ingreso de nuevos grupos familiares. Las **coberturas actuales** permiten un **trabajo de calidad satisfactoria** con cada **grupo familiar**.

Otro **factor** a considerar en las coberturas expuestas es que este servicio no estuvo exento de los efectos de la **contingencia** por la **emergencia sanitaria por COVID-19** a partir de la segunda quincena del mes de marzo de 2020, lo que implicó pérdida de sesiones agendadas y acordadas con los usuarios/as y luego, algunas dificultades para retomar la continuidad de los tratamientos, producto del temor y el quiebre de la normalidad en todos los niveles. A lo anterior, hay que agregar que la **profesional psicóloga**, encargada de este programa, debió asumir **funciones de apoyo interno** a través de su participación en la **red de turnos éticos de atención a usuarios/as** a partir del mes de abril a diciembre de 2020.

Observaciones Generales y/o Específicas:

Este programa de intervención especializada en Psicología Jurídica se encuentra legitimado por usuarios/as, Juzgado de Familia de Viña del Mar, organismos afines y redes comunales, dado la oferta de intervención terapéutica a grupos familiares que han debido judicializar conflictos que dicen relación preferente a materias de vulneración de derechos, cuidado personal de niños, niñas y adolescentes (NNA) y relación directa y regular con progenitores no custodios de NNA.

El año evaluado, -en pandemia a partir del 1er. trimestre-, implicó efectuar ajustes al modelo de intervención, asumiéndose el **desafío** de poner en práctica la **Telepsicología**, entendida “*como la prestación de servicios psicológicos empleando tecnologías de la información y de la telecomunicación, mediante el procesamiento de medios electrónicos, electromagnéticos, electromecánicos, electro-ópticos o electrónicos*” (Correa y Núñez – Equipo de Trabajo, Cereceda y Rojas, Contribuyentes: “Guía Telepsicológica: Aprendizajes y conocimientos para la práctica en telepsicología desde el campo de lo psicojurídico”, Enero 2021). Esta nueva modalidad online, instalada desde el 2do. Trimestre del año, permitió dar cuenta de resultados satisfactorios, dando muestras que la comunidad beneficiaria se sumó a esta reinversión para dar continuidad a los procesos terapéuticos de los cuales son participantes activos.

Cabe señalar que, para el efecto, al inicio del mes de mayo se dispuso de un teléfono móvil municipal para manejo de la profesional psicóloga, quien a través de este dispositivo generó instancias de comunicación con los “pacientes”, a través de videollamadas por WhatsApp, -plataforma de mayor acceso de la población más vulnerable socialmente- y plataforma Zoom, preferentemente. Este ajuste metodológico al contexto de pandemia permitió constituir un **espacio protegido de intervención**, para resguardar la salud de las partes: usuarias/os y terapeuta.

8. PROGRAMA: ACTIVIDADES DE APOYO A LA GESTIÓN**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:**

Contempla el conjunto de actividades de apoyo a la gestión del Departamento, tales como: Atención Usuario/a, Trabajo Administrativo, Supervisión de Prácticas Profesionales, Coordinación y Gestión de Convenios, Participación en Programas y/o Actividades Transversales a Dideco, entre otras.

Cabe señalar que, a partir de mediados del mes de marzo de 2020, nuestro equipo reorganizó su gestión mediante modalidades de atención presencial y vía telemática a usuarios/as, con el propósito de dar continuidad al servicio en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID-19, resguardando para el efecto, las instrucciones impartidas por MINSAL y el Dictamen N°3.610/2020 de la Contraloría General de la República.

Objetivos y Metas:**Objetivo:**

Sistematizar el conjunto de actividades administrativas y logísticas que apoyan la gestión anual de esta unidad.

Meta:

Registrar y dar seguimiento al conjunto de actividades administrativas y logísticas, desarrolladas por el equipo durante el año 2020.

Período de Ejecución:

01/Enero/2020 al 31/Diciembre/2020

Fuentes De Financiamiento:

Municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Municipal	No implicó costos operacionales

Beneficiarios:**Gestión Usuarios/as:** 7.815 atenciones/gestiones**Cobertura Territorial:**

Comunal

Localización:

Dependencias del Departamento de Asistencia Judicial Comunitaria: atención presencial y/o vía telemática, mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Gestión y Promoción de Servicios Sociales” instalado en la DIDECO.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:**Según Meta:**

- **Lograda:** Se dio cuenta del 100% de las actividades de apoyo a la gestión. A continuación, se presenta el resumen de actividades desarrolladas durante el año 2020:

Atención Usuario y Soporte Administrativo

<input type="checkbox"/> Atención Usuario: <ul style="list-style-type: none"> ● Atención Recepción: Emisión Fichas de Atención ● Gestiones desarrolladas por Dirección, Equipo Técnico Administrativo y Profesional: Atención Presencial y Telemática a Usuarios/as: vía telefónica, correo electrónico, videollamada a través de plataformas WhatsApp y Zoom. 	6.816
<input type="checkbox"/> Gestiones Administrativas: <ul style="list-style-type: none"> – Tramitación Ingresos:81 – Ingreso y despacho digital Tribunales 232 – Memorandos 204 – Oficios 58 – Cartas 20 – Solicitud/seguimiento pedidos 27 – Movimiento documentación interna: 377 (Vía Remota y Manual) 	999

- **Supervisión de Prácticas Profesionales**
 - 3 egresados/as de la carrera de Derecho (rotación durante el año).
 - 3 estudiantes de Derecho de la Universidad Viña del Mar, en Pasantía durante el periodo comprendido entre el 22 de enero y el 04 de marzo de 2020.
 - 2 estudiantes de Psicología (2°Semestre 2020).
- **Coordinación y Gestión de Convenios de Colaboración con:**
 - Corporación de Asistencia Judicial Comunitaria Región de Valparaíso – 3 Convenios: de Colaboración, Pasantías de Egresados de Derecho y Servicio de Mediación Civil, Vecinal y Comunitaria.
 - Universidad Santo Tomás – Convenio de Asistencia Jurídica en materias de Policía Local.
 - Trabajo Colaborativo con el Centro de la Mujer Viña del Mar –Corporación Senda Humana – SERNAMEG: en la gestión de causas en materia de Derecho de Familia.
- **Actividades Transversales DIDECO:**
 - Trabajo técnico colaborativo entre DAGP-OPD y DAJC durante el año 2020 se efectuó apoyo jurídico en tramitación de causas en materia de Vulneración de Derechos de Infancia, -particularmente asistencia a Audiencias-, por sobredemanda y tope del agendamiento de Audiencias.
 - Programa de difusión MEB Online: Participación en **22 sesiones**, en los meses de abril, mayo, junio, septiembre, octubre y noviembre de 2020.

Observaciones Generales y/o Específicas:

El **efectivo y eficiente trabajo de equipo** desarrollado por los/as integrantes del personal de esta unidad municipal, facilitaron el **cumplimiento pleno de las actividades de apoyo a la gestión 2020**, pese a la escasa dotación disponible – 12 personas, con un cargo vacante de Abogado/a desde el mes de Mayo de 2020-, a lo que se sumó en el mes de Marzo, la notificación de flexibilidad laboral de 04 integrantes por presencia de patología crónica, ejerciendo funciones en modalidad exclusiva de teletrabajo. Por tanto, sólo 8 integrantes de equipo estuvieron disponibles para asumir el trabajo presencial, en contexto de emergencia sanitaria.

Cabe destacar también, que el soporte administrativo, logístico y tecnológico constituyó un factor facilitador para el desarrollo de nuestra gestión 2020 al servicio de la comunidad de Viña del Mar. Es así como a fines del 1er. trimestre, -al inicio de la pandemia por COVID-19-, el equipo de trabajo estructuró un sistema de atención a usuarios/as vía red de turnos presenciales y de teletrabajo, -con dotación diferenciada según fase del Plan Nacional Paso a Paso- y reorientando las modalidad de intervención hacia metodologías por vía telemática, mediante el uso de tecnologías de información y de comunicación y operación de dispositivos tales como: teléfonos móviles, computadores municipales y notebooks personales, estos últimos, para el desempeño laboral modalidad de teletrabajo.

Cabe señalar finalmente, que la disposición al cambio, la cohesión grupal y la solidaridad observada al interior del equipo de trabajo, constituyeron facilitadores de los resultados satisfactorios alcanzados durante el año evaluado.

V. DEPARTAMENTO ATENCIÓN A GRUPOS PRIORITARIOS

Unidad dependiente de la Dirección de Desarrollo Comunitario. Consta de la siguiente estructura interna de organización, en coordinación con programas de financiamiento externo:

I. DIRECCIÓN DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS PRIORITARIOS

1. Programa de promoción, prevención e intervención psicológica a nivel familiar e individual – Municipal.
2. Programa Fondo de Inversión en Grupos Prioritarios – Municipal.
3. Programa de Atención Profesional en Servicios Sociales – Municipal.
4. Programa de Atención al Usuario en Gestión y Promoción Servicios Sociales – Municipal.
5. Programa de Apoyo al Emprendimiento – Municipal.
6. Programa de Fortalecimiento, Apoyo y Fomento a la Participación de las Organizaciones Funcionales de la comuna – Municipal.
7. Programa de Fortalecimiento de las Organizaciones Funcionales de la comuna – Municipal.
8. Programa de Intervención Comunitaria en Grupos Prioritarios – Municipal.

II. OFICINA COMUNAL DE LA MUJER

- 9 Programa Mujeres Jefas de Hogar – SERNAMEG.
- 10 Programa 4 a 7 Mujer Trabaja Tranquila – SERNAMEG.
- 11 Programa Información y Promoción de Derechos Ciudadanos – Municipal.
- 12 Programa de Tratamiento y Prevención de la Violencia Intrafamiliar – Municipal.

III. OFICINA COMUNAL DEL ADULTO MAYOR

- 13 Programa Modelo de Intervención para usuarios de 65 años y más edad – Ministerio Desarrollo Social y Familia.

IV. OFICINA COMUNAL DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD

- 14 Programa de Gestión de Ayudas Técnicas para la Discapacidad – SENADIS.
- 15 Programa de Gestión de Ayudas Técnicas para la Discapacidad – Municipal.

V. OFICINA COMUNAL DE LA JUVENTUD

- 16 Programa Preuniversitario Social – Municipal / UAI.

VI. OFICINA COMUNAL DE LA INFANCIA

- 17 Programa Gestión Intersectorial y Articulación Territorial OPD – SENAME.
- 18 Programa Protección de Derechos OPD – SENAME.
- 19 Programa Seguridad Integrada 24 Horas OPD – SENAME.
- 20 Programa de Educación Preescolar para Grupos Prioritarios de la comuna – JUNJI.
- 21 Programa Coordinación Técnico-Pedagógica Jardines VTF – JUNJI.

I. PROGRAMAS DIRECCIÓN DEPARTAMENTO DE ATENCION A GRUPOS PRIORITARIOS

1. PROGRAMA DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL A NIVEL FAMILIAR E INDIVIDUAL PARA LAS FAMILIAS DE LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR

La Atención Psicológica contempla la entrega de soporte psicoterapéutico a nivel familiar, grupal e individual, y la realización de talleres, operativos y actividades de promoción y prevención de la salud, con foco en el fortalecimiento de las relaciones familiares, tanto entre sus miembros, como también con la comunidad.

Las atenciones son abiertas a la comunidad, beneficiando a todos los residentes de la comuna en edades contempladas desde los 0 años en adelante, que presenten problemáticas de salud mental de carácter leve a moderado. Todas las prestaciones y actividades se diseñan, implementan y desarrollan con base en un modelo inclusivo, que prioriza a los grupos que presentan mayor nivel de vulnerabilidad social y psicológica. Dichas atenciones han debido asumir la modalidad remota a causa de la Pandemia, de manera de atender procesos de salud mental por medios digitales.

Objetivos y Metas:

Objetivo General:

Entregar atención psicoterapéutica a los grupos prioritarios de la Comuna de Viña del Mar, de manera individual, grupal y/o familiar.

Objetivos Específicos:

- Otorgar atención psicoterapéutica a niños, niñas y jóvenes de 0 a 17 años, que presenten problemáticas propias de su etapa de desarrollo, relacionadas con algún tipo de situación de discapacidad, o que resulten del impacto de eventos provenientes de su ecología más próxima, siempre que su carácter sea leve o moderado.
- Otorgar atención psicoterapéutica y/o soporte psicoeducativo a familiares y/o cuidadores de niños, niñas y jóvenes que se encuentran realizando algún proceso de atención psicológica y/o social (dentro o fuera de DAGP).
- Otorgar atención psicoterapéutica a personas adultas de 18 a 99 años y más, que presenten problemáticas propias de su etapa de desarrollo, relacionadas con algún tipo de situación de discapacidad, o que resulten del impacto de eventos provenientes de su ecología más próxima, siempre que su carácter sea leve o moderado.
- Otorgar atención psicoterapéutica y/o soporte psicoeducativo a familiares y/o cuidadores de personas adultas y/o adultos mayores que se encuentran realizando algún proceso de atención psicológica y/o social (dentro o fuera de DAGP).
- Realizar evaluaciones e informes psicológicos, según requerimiento de instituciones u organismos de distintos sectores, especializados en salud, educación, soporte social o justicia.
- Referir (derivar) a redes especializadas aquellos casos que, dada su complejidad, requieran atención de salud mental especializada.

Período de Ejecución:

1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020

Fuentes De Financiamiento:

MUNICIPAL

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Municipal	Correspondiente a RRHH

Beneficiarios:

260 beneficiarios

Casos / Atenciones	Ítem	Casos	Atenciones	%
	Atención Psicológica DAGP	260	2080	100%
Género	Hombres	63	504	24,2%
	Mujeres	197	1576	75,8%
Grupo Etario	Infancia	85	680	32,6%
	Adolescencia	33	264	12,7%
	Adulto	95	760	36,7%
	Adulto Mayor	35	280	13,5%
	N/E	12	96	4,5%

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Comuna de Viña del Mar

	Sector	Casos	Atenciones	%
Sectorización	Achupallas	27	216	10,4%
	Chorrillos	9	72	3,5%
	Forestal	39	312	15,0%
	Gómez Carreño	12	96	4,6%
	Miraflores	18	144	6,9%
	Nueva Aurora	13	104	5,0%
	Plan	16	128	6,2%
	Recreo	12	96	4,6%
	Reñaca Alto	33	264	12,7%
	Reñaca Bajo	6	48	2,3%
	Santa Inés	26	208	10,0%
	Viña Oriente	23	184	8,8%
	N/E	26	208	10,0%
Total	12	260	2080	100%

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

SALUD COMUNAL

Contribuir a generar información sistemática e implementar programas, proyectos y/o actividades, que permitan insumar el diagnóstico de salud comunal para promover el desarrollo saludable de los personas y organizaciones de la comuna

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Durante el año 2020 se registró un total de **2080 atenciones** (psicodiagnóstico, counseling, psicoterapia, referencias y seguimientos, entre otras), para un total de **260 casos**. Se aprecia durante el período un aumento en el número de derivaciones hacia el dispositivo desde el Juzgado de Familia de Viña del Mar y desde otras oficinas y programas municipales (particularmente pertenecientes a la DIDECO, alcanzando éstas un 42,3% de la demanda del servicio).

La casuística ha presentado, ya históricamente, un aumento cualitativo en términos de gravedad y complejidad, requiriendo esfuerzos de autocapacitación y autocuidado por parte de los profesionales del equipo. Las temáticas con mayor prevalencia en el ámbito infanto juvenil se relacionan con trastornos comportamentales asociados a abuso sexual y otras vulneraciones de derechos graves, trastornos transitorios asociados a necesidades en las competencias parentales, como también trastornos adaptativos y ansiosos en el caso de la población inmigrante. En el área adultos y adultos mayores, se observa un aumento de la prevalencia de depresión, cuadros ansiosos agudos, estrés laboral, cuadros reactivos a estrés agudo y trastornos de estrés postraumático, asociados mayoritariamente a la contingencia sanitaria y social por COVID-19.

Se da continuidad al programa de mejoramiento del sistema interno de registro y gestión de pacientes (formulación y establecimiento de un criterio de priorización de casos, el afinamiento del protocolo de derivaciones y altas, y la complejización del sistema y protocolo de supervisiones clínicas), y al proyecto piloto enfocado en la continua evaluación e implementación de medidas preventivas y reparatorias del “burnout” (estrés por sobrecarga laboral) para los profesionales del Equipo de Atención Psicológica.

Observaciones Generales y/o Específicas:

Contrariamente a las proyecciones realizadas considerando los efectos psicológicos inmediatos asociados a la pandemia por COVID-19, el ingreso total de casos se vio reducido en un 35,3% en comparación al año anterior, lo que en cierta medida puede explicarse por las medidas restrictivas sociales que afectaron al normal funcionamiento de los dispositivos clínicos presenciales, como así también al bajo grado conocimiento y confianza en la telepsicología (al menos durante el transcurso del primer semestre).

Por otra parte, es importante destacar que los profesionales del Programa de Atención Psicológica brindaron apoyo voluntario a las actividades y acciones de contingencia ante la crisis sanitaria por COVID-19 desarrolladas conjuntamente por el Municipio y el Gobierno, realizando funciones no terapéuticas.

2. PROGRAMA FONDO DE INVERSIÓN EN GRUPOS PRIORITARIOS

El Fondo IGP es un **Fondo de Participación** organizado y financiado por la I. Municipalidad de Viña del Mar, dirigido a financiar iniciativas para Grupos Prioritarios, pudiendo participar organizaciones comunitarias e instituciones relevantes que cuenten con personalidad jurídica vigente y que no tengan rendición de cuentas pendientes.

En el contexto de nuestro objetivo relacionado con el Desarrollo Comunitario, este fondo pretende propiciar y fomentar el desarrollo de iniciativas locales originadas desde las organizaciones comunitarias y de personas en forma individual, otorgando asesoramiento en la formulación y gestión de proyectos; propiciando así la autogestión comunitaria y el fortalecimiento de habilidades de liderazgo y actitud cívica.

Por lo anterior, se hace relevante proponer áreas temáticas como directrices de la ejecución de proyectos:

Desarrollo de Habilidades Psicosociales: Proyectos que aborden temáticas de Ciudadanía y Desarrollo Humano, que impliquen iniciativas de educación civil, promoción de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, desarrollo del territorio, fortalecimiento organizacional, liderazgo, participación, tolerancia, identidad social, inclusión y reconocimiento de derechos. Se incluyen proyectos orientados a la equiparación de oportunidades y la habilitación /rehabilitación de las personas.

Objetivos y Metas:

Promover la integración de las organizaciones y agrupaciones de y para: niños y niñas, jóvenes, adultos mayores, mujeres, personas con discapacidad y pueblos originarios de la Comuna de Viña del Mar a través de la implementación del Fondo de Inversión en Grupos Prioritarios (IGP).

Contribuir a generar mayores espacios para el ejercicio de la autogestión ciudadana de los grupos prioritarios de la Comuna.

Fomentar el desarrollo de iniciativas locales originadas en los grupos prioritarios de la Comuna, mediante la formulación, gestión y ejecución de proyectos sociales específicos financiados por el Fondo IGP.

Período de Ejecución:

Enero a diciembre 2020

Fuentes De Financiamiento:

MUNICIPAL

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Municipal	Sin definir asignación Concurso Abierto

Beneficiarios:

Tipo	Cantidad
ORGANIZACIONES FUNCIONALES	66

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Programa cubre los 12 sectores de la comuna, considerando que este a la fecha se encuentra en procesamiento de datos no podemos definir la expansión territorial.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:**PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Contribuir a fortalecer y diversificar las estrategias y/o actividades vinculadas a la participación ciudadana, identificando las diversas áreas de necesidades, formas de participación y actores involucrados de la comuna.

Las actividades vinculadas a la Participación Ciudadana se desprenden del Área Estratégica Social señalada en el PLADECO 2018-2022, vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al Objetivo Estratégico 2 que se focaliza en: *Fortalecer y diversificar las estrategias de la Participación Ciudadana dependiendo del perfil de la población.*

De acuerdo a las Estrategias específicas planteadas en dicha herramienta de planificación estratégica, las actividades de Participación responden al eje que señala el deber de *“Constituir un grupo de tareas para enfrentar el tema de la Participación, promoviendo un plan de comunicación orientado hacia los actores identificados”.*

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

El actual concurso fue lanzado en octubre de 2019, desde ese momento a la fecha se han recepcionado diferentes proyectos e iniciativas de organizaciones funcionales comunitarias de la comuna, si bien el comportamiento organizacional de los últimos años ha ido a la baja demostrando un fuerte debilitamiento.

El surgimiento del estallido social y desde marzo de 2020 la pandemia del Coronavirus ha ido perjudicando la participación y el encuentro de las personas en torno a sus cuerpos organizados, lo que ha traído como consecuencia una baja participación en instancias como estas.

Observaciones Generales y/o Específicas:

Para el periodo 2021, se proyecta poder dar curso al proceso técnico de revisión y corrección de proyectos para proceder a la adjudicación correspondiente.

3. PROGRAMA ATENCIÓN PROFESIONAL EN SERVICIOS SOCIALES

El programa hace referencia a la atención social, de casos derivados por Tribunal de Familia, Asistencia Judicial, Jardines VTF y demanda espontánea. Principalmente se realiza atención, orientación, intervención, derivación, evaluación y seguimiento de los casos.

Por otro lado, se destaca la derivación de casos a redes sociales de apoyo como DIDECO, MEB, OPD, OMIL, oficinas comunales del Departamento de Atención a Grupos Prioritarios, entre otros.

El programa contempla la elaboración de informes para diversas instituciones, y evaluaciones sociales, realización de **visitas** domiciliarias en casos de mediana y alta complejidad e Intervención Social.

Objetivos y Metas:

Objetivo General

- Otorgar atención profesional en servicios sociales a todo solicitante perteneciente a la Comuna de Viña del Mar a fin de contribuir al bienestar individual, familiar y social de éstos impactando a su vez positivamente en su calidad de vida.

Objetivos Específicos

- Entregar orientación e información requerida por el usuario.
- Realizar acciones profesionales dirigidas a la solución del problema presentado.
- Elaborar documentación técnica pertinente al caso o solicitud.

Metas

Proporcionar atención profesional en servicios sociales al 100% de las solicitudes recepcionadas de forma oportuna y eficiente.

Período de Ejecución:

1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020

Fuentes De Financiamiento:

MUNICIPAL

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
No Implicó costos operacionales	\$ 0

Beneficiarios:

El programa implicó un total de **2.806 personas atendidas**, las que se ilustran en la siguiente distribución de solicitudes:

Tipo	Cantidad
Casos sociales	204
Orientaciones sociales	1.164
Informes sociales	111
Peritajes sociales (Tribunal)	59
Evaluaciones sociales	1.268
Total	2.806

Cobertura Territorial:

Comuna de Viña del Mar

Localización:

SECTOR	BENEFICIADOS
ACHUPALLAS	408
MIRAFLORES	298
GOMEZ CARREÑO	184
SANTA INES	130
FORESTAL	447
CHORRILLOS	66
REÑACA ALTO	415
REÑACA	16
VIÑA ORIENTE	323
PLAN	228
RECREO	143
NUEVA AURORA	148
TOTAL	2.806

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

El Programa “**Atención Profesional en Servicios Sociales**”, se inserta en el **Área Estratégica Social** (PLADECO 2018-2022), vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al **Objetivo Estratégico 1**, que se encuentra enfocado en “*Mejorar el diagnóstico social comunal reconociendo el perfil y condiciones de la población*”.

Las Estrategias específicas planteadas en dicha herramienta de planificación estratégica, permiten desarrollar acciones vinculadas al cumplimiento del objetivo de “Contribuir a la promoción del desarrollo comunitario, ejecutando acciones que propendan a lograr la igualdad de oportunidades en el acceso de una mejor calidad de vida a los habitantes de la comuna con menores recursos”, según lo señalado en el Reglamento Orgánico Municipal (1998, p.159).

Se inserta en la Línea de Acción **GESTIÓN SOCIAL** (PLADECO 2018-2022), que pretende “Contribuir a generar información sistemática e implementar programas y/o actividades que permitan insumar el diagnóstico social comunal e implementar programas y proyectos en las diversas áreas de gestión del desarrollo comunitario”.

Dicha temática se encuentra inserta en el objetivo estratégico de la Dirección de Desarrollo Comunitario bajo la línea de Acción denominada **Gestión y Promoción de Servicios Sociales** que incorpora acciones destinadas a atender las necesidades sociales, protección y apoyo psicosocial que tienen las personas y familias de los diferentes sectores de la comuna, mediante la atención profesional y/o la oportuna transferencia de recursos, contribuyendo a superar la situación de vulnerabilidad y exclusión social en los ámbitos de la Salud, Educación, Vivienda, Trabajo y Protección Social.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

El Programa de Atención Profesional en Servicios Sociales, es una prestación técnica que año tras año se ha posicionado dentro de los servicios más requeridos a nivel comunal. En la actualidad, el estado de catástrofe decretado en el país producto de la pandemia mundial, se ha convertido en un desafío para todas las personas, incluyendo significativamente a los profesionales del área que deben a diario adecuarse a los nuevos escenarios sociales, enfrentándose a una realidad adversa que complejiza aún más la situación de las personas que ya se encontraban en vulnerabilidad social.

Cabe destacar que los factores de riesgo preexistentes se agudizan y se incrementan por la gran cobertura de esta crisis sanitaria. Sin duda alguna, un contexto difícil considerando, además, los cambios relacionales experimentados, tales como el distanciamiento social y las cuarentenas.

En conformidad a estos precedentes y teniendo claro los propósitos profesionales del programa, es que se crearon nuevas estrategias de atención en base a las tecnologías disponibles, lo cual implicó el cumplimiento de los objetivos propuestos y la consecución de la meta establecida.

Por otra parte, es necesario mencionar, que tanto los residentes de la comuna como las entidades institucionales (tribunales, servicios nacionales, entre otros) realizaron a su vez, solicitudes simultáneas alusivas a diferentes temáticas sociales referidas principalmente a: postulación a becas y créditos universitarios, orientación vocacional, solicitud de beneficios complementarios municipales y estatales, vulneración de derechos, abandono, informe socioeconómico para la obtención de la credencial de discapacidad, orientación respecto a RSH, pensiones, subsidios, ayudas técnicas). Se esclarece que dichas solicitudes, de igual forma, fueron cubiertas de manera oportuna y a la brevedad posible.

Para finalizar, se hace hincapié en que todo el trabajo desplegado en terreno, así como también en oficina, vía telefónica, redes sociales, correo electrónico, efectuando evaluaciones, informes o cual haya sido la función ejecutada, se realizó bajo un enfoque inclusivo referido no solo a las personas con discapacidad, sino que para todo aquel que se encontrara en riesgo de exclusión, ya sea, por condición de salud, condición social, grupo etario, etc.; respaldado paradigmáticamente por la visualización del usuario como sujeto de derecho, lo que conllevó a poner en práctica todas las competencias profesionales y personales en favor del bienestar social, a modo de responder fielmente a lo establecido en este programa.

Observaciones Generales y/o Específicas:

Fortalezas:

- ✓ Tolerancia y adaptación de los profesionales al cambio.
- ✓ Profesionales especializados en las diferentes temáticas.
- ✓ Innovación en metodologías de trabajo.
- ✓ Disponibilidad para ejecutar nuevas funciones y/o roles.

Oportunidades:

- ✓ Incremento de vías de atención.
- ✓ Articulación de redes más expedita.
- ✓ Incremento en el uso de redes sociales y nuevas tecnologías.
- ✓ Posibilidad de nuevas alianzas estratégicas.

Debilidades:

- ✓ Menor posibilidad de verificar antecedentes entregados por los usuarios.

Amenazas:

- ✓ Desconfianza del usuario al ser contactado por vías no presenciales.
- ✓ Aprovechamiento de personas fraudulentas (estafas).
- ✓ Inestabilidad de funcionamiento comunal (fases Pandemia).

4. PROGRAMA DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO EN GESTIÓN Y PROMOCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

Acción destinada a la orientación e información de servicios y beneficios disponibles desde ámbitos públicos y/o privados que propendan al bienestar del usuario de acuerdo a sus requerimientos personales, organizacionales y comunitarios.

El quehacer profesional base, es impulsado por lineamientos que comprenden las diferentes áreas solicitadas desde un contexto social, educativo, laboral, recreacional como también cultural.

Objetivos y Metas:

Favorecer la entrega de información de utilidad pública y accesibilidad a servicios sociales disponibles.

Período de Ejecución:

1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020

Fuentes De Financiamiento:

MUNICIPAL

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
No implicó costos operacionales	

Beneficiarios: 3461 personas

	Enero a Marzo	Abril a diciembre (Pandemia Coronavirus)	Total
Secretaría y Otros	19	18	37
Coordinación Buses	171	30	201
Programa Jefas de Hogar	190	25	215
Mujer	105	14	119
Abogado	118	368	486
VIF	133	25	158
Discapacidad	442	350	792
Juventud	41	15	56
Adulto Mayor	376	930	1206
Psicólogo	171	20	191
TOTAL	1766	1695	3461

Cobertura Territorial:

Comuna de Viña del Mar

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

El Programa “**Atención Profesional en Servicios Sociales**”, se inserta en el **Área Estratégica Social** (PLADECO 2018-2022), vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al **Objetivo Estratégico 1**, que se encuentra enfocado en “*Mejorar el diagnóstico social comunal reconociendo el perfil y condiciones de la población*”.

Se inserta en la Línea de Acción **GESTIÓN SOCIAL** (PLADECO 2018-2022), que pretende “Contribuir a generar información sistemática e implementar programas y/o actividades que permitan insumar el diagnóstico social comunal e implementar programas y proyectos en las diversas áreas de gestión del desarrollo comunitario”.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Durante estos meses de emergencia sanitaria mundial, el Departamento de Atención a Grupos Prioritarios logró, mediante un sistema de turnos éticos presenciales de los profesionales, dar una respuesta efectiva y eficaz a cada una de las demandas y/o requerimientos de los/as usuarios/as que concurrieron a estas dependencias.

En este contexto, las demandas estuvieron asociadas, mayoritariamente, con consultas jurídicas, solicitud de atención psicológica, alimentos y beneficios sociales en general.

Se realizaron las gestiones necesarias y suficientes a fin de responder al/la usuario/a de manera eficiente y satisfactoria, coordinando cada necesidad con el profesional, equipo o Unidad respectiva.

Observaciones Generales y/o Específicas:

La baja observada en las atenciones presenciales en el Departamento correlacionaría con las medidas restrictivas decretadas para nuestra comuna producto de la pandemia; específicamente, la cuarentena.

5. PROGRAMA GESTIÓN DE APOYO AL EMPRENDIMIENTO

Promueve la equiparación de oportunidades a través del fortalecimiento de la autogestión como meta inicial hacia la consolidación de la autonomía económica y social de los grupos prioritarios de la comuna, personas, familia y comunidad.

Con un enfoque centrado en la orientación y capacitación referente a Fondos concursables de desarrollo comunal, regional y nacional, según perfiles de usuario; el programa se centra en atender las solicitudes de orientación para la efectiva postulación a estos.

Objetivos y Metas:

Generar instancias de aprendizaje colectivo en donde las(os) participantes puedan recibir y compartir aprendizajes y experiencias que fortalezcan el desarrollo de sus emprendimientos y su independencia económica.

Para este año específico se planteó como objetivo la continuidad del VEC anterior pudiendo finalizar con contenidos pendientes y dar respuesta a solicitudes específicas de sus participantes.

Objetivos específicos:

- Que los/las participantes potencien sus habilidades de proactividad, autogestión, toma de decisiones y resolución de problemas.
- Que los/las participantes identifiquen y reflexionen en torno al valor agregado de su emprendimiento, sus ventajas comparativas y su potencialidad de escalamiento en el contexto de la era digital.
- Que los/las participantes sean capaces de diseñar y presentar una exposición breve que contenga los principales atributos de su emprendimiento y las razones por las que tendrá éxito.
- Que los/las participantes aprendan a manejar sus costos y administrar ordenadamente la contabilidad de sus emprendimientos.

Período de Ejecución:

1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020

Fuentes De Financiamiento:

MUNICIPAL

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Municipal	RRHH Municipal

Beneficiarios:

El programa atendió un total de **20 beneficiarios**

Cobertura Territorial:

Comuna de Viña del Mar

Localización:

SECTOR	BENEFICIADOS
ACHUPALLAS	0
MIRAFLORES	3
GOMEZ CARREÑO	2
SANTA INES	1
FORESTAL	4
CHORRILLOS	0
REÑACA ALTO	5
REÑACA	0
VIÑA ORIENTE	2
PLAN	1
RECREO	1
NUEVA AURORA	1
TOTAL	20

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

El Programa “**Gestión Económica Social**”, se inserta en el **Área Estratégica Social** (PLADECO 2018-2022), vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al **Objetivo Estratégico 1**, que se encuentra enfocado en “*Mejorar el diagnóstico social comunal reconociendo el perfil y condiciones de la población*”.

Se inserta en la Línea de Acción **GESTIÓN SOCIAL** (PLADECO 2018-2022), que pretende “Contribuir a generar información sistemática e implementar programas y/o actividades que permitan insumir el diagnóstico social comunal e implementar programas y proyectos en las diversas áreas de gestión del desarrollo comunitario”.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Dada la contingencia de este año y lo sucedido a fines del 2019, se planteó realizar una versión del VEC donde pudieran dar cierre al taller los inscritos el 2019 y se pudieran integrar nuevos usuarios. Se realizó una versión más acotada y readaptada a las sesiones online. Esta propuesta permitió profundizar inquietudes pendientes de la antigua versión, finalizando el proceso y que nuevos emprendedores se integraran a las capacitaciones. Dada la contingencia, no se pudo implementar las ferias, sin embargo, se facilitaron cupos en las distintas instancias que se presentaron, principalmente en época de navidad.

Observaciones Generales y/o Específicas:

Para poder contar con el número deseado de inscritos (al menos 50) es necesario realizar un trabajo de difusión mayor al que se ha realizado estos años, con apoyo de otros departamentos y un tiempo dedicado exclusivo a información e inscripción.

Se requiere del apoyo de profesionales experimentados en áreas específicas de emprendimiento para poder dar un servicio acorde a lo que los emprendedores solicitan.

Cabe hacer mención a que la principal dificultad durante este año fue la ejecución de los talleres en modalidad telemática.

6. PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO, APOYO Y FOMENTO A LA PARTICIPACION DE LAS ORGANIZACIONES FUNCIONALES DE LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR

Programa en apoyo a las organizaciones comunitarias de la comuna, ofreciendo apoyo técnico y orientación a sus dirigentes en materias de participación comunitaria y actividades recreativas.

Objetivos y Metas:

El objetivo de este programa es fomentar el rescate de la identidad cultural de cada sector con sus singularidades, reconociendo la importancia de generar espacios de desarrollo para los distintos segmentos etáreos de la población. Se pretende abarcar actividades que se identifiquen con mujeres, adultos mayores, jóvenes, niños y personas en situación de discapacidad, para lograr espacios de verdadera inclusión social en nuestra comuna.

Período de Ejecución:

ENERO A DICIEMBRE 2020

Fuentes De Financiamiento:

MUNICIPAL

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
MUNICIPAL	RRHH Municipal

Beneficiarios:

Grupo Prioritario	Beneficiarios Asistentes a actividades con organizaciones (presenciales o a través de plataformas digitales)	Beneficiarios o reproducciones de actividades informativas y educativas realizadas presencialmente o a través de distintas plataformas digitales
Mujer	468	90
Adulto Mayor	26	0
Juventud	0	9
Infancia	0	473
Discapacidad	0	1225
TOTAL	494	1797

Cobertura Territorial:

Programa cubre los 12 sectores de la comuna.

Localización:

Programa cubre los 12 sectores de la comuna.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:**LINEAS ESTRATÉGICAS DE ACCION PLADECO (2018-2022): Participación Ciudadana****LINEA DE ACCION DIDECO:** Fortalecimiento Organizaciones.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DIDECO: Contribuir a fortalecer y diversificar las estrategias y/o actividades vinculadas a la participación ciudadana, identificando las diversas áreas de necesidades, formas de participación y actores involucrados de la comuna.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Respecto de la situación actual y del trabajo realizado con las organizaciones funcionales de adulto mayor y mujer en el ámbito de la participación, se puede mencionar que desde el mes enero a mediados de marzo se pudieron desarrollar actividades presenciales según lo planificado. Producto de la emergencia sanitaria se reformularon las actividades para el resto del año, lo cual se expresa de la siguiente manera:

Oficina Comunal del Adulto Mayor:

NOMBRE ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR/FORMA (ZOOM, VIDEO LLAMADAS)	BREVE DESCRIPCION	N.º ASISTENTES	COMENTARIOS/ REFLEXION
Peña folclórica Virtual	15 y 16 de septiembre	Vía zoom y Facebook live	Compartir una instancia de cultura y entretenimiento con los dirigentes, socios de organización territorial.	10	Los participantes pudieron tener un momento de entretenimiento a través de trivias folclóricas, concursos de payas, cantantes en vivo. La cual generó un espacio participativo y de vinculación con el otro a través de las redes.
Mes del adulto mayor	1,9,15y22 de Octubre	Vía zoom y Facebook Live	Acompañamiento a los adultos mayores de la comuna con un momento de entretenimiento e información.	16	Momento informativo y participativo, donde se generó vinculación entre los participantes.

OFICINA COMUNAL DE LA MUJER:

NOMBRE ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR/FORMA (ZOOM, VIDEO LLAMADAS)	BREVE DESCRIPCION	N.º ASISTENTES	COMENTARIOS/ REFLEXION
Turismo Familiar SERNATUR	21, 22 y 23 de enero	Presencial. Destino El Quisco.	Cupos para familias viñamarinas para realizar viaje por 3 noches a destino el Quisco.	24	La Alianza de Trabajo entre SERNATUR y MUNICIPIO/MUJER ha permitido que familias viñamarinas puedan disfrutar a muy bajo costo un programa con todo incluido por 3 noches 2 días al destino del Quisco. Este Beneficio tuvo una alta demanda y tuvo una asistencia del 100%
Turismo Familiar SERNATUR	27,28 y 29 de enero	Presencial. Destino Olmué	Cupos para familias viñamarinas para realizar viaje por 3 noches a destino el Quisco.	14	Debido al cumplimiento de cupos asignados, documentación exigida y asistencia el día del viaje, es que SERNATUR entregó nuevos cupos para un segundo destino, el cual fue Olmué, donde una vez más la asistencia fue de un 100%.
Focus Group con organizaciones funcionales de mujeres	5 febrero	Presencial. Palacio Rioja	1. Generar un espacio de participación y reflexión de mujeres pertenecientes a centros de madres como también mujeres independientes y participantes del Programa Jefas de hogar, de tal forma de conocer sus intereses como también que estas realicen propuestas de actividades para realizar en conjunto con la Oficina Comunal de la Mujer. 2. Aplicar en la mujer participante la encuesta: Mujer tu opinión es importante”, la cual podrá ser completada a través de los teléfonos celulares de las presentes.	50	<p>Producto de la actividad realizada, las principales reflexiones en torno a los diferentes ámbitos consultados fueron las siguientes:</p> <p>1. Vinculación con la comunidad: Las organizaciones presentes señalaron que desarrollan actividades de ayuda social tales como: donaciones, visitas a hospitales, entre otros. Mencionan como actividad de “Obra Social” la participación de los Centros de Madres en la Campaña Solidaria Tejiendo con Amor desarrollada por la OCM. Esto último dio cuenta que esta actividad se encuentra arraigada en las organizaciones y son parte de la vida de las mismas.</p> <p>2. Capacitaciones: Desarrollan talleres de diferentes manualidades, a los cuales le asignan un valor importante, como también llevan a cabo talleres desarrollados por psicólogos y vinculados con el área artístico-cultural.</p> <p>3. Recreación y cultura: entregan un especial valor al desarrollo de actividades vinculadas con el juego, celebración de hitos de las organizaciones tales como: cumpleaños, aniversarios, día de la madre, entre otros. Por otra parte, manifestaron como parte del uso del tiempo libre, la realización de paseos con fines de esparcimiento y cultural y asistencia a actividades culturales de la comuna.</p> <p>Respecto a la pregunta 3: ¿Qué actividades les gustaría realizar a uds en conjunto con la Oficina Comunal de la Mujer durante el 2020?</p> <p>Ayuda psicológica para enfrentar al vejez tanto individual como grupalmente, realización de paseos para las organizaciones y mujeres de la comuna, vistas al jardín botánico, realizar cabildos con distintas generaciones, facilitar espacios de comercialización de los productos que confeccionan las mujeres, talleres de memoria, yoga, apoyo emocional por contingencia, orientación a postulación a fondos concursables, realización de exámenes preventivos para las mujeres, desarrollo de actividades deportivas para mujeres, realización de actividades vinculadas con el medio ambiente tales como, reciclaje y huertos sustentables, capacitación sobre cuidado del adulto mayores desde el a perspectiva del cuidador, taller de alfabetización digital especial para mujeres</p>

1º reunión Certamen Mujer Destacada	15 enero	Presencial. Sala concejo	Esta primera actividad del Certamen Mujer destacada tuvo por objeto: La Presentación de jurado, Presentación de certamen y Entrega de carpeta (bases y formato de presentación)	20	Esta primera reunión cumplió con el objetivo planteado y se establecieron los plazos para la presentación de las respectivas candidatas.
2º reunión Certamen Mujer Destacada	6 febrero	Presencial. Sala concejo	Esta 2da reunión tuvo por objeto la Presentación por parte de cada miembro del jurado de sus candidatas al certamen y la Votación para la determinación de las ganadoras según las categorías establecidas en las bases	20	Producto de esta reunión se determinó que 11 mujeres fueron ganadoras según las categorías establecidas
Premiación Certamen Mujer Destacada	6 marzo	Presencial. Palacio Rioja	En conmemoración del día Internacional de la Mujer, el municipio destacó el aporte de la mujer en el desarrollo de la comuna, en el día Internacional de la mujer es que destacamos la lucha de las mujeres por su la igualdad de derechos ciudadanos en la sociedad y en su desarrollo íntegro como persona.	100	ES esta ceremonia se premiaron a 11 mujeres en las siguientes categorías establecidas según las bases del certamen <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo Profesional 2. Compromiso Social 3. Emprendimiento 4. Funcionaria Municipal 5. Arte y Cultura 6. Defensa de los Derechos de las Mujeres 7. Logro Deportivo 8. Inclusión Social 9. Contribución a la Innovación 10. Medio Ambiente 11. Prensa y Comunicaciones Este certamen resulta ser una actividad ancla del mes de la mujer.
Charla Prevención Cáncer de Mamas	12 marzo	Presencial. Palacio Rioja	Con el propósito de concientizar a la comunidad sobre la realización de este examen, se dictó la charla “PREVENCIÓN Y DETECCIÓN PRECOZ DEL CÁNCER DE MAMAS” la cual estuvo a cargo de la Doctora Adriana Lobos, con especialidad en cirugía de mama y cuello. Es parte del Staff de Médicos del Hospital Clínico y del Hospital Gustavo Frické. La doctora Adriana Lobos participa del comité oncológico, siendo un referente del cáncer de mamas.	100	Con una alta asistencia se desarrolló esta actividad, donde resultó ser de interés por las mujeres convocadas. Esta actividad se desarrolla dentro del marco de un convenio de trabajo entre el municipio y El Hospital Clínico Viña del Mar. Lo cual además ha permitido la realización de mamografías.
Campaña Solidaria: “Tejiendo con Amor”		Parroquia San Benito	Entrega de prendas confeccionadas por mujeres pertenecientes a organizaciones de la	3	Producto de la pandemia no se pudieron entregar estos productos en los CESFAM, Hospital, hogares como en años anterior, por lo cual, Se entregaron 80 prendas de vestir confeccionadas

			comuna. Entre ellas, gorros, guantes, ponchos, chalecos.		por mujeres en la Capilla San Benito del sector de chorrillos. Cabe señalar que pese a la pandemia las organizaciones continuaron confeccionando sus productos, los cuales los mantienen en sus hogares a la espera de que las condiciones sanitarias permitan la entrega en las instituciones. Por otra parte, cabe señalar que esta actividad resultó ser terapéutica pues les permitió tener una actividad durante el confinamiento.
Viña Escucha a Sus Mujeres	Abril a octubre	Video llamadas Whatsapp	Producto de la emergencia sanitaria vivida en el país, es que se planteó la necesidad de generar una actividad que permitiera mantener el vínculo con las organizaciones de mujeres, con las cuales habitualmente se trabajaba presencialmente a través de visitas en terreno, actividades, talleres, entre otras.	137	En una primera instancia las presidentas de las organizaciones valoraron la vinculación con ellas, dando énfasis en lo que significó que como organización no pudieran retomar su día de reunión (las organizaciones de mujeres están en receso durante los meses de enero y febrero y retomar su vida de organización en el mes de marzo). A medida fueron pasando las semanas y en especial cuando la comuna entró en etapa de cuarentena es que este espacio virtual de encuentro con las organizaciones cobró mayores importancias en aspectos tales como: Uso del tiempo libre, trastornos del ánimo, soledad y aislamiento de las mujeres que viven solas, entre otros aspectos, por lo cual ha sido de vital importancia la contención y entrega de recomendaciones de las psicólogas de DAGP. Un aspecto también relevante surgido a partir de este espacio fue la posibilidad de generar un nexo de información entre las mujeres pertenecientes a organizaciones y las diferentes unidades municipales, facilitando la realización de trámites de manera virtual, entregando información respecto a diversas ayudas sociales tanto de a nivel municipal como de gobierno.

Por otra parte, y considerando la participación de la comunidad en general se mencionan las siguientes actividades informativas y con contenido educativo realizadas (presencial y vía plataformas digitales):

OFICINA DE DISCAPACIDAD:

NOMBRE ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR/FORMA (ZOOM, VIDEO LLAMADAS)	BREVE DESCRIPCION	N.º ASISTENTES	COMENTARIOS/ REFLEXION
Video inclusivo en Lengua de Señas Prevención COVID para la comuna de Viña del Mar	21/04	Plataforma Facebook de DIDECO Compartido WhatsApp/ Instagram OCADIS	Vídeo realizado por los profesionales de la OCADIS en contexto de pandemia para la prevención del COVID-19 para la Comuna de Viña del Mar, interpretado en Lengua de Señas.	15	El vídeo fue compartido en las organizaciones de OCADIS, además de las diversas plataformas del Municipio. Los comentarios de los usuarios fueron positivos especialmente por haber sido inclusivo, pudiendo llegar a usuarios con discapacidad auditiva.
Beneficios de la credencial de la Discapacidad Corporación Autismo Chile	20/05	ZOOM	Charla informativa a los padres, apoderados y directiva de Corporación Autismo Chile	150	Corporación recogió comentarios positivos sobre la información entregada, además, se incrementó la solicitud de Formularios para realizar este trámite.

Orientación para el trabajo en casa con niñas, niños adolescentes con Autismo	10/06	Facebook Live Video compartido en otras Plataformas de organizaciones Ligadas al tema	Charla Realizada por profesional del Área Lilia Siervo apoyada por profesionales OCADIS	Transmisión en Vivo que contó con 400 personas conectadas	Organizaciones ligadas al tema tanto nacional como internacional entregaron comentarios en Messenger de nuestra oficina., sobre el material y trabajo a realizar con los niñas y niños en período de Pandemia.
Charla Informativa sobre el voto asistido	22/10	FACEBOOK Live Video Compartido a organizaciones Vía WhatsApp	Charla realizada por abogada SENADIS, apoyada por profesionales OCADIS	580 reproducciones	Actividad que captó la atención de los usuarios por la relevancia del tema asociado a la contingencia del plebiscito constitucional, se recibieron comentarios positivos por la pertinencia, y por la incorporación de intérprete.
Charla informativa sobre beneficios de la credencial de Discapacidad Alumnas y alumnos de la carrera de Trabajo Social Universidad Valparaíso	3/11	Vía Zoom	Charla realizada por profesionales OCADIS	200	Charla informativa solicitada por la Sra. Elizabeth Vargas, para realizar el abordaje de la temática de Discapacidad y los beneficios estatales asociados, para alumnos y profesores de la Universidad Valparaíso
Tutorial Lengua de Señas Básicas	26/11	FACEBOOK Live Video Compartido a organizaciones Vía WhatsApp	Tutorial realizado por profesor sordo, intérprete en Lengua de señas, y apoyados por profesionales OCADIS	15	Tutorial realizado por la plataforma DIDECO en donde se entregó sugerencias para la vinculación hacia la Comunidad Sorda de Viña del Mar. Las organizaciones y usuarios conectados valoraron este material.

OFICINA COMUNAL DE LA INFANCIA:

NOMBRE ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR/FORMA (ZOOM, VIDEO LLAMADAS)	BREVE DESCRIPCION	N.º ASISTENTES	COMENTARIOS/ REFLEXION
Manejo respetuoso del estrés en la infancia	4 de marzo	Aula Magna Universidad De Las Américas	Entregar a los asistentes herramientas necesarias para poder ejercer una crianza respetuosa basada en los buenos tratos.	350	Los asistentes participaron activamente durante la jornada y agradecieron el espacio y la entrega de herramientas para poder llevar a cabo un a crianza respetuosa.
Adultos multiroles en tiempo de crisis sanitarias	15 de abril	Instagram	Espacio de conversación y análisis en contexto pandemia.	15	Los espectadores participaron con pregunta y agradecieron el tema.

"Hablando de nuestras emociones en familia"	29 de abril	Instagram	Es una invitación a conversar con el público sobre las cosas que funcionan y las que no, respecto a nuestras emociones en este periodo de crisis sanitaria y confinamiento.	45	Los espectadores participaron con pregunta y agradecieron el tema.
Habilidades de buen trato para niños y niñas en tiempo de cuarentena	05 de mayo	Instagram	Entregar a los asistentes herramientas necesarias para poder ejercer una crianza respetuosa basada en los buenos tratos de los niños y niñas.	48	Los espectadores agradecen el espacio de contención y entrega de orientación y apoyo, principalmente a los cuidadores de los niños y niñas, donde puedan expresar y compartir sus sentimientos respecto de la crisis y sus consecuencias, favoreciendo la expresión de emociones.
Ni buenos ni malos padres, solo padres	13 de mayo	Instagram	Espacio de conversación en relación a la exigencia que existe sobre los padres.	15	Los espectadores participaron con pregunta y agradecieron el tema.
Escuchándonos en tiempos de crisis sanitaria	Martes y jueves	Zoom	Realizar taller audiovisual a través de las redes sociales, previa inscripción, con las profesionales de la Oficina comunal de infancia, que contribuya a la contención de las familias, promoción de derechos de niños y niñas, y orientación en tiempos de crisis.	(no se realizó)	Es por ello que se facilita un espacio de contención, entrega de orientación y apoyo, principalmente a los cuidadores de los niños y niñas, donde puedan expresar y compartir sus sentimientos respecto de la crisis y sus consecuencias, favoreciendo la expresión de emociones.

OFICINA COMUNAL DE LA JUVENTUD:

NOMBRE ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR/FORMA (ZOOM, VIDEO LLAMADAS)	BREVE DESCRIPCION	N.º ASISTENTES	COMENTARIOS/ REFLEXION
Reunión Informativa Preuniversitario Social 2020	14 de octubre, 2020	ZOOM	Dar a conocer el importante beneficio gratuito que tenemos como oficina y los cupos disponibles a distintos colegios de la comuna para sus alumnos.	9	Fue una instancia importante para nosotros y los colegios ya que la mayoría por el tema de la pandemia no tenía Preuniversitario para sus alumnos.

OFICINA COMUNAL DE LA MUJER:

NOMBRE ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR/FORMA (ZOOM, VIDEO LLAMADAS)	BREVE DESCRIPCION	N.º ASISTENTES	COMENTARIOS/ REFLEXION
En Vivo	16 abril 17 abril 30 abril 19 junio 3 Julio 27 noviembre	RRSS Municipio	Tuvo por objeto informar vía redes sociales del municipio diferentes temáticas con las cuales se vincula la Oficina de la Mujer	90	Los temas abordados por esta oficina fueron: - Autoprotección en casos de violencia intrafamiliar - Lanzamiento Programa Jefas de Hogar - Nuevas metodologías de Trabajo en Talleres de Formación para el Trabajo - Violencia intrafamiliar y sintomatología en cuarentena - Avances de Programa Jefas de Hogar en modalidad remota - En el contexto de conmemoración del día internacional contra la violencia hacia la mujer: "violencia de género y violencia digital"

Observaciones Generales y/o Específicas:

Durante el año 2020 las organizaciones no se reunieron físicamente, como tampoco asistieron a las respectivas oficinas comunales, por lo cual la vinculación para el fomento de la participación fue principalmente telefónica, vía WhatsApp o RRSS. Sin embargo, la modalidad Online varía considerablemente según el segmento etario, según indica el siguiente cuadro.

Jóvenes	Zoom + Hanghout
Adultos	Skype + Zoom + Video llamada WhatsApp
Adultos Mayores	Video llamada WhatsApp

Se realizaron actividades presenciales desde el mes de enero a marzo, en adelante se utilizaron diferentes plataformas digitales para tal efecto.

7. PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES FUNCIONALES DE LA COMUNA

El programa se encuentra focalizado en fortalecer a las organizaciones funcionales relacionadas a la temática adulto mayor, mujer, discapacidad, juventud e infancia a través de asesorías, supervisiones y gestiones en materias diversas como fondos concursables, servicios municipales, entre otros.

Objetivos y Metas:

Fomentar la participación de la sociedad organizada a través de la capacitación en materias de liderazgo, talleres socioeducativos y postulación a fondos concursables etc.

Impulsar la renovación de nuevos dirigentes, entregando herramientas para facilitar su empoderamiento y reconocimiento entre la comunidad.

Período de Ejecución:

ENERO A DICIEMBRE 2020

Fuentes De Financiamiento:

MUNICIPAL

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
MUNICIPAL	RRHH Municipal

Beneficiarios:

Sector	Adulto Mayor	Mujer	Juventud	Infancia	Discapacidad	TOTAL
ACHUPALLAS	25	48	5	10	1	89
CHORRILLOS	1	7	1	1	3	13
FORESTAL	24	24	3	8	1	60
GOMEZ CARREÑO	14	26	1	3	9	53
MIRAFLORES	19	13	1	3	5	41
NUEVA AURORA	7	19	0	3	1	30
PLAN	60	8	7	4	21	100
RECREO	11	13	2	2	7	35
REÑACA	0	0	0	0	0	0
REÑACA ALTO	10	24	2	3	0	39
SANTA INES	9	13	0	0	6	28
VIÑA ORIENTE	8	20	0	1	1	30
TOTAL	188	215	22	38	54	517

Cobertura Territorial:

Programa cubre los 12 sectores de la comuna. Información señalada en el cuadro anterior. Sin embargo, en el sector de Reñaca bajo no se registran organizaciones.

Localización:

Programa cubre los 12 sectores de la comuna. Información señalada en el cuadro anterior. Sin embargo, en el sector de Reñaca bajo no se registran organizaciones.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

LINEAS ESTRATÉGICAS DE ACCION PLADECO (2018-2022): Participación Ciudadana

LINEA DE ACCION DIDECO: Fortalecimiento Organizaciones.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DIDECO: Contribuir a fortalecer y diversificar las estrategias y/o actividades vinculadas a la participación ciudadana, identificando las diversas áreas de necesidades, formas de participación y actores involucrados de la comuna

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Respecto de La situación actual y del trabajo realizado con las organizaciones funcionales de adulto mayor, mujer, discapacidad, juventud e infancia se puede mencionar lo siguiente:

Oficina de Discapacidad: La actualización de base de datos de las organizaciones de discapacidad se encuentra sistematizada a través de la plataforma PROEXI para verificar estado de vigencia de estas.

Durante el año la comunicación con los dirigentes fue vía telefónica y vía mensajes de WhatsApp. Se pudo observar que un gran número de dirigentes durante tiempo de pandemia mantuvo el vínculo con sus socios, algunas organizaciones bajaron número de socios porque estos se fueron a vivir a otras comunas.

Las principales temáticas consultadas por estas organizaciones fueron: Bono Covid, bono de emergencia, postulación a subsidio de vivienda. Exención del pago de aseo.

CONVOCATORIAS TELEFONICAS REALIZADAS	TOTAL LLAMADOS REALIZADOS	PERSONAS CONTACTADAS	TEMA POR LO CUAL FUE CONTACTADA
1	674	500	Actividades online OCADIS
REUNION VIA ZOOM	TOTAL REUNIONES REALIZADAS	PERSONAS PARTICIPANTES	TEMA POR LO CUAL FUE REALIZADA REUNION
11	11	60	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo inclusivo • Beneficios de la credencial • Modalidad trabajo OCADIS • Cambios en modalidad Formularios COMPIN • Beneficios estatales • Ayudas técnicas SENADIS • Ayuda Sociales Municipalidad
REUNIONES VIA VIDEO LLAMADAS WHATSAPP	TOTAL REUNIONES REALIZADAS	PERSONAS PARTICIPANTES	TEMA POR LO CUAL FUE REALIZADA REUNION
6	6	10	<ul style="list-style-type: none"> • Comerciantes Sector Z • Ayudas sociales (Bono estatales, cajas de alimentos y pensiones)

OFICINA COMUNAL DE LA MUJER:

Durante el año 2020 las organizaciones de mujeres no se reunieron, debido a la pandemia, por lo cual el quehacer del Programa de Asistencia técnica a organizaciones de mujeres tuvo que adaptarse de tal modo mantener el contacto con las mismas. Fue vital en este proceso, los constantes llamados telefónicos realizados, como también la vinculación a través de grupos de WhatsApp con presidentas de organizaciones por sector.

Esto último permitió poder contactar y dar respuesta a solicitudes de manera más ágil. Los grupos de WhatsApp cubrieron 11 sectores con un total de 171 contactos de presidentas. Los principales requerimientos de las organizaciones de mujeres dicen relación con la realización de trámites vinculados al Departamento de Desarrollo Social, actualización RSH, Postulación a fondo IGP, acceso a beneficios de gobierno y ayudas sociales tales como: pañales y cajas de alimentos para las socias de las organizaciones. Finalmente, esta nueva forma de vinculación con las organizaciones permitió que las mujeres pudieran resolver dudas sin necesariamente tener que realizar el trámite presencialmente y utilizando los canales virtuales.

CONVOCATORIAS TELEFONICAS REALIZADAS	TOTAL LLAMADOS REALIZADOS	PERSONAS CONTACTADAS	TEMA POR LO CUAL FUE CONTACTADA
Llamados período de cuarentena	3896	2034	En período del 17 de marzo hasta el 27 de mayo se realizaron llamados a las directivas y socias de todas las organizaciones registradas en la Oficina de la Mujer, con el objeto de consultar sobre estado de cada socia, entregar de información relativa a beneficios sociales existentes tanto intra como extramunicipales y derivación según correspondiera.
Aniversario organizaciones	160	140	En período de abril y octubre se tomó contacto con las presidentas de las organizaciones que estuvieron de aniversario. Se entregó saludo.
Coordinación ayuda social. Anterior a apoyo de alimentos de gobierno y municipal.	40	12	Producto de los llamados telefónicos realizados, se coordinó intra municipalmente la ayuda solicitada.

Inscripción Canastas de alimentos municipal	6420	1284 PERSONAS INSCRITAS	En 3 etapas se tomó contacto con las presidentas de las organizaciones de mujeres para que inscribieran de acuerdo a las necesidades, a sus socias para la entrega de canasta de alimento municipal. Este proceso implicó realizar varias llamadas por organización: para informar, para recolectar datos de las inscritas, informar a las presidentas sobre entregas y entregar reporte a presidentas sobre estado de sus inscritas. Esta modalidad participativa de inscripción permitió que las presidentas de las organizaciones pudieran incorporar en el beneficio a las personas que realmente lo requerían, haciéndose parte del proceso mismo.
Inscripción curso Walmart	100	76	Inscripción mujeres pertenecientes a organizaciones a curso para emprendedoras a través de convenio empresa Walmart.
REUNION VIA ZOOM	TOTAL REUNIONES REALIZADAS	PERSONAS PARTICIPANTES	TEMA POR LO CUAL FUE REALIZADA REUNION
	1	15	Presentación de Ayudas Sociales a organizaciones de la Comuna.
REUNIONES VIA VIDEO LLAMADAS WHATSAPP	TOTAL REUNIONES REALIZADAS	PERSONAS PARTICIPANTES	TEMA POR LO CUAL FUE REALIZADA REUNION
	0	0	

OFICINA COMUNAL DE LA INFANCIA: Si bien las organizaciones de infancia son 38 cabe mencionar que solo 10 están vigentes.

En razón del bajo número de organizaciones es que la Oficina Comunal de Infancia trabajó con Jardines Infantiles VTF, JUNJI, INTEGRA y particulares, además colegios de la comuna. Durante el año 2020, se trabajó solo con las directoras de los jardines infantiles promoviendo los videos educativos e informativos vía redes sociales y el taller que ofrecía la oficina, esta vinculación se hizo vía correo electrónico, llamados telefónicos y RRSS.

CONVOCATORIAS TELEFONICAS REALIZADAS	TOTAL LLAMADOS REALIZADAS	PERSONAS CONTACTADAS	TEMA POR LO CUAL FUE CONTACTADA
1	22	120	Saber la situación de niños, niñas, padres, apoderados y funcionarias de los jardines.

OFICINA COMUNAL DE LA JUVENTUD:

Tomaron contacto con las organizaciones principalmente para informar sobre la ayuda social entregada por el municipio a través de sus cajas de alimentos y kits de aseo.

CONVOCATORIAS TELEFONICAS REALIZADAS	TOTAL LLAMADOS REALIZADAS	PERSONAS CONTACTADAS	TEMA POR LO CUAL FUE CONTACTADA
1	22	13	- Solicitud Espacio Quinta Vergara, febrero 2020 - Solicitud de espacio para tocata de aniversario de Org. YuqaMarqa agosto 2020 Ayuda social (Caja de alimentos y kits)
REUNION VIA ZOOM	TOTAL REUNIONES REALIZADAS	PERSONAS PARTICIPANTES	TEMA POR LO CUAL FUE REALIZADA REUNION
1	1	6	Difusión Preuniversitario Social 2020
REUNIONES VIA VIDEO LLAMADAS WHATSAPP	TOTAL REUNIONES REALIZADAS	PERSONAS PARTICIPANTES	TEMA POR LO CUAL FUE REALIZADA REUNION
0	0	0	

OFICINA COMUNAL DEL ADULTO MAYOR:

Durante el año 2020 se tomó contacto con las organizaciones de adulto mayor y sus socios, principalmente para vincularse con estos últimos en temáticas de pandemia.

Por otra parte, se realizaron llamados telefónicos para informar, inscribir y reportar ayudas sociales municipales tales como: entrega de cajas de alimentos y Programa Vamos chilenos.

Respecto de la actualización de los datos de estas organizaciones, se señala que el medio de entrega de información fue principalmente telefónico, debido a que los adultos mayores no utilizan otras plataformas digitales. Por lo cual, el trabajo se realizó de manera más paulatina, pero de manera personalizada.

CONVOCATORIAS TELEFONICAS REALIZADAS	TOTAL LLAMADOS REALIZADAS	PERSONAS CONTACTADAS	TEMA POR LO CUAL FUE CONTACTADA
2	3000	1300	- Temática de contingencia.
6	210	160	- Ayudas para socios de las organizaciones.
REUNION VIA ZOOM	TOTAL REUNIONES REALIZADAS	PERSONAS PARTICIPANTES	TEMA POR LO CUAL FUE REALIZADA REUNION
12	12	50	Actividades
REUNIONES VIA VIDEO LLAMADAS WHATSAPP	TOTAL REUNIONES REALIZADAS	PERSONAS PARTICIPANTES	TEMA POR LO CUAL FUE REALIZADA REUNION
5	5	45	Temática de como enfrenta la pandemia

Observaciones Generales y/o Específicas:

- Territorialmente se observa una mayor presencia de organizaciones funcionales en el sector de plan, seguido del sector de Achupallas.
- La situación de pandemia no permitió que las organizaciones se reunieran durante el 2020, por lo cual las Oficinas Comunales se vincularon con estas de manera telemática.
- Un gran número de organizaciones logró mantener el vínculo con sus socios de manera telefónica principalmente.
- El principal medio utilizado por las mujeres y adultos mayores fue la llamada telefónica y WhatsApp. Se observaron dificultades para utilizar otras plataformas, lo cual significó adaptar las actividades y forma de entrega de información con estas organizaciones.



Premiación Mujer Destacada 2020



Charla Informativa Contra el Cáncer de Mamas



Inscripción Mamografías Convenio Hospital Clínico Viña del Mar



Reuniones Digitales con Dirigentes Centros de Madres “Viña Escucha a sus mujeres”

8. PROGRAMA DE INTERVENCION COMUNITARIA EN GRUPOS PRIORITARIOS

Programa que agrupa acciones vinculadas a la realización de talleres y charlas comunitarias, iniciativas creadas desde las oficinas comunitarias y staff de Psicólogos, para los vecinos de la comuna.

Objetivos y Metas:

Promover el desarrollo de habilidades cognitivas, intereses, aptitudes, motivaciones y expectativas personales que les permita a los participantes de la Comuna de Viña del Mar adquirir información por medio de talleres vía online, en donde puedan tener instancias de aprendizaje, movimiento de recursos cognitivos, y además fortalecer las herramientas para emprender laboralmente.

Período de Ejecución:

ENERO A DICIEMBRE 2020

Fuentes De Financiamiento:

MUNICIPAL

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Municipal	RRHH Propio

Beneficiarios:

Tipo	Cantidad
VECINOS DE VIÑA DEL MAR	105

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Programa cubre los 12 sectores de la comuna

SECTOR	BENEFICIADOS
ACHUPALLAS	7
MIRAFLORES	1
GOMEZ CARREÑO	10
SANTA INES	2
FORESTAL	12
CHORRILLOS	12
REÑACA ALTO	11
REÑACA	5
VIÑA ORIENTE	9
PLAN	15
RECREO	11
NUEVA AURORA	10
TOTAL	105

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

LINEA DE ACCION DIDEKO 2020:

PARTICIPACION CIUDADANA

Contribuir a fortalecer y diversificar las estrategias y/o actividades vinculadas a la participación ciudadana, identificando las diversas áreas de necesidades, formas de participación y actores involucrados de la comuna.

OBJETIVO ESTRATEGICO DIDEKO: Contribuir a fortalecer y diversificar las estrategias y/o actividades vinculadas a la participación ciudadana, identificando las diversas áreas de necesidades, formas de participación y actores involucrados de la comuna.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

- Se concluyen buenos resultados, adherencia por parte de los participantes en los talleres.
- Se alcanzaron logros y metas propuestos en un inicio, superando expectativas de aprendizaje, tanto en los contenidos específicos que entrega el taller, como en el manejo de la tecnología que les permitía participar clase a clase.

- Los usuarios desarrollaron todas sus capacidades y potenciaron las herramientas que se les entregó, aprendiendo y adoptando nuevas técnicas que en algunos casos les permitió emprender nuevas ideas ya sea de trabajo o un complemento para este.
- Aceptación y buenos resultados que tuvo la modalidad de realización de los talleres, que generaron una permanencia durante todo el año, llegando a 105 usuarios de la Comuna de Viña del Mar las cuales aprendieron la dinámica y lograron los objetivos planteados.
- Debido a la buena acogida y resultados, se desarrollará una próxima versión para el año 2021.

Observaciones Generales y/o Específicas:

Se continuará implementando el programa en modalidad virtual durante el año 2021, puesto que la situación de pandemia seguirá afectando la normalidad del funcionamiento de las organizaciones funcionales, por lo tanto, se espera seguir con las dinámicas de talleres vía Online esperando beneficiar a más personas de la comuna.

Se considerará expandir y difundir las dinámicas en; Club de adultos mayores, Centros de madres, Organizaciones funcionales de jóvenes y también por demanda espontanea, con el fin de que puedan acceder al beneficio de mayor cantidad de usuarios y beneficiarios propiamente tal.

Se mantendrá actualizada la información relativa al uso de plataformas digitales por parte de los usuarios y sus respectivas organizaciones.

II. OFICINA COMUNAL DE LA MUJER

9. PROGRAMA MUJERES JEFAS DE HOGAR

El Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género en conjunto con la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar han ejecutado desde el año 2007 Programas enmarcados en el área Mujer y Trabajo. Inicialmente, entre los años 2007 y 2010 se ejecutó el Programa "*Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Trabajadoras Mujeres Jefas de Hogar*", el cual se orientó al desarrollo de capacidades y habilidades laborales de las trabajadoras Jefas de Hogar, vinculándose además con redes institucionales de apoyo, con el propósito de entregar herramientas que favorezcan la empleabilidad y condiciones laborales de las mujeres de la comuna.

Posteriormente, dicho Programa se reformula, dando origen al Programa "*Mujer Trabajadora Jefa de Hogar*", el cual se implementa entre los años 2011 y 2014. Éste vincula estrategias de intervención directa con las mujeres, orientadas al fortalecimiento de su identidad como trabajadoras y jefas de hogar, focalizando las oportunidades de apoyo a programas de distintos sectores, articulados en redes de acuerdo a sus necesidades y que se enmarcan en el desarrollo económico de los territorios y negociación con sectores privado empresarial, para el acceso y mejoramiento de las condiciones laborales de las mujeres.

Posteriormente, en el año 2015 el área Mujer y Trabajo nuevamente se reformula, dividiéndose en dos líneas de acción: "**Programa Mujeres Jefas de Hogar**" y "**Programa Mujer, Asociatividad y Emprendimiento**", orientándose a mujeres de perfil dependiente e independiente, respectivamente. Se enfatiza aún más en la necesidad de trabajar junto a las mujeres en pro de su **autonomía económica**, potenciando sus competencias laborales a fin de aumentar los niveles de inserción laboral y el desarrollo de los emprendimientos.

Todo lo anterior orientado, desde una perspectiva de género, potenciando la autonomía de las mujeres de manera integral, entendiendo la necesidad de fortalecer la autonomía física –mujeres libres de violencia-, política –toma de decisiones y económica –capacidad de generar y administrar los ingresos propios-, con la finalidad de favorecer la participación de las mujeres en los diversos ámbitos sociales, políticos, y apoyar el despliegue de sus potencialidades.

Objetivos y Metas:

Promover la autonomía económica de las mujeres jefas de hogar, a través de un conjunto de herramientas que les permitan generar, gestionar ingresos y recursos propios a partir del trabajo remunerado, el acceso a la oferta pública y de oportunidades de conciliación trabajo remunerado, doméstico y de cuidados.

Objetivos específicos

- Desarrollar capacidades y habilidades laborales de las jefas de hogar, a través de talleres de formación para mejorar sus condiciones para el trabajo remunerado tanto dependiente como independiente.

Articular con la institucionalidad pública y privada el acceso de las participantes a la oferta existente para mejorar sus oportunidades de desarrollo en el trabajo dependiente como independiente de acuerdo a sus necesidades y demandas y a través de la consecución del proyecto laboral elaborado por las mujeres jefas de hogar participantes del programa.

Período de Ejecución:

Enero a diciembre 2020

Fuentes De Financiamiento:

FONDO SERNAMEG – FONDO MUNICIPAL

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
FONDO SERNAMEG- RECURSOS FRESCOS	\$ 22.439.482

Beneficiarios:**135 mujeres Viñamarinas** fueron beneficiarias del Programa Mujeres Jefas de Hogar.**Cobertura Territorial:**

Comunal

Localización:

SECTOR	MUJERES PARTICIPANTES
- PLAN	4 mujeres.
- MIRAFLORES	7 mujeres.
- CHORRILLOS	10 mujeres.
- ACHUPALLAS	19 mujeres.
- FORESTAL	36 mujeres.
- VIÑA ORIENTE	11 mujeres.
- SANTA INES	3 mujeres.

- GOMEZ CARREÑO	3 mujeres.
- REÑACA ALTO	23 mujeres.
- RECREO	3 mujeres.
- NUEVA AURORA	15 mujeres.
- REÑACA BAJO	1 mujer.
- OTRAS COMUNAS	-
TOTAL	135

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

GESTION SOCIAL

Contribuir a fortalecer y diversificar las estrategias y/o actividades vinculadas a la participación ciudadana, identificando las diversas áreas de necesidades, formas de participación y actores involucrados de la comuna.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

A partir del mes de marzo 2020, la modalidad de trabajo para el equipo ejecutor cambió de manera presencial a modalidad remota, debido a la contingencia sanitaria que comenzó a afectar al país, por lo que se debió reformular la implementación y ejecución de los Talleres de Formación para el Trabajo.

Durante el periodo, se desarrollaron diversas acciones las cuales permitieron elaborar una propuesta de trabajo online con las mujeres inscritas en el programa y validada por la contraparte SERNAMEG a nivel nacional y regional, como también por la Municipalidad, lo que significó un positivo avance en el desarrollo del programa durante los meses abril a diciembre, donde se llevaron a cabo las sesiones de los “Talleres de Formación para el Trabajo” modalidad remota.

Cabe destacar que la metodología aprobada y ejecutada fue la siguiente:

- Modalidad remota a través de plataforma digital vía WhatsApp y/o Zoom para los efectos de la entrega de contenidos de cada una de las sesiones establecidas.
- Los días de ejecución se definen previamente para los días martes, miércoles y jueves durante dos semanas, donde participan diez mujeres en el grupo n°1 jornada am (10.00 a 12.30) y diez mujeres en el grupo n°2 jornada pm (15.30 a 17.30 horas), de manera sucesiva hasta el mes de noviembre.
- Se define que a las 10.00 horas se envía material audiovisual y fotografías a través de los grupos de WhatsApp con la información de cada sesión que se abordará por día.

- Paralelamente se utilizaron dos plataformas digitales (videollamadas, WhatsApp, y reuniones vía zoom) para la ejecución de los TFT, considerando las particularidades y realidades de cada territorio y persona.

Los contenidos abordados en la implementación de las sesiones de los TFT online 2020 fueron los siguientes:

- **Sesión 1: Presentación de los Servicios**, Estereotipos y Desigualdad entre hombres y mujeres. Su objetivos son Presentar los objetivos, programas, acciones y misión del Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género; abordar los principales conceptos relacionados con el enfoque de género, como también algunas definiciones básicas y actividades para desinstalar estereotipos de género; y proponer visibilizar de modo crítico la división sexual del trabajo, el aporte de las personas trabajadoras al desarrollo económico, social y cultural del país; así como a la ampliación del concepto de “trabajo” y la valorización del aporte del trabajo, remunerado o no, de las mujeres a la economía nacional.
- **Sesión 2: Mujer y Trabajo**. Sus objetivos son revisar los conceptos de trabajo decente y derechos laborales. Se da a conocer la legislación chilena en torno a este tema y las herramientas para ejercer estos derechos; revisar los conceptos de mercado laboral y capacitación. Dar a conocer la oferta pública de capacitaciones; dar a conocer conceptos de violencia contra la mujer y tipología de autonomías.
- **Sesión 3: Habilidades sociales para el trabajo**. Sus objetivos desarrollar habilidades sociales que favorezcan un clima laboral respetuoso, entre estos: la empatía, asertividad, trabajo en equipo, etc.; reconocer habilidades personales que permitan contribuir al desempeño laboral tanto en la línea de trabajo dependiente como independiente y alcanzar sus metas.
- **Sesión 4: Taller de Introspección y FODA**. Sus objetivos son potenciar el autoconocimiento y autocuidado como recursos personales que permitan extraer conclusiones para generar cambios significativos en el ámbito individual y profesional.
- **Sesión 5: Redes y herramientas para el trabajo**. Su objetivo es conocer oferta programática y redes de apoyo existentes en el territorio y fuentes de financiamiento que favorezcan el desarrollo de la mujer participante en el mundo laboral; orientar acerca del proceso de formalización para el trabajo independiente, permisos, patentes y tramitación en Servicio de Impuestos Internos.
- **Sesión 6: Proyecto laboral y cuestionario de aprendizaje**. Su objetivo es elaborar proyecto laboral según motivaciones e intereses de las mujeres participantes y a su vez realizar el cuestionario de aprendizaje de los contenidos abordados en cada sesión.
- Durante el periodo se lograron conformar **14 grupos de trabajo**, para la ejecución de los Talleres de Formación para el Trabajo, lo que permitió capacitar a **135 mujeres de la comuna**, las cuales participaron activamente en cada una de las sesiones online, entregaron oportunamente las tareas asignadas y desarrollaron personalmente su proyecto laboral, el cual les permitirá continuar en los procesos de capacitación y talleres para el fortalecimiento y permanencia dentro del trabajo remunerado.
- Se realizaron diversas gestiones de trabajo colaborativo de carácter intramunicipal, orientados a favorecer y fortalecer el sentido comunitario entre los diversos apoyos que entregan cada una de nuestras oficinas.

- Se destaca el trabajo conjunto entre el Programa Mujeres Jefas de Hogar y Fomento productivo, donde se desarrolló un taller innovador de la red social Instagram para capacitar y educar sobre el impacto y el uso de redes sociales en tiempos de pandemia y de reinventarse ante un mundo globalizado.
- Se destaca el trabajo conjunto de este programa con el departamento de Asistencia Judicial Comunitaria, donde se desarrollaron Talleres para mujeres que se encuentran en el mundo del trabajo dependiente en materia de derecho laboral, protección a la maternidad, y abuso sexual laboral.
- El Programa Mujeres Jefas de Hogar, año a año, mantiene un fuerte vínculo con diversas redes tanto a nivel comunal como provincial, entregando apoyos de diversos tipos a las mujeres de la comuna, desarrollando trabajos colaborativos en conjunto con Fundación PRODEMU, Universidad de Valparaíso, FOSIS, y Fundación Desafío Levantemos Chile.

Finalmente, también es importante comunicar las múltiples participaciones en mesas territoriales, reuniones de trabajo y capacitaciones que ha brindado el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género a los coordinadores de este programa en la comuna, a través de talleres y asesorías que complementan, potencian y refuerzan el compromiso con el trabajo permanente con las mujeres de Viña del Mar.

10. PROGRAMA 4 A 7: MUJER TRABAJA TRANQUILA

El programa 4 a 7 es implementado por el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género (SERNAMEG) en coordinación con el Ministerio de Educación y JUNAEB, para entregar respuestas a las diversas dificultades que enfrentan las mujeres para incorporarse, permanecer o desarrollarse en el mundo laboral, en calidad de trabajadoras dependientes o independientes. El programa 4 a 7 colabora con las mujeres jefas de hogar en su responsabilidad de ser quienes están a cargo del cuidado de los niños y niñas y de este modo favoreciendo la búsqueda, inserción y permanencia en sus fuentes de trabajo.

El programa 4 a 7, en su trabajo con niños(as), cuenta con los siguientes talleres:

- 1) **Taller de organización Escolar:** Tiene como finalidad entregar apoyo escolar a los niños y niñas estudiantes del Programa, reforzando las materias vistas en clases, convirtiéndose en un espacio dirigido a desarrollar hábitos de estudio a los niños(as).
- 2) **Taller de Deporte:** Consiste en actividades deportivo-recreativas que promueven el desarrollo de habilidades motoras, físicas y sociales, realizando de este modo un trabajo integral con los niños(as) que participan en el taller, a través del aprendizaje de diversas disciplinas deportivas, tanto colectivas como individuales.
- 3) **Taller Artes y Manualidades:** Este taller tiene como objetivo contribuir al desarrollo personal de los niños(as) mediante el desarrollo de habilidades psicomotrices y a la vez fomentando que los niños(as) potencien sus habilidades comunicativas mediante el trabajo en equipo durante la elaboración de las diversas actividades que contempla el taller de Artes y Manualidades.
- 4) **Taller de Teatro:** El taller de teatro tiene como objetivo aportar al desarrollo personal de los niños(as) del programa 4 a 7 por medio de la expresión verbal y corporal, y de ese modo lograr la dramatización de hechos e ideas.

Es importante señalar que la implementación del programa se realiza a través de la Municipalidad de Viña del Mar, para lo cual SERNAMEG transfiere recursos económicos orientados a la contratación de un coordinador, y 3 monitores que trabajan con niños y niñas de 6 a 13 años y a su vez con las mujeres responsables de ellos.

Objetivos y Metas:

Objetivo General

Otorgar apoyo a las mujeres responsables del cuidado de los niños y niñas entre 6 a 13 años para que puedan buscar y permanecer en sus trabajos; capacitarse y/o nivelar estudios para una pronta y mejor inserción laboral, mientras los niños y niñas participan de distintos talleres al término de la jornada escolar.

Objetivos específicos

- Generar espacios de formación, reflexión, recreación y auto cuidado para las mujeres participantes del programa 4 a 7.

Fortalecer el proceso de aprendizaje, a través de apoyo educativo, a los niños y niñas, proporcionando oportunidades de desarrollo integral mediante la implementación de talleres temáticos, lúdicos y/o recreacionales.

Período de Ejecución:

Marzo a diciembre 2020

Fuentes De Financiamiento:

MUNICIPAL Y EXTERNO

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Fondo Sernameg- Recursos Frescos	\$ 13.960.141

Fondos fueron reintegrados a SERNAMEG debido a que por la crisis sanitaria no estuvieron funcionando los establecimientos educacionales

Beneficiarios:

Debido a la contingencia sanitaria por pandemia COVID-19, el programa fue suspendido durante el periodo 2020. **TOTAL PARTICIPANTES: 0**

Cobertura Territorial:

Comunal.

Localización:

Comunal

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:**GESTIÓN SOCIAL**

Contribuir a generar información sistemática e implementar programas y/o actividades que permitan insumar el diagnóstico social comunal e implementar programas y proyectos en las diversas áreas de gestión del desarrollo comunitario.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

A partir del mes de mayo del periodo 2020, el programa 4 a 7 fue suspendido a causa de la pandemia que afecta a nuestro país por Covid-19. Es por ello, que dos monitores elaboraron en el mes de abril de 2020 la planificación anual de los talleres de integración escolar y de los talleres temáticos vinculados al arte y deportes. Durante este periodo se entregaron lineamientos generales y específicos acerca del trabajo a desarrollar con los niños y niñas entre 6 a 13 años edad. Respecto a la utilización de los recursos anuales (SERNAMEG) solo fueron cancelados los sueldos de los monitores del mes de abril, por un monto de \$ 724.000. De los recursos municipales frescos no hubo gastos asociados durante el año.

Por otra parte, hay que mencionar que el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de género solicita al municipio una evaluación para la eventual implementación de una guardería infantil en las dependencias de la escuela donde se ejecuta inicialmente el programa 4 a 7, concluyendo con la negativa respuesta por parte de las mujeres madres y apoderados de los niños y niñas que participaron en el año 2019, considerando la situación especial de emergencia sanitaria.

11. PROGRAMA DE INFORMACION Y PROMOCION DE DERECHOS CIUDADANOS.

Sensibilizar e informar en derechos de ciudadanía: al 100% de la demanda de organizaciones de mujeres, enfatizando aspectos de familia y civiles, asesorías jurídicas en violencia intrafamiliar y temas transversales, a través de la atención jurídica individual en oficina y el desarrollo de talleres en organizaciones de mujeres de la comuna.

Objetivos y Metas:

Realizar atenciones jurídicas individuales en las cuales se informa, orienta y coordina en temas de violencia intrafamiliar, derecho de familia y derechos ciudadanos e implementar talleres a organizaciones de la comuna de Viña del Mar, entregando información jurídica.

Período de Ejecución:

enero a diciembre 2020

Fuentes De Financiamiento:

MUNICIPAL

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
MUNICIPAL	

Beneficiarios:

SECTOR	ATENCIONES PID
ACHUPALLAS	41
MIRAFLORES	27
GOMEZ CARREÑO	29
SANTA INES	13
FORESTAL	52
CHORRILLOS	10
REÑACA ALTO	26
REÑACA	3
VIÑA ORIENTE	19
PLAN	35
RECREO	23
NUEVA AURORA	32
TOTAL	310

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Comunal

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

LINEA DE ACCION: Derechos Ciudadanos.

OBJETIVO ESTRATEGICO DIDECO: Contribuir a fortalecer y diversificar las estrategias y/o actividades vinculadas a la participación ciudadana, identificando las diversas áreas de necesidades, formas de participación y actores involucrados de la comuna.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:**Fortalezas:**

- Atenciones jurídicas individuales se realizan sin lista de espera.
- Realización de filtro para acceso a atención jurídica individual, lo que ha permitido descongestionar las listas de esperas, las que en la actualidad no existen.
- Entrega de atención jurídica individual de mayor calidad.

Oportunidades:

- El aumento de derivaciones que realizan organismos externos de usuarios para obtención de atenciones jurídicas, permite visibilizar este programa, perteneciente a la Oficina Comunal de la Mujer y Departamento de Atención a Grupos Prioritarios.

Debilidades:

La gran mayoría de usuarios no cuentan con clave única y su utilidad en los procesos judiciales, lo cual interfiere y retrasa la atención jurídica a nivel de oficina.

Amenazas:

El aumento de derivaciones de organismos externos para obtención de atención jurídica podría ser mayor a los recursos con los que se cuenta para dar respuesta a los requerimientos.

Observaciones Generales y/o Específicas:

Durante el año 2021 se generará una estrategia de entrega de información distinta en cuanto a que la solicitud de los talleres de Información en derecho sea requerida en mayor medida por las organizaciones.

12. PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Este programa, contribuye a la prevención y tratamiento de mujeres y hombres (parejas u otros integrantes del grupo familiar) que vivan o ejerzan violencia, promoviendo la resolución pacífica de conflictos, constituyéndose, así como el primer referente tanto a nivel comunal como regional.

Esta iniciativa permite otorgar una instancia de contención, orientación y reparación a mujeres y hombres de la comuna de Viña del Mar, que viven o han vivido violencia intrafamiliar, mediante la implementación de acciones preventivas y de promoción de resolución de conflictos en ámbito familiar y comunitario.

Objetivos y Metas:

- Otorgar apoyo psicosocial y jurídico a mujeres y hombres que viven o han sobrevivido a la violencia intrafamiliar.
- Promover estilos de relación basados en el respeto de las diferencias de género y la utilización de formas no violentas de resolución de conflictos.
- Elaborar e implementar estrategias comunicacionales enfocadas hacia la prevención de la violencia intrafamiliar.
- Desarrollar trabajo colaborativo con el Juzgado de familia respecto a pericias psicológicas y sociales, además de tratamiento y seguimiento de casos.

Período de Ejecución:

Enero a diciembre 2020

Fuentes De Financiamiento:

MUNICIPAL

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Municipal	Incluido en RRHH

Beneficiarios:

Tipo	Cantidad
Mujeres y hombres mayores de 18 años residentes de la comuna de Viña del Mar, que vivan, hayan vivido o ejerzan violencia intrafamiliar en sus diferentes manifestaciones, (física, psicológica, económica y sexual).	1.134

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Comuna

SECTOR	BENEFICIADOS
ACHUPALLAS	153
MIRAFLORES	119
GOMEZ CARREÑO	78
SANTA INES	52
FORESTAL	155
CHORRILLOS	70
REÑACA ALTO	119
REÑACA	70
VIÑA ORIENTE	74
PLAN	86
RECREO	90
NUEVA AURORA	68
TOTAL	1.134

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

LÍNEA DE ACCIÓN: Promoción y protección Ciudadana.

OBJETIVO ESTRATEGICO DIDECO: Contribuir a fortalecer y diversificar las estrategias y/o actividades vinculadas a la participación ciudadana, identificando las diversas áreas de necesidades, formas de participación y actores involucrados de la comuna.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

El Programa de Violencia Intrafamiliar, conformado por psicóloga y asistente social (jornada completa) y asesor judicial (media jornada), en forma posterior a la pandemia que afecta al país, continúa realizando las siguientes atenciones:

- Recepción de solicitudes de ingreso al programa a través de derivaciones intra municipales, extra municipales y demanda espontánea.
- Atenciones de primer apoyo.
- Confección de ficha de ingreso al Programa VIF.
- Contención, orientación, coordinación, derivación y seguimiento de social de casos.
- Atención psicológica: contención, reparación, psico educación y seguimiento de casos.
- Asesorías jurídicas en violencia intrafamiliar y temas transversales.
- Recepción de solicitud por realización de pericias y tratamientos psicológicos de Tribunal de Familia.
- Confección y envío de oficios de respuesta por solicitudes de terapias o pericias a Oficina Judicial Virtual (OJV) de Tribunal de Familia.
- Reuniones de coordinación de Equipo Programa VIF vía remota por derivaciones recibidas y seguimientos de casos VIF.

Además, se han realizado las siguientes acciones como una forma de sensibilizar a la comuna de Viña del Mar, respecto a la violencia intrafamiliar en tiempos de pandemia:

- Confección de cápsulas informativas respecto a auto cuidado en tema VIF y procedimientos legales de denuncia.
- Difusión en Organizaciones de mujeres de la comuna respecto a temas de prevención en VIF.
- Profesionales “En vivo” con temáticas relacionadas con concepto de violencia intrafamiliar auto cuidado en tiempos de pandemia y permanente actualización de procedimientos judiciales en tema VIF.

Dada la contingencia y emergencia sanitaria, las intervenciones se llevan a cabo a través de turnos éticos y teletrabajo donde se realizan contactos vía telefónica y a través de video llamadas, tanto a los ingresos como los arrastres de años anteriores.

Observaciones Generales y/o Específicas:

Es importante considerar que si bien han aumentado el número de derivaciones y consultas por el tema VIF, no todos han manifestado el deseo de ingresar al programa dado los inconvenientes de la vida cotidiana y la falta de privacidad que significa realizar la intervención vía remota.

Otro punto importante es el bajo interés que manifiestan en cuanto a realizar denuncias en tribunales, dado lo engorroso que ellos consideran el proceso vía virtual de la denuncia.

Respecto a las solicitudes de atención, hay que destacar que en época de pandemia han disminuido las consultas por demanda espontánea y aumentado considerablemente las solicitudes intra y extra municipales.

Solicitudes intra municipales realizadas por:

- Programa Mujeres Jefas de Hogar (Oficina Comunal de la Mujer).
- Equipo psicólogos DAGP.
- Departamento de Desarrollo social.
- Departamento de Asistencia Judicial Comunitaria.
- O.P.D.
- Oficina Comunal de la Mujer.
- Programa Chile Crece Contigo.
- Programa familia y oportunidades.
- Otros.

Solicitudes extra-municipales realizadas por:

- Tribunal de Familia.
- Cefam.
- Centro de la Mujer (SERNAMEG).
- Programa VAIS.
- Multitiendas.
- Psicólogos particulares.
- Otros.

Respecto a Tribunal de Familia, durante tiempos de pandemia se continuaron recibiendo solicitudes de tratamientos psicológicos y pericias, no obstante, estas han ido aumentando en los últimos meses.



> OFICINA CENTRAL
Av. Valparaíso 729, Viña del Mar
(Entre Calle Quillota y Plaza de Viña)
De Lunes a Viernes, de 9 a las 14 horas y en la tarde de 15.30 a
las 17.30 horas.

> LÍNEAS TELEFÓNICAS
32 218 5418 – 32 218 5421

> CONTACTO WEB
MAIL: vifmunivina@gmail.com

Programa de Prevención y Tratamiento de **VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

Viñaciudadbella.



III. OFICINA COMUNAL DEL ADULTO MAYOR**13. PROGRAMA MODELO DE INTERVENCIÓN PARA USUARIOS DE 65 AÑOS Y MÁS
EDAD – VERSION 14 PRIMER AÑO / EJE 2020 PRIMER AÑO**

El Programa Vínculos brinda un apoyo psicosocial y sociolaboral con el fin de entregarles herramientas a los adultos mayores beneficiarios para mejorar su calidad de vida, garantizando la obtención de subsidios destinados para este grupo etario, además por medio de los talleres grupales se busca fortalecer y potenciar la vinculación entre ellos, las redes locales y territoriales existentes.

Objetivos y Metas:

- Mejorar la calidad de vida de adultos mayores de hogares unipersonales y bipersonales de la comuna de Viña del Mar.
- Implementar un programa de apoyo Psicosocial tendiente a mejorar las condiciones de calidad de vida de los adultos mayores.
- Garantizar la obtención de subsidios destinados a los adultos mayores.
- Potenciar la vinculación de los adultos mayores con su entorno inmediato, fortaleciendo así las redes locales y territoriales existentes.

Período de Ejecución:

1 de enero de 2020 del 31 de diciembre de 2020

Fuentes De Financiamiento:

EXTERNO. Ministerio Desarrollo Social Valparaíso.

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Total del Programa	\$45.804.080
Monto Ejecutado	\$25.707.616

Beneficiarios:

Total beneficiarios del Programa: **177**

Cobertura Territorial:

Comuna de Viña del Mar

Localización:

SECTOR	BENEFICIADOS
ACHUPALLAS	0
MIRAFLORES	28
GOMEZ CARREÑO	0
SANTA INES	0
FORESTAL	19
CHORRILLOS	0
REÑACA ALTO	62
REÑACA	0
VIÑA ORIENTE	45
PLAN	0
RECREO	0
SANTA JULIA	23
NUEVA AURORA	0
TOTAL	177

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:**GESTIÓN SOCIAL**

Contribuir a generar información sistemática e implementar programas y/o actividades que permitan insumir el diagnóstico social comunal e implementar programas y proyectos en las diversas áreas de gestión del desarrollo comunitario.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

N.º Personas Ingresadas al Programa	Cobertura Asignada	Cobertura Efectiva	% De Cobertura Asignada.	Fallecimientos
0	177	177	100%	6

Observaciones Generales y/o Específicas:

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> La municipalidad de Viña del Mar cuenta con redes comunales, convenios marco e infraestructura que permiten enriquecer el proceso de acompañamiento base del programa con eventos e instancias que promueven los objetivos de Vínculos. El Programa cuenta con un importante presupuesto. 	<ul style="list-style-type: none"> La red de apoyo que posee el Municipio es amplia y variada. Con la correcta difusión del programa, las derivaciones, y resto del apoyo social resultan mucho más expeditas y eficientes.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Falta de un espacio óptimo para realizar el taller de acompañamiento psicosocial. Falta de espacio óptimo para desarrollar supervisiones y reuniones con monitores Vínculos. Situación actual (COVID-19) entorpece proceso interventivo con adultos mayores. 	<ul style="list-style-type: none"> Dispersión Geográfica de la comuna, sumada a la falta de vehículo estable para el programa, dificulta algunas primeras visitas domiciliarias y contactos iniciales a beneficiarios Vínculos. Pandemia COVID-19.

IV. OFICINA COMUNAL DE ATENCION A LA DISCAPACIDAD**14. PROGRAMA DE GESTIÓN DE AYUDAS TÉCNICAS PARA LA DISCAPACIDAD – SENADIS**

El Programa consiste en gestionar el financiamiento de diversas Ayudas Técnicas, principalmente a través del Servicio Nacional de Discapacidad y la Oficina Comunal de Atención a la Discapacidad.

Objetivos y Metas:

Objetivo General: Mejorar la calidad de vida de la población en situación de discapacidad de la Comuna, a través de la entrega de ayudas técnicas gestionadas por la Oficina Comunal de Atención a la Discapacidad con financiamiento del SENADIS y/o de la Oficina Comunal.

Objetivos Específicos:

- Orientar y acompañar al beneficiario durante el proceso de postulación y entrega de Ayuda Técnica.
- Contribuir a la autonomía del beneficiario a través de ayudas técnicas menores si este así lo requiere.

Período de Ejecución:

1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020

Fuentes De Financiamiento:

Aporte Municipal: Horas Profesionales.

Aporte SENADIS: Horas Profesionales e implementos de Ayudas Técnicas.

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
SENADIS	\$ 0.-

Beneficiarios:

Total de beneficiarios del Programa: **171**

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Comuna de Viña del Mar

SECTOR	BENEFICIADOS
ACHUPALLAS	37
MIRAFLORES	15
GOMEZ CARREÑO	11
SANTA INES	4
FORESTAL	24
CHORRILLOS	7
REÑACA ALTO	18
REÑACA	1
VIÑA ORIENTE	6
PLAN	5
RECREO	5
NUEVA AURORA	8
OTRA COMUNA	30
TOTAL	171

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:**GESTIÓN SOCIAL
(PLADECO 2018-2022)**

Contribuir a generar información sistemática e implementar programas y/o actividades que permitan insumir el diagnóstico social comunal e implementar programas y proyectos en las diversas áreas de gestión del desarrollo comunitario.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Durante el año 2020 se realizaron **171 atenciones a personas con discapacidad** o a sus familiares con el fin de orientarlos sobre el proceso de postulación y evaluación para la obtención de los implementos necesarios denominados “Ayudas Técnicas”.

Asimismo, cabe señalar que durante el año se realizaron **83 postulaciones** a la plataforma del Servicio Nacional de Discapacidad que equivalen a una gestión aproximada de **\$70.000.000.-**

Observaciones Generales y/o Específicas:

Se continuará con este Programa durante el año 2021, producto que el Servicio Nacional de Discapacidad mantiene en su plataforma web la oferta programática.

Durante el 2020, no se adquirieron nuevas ayudas técnicas vinculadas al programa.

Por otra parte, durante el año 2020 se realizó un Listado de Ayudas Técnicas financiadas por otros Organismos del Estado que excluyen al SENADIS, con el fin de tener nuevas alternativas de solución para nuestros/as usuarios/as.

Por último, durante el año 2020 fue elaborado un registro de 171 personas, quienes requieren postular a las ayudas técnicas financiadas por el Gobierno.

**15. PROGRAMA DE GESTIÓN DE AYUDAS TÉCNICAS PARA LA DISCAPACIDAD
EN COMODATO – MUNICIPAL**

El Programa consiste en el préstamo de ayudas técnicas con un periodo de 3 meses perteneciente a la Oficina Comunal de Atención a la Discapacidad.

Objetivos y Metas:**Objetivo General:**

Mejorar la calidad de vida de la población en situación de discapacidad de la Comuna, a través de la entrega de ayudas técnicas perteneciente a la Oficina Comunal de Atención a la Discapacidad.

Objetivo Específico:

Contribuir a la autonomía del beneficiario a través de ayudas técnicas menores si este así lo requiere.

Período de Ejecución:

1 de enero 2020 al 31 de diciembre de 2020

Fuentes De Financiamiento:

MUNICIPAL

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Municipal	\$ 0.-

Beneficiarios:

Total de beneficiarios: 7

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Comuna de Viña del Mar

SECTOR	BENEFICIADOS
ACHUPALLAS	2
GOMEZ CARREÑO	1
FORESTAL	3
PLAN	1
TOTAL	7

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:**GESTIÓN SOCIAL**

Contribuir a generar información sistemática e implementar programas y/o actividades que permitan insumar el diagnóstico social comunal e implementar programas y proyectos en las diversas áreas de gestión del desarrollo comunitario.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Durante el año 2020 hubo 6 contratos realizados, facilitando así la autonomía de personas con discapacidad por medio la entrega de ayudas técnicas que les permite desempeñarse en las actividades de la vida diaria. Cabe señalar, que esta cifra se vincula a la pandemia y la disminución en la atención de usuarios.

Durante el 2020, no se adquirieron nuevas ayudas técnicas vinculadas al programa.

Observaciones Generales y/o Específicas:

Se continuará con este programa durante el 2021, esperando beneficiar a más personas de la Comuna.

Por otra parte, durante el año 2020 se realizó un listado de ayudas técnicas, donde otros Organismos del Estado entregarán una solución definitiva a nuestros usuarios de la Comuna. Asimismo, se elaboró un catastro de personas, en base a listados de años anteriores, que requieren del beneficio.

V. OFICINA COMUNAL DE LA JUVENTUD**16. PROGRAMA PREUNIVERSITARIO SOCIAL - UAI**

El Preuniversitario Social Gratuito de la oficina Juventud Viña, es un programa abierto a la comunidad de Viña del Mar, que busca apoyar tanto a los jóvenes como a los vecinos de la comuna -que estén cursando su último año de enseñanza media o bien ya la hayan cursado- a preparar de mejor manera la Prueba de Transición Universitaria (PTU), brindándoles apoyo académico con clases presenciales donde refuerzan las pruebas obligatorias de matemáticas y lenguaje., realizado en Convenio en la Universidad Adolfo Ibáñez.

Objetivos y Metas:

Contribuir y facilitar el acceso de los jóvenes viñamarinos a la educación superior mediante un proyecto de voluntariado, realizado en conjunto con la Universidad Adolfo Ibáñez, que busca entregar las herramientas académicas necesarias para poder enfrentar de mejor manera la PTU tanto de Lenguaje como de Matemática.

Período de Ejecución:

NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2020

Fuentes De Financiamiento:

MIXTO (SIN ESPECIFICAR)

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Plataforma Digital Monitores (recurso valorizado Universidad Adolfo Ibáñez)	

Beneficiarios:

Estudiantes Inscritos y beneficiados: **93**

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Comunal

SECTOR	BENEFICIADOS
ACHUPALLAS	17
MIRAFLORES	15
GOMEZ CARREÑO	3
SANTA INES	3
FORESTAL	15
CHORRILLOS	2
REÑACA ALTO	8
REÑACA	-
VIÑA ORIENTE	16
PLAN	3
RECREO	4
NUEVA AURORA	7
TOTAL	93

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:**LINEA DE ACCION:** Educación Comunitaria.

OBJETIVO ESTRATEGICO DIDECO: Contribuir a fortalecer y diversificar las estrategias y/o actividades vinculadas a la participación ciudadana, identificando las diversas áreas de necesidades, formas de participación y actores involucrados de la comuna.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

El posicionamiento actual de nuestro preuniversitario es favorable ya que, aún sigue siendo el único preuniversitario gratuito de la comuna, abierto y sin restricción de edad enfocado a cubrir las necesidades educacionales de los jóvenes y quienes quieran acceder a la educación superior. Además, este programa mantiene contacto activo con el núcleo familiar de los participantes, pudiendo así entregar una atención más integral y transversal que favorezca a la familia en general.

También se destaca la participación social por parte de la Universidad colaboradora del preuniversitario quien se compromete por medio de un convenio con la Municipalidad de Viña del Mar a proporcionar el recurso humano y técnico para el proceso y desarrollo del preuniversitario.

En relación a los logros alcanzados, a lo largo del proceso, se debe mencionar que debido a la contingencia sanitaria, el desarrollo del preuniversitario fue más complejo que los años anteriores, teniendo un nuevo desafío al modificar y realizar un formato completamente online para nuestros alumnos, lo cual finalmente terminó con un balance positivo destacando la constancia y perseverancia de algunos alumnos que sí finalizaron el preuniversitario, a pesar de la pandemia global y lo difícil que fue la temática de la PTU en este período. Es por esto que aún no podemos lograr las estadísticas en relación a los resultados obtenidos en las pruebas ya que aún estamos a la espera de los puntajes obtenidos por los alumnos.

Observaciones Generales y/o Específicas:

El preuniversitario sufrió bajas en cuanto a las matrículas de alumnos debido a la contingencia sanitaria ya que, al estar los establecimientos educacionales cerrados, y con poco personal, el contacto para generar la difusión y convocatoria fue difícil, sobre todo el contacto por correo electrónico, ya que las respuestas eran intermitentes.

Se produjeron algunas deserciones de alumnos principalmente por la modalidad online debido a la pandemia, principalmente debido a problemas de conectividad de internet y de plataforma de conexión, además de las clases de sus propios establecimientos en la misma modalidad, lo que les generó más cansancio y desmotivación al estar todo el día conectados en el computador o smartphones.

El preuniversitario ha ido ganando apoyo y reconocimiento con los años dentro de la comunidad, lo que se refleja en el interés de las personas que se acercan a la oficina, llaman telefónicamente o consultan vía web.

VI. OFICINA COMUNAL DE LA INFANCIA**17. OFICINA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA (OPD) - PROGRAMA ÁREA GESTIÓN INTERSECTORIAL Y ARTICULACIÓN TERRITORIAL****Objetivos y Metas:****OBJETIVO GENERAL:**

Prevenir y atender vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes a través de la atención directa y la articulación de la respuesta del gobierno local y los actores del territorio, como garantes de derechos de niñas, niños y adolescentes, en al menos el espacio comunal.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 1.- Fortalecer lazos colaborativos, articulados e integrados en redes, entre sectores y actores locales vinculados a la infancia que permitan intercambiar información, aunar criterios y desarrollar intervenciones comunes, en pro del beneficio de la población infanto-juvenil de nuestra comuna.
- 2.- Fortalecer lazos colaborativos, articulados e integrados en redes, apuntando a la co-responsabilización de los garantes de derechos de infancia.
- 3.- Incentivar la participación sustantiva de los niños y niñas, la familia y la comunidad, en la promoción, protección y ejercicio de los derechos de la infancia.
- 4.- Generar acciones dirigidas a la promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes que permitan transversalizar el enfoque de derechos, generando un lenguaje común.
- 5.- Ofrecer directamente la protección especial que sea necesaria en caso de vulneración de derechos, a niños, niñas y/o adolescentes.
- 6.- Promover el fortalecimiento de las competencias parentales que correspondan a las familias, privilegiando aquellas acciones destinadas a evitar la separación del niño, niña o adolescente de su familia o de las personas encargadas de su cuidado personal.

Período de Ejecución:

1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020

Fuentes De Financiamiento:

Municipal y Servicio Nacional de Menores (SENAME)

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
SENAME	113.009.314

Beneficiarios:**582****Cobertura Territorial:**

Comunal

Localización:

Comuna de Viña del Mar

SECTOR	USUARIOS				
	NIÑAS	NIÑOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Achupallas- Santa Julia	0	0	12	5	17
Chorrillos	14	7	9	1	31
Nueva Aurora	0	9	9	1	19
Forestal	32	60	58	19	169
Miraflores	13	14	9	0	36
Reñaca Alto- Glorias Navales	0	0	25	10	35
Recreo	0	0	0	0	---
Santa Inés	0	0	0	0	---
Plan Viña	9	9	198	40	256
Reñaca Bajo	0	0	0	0	---
Viña Oriente	0	0	9	10	19
Gómez Carreño	0	0	0	0	---
TOTAL	68	99	329	86	582



Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

SALUD COMUNAL

Contribuir a generar información sistemática e implementar programas, proyectos y/o actividades, que permitan insumir el diagnóstico de salud comunal para promover el desarrollo saludable de los personas y organizaciones de la comuna.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

El área de Gestión Intersectorial de la Oficina de Protección de Derechos de Infancia y Adolescencia presenta una serie de intervenciones comunitarias para dar respuesta a los objetivos antes planteados. Éstas consisten en charlas, talleres, jornadas, participación en mesas de reuniones y actividades online, desarrollo de instancias de participación para jóvenes, entre otras.

El objetivo de **promoción y difusión de derechos** abarca las temáticas de prevención en el uso de redes sociales, participación activa y responsable en torno a los derechos de niñas y niños, respeto a la diversidad, prevención de violencia en el pololeo, protocolo de acción ante casos de vulneración, entre otros.

La **participación infanto-juvenil** se trabaja mediante la implementación de la Cuarta versión del Taller de Liderazgo “Jóvenes Liderando Viña”, implementado por primera vez en su versión online, conformado por un grupo de 14 participantes. Además, se agrega la conformación y mantención del Consejo Consultivo Comunal de Infancia y Adolescencia (CCIA) a través de diversas actividades municipales y presencia de este consejo en grupos de participación infanto-juvenil en la comuna y a nivel nacional.

El objetivo correspondiente al **fortalecimiento de las competencias parentales** es abordado a través de la implementación de campañas en redes sociales y talleres donde se trabajan temas de derechos de infancia, crianza respetuosa y copaternidad entre otros con padres, madres o cuidadores de niños y niñas.

Por último, el objetivo de **trabajo con la Red de infancia** y otras redes del territorio, en donde participa la totalidad del equipo.

A continuación, se presenta tabla con la totalidad de intervenciones realizadas el año 2020 y cobertura alcanzada.

Actividades ejecutadas	Cobertura 2020				
	Niño-Adolescente Femenino	Niño-Adolescente Masculino	Adulto Mujer	Adulto Hombre	TOTAL
1. OBJETIVO DE PROMOCIÓN/DIFUSIÓN DE DERECHOS DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA					
1.1. Capacitaciones					
CHARLA PROTOCOLO OPD, CON ÉNFASIS EN ABUSOS SEXUAL, PARA EDUCADORAS DE 4 JARDINES VTF, CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS	0	0	75	0	75
CHARLA PROTOCOLO OPD, PARA EQUIPO DE FUNCIONARIOS DE SALUD, PROGRAMA HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA DE HOSPITAL GUSTAVO FRICKE.	0	0	5	0	5
1.2. Cápsulas O videos Informativas					
CÁPSULA INFORMATIVA A TRAVÉS DE RRSS. TEMÁTICA CONOCER Y PREVENIR GROOMING DIRIGIDO A PADRES Y ADOLESCENTES.					208
CÁPSULA INFORMATIVA A TRAVÉS DE RRSS. TEMÁTICA VIDEO REFLEXIVO SOBRE LA MULTICULTURALIDAD, EN CONMEMORACIÓN DEL ENCUENTRO DE DOS MUNDOS.					1412
VIDEO DE CCIA CON SALUDO POR EL DIA DEL NIÑO					796
1.3 Campañas Digitales					
REALIZACIÓN DE DIFUSION CAMPAÑA YO EDUCO CON CARÍO, EN LAS OLIMPIADAS DEPORTIVAS DE FORESTAL DE FORMA PRESENCIAL	24	56	20	3	103
REALIZACIÓN DE DIFUSIÓN CAMPAÑA DE DERECHOS EN EL MES DEL NIÑO					5028
REALIZACIÓN DE DIFUSIÓN CAMPAÑA BUEN TRATO.					5672
1.4 OPD En Vivos					
CHARLA INFORMATIVA EN VIVO A TRAVÉS DE RRSS, TEMÁTICA PREVENCIÓN DE GROOMING					88
CHARLA INFORMATIVA EN VIVO A TRAVÉS DE RRSS, TEMÁTICA CONSIDERACIONES EN TORNO AL CONCEPTO DEL CIBERBULLYING Y SU PREVENCIÓN. *					347
CHARLA INFORMATIVA EN VIVO A TRAVÉS DE RRSS, VIOLENCIA EN EL POLOLEO					30
CHARLA INFORMATIVA EN VIVO A TRAVÉS DE RRSS, TEMÁTICA CONSIDERACIONES EN TORNO AL CIBERBULLYING EN TIEMPOS DE CUARENTENA					197
CHARLA INFORMATIVA EN VIVO A TRAVÉS DE RRSS, TEMÁTICA RECOMENDACIONES PARA RESOLUCIÓN DE CONFLICTO					198
CHARLA INFORMATIVA EN VIVO A TRAVÉS DE RRSS, TEMÁTICA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR					224
CHARLA INFORMATIVA EN VIVO A TRAVÉS DE RRSS, TEMÁTICA CONSIDERACIONES SOBRE LEY MALTRATO					141
CHARLA INFORMATIVA EN VIVO A TRAVÉS DE RRSS, TEMÁTICA TÉCNICAS DE RELAJACIÓN EN FAMILIA					138
CHARLA INFORMATIVA EN VIVO A TRAVÉS DE RRSS, TEMÁTICA IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN INFANTO JUVENIL EN LA TOMA DE DECISIONES EN TIEMPOS DE CUARENTENA.					135
CHARLA INFORMATIVA EN VIVO A TRAVÉS DE RRSS, TEMÁTICA COPATERNIDAD, LA CRIANZA ES TAREA DE TODOS.					175
CHARLA INFORMATIVA EN VIVO A TRAVÉS DE RRSS, TEMÁTICA CONSIDERACIONES EN TORNO LOS BUENOS TRATOS EN LA INFANCIA POR RRSS					146
CHARLA INFORMATIVA EN VIVO A TRAVÉS DE RRSS, TEMÁTICA SALUD MENTAL PERINATAL: GESTANTES, PUÉRPERAS Y SUS FAMILIAS EN CONTEXTO DE PANDEMIA.					178

CHARLA INFORMATIVA EN VIVO A TRAVÉS DE RRSS, TEMÁTICA TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN NIÑOS, CÓMO MANEJARLA.					171
CHARLA INFORMATIVA EN VIVO A TRAVÉS DE RRSS, TEMÁTICA CÓMO ABORDAR EL DUELO EN NIÑOS, NIÑAS A RAÍZ DEL CONTEXTO POR PANDEMIA					290
CHARLA INFORMATIVA EN VIVO A TRAVÉS DE RRSS, TEMÁTICA ¿ENFRENTAR O ENTENDER LAS CRISIS DE PÁNICO EN ADOLESCENTES?					260
1.5 Días conmemorativos					
DIFUSIÓN POR RRSS CONMEMORACIÓN DÍA CONTRA TRATA DE PERSONAS					57
DIFUSIÓN POR RRSS CONMEMORACIÓN DEL DÍA CONTRA ESCNNA					47
DIFUSIÓN POR RRSS CONMEMORACIÓN DÍA DEL MEDIO AMBIENTE					60
DIFUSIÓN POR RRSS CONMEMORACIÓN DÍA CONTRA TRABAJO INFANTIL					86
DIFUSIÓN POR RRSS CONMEMORACIÓN DÍA PARA LA PREVENCIÓN DE ABUSO SEXUAL INFANTIL.					921
DIFUSIÓN POR RRSS CONMEMORACIÓN DÍA DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER.					928
DIFUSIÓN POR RRSS DE MENSAJE DE NNA DE LOS CONSEJOS CONSULTIVOS DE LA QUINTA REGIÓN, EN CONMEMORACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER					923
DIFUSIÓN POR RRSS CONMEMORACIÓN DÍA DEL NIÑO					236
DIFUSIÓN POR RRSS CONMEMORACIÓN DÍA DEL NIÑO, PROGRAMA ACTIVIDADES MUNICIPALES.					550
1.6 Talleres					
CHARLA CONTRA LA VIOLENCIA EN EL POLOLEO CON EL GRUPO DE JÓVENES MUJERES DE NUEVA AURORA.			8		8
1.7 Otras Publicaciones					
COMPARTIR EN RRSS VIDEO DIDÁCTICO EDUCATIVO PARA NIÑOS QUE EXPLICAN LA CONTINGENCIA MUNDIAL DEL CORONAVIRUS Y COMO CUIDARSE DE ÉL					182
PUBLICACIÓN MENSAJE DE PSIQUIATRA INFANTO JUVENIL DIRIGIDO A LAS FAMILIAS QUE DEBEN REALIZAR CUARENTENA POR LA CRISIS CORONAVIRUS					364
COMPARTIR EN REDES SOCIALES LIBRO DE ACTIVIDADES PARA NN					262
COMPARTIR EN RRSS MENSAJE DEL MUNICIPIO					91
PUBLICITAR CHARLA DE OFICINA INFANCIA					75
SUBIR MATERIAL INFORMATIVO A FACEBOOK					179
PUBLICITAR EN VIVO A CARGO DE OPD, POR FACEBOOK					260
DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES MUNICIPALES EN FACEBOOK					232
PROMOCIONAR AFICHE EN RRSS DEL PRÓXIMO EN VIVO A CARGO DE OPD. QUE TRATARÁ DEL DUELO EN LA INFANCIA					1644
COMPARTIR SALUDO NAVIDEÑO POR RRSS DE OPD					320
2. OBJETIVO DE PARTICIPACIÓN INFANTO-JUVENIL					
2.1 TALLER DE LIDERAZGO “JÓVENES LIDERANDO VIÑA”					

12 SESIONES TALLER DE LIDERAZGO VERSIÓN ONLINE	7	8	6	0	21
ACTIVIDAD CIERRE TALLER DE LIDERAZGO	7	8	6	0	21
2.2 CONSEJO CONSULTIVO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA					
REUNIÓN ENTRE AUTORIDAD LOCAL, ALCALDESA DE ILUSTRE MUNICIPAL DE VIÑA DEL MAR, DOÑA VIRGINIA REGINATO Y ALUMNO PERTENECIENTE A CONSEJO CONSULTIVO COMUNAL DE OPD VIÑA DEL MAR	0	1	2	0	3
REUNIÓN CCIA Y ALIANZA ZONA 3 ORGANIZACIÓN DEFENSORIA DE LA NIÑEZ	6	2	7	1	16
PARTICIPACIÓN DE INTEGRANTES CCIA EN QUINTO FORO ONLINE DEL CONSEJO ASESOR DE NNA DE SENAME VALPARAISO PARA ABORDAR TEMATICA "TRABAJO INFANTIL".	8	6	7	5	26
OBJ 1: INTEGRANTES CCIA CREAN VIDEO CON SALUDO POR EL DIA DEL NIÑO Y SE SUBE A PLATAFORMA DE INSTAGRAM	3	1	1	0	5
6TO FORO ONLINE DEL CONSEJO ASESOR DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE SENAME VALPARAISO.	4	9	10	8	31
TALLER DE CONSTRUCCIÓN DE ECOLADRILLOS ORGANIZADO POR ALUMNA TAMARA OTEIZA, INTEGRANTE DEL CONSEJO CONSULTIVO	3	3	2	0	8
CHARLA SOBRE INSTITUCIONALIDAD Y CONFLICTOS AMBIENTALES EN CHILE. PRESENTADA POR OMAR CATALDO, GEÓGRAFO VALLE CONSCIENTE.	3	2	2	1	8
19 SESIONES ORDINARIAS CCIA	3	3	3	0	9
3. OBJETIVO DE FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS PARENTALES					
3.1 TALLER CRECER EN EL BUEN TRATO					
REUNIÓN CON CENTRO GENERAL DE MADRES ESCUELA CHORRILLOS PARA COORDINAR INTERVENCIÓN CON APODERADOS EN EL MARCO DE TALLER CP Y CAMPAÑA YO EDUCO CON CARÍÑO	0	0	6	1	7
TALLER DE COMPETENCIAS PARENTALES "CRECER EN EL BUEN TRATO" A PÚBLICO DE GLORIAS NAVALES	0	0	3	1	4
TALLER DE COMPETENCIAS PARENTALES "CRECER EN EL BUEN TRATO". EN ORGANIZACIÓN CON PROGRAMA QUIERO MI BARRIO. PARTICIPAN PADRES DE SECTOR DE FORESTAL, MIRAFLORES Y PADRES DE ADOLESCENTES QUE PARTICIPAN EN LA ESCUELA DE LIDERAZGO.	0	0	18	6	24
3.2 TALLER CRECER EN EL BUEN TRATO: COPATERNIDAD					
LA ROCA RESIDENCIAL, INTERVENCIÓN A RESIDENTES EN TRATAMIENTO	0	0	1	14	15
4. TRABAJO DE REDES					
REUNIÓN EQUIPO OPD CON DEFENSORÍA DE LA NIÑEZ	0	0	9	3	12
REUNIÓN CON EQUIPO DE DETECCIÓN TEMPRANA (EDT) A FIN DE PLANIFICAR MGC 2020.	0	0	1	1	2
REUNIÓN CON UVM. SITUACIÓN PRACTICAS PROFESIONALES 2020	0	0	15	3	18
MESA TÉCNICA DE COORDINACIÓN DE ACCIONES PARA INTERVENCIÓN SOCIAL EN CAMPAMENTO VILLA ESPERANZA DE GLORIAS NAVALES. PARA ATENDER TEMÁTICA DE SEGURIDAD PÚBLICA. OPD PRESENTÓ PROPUESTA DE TRABAJO.	0	0	5	3	8
REUNIÓN PARA LA PROPUESTA FORMULADA POR NUESTRA OPD (TALLER), A LOS DIRIGENTES VECINALES. SOLICITARON UN AFICHE INFORMATIVO, QUE SIRVA PARA REALIZAR LA CONVOCATORIA Y/O INVITACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.	0	0	11	2	13
REUNIÓN EQUIPO OPD CON FAE PRO-ADRA. PRESENTACIÓN DE EQUIPOS Y LABORES EN TIEMPOS DE PANDEMIA, COORDINACIÓN Y PROPUESTA DE TRABAJO EN CONJUNTO. OTROS.	0	0	5	3	8

REUNIÓN CON EQUIPO DE PROFESIONALES DEL PROGRAMA QUIERO MI BARRIO DE FORESTAL ALTO. COORDINACIÓN CONVOCATORIA DE TALLER DE CRECER EN BUEN TRATO.	0	0	3	2	5
REUNIÓN CAVI, TEMÁTICA VIOLENCIA EN TIEMPO DE PANDEMIA	0	0	6	1	7
REUNIÓN CON PROGRAMA ABRIENDO CAMINOS. PARA ORGANIZAR UNA CAPACITACIÓN DE RED DE PROTECCIÓN SOCIAL Y INFORMAR QUE HAY CUPOS DE INGRESOS, PARA NIÑOS CON FAMILIARES PRIVADOS DE LIBERTAD	0	0	2	0	2
REUNIÓN CON ENCARGADAS DE JARDINES VTE. REUNIÓN REVISIÓN DE FUNCIONAMIENTO Y COORDINACIÓN DE JARDINES Y PROGRAMAS	0	0	4	0	4
REUNIÓN COMITÉ TÉCNICO DE PROTECCIÓN SOCIAL. TEMÁTICA AVANCE QUE EXISTEN EN LA PROTECCIÓN DE NUESTROS NNA.	0	0	29	6	35
REUNIÓN CON CAVI, TEMÁTICA RED DE NO VIOLENCIA.	0	0	3	1	4
MESA DE GESTIÓN DE CASOS DEL CIRCUITO PSI 24 HORAS DE LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR. EN DICHA INSTANCIA SE BUSCA LLEVAR A CABO UNA ACTUALIZACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS DIFERENTES	0	0	4	4	8
REUNIÓN CON ESCUELA GASTON OSSA SAINT MARIE, PARTICIPACIÓN DE ANIVERSARIO.	0	0	20	5	25
REUNIÓN CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.	0	0	9	10	19
REUNIÓN ESCUELA LIDERAZGO CON OFICINA JUVENTUD Y ALUMNO EN PRÁCTICA UVM	0	0	8	1	9
REUNIÓN CON OFICINA DE JUVENTUD Y PREVIENE PARA ALIANZA ESTRATÉGICA DE CONVOCATORIA A ESCUELA DE LIDERAZGO	0	0	7	0	7
REUNIÓN EQUIPO LIDERAZGO CON PROFESIONALES DEL PROGRAMA QUIERO MI BARRIO. PRESENTACIÓN DEL TALLER. COORDINACIÓN Y ACUERDOS.	0	0	6	1	7
TOTAL	68*	99*	329*	86*	24024

***La sumatoria de estas cifras no es coincidente con el total, debido a que se identificó por edad y género sólo aquellos usuarios con los que se trabajó de forma directa. No se identifica la edad o género de los alcances por RRSS.**

Observaciones Generales y/o Específicas:

Tras la contingencia mundial y nacional relacionada con la pandemia del Covid 19, el año 2020 obligó a realizar un cambio en el tipo de intervención, que afectó particularmente al área de gestión de la OPD, reformulando las intervenciones presenciales a instancias virtuales.

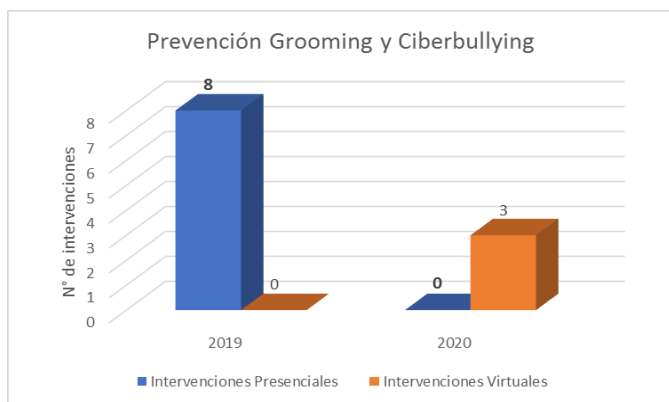
Aumentó de forma considerablemente las publicaciones a través de redes sociales, se realizaron capacitaciones en vivo, teniendo como público a usuarios cibernéticos y hubo que adaptar la metodología de talleres utilizando plataformas como Zoom o Meet.

COMPARATIVO AÑO 2019-2020

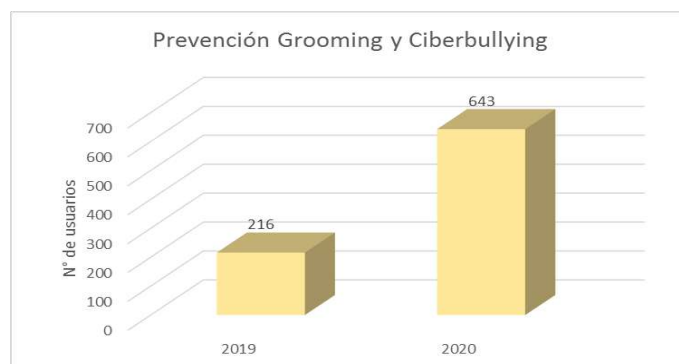
El área de Gestión Intersectorial principalmente tiene a cargo el funcionamiento de tres objetivos de la matriz lógica, las que corresponden a Participación Infanto Juvenil, Difusión de Derechos y Competencias Parentales. A su vez, cada objetivo tiene subtemáticas que son intervenidas mediante distintas metodologías presenciales, principalmente talleres con grupos. En el año 2020, debido a la pandemia, se incorporó la modalidad de teletrabajo, clases online y se potenció el trabajo en RRSS. A continuación, se presenta un análisis a través de datos que dan cuenta de la diferencia entre los dos últimos años, en relación a la cantidad de intervenciones presenciales y no presenciales; y los alcances en cuanto a cantidad de usuarios.

En relación a la Prevención de vulneraciones de derechos relacionados con el uso de redes sociales, como son el Grooming y el Ciberbullying, se puede observar que:

Intervenciones



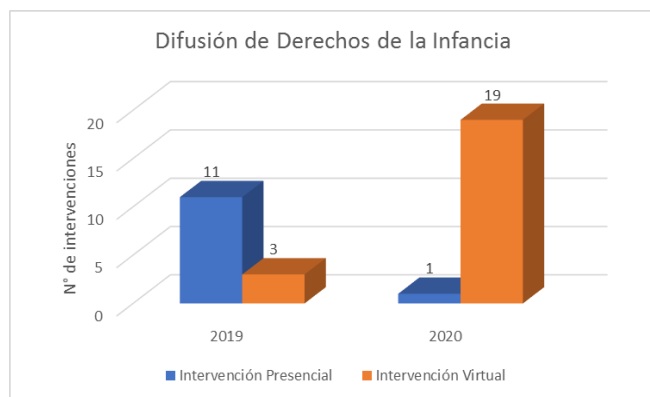
Cantidad de Usuarios



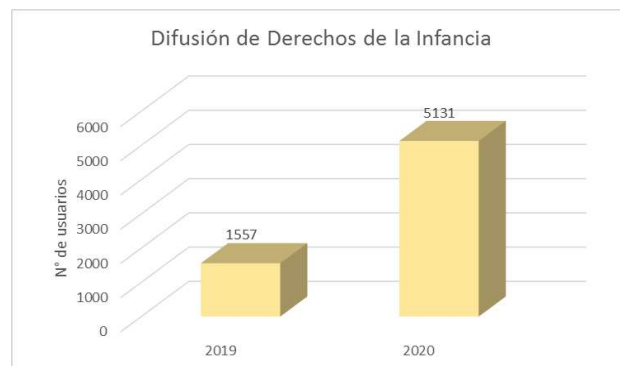
En el año 2019, se realizaron un total de ocho talleres presenciales, con tres sesiones cada una, llegando a un total de 216 usuarios de la comuna. Durante el año 2020 hubo un total de tres intervenciones virtuales. Estas fueron: una cápsula informativa y dos charlas en vivo mediante la plataforma virtual de Instagram, para conocer y prevenir la temática de Grooming y Ciberbullying. Las actividades tuvieron un alcance de 643 usuarios en el transcurso del presente año.

En cuanto a la difusión y promoción de los Derechos de la infancia, se observa que:

Intervenciones



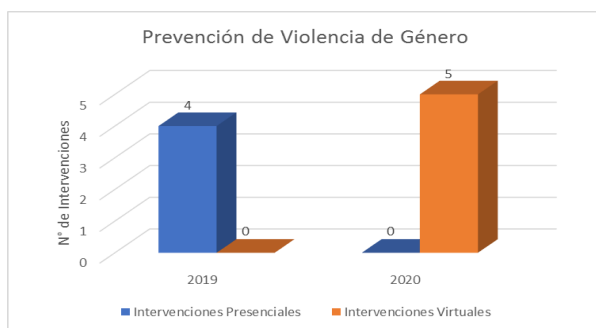
Cantidad de Usuarios



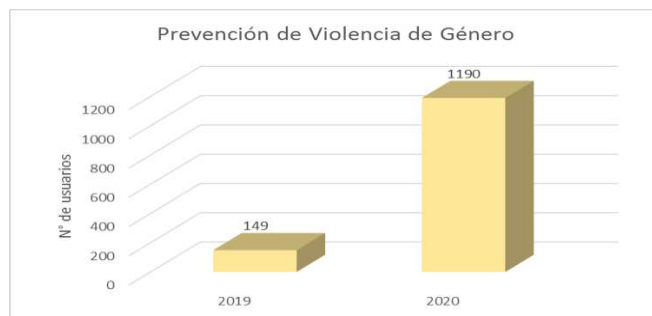
En el año 2019 se llevaron a cabo once intervenciones presenciales, entre ellas talleres con NNA y su familia; y eventos masivos, como por ejemplo, el día de la familia o la celebración municipal del día del niño y sólo tres publicaciones en RRSS, llegando a un total de 1557 usuarios intervenidos. En el año 2020, es posible visualizar la realización de una intervención presencial, realizada en febrero, antes de que se decretara estado de emergencia sanitaria. Por tal motivo, hubo un aumento significativo de diecinueve intervenciones virtuales, entre las que es posible destacar la “Campaña de Derechos” por medio de láminas, video recreativo por saludo del día del niño otorgado CCIA, etc. En el transcurso del año 2020 hubo un alcance de 5131 usuarios.

En relación a la violencia de género, OPD Viña del Mar ha trabajado la prevención de la violencia en el pololeo. No obstante, la modalidad de charlas en vivo dio la posibilidad de profundizar en otras temáticas relacionadas con la violencia intrafamiliar, como es el caso de los niños testigos de violencia.

Intervenciones



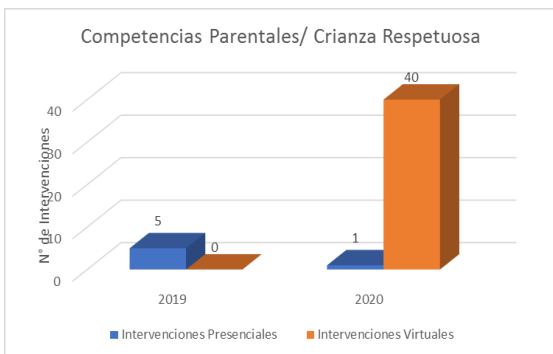
Cantidad de Usuarios



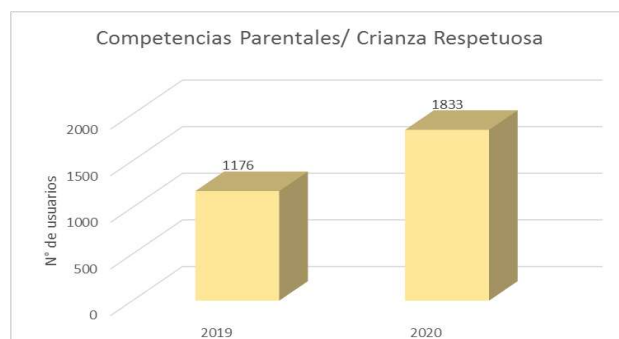
Durante el año 2019, se realizaron cuatro talleres de prevención de violencia en el pololeo, llegando 149 jóvenes. Las gráficas nos muestran que en año 2020 hubo un total de cinco intervenciones virtuales, teniendo un alcance de 1190. Dentro de las actividades desarrolladas están la charla vía Zoom de prevención de violencia en el pololeo a un grupo de jóvenes mujeres y la publicación de afiches informativos, entre otras.

La temática de competencias parentales contempla la realización de talleres, difusión de campañas, como #yoeducoconcarino y otros.

Intervenciones



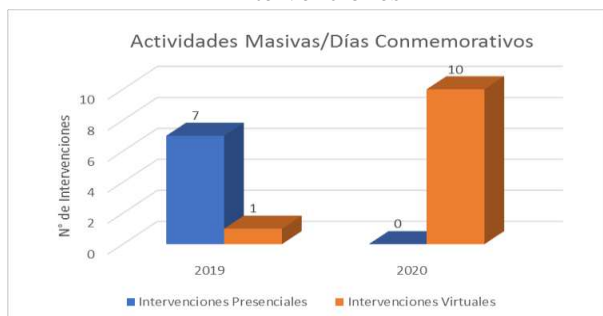
Cantidad de Usuarios



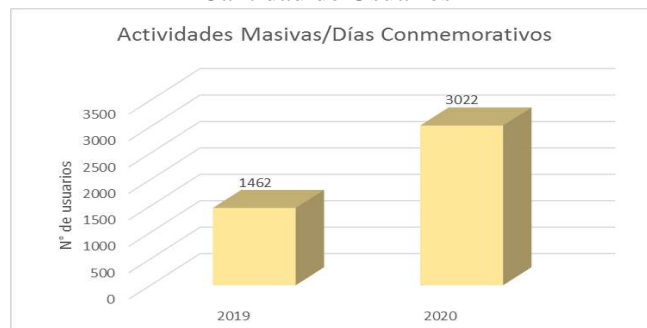
En las gráficas expuestas, es posible observar que, en el año 2019, se realizaron talleres, campañas en ferias y eventos masivos, llegando a un total de 1176. Durante el año 2020, hubo una intervención de taller presencial en la época de verano antes de la pandemia y cuarenta intervenciones virtuales referentes a la temática de Competencias Parentales/Crianza Respetuosa, desarrolladas por medio de Talleres “Crecer en el Buen Trato”, Campaña “Yo educo con Cariño”, etc. La gráfica de color amarillo muestra la cantidad de usuarios alcanzados durante el año 2020, dando un total de 1833 personas. Cabe señalar que los talleres presenciales de competencias parentales históricamente han tenido muy baja convocatoria, mientras que, por medio de sesiones por plataformas como Zoom, se lograba duplicar el promedio de participantes.

En cuanto a conmemoraciones y actividades masivas:

Intervenciones



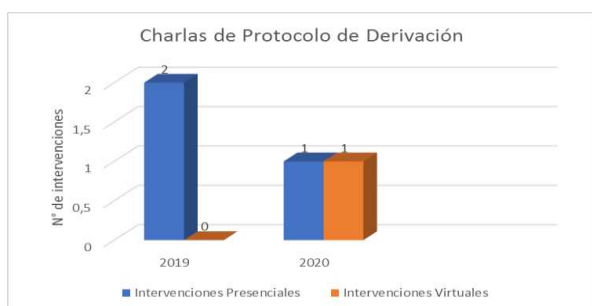
Cantidad de Usuarios



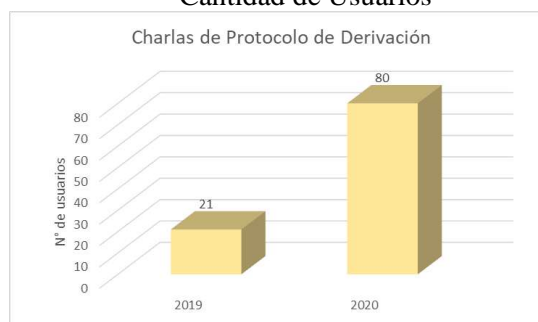
En el año 2019 se realizaron actividades para la conmemoración de días especiales y otras actividades, como por ejemplo: en vacaciones de invierno, llegando a un total de 1462 usuarios. En el transcurso del año 2020, se efectuaron diez intervenciones virtuales, a través de actividades masivas/días conmemorativos, tales como día contra el trabajo infantil, eliminación de la violencia contra la mujer, día del niño, trata de personas, entre otras. Estas acciones tuvieron una interacción de 3022 usuarios durante el año, lo que se visualiza en el gráfico de color amarillo.

OPD viña del Mar, tiene la misión de capacitar a funcionarios de la salud, educación y municipales respecto a los protocolos de derivación de casos graves de vulneración y delitos.

Intervenciones



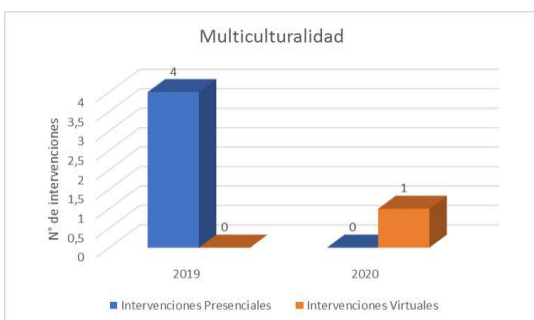
Cantidad de Usuarios



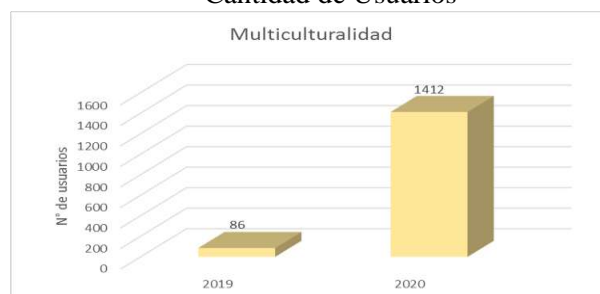
En las siguientes gráficas, es posible observar que, en el año 2019, se trabajó de forma presencial con dos equipos de profesionales, llegando a un total de veintiún usuarios. Durante el año 2020, se llevaron a cabo dos actividades una de ellas presencial, con setenta y cinco educadoras de los Jardines Infantiles VTF y otra de manera virtual, brindada a cinco funcionarios de salud del Programa Hospitalización del Hospital Gustavo Fricke, logrando un alcance total de 80 usuarios. Debido a la masiva convocatoria de las trabajadoras VTF, esta es una de las pocas actividades que presencialmente se logró llegar a un alto número de participantes.

Con respecto al tema de la multiculturalidad:

Intervenciones



Cantidad de Usuarios



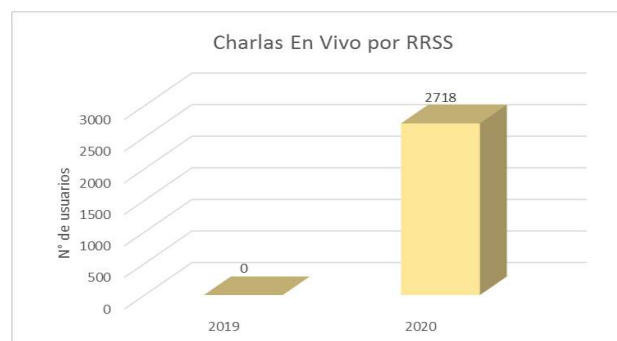
En el año 2019 se realizaron cuatro talleres que abordaban la temática de multiculturalidad, llegando a un total de ochenta y seis estudiantes. En cuanto al año 2020, se llevó a cabo una intervención virtual de multiculturalidad, a través de un video reflexivo sobre la temática, la cual tuvo un alcance de un total de 1412 visualizaciones.

En relación a las charlas, cabe señalar que fue un trabajo en conjunto con DIDECO, esta modalidad no se había explorado en años anteriores y fue propicio para abordar temas, que no siempre se abordaban en las intervenciones de OPD, como por ejemplo: hablar del duelo en los NNA, la importancia del juego en el desarrollo y el vínculo, los cuidados prenatales, entre otros.

Intervenciones



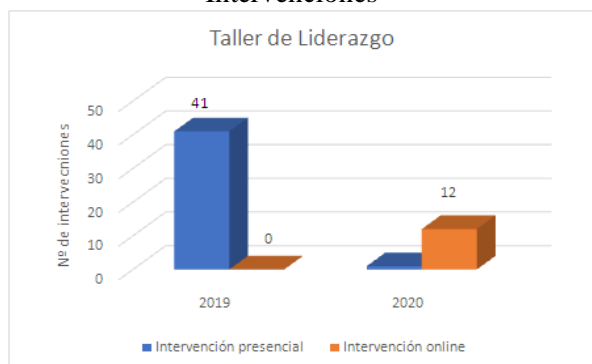
Cantidad de Usuarios



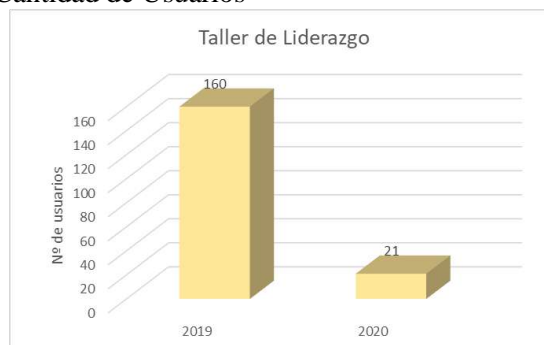
En las siguientes gráficas es posible observar que, durante el año 2020, hubo quince intervenciones virtuales realizadas a través de diversas charlas en vivo por RRSS, las cuales abordaban temáticas de grooming, prevención de violencia en el pololeo, resolución de conflictos, violencia intrafamiliar, técnicas de relajación en familia, tolerancia a la frustración en NNA, entre otras. Estas charlas tuvieron un alcance de 2718 usuarios durante el año 2020, a diferencia del año 2019 donde no se realizaban este tipo de intervenciones.

Respecto al taller de liderazgo:

Intervenciones



Cantidad de Usuarios



En las siguientes gráficas se puede observar que en el año 2019 se realizaron cuarenta y una intervenciones presenciales donde hubo un contacto directo con los participantes a través de talleres interactivos en donde se trabajó con dos módulos diferenciados una vez por semana en las instalaciones de la OPD. Cada módulo constó de veintidós participantes aproximadamente.

Se puede observar que el alcance de usuarios fue mayor que en comparación con el año 2020, ya que hubo más instancias de interacción con los usuarios y relacionados, tales como las ceremonias presenciales de inicio y cierre del taller donde se consideró a un número mayor de participantes, incluyendo a apoderados, profesores, autoridades y familiares, situación que por contexto de pandemia en el 2020 no se pudo replicar.

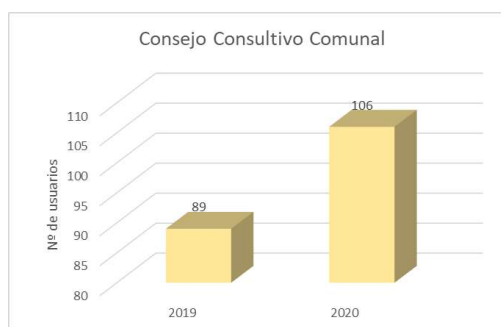
En el año 2019 no se realizaron intervenciones virtuales a diferencia del año 2020 en donde hubo doce sesiones a través de la metodología virtual. La plataforma usada por los usuarios fue el Zoom. Si bien el grupo de participantes y las sesiones fueron menores en cantidad, se priorizó el compromiso a la participación y que se mantuviera la misma cantidad de usuarios durante todo el transcurso del taller. El taller de liderazgo se ha destacado por fomentar la participación Infanto-juvenil de manera didáctica, por lo que en contexto de la pandemia se han debido reinventar las acciones a realizar y las nuevas metodologías y plataformas virtuales.

Finalmente, en cuanto al Consejo Consultivo Comunal:

Intervenciones

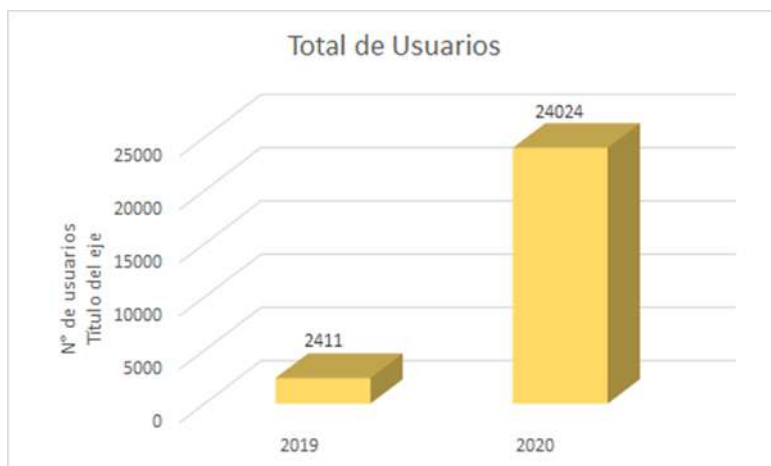


Cantidad de Usuarios



En las siguientes gráficas se puede observar que en el año 2019 los integrantes del consejo consultivo tuvieron diversas instancias de participación infanto-juvenil de manera presencial, destacándose actividades y encuentros regionales donde el CCIA formó parte. No se realizaron actividades de manera virtual a diferencia que en el año 2020 en donde la comunicación a través de plataformas virtuales fue fundamental para incentivar el compromiso. Durante el año 2020, se mantuvieron de manera frecuente reuniones online a través de plataforma Zoom y además el Consejo Consultivo participó de diversas instancias de participación infanto-juvenil tales como “Mi voz cuenta” de la organización Defensoría de la Niñez y además del Consejo Consultivo Regional.

Finalmente, el total de usuarios del año 2019 en comparación al 2020, se grafica en la siguiente imagen:



En conclusión, fue posible alcanzar metas Sename y municipales mediante de modalidad de teletrabajo, utilizando RRSS y plataformas virtuales de intervención sincrónica. Esta modalidad permite llegar a un mayor número de personas. Es importante hacer presente, que cada intervención, publicación e interacción virtual, contemplaba largas jornadas de planificación y diseño de imágenes.

En comparación al trabajo presencial, se podría señalar que este tiene un menor número de alcance de usuarios, pero mayor profundidad en la conceptualización y análisis de los contenidos abordados. En el trabajo presencial hay que tener consideraciones como el traslado, tanto de profesionales como de los participantes, lo que -en ocasiones- dificulta la constancia de los participantes. En este nuevo contexto, donde los medios eran virtuales, fue posible trabajar semana a semana (vía Zoom) con los jóvenes participantes del CCIA.

18. PROGRAMA PROTECCIÓN DE DERECHOS - OFICINA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA VIÑA DEL MAR

La Oficina de protección de derechos de infancia y adolescencia (OPD) es una instancia de carácter local, que brinda atención ambulatoria a niños, niñas y adolescentes (NNA), cuando sus derechos se encuentran amenazados o vulnerados.

En este contexto, el componente de protección de derechos, tiene por objetivo otorgar una atención psicosociojurídica a NNA y sus familias, mediante el acceso a una evaluación psicosocial, que permite identificar factores de riesgo en la situación sociofamiliar. En los casos en que se vislumbran situaciones de vulneración de derecho, tales como; negligencia parental, testigo de violencia intrafamiliar, víctima de maltrato físico y/o psicológico, entre otros, la OPD opera como un ente articulador entre los NNA y sus familias, y los programas de apoyo psicosocial existentes en la comuna. Estos últimos, mediante una intervención familiar, buscan revertir la situación de vulneración de derecho, fortaleciendo los recursos y competencias parentales de los adultos a cargo e intervenir directamente con el NNA.

En casos de mayor complejidad, la OPD tiene la labor de informar al Tribunal de familia y/o Ministerio público, para que se adopten medidas de protección a favor del NNA.

Lo anterior, implica mantener un trabajo en red con los diversos dispositivos de la Red comunal de infancia de Viña del Mar como; I. Municipalidad de Viña del Mar, Tribunal de Familia, Establecimientos educacionales, Centros de Salud Familiar, y programas pertenecientes a la red SENAME, entre otros. Asimismo, el componente de protección funciona como una instancia local, donde personas naturales, reciben orientación psicosociojurídicas en materias de infancia y adolescencia.

Objetivos y Metas:

Objetivo General:

“Prevenir y atender vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes a través de la atención directa y la articulación de la respuesta del gobierno local y los actores del territorio, como garantes de derechos de niñas, niños y adolescentes, en el espacio comunal”.

Objetivos Específicos asociado al Área de Protección:

“Otorgar atención psicosociojurídica a niños, niñas y adolescentes y sus familias frente a situaciones de vulneración de derechos con o los recursos propios de la Oficina de protección de derechos o bien derivándolos a la Red Especializada”.

Período de Ejecución:

1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020

Fuentes De Financiamiento:

I. Municipalidad de Viña del Mar y Servicio Nacional de Menores (SENAME)

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
SENAME	\$ 113.009.314.

Beneficiarios:

507 beneficiarios.

Actividad	Hombres	Mujeres	Total
Evaluación psicosociojurídica	143	135	278
Orientaciones por demanda espontánea.	57	73	130
Prestación jurídica: Curador Ad Litem Tribunal de Familia Viña del Mar.	58	41	99
Total	258	249	507

Cobertura Territorial:

Comuna de Viña del Mar

Localización:

Sector	N° de beneficiarios
Achupallas-Santa Julia	73
Chorrillos	14
Forestal	86
Miraflores	49
Glorias Navales	16
Gómez Carreño	22
Nueva Aurora	23
Plan de Viña	11
Recreo	20
Reñaca Bajo	8
Reñaca Alto	60
Santa Inés	19
Viña Oriente	48
otras comunas	29
Sin identificar	29
Total	507

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:**SALUD COMUNAL**

Contribuir a generar información sistemática e implementar programas, proyectos y/o actividades, que permitan insumar el diagnóstico de salud comunal para promover el desarrollo saludable de las personas y organizaciones de la comuna.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Durante el año 2020, el Área de Protección de Derechos de OPD Viña del Mar recibió **196 solicitudes** de atención psicosociojurídica emitidas por diferentes dispositivos pertenecientes a la Red Comunal de Infancia. Del total de ellas, un 52% corresponde a requerimientos por parte de Tribunales de Familia, seguida de solicitudes de personas naturales (25,5%), denuncias vía OIRS SENAME (11,7%), derivaciones de la red SENAME (5,1%) y derivaciones desde establecimientos educacionales, equivalentes al 4% de los requerimientos.

En base a lo anterior, se debe señalar que solicitudes de atención ingresadas durante el año 2020 corresponden tanto a sujetos de atención como aquellos que no corresponden a perfil de usuario de OPD.

En relación a los **sujetos de atención de OPD**, se señala que el proceso de evaluación, en tiempos normales, consta de 6 acciones promedio por caso, abarcando acciones tales como, visitas domiciliarias, entrevistas con adultos responsables, entrevistas a NNA, entrevistas con terceros significativos, coordinaciones con establecimientos educacionales, coordinaciones con centros de salud, revisión de antecedentes penales y tribunales de familia, revisión de antecedentes en Red SENAME. Lo anterior, permite recabar la mayor cantidad de antecedentes, a fin de determinar si se encuentran amenazados o vulnerados los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes - **NNA**.

Sin embargo, cabe señalar que producto de la contingencia sanitaria asociada al virus COVID-19, a partir del mes de marzo del año 2020, se modifica la forma de trabajo, instaurándose el sistema de teletrabajo y la realización de turnos éticos. A su vez, se realiza adaptación del proceso de evaluación sociofamiliar a un formato de atención remota.

Es así, que desde el día 16 de marzo del año 2020, en un primer momento se suspende la realización de visitas domiciliarias, manteniéndose excepcionalmente para situaciones urgentes, y la atención a usuarios en dependencias de la OPD. En ambos casos, se sustituye la recopilación de la información recabada en dichas instancias, por contactos telefónicos o entrevistas a través de videollamadas. En un segundo momento, y acorde al avance de la comuna a fase 2 / 3 del “Plan paso a paso” instaurado por el Gobierno, a partir de septiembre del año 2020, se comienza a reestablecer las salidas a visitas domiciliarias y actualmente se encuentran desarrollándose en forma normal.

Para lo anterior, se ha dispuesto por parte del Municipio insumos de protección para los profesionales, tales como, mascarillas, escudo facial, guantes y buzo o bata sanitaria. Además, por parte de SENAME, se brinda a cada profesional un chip telefónico y montos de recargas cuando los profesionales lo requieren.

Por otra parte, en cuanto a las causales de ingreso en OPD, se puede señalar los principales ingresos deben a temáticas asociadas a; negligencia parental, NNA testigo de violencia intrafamiliar, ausentismo escolar, maltrato físico y/o psicológico y vulneraciones en la esfera de la sexualidad, entre otras.

Respecto al proceso judicial, se señala que los requerimientos iniciados a favor de los NNA, han sido decretados admisibles en su totalidad por parte del Tribunal de familia, acogiendo de la misma forma, las sugerencias de los profesionales en torno a la protección de los derechos de los NNA.

Asimismo, se señala que producto del estado de emergencia sanitaria, la Excelentísima Corte Suprema, dicta las actas 53-2020 y 41-2020, lo que propicia la comparecencia a audiencias en que abogada comparece en calidad de requirente o curadora Ad-Litem, a través de la plataforma zoom.

Por otra parte, se menciona que OPD Viña del Mar brinda representación jurídica a NNA mediante la figura del curador Ad-Litem (Abogada), la cual representa los derechos e intereses del NNA mientras se encuentra vigente el proceso judicial. Al respecto, se señala que durante el año 2020, OPD brindó curadurías a 99 NNA lo largo del año. Lo anterior, se ve reflejado en el alto porcentaje de derivaciones (52%) por parte de Tribunal de Familia, en donde solicita tanto evaluaciones psicosociales como designaciones de Curador Ad-Litem a abogada OPD.

Finalmente, se señala que, durante el año 2020, OPD genera diversos espacios de capacitación tanto para profesionales de la Red comunal de infancia, como a la comunidad en general, a través de charlas en vivo por las redes sociales del municipio, cuyas temáticas estaban asociadas a la prevención de vulneración de derecho y fortalecimiento del rol de co-garante de derechos.

Respecto a este último punto, se busca fortalecer el rol de co-garantes que tienen las instituciones respecto a la protección de los derechos de los NNA, como también, resguardar la sobre intervención y agilizar las atenciones que requieren los NNA.

De acuerdo a lo anterior se destacan la conexión con instituciones tales como:

Área de Salud:	CESFAM, CECOSF y Hospital Gustavo Fricke.
Área de Educación:	Corporación Municipal de Educación de Viña del Mar, establecimientos educacionales particulares, subvencionados y municipales. Especialmente con duplas psicosociales.
Área comunitaria	Contacto con comisaría de carabineros. PDI, especialmente con BRISEXME.
Área Justicia:	Conexión con Tribunales de Familia, Fiscalía, Corporación de asistencia judicial comunitaria.
Área Proteccional	Red Sename; Programas de Prevención Focalizada (PPF), Programas de Intervención Especializada (PIE), Programas de Reparación de Maltrato Grave (PRM), programas de Representación Jurídica de NNA (PRJ), Residencias de lactantes y preescolares (RLP), Residencias para mayores (RM), Programas de Diagnóstico Ambulatorio (DAM), Programas de Familias de Acogida (FAE), Programas de Reinserción educativa (PDE), Circuito 24 horas.
Área Municipal:	Departamento de Atención a Grupos Prioritarios, programa Chile Crece Contigo, Departamento de desarrollo social, Asistencia judicial comunitaria, Seguridad ciudadana, Previene.

Observaciones Generales y/o Específicas:

- En el componente de Protección de Derechos para el año 2021, se proyecta continuar recibiendo solicitudes de evaluación ante sospecha de vulneración de derechos.
- Se pretende potenciar espacios de capacitación y/o articulación tanto al sector de educación como también a aquellas otras instituciones que lo puedan requerir en pos de visualizar el rol de cada actor de la red como co-garante de derechos de los NNA.
- Es importante hacer presente, que durante el año se agilizarán los procesos diagnósticos sin disminuir la calidad de la intervención psicosociojurídica debido a la alta demanda recibida desde organizaciones comunitarias comunales y Tribunales de Familia.
- Modalidad de atención durante pandemia Covid-19

Cabe hacer presente que el proceso de evaluación en OPD, en tiempos normales de funcionamiento, consta de seis acciones promedio por caso, abarcando actividades tales como, visitas domiciliarias, entrevistas con adultos responsables, entrevistas a NNA, entrevistas con terceros significativos, coordinaciones con establecimientos educacionales, coordinaciones con centros de salud, revisión de antecedentes penales y tribunales de familia, revisión de antecedentes en Red SENAME. Lo anterior, permite recabar la mayor cantidad de antecedentes, a fin de determinar si se encuentran amenazados o vulnerados los derechos de los NNA.

Sin embargo, producto de la contingencia sanitaria asociada al virus COVID-19, a partir del mes de marzo del año 2020, se modifica la forma de trabajo, instaurándose el sistema de teletrabajo y la realización de turnos éticos. A su vez, se realiza adaptación del proceso de evaluación sociofamiliar a un formato de atención remota.

Es así, que desde el día 16 de marzo del año 2020, en un primer momento se suspende la realización de visitas domiciliarias, manteniéndose excepcionalmente para situaciones urgentes, y la atención a usuarios en dependencias de la OPD. En ambos casos, se sustituye la recopilación de la información recabada en dichas instancias, por contactos telefónicos o entrevistas a través de videollamadas. En un segundo momento, y acorde al avance de la comuna a fase 2 / 3 del “Plan paso a paso” instaurado por el Gobierno, a partir de septiembre del año 2020, se comienza a reestablecer las salidas a visitas domiciliarias y actualmente se encuentran desarrollándose en forma normal.

Asimismo, las acciones asociadas al cargo de Curador Ad Litem han adoptado una modalidad remota, desarrollándose las audiencias a través de plataforma Zoom y estableciendo contacto con usuarios y NNA por medio de llamados telefónicos y videollamadas.

Las orientaciones por demanda espontánea, en tanto, igualmente se acogen a través de vías no presenciales, tales como contactos telefónicos y correo electrónico.

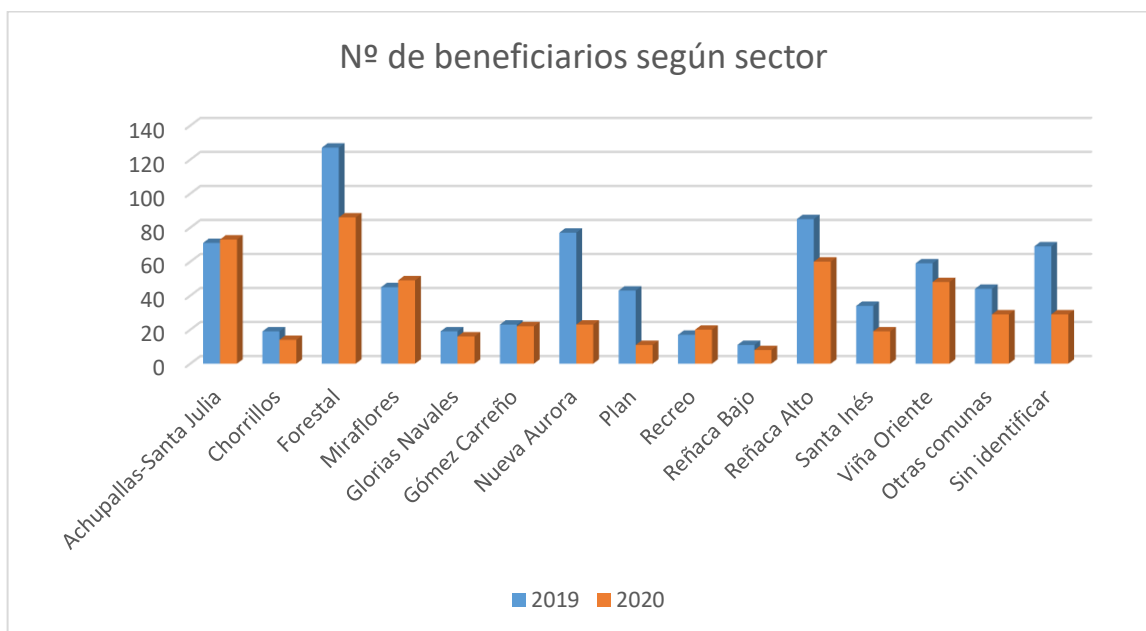
Para todo lo anterior, se dispuso por parte del Municipio insumos de protección para los profesionales, tales como, mascarillas, escudo facial, guantes y buzo o bata sanitaria. Además, por parte de SENAME, se brinda a cada profesional un chip telefónico y montos de recargas cuando los profesionales lo requieren.

Estadísticas de atención años 2019-2020

Tabla 1.

N.º de beneficiarios de los años 2019 y 2020 por sector

SECTOR	2019	2020
Achupallas-Santa Julia	71	73
Chorrillos	19	14
Forestal	127	86
Miraflores	45	49
Glorias Navales	19	16
Gómez Carreño	23	22
Nueva Aurora	77	23
Plan de Viña	43	11
Recreo	17	20
Reñaca Bajo	11	8
Reñaca Alto	85	60
Sana Inés	34	19
Viña Oriente	59	48
Otras comunas	44	29
Sin identificar	69	29
TOTAL	743	507

**Gráfico 1 N.º de beneficiarios según sector**

Mediante la comparación de datos año 2019-2020, se puede verificar que el sector con mayor cantidad de ingresos respecto a la evaluación de casos por posibles vulneraciones de derecho en el NNA se mantiene en el sector de Forestal Alto con 86 atenciones, descendiendo en 41 casos en comparación

del año anterior. Seguidos por los sectores de Achupallas-Santa Julia, Reñaca Alto y Viña Oriente, teniendo los dos últimos territorios mencionados una disminución significativa en el año 2020 respecto la cantidad de casos ingresados y evaluados.

Respecto a los sectores con menor cantidad de denuncias, se mantienen los sectores de Reñaca bajo, Plan de Viña, Chorrillos, Glorias Navales, Santa Inés y Gómez Carreño. Destacando principalmente el descenso de casos en el sector de Nueva Aurora, el cual baja en 53 casos en comparación del año 2019.

A partir de los datos que se desglosan en ambas tablas, se puede identificar respecto de los años señalados que los sectores categorizados han presentado una disminución del número total de casos ingresados por posible vulneración de derechos en el NNA.

Tabla 2.

N.º de beneficiarios según actividad

Actividad	2019	2020
Evaluación psicosociojurídica	515	278
Orientación por demanda espontánea	72	130
Capacitación a la comunidad	77	----- ²
Curador Ad Litem	79	99
TOTAL	743	507

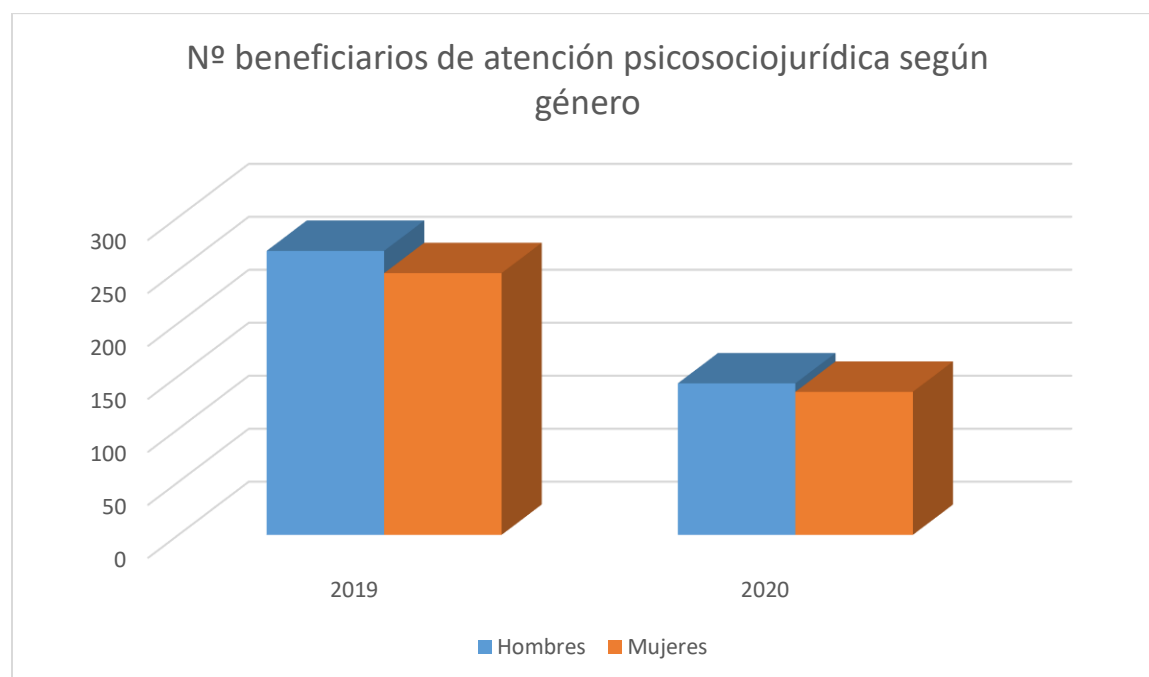


Gráfico 2 N.º de atenciones psicosociojurídicas según género

² Las capacitaciones realizadas durante el año 2020 son contempladas en las estadísticas del área de Gestión Intersectorial

Como se puede apreciar en el gráfico de atenciones psicosociojurídicas según género, la distribución hombres/mujeres se conserva de un año a otro, donde a pesar a la disminución de la cantidad de atenciones, se mantienen ambos géneros en proporciones de atención similares.

Orientación por demanda espontánea

Diariamente un profesional de turno se encarga de recibir las diferentes solicitudes de evaluación (vía correo electrónico, presencial y telefónica). Pueden ser denunciante personas naturales y toda organización e institución que sospeche algún tipo de vulneración de derechos, los principales solicitantes de ingreso son:

- Tribunal de familia.
- Oficinas de información, reclamos y sugerencias (OIRS) de la Dirección Regional de SENAME.
- Establecimientos educacionales y de salud.
- Listado PSI remitido por Carabineros de Chile (OPD 24 horas).
- Organizaciones comunitarias.
- Personas naturales.

Tabla 4.

Número de orientaciones por demanda espontánea según género

	Hombres	Mujeres
2019	32	40
2020	57	73

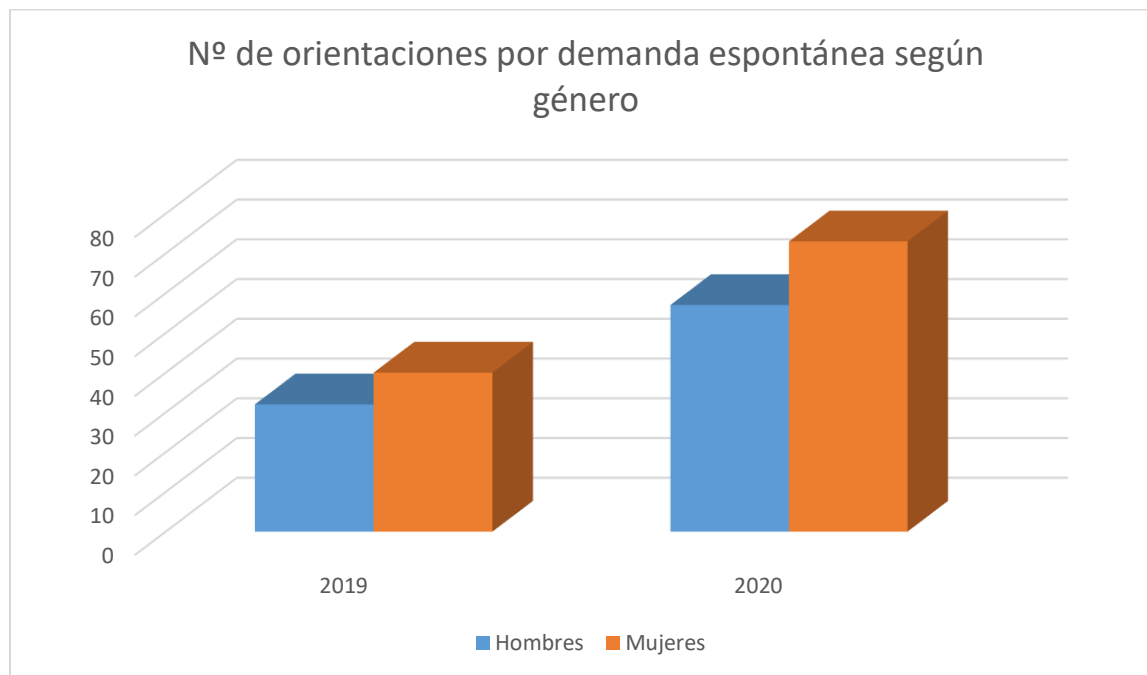


Gráfico 3 N.º de orientaciones por demanda espontánea según género

Respecto al número de orientaciones por demanda espontánea realizadas, es posible apreciar un aumento de este tipo de atención durante el año 2020, manteniéndose un mayor número de mujeres como sujeto de atención respecto a los hombres en una proporción similar al año anterior.

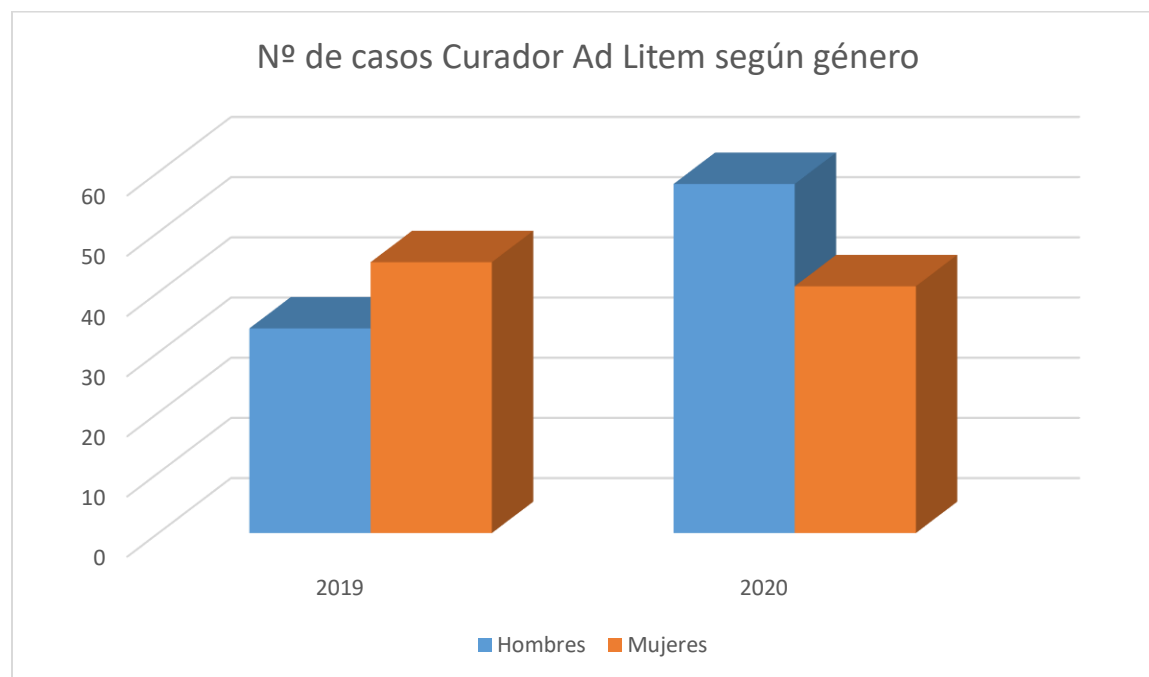
Curador Ad Litem

Cargo designado por Tribunal de Familia Viña del Mar, en virtud de su aceptación, abogada de OPD asume la representación jurídica del NNA. Acorde a ello, dependiendo de la situación, se realizan acciones de contacto telefónico y/o videollamada con adultos responsables o significativos, NNA, estudio de antecedentes, comparecer a audiencias fijadas, presentación de escritos, comparecencia en segunda instancia, coordinaciones con profesionales dentro y/o fuera de la red SENAME, entre otras.

Tabla 5.

Número de casos curador Ad Litem según género

	Hombres	Mujeres
2019	34	45
2020	58	41

**Gráfico 4 N.º de casos Curador Ad Litem según género**

El total de casos Curador Ad Litem del año 2020, aumenta respecto al año anterior. Asimismo, se observa una variación en la distribución según género, pasando a ser en su mayoría casos de hombres.

19. PROGRAMA PROTECCIÓN DE DERECHOS A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA VIÑA DEL MAR – SENAME 30. GESTIÓN DEL LISTADO PSI, DUPLA 24 HORAS.

El Programa de Seguridad Integrada PSI 24 Horas es un Modelo de Gestión Territorial basado en el Enfoque de Derechos, que articula, en conjunto con Carabineros de Chile, Ministerio del Interior, Ministerio de Salud y el apoyo técnico de Senda, una red de programas y servicios sociales para la atención integral de niños/as y adolescentes, tanto vulnerados en sus derechos como transgresores de normas.

Este programa, nace como respuesta a la falta de servicios de atención psicosocial para niños, niñas y adolescentes ingresados a unidades policiales (comisarías) registrados en las bases de datos de Carabineros de Chile, en el marco del Programa de Seguridad Integrada (PSI) 24 Horas de la Zona de Prevención y Protección de la Familia de Carabineros (ex DIPROFAM).

En su origen, busca dar respuesta a 3 nudos críticos: 1) Aspectos estratégicos o falta de oferta en el territorio e invisibilización de ingresos al listado por situaciones de vulneración. 2) De diseño por la ausencia de un modelo de gestión que apoyara el PSI 24 Horas. 3) De implementación, de acuerdo a la disparidad de criterios de implementación en las distintas comunas.

Es así que se constituye como una respuesta del Estado para los niños, niñas y adolescentes que ingresan a unidades policiales, en el ámbito de protección y restitución de derechos, con una intervención preferente y multiespecializada, mediante un Modelo de Gestión Territorial, compuesto por cinco dispositivos de atención dispuestos desde SENAME, en la ciudad de Viña del Mar los programas que otorgan atención especializada y preferente son los Programas de Prevención Focalizado (PPF 24 horas Viña del Mar), Programa de Reinserción Educativa (PDE ONG La Casona) y Programa de Intervención Especializado (PIE Achupallas Viña del Mar).

Por otro lado, en términos operativos el programa realiza un acompañamiento profesional de manera semanal con sus usuarios, entregando además una intervención complementaria para aquellas familias que se encuentran ingresados en dos o más programas simultáneamente. Asimismo, el circuito se articula a partir de un trabajo territorial y focalizado, insertándose de manera activa con la red perteneciente del sector. De esta manera se vuelve primordial y relevante la necesidad de poder participar en diversos espacios comunitarios, con el fin de co-construir y generar una red activa que promueva el bienestar de la comunidad y mejore la calidad de vida de las familias que residen en el territorio, procurando por sobre todas las cosas interrumpir las situaciones de vulneración de derechos a las cuales los NNA han sido víctimas.

Objetivos y Metas:

Obtener de manera oportuna información relevante respecto de la situación de los/as niños/as por las cuales aparecen en el listado PSI 24 Horas. Sus esfuerzos se orientan a verificar si los NNA se encuentran atendidos por algún programa, en caso contrario despejar el perfil para derivar a la oferta que aparezca más pertinente. Su labor se distingue de las duplas de protección de las OPD, en el entendido que estas últimas realizan un diagnóstico más profundo y destinan un tiempo mayor en el despliegue de sus acciones.

Por tanto, el objetivo principal del programa es brindar una atención oportuna y altamente especializada a niños, niñas y adolescentes que han sido vulnerados/as en sus derechos o presentan conductas transgresoras.

Período de Ejecución:

1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020

Fuentes De Financiamiento:

Fondo SENAME y Fondos Municipales

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
SENAME	113.009.314

Beneficiarios:

Actividad	Hombres	Mujeres	Total
Evaluación Psicosocial	69	106	175

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Comuna de Viña del Mar

N.º de Beneficiarios			
Sector	Hombres	Mujeres	Total
Achupallas – Santa Julia	32	45	77
Chorrillos	-	-	-
Forestal	-	-	-
Miraflores Bajo	-	-	-
Miraflores Alto	13	22	35
Glorias Navales	2	8	10
Gómez Carreño	8	4	12
Nueva Aurora	1	-	1
Plan de Viña del Mar	-	-	-
Recreo	-	-	-
Reñaca Bajo	-	-	-
Reñaca Alto	13	25	38
Santa Inés	-	2	2
Viña Oriente	-	-	-
Total	69	106	175

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:**SALUD COMUNAL**

Contribuir a generar información sistemática e implementar programas, proyectos y/o actividades, que permitan insumar el diagnóstico de salud comunal para promover el desarrollo saludable de los personas y organizaciones de la comuna.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Dentro de la línea de acción de derechos ciudadanos específicamente en el área de protección encontramos el programa PSI 24 Horas, el cual es gestionado y ejecutado por OPD, a través de una dupla psicosocial la cual se encarga de realizar el despeje, evaluación y derivación de los casos de niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos provenientes del listado PSI 24 Horas de la comuna de Viña del Mar.

En la actualidad, el programa lleva siendo ejecutado en la comuna durante cuatro años y dos meses, realizando el despeje total de los casos ingresados por PSI, no teniendo lista de espera y realizando derivaciones oportunas y en el tiempo estipulado por lineamiento técnico 24 Horas. Dichas derivaciones, según el nivel de complejidad y gravedad del caso han seguido un flujo de atención a las distintas instituciones pertenecientes al circuito 24 Horas como por ejemplo: PDE, PPF y PIE.

Cabe relevar que el circuito 24 Horas SENAME se encuentra focalizado en el territorio de Achupallas-Santa Julia, no obstante, y con el fin de dar respuesta a la comunidad en su totalidad y de manera integral se efectúan coordinaciones y derivaciones a la oferta programática disponible en la comuna, tanto en el área de salud, educación, social y jurídica, entre otras.

En términos operativos la dupla OPD 24 Horas recibe el listado PSI (vulnerados) a través de la figura del delegado municipal quien hace envío de forma periódica de éste, lo que permite la planificación y gestión semanal de los casos ingresados. El flujograma de acción consiste en que una vez recepcionado el listado se realiza visita domiciliaria con fines diagnósticos, posteriormente se efectúa proceso de evaluación que comprende entrevistas psicológicas y sociales, con aplicación de instrumentos de evaluación pertinentes para cada caso. En base al análisis de riesgo de cada caso se deriva a la institución que se considere atingente según nivel de gravedad y complejidad.

Entre los logros alcanzados durante el periodo 2020, es posible relevar el despeje total de los casos provenientes del listado que se recibieron en este periodo, los que corresponden, específicamente, a los sectores de Achupallas-Santa Julia, Gómez Carreño, Miraflores Alto y Reñaca Alto. Esto debido a que en el transcurso de la pandemia se continuaron realizando las gestiones de despeje, lo que fue posible con una modalidad de trabajo tanto presencial (visitas domiciliarias) como remota; entrevistas psicosociales a través de llamadas telefónicas y coordinaciones con establecimientos educacionales a través de correos electrónicos. Es pertinente destacar que las gestiones presenciales se realizaron acorde a un protocolo en el que no se permitía el ingreso de los profesionales a la vivienda de los usuarios y, a su vez, hace especial hincapié en los resguardos sanitarios, por ejemplo: uso de traje protector, escudo facial, mascarilla y uso frecuente de alcohol gel.

Por otra parte, es posible visualizar también como un logro durante el periodo 2020 la vinculación sostenida con la red presente en la comuna, teniendo contacto con instituciones pertenecientes al área de salud, educación y justicia. Asimismo, se continúa con el trabajo realizado por la Mesa de Gestión de Casos del circuito PSI 24 Horas de la comuna de Viña del Mar, instancia que buscó promover y facilitar las derivaciones de casos entre los programas y compartir las buenas prácticas identificadas durante el periodo de la pandemia.

De acuerdo a lo anterior se destacan la conexión con instituciones tales como:

Área de Salud:	Cesfam, Cecosf y Hospital Gustavo Fricke especialmente con Unidad de Neuropsiquiatría.
Área de Educación:	Corporación Municipal de Educación de Viña del Mar, especialmente encargados de convivencia. Colegios particulares, subvencionados y municipales. Especialmente con duplas psicosociales.
Área comunitaria	Contacto con comisaría de Carabineros.
Área Proteccional:	Red Sename, sean estos Programas de Prevención Focalizada (PPF), Programas de Intervención Especializada (PIE), Programas de Reinserción educativa (PDE).

Observaciones Generales y/o Específicas:

Cabe destacar que durante todo el proceso de ejecución del programa se han identificado nudos críticos, entre los que se destaca, la presencia de direcciones erróneas en el listado PSI 24 Horas (generada en base a partes policiales). Esta situación genera dificultades en el proceso de despeje y, por ende, en la posibilidad de realizar a cabalidad el proceso de evaluación psicosocial de los NNA y su grupo familiar.

Asimismo, el trabajo en terreno sigue siendo incidido por las características topográficas del territorio, existiendo sectores en la comuna de difícil acceso y sin numeración que permita identificar las propiedades (sectores en calidad de toma).

Otros aspectos particulares de la comuna que se vuelve necesario relevar es que uno de los sectores con mayor flujo de demanda sigue siendo Forestal, se encuentra fuera del territorio focalizado, y por lo tanto, dichos casos no cuentan con la posibilidad de ser derivados a los programas interventores del circuito 24 horas.

A partir de la contingencia de la pandemia fue necesaria la flexibilización de las formas en las que comúnmente se realizaban las gestiones asociadas a la intervención de los casos, logrando cumplir con los despejes solicitados de una forma óptima y oportuna. Esto se concreta debido a la implementación de un sistema de trabajo que mezcla la modalidad presencial y remota. Mientras la contingencia sanitaria lo amerite, se proyecta continuar con esta modalidad durante el periodo 2021, con el fin de resguardar a los NNA, familias y profesionales de la comuna.

A continuación, se presentan los datos estadísticos provenientes del programa OPD 24 Horas de la comuna de Viña del Mar correspondientes al año 2019 y 2020. Es posible observar en las siguientes tablas y gráficos la distribución de los usuarios a los que se les fue realizada una evaluación psicosocial según su sexo durante el año 2019 y 2020 respectivamente.

2019			
Actividad	Hombres	Mujeres	Total
Evaluación Psicosocial	84	112	196

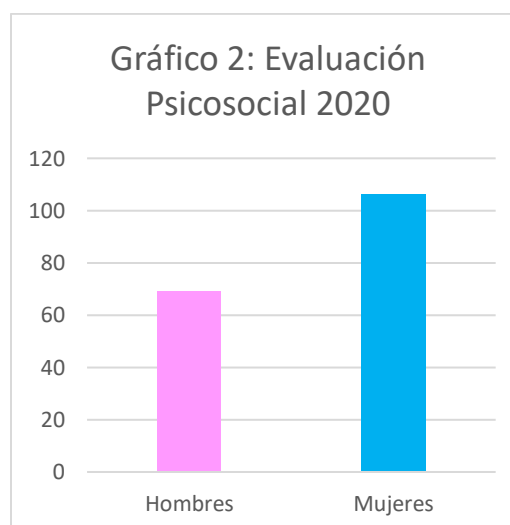
Tabla 1.

2020			
Actividad	Hombres	Mujeres	Total
Evaluación Psicosocial	69	106	175

Tabla 2.

Durante el periodo 2019 se realizaron 196 evaluaciones psicosociales, mientras que en el año 2020 se realizaron 175 evaluaciones psicosociales, es decir, 21 procesos evaluativos menos que en el periodo anterior. Cabe mencionar que el listado PSI 24 Horas del cual se conforma la base de datos de usuarios a evaluar, se sustenta en las denuncias a Carabineros asociados a vulneración de derechos a niñas, niños y jóvenes de la comuna, por lo que es posible que la contingencia sanitaria haya incidido en la disminución del número de denuncias realizadas durante el año 2020.

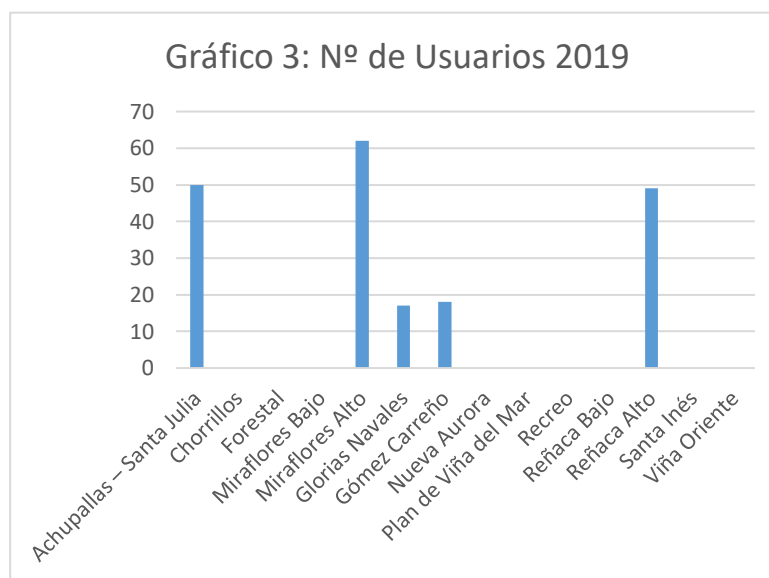
En los siguientes gráficos (1 y 2) es posible observar el número de usuarios a los que se les realizó una evaluación psicosocial distribuido por sexo, pudiendo observarse en ambos periodos que la cantidad de niñas y jóvenes evaluadas y, por ende, involucradas en denuncias a Carabineros asociadas a vulneración de derechos, es mayor que la de niños y jóvenes.



En la tabla 3 y en el gráfico 3 es posible observar a los usuarios intervenidos por el programa distribuido según el sector de la comuna en el que residen junto a su grupo familiar durante el año 2019.

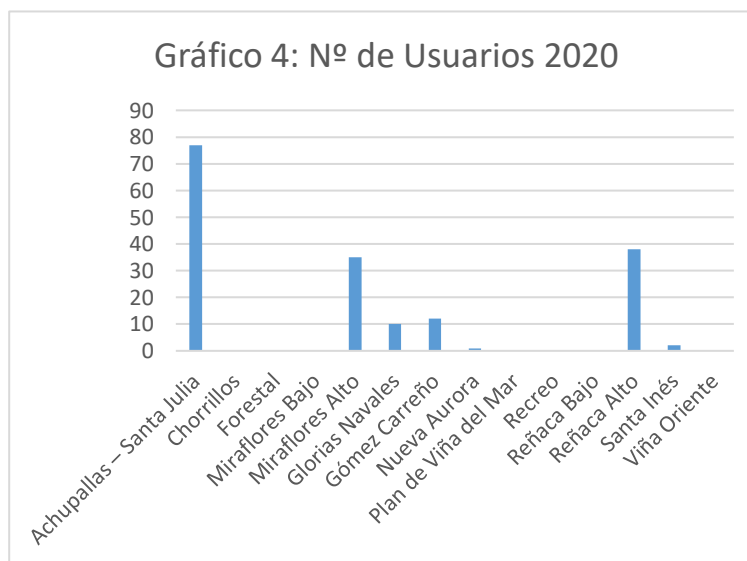
N.º de Usuarios 2019	
Sector	Total
Achupallas – Santa Julia	50
Chorrillos	0
Forestal	0
Miraflores Bajo	0
Miraflores Alto	62
Glorias Navales	17
Gómez Carreño	18
Nueva Aurora	0
Plan de Viña del Mar	0
Recreo	0
Reñaca Bajo	0
Reñaca Alto	49
Santa Inés	0
Viña Oriente	0
Total	196

Tabla 3.



En la tabla 4 y en el gráfico 4 es posible observar a los usuarios intervenidos por el programa distribuido según el sector de la comuna en el que residen junto a su grupo familiar durante el año 2020.

N.º de Usuarios 2020	
Sector	Total
Achupallas – Santa Julia	77
Chorrillos	0
Forestal	0
Miraflores Bajo	0
Miraflores Alto	35
Glorias Navales	10
Gómez Carreño	12
Nueva Aurora	1
Plan de Viña del Mar	0
Recreo	0
Reñaca Bajo	0
Reñaca Alto	38
Santa Inés	2
Viña Oriente	0
Total	175



A partir de las tablas 3 y 4 y los gráficos 3 y 4 es posible observar que en el periodo 2020 hubo un aumento en el número de usuarios evaluados provenientes del sector de Achupallas – Santa Julia, con una diferencia de 27 casos en relación al año 2019. Por otra parte, es posible observar una disminución en el número de casos evaluados procedentes de los sectores de Miraflores Alto y Reñaca Alto, con una diferencia de 27 y 11 casos respectivamente.



#Cuidemonos 4G

13:11

60 %

OPDVINADELMAR
Publicaciones

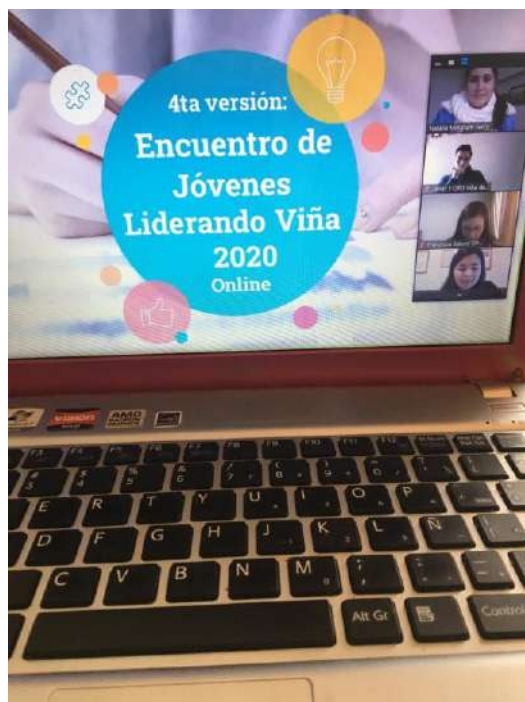
opdvinadelmar

Viña del Mar, Quinta Región

[Ver estadísticas](#)[Promocionar](#)

Les gusta a didecomunivina y 21 más





**20. PROGRAMA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR PARA GRUPOS PRIORITARIOS
-JARDINES VTF**

Las Salas Cunas y Jardines Infantiles de Administración Municipal entregan una educación inicial a niños y niñas desde los 3 meses hasta los 4 años 11 meses de edad. Ofrecen educación parvularia de calidad que favorezca a niños y niñas el logro de su bienestar y desarrollo integral en ambientes educativos confortables y adecuados, mediante equipos de excelencia y el vínculo con las familias.

El objetivo primordial es propiciar aprendizajes relevantes y significativos en función del desarrollo pleno de los niños y niñas, potenciando de esta forma, sus capacidades para el logro del aprender a lo largo de su vida. Cabe destacar que los jardines infantiles funcionan de marzo a enero, con personal altamente capacitado para la atención de calidad. Durante todo el período se brinda alimentación completa y adecuada a todos los párvulos.

Objetivos y Metas:

- Potenciar el proceso evolutivo de los párvulos, contribuyendo en su cuidado y educación desde la primera infancia, prolongándose hasta los 4 años 11 meses de edad.
- Promover las temáticas de vida saludable, buen trato, apego, perspectiva de género, interculturalidad y promoción de la lactancia materna.
- Atender a las familias en situación de vulnerabilidad social.
- Atender a hijos de madres que trabajan y/o estudian, permitiendo la inserción laboral y social de ellas.
- Promover un espacio seguro, confiable, moderno, de cuidado y educación para los párvulos.
- Promover, difundir y defender los derechos de la infancia.

Período de Ejecución:

MARZO A ENERO 2020

Fuentes De Financiamiento:

VÍA TRANSFERENCIA DE FONDOS JUNJI.

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Vía Transferencia de Fondos JUNJI	\$1.297.969.731

* La cifra corresponde a transferencias de operaciones y también de los montos que transfieren por concepto de Ley 20.905 de Homologación.

Beneficiarios:

Establecimiento	Beneficiarios
Tía Virginia	117
Los Paltitos	111
Pequeños Pasitos	77
Tía Michelle	93
Tía Coty	40
Los 7 Enanitos	68
Las Palmas Chilenas	104
Total:	610

Cobertura Territorial:

Sectores más vulnerables de Viña del Mar; Reñaca Alto, Forestal, Achupallas, Viña Oriente.

Localización:

Comuna de Viña del Mar

SECTOR	BENEFICIADOS
ACHUPALLAS	145
FORESTAL	197
REÑACA ALTO	228
PLAN	40
TOTAL	610

Nombre del Taller/ Charla	Número de Beneficiarios
Heroínas sin capa	40
Nutrición para todos	40
Conversando entre familias El aburrimiento como oportunidad de aprendizaje	40
Crianza con respeto	40
Conversando entre familia y escuela en pandemia	40
“Cuidarnos”	654
“Acompañar desde los derechos de los niños y niñas”	654
“Regular emociones”	654
“Rutinas amorosas, aliadas en la crianza”	654
“Juntos es más fácil” (salas cunas y niveles medios)	579
“Comunicarnos deja huellas” (Salas Cunas)	289
“Aprendo día a día” (Niveles medios)	444
“Mi familia cuenta” (Salas cunas y niveles medios)	579
“Cultivando la paciencia” (salas Cunas)	135
“A convivir se aprende” (Niveles medios)	290
“Las dos caras de ser padres” (Salas Cunas)	135
“El mejor lugar del mundo” (Niveles medios)	290
“Confío exploro y aprendo” (Salas cunas)	135
“Nuestros tesoros” (Nivel medios)	290
“Iniciación musical” a través de zoom y presencial	520
TOTAL	610

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

La actividad de Asistencia Social “**Programa De Educación Preescolar para Grupos Prioritarios - Jardines VTF**”, se inserta en el **Área Estratégica Social** (PLADECO 2018-2022), vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al **Objetivo Estratégico 4**, que se encuentra enfocado en mejorar el diagnóstico social comunal reconociendo el perfil y condiciones de la población. un proceso de involucramiento en el aprendizaje de los alumnos y la vinculación con los padres y apoderados de los establecimientos educacionales municipales y particulares subvencionados.

Las Estrategias específicas planteadas en dicha herramienta de planificación estratégica, permiten desarrollar acciones vinculadas a conformar las redes pedagógicas de acuerdo con la categorización de las escuelas según los diferentes niveles y sectores de la comuna.

Dicha temática se encuentra inserta en el objetivo estratégico de la Dirección de Desarrollo Comunitario bajo la línea de Acción denominada **Gestión y Promoción de Servicios Sociales** que incorpora acciones destinadas a atender las necesidades sociales, protección y apoyo psicosocial que tienen las personas y familias de los diferentes sectores de la comuna, mediante la atención profesional y/o la oportuna transferencia de recursos, contribuyendo a superar la situación de vulnerabilidad y exclusión social en los ámbitos de la Salud, Educación, Vivienda, Trabajo y Protección Social

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Durante el período, se destaca la implementación de planes de educación remota, los que se llevaron a cabo a través de las siguientes estrategias:

- Envío de planificaciones contenidas en cápsulas semanales para trabajar en los hogares.
- Implementación de educación a distancia, con actividades basadas en juegos y exploración de su entorno cercano y con elementos a su alcance, así como también la asesoría a los apoderados sobre el desarrollo de las experiencias y la evaluación de las mismas mediante cuestionarios, fotos y videos.
- Envío de videos didácticos confeccionados por el personal educativo perteneciente a los respectivos Jardines Infantiles VTF.
- Creación de video cuentos, los que fueron enviados a las familias.
- Envío de cuadernillos con actividades impresas, las que fueron implementadas por niños y niñas de niveles medio mayor y Transición.
- Realización de entrevistas telefónicas mensuales y a través de video llamada a padres y apoderados.
- Realización de encuestas a través de formularios Google a las familias. (Situaciones socioeconómicas – emocional de las familias, coevaluaciones de aprendizajes y habilidades de los niños/as)
- Envío de cápsulas educativas dirigidas a padres y apoderados, principalmente orientadas a la crianza positiva y promoción del buen trato en el hogar.
- Entrega mensual de canastas de alimentos JUNAEB a todas las familias pertenecientes a los 7 Jardines Infantiles VTF.

- Por segundo año consecutivo, se destaca la implementación del Programa Aprender en Familia en 4 de los Jardines Infantiles (Los Paltitos, Tía Virginia, Tía Michelle y Pequeños Pasitos).

El objetivo de dicho programa es promover la alianza y colaboración entre las familias y los Jardines Infantiles, fortaleciendo la participación activa de los padres, madres y adultos significativos.

Es importante destacar que todas las gestiones y labores desarrolladas por parte de los equipos en el período 2020, fueron reportadas semanalmente a través de la ficha de teletrabajo, lo que fue enviado, revisado y archivado por parte de la coordinación técnica de Jardines Infantiles VTF.

Observaciones Generales y/o Específicas:

Es importante destacar el nivel de innovación y reinención por parte de los respectivos equipos pertenecientes a los 7 establecimientos, quienes se adaptaron a la nueva modalidad de atención remota. A continuación, se expone brevemente un FODA:

Fortalezas:

- Equipos de trabajo responsables y comprometidos con la labor, con gran disposición para realizar el trabajo a distancia.
- Disposición para trabajar en horarios extralaborales.
- Equipos de trabajo con ideas innovadoras.
- Equipos responsables y cumplidores en el envío de reportes de teletrabajo.
- Equipos altamente comprometidos con la labor social, siendo capaces de responder oportunamente a la entrega de ayudas sociales a las familias con mayores necesidades (alimentos, leche, pañales).

Oportunidades:

- Flexibilidad horaria y de organización de los equipos.
- Oportunidad de conocer la creatividad y compromiso de los Equipos educativos a pesar de las pocas herramientas digitales y pedagógicas existentes.

Debilidades:

- Escasa conectividad a internet por parte algunas de las familias.
- Entidad no provee de herramientas tecnológicas para el trabajo a distancia.
- Algunos Establecimientos no cuentan con conexión a internet o no tienen señal para conexión a internet (los jardines que tienen BAM debieron entregar el modem por instrucciones de la jefatura).
- Falta de compromiso de algunas familias con los procesos educativos de sus hijos.
- Ausencia de un reglamento interno que dirija el teletrabajo por parte del área pedagógica de la Coordinación.

Amenazas:

- Los jardines no cuentan con las herramientas de plataformas digitales ni recursos tecnológicos para desarrollar el trabajo remoto.
- Posibilidad constante de contagios COVID 19.
- Ausencia de un plan de educación remota que fuera conversado y planificado a nivel de coordinación.

Nudos críticos:

Durante el período 2020, se identifica que los diversos Departamentos Municipales debieron priorizar las labores en otras unidades, generando un clima de abandono y baja respuesta a las necesidades planteadas por los respectivos Jardines Infantiles.

Por lo anterior, no se atendieron de manera oportuna las necesidades de los Establecimientos, como el desmalezado, sanitización, capacitación de prevención de riesgos, entre otros.

Desafíos:

Lograr que para el año 2021, los Jardines Infantiles dispongan de todas las herramientas tecnológicas y plataformas digitales para desarrollar de mejor forma el trabajo remoto.

Por otro lado, uno de los desafíos sería contar con una plataforma que contenga variedad de actividades y material que pueda ser descargado por parte de los respectivos equipos, con el fin de facilitar el trabajo con aquellos niños y niñas que no asistan de manera presencial.

Por otro lado, es importante contar con orientaciones pedagógicas que estén insertas en el Reglamento Interno de Jardines Infantiles, las que guíen el trabajo a realizar por parte de los distintos centros educativos.

Finalmente, el desafío mayor sería iniciar el Plan retorno de manera eficaz, contando con asesoría y acompañamiento permanente por parte de la Unidad de Prevención de Riesgos, con el fin de cumplir a cabalidad todos los protocolos emanados por el MINSAL y el MINEDUC.

Inicio del año Preescolar 2020





**Talleres de Autocuidado y Salud Mental para el cuidado de equipos de trabajo.
Seremi de Salud**



Jornada de Capacitación a Funcionarias “Despertar Musical”



**Capacitación a Funcionaras
Primeros Auxilios y Manejo de Extintores
Prevención de Riesgos**



Entrega Kits Educativos



**21. PROGRAMA DE COORDINACIÓN TÉCNICO- PEDAGÓGICA- JARDINES
INFANTILES VTF JUNJI****Objetivos y Metas:****Objetivos**

- Brindar apoyo a la Gestión Directiva de los siete jardines VTF de la I. Municipalidad de Viña del Mar.
- Brindar apoyo a la Gestión Técnico-Pedagógica de los equipos de educadoras de los siete jardines VTF de la I. Municipalidad de Viña del Mar.
- Promover instancias de perfeccionamiento y promoción de formación de los equipos educativos.

Metas

- Realizar diagnósticos y detección de necesidades en los 7 Jardines Infantiles Municipales.
- Que el 100% de las directoras y educadoras reciban asesoría técnico-pedagógica.
- Asesorar procesos del reconocimiento oficial.
- Mantener un catastro actualizado de las funcionarias de los siete jardines infantiles.
- Tener claridad respecto del requerimiento de personal y realizar los procesos de selección.

Período de Ejecución:

ENERO 2020 A DICIEMBRE 2020

Fuentes De Financiamiento:

EXTERNO

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Presupuesto JUNJI Transferido	

Beneficiarios:

Descripción	Beneficiarios
Visitas de asesoría y acompañamiento.	42
Entrevistas laborales	43
Asesoramiento Reconocimiento Oficial.	7
Actualización de Plataforma de Carrera Docente (información requerida y actualización de documentación de las Educadoras de Párvulos de todos los Jardines infantiles vtf)	32
Revisión y Archivo de teletrabajo de todas las funcionarias de los 7 Jardines Infantiles	132
Coordinación con diferentes entidades como Junji, superintendencia y subsecretaria de Educación Parvularia actividades y reuniones.	7
Coordinación con diferentes departamentos municipales para gestionar requerimientos de los Jardines Infantiles.	7
Acompañamiento y Coordinación con Programa Aprender en Familias de la Subsecretaria Educación Parvularia.	4
Gestión documentación Jurídica para proyectos de mejoramientos de infraestructura del subtitulo 33 Junji.	7
Coordinación de capacitaciones a funcionarias de todos los Jardines infantiles. (Despertar musical y Emmipikler)	135
Total	445

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Sectores más vulnerables de Viña del Mar; Reñaca Alto, Forestal, Achupallas, Viña Oriente.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

LINEA DE ACCION: Gestión y Promoción de Servicios Sociales.

OBJETIVO ESTRATEGICO DIDECO: Contribuir a fortalecer y diversificar las estrategias y/o actividades vinculadas a la participación ciudadana, identificando las diversas áreas de necesidades, formas de participación y actores involucrados de la comuna.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Durante el año 2020, dadas las condiciones sanitarias de COVID- 19, las visitas a terreno fueron mínimas ya que los establecimientos educativos se encontraban en modalidad de teletrabajo, ante esto la mayoría del asesoramiento a las Directoras fueron realizadas vía virtual. Se realizó el seguimiento, revisión y consolidación de cada uno de los registros del teletrabajo de todas las funcionarias perteneciente a los 7 establecimientos educacionales, reuniones de directoras y coordinación.

Se logró gestionar la documentación Jurídica requerida para postulación del proyecto subtitulo 33 JUNJI, para mejoramientos de infraestructura de nuestros establecimientos Educacionales para el reconocimiento oficial del Ministerio de Educación.

Se realizaron 43 entrevistas laborales para cubrir vacantes y reemplazos para los cargos de Educadoras, Técnicos y Auxiliares de Servicio, para dar respuesta al coeficiente técnico requerido por el ministerio de Educación.

Se coordinaron capacitaciones de perfeccionamiento docente para todas las funcionarias de los Jardines infantiles, en diferentes temáticas como principio del juego+ artes, Vinculo con Familia, primeros auxilios, educar en comunidad, educación inicial, bases curriculares etc.

Se logró incorporar a la plataforma de Carrera Docente a todas nuestras profesionales Educadoras de Párvulos, realizando periódicamente actualización de documentación requerida por la subsecretaria de Educación Parvularia.

Se realizó coordinación para la implementación de diferentes proyectos adjudicados por nuestros Jardines Infantiles (Fundación Cap., para favorecer el vínculo con familia, biblioteca de aula “león y leoncilla “de la subsecretaria de Educación Parvularia, la metodología EmmiPikler del programa chile crece contigo, entre otros).

Se coordinó y se estableció una comunicación con diferentes entidades, como Junji, subsecretaria de Educación Parvularia, Superintendencia de Educación, a través de reuniones online.

Se dio respuesta a fiscalizaciones emanadas por la superintendencia de Educación en la actualización de reglamentos internos y protocolos.

Se logró coordinar con diferentes departamentos del municipio, distintos requerimientos de los Jardines infantiles desde las diferentes aéreas (Previsión, DIDECO, Grupos Prioritarios, Deportes, Aseo, Casa De Las Artes, Parque Y Jardines, Infraestructura).

Se implementaron carpetas digitales y físicas de la documentación de las diferentes aéreas requeridas para el reconocimiento oficial de los Jardines Infantiles. (Área Técnico-Pedagógica, Jurídica, Personal e Infraestructura)

Observaciones Generales y/o Específicas:

Fortalezas:

- Contar con un equipo de profesionales altamente calificadas en los distintos establecimientos educaciones que permiten implementar el proyecto educativo institucional y cumplir con las metas establecidas.
- Contar con el apoyo de diferentes departamentos del municipio, a través de sus profesionales para asesorar y Cooperar en cada uno del requerimiento solicitado por los Jardines Infantiles.
- Contar con redes articuladas como Junji, subsecretaria de Educación Parvularia entre otras.

Oportunidades:

- Incorporación de profesionales nuevos que apoyaran el área de la infancia.

Debilidades:

- La Situación de pandemia a nivel País, lo que no permitió la realización presencial de muchas actividades programadas.
- Falta de recursos necesarios para diversos requerimientos y mejoras de los Jardines Infantiles.
- Contar con escasos recursos tecnológicos para las conexiones de internet.

Amenazas:

- La pandemia COVID-19 y trabajos semi presencial en establecimientos educacionales.
- Baja de matrículas por pandemia.

Desafíos:

- Implementar el plan retorno COVID-19 en los Jardines Infantiles año 2021.
- Promover instancias de generar aprendizajes para todos y cada uno de los niños y niñas, independiente en la situación actual, en la cual nos encontremos hoy como País.
- Mantener el contacto y vínculos con las Familias de cada uno de los niños y niñas
- Establecer acompañamiento a las Directoras de los Jardines infantiles, de manera de gestionar sus requerimientos y necesidades de manera óptima y oportuna, considerando el estado actual del País.
- Gestionar toda la Documentación requerida para los proyectos de infraestructura de los Jardines Infantiles que aún están pendientes.
- Realizar seguimiento y actualización de los requerimientos del reconocimiento oficial.
- Acompañar a los equipos que se encuentren en el proceso de evaluación de carrera docente.
- Acompañar los procesos de evaluación y mejora de los estándares de Calidad Educativa en de los diferentes Jardines Infantiles.
- Contar con el coeficiente técnico requerido, altamente calificado para dar respuesta de manera oportuna a las diferentes vacantes (planta y remplazo) que se presenten durante el año 2021.

VI. DEPARTAMENTO DE DESARROLLO VECINAL

GESTIÓN ANUAL DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO 2020

▪ DEPARTAMENTO DESARROLLO VECINAL

El eje central de este Departamento es la vinculación y trabajo en conjunto entre la Municipalidad con las Uniones Comunales, Agrupaciones y Juntas de Vecinos de la comuna de Viña del Mar. La ley 19.418 Sobre Juntas de Vecinos y demás organizaciones comunitarias, consagra, reconoce a las Juntas de Vecinos como “ *Organizaciones comunitarias territoriales representativas de las personas que residen en una misma unidad vecinal y cuyo objeto es promover el desarrollo de la comunidad, defender los intereses y velar por los derechos de los vecinos y colaborar con las autoridades del Estado y de las municipalidades*” por lo que la información y la articulación con tales organizaciones es fundamental para el desarrollo y crecimiento de todos nuestros vecinos de Viña del Mar.

En este sentido, la función que desempeña el **Departamento de Desarrollo Vecinal** es establecer un canal de conexión y comunicación permanente con la comunidad organizada y representada con el municipio con la finalidad de recepcionar sus inquietudes, acompañarlos en solicitudes y tramitaciones y establecer un nexo de comunicación para dar respuestas a sus inquietudes.

Ahora bien, Desarrollo Vecinal cuenta con Secciones y Programas que serán señalados a continuación de manera acotada:

- **COORDINACIÓN VECINAL**, aludiendo a aquellos funcionarios que generan un vínculo directo con las organizaciones sociales y que acompañan y guían a los dirigentes en el quehacer diario. En la comuna existen 14 coordinadores vecinales correspondiente a los siguientes sectores; Achupallas, Santa Julia, Chorrillos, Forestal Alto, Forestal Bajo, Glorias Navales, Gómez Carreño, Miraflores, Nueva Aurora, Recreo, Reñaca Alto, Santa Inés, Santa Julia, Viña Oriente y Plan.
- **OFICINA DE GESTIÓN VECINAL**, quien tiene como función el registro y derivación de las solicitudes de los dirigentes a las diversas unidades municipales a fin de realizar seguimiento sobre el estado actual de ellos, y mantiene la actualización del catastro de las organizaciones y su vigencia respectiva. En tercer lugar, Desarrollo Vecinal, hace efectivo el mandato legal contando con oficina de
- **FONDEVE** (Fondo de Desarrollo Vecinal), Oficina que surge a partir de la Ley N° 19.418 que en el artículo 43 de la ley antes citada dispone “Créase, en cada municipalidad, un Fondo de Desarrollo Vecinal, que tendrá por objeto apoyar proyectos específicos de desarrollo comunitario presentados por las juntas de vecinos”. En este sentido, esta oficina busca articular la participación de los vecinos en proyectos, teniendo como premisa, que son aquellos quienes detectan con mayor certeza lo que necesita cada sector de la comuna.
- **ESCUELA DE FORMACIÓN COMUNITARIA**, Se establece a través de convenios de colaboración con diferentes Universidades de la comuna, con el objeto de dar respuesta a la necesidad de apoyar en la formación y consolidación de líderes comunitarios a través de diversos programas de Capacitación que otorgan herramientas de gestión que se extienden no solo a los dirigentes y representantes de las organizaciones comunitarias, si no a vecinos de toda la comuna.

- **SERNAC FACILITA**, Sección que tiene por eje central atender a los consumidores afectados en sus derechos en materias relativas a la Ley 19.496.
- **PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN (PAE) Y DE SALUD ESCOLAR (PSE) A ESTABLECIMIENTOS PARTICULARES SUBVENCIONADOS DE LA COMUNA.**

1. SECCIÓN COORDINACIÓN VECINAL

Objetivos y Metas:

- 1.- Derivar y gestionar las solicitudes de los dirigentes vecinales
- 2.- Participar en actividades de sus organizaciones tales como aniversarios y/o recreativas.
- 3.- Informar a los dirigentes sobre las diversas actividades municipales.

Período de Ejecución:

INICIO: 1° enero 2020

TERMINO: 31 diciembre 2020

Fuentes De Financiamiento:

Financiamiento de acción municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
MUNICIPAL	

Beneficiarios:

Organizaciones Territoriales: Uniones Comunales, Agrupaciones y Juntas de Vecinos de la Comuna.

Cobertura Territorial:

Cobertura Comunal. Corresponde a un total de **242 Juntas de Vecinos, 7 Uniones Comunales y 14 agrupaciones de Juntas De Vecinos**, de las cuales 9 de ellas están vigentes.

Localización:

Cobertura Comunal.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

Las actividades vinculadas a esta oficina se desprenden del Área Estratégica Social señalada en el PLADECO 2018-2022, vinculada al **área de Desarrollo Comunal** denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al Objetivo **Estratégico 2** que se focaliza en: *Fortalecer y diversificar las estrategias de la participación ciudadana dependiendo del perfil de la población.*

De acuerdo con las Estrategias específicas planteadas en dicha herramienta de planificación estratégica, las actividades de Participación responden al eje que señala el deber de *“Constituir un grupo de tareas para enfrentar el tema de la participación, promoviendo un plan de comunicación orientado hacia los actores identificados”*.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Coordinación Vecinal, pese a las dificultades en el trabajo a realizar, ha estado en constante comunicación con las organizaciones apoyando el trabajo de entrega de ayudas sociales a vecinos de la comuna, como recepción de solicitud de diversas índoles derivada distintos departamentos municipales, apoyó también en algunas esterilizaciones caninas y felinas efectuadas previa a la crisis sanitaria y cuando la comuna se encontraba en fase 3; apoyó operativos de Registro Civil realizados en distintas sedes de Juntas de Vecinos, además de la ayuda social canalizada en cada sector.

A finales del año 2020, podemos sintetizar que canalizó un total de **2.846 solicitudes** y/o requerimientos, coordinó en la entrega participativa de más de **2.000 cajas de mercadería y kit de aseo** en la comuna de Viña del Mar, apoyó más de **32 operativos de Registro Civil** y asistió a más de **20 Operativos** de esterilización canina y felina.

Observaciones generales y/o específicas

Si bien, se trató de un año un tanto complejo producto de la actual crisis sanitaria, cabe destacar que el coordinador de sector en conjunto con dirigentes estableció nuevos canales de comunicación y nuevas formas de crear contacto directo, sin perder la gran característica de esta función, que es el contacto y vínculo inmediato entre la comunidad y el municipio. Se puede indicar que, como nuevas necesidades emanadas de la comunidad, hubo un incremento importante en requerir sanitizaciones de sedes, calles y lugares de acceso público.

ACTIVIDADES COORDINACIÓN VECINAL

ESTERILIZACIÓN FELINA- UNIÓN COMUNAL DE ACHUPALLAS



REUNIÓN CON DEPARTAMENTO DE ASEO Y AGRUPACIÓN DE J.V. RECREO



II.- OFICINA DE GESTIÓN**Objetivos y Metas:****Objetivo General:**

Planificar, gestionar y orientar profesionalmente a las organizaciones territoriales y personas naturales de los distintos sectores de Viña del Mar, respecto a los requerimientos que estos realizan en favor de su comunidad.

Objetivos Específicos:

- Coordinar con otras unidades la entrega oportuna de la información.
- Brindar información y orientación de las solicitudes a los distintos actores locales.
- Mantener actualizada la base de datos de las organizaciones territoriales (catastro), con Secretaria Municipal, Tribunal Electoral Regional (TER) si fuere procedente y Registro Civil e Identificación de Chile.
- Participar en capacitaciones atinentes al área comunitaria.
- Generar instancia de participación y reunión con las unidades intra y extra municipales.

Metas:

- Lograr al menos una capacitación por trimestre.
- Alcanzar una reunión bimensual con los actores intramunicipales.
- Obtener reuniones quincenales con los actores extramunicipales.
- Establecer un trabajo mancomunado con todas las Juntas de Vecinos de la ciudad de Viña del Mar.

Período de Ejecución:

INICIO: 1° enero 2020

TERMINO: 31 diciembre 2020

Fuentes De Financiamiento:

Financiamiento de acción municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
0	0

Beneficiarios:

Organizaciones Territoriales (Juntas de Vecinos, Agrupaciones y Uniones Comunales).

Cobertura Territorial:

Corresponde a un total de **242 Juntas de Vecinos, 7 Uniones Comunales y 14 Agrupaciones de Juntas De Vecinos**, de las cuales 9 de ellas están vigentes.

Localización:

Cobertura Comunal.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

Las actividades vinculadas a esta oficina se desprenden del Área Estratégica Social señalada en el PLADECO 2018-2022, vinculada **al área de Desarrollo Comunal** denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al Objetivo **Estratégico 2** que se focaliza en: *Fortalecer y diversificar las estrategias de la participación ciudadana dependiendo del perfil de la población.*

De acuerdo con las Estrategias específicas planteadas en dicha herramienta de planificación estratégica, las actividades de Participación responden al eje que señala el deber de *“Constituir un grupo de tareas para enfrentar el tema de la participación, promoviendo un plan de comunicación orientado hacia los actores identificados”.*

Dicha temática se encuentra inserta en el objetivo estratégico de la Dirección de Desarrollo Comunitario bajo la línea de Acción denominada Fortalecimiento **de las Organizaciones** que pretende: *Fomentar la participación de la comunidad en su desarrollo, fortaleciendo las organizaciones existentes y promoviendo nuevas instancias de participación social.*

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

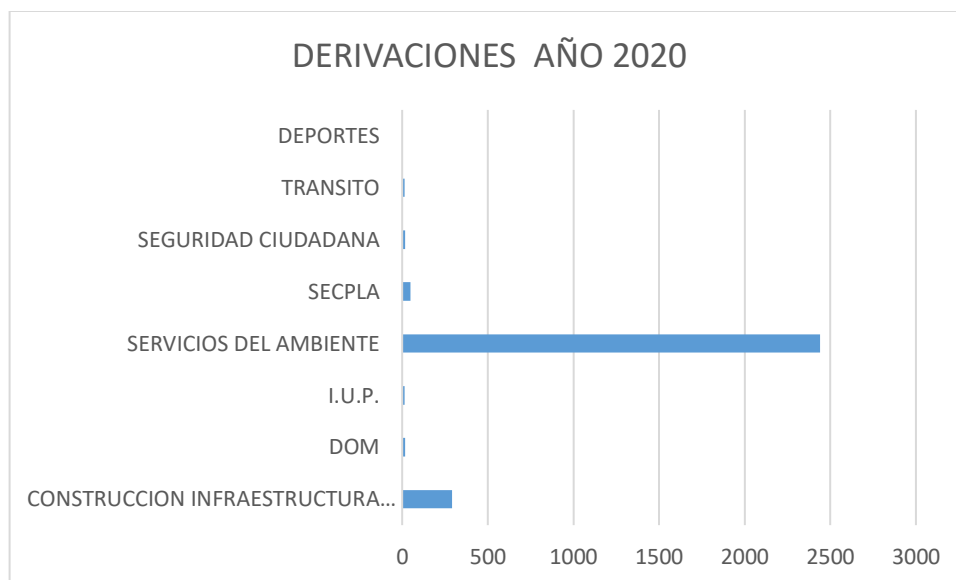
Como ya se ha señalado, las solicitudes recepcionadas por Coordinación Vecinal se proceden a ingresar al sistema Ficha Vecino, generando un número de ingreso, la que es derivada al departamento correspondiente para su evaluación y factibilidad de ejecución.

Asimismo, se confeccionó una estadística de datos basadas en las solicitudes que ingresaron al Departamento de Desarrollo Vecinal, la cual registró un total de 2.846 requerimientos durante el año 2020.

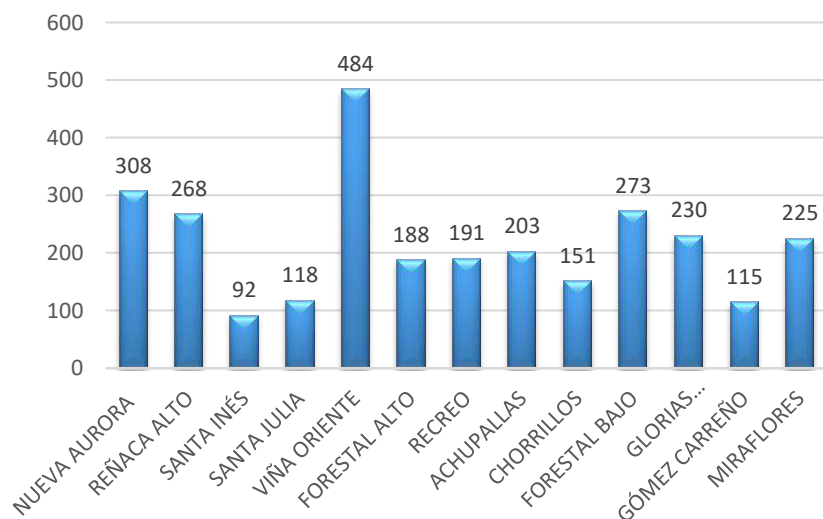
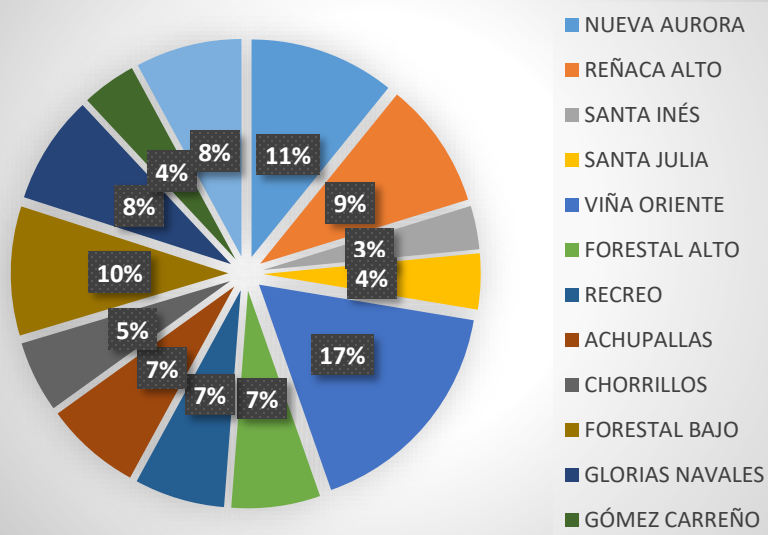
Como parte de la labor de la oficina de Gestión, se elaboró una planilla anual correspondiente al periodo 2020, que contiene las solicitudes emitidas por el representante legal de las Juntas de Vecinos, esto es, el presidente de la organización

Observaciones Generales y/o Específicas:

En cuanto a las solicitudes de Fichas Vecinos ingresadas y registradas por esta oficina, cabe señalar que los Departamentos que presentaron mayor demanda de solicitudes son: Servicios del Ambiente, Construcción e Infraestructura Urbana, Secpla según gráfica que indica a continuación:

**Cuadro general de ingresos por Juntas de Vecinos y persona natural**

Ahora bien, para efectos de llevar un control referente a la cantidad de solicitudes y requerimientos que presentan las organizaciones, estas son ingresadas a un registro denominado GESTE, el que tiene por finalidad contabilizar la cantidad de solicitudes y gestiones requeridas por casa sector de la comuna, según indica gráfico que se acompaña a continuación.

SOLICITUDES POR SECTOR AÑO 2020**ESTADISTICA AÑO 2020****Catastro de organizaciones territoriales**

Es labor de esta oficina mantener de manera permanente actualización del catastro de organizaciones territoriales, según información proporcionada por Secretaria Municipal Tribunal Electoral Regional (TER) y Registro Civil e Identificación de Chile.

Respecto a la vigencia de las organizaciones territoriales, es importante señalar que de conformidad a la ley 21.239, de fecha 23 de junio del año 2020 se extendió prórroga mandato de los directores u órganos de administración y dirección de las asociaciones y organizaciones que indica, debido a la pandemia producida por COVID 19, por lo que según indican las gráficas, la totalidad de Juntas de Vecinos vigente es la siguiente:

SECTOR	TOTAL	VIGENTE	SIN VIGENCIA
ACHUPALLAS	16	9	7
CHORRILLOS	7	6	1
FORESTAL ALTO	19	6	13
FORESTAL BAJO	19	11	8
GLORIAS NAVALES	8	5	3
GOMEZ CARREÑO	18	14	4
MIRAFLORES	26	16	10
NUEVA AURORA	20	14	6
RECREO	17	12	5
REÑACA ALTO	27	15	12
SANTA INES	9	5	4
SANTA JULIA	16	13	3
VIÑA ORIENTE	20	14	6
PLAN	20	9	11
TOTAL	242	149	93

Respecto a las Uniones Comunales, actualmente existen 7, de las cuales la totalidad de ellas se encuentra vigente, a continuación, se individualiza cada una de ella según corresponde.

SECTOR	ORGANIZACION	ESTADO
ACHUPALLAS	UU.CC. DE JJ.VV. LAS ACHUPALLAS - STA. JULIA	VIGENTE
PLAN	UU.CC. DE JJ.VV. DE VIÑA DEL MAR	VIGENTE
VIÑA ORIENTE	UU.CC. DE JJ.VV. VIÑA ORIENTE	VIGENTE
RECREO	UU.CC. DE JJ.VV. RECREO AGUA SANTA	VIGENTE
REÑACA ALTO	UU.CC. DE JJ.VV. DE REÑACA ALTO	VIGENTE
GÓMEZ CAREÑO	UU.CC. DE JJ.VV. DE GÓMEZ CARREÑO	VIGENTE
FORESTAL	UU.CC. DE JJ.VV. DE FORESTAL	VIGENTE

Agrupaciones de Juntas de Vecinos:

Sobre las Agrupaciones de Juntas de Vecinos, la situación es distinta según se grafica, toda vez que existe un total de **14 agrupaciones**, de las cuales **9 se encuentran vigentes** y 5 sin vigencia según se indica a continuación.

SECTOR	ORGANIZACION	ESTADO
VIÑA ORIENTE	AGRUPACIÓN DE JJ.VV. VILLA HERMOSA	VIGENTE
PLAN	AGRUPACIÓN DE JJ.VV. PLAN VIÑA	VIGENTE
ACHUPALLAS	AGRUPACIÓN DE JJ.VV. LAS ACHUPALLAS	VIGENTE
SANTA JULIA	AGRUPACIÓN DE JJ.VV. DE SANTA JULIA	VIGENTE
SANTA INES	AGRUPACIÓN DE JJ.VV. DE SANTA INÉS	VIGENTE
RECREO	AGRUPACIÓN DE JJ.VV. DE RECREO	VIGENTE
FORESTAL	AGRUPACIÓN DE JJ.VV. DE FORESTAL	VIGENTE
REÑACA BAJO	AGRUPACIÓN DE JJ.VV. DE REÑACA	SIN VIGENCIA
MIRAFLORES	AGRUPACION DE JJ.VV. MIRAFLORES ALTO	SIN VIGENCIA
NUEVA AURORA	AGRUPACIÓN DE JJ.VV. AGUA SANTA ALTO SECTOR E	VIGENTE
CHORRILLOS	AGRUPACIÓN DE JJ.VV. CHORRILLOS ALTO	VIGENTE
CHORRILLOS	AGRUPACIÓN DE JJ.VV. CHORRILLOS - EL SALTO	SIN VIGENCIA
GLORIAS NAVALES	AGRUPACIÓN DE JJ.VV. DE GLORIAS NAVALES - EXP. VIÑA	SIN VIGENCIA
GLORIAS NAVALES	AGRUPACIÓN DE JJ.VV. DE EXPRESOS VIÑA - GLORIAS NAVALES	SIN VIGENCIA

III. PROGRAMA ESCUELA DE FORMACIÓN COMUNITARIA**Objetivos y Metas:**

Crear una instancia de participación ciudadana, orientada a la formación y consolidación de personas como líderes comunitarios.

Período de Ejecución:

Marzo a diciembre 2020

Fuentes De Financiamiento

EXTERNO

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
CFT PUCV	\$3.580.000
UDLA	\$1.480.000

Beneficiarios:

385 personas se beneficiaron de los talleres de la Escuela de Formación Comunitaria en el 2020

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Debido a la contingencia producida por el Covid, los talleres se realizaron en forma virtual, a través de la plataforma Zoom.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

En el área del Desarrollo Social y Humano, el objetivo estratégico sectorial se enfoca en alcanzar el bienestar de los vecinos según estándares de la OCDE (calidad de vida), dentro de la Línea de Acción “Gestión y Promoción de Servicios Sociales” instalado en la DIDECO.

La Escuela de Formación Comunitaria se insertan en el Área Estratégica Social señalada en el PLADECO 2018-2022, vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al Objetivo Estratégico 2 que se focaliza en: Fortalecer y diversificar las estrategias de la participación ciudadana dependiendo del perfil de la población.

De acuerdo a las Estrategias específicas planteadas en dicha herramienta de planificación estratégica, las actividades de Participación responden al eje que señala el deber de “Constituir un grupo de tareas para enfrentar el tema de la participación, promoviendo un plan de comunicación orientado hacia los actores identificados”.

De esta forma DIDECO concreta estas metas de desarrollo a través de la Línea de Acción denominada **Educación Comunitaria** que considera aquellas acciones destinadas a estimular aprendizajes y acciones de capacitación, en las áreas del desarrollo personal, familiar y organizacional, a objeto de generar competencias en la comunidad.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Gracias a los Convenios de Cooperación Técnica de Intervención Comunitaria con la Universidad de Las Américas y el Centro de Formación Técnica de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, la Escuela de Formación Comunitaria pudo entregar una oferta programática pertinente a la contingencia nacional, con talleres cuyas temáticas ayudaron a los vecinos y vecinas de nuestra comuna, a sobrellevar de mejor forma la situación de aislamiento social, especialmente siendo una instancia de entretenimiento, acompañamiento y socio educación de los adultos mayores que participaron en las diferentes jornadas.

Cabe destacar que, pese a la brecha digital de las personas de la tercera edad, se logró brindar un asesoramiento en las plataformas utilizadas, de tal forma que las personas pudieron finalmente conectarse tranquilamente desde la seguridad y tranquilidad de sus hogares, a través de zoom.

Observaciones Generales y/o Específicas:

La participación en los talleres de la Escuela de Formación Comunitaria se vio considerablemente disminuida en comparación al número de alumnos de su versión 2019, debido a la situación sanitaria de la comuna, que impidió el desarrollo de actividades presenciales.

No obstante, lo anterior, la preocupación por llegar a la comunidad permitió una continuidad en la oferta de talleres y charlas, adaptando la modalidad presencial de las capacitaciones en dependencias de la UDLA y el CFT PUCV, al formato virtual, a través de plataformas digitales.

Cabe destacar que las personas que asistieron a dichos talleres de forma virtual aseguraron estar encantadas con esta modalidad, toda vez que les permitió mantenerse resguardados en sus hogares y al mismo tiempo, continuar con su perfeccionamiento en los diferentes temas de interés para las y los vecinos de los 12 sectores de la comuna de Viña del Mar.



TALLERES VIRTUALES ESCUELA DE FORMACIÓN COMUNITARIA 2020

Nombre del Taller	Institución	N.º sesiones *	fecha de inicio	Fecha de término	N.º asistentes
Autogestión y Efectividad Personal versión 1	EFC	10	15-abr	18-may	32
Autogestión y Efectividad Personal versión 2	EFC	10	01-jun	01-jul	28
Líderes facilitadores	EFC	6	29-may	03-jul	10
Habilidades para el Emprendimiento en la Era Digital	EFC / CFT PUCV	8	11-ago	30-sept	35
Mentoría Costeo personalizado	EFC	3	14-sept	28-sept	15
					120
Costos Emprendedores Alimentos	CFT PUCV	6	22-jun	10-jul	15
Costos Emprendedores Artesanía	CFT PUCV	6	22-jun	10-jul	11
Costos Emprendedores Diseño & Confección	CFT PUCV	6	22-jun	10-jul	12
Costos Emprendedores Autocuidado	CFT PUCV	6	22-jun	10-jul	8
Formalización grupo 1	CFT PUCV	6	22-jun	10-jul	12
Formalización grupo 2	CFT PUCV	6	22-jun	10-jul	7
Excel para emprendedores	CFT PUCV	6	19-oct	06-nov	25
					90
Alimentación durante la pandemia del COVID -19	UDLA	1	01-sept		14
Manejo dieto terapéutico en enfermedades crónicas	UDLA	1	03-sept		16
Salud auditiva en el hogar	UDLA	1	08-sept		9
¿Cómo mantengo activa mi memoria en cuarentena?	UDLA	3	10-sept	22-sept	16
Actividad física en el hogar	UDLA	2	24-sept	29-sept	13
Alfabetización digital	UDLA	3	01-oct	08-oct	25
Clínica jurídica para el adulto mayor	UDLA	1	13-oct		22
Cuidado de la voz en teletrabajo y mascarilla	UDLA	1	15-oct		38
Cuidados del pie diabético	UDLA	0			
Finanzas personales	UDLA	2	28-oct	30-oct	22
Interculturalidad e intergeneracionalidad	UDLA	2	03-nov	05-nov	
Taller de resolución de Conflictos para líderes comunitarios	UDLA	2	10-nov	12-nov	
Sellos alimentarios ¿cómo se leen? Sobre ley 20.606	UDLA	1	17-nov		
Derecho de Familia: Alimentos y cuidado	UDLA	1	19-nov		
Emprendimientos alimenticios saludables	UDLA	3	11-nov		
					175

TOTAL TALLERES ESCUELA DE FORMACIÓN COMUNITARIA 2020**23****TOTAL ALUMNOS PARTICIPANTES EFC 2020****385**

* todas las sesiones son de una hora y 30 minutos efectivos, sin embargo, la sala virtual está abierta media hora antes

Taller Excel para Emprendedores CFT PUCV 2020

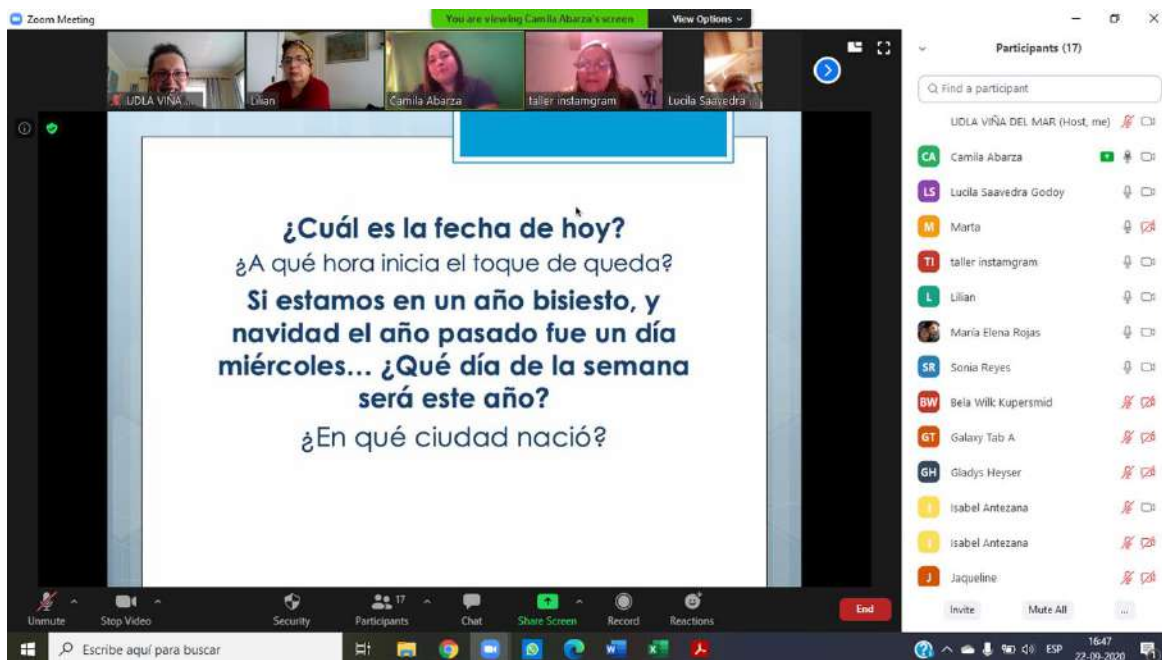
The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "Determinación del Costo de Producción". The spreadsheet is divided into several sections. The first section, "Determinación del Costo de Producción", includes a table with columns for "CANTIDAD", "MEDIDA", "PRECIO", "DETALLE", "COSTO FIJO", and "COSTO VARIABLE". The second section, "Costo Fijo Unitario", includes a table with columns for "CANTIDAD", "MEDIDA", "PRECIO", "DETALLE", "COSTO FIJO", and "COSTO VARIABLE". The third section, "Costo Variable Unitario", includes a table with columns for "CANTIDAD", "MEDIDA", "PRECIO", "DETALLE", "COSTO FIJO", and "COSTO VARIABLE". The fourth section, "Costo Total Unitario", includes a table with columns for "CANTIDAD", "MEDIDA", "PRECIO", "DETALLE", "COSTO FIJO", and "COSTO VARIABLE". The spreadsheet is displayed within a video conference window with a sidebar showing participants.

CANTIDAD	MEDIDA	PRECIO	DETALLE	COSTO FIJO	COSTO VARIABLE
45	Botones	800	Tela	\$ 3.600	\$ 3.600
30	Botones	800	Correas	\$ 2.400	\$ 2.400
100	Unidades	800	Regulador	\$ 8.000	\$ 8.000
8	Unidades	800	Botón hilo	\$ 6.400	\$ 6.400
30	Botones	800	Botón Póster	\$ 2.400	\$ 2.400
3	Hilos	5000	Libro de Clara Mercedes y Corte	\$ 15.000	\$ 15.000

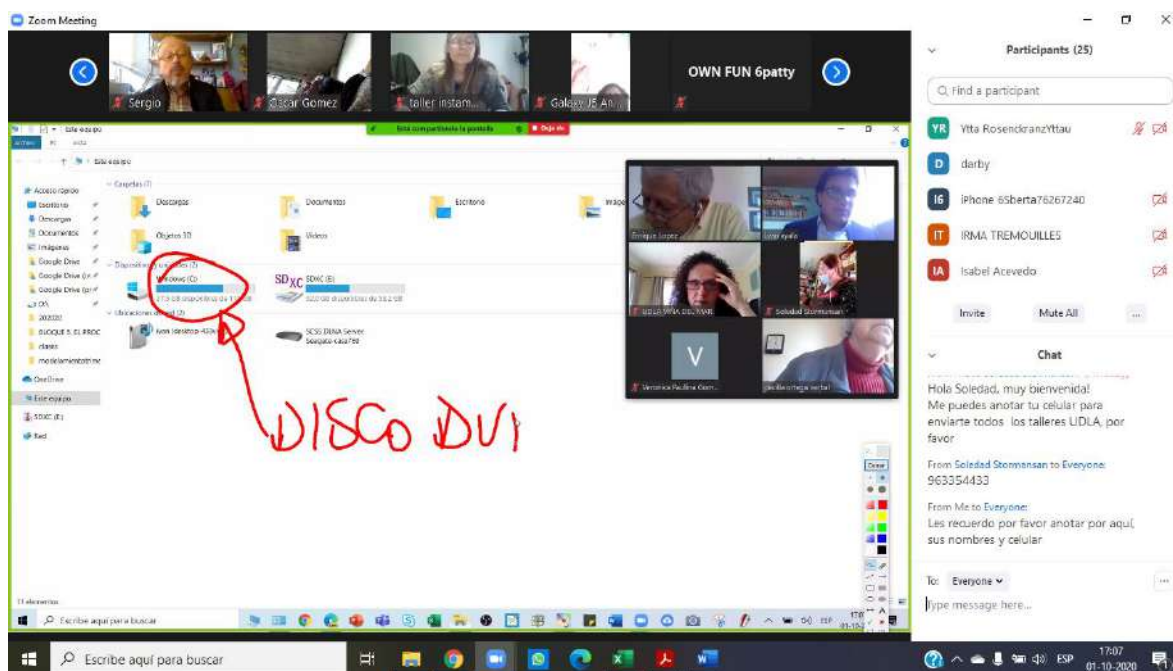
Taller “Habilidades para el Emprendimiento en la Era digital” CFT PUCV 2020



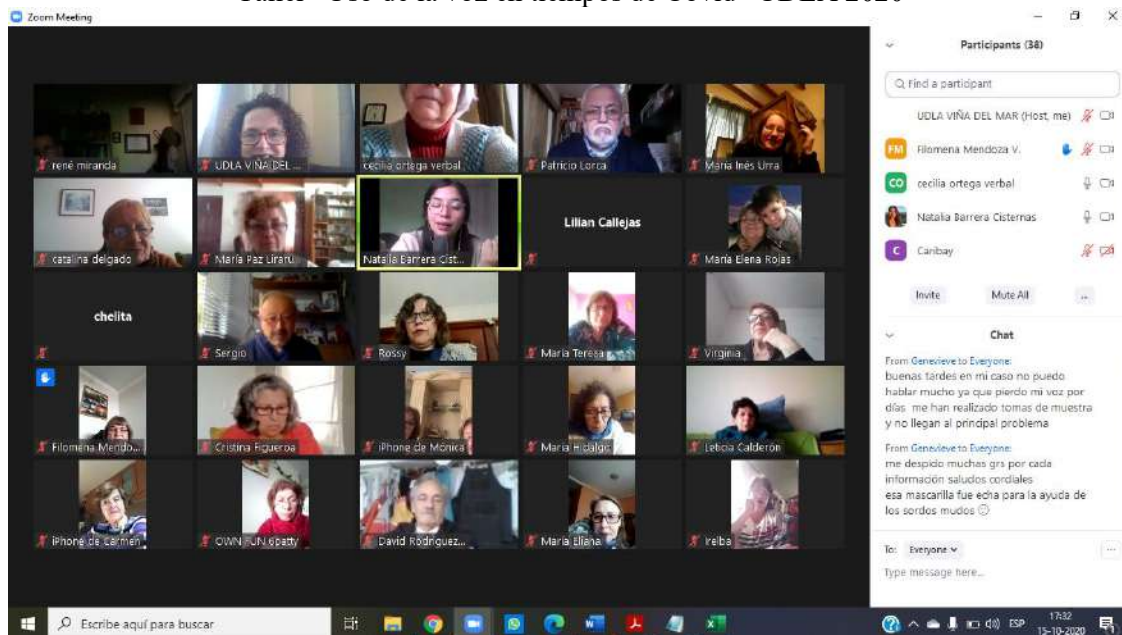
Taller “Memoria activa en cuarentena” UDLA 2020



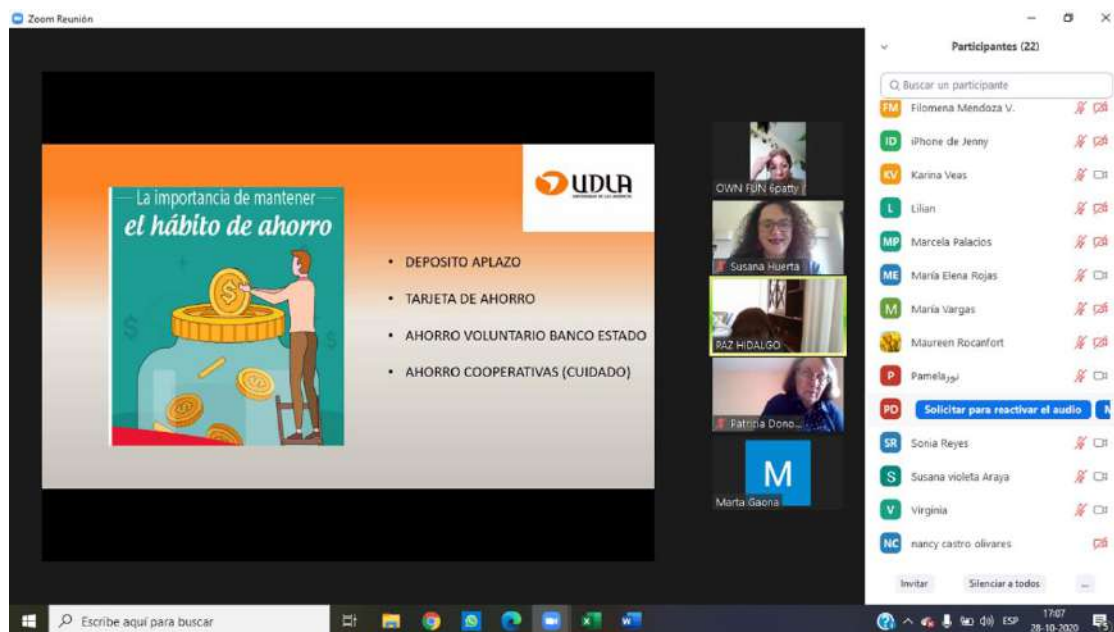
Taller “Alfabetización Digital para adultos mayores” UDLA 2020



Taller “Uso de la voz en tiempos de Covid” UDLA 2020



Taller “Finanzas personales en tiempos de crisis” UDLA 2020



Taller “Clínica jurídica para el adulto mayor” UDLA 2020



Charla “Etiquetado nutricional para emprendedores de alimentos” UDLA 2020

Zoom Reunión

Participantes (30)

Buscar un participante

RO Romina Ortiz Hernández

RV Romina Vergara

SE Sandra Espinoza

V Viviana

C Carlos Estay

Invitar Unmute Me Levantar la mano

Chat

Pamela Lemus +569999/8818

De María Soledad Torres Marilao a Todos: María Soledad Torres Marilao + 56950576544

De Mariaely Pinto a Todos: Mariaely Pinto +56948724716

De Viviana a Todos: Silvana Bustamante 944872621 Viviana Bustamante 991508921

Enviar a: Todos

Escribir mensaje aquí...

Límites de nutrientes establecidos

LÍMITES DE NUTRIENTES ESTABLECIDOS EN EL RSA.

	ALTO EN AZÚCARES	ALTO EN GRASAS SATURADAS	ALTO EN CALORÍAS	ALTO EN SODIO
SÓLIDOS (100 g)	10 g	4 g	275 kcal	400 mg
LÍQUIDOS (100 ml)	5 g	3 g	70 kcal	100 mg

Si un alimento supera los límites, no puede hacer publicidad dirigida a niños, y no se puede vender al interior de los establecimientos educacionales.

4. FONDO DE DESARROLLO VECINAL (FONDEVE).**Objetivos y Metas:**

Objetivo General: Articular la participación de los vecinos en la generación de proyectos de corto plazo no incluidos en las prioridades del Plan de Inversiones Municipales.

Concitar la integración de los vecinos con sus voluntades, capacidades y recursos para generar y ejecutar proyectos que deriven en la solución de sus problemas.

Período de Ejecución:

Inicio: 1° enero 2020.

Término: 31 dic. 2020.

Fuentes De Financiamiento:

Inversión Municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
MUNICIPAL (D.A. N° 15.389/19, ST 31/ITEM 02/ASIGNACION 004/SUB ASIGNACION 117)	\$ 250.000.000.-

Nota: Monto asignado al programa para ser entregado al final del proceso, actualmente FONDEVE encuentra en la etapa “entrega de documentos de postulación” donde solo se evalúan y reciben proyectos.

Beneficiarios:

Tipo	Cantidad
Juntas de Vecinos Comuna de Viña Del Mar	242

Cobertura Territorial:

Son beneficiadas todas las Juntas de Vecinos de la comuna que presenten todos sus antecedentes y cumplan con los requisitos del programa.

Localización:

Toda la comuna de Viña Del Mar.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

Las actividades vinculadas a este programa se desprenden del Área Estratégica Social señalada en el PLADECO 2018-2022, vinculada al **área de Desarrollo Comunal** denominada **Desarrollo Social y Humano**, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al Objetivo **Estratégico 2** que se focaliza en: *Fortalecer y diversificar las estrategias de la participación ciudadana dependiendo del perfil de la población.*

Este programa, entrega recursos para que sean los propios vecinos quienes luego de identificar sus problemas, inviertan los recursos cursados por el municipio, en la solución de estos, se enmarca en la estrategia de solucionar problemas a través de la participación.

De acuerdo con las Estrategias específicas planteadas en dicha herramienta de planificación estratégica, las actividades de Participación responden al eje que señala el deber de *“Constituir un grupo de tareas para enfrentar el tema de la participación, promoviendo un plan de comunicación orientado hacia los actores identificados”*.

Dicha temática se encuentra inserta en el objetivo estratégico de la Dirección de Desarrollo Comunitario bajo la línea de Acción denominada **Fortalecimiento de las Organizaciones** que pretende: *Fomentar la participación de la comunidad en su desarrollo, fortaleciendo las organizaciones existentes y promoviendo nuevas instancias de participación social.*

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

El trabajo que desarrolló esta oficina durante el año 2020 se dividió en dos etapas, la primera fue durante el primer trimestre (enero a marzo) donde se trabajó en la continuidad del proceso de postulaciones. La segunda etapa fue desde marzo a diciembre, donde por la situación sanitaria (pandemia debido al Covid-19), se continuó trabajando en forma remota (teletrabajo).

Durante el año 2020 FONDEVE se mantuvo en la etapa de asesoría, evaluación y postulación de proyectos postergando las etapas de calendarización y la entrega de recursos financieros.

A la fecha del 31 de diciembre se han recibido **91 proyectos** y actualmente FONDEVE está en condiciones para subir la información al sistema Proexsi, la cual es usada para ser enviada al concejo municipal para su revisión y aprobación; dando paso a los procesos posteriores que culmina con el pago de subvenciones.

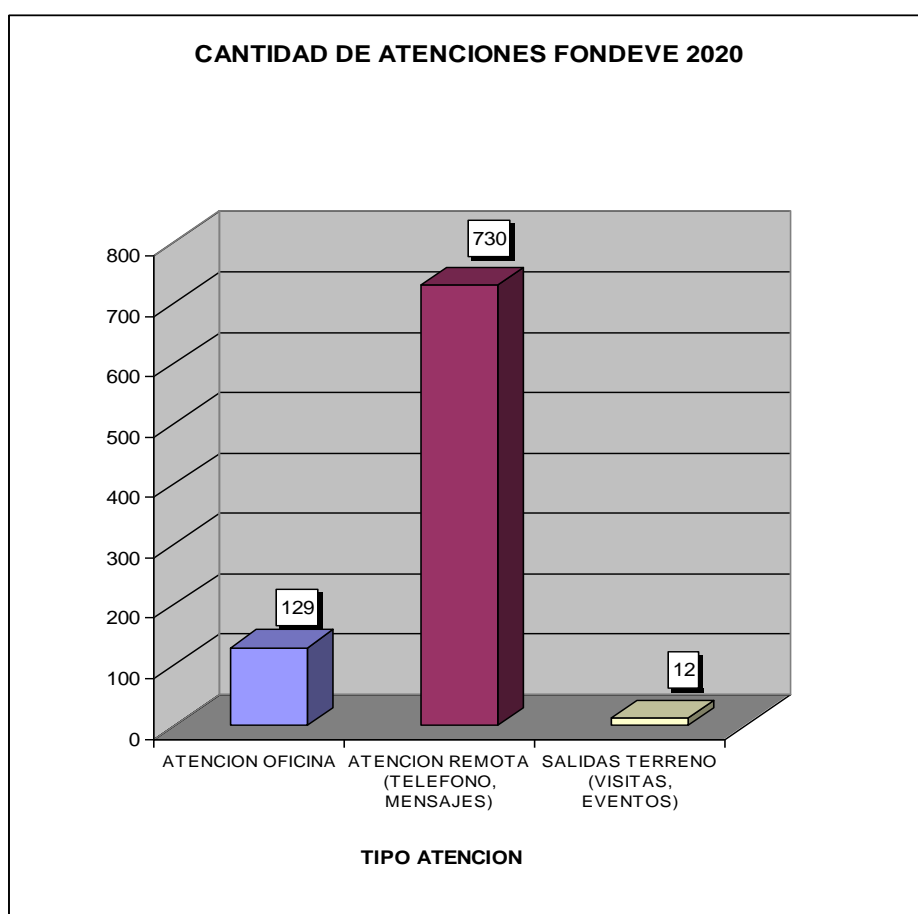
Respecto al último proceso anterior (2015), de los 120 proyectos se han ejecutado un total de 98 (82%) y de los 22 que faltan, 2 fueron ingresados en auditoría, 4 están pendientes de ejecución y 18 aún quedan por cobrar. El monto de los 22 proyectos pendientes asciende a \$30.000.000.

Atenciones totales 2020

En cuanto a la cantidad de atenciones efectuadas por esta oficina, se indica en el siguiente cuadro aquellas que se realizaron en oficina, atención remota, salidas a terreno y el total de ella con sus respectivos porcentajes.

Atenciones generales	N.º	%
Atención oficina	129	14.81%
Atención remota (teléfono, mensajes)	730	83.81%
Salidas terreno (visitas, eventos)	12	1.38%
Total	871	100.00%

Nota: en este cuadro se consideran todas las atenciones registradas durante el año 2020

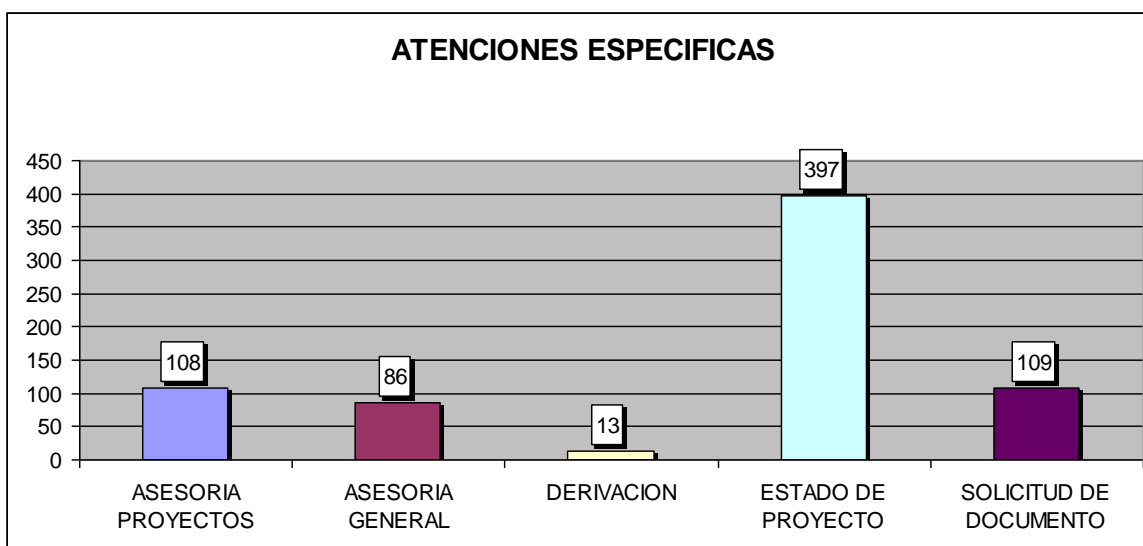


En el gráfico se pueden ver los 3 tipos de atenciones realizadas en la sección Fondevé, la mayor cantidad son las atenciones **remotas**, ya sea por teléfono, correos y mensajes. Estas atenciones fueron muy importantes, sobre todo por la crisis sanitaria, para evaluar, atender consultas y recibir proyectos. Las atenciones en **oficina** fueron solamente durante el primer trimestre, principalmente para asesorar y evaluar postulaciones del proceso 2019. Posteriormente las visitas a **terreno**, debido la situación sanitaria, solo se pudieron efectuar durante el primer trimestre para evaluar y supervisar los proyectos ejecutados y durante la crisis sanitaria se asistió para apoyar en informativas sobre FONDEVE.

Detalle de atenciones específicas 2020

Atenciones específicas	N.º	%
Asesoría proyectos	108	15.15%
Asesoría general	86	12.06%
Derivación	13	1.82%
Estado de proyecto	397	55.68%
Solicitud de documento	109	15.29%
Total	713	100.00%

Nota: el cuadro solo considera atenciones individuales con dirigentes

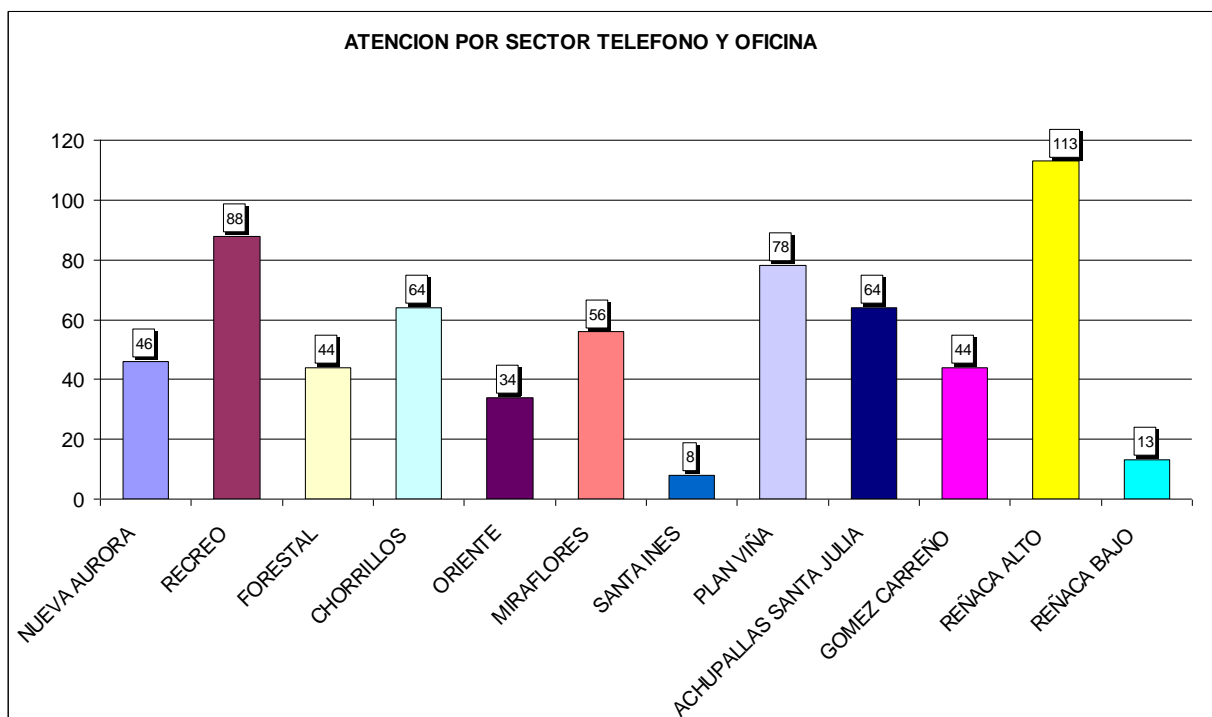


En el gráfico se aprecia que las atenciones más demandadas fueron los **estados de proyectos**; esto se debe que 2020 fue un **año de postulaciones**, marcado por el estallido social y además por la crisis sanitaria (covid-19), por lo que muchas organizaciones se dedicaron a consultar por el proceso, a qué postular, revisión de carpetas y la situación de su Junta de Vecinos y las condiciones de funcionamiento de FONDEVE. La atención con menos demanda es la de **derivaciones**, ya que son pocas las personas que se acercan a FONDEVE para ser derivadas a otras oficinas, FONDEVE tiene su población objetivo muy definida (JJVV).

Las **atenciones en oficina** son en horario de 9:00 a 14:00 con un promedio de atención de 30 minutos, en aquellos casos más complejos o que necesiten más antecedentes se pueden extender a 1 hora. En las tardes las atenciones son de 15:30 a 17:30 para las organizaciones que son citadas, ya sea por disponibilidad de tiempo o asesorías más específicas que requieren atención por agenda. Durante el periodo de trabajo remoto, se han mantenido los mismos horarios de atención y cualquier mensaje o correo electrónico se contesta a la brevedad (dentro de 24 horas app.).

Detalle de atenciones 2020 según sector

Atenciones por sector total	TOTAL	%
Nueva Aurora	46	7.06%
Recreo	88	13.50%
Forestal	44	6.75%
Chorrillos	64	9.82%
Oriente	34	5.21%
Miraflores	56	8.59%
Santa Inés	8	1.23%
Plan viña	78	11.96%
Achupallas - Santa julia	64	9.82%
Gómez Carreño	44	6.75%
Reñaca alto	113	17.33%
Reñaca bajo	13	1.99%
Total	728	100%



En el gráfico se puede observar que el sector con más atenciones (113) es Reñaca Alto, abarcando un 17,33 % de las atenciones, cabe destacar que la cantidad de asesorías va en proporción a la cantidad de juntas de vecinos de cada sector

Los sectores con menos atenciones son Santa Inés (8) y Reñaca Bajo (13) llegando a un 3,22 % del total, En estos casos las Juntas de Vecinos que podían postular ya presentaron proyectos, por lo que se ha mantenido contacto y entregada información de la situación de FONDEVE.

Comparativo Postulaciones por Años

Comparación por años	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Postulaciones	50	70	0	0	73	18
Termino proyecto	92	69	58	27	8	2
Atenciones	2261	1969	1843	1516	1398	871

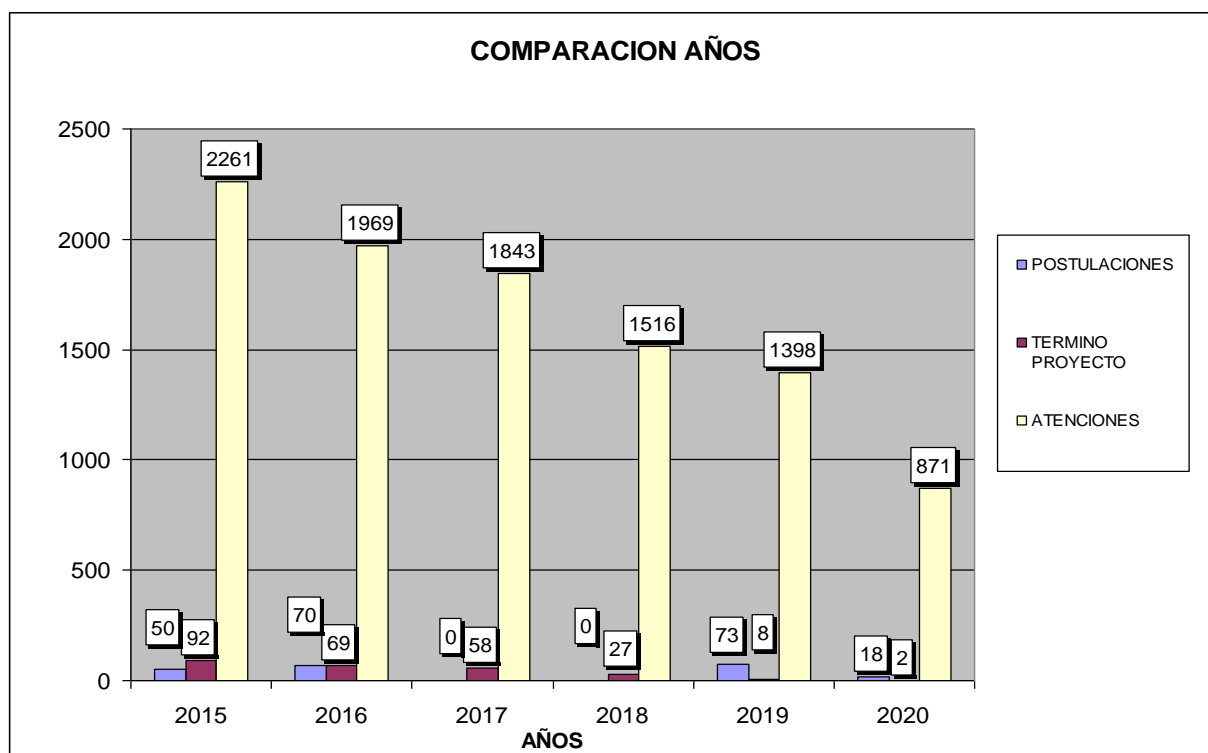
Nota 1: periodo 2015 representa el primer ciclo de postulaciones 2015.

Nota 2: periodo 2016 representa el segundo ciclo de postulaciones 2015.

Nota 3: periodo 2017 y 2018 representa ejecución de períodos anteriores.

Nota 4: periodo 2019 representa nuevo proceso de postulaciones.

Nota 5: periodo 2020 representa la continuación del proceso 2019.



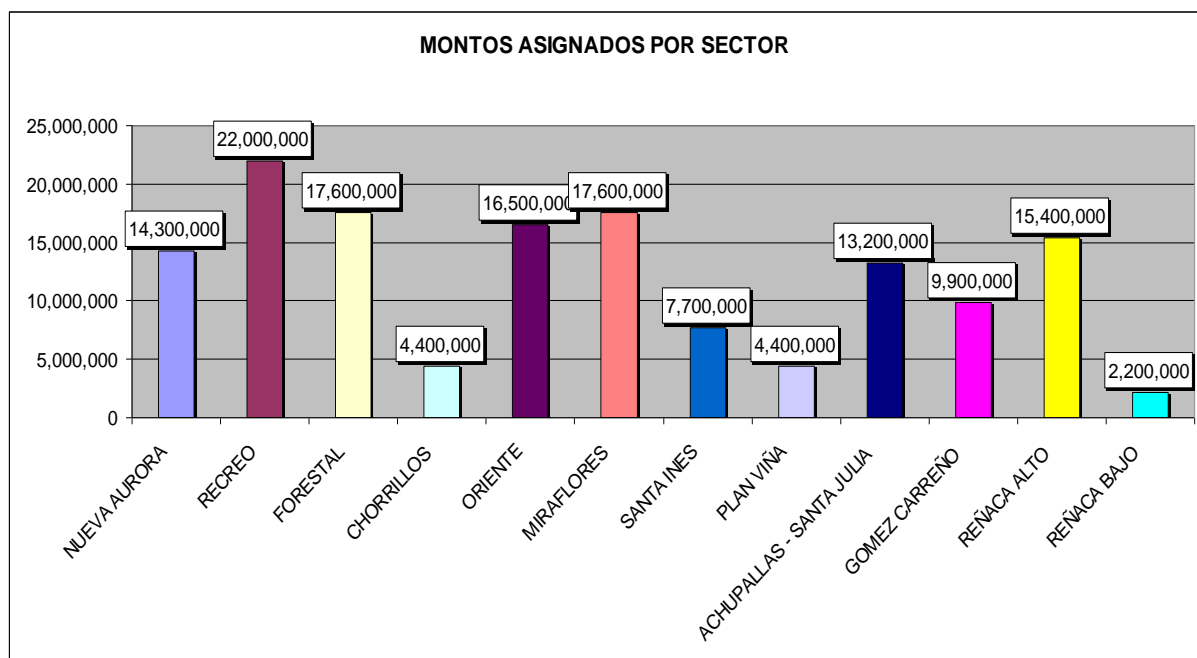
Desde el año 2015 al 2018 se puede ver el ciclo de postulaciones y ejecuciones del periodo anterior y proyectos terminados de procesos anteriores. En el año 2019 se puede apreciar que las postulaciones y atenciones relacionadas a los proyectos fueron lo más importante y que los términos de proyecto han disminuido, debido a que quedan por rendir los casos más difíciles y/o con atraso por parte de las organizaciones.

En el año 2020 lo más importante siguen siendo las postulaciones. Las atenciones disminuyeron en relación a los años anteriores, esto se debe a factores externos como la perdida de vigencia de varias Juntas de Vecinos, debido a los cambios en el proceso de validación de sus elecciones y la crisis sanitaria (Covid-19) que limitó la posibilidad de concretar procesos y tramites.

Detalle de postulaciones año 2020

Durante el año 2020 se ha continuado con la recepción de postulaciones, llegando a 91, que equivalen al 63,64% de las Juntas de Vecinos vigentes (143 app.), el proceso ha tenido dificultades para funcionar de forma normal (debido al estallido social en 2019 y crisis sanitaria en 2020), las postulaciones siguieron abiertas hasta el 31 de diciembre.

Sector	Total JJVV.	Jjvv. vigentes	Cantidad jjvv. que postularon	% participación vigentes	Monto por sector
Nueva aurora	20	12	10	83.33%	14,300,000
Recreo	17	13	10	76.92%	22,000,000
Forestal	38	16	11	68.75%	17,600,000
Chorrillos	7	6	2	33.33%	4,400,000
Oriente	20	14	10	71.43%	16,500,000
Miraflores	26	15	13	86.67%	17,600,000
Santa Inés	9	5	5	100.00%	7,700,000
Plan viña	14	4	2	50.00%	4,400,000
Achupallas - Santa julia	32	22	10	45.45%	13,200,000
Gómez Carreño	18	12	5	41.67%	9,900,000
Reñaca alto	35	20	12	60.00%	15,400,000
Reñaca bajo	7	4	1	25.00%	2,200,000
Suma	243	143	91	63.64%	145,200,000



En el grafico se aprecia que el sector que más postulaciones ha presentado es el de Miraflores (13) y que es un 86,67% de las JJVV vigentes a la fecha. Reñaca bajo es el sector con menos postulaciones (1) y es un 25% de las JJVV vigentes. Se estima que hay JJVV que cuando regularicen sus situaciones pendientes (vigencias, comodatos, desconfinamiento etc.) alcancen a postular.

Observaciones Generales y/o Específicas:

En el año 2020, el enfoque de la sección FONDEVE fue mantener comunicación con las Juntas de vecinos para por realizar **evaluaciones de postulaciones y recepción de proyectos**. De un total de **143 juntas de vecinos vigentes** se han recibido **91 (64% app)** al 31 de diciembre.

Dentro de los procesos, también se mantiene el trabajo con auditoria entre otros, relacionado a complementar información para aquellos casos que mantienen observación y deben subsanar su estado para continuar los pasos que correspondan (rendición, vigencias, pagos de proyectos, modificaciones). La idea siempre es cumplir con el **manual de procedimientos**, que considera todo el ciclo desde el lanzamiento hasta la rendición de cuentas.

Hay que considerar también que FONDEVE durante el 2020 no pudo funcionar de forma normal, debido a la crisis sanitaria (Covid-19), por lo que acomodarse a trabajar en forma remota implicó un cambio en la metodología de trabajo (comunicación virtual, recepción de documentos por correo, etc.).

Respecto a las metas, se ha tenido una disminución respecto al año anterior, pero manteniendo una cifra de **871** atenciones registradas. El vínculo con las organizaciones se mantiene fuerte (243 juntas de vecinos registradas en el programa, de estas **143 app.** vigentes a la fecha), el cambio en el proceso de elecciones a través del TER y actualmente Registro Civil ha dificultado la renovación de vigencia de las organizaciones. Varias organizaciones no han podido estar vigentes para cobrar los recursos y así ejecutar los proyectos. También se debe considerar que la crisis sanitaria, afectó también a las organizaciones, al ver limitada la capacidad de reunirse en asamblea y realizar trámites presenciales.

Como último punto podemos mencionar que desde el año 2010 hasta la fecha se han recepcionado **738** proyectos, de los cuales 664 han sido **ejecutados** que equivale a \$ **958.057.156**.

5. PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN (PAE) Y DE SALUD ESCOLAR (PSE) CON ESTABLECIMIENTOS PARTICULARES SUBVENCIONADOS-CONVENIO JUNAEB

Objetivos y Metas:

OBJETIVOS

1. Brindar orientación e información referente al acceso a becas y programas JUNAEB, tanto a padres, apoderados y alumnos como a establecimientos participantes, a través de medios telemáticos.
2. Participar en las capacitaciones y reuniones de coordinadores, organizadas por la JUNAEB de manera telemática.
3. Mantener un catastro actualizado de los establecimientos particulares subvencionados que participan en uno o más programas JUNAEB.
4. Velar porque los establecimientos particulares subvencionados, nominen a un encargado o responsable del programa de salud y programa de alimentación.
5. Coordinar oportunamente las atenciones de salud (lugar de atención, tipo de prestación, citaciones a alumnos pesquisados, número de atenciones brindadas, asistencia a las prestaciones, entre otros).
6. Coordinar en conjunto con JUNAEB la entrega de lentes ópticos, audífonos, computadores, entre otros beneficios, bajo en contexto de pandemia.

METAS

- Gestionar el 100% de los cupos de salud entregados por la JUNAEB a los establecimientos particulares subvencionados, desde el 01 de enero al 31 de diciembre del 2020.
- Participar al menos en tres capacitaciones anuales, organizadas por la JUNAEB, de manera telemática.
- Mantener reuniones periódicas con Directores y encargados (salud y alimentación) de establecimientos particulares subvencionados.
- Asistencia a cada uno de los operativos médicos, a fin de obtener retroalimentación de cada atención y evaluar en terreno las prestaciones otorgadas.
- Ingresar el 100% de las atenciones médicas a través del sistema Junaeb.

Periodo de Ejecución

Inicio: 1° de enero 2020

Término: 31 de diciembre 2020

Fuentes de Financiamiento

Inversión Municipal

Montos de Financiamiento

Administración Municipal

Beneficiarios:

Tipo	Cantidad
Atenciones médicas (otorrino, columna y oftalmología)	1.124
Lentes ópticos	435
Computadores (Programa YEMP)	463
Programa de Alimentación Escolar (beneficiarios)	8952
Programa de Útiles Escolares	s/i
TOTAL	10.974

Cobertura Territorial:

Establecimientos Particulares Subvencionados de la comuna de Viña del Mar.

Localización:

Programa dependiente del Departamento de Desarrollo Vecinal, orientada a la atención de todos los alumnos, padres y/o apoderados de los Establecimientos Particulares Subvencionados, de Viña del Mar.

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal:

El Programa de “Alimentación (PAE) y de Salud Escolar (PSE) para Establecimientos Particulares subvencionados de la comuna-JUNAEB”, se inserta en el Área Estratégica Social (PLADECO 2018-2022), vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**.

Responde al **Objetivo Estratégico Sectorial - Calidad de Vida**, que se enfoca en “Alcanzar el bienestar de los vecinos, según estándares de la OCDE-, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al **Objetivo Estratégico 1** centrado en “*Mejorar el diagnóstico social comunal reconociendo el perfil y condiciones de la población*” y al **Objetivo Estratégico 3** que pretende “*Generar un diagnóstico de salud comunal validado estadísticamente para cada sector y su perfil epidemiológico en pos de una comuna saludable*”.

Las Estrategias específicas planteadas en dicha herramienta de planificación estratégica, permiten desarrollar acciones vinculadas a potenciar una comuna generando la participación y atención de salud de la población, en este caso estudiantil, en conjunto con la participación de todos los actores públicos y privados de los Establecimientos Educativos Particulares Subvencionados de los diferentes sectores de la comuna.

Dicha temática se implementa a través del objetivo estratégico de la **Dirección de Desarrollo Comunitario** bajo la línea de Acción denominada **Salud Comunal** que incorpora acciones en la Línea de Acción denominada **Salud Comunal**, que genera acciones destinadas a atender las necesidades sociales, protección y apoyo psicosocial que requieren las personas y familias de los diferentes sectores de la comuna, mediante la atención profesional y/o la oportuna transferencia de recursos, contribuyendo a superar la situación de vulnerabilidad y exclusión social en los ámbitos de la Salud de los residentes de la comuna.

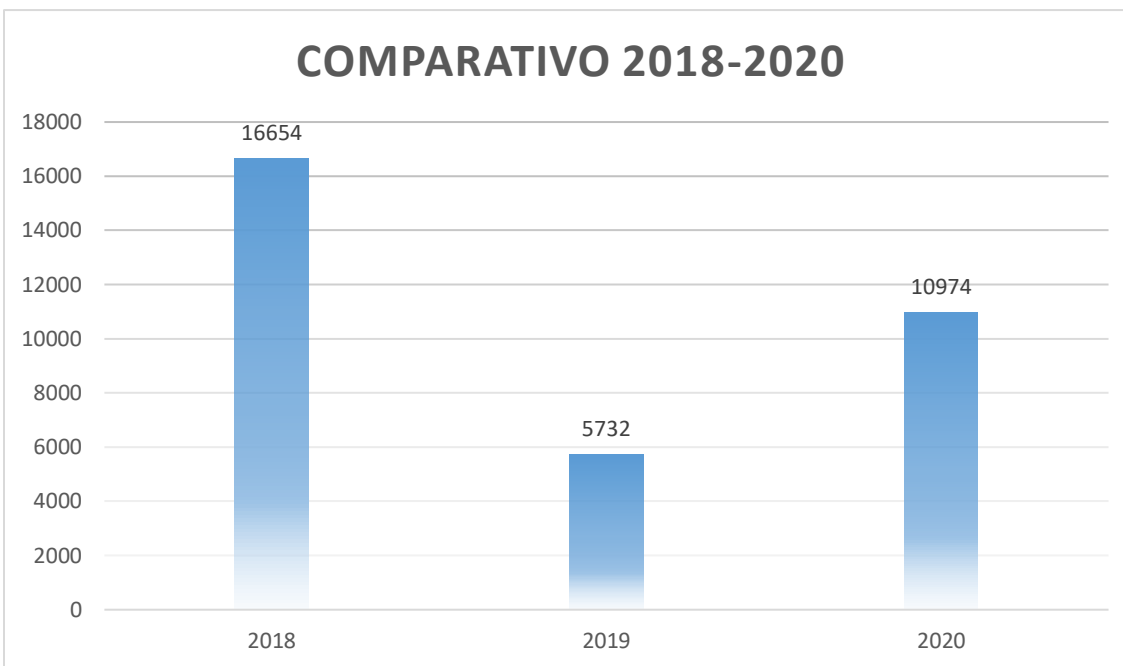
Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

1. Durante el presente año, se otorgaron un total de **1.124 atenciones médicas**, en las especialidades de Otorrino, Oftalmología y Columna, disminuyendo en **3.184** esta cifra en relación con el año 2019, producto de la pandemia.
2. Las atenciones oftalmológicas, consideraron **734 asignaciones** de cupos, se registró una baja asistencia tanto a los controles como a los tamizajes, los que alcanzaron a **243 alumnos** que hicieron uso del beneficio. Del 100% (734), el 33.1% (243) fue el porcentaje de efectividad en el acceso de los beneficios otorgados por JUNAEB el año 2020.
3. Cabe destacar que la disminución considerable de atenciones se debe a la situación de pandemia y que ha afectado la asistencia de los beneficiarios a los programas y atenciones, los que se han visto interrumpidas por dicha situación.
4. Con respecto a las atenciones en las especialidades de Otorrino (audición) y Columna, ambas disminuyeron considerablemente con respecto al año anterior:
 - a) Otorrino: disminuyó de **697 a 90 horas** menos que el año 2019.
 - b) Columna: disminuyó de **781 a 68 horas** menos que el año 2019, con lo que podemos describir de la siguiente manera:
Asignados: 12.124, Atendidos: 401, lo que representa un 35,6 % del total de cupos otorgados.
5. En cuanto al programa de Alimentación Escolar (PAE), durante el presente año se administraron un total de **48 establecimientos educacionales**.
6. Otro aspecto importante de destacar con respecto al programa PAE, es que a partir de este año la cobertura de dicho beneficio fue modificado en razón el porcentaje de vulnerabilidad (hasta 60%) de las familias más vulnerables en el R.S.H y no a la tercera prioridad establecida en SINAIE. A esto se suma que el programa se modificó para garantizar la entrega de raciones a los alumnos por lo que su formato de entrega ocurrió cada 15 días en los establecimientos.

a) Observaciones Generales y/o Específicas:

- La disminución progresiva en los beneficios ha traído como consecuencia un aumento en las labores realizadas por esta oficina, demandando mayor número de horas de dedicación exclusiva a la atención de usuarios y establecimientos educacionales, producto de la pandemia y funciones telemáticas.
- La implementación de un sistema computacional para la asignación y derivación de horas médicas ha sido un gran aporte, por cuanto han disminuido los tiempos de espera, entre la designación de horas médicas y la entrega de órdenes de atención al estudiante.
- Durante este año se han sumado nuevos programas como: Programa Fortalecimiento del Componente de Participación y Educación. Dicho programa ha requerido de la coordinación y participación de la Oficina Comunal de la JUNAEB.

A continuación, mediante gráfico ilustrativo se indica diferencias de atención según años anteriores



Analizando la información obtenida durante el año 2020 con respecto a los beneficios entregados a los alumnos mas vulnerables de la comuna y que estan matriculados en establecimientos particulares subvencionados, se puede constatar que ha existido una progresividad considerable de atenciones desde el año 2019 a la fecha en la entrega de estos beneficios, mediante el aumento gradual de coberturas y asignaciones, producto de la Pandemia.

Si bien es cierto durante el año 2018 los beneficios entregados fueron 16.654, se aprecia una notable disminución durante el año 2019 llegando a 5.732 producto de la situacion social y politica del pais, estos se lograron recuperar en el año 2020 pese a lo antes expuesto.



7. PROGRAMA SERNAC FACILITAObjetivos

- Educar y orientar al consumidor sobre la normativa que establece deberes y derechos de los consumidores (Ley 19.496).
- Orientar y educar a consumidores respecto a procedimientos a seguir para presentar denuncias ante Juzgados de Policía Local.
- Evaluar profesionalmente aquellos casos que cumplen con las condiciones y requisitos establecidos en Convenio con Universidad Santo Tomás, para ser derivados a Asistencia Judicial Comunitaria, previa evaluación profesional y social y así obtener asesoría legal y representación en demandas por querellas infraccionales, en materias de consumo, en Juzgados de Policía Local de la comuna.
- Promover el respeto a las normas legales vigentes sobre protección al consumidor.
- Implementar charlas informativas y de educación a los consumidores, a la comunidad en general, así como con organismos estatales y/o privados, organizaciones comunitarias y la red interna del municipio. Todo realizado de manera telemática.
- Promover la organización de los consumidores a nivel comunitario en la defensa de sus derechos.
- Participar permanentemente en capacitaciones, versadas sobre materias atinentes a la labor, emanadas desde la Dirección Regional y otros organismos públicos.

a) Metas

- Mediar el 100% de las atenciones, consultas y orientaciones efectuadas, tanto en forma presencial como a través de la plataforma MAC.
- Coordinar con la comunidad charlas educativas digitales, que permiten acceder a los derechos y deberes de los consumidos en situación de Pandemia.
- Mantener y ampliar la información emanada desde Oficina Sernac, que permita obtener una visión general y estadística del consumidor en la comunidad de Viña del Mar.

Periodo de Ejecución

- 01-enero 2020
- 31-diciembre 2020

Fuentes de Financiamiento

Municipal

Montos del Financiamiento Según Fuentes:

Fuente	Monto
Administración Municipal RRHH	

Beneficiarios:

Respecto de estos, se puede sintetizar la información según cuadro que se acompaña a continuación

Tipo	N.º de gestiones
Reclamos	5822
Consultas	3477
Orientaciones y educación	857
TOTAL ATENCIONES	10156

Cobertura Territorial:

Comunal

Localización:

Oficina dependiente del Departamento de Desarrollo Vecinal. Orientado a todos los consumidores de la Comuna de Viña del Mar (quienes compran en esta ciudad y/o residen en ella) y que ven vulnerados sus derechos relativos a la Ley 19.496.

Oficina ubicada en 2 oriente número 1021, población Vergara, Viña del Mar

Correspondencia con las Líneas Estratégicas, Objetivos y Metas de Desarrollo Comunal

El Programa “SERNAC FACILITA”, se inserta en el Área Estratégica Social (PLADECO 2018-2022), vinculada al área de Desarrollo Comunal denominada **Desarrollo Social y Humano**.

Responde al **Objetivo Estratégico Sectorial - Calidad de Vida-**, que se enfoca en “Alcanzar el *bienestar de los vecinos, según estándares de la OCDE*”, cuyas acciones permiten dar cumplimiento al **Objetivo Estratégico 2** que se focaliza en “*Fortalecer y diversificar las estrategias de la participación ciudadana dependiendo del perfil de la población*”.

Las Estrategias específicas planteadas en dicha herramienta de planificación estratégica, permiten desarrollar acciones vinculadas a potenciar la comuna generando la participación de la población de los diferentes sectores, identificando las diversas áreas de necesidades, formas de participación y actores involucrados de la comuna, promoviendo la participación y asociatividad ciudadana en el ámbito de las responsabilidades públicas.

Dicha temática se implementa a través del objetivo estratégico de la **Dirección de Desarrollo Comunitario** bajo la línea de Acción denominada **Participación Ciudadana** que incorpora el desarrollo de actividades y/o programas en la Línea de Acción denominada **Derechos Ciudadanos**, que desarrolla acciones destinadas a generar condiciones que posibiliten el reconocimiento y el ejercicio efectivo de los derechos de las personas en los diversos ámbitos de protección de la ciudadanía.

Situación Actual y Logros Alcanzados por el Plan, Programa, Proyecto o Acción:

Durante el año 2020, se realizaron un total de **10.240 atenciones** a consumidores, tanto de la comuna de Viña del Mar como de otras comunas de la región. Del total de atenciones otorgadas, un **8,04% corresponden a consultas**, un **83,5% a reclamos** interpuestos e intermediados por esta oficina y un **8.3% a orientaciones**. Es importante destacar que los tres primeros meses del año se concentran el mayor número de atenciones presenciales y los mercados mayoritariamente reclamados son: Locales Comerciales, Financieros y Telecomunicaciones.

Del total de atenciones entregadas por Oficina SERNAC, un 60.8% corresponde a consumidoras de sexo femenino y un 39.1% a consumidores de sexo masculino.

En comparación al total de atenciones efectuadas en el año 2019, se puede ver un alza considerable de gestión de reclamos, producto del aumento de casos derivados desde la página web.

Otro aspecto importante que señalar corresponde a los resultados obtenidos, una vez finalizado el proceso de mediación. Dicha situación arrojó que, del total de reclamos mediados por esta oficina, un 33% fueron aceptados por las empresas o instituciones reclamadas. Un 28% de los casos, fueron rechazados por dichas empresas o instituciones reclamadas. Cabe destacar en este aspecto y comparando dicha situación con el año 2019, que el porcentaje de reclamos aceptados por las empresas se mantuvo durante el año 2020 y la cifra de reclamos rechazados, también permaneció estable en ambos periodos.

Evaluando aquellos sectores de la comuna que mayoritariamente acuden a la Oficina de SERNAC, se pudo establecer que la mayor cantidad de solicitudes provienen de los siguientes sectores: **Plan Viña con el 24%, Forestal con 11% atenciones** y, **Achupallas con un 8%** de atenciones anuales realizadas.

De acuerdo con el Informe de Gestión correspondiente a Plataformas Municipales, confeccionado por la Dirección Regional del SERNAC, la evaluación de la Oficina Comunal de Viña del Mar determinó los siguientes resultados, en razón del cumplimiento de estándares de gestión de consultas y reclamos:

- **Cierre en plazo de consultas: 100%**
- **Uso de CTI o respuestas tipo: 100%**
- **Traslado en plazo del reclamo: 99,5%**
- **Cierre en plazo del reclamo: 98,5%**

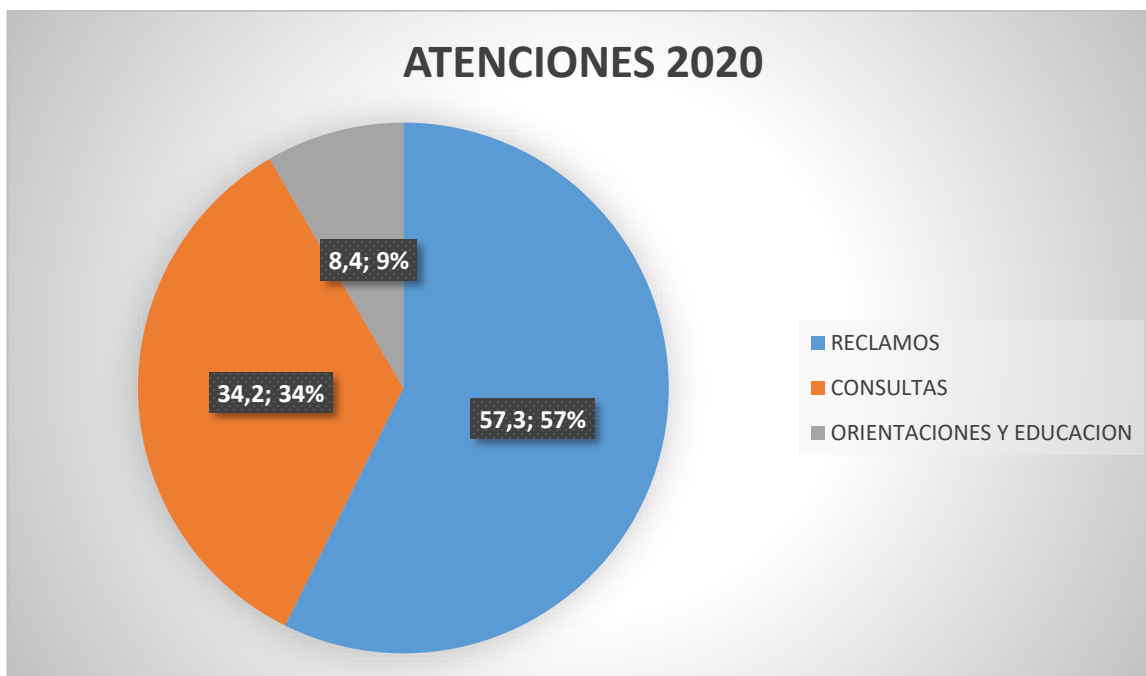
Otro aspecto importante por señalar es la participación de esta oficina en actividades de difusión y lanzamiento de campañas impulsadas a nivel nacional por el SERNAC y con la colaboración de la I. Municipalidad de Viña del Mar. Todo esto de manera telemática.

- Participación en Capsulas educativas sobre Ley 19.496
- Intervención periódica en capacitaciones dictadas por la Dirección Regional del SERNAC en materias relativas a atención de público, uso y manejo del sistema computacional para ingresos de consultas y reclamos (MAC) y materias legales relativas a la Ley 19.496, ejecutadas de manera telemática.

Observaciones Generales y/o Específicas:

- Esta Oficina es considerada por el Servicio Nacional del Consumidor como una de las mejores plataformas de atención a nivel nacional y se encuentra permanentemente empeñada en mejorar el servicio que se brinda a la comunidad.
- La disminución en el número de consumidores que acuden a Oficina SERNAC ha sido producto de la situación de Pandemia que estamos viviendo. Sin embargo, esto se sobrepone al aumento explosivo de casos derivados del uso de las diferentes plataformas web.

A continuación, se presentan gráficos que dan cuenta de la distribución porcentual de los requerimientos realizados por la oficina de SERNAC Viña del Mar que dan cuenta de la dispersión de casos ingresados por la vía de Reclamos, Consultas, Orientación y Educación.

I.- ATENCIONES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2020

Por otra parte, la gráfica siguiente representa las atenciones mediante las plataformas web que producto de la crisis sanitaria han aumentado considerablemente, según se puede apreciar a continuación.

ATENCIONES SEGÚN ORIGEN DE LAS SOLICITUDES



OFICINA SERNAC MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR

