

Capítulo 4

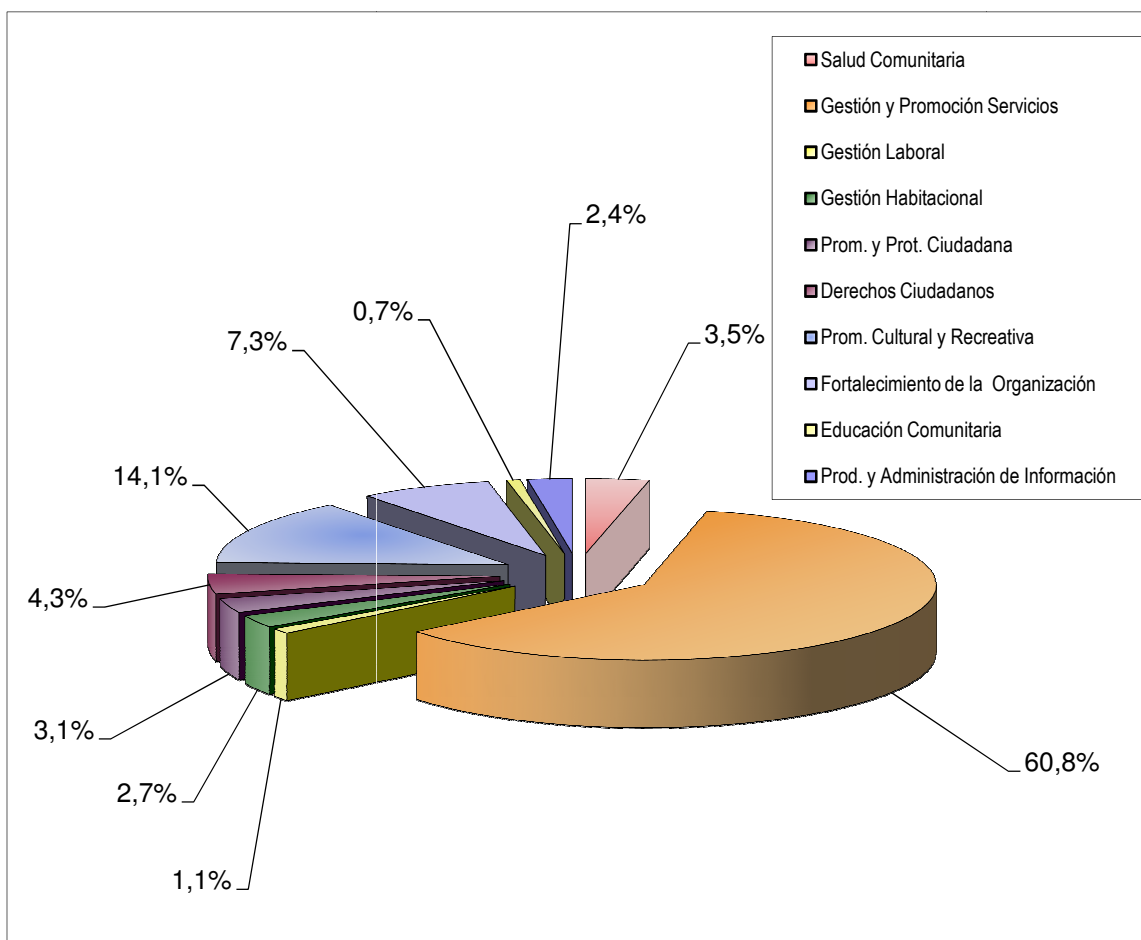
Sociedad Integrada, Acogedora y con Cultura Urbana

HORIZONTE 4**Sociedad Integrada, Acogedora y con Cultura Urbana**

En el presente acápite, se presenta una síntesis de la gestión programática y de actividades implementada, durante el año 2015, por los diferentes Departamentos, Oficinas y Programas que conforman la Dirección de Desarrollo Comunitario, precisando los recursos humanos y financieros involucrados, tanto municipales como externos, a través de los cuales ha sido posible concretar los objetivos estratégicos encomendados a la DIDECO, en orden a contribuir “a superar las situaciones de pobreza, exclusión y riesgo social, asistiendo y promoviendo los derechos de las personas en el ámbito de la salud, vivienda, trabajo, protección social y seguridad ciudadana” (PLADECO, 2004).

Un eje central en la gestión de la DIDECO es sensibilizarse de las necesidades e intereses de la comunidad, tanto de personas como de organizaciones territoriales y funcionales con quienes se establece contacto directo y permanente, lo que ha permitido dar respuestas concretas y eficientes a dichas demandas y atender con agilidad las innumerables solicitudes de Ayudas Sociales, así como concretar también iniciativas fundamentadas en la modernización de una gestión pública centrada en el desarrollo de las personas, cumpliendo de ésta forma con importantes objetivos de Reparación, Capacitación, Prevención y Tratamiento de diversas problemáticas psicosociales, movilizand o de esta forma un conglomerado de recursos público-privados, a través de una gestión estratégica permanente de generación de Convenios de colaboración, que permiten sumar a los aportes del municipio, un flujo de recursos económicos frescos, concretizando de esta forma, las metas de desarrollo propias de la gestión comunitaria de la DIDECO.

La atención usuaria se concreta a través de las Áreas de Salud Comunitaria, Gestión y Promoción de Servicios Sociales, Gestión Laboral, Gestión Habitacional, Promoción y Protección Ciudadana, Derechos Ciudadanos, Promoción Cultural y Recreativa, Fortalecimiento de la Organización, Educación Comunitaria y Producción y Administración de la Información, cuya distribución porcentual y aportes financieros, correspondiente al año 2015, se detallan en el gráfico y cuadro siguiente.



Resumen distribución aporte municipal por líneas de acción estratégica

LÍNEAS DE ACCIÓN	APORTE MUNICIPAL M\$	%
Salud Comunitaria	44.423	2,2
Gestión y Promoción Servicios	589.128	28,5
Gestión Laboral	19.107	0,9
Promoción y Protección Ciudadana	632.500	30,6
Derechos Ciudadanos	48.635	2,4
Promoción Cultural y Recreativa	137.199	6,6
Fortalecimiento de la Organización	576.371	27,9
Educación Comunitaria	18.364	0,9
TOTAL	2.065.728	100,0

Por lo general, es un área que se asocia casi exclusivamente al otorgamiento de beneficios sociales, generando en un primer análisis tal vez una apariencia de gestión centrada exclusivamente en la atención de la condición de vulnerabilidad y estado de necesidad manifiesta de los solicitantes, que podrían involucrar ciertamente una visión asistencialista del trabajo desarrollado por el Área de Desarrollo Comunitario.

Sin embargo, al apreciar el análisis crítico de los Programas y actividades desarrollados por la DIDECO en su conjunto, evidenciados en el presente capítulo, es posible relevar una acción coherente y coordinada, donde prima el trabajo en equipo multidisciplinario, y dónde todas las acciones desarrolladas se han planificado y diseñado en función de las líneas estratégicas y Objetivos de Desarrollo de la Comuna, lo que permite construir a partir de aquello una gestión coherente y eficiente, que optimiza en forma preferente el uso de los recursos humanos, materiales y financieros requeridos para la operación de la misma, con una gestión de evaluación y sistematización continua que permite orientar la toma de decisiones de la autoridad en todos los niveles.

El análisis de las diferentes variables que se entrecruzan en la gestión de los programas del área, enfatizan el cumplimiento de metas de consolidación de la Misión de la DIDECO, que se encuentra focalizada en “Fomentar el desarrollo de la comunidad a través de procesos de promoción y participación que tiendan a generar oportunidades para el ejercicio y la expresión efectiva de la ciudadanía” (PLADECO, 2004), los que ciertamente se encuentran enmarcados en el principal objetivo de la Estrategia de Desarrollo 2001-2010 puesto que la gestión del Área de Desarrollo Comunitario se estructura en torno a “Vincular, contextualizar y proyectar las acciones específicas con los objetivos estratégicos de desarrollo de mediano y largo plazo”, constituyéndose dicha estrategia en “una herramienta de gestión que fundamente y respalde los presupuestos de inversión anual del Municipio” en cada área de intervención de la comuna (Estrategia de Desarrollo de Viña del Mar, 2002).

Ello ha permitido planificar y evaluar la gestión del año 2015, basada en evidencias objetivas y registros sistemáticos de cada programa y actividad implementada, que se encuentran documentados en las fichas adjuntas al presente análisis, permitiendo de ésta forma que el diseño y ejecución de los programas y actividades impacten efectivamente en el desarrollo, fortalecimiento e integración social de personas y organizaciones de la comuna, dando cabida a un enfoque holístico e integrador en los equipos de trabajo de la DIDECO permitiendo de esta forma, cumplir con el mandato ético y legal que la autoridad le ha

encomendado, orientando su accionar en dos dimensiones fundamentales que se aprecian en el análisis de su gestión estratégica: “la vinculación e intervención sociocomunitaria y la gestión administrativa.... basado en tres principios básicos: la participación comunitaria ... la igualdad de oportunidades y el ejercicio pleno de los derechos y la identidad e integridad territorial” (PLADECO, 2004).

Resaltan en el análisis de los resultados, un estilo de gestión participativa e integradora de esta Dirección con las distintas áreas y/o servicios no solo municipales sino también con otras entidades externas, gubernamentales y privadas de forma permanente, generando un trabajo de fortalecimiento creciente del Modelo de Gestión de Redes que caracterizan el desempeño de la DIDECO y que han permitido generar y fortalecer una amplia coordinación intersectorial, indispensable para la solución de los grandes problemas asociados al desarrollo comunitario y organizacional de toda la comuna y que han permitido concretar aportes privados a la gestión pública los que totalizan \$ 53.856.291.000, que se registran en el cuadro siguiente especificado por cada línea de acción estratégica.

Resumen distribución aporte externo por líneas de acción estratégica

LÍNEAS DE ACCIÓN	APORTE EXTERNO M\$	%
Salud Comunitaria	65.533	0,1
Gestión y Promoción Servicios	2.073.228	3,8
Gestión Laboral	44.394	0,1
Gestión Habitacional	49.889.335	92,7
Promoción y Protección Ciudadana	800.536	1,5
Derechos Ciudadanos	65.900	0,1
Promoción Cultural y Recreativa	100	0,0
Educación Comunitaria	917.266	1,7
TOTAL	53.856.291	100,0

Resumen distribución aporte municipal y externo

DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA	M\$	%
Municipal	2.065.728	3,7
Externo	53.856.291	96,3
TOTAL	55.922.019	100,0

A partir de lo evidenciado en el cuadro precedente y del análisis de los presupuestos involucrados en la gestión del Área, se puede apreciar el significativo aporte de la DIDECO al incremento de los recursos

económicos municipales disponibles, a través de la consecución de aportes financieros externos gestionados por los diversos Departamentos del Área ante instituciones del ámbito privado, que se suman al presupuesto municipal, los que corresponden al 96,3% de los fondos administrados en la gestión 2015, resultantes de la eficiente gestión de los Departamentos en la suscripción de Convenios de colaboración y alianzas estratégicas, que permitieron adicionar tales aportes al presupuesto municipal y totalizar una cifra de \$55.922.019.000.-, en todos los Programas y actividades implementadas en el área.

Cabe hacer mención, sin embargo, que en dicho porcentaje no se han valorizado los aportes municipales en las áreas de los recursos humanos, vehículos e infraestructura municipal utilizada en forma recurrente en la ejecución de programas, convenios y actividades, el que ciertamente debería considerarse en un análisis más fino de los presupuestos involucrados.

El análisis crítico de los Programas y la evaluación de la gestión 2015, permiten evidenciar con claridad que la DIDECO efectivamente da cumplimiento a la estrategia de desarrollo y demandas de la autoridad, centrada preferentemente en el mejoramiento permanente de las condiciones de vida de los residentes de la comuna y sus organizaciones territoriales y funcionales, fortaleciendo instancias de promoción y participación comunitaria, el desarrollo territorial, la promoción de los derechos ciudadanos y de las organizaciones y la superación de la pobreza y exclusión social de las personas y organizaciones, mandatado a través del Plan Estratégico de Desarrollo de Viña del Mar.

LINEA ESTRATÉGICA N°5 Establecer políticas de Promoción, Integración y Cohesión Social, en el marco de la socialización de una cultura urbana identificada como imagen objetivo.

Línea de Acción N°1

SALUD COMUNITARIA: Considera aquellas condiciones necesarias para promover en la comunidad estilos de vida saludables, fomentando la actividad física y proporcionando servicios médico-sociales que favorezcan el bienestar de las personas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promoción de estilos de vida sana.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DIDECO: *Contribuir a superar la situación de vulnerabilidad y exclusión social en los ámbitos de la Salud, Educación, Vivienda, Trabajo, Protección Social y Seguridad Ciudadana*

Programas/ proyectos y unidades ejecutoras

PROGRAMAS / PROYECTOS	UNIDAD EJECUTORA
Intervención Individual y Familiar desde una perspectiva Psico-jurídica	Dpto. Asistencia Judicial Comunitaria
Intervención Individual y Familiar psicológica	Dpto. Atención a Grupos Prioritarios
Programa de Atención Fonoaudiológica	Dpto. Atención a Grupos Prioritarios
Senda Previene en la Comunidad	Dirección Desarrollo Comunitario
Programa "Actuar a Tiempo"	Dirección Desarrollo Comunitario
Operativos Médicos Sociales	DIDECO / MEB
Operativos social y odontológico en la comunidad 2015	DIDECO / MEB
Operativos Peluquería	DIDECO / MEB
Autocuidado integral mujer viñamarina 2015	DIDECO / MEB

Coberturas: Comunal y sectorial

Número y distribución de beneficiarios según tipo de intervención

Tipo de intervención	N° Beneficiarios	%
Intervención Individual y Familiar desde una perspectiva Psico-jurídica	408	1,8
Intervención Individual y Familiar psicológica	5.919	26,1
Programa de Atención Fonoaudiológica	231	1,1
Senda Previene en la Comunidad	905	4,0
Programa "Actuar a Tiempo"	231	1,1
Operativos Médicos Sociales	4.721	20,8
Operativos social y odontológico en la comunidad 2015	6.038	26,6
Operativos Peluquería	2.911	12,8
Autocuidado integral mujer viñamarina 2015	1.315	5,7
TOTALES	22.679	100,0

En atención al cumplimiento del objetivo de promover en la comunidad estilos de vida saludable, fomentando la actividad física y el mejoramiento de la calidad de vida, se proporcionaron diversos servicios médicos y sociales a un total de 22.679 beneficiarios provenientes de los sectores más vulnerables de la comuna de Viña del Mar, impactando a través de las actividades y Programas desarrollados, directamente en el bienestar de las personas, lo que permitió satisfacer las necesidades e intereses detectados en el contacto diario con los vecinos de los diferentes sectores, propiciando en forma permanente cercanía de los servicios del municipio en el barrio de su residencia.

En relación a los programas vinculados a esta línea de acción, el Departamento de Asistencia Judicial Comunitaria, desarrolla acciones profesionales en el ámbito de la Intervención Psico - Jurídica para abordar conflictos familiares, que requieren o han sido judicializados ante el Juzgado de Familia de Viña del Mar. Para el efecto, durante el año 2015, la profesional Psicóloga ejecutó acciones de orientación, contención, investigación pericial y terapias: familiar, individual con apoyo familiar e individual propiamente tal. Las materias abordadas en este servicio fueron: Cuidado Personal, Relación Directa y Regular y Vulneración de Derechos de Infancia.

En cuanto a las áreas de intervención psicológica abordadas correspondieron a: fortalecimiento en habilidades parentales; revinculación paterno y/o materno-filial; procesos de reparación y fortalecimiento de recursos resilientes del niño/a o adolescente ante procesos de duelo o separación de los padres, así como también otras temáticas que surgen en el contexto de intervención familiar tales como: fortalecimiento de habilidades sociales; trabajo en autoestima y autoconcepto, problemas conductuales, por citar algunos.

Los grupos familiares usuarios de este servicio provienen mayoritariamente del Juzgado de Familia de Viña del Mar y también de derivaciones internas y de organismos afiles.

El Programa de Intervención Individual, Familiar y Grupal Psicológica se destaca por su labor clínico-comunitario trabajando con los grupos prioritarios en diversas temáticas, tales como, psicodiagnóstico, convivencia familiar y escolar, crianza, estimulación cognitiva, crecimiento personal y expresión corporal.

Existe una tendencia a mantener las altas cifras de atención clínicas e intervenciones en comunidad respecto del mismo grupo el año pasado, indicando un posicionamiento de dichas actividades en la comuna de Viña del Mar, así como el reconocimiento y validación de las instituciones y organizaciones comunitarias, consolidando una red de colaboración con Organismos Viñamarino.

Se debe destacar que entre nuestros usuarios existe una demanda ascendente de talleres derivados del arte terapia, danza terapia, musicoterapia y estimulación cognitiva para el adulto mayor; dando una respuesta oportuna a estas en la comunidad.

En relación al Programa de Atención Fonoaudiológica, se puede señalar que este proporciona a los niños y niñas de la comuna de Viña del Mar, la adquisición y desarrollo normal del área comunicativa y fomenta la estimulación del lenguaje entre los usuarios derivados de instituciones educacionales, proyectos en ejecución como a los padres y apoderados de los jardines Municipales VTF.

Así mismo en dicha línea estratégica se encuentra ubicada la gestión de la prevención del consumo de drogas y alcohol en la comuna, a través del desarrollo de programas y actividades lideradas en convenio con

SENDA y si oficina Previene quiénes han implementado dos líneas programáticas durante la gestión 2015: Senda Previene en la comunidad y Actuar a Tiempo.

El Programa “Senda Previene en la comunidad”, ejecuta su programa en cuatro áreas: Educación, Tratamiento e Integración social, Laboral, Gestión Territorial con un monto total de \$ 52.902.632. Al mismo tiempo ejecuta el Programa de prevención Selectiva e Indicada “Actuar a Tiempo” con un aporte de \$33.630.000, todo ello para ejecutar e implementar políticas preventivas centrándose en la Estrategia Nacional de Drogas.

En dicha gestión programática se focalizó el área de Educación, interviniendo en 6 Establecimientos Educativos que implementaron ambos programas:

1. Colegio Miraflores
2. Liceo Técnico Oscar Marín Socías
3. Liceo Politécnico José Francisco Vergara
4. Escuela Libertador Bernardo O'Higgins
5. Instituto Superior de Comercio Alberto Blest Gana
6. Colegio República de Colombia

Paralelamente se intervino a través de programas educativos a 122 docentes y directivos, 19 asistentes de la educación se capacitó en Culturas Preventivas a 25 representantes de la comunidad educativa de los establecimientos focalizados quiénes participaron en forma activa en las diversas capacitaciones en temáticas preventivas realizadas. Al mismo tiempo, 8 Establecimientos Educativos reciben certificación por procesos preventivos y 110 Establecimientos educativos recibieron material Continuo Preventivo

Se deben relevar iniciativas propias de la oficina Previene, que en conjunto al Liceo Industrial de Viña del Mar y otras organizaciones, realizan el Primer Conversatorio sobre Mitos y Realidades en torno al consumo de drogas y alcohol

A su vez se lleva a efecto la Primera Jornada de Intercambio de Experiencias Preventivas con Establecimientos Educativos de la comuna

En el ámbito de Tratamiento, Rehabilitación y Reinserción Social se entregó atención a 36 usuarios, derivando a los solicitantes en su mayoría, a los diferentes centros de tratamiento de la red de protección de la comuna. En este mismo marco se realizó el Seminario denominado “Orientaciones para el consumo problemático de drogas y alcohol en la comuna de Viña del Mar” al cual asistieron más de 350 personas.

Siendo la salud de los residentes de la comuna un objetivo central se desarrollaron un total de 12 Operativos Médico Sociales durante el período 2015, gestados a través de la Dirección de Desarrollo Comunitario en alianza estratégica con la Universidad de Las Américas quién aportó, a través de un Convenio de colaboración la totalidad de los insumos médicos para las prestaciones de salud entregadas y una red de profesionales de las distintas carreras que imparte la Universidad a través de los cuales fue posible incrementar en los Operativos, la red de servicios profesionales entregadas a la comunidad en las disciplinas de Medicina, Enfermería, Kinesiología. Nutrición, Veterinaria, Educación Parvularia, Trabajo Social y Derecho.

Los sectores para realizar los Operativos fueron seleccionados por la DIDECO, en forma preferente, en los sectores con mayor índice de población vulnerable, desarrollándose en: Reñaca Alto, Achupallas, Glorias Navales, Forestal Alto, Chorrillos y Miraflores Alto.

Del mismo modo, los Operativos social y Odontológico en la Comunidad 2015, implementados a través del Programa Municipio en tu Barrio en todos los sectores de la comuna durante el año, fueron instancias que permitieron brindar a la comunidad una amplia gama de servicios: atención odontológica, veterinaria, peluquería, ventanilla única social y Servicio Social, respondiendo de ésta forma a las solicitudes y/o necesidades evidenciadas en cada uno de los territorios intervenidos.

Dichas actividades han permitido acoger y entender la complejidad de la comuna con la particularidad de su caracterización socioeconómica, abordando los diversos grados de vulnerabilidad y complejidad de la realidad social, donde se reconoce la identidad de sus barrios los cuales están geográfica e históricamente diferenciados, brindando un total de 6038 atenciones con los servicios entregados.

La continuidad de los Operativos MEB ha permitido una mayor consolidación del programa al asumir la responsabilidad de la ejecución de éstos y al obtener una notable respuesta de la comunidad, especialmente porque su programación está basada en los requerimientos expresados por los dirigentes vecinales de cada sector.

Distribución del presupuesto según fuente de financiamiento

Fuente de financiamiento	M\$	%
Municipal	44.423	40,4
Externo	65.533	59,6
TOTAL	109.955	100,0

Distribución de costos según prestaciones

PROGRAMA / PROYECTOS	COSTO M\$	%
Senda Previene en la Comunidad	52.903	48,1
Programa de Prevención selectiva "A Tiempo"	33.630	30,6
Operativos Médicos Sociales	10.000	9,1
Operativos social y odontológico en la comunidad 2015	12.233	11,1
Autocuidado integral mujer viñamarina 2015	1.190	1,1
TOTAL	109.955	100,0

Línea de Acción N°2

GESTIÓN Y PROMOCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES: Incorpora acciones destinadas a atender las necesidades sociales, protección y apoyo psico-social que tienen las personas y familias, mediante la atención profesional y/o la oportuna transferencia de recursos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Gestionar condiciones para revertir la exclusión social de los grupos más vulnerables de la población.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DIDECO: *Contribuir a superar la situación de vulnerabilidad y exclusión social en los ámbitos de la Salud, Educación, Vivienda, Trabajo, Protección Social y Seguridad Ciudadana.*

Programas/ proyectos y unidades ejecutoras:

PROGRAMAS / PROYECTOS	UNIDAD EJECUTORA
Gestión de Atención al usuario	DESO-MEB-DAJC-DESTE-DAGP-DESVE-DIDECO
Ayuda Escolar	Dirección Desarrollo Comunitario
Programa Navidad	Dirección Desarrollo Comunitario
Programa Viña Crece Conmigo - Convenio Universidades	Dirección Desarrollo Comunitario
Actividad de Promoción del Desarrollo Comunitario Cena de Navidad	DIDECO – MEB
Ayudas Sociales	DESO - DIDECO/MEB
Aplicación Instrumento de Caracterización Socioeconómica	Dpto. Desarrollo Social
Programa SSYO-Acompañamiento Psicosocial	Dpto. Desarrollo Social
Habitabilidad Chile Solidario	Dpto. Desarrollo Social
Postulación y Renovación Becas Pdte. de la República e Indígena	Dpto. Desarrollo Social
At. Pacientes crónicos severos, catastróficos, discapacitados y Dismovilizados	Dpto. Desarrollo Social
Programa SSYO- Acompañamiento Socio-laboral	Dpto. Desarrollo Social
Exención Pago de Aseo Domiciliario	Dpto. Desarrollo Social
Subsidio Único Familiar	DESO-MEB
Subsidio Agua Potable y Alcantarillado	DESO-MEB
Programa Vínculos	Dpto. At. a Grupos Prioritarios
Atención Padres y Apoderados de Jardines Infantiles VTF	Dpto. At. a Grupos Prioritarios
Intervención Psicosocial a Grupos Prioritarios	Dpto. At. a Grupos Prioritarios
Atención Social Grupos Prioritarios	Dpto. At. a Grupos Prioritarios
Gestión de Ayudas Técnicas para la Discapacidad	Dpto. At. a Grupos Prioritarios
Ayudas Técnicas para la Discapacidad en comodato	Dpto. At. a Grupos Prioritarios
Convenio de colaboración JUNAEB: Programa Alimentación y Salud Escolar.	Dpto. Desarrollo Vecinal

Cobertura: Comunal

El acceso a los diferentes Programas involucrados en el área de Gestión de Servicios Sociales se aborda bajo la metodología de intervenciones individuales y familiares en forma integral, capacitación en diversas materias según las necesidades detectadas y coordinación permanente con diversas entidades educativas de nivel técnico y superior, que han permitido abordar la diversidad y complejidad de las solicitudes gestionadas.

Resulta relevante resaltar la cantidad de usuarios atendidos por el Área de Desarrollo Comunitario, lo que da una idea del tamaño de la gestión de administración e inversiones, recursos humanos y materiales y gestión estratégica desarrollada, que permitió configurar una cifra total de 653.852 atenciones/prestaciones realizadas en el período 2015, siendo esta cifra un indicador relevante del nivel de trabajo y recursos involucrados en torno a la gestión del área señalada,

Cuadro distribución de atenciones/prestaciones realizadas por DIDECO año 2015

ATENCIONES/PRESTACIONES	N°	%
Salud Comunitaria	22.679	3,5
Gestión y Promoción Servicios	397.835	60,8
Gestión Laboral	6.795	1,1
Gestión Habitacional	17.545	2,7
Promoción y Protección Ciudadana	20.358	3,1
Derechos Ciudadanos	28.090	4,3
Promoción Cultural y Recreativa	92.051	14,1
Fortalecimiento de la Organización	47.786	7,3
Educación Comunitaria	4.737	0,7
Producción y Administración de Información	15.976	2,4
TOTAL	653.852	100,0

La atención representada en los usuarios que concurren a cada departamento de la DIDECO se ve reflejada en el siguiente cuadro resumen.

Distribución de atención a usuarios que concurren a la DIDECO según Departamento involucrado

Departamento de DIDECO	N° Atenciones	%
DIDECO/MEB	33.592	14,9
DESO	142.732	63,3
DESTE	17.545	7,8
DAGP	4.730	2,1
DESVE	10.921	4,8
DAJC	15.976	7,1
TOTALES	225.496	100,0

Distribución de beneficiarios según tipo de prestación

Tipo de Prestación	N° Beneficiarios	%
Ayuda Escolar	2.500	1,4
Programa Navidad	23.839	13,4
Programa. Viña Crece Conmigo - Convenio Universidades	8.704	4,9
Actividades Promoción del Desarrollo Comunitario Cena de Navidad	1.500	0,8
Ayudas Sociales	17.425	9,9
Aplicación Instrumento Caracterización Socioeconómica	57.368	32,5
Programa SSYO-Acompañamiento Psicosocial	4.764	2,7
Habitabilidad Chile Solidario	264	0,1
Postulación y Renovación Becas Presidente de la Republica e Indígena	559	0,3
Atención pacientes crónicos severos, catastróficos, discapacitados y dismovilizados	125	0,1
Programa SSYO- Acompañamiento Socio laboral	683	0,4
Exención Pago de Aseo Domiciliario	3.871	2,2
Subsidio Único Familiar	30.013	16,9
Subsidio Agua Potable y Alcantarillado	14.342	8,4
Programa Vínculos	125	0,1
Atención Padres y Apoderados de Jardines Infantiles VTF	690	0,4
Intervención Psicosocial a Grupos Prioritarios	5.853	3,4
Atención Social Grupos Prioritarios	408	0,2
Gestión de Ayudas Técnicas para la Discapacidad	66	0,0
Ayudas Técnicas para la Discapacidad en comodato	50	0,0
Convenio de colaboración JUNAEB	3.338	1,9
TOTALES	176.487	100,0

*Considera las Ayudas Sociales que administra el Departamento de Desarrollo Social (DESO) y la Dirección de Desarrollo Comunitario a través del Programa Municipio En el Barrio (DIDECO/MEB).

Los productos, servicios y beneficios que se derivan de los diferentes Programas Sociales administrados, responden a las necesidades constatadas diariamente en las atenciones y solicitudes de los usuarios, requeridos en las dependencias de DIDECO, Departamento de Desarrollo Social, así como también en los Módulos de atención del Programa Municipio en tu Barrio, que cubren los diferentes sectores de la comuna, dando respuesta a las principales necesidades de los grupos más vulnerables.

En el Departamento de Desarrollo Territorial y Habitacional la atención al usuario se ofrece a través de 4 secciones, Gestión Habitacional, Sección de Regularización, programa Campamentos y Fondo de Autoconstrucción, con un total anual de 17.545 usuarios atendidos, equivalentes al 100%.

Del total referido, 12.912 personas correspondientes al 74.00% fueron atendidas en la Ventanilla Habitacional (11.054 personas atendidas) y a través de Capacitaciones en Terreno (1.858 personas capacitadas), el restante 26.00% se distribuye en las 3 secciones, ocupando el segundo lugar el Fondo de Autoconstrucción con 3.430 atenciones presenciales y telefónicas que equivalen al 19.65%, cabe mencionar que este año el FAC ha aumentado el registro de consultas de usuarios dada la aprobación de los 201 proyectos que

esperaban financiamiento. El tercer lugar con un 4% lo ocupan las atenciones del Programa Campamentos. El cuarto lugar con 2.35% lo ocupa la sección de Regularización estadística que en parte se debe a que esta oficina sólo mantuvo atención en línea social tras la reestructuración que implicó su traslado a SECPLA.

En el mismo foco de atención, durante el mes de marzo de 2015, se implementó el Programa de Ayuda Escolar que se abocó a la entrega de recursos asistenciales, consistentes en la entrega útiles escolares a estudiantes de enseñanza Básica y Media de la Comuna, cuyas familias se encuentren en condición de vulnerabilidad social, con el objeto de contribuir a su permanencia en el sistema escolar, focalizado en entregar un aporte en útiles escolares que permitan a los beneficiarios fortalecer la motivación y capacidad de respuesta de los estudiantes a las demandas del contexto educativo. Favoreció un total de 2.500 estudiantes.

Entre las gestiones estratégicas de DIDECO para cumplir los objetivos de desarrollo de la comuna se encuentra la suscripción de convenios de colaboración con entidades privadas y de Educación Superior, que respondan a las necesidades planteadas en la comuna, y que a través de una alianza estratégica puedan sumar recursos humanos, materiales y financieros a la gestión municipal. Es así como se pudieron suscribir Convenios de Colaboración con la Universidad Santo Tomás, Universidad de Las Américas, Universidad Viña del Mar e Instituto AIEP sede Viña del Mar. El citado programa reúne a Universidades e Institutos profesionales de la Comuna de Viña del Mar denominado “VIÑA CRECE CONMIGO” y se encuentra inserto en el plan de trabajo de la Dirección de Desarrollo Comunitario.

Se enmarcó en el objetivo de acompañar y asesorar a los profesionales de las instituciones de Educación Superior en el proceso de implementación y ejecución de los Proyectos de Intervención, facilitando el proceso de integración con la comunidad y el desarrollo personal y profesional de los estudiantes participantes, liderados por los profesionales de la DIDECO y los docentes que los acompañan durante el desarrollo de las actividades.

Nace a partir de la observación crítica de las variables sociodemográficas y de vulnerabilidad social de la comuna, aunado al análisis de la experiencia de los programas ya implementados desde la DIDECO, como una estrategia que pretende vincular a las instituciones de educación superior locales con los territorios, organizaciones y personas de los sectores en los que se encuentran emplazados, buscando desarrollar, organizar y/o fortalecer intervenciones a nivel comunitario, que permitan mejorar la calidad de vida de los vecinos de la comuna de Viña del Mar, a través de un Proyecto de Intervención social.

Con la Universidad Santo Tomás se implementaron los siguientes Talleres y actividades:

- Carrera Terapia Ocupacional
Evaluaciones Niveles de Independencia Física y Mental Adultos Mayores
Evaluación Riesgos de Caídas Adultos Mayores
- Carrera de Kinesiología
Evaluación capacidades de Adultos Mayores
Sector Viña Oriente (JJ.VV El Progreso, El Olivar, JJ.VV Limonares, UU.CC. Viña Oriente)

- Carrera de Nutrición y Dietética.
Evaluación Nutricional
Colegio Miraflores
Jardín Infantil Tía Coty
- Carrera de Prevención de Riesgos
Prevención de Riesgos de Sismos
Unión Comunal de Centros de Madres
Liceo José Francisco Vergara
- Carrera de Enfermería
II Jornadas Educativa para Adultos Mayores con Participación Social

El convenio con la Universidad Adolfo Ibáñez, permitió realizar la recepción a los nuevos estudiantes, a través de una actividad denominada “Mechoneo Social” en Villa La Cruz Achupallas, a través de la cual fue posible mejorar el espacio de uso público en el territorio señalado, agrupando un total de 600 estudiantes, que prestaron diversos servicios de trabajos voluntarios realizados en la comunidad señalada.

A través del convenio suscrito con la Universidad de Las Américas, se pudo concretar el financiamiento de los insumos requeridos para la realización de los “Operativos Médico Sociales” que favorecieron a 4.721 beneficiarios con los diversos servicios ofrecidos.

Con la misma institución señalada, se realizó la “Escuela de Formación Comunitaria”, que permitió la capacitación de un total de 1.027 participantes a través de Relatores municipales y externos, en los diversos Módulos de Capacitación y charlas en terreno ofrecidas en los diversos sectores de la comuna. A través del convenio de colaboración se pudo contar durante todo el año con salas e infraestructura tecnológica para el desarrollo de las actividades de capacitación señaladas además de reuniones y diversas actividades.

Como ha sido tradicional en la comuna de Viña del Mar, se desarrolló la actividad de Asistencia Social proceso entrega de Juguetes Navidad 2015, a través del cual se pudo concretar la entrega de un regalo de navidad a cada niño entre los 0 y los 12 años de edad, residentes en la comuna de Viña del Mar correspondientes a los sectores más vulnerables, acreditados según la Ficha de Protección Social y Evaluación Social para los que no contaran con este instrumento de estratificación social, previamente inscritos en las organizaciones territoriales y funcionales de la comuna. Se logró atender una población de 23.839 niños, lo que representó una inversión municipal de \$ 57.610.131.

Junto con ello, por cuarto año consecutivo se desarrolló la actividad de promoción del desarrollo Comunitario “Cena de Navidad 2015”, focalizado en personas en Situación de calle y Campamentos”, orientada a la celebración navideña de dicho grupo objetivo, generada en alianza con la Fundación “Manos Abiertas”, Ejército de Chile, Armada de Chile, Empresas privadas y Colegio Saint Peters, que permitieron concretar la participación de 1.500 beneficiarios, adultos y niños que pudieron disfrutar de un momento de camaradería y solidaridad.

En relación a la atención de público que asiste a los diversos departamentos de la DIDECO para postular, tanto a los beneficios de la red social del Estado como a los de carácter municipal, (Aplicación Ficha Social, Subsidio Familiar- SUF, Subsidio de Agua Potable y Alcantarillado – SAP, Exención pago Aseo domiciliario,

Beca Presidente de la República e Indígena, atención Pacientes Dismovilizados, entre otros), se aprecia en el cuadro precedente que se brindaron durante el año 2015, a través de los diversos programas mencionados, un total de 225.496 atenciones, representando un total de 176.487 personas que asistieron a los diversos Departamentos del Área a demandar un servicio, lo que se tradujo en la entrega de beneficios y/o subsidios, pudiendo perfectamente una persona percibir más de una prestación, dependiendo de la situación de vulnerabilidad de la familia.

Respecto de las Ayudas Sociales puede señalarse que existe un procedimiento de calificación y entrega de estas, todo ello en un contexto de eficiencia y oportunidad en la entrega, avalados por criterios profesionales de asignación, de la Dirección de Desarrollo Social y del Programa Municipio en tu Barrio, dependientes de la DIDECO, respaldadas por el marco normativo legal vigente. La condición de vulnerabilidad de las personas y/o familias debe ser debidamente acreditada, a través de entrevista en profundidad, visita domiciliaria, revisión de antecedentes y documentación de respaldo. Las solicitudes se focalizaron en servicios funerarios, derechos de sepultación, medicamentos e insumos médicos, paquetes de mercadería, pañales de adultos y niños, colchones, frazadas y materiales de construcción.

Cabe destacar que durante el período 2015 y con la finalidad de mejorar la transferencia de recursos se realiza pedido de abastecimiento para adquirir prestación de servicios funerarios los cuales fueron licitados a través del Portal Chile Compra; además con el propósito de mejorar la oportuna entrega de recursos asistenciales, este año se adquirieron a través de abastecimiento alimentación especial y/o suplementaria, insumos de gran demanda por parte de nuestros usuarios, quienes previa evaluación social y presentación de receta médica, reciben el beneficio de forma inmediata.

En la misma línea el programa Municipio en tu Barrio otorgó ayudas sociales consistentes en camarotes para aquellas familias que no califican en programas estatales y que vivencian una situación de hacinamiento que no puede ser resuelta con recursos propios.

Durante el presente año, el Departamento de Desarrollo Social, registró un aumento en la atención usuaria, el que se debió principalmente a la masificación de la información sobre los beneficios sociales y la posibilidad de obtención de los mismos. Esto significó un aumento respecto al número de atenciones por este concepto, lo que se puede explicar por el establecimiento de la Ficha de Protección Social como único instrumento de estratificación y focalización. Producto de este aumento se habilitaron nuevos módulos de atención, se aumentó la dotación de funcionarios, especialmente en Ventanilla Única Social, donde hoy existen 9 módulos de atención más un módulo de informaciones y entrega de números a cargo de un funcionario anfitrión y un dispensador de certificados de Ficha de Protección Social, ambos avances relacionados con la implementación del convenio Modelo de Atención Ciudadana suscrito entre este municipio y el Ministerio de Desarrollo Social.

Además se destaca la implementación durante los meses de Noviembre y Diciembre del 2015 del nuevo instrumento de estratificación social denominado Registro Social de Hogares, generando un aumento en las atenciones por ese concepto, producto del cruce de información. Se instala un nuevo módulo de entrega de certificados de Ficha de Protección Social (hoy en día Registro Social de Hogares) siendo el segundo en las dependencias del Departamento de Desarrollo Social, donde una funcionaria a cargo entrega los certificados de puntaje e información del grupo familiar que consulta en forma rápida y oportuna.

En relación a lo anterior, la Unidad de Estratificación Social, responsable de la aplicación de la mencionada encuesta, mantiene un convenio suscrito con el Ministerio de Desarrollo Social, vigente hasta enero de 2016, que implicó un aumento en la dotación del personal y en los recursos materiales financiados por este Ministerio, logrando el objetivo establecido, con 19.090 familias encuestadas y actualizadas.

Desde el mes de noviembre se comienza a implementar el nuevo sistema de Apoyo a la Selección de Usuarios de Prestaciones Sociales, el cual contempla el nuevo instrumento de caracterización socioeconómica y de focalización, creando el Registro Social de Hogares, a partir del 1 de enero de 2016, aprobado por el Decreto Supremo N°22 de 2015, reemplazando la Ficha de Protección Social.

El personal ha asistido a capacitaciones, tanto para la atención presencial del usuario como en el empleo en la plataforma informática, creada para tales efectos y ha recibido material de Protocolos técnicos que rigen la operatividad del Sistema.

Dentro de las innovaciones programáticas del año 2015 del FOSIS, destaca la modificación al Programa Ingreso Ético Familiar, éste cambio de nombre a Familias, Seguridades y Oportunidades dirigido a las familias más vulnerables del país. Consta de los Programas de Acompañamiento Psicosocial y Sociolaboral, orientados al desarrollo de capacidades en las personas y la creación de una alianza estratégica entre el estado y las familias más vulnerables. Se ingresaron 590 familias en el año, cumpliendo en un 100% con la cobertura asignada desde el Ministerio de Desarrollo Social. Cabe destacar que la Unidad de Intervención continúa atendiendo a las familias activas y/o egresadas de los Subsistemas Chile Solidario y Seguridades y Oportunidades.

En el conjunto de la oferta programática financiada por el Ministerio de Desarrollo Social, uno de los más importantes es Habitabilidad, en el cual se atendieron 66 familias pertenecientes a los programas Chile Solidario, Ingreso Ético Familiar, Vínculos y Abriendo Caminos. Contempló una intervención dirigida a mejorar el estado de la vivienda, el equipamiento de camas y cocina y el fortalecimiento de hábitos de higiene y limpieza de las familias atendidas e involucró una inversión de \$120.225.000.

En relación a la Beca Presidente de la República y Beca Indígena, ayuda económica que otorga el Estado de Chile a través de la Junaeb, puede señalarse que el proceso de selección y calificación se implementa a través de la Unidad de Servicio Social de DESO, logrando para el año 2015 el otorgamiento de 208 Becas Presidente de la República y 90 Becas Indígena, significando un apoyo económico importante para la continuidad de estudios de los alumnos que presentan un alto rendimiento académico, cruzado con una situación de alta vulnerabilidad.

Otro aspecto importante de considerar es el Programa de Atención a Pacientes crónicos severos, catastróficos, discapacitados y dismovilizados, ejecutado por la Unidad de Servicio Social del Departamento de Desarrollo Social, y cuyo objetivo es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes y sus respectivos grupos familiares, mediante la transferencia mensual de insumos y ayudas sociales (alimentos, pañales, medicamentos, etc.), con la atención permanente de Asistentes Sociales. Este acompañamiento tiene como fin vincularlos con la Red de Protección Social, realizando gestiones que permitan dar respuesta a los requerimientos presentados por los usuarios y sus respectivos grupos familiares.

Para el año 2016 se pretende reevaluar los criterios de ingreso al Programa, debido a la alta demanda, de manera de realizar un trabajo integral más eficiente con las familias y los pacientes.

Si bien este Programa no cuenta con una promoción y difusión de su oferta, se consolida entre los distintos actores de la red comunal de atención social como un importante dispositivo de apoyo, manteniendo una coordinación permanente con el sistema de salud pública, en cuanto a la detección, derivación y seguimiento de casos.

A través del Departamento de Atención a Grupos Prioritarios se ejecuta el Modelo de Intervención para Usuarios de 65 Años o más “Vínculos Ingreso Ético Familiar”. Dicho programa asegura que las personas mayores de 65 años, en condiciones de vulnerabilidad, cuenten con subsidios garantizados (en tanto cumplan con los requisitos estipulados en las normas legales), accedan en forma preferente a un conjunto de prestaciones sociales pertinentes a sus necesidades, y estén integradas a la red comunitaria de protección social.

Sus metas son: Mejorar la calidad de vida de adultos mayores de hogares unipersonales y bipersonales de la comuna de Viña del Mar, Implementar un programa de apoyo Psicosocial tendiente a mejorar sus condiciones de calidad de vida, Garantizar la obtención de subsidios y Potenciar la vinculación con su entorno inmediato, fortaleciendo así las redes locales y territoriales existentes.

El Proyecto de Atención a Padres y Apoderados de Jardines Infantiles VTF, asociado al proyecto de Sala Cunas y Jardines Infantiles de Viña del Mar, ejecuta acciones que contribuyen a superar las situaciones de pobreza a través de la movilidad educacional, evitando exclusión y riesgo social, asistiendo y promoviendo los derechos de los niños, niñas y sus familias en los ámbitos de la educación, salud y protección social, en ambientes acogedores y de calidad. De esta forma se sistematiza un enfoque de acción de acuerdo a la demanda de los usuarios de los jardines VTF entorno al trabajo social.

El Programa de Atención Psicosocial y Social para Grupos Prioritarios, contribuye a superar las situaciones de riesgo social, asistiendo a niños, niñas y sus familias, Jóvenes, Mujeres, Adultos Mayores y personas en situación de discapacidad en el ámbito de la salud social, facilita la atención, evaluación y derivación de casos sociales a organismos e instituciones pertinentes, así como de la atención oportuna a los requerimientos presentados en dicha línea estratégica.

Así mismo, dentro de la misma línea estratégica, durante el año evaluado, el Depto. de Asistencia Judicial Comunitaria entregó un total de 15.976 atenciones a residentes de la comuna, a través de una gama de servicios en el ámbito de los Derechos Ciudadanos, principalmente Derecho de Familia y Civil, cuyo abordaje se desarrolla en equipo interdisciplinario de carácter jurídico-psico-social, constituyéndose esta modalidad de intervención individual y familiar, en un atributo exclusivo respecto a organismos afines existentes en la comuna.

Durante el año 2015 el Programa de Financiamiento para Ayudas Técnicas permitió aportar en la mejora de la calidad de vida de las personas en situación de Discapacidad de la Comuna.

En cuanto a la gestión de financiamiento externo de Ayudas Técnicas, es posible indicar que se orientó en la temática a un total de 246 personas.

Por otro lado, en relación a las Ayudas Técnicas menores ofrecidas en comodato a usuarios en Situación de Discapacidad, la Oficina de Comunal de Atención a la Discapacidad, incrementa su gestión formalizando

contratos con respecto a los implementos otorgados en comodato que permitieron alcanzar un total de 66 beneficiarios.

En el período 2015, la oficina comunal de JUNAEB, dependiente del departamento de Desarrollo Vecinal del Municipio otorgó un total de 2.274 atenciones médicas a alumnos beneficiados con el Programa de Salud destinado a establecimientos particulares subvencionados. Teniendo por misión esta Oficina, administrar y coordinar dicho programa. Cabe destacar que este año, se implementaron 15 sesiones de ejercicios ortópticos y 17 sesiones de kinesiología.

Del mismo modo, lideró la entrega de los computadores del Programa “Yo Elijo Mi PC”, iniciativa financiada con fondos del Ministerio de Educación, y busca aumentar los niveles de equidad, disminuir la brecha digital y favorecer a niños y niñas en condición de vulnerabilidad, que se destacan por su buen rendimiento académico. Se benefició a un total de 378 alumnos de la comuna, quienes fueron seleccionados por su rendimiento académico y vulnerabilidad socioeconómica. Junto con ello, la oficina comunal de JUNAEB coordinó atenciones oftalmológicas que tuvieron como resultado la entrega de un total de 686 lentes ópticos. Cabe destacar que a diferencia del año 2014, en que JUNAEB Provincial coordinaba tales beneficios, la oficina comunal del municipio, durante el periodo 2015 lideró el proceso señalado, lo que permitió a la oficina un mayor acercamiento con establecimientos educacionales y con los padres y/o apoderado de los estudiantes beneficiados.

En cuanto al programa de Alimentación Escolar (PAE), durante el presente año se administraron un total de 50 establecimientos particulares subvencionados que cuentan con alimentación gratuita para alumnos, beneficiando a un total aproximado de 122.000 niños en condición de vulnerabilidad.

Durante el presente año y a partir del mes de agosto se realizaron visitas periódicas a los establecimientos educacionales que participan en programas JUNAEB, en calidad de establecimientos particulares subvencionados. Éstos alcanzaron a un total de 47 colegios, situación que permitió establecer un contacto más estrecho y directo con cada establecimiento, favoreciendo tanto la entrega de beneficios y ayudas a través de la JUNAEB, como la generación de un vínculo de trabajo con la Municipalidad de Viña del Mar, que involucró la participación e intervención de diversas unidades municipales en apoyo a dichos establecimientos.

Distribución del presupuesto según vía de ingreso

VIA PRESUPUESTARIA	M\$	%
Municipal	589.128	22,1
Externo	2.073.228	77,9
TOTAL	2.662.356	100,0

Distribución de costos según prestaciones

PROGRAMA / PROYECTOS	COSTO M\$	%
Ayuda Escolar	22.113	0,8
Programa Navidad	57.610	2,2
Act. Promoción del Desarrollo Comunitario Cena de Navidad	12.930	0,5
Ayudas Sociales	245.733	9,2
Aplicación Instrumento de Caracterización Socioeconómica	101.389	3,8
Programa SSYO-Acompañamiento Psicosocial	136.096	5,1
Habitabilidad Chile Solidario	120.225	4,5
Post. y Renov. Becas Pdte. de la República e Indígena	161.455	6,1
At. Pacientes crónicos severos, catastróficos, discapacitados y Dismovilizados	25.165	0,9
Programa SSYO- Acompañamiento Socio-laboral	97.989	3,7
Exención Pago de Aseo Domiciliario	113.908	4,3
Subsidio Único Familiar	322.698	12,1
Subsidio Agua Potable y Alcantarillado	1.183.888	44,5
Programa Vínculos	23.804	0,9
Gestión de Ayudas Técnicas para la Discapacidad	37.353	1,4
TOTAL	2.662.356	100,0

(*)Ayudas Sociales: Incluye montos DESO, DIDECO, MEB.

La totalidad de acciones de intervención en dicha área estratégica involucraron una inversión de \$2.662.356.000 en el otorgamiento de los diferentes servicios, favoreciendo la entrega de prestaciones a un total de 176.487 beneficiarios.

Línea de Acción N° 3:

GESTIÓN LABORAL: Contempla aquellas acciones que posibilitan la inserción laboral de la población desempleada y/o en busca de trabajo, a través de la generación de relaciones de colaboración con el sector empresarial y la habilitación para el trabajo.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Gestionar condiciones para revertir la exclusión social de los grupos más vulnerables de la población.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DIDECO: *Contribuir a superar la situación de vulnerabilidad y exclusión social en los ámbitos de la Salud, Educación, Vivienda, Trabajo, Protección Social y Seguridad Ciudadana.*

Programas/ proyectos y unidades ejecutoras

PROGRAMAS / PROYECTOS	UNIDAD EJECUTORA
Intermediación Laboral y Selección de Personal	Dpto. Desarrollo Social
Coordinación de acciones de capacitación a Desempleados	Dpto. Desarrollo Social
Feria Laboral inclusiva	Dpto. Desarrollo Social
Fortalecimiento OMIL	Dpto. Desarrollo Social
Expo Empleo AIEP 2015	Dirección Desarrollo Comunitario
Hab. Laboral Prog. Mujer Trabajadora y Jefas de Hogar	Dpto. Atención a Grupos Prioritarios

Cobertura: Comunal

Usuarios: 6.795 Atenciones

Distribución de atenciones según programas / proyectos

Programas / proyectos	N° Atenciones	%
Intermediación Laboral y Selección de Personal	1.622	23,9
Coordinación de acciones de capacitación a Desempleados	354	5,2
Feria Laboral inclusiva	2.000	29,4
Fortalecimiento OMIL	303	4,5
Expo Empleo AIEP 2015	2.316	34,1
Habilitación Laboral Programa Mujer Trabajadora y Jefas de Hogar	200	2,9
TOTALES	6.795	100

Para la Intermediación laboral se han desarrollado e impulsado nuevas estrategias de acción, a través de la Oficina de Intermediación Laboral (OMIL), las que se detallan a continuación.

- **Actividades de Coaching** para los cuartos medios de los liceos técnicos correspondientes a la Corporación Municipal de Viña del Mar.

- **Apresto laboral** y simulación de entrevista grupal para los cuartos medios de los liceos técnicos pertenecientes a la Corporación Municipal de Viña del Mar.
- **Talleres de Conceptos y Competencias** para mujeres emprendedoras del “Programa Familiar de Seguridad y Oportunidades”, en las cuales se expusieron temáticas de liderazgo, autoridad, planificación y asertividad, promoviendo habilidades para emprender un negocio, o bien potenciar sus aptitudes para el mundo laboral.
- **Feria laboral** realizada en Palacio Carrasco con sello de inclusión laboral, en conjunto con el instituto La Araucana, a la cual asistieron más de 2000 personas. Se contó con la presencia de 40 empresas que estuvieron ofreciendo alrededor de 400 vacantes laborales al público asistente.
- Por otro lado, se han identificado diversas **plataformas informáticas** que han propiciado un mejor acceso a la ciudadanía solicitante de empleo, dada la preferencia de éstos a ellas. Dicho de otro modo, la publicación de vacantes de trabajo en portales de internet y Redes Sociales ha despertado un mayor interés en más personas, como también ha significado una apertura a nuevo público objetivo.

En el presente año 2015, la OMIL ingresó con la categoría nivel 2, a diferencia de los años 2013 y 2014, en la cual, nuestra Oficina de Intermediación se encontraba en la categoría nivel 3. Esto, significó un incremento en las metas establecidas por el SENCE, para las distintas actividades impuestas para ésta categoría.

Lo anterior, se tradujo en un nuevo desafío para la oficina y el equipo en general logro, que finalmente significó un aumento de un 51,5% de los colocados, fruto del esfuerzo y trabajo en equipo mancomunado de la OMIL.

En el marco del programa de colaboración con las Universidades, se implementó por quinto año consecutivo, en conjunto con el Instituto AIEP la Feria Laboral “Expo Empleos Viña del Mar 2015”, a través de la cual se ofertaron cupos laborales ofrecidos por 27 Empresas instaladas en la Feria, que en virtud de un Convenio de colaboración, en alianza con el Municipio de Viña del Mar y el Instituto AIEP, se focalizaron en fomentar el empleo joven en la comuna, de jóvenes Técnicos y Profesionales desempleados, que buscan trabajo por primera vez, generando redes con empresas reclutadoras y de servicios de la comuna.

La actividad permitió atender a 2.316 personas, residentes de los distintos sectores de la Comuna e involucró una oferta laboral de 1000 cupos laborales significando una inversión de \$ 12.311.405, cubiertos por el convenio señalado.

Así mismo se desarrolló la actividad “Péinate Mamá” que favoreció a 120 personas, miembros de organizaciones funcionales, a quienes se les entregó un servicio de corte y peinado en las dependencias académicas de dicha entidad de estudios superiores.

El programa Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar vincula estrategias de intervención directa con las mujeres, para el fortalecimiento de su identidad como trabajadoras y jefas de hogar, focalizando las oportunidades de apoyo a programas de distintos sectores de la comuna de Viña del Mar, articulados en redes de acuerdo a

sus necesidades y que se enmarcan en el desarrollo económico de los territorios y negociación con sector privado empresarial, para el acceso y mejoramiento de las condiciones laborales de estas mujeres

Respecto al Componente Talleres de Habilitación Laboral 2015: Es necesario precisar que este componente es obligatorio dentro del PMTJH, y tiene como objetivo principal entregar herramientas formativas en el ámbito del trabajo dependiente e independiente, a fin de mejorar las posibilidades de inserción laboral de las mujeres participantes. Su gestión en el año 2015 se vio reforzada por el desarrollo de competencias en las usuarias en la capacitación de oficios no tradicionales que fomentaron los planes de emprendimiento entre las usuarias.

Distribución del presupuesto según fuente de financiamiento

Fuente	M\$	%
Municipal	19.107	30,1
Externo	44.394	69,9
TOTAL	63.501	100,0

Distribución de costos según prestaciones

PROGRAMA / PROYECTOS	M\$	%
Feria Laboral inclusiva	2.542	4,0
Fortalecimiento OMIL	16.529	26,0
Expo Empleo AIEP 2015	12.311	19,4
Hab. Laboral Prog. Mujer Trabajadora y Jefas de Hogar	32.118	50,6
TOTAL	63.501	100,0

La totalidad de acciones de intervención en dicha área estratégica involucraron una inversión de \$ 63.501.000 en el otorgamiento de los diferentes servicios, favoreciendo la entrega de prestaciones a un total de 6.795 atenciones

Línea de Acción N° 4:

GESTIÓN HABITACIONAL: Considera las acciones destinadas a superar el déficit habitacional, a partir de la regularización de la propiedad de los terrenos y la organización de la demanda para el acceso a la vivienda.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Gestionar condiciones para revertir la exclusión social de los grupos más vulnerables de la población.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DIDECO: *Contribuir a superar la situación de vulnerabilidad y exclusión social en los ámbitos de la Salud, Educación, Vivienda, Trabajo, Protección Social y Seguridad Ciudadana.*

Programas/ proyectos y unidades ejecutoras

PROGRAMAS / PROYECTOS	UNIDAD EJECUTORA
Regularización de Ocupaciones en Sectores Forestal y Chorrillos Acuerdo 1999	Dpto. Desarrollo Territorial
Regularización de Ocupaciones en propiedad Municipal del Sector Forestal, Donación 1994-95	Dpto. Desarrollo Territorial
Regularización de Asentamientos en Terreno de propiedad Municipal: Río Jordán, bajo Edén, San Alonso de Forestal , Lomas la Torre de Achupallas; Municipio -Chile Barrio	Dpto. Desarrollo Territorial
Regularización de Ocupaciones en terreno sucesión Bárbara Phillips Errázuriz y Vicariato de la Araucanía	Dpto. Desarrollo Territorial
Acuerdo de Trabajo Municipio - Comités Ocupaciones Terrenos Particulares, terreno Serviu, Loteos Irregulares y Remanentes Loteo Serviu	Dpto. Desarrollo Territorial
Fondo Solidario de Elección a la Vivienda, Construcción en Nuevos Terrenos, Sitios Propios.	Dpto. Desarrollo Territorial
Fondo Solidario de Elección a la Vivienda, AVC.	Dpto. Desarrollo Territorial
Fondo Solidario de Elección a la Vivienda, Línea de Atención a Campamentos	Dpto. Desarrollo Territorial
Programa de Protección al Patrimonio Familiar (PPPF) Regulares	Dpto. Desarrollo Territorial
Programa de Protección al Patrimonio Familiar (PPPF) Atención Condominios Sociales	Dpto. Desarrollo Territorial
Programa de Protección al Patrimonio Familiar (PPPF) Línea Desarrollo de Barrio (La Parva)	Dpto. Desarrollo Territorial
Programa de Apoyo al Arriendo	Dpto. Desarrollo Territorial
Subsidios D.S.1. Clase Media y Emergente	Dpto. Desarrollo Territorial
Programa Campamentos	Dpto. Desarrollo Territorial

Cobertura: Comunal

Usuarios: 17.545 beneficiarios

Distribución de atenciones según programas / proyectos

PROGRAMA / PROYECTOS	N° USUARIOS	%
Reg. Ocupaciones: Acuerdo 1999	532	3,0
Reg. Ocupaciones: Donación 1994-95	1.452	8,3
Reg. Asentamientos en propiedad Municipal	437	2,5
Reg. Ocupación Vicariato	147	0,9
Acuerdo Ocupación Terrenos Particulares	2.722	15,5
FSV, Nvos. Terrenos, sitios propios	1.021	5,8
FSV, AVC.	39	0,2
FSV, Línea At. a Campamentos	1.206	6,9
PPPF – Regulares	814	4,6
PPPF - Atención Condominios Sociales	3.095	17,6
PPPF - Desarrollo de Barrios	81	0,5
Programa Apoyo al Arriendo	98	0,6
Subsidios D.S.1	371	2,1
Programa Campamentos	5.530	31,5
TOTAL	17.545	100,0

Distribución de atenciones según organizaciones sociales

PROGRAMA / PROYECTOS	N° ORGANIZACIONES	%
Reg. Ocupaciones: Acuerdo 1999	16	4,7
Reg. Ocupaciones: Donación 1994-95	33	9,7
Reg. Asentamientos en propiedad Municipal	5	1,5
Reg. Ocupación Vicariato	4	1,2
Acuerdo Ocupación Terrenos Particulares	71	20,9
FSV, Nvos. Terrenos, sitios propios	9	2,6
FSV, Línea At. a Campamentos	6	1,8
PPPF – Regulares	20	5,9
PPPF - Atención Condominios Sociales	27	7,9
PPPF - Desarrollo de Barrios	2	0,6
Programa Campamentos	147	43,2
TOTALES	340	100,0

El Departamento de Desarrollo Territorial y Habitacional atiende a través de 14 proyectos y líneas de intervención a un total de 17.545 beneficiarios impactando en un universo estimado de 52.635 personas.

La mayor cantidad de beneficiarios se concentra en el Programa de Campamentos con un 31.58%, de las atenciones realizadas. Cabe mencionar que este Programa reúne todas las ocupaciones irregulares de la comuna, sin ningún tipo de restricción ni requisito para su inclusión en dicho universo, a diferencia de los programas de regularización donde sólo se incluyen asentamientos que han sido focalizados por este Municipio y los propietarios de los terrenos, definiendo un acuerdo y/o convenio que define una solución para el saneamiento definitivo de estos sectores.

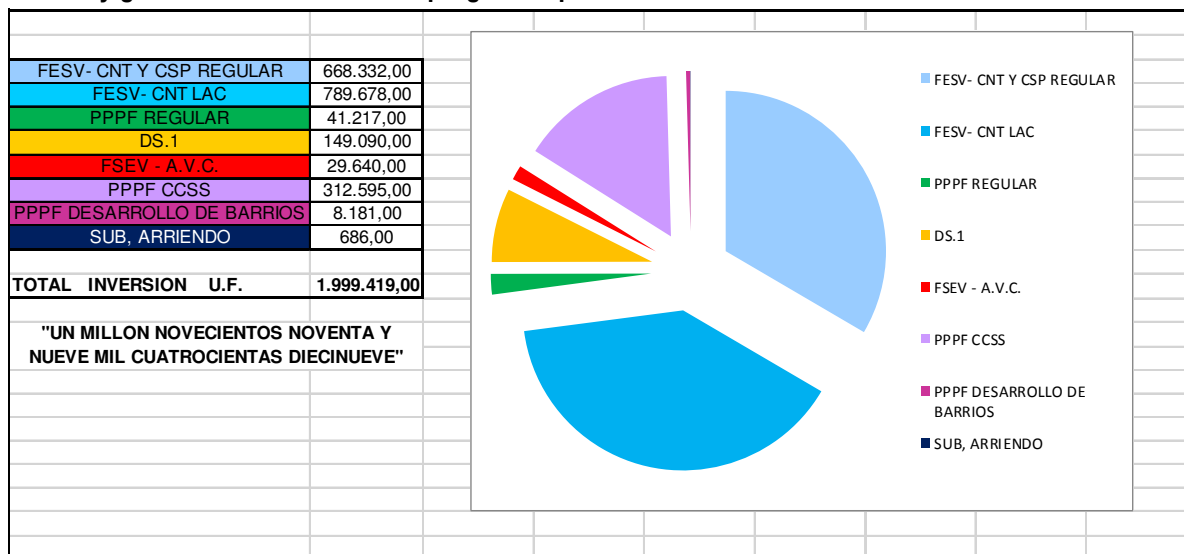
Así mismo para el caso de los Programas Habitacionales todos los beneficiarios y subsidiados a la fecha, han debido cumplir con un estricto proceso de habilitación y selección lo que determina en una primera etapa el número de personas postulantes, las que a su vez se verán disminuidas en el proceso de selección, debido a la concursabilidad de los Programas, la cantidad de recursos disponibles para el año y la prelación para la entrega de subsidios realizada por el Ministerio de la Vivienda y Serviu.

Presupuesto:

- **Externo** (sólo considerando los Programas de Vivienda, Arriendo y Líneas de Mejoramiento)
Correspondiente a montos de Subsidios: **\$ 49.889.334.513.-**
Correspondiente a ahorro familiar: **\$ 1.353.775.038.-**

Lo anterior hace un total de **\$51.243.109.551.-** equivalentes a **1.999.419 UF**, que se ve reflejado en el siguiente cuadro de distribución.

Cuadro y gráfico de distribución de programas por cantidad de inversión en la comuna al año 2015



La gestión de todos los programas administrados por el Departamento de Desarrollo Territorial y Habitacional durante el período 2015 significó un total de un millón noventa y nueve mil cuatrocientas diecinueve U.F equivalentes al 100% de los proyectos desarrollados en el área, correspondientes a fondos externos provenientes de SERVIU y del ahorro de las familias .

La mayores inversiones se encuentran representadas por los programas de construcción de viviendas, con F.S.E.V línea LAC, con 789.678 U.F y la línea regular F.S.E.V con 668.332 U.F. los que representan el 39,49% y un 33.42 % respectivamente y ambos hacen un total de 72.91 %.

En la segunda línea en importancia de inversión, se ubican los mejoramiento en atención a CCSS, con 312.595 U.F correspondiente al 15.63 %

En el tercer nivel de importancia la inversión le corresponde a D.S. 1 de Clase Media Emergente con 149.090 U.F que representan el 7.45 %.

Cabe mencionar que los programas de obtención de viviendas representan un 80.36 % de la inversión realizada en la comuna y solo el 19.64% se destinó a las líneas de mejoramiento y de apoyo al arriendo.

Presupuesto

- **Externos: \$ 49.889.334.513.-**

Distribución de costos según programas / proyectos

PROGRAMA / PROYECTOS	COSTO M\$	%
FSV, Nvos. Terrenos, sitios propios	16.594.111	33,3
FSV, AVC.	749.648	1,5
FSV, Línea At. a Campamentos	19.929.572	39,9
PPPF - Regulares	1.001.094	2,0
PPPF - Atención Condominios Sociales	7.932.176	15,9
PPPF - Desarrollo de Barrio	207.595	0,4
Prog. Apoyo al Arriendo	7.535	0,0
Subsidios D.S.1	3.467.604	7,0
TOTALES	49.889.335	100,0

La totalidad de acciones de intervención en dicha área estratégica involucraron una inversión de \$49.889.335.000 en el otorgamiento de los diferentes subsidios y proyectos implementados y/o adjudicados en el período.

Línea de Acción N° 5:

PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN CIUDADANA: Contempla acciones que previenen, educan, informan y protegen a la comunidad de aquellas situaciones naturales o sociales, que ponen en riesgo la vida y la seguridad de las personas, así como de sus bienes materiales.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promoción de la participación y asociatividad ciudadana en el ámbito de la responsabilidades públicas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DIDECO: *Generar condiciones que posibiliten el reconocimiento y el ejercicio efectivo de los derechos de las personas en los ámbitos de la Ciudadanía, del Deporte y la Recreación.*

Programas/ proyectos y unidades ejecutoras

PROGRAMAS / PROYECTOS	UNIDAD EJECUTORA
Atención Social de Emergencia	Dpto. Desarrollo Social
Invierno Albergue para personas en situación de calle de la comuna de Viña del Mar	Dpto. Desarrollo Social
Fondo de Fortalecimiento Red Comunal Chile Crece Contigo	Dpto. Desarrollo Social
Programa Barrio en Paz Residencial, Proyectos Psicosocial Reducción de Conductas Reincidentes en NNA de Glorias Navales	Dpto. Desarrollo Territorial
Programa Barrio en Paz Residencial, Proyecto Situacional	Dpto. Desarrollo Territorial
Programa Barrio en Paz Residencial, Proyecto Situacional Recuperación Espacios Públicos	Dpto. Desarrollo Territorial
Fragata Lynch Glorias Navales	
Administración Cámaras Televigilancia	Seguridad Ciudadana
Patrullaje Verano Seguro	Seguridad Ciudadana
Patrullaje Preventivo	Seguridad Ciudadana
Prevención del Abuso Sexual Infantil y Promoción de medidas de Autocuidado	Seguridad Ciudadana
Prevención del Consumo de Drogas	Seguridad Ciudadana
Prevención del Ausentismo Escolar	Seguridad Ciudadana
Programa Prevención Mujer trabaja tranquila de 4 a 7	Dpto. Atención a Grupos Prioritarios
Programa de Protección Infantil 24 Horas	Dpto. Atención a Grupos Prioritarios
Programa de Evaluación y detección temprana carrera delictiva juvenil	Dpto. Atención a Grupos Prioritarios
Terapia Multisistémica	Dpto. Atención a Grupos Prioritarios
Fortalecimiento Red Comunal de Infancia y Adolescencia	Dpto. Atención a Grupos Prioritarios
Prevención y Rehabilitación de la Violencia Intrafamiliar	Dpto. Atención a Grupos Prioritarios
Diagnóstico Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar	Dirección Desarrollo Comunitario
Plan Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar	Dirección Desarrollo Comunitario

Cobertura: Comunal

Usuarios: 20.358 Personas

Distribución de atenciones según programas / proyectos

PROGRAMA / PROYECTOS	N° USUARIOS DIRECTOS	%
Atención Social de Emergencia	2.476	12,2
Invierno Albergue para personas en situación de calle	226	1,1
PBPR, Proyecto Psicosocial Reducción Conductas Reincidentes	200	1,0
Programa Barrio en Paz Residencial, Proyecto Situacional	6.678	32,8
PBPR, Proyecto Situacional Recuperación Espacios Públicos G. Navales	6.500	31,9
Patrullaje Verano Seguro	120	0,6
Prevención Abuso Sexual Infantil y Promoción medidas Autocuidado	526	2,6
Prevención del Consumo de Drogas	637	3,1
Prevención del Ausentismo Escolar	150	0,8
Programa Mujer trabaja tranquila de 4 a7	85	0,4
Programa de Protección Infantil 24 Horas	617	3,0
Programa de Evaluación y detección temprana	181	0,9
Terapia Multisistémica	58	0,3
Fortalecimiento Red Comunal de Infancia y Adolescencia	1250	6,1
Prevención y Rehabilitación de la Violencia Intrafamiliar	654	3,2
TOTAL	20.358	100,0

PROGRAMAS CON ATENCIÓN A NIVEL COMUNAL

Fondo de Fortalecimiento Red Comunal Chile Crece Contigo
 Administración Cámaras Televigilancia
 Patrullaje Preventivo
 Diagnóstico Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar
 Plan Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar

En relación a la atención social de emergencia, ésta pretende brindar atención oportuna a las personas afectadas por una situación de emergencia, originada directamente por algún tipo de acontecimiento ya sea de origen natural o derivado de la acción humana (incendio, temporales, sismo, etc.). Son sujetos de atención las familias que han sufrido un daño considerable en su vivienda, dificultando la normal ocupación de ésta por parte de sus moradores.

Durante el año 2015, fueron evaluadas 619 familias, siendo atendidas en terreno por el equipo de Asistentes Sociales en el momento de ocurrida la emergencia, determinando en el caso que corresponda, la asignación asistencial del recurso (colchones, frazadas, alimentos, entre otros); en el caso de los materiales de construcción y/o vivienda de emergencia se deriva la solicitud al Departamento de Emergencia y Protección Civil, quienes evalúan técnicamente y determinan dicha entrega. Es importante señalar, que la Unidad de Servicio Social mantiene turnos de emergencia durante toda la semana, fines de semana y festivos.

Este año, se implementó un Programa de seguimiento de las denuncias recibidas, de manera de poder establecer protocolos de acuerdo entre los diferentes departamentos municipales relacionados a esta temática, con el fin de disminuir los plazos de entrega de la ayuda requerida, estableciéndose una coordinación permanente con el Departamento de Emergencia y Protección Civil para la revisión de casos y su estado de avance.

Respecto del Programa de Atención a Personas que se encuentran en situación calle, cuyo objetivo es promover la inclusión social, revinculación familiar, respeto y promoción de sus derechos humanos, generando instancias de coordinación con la Red Social municipal, estatal y privada, con el propósito de contribuir a la disminución de los factores de vulnerabilidad biopsicosocial que los afecta.

Entre las actividades relevantes que se ejecutaron durante el 2015, se destaca la asignación de un profesional Asistente Social, dependiente del Departamento de Desarrollo Social para coordinar la implementación y ejecución del Albergue, atendiendo las necesidades requeridas por los usuarios. De esta forma es primera vez que el Municipio se hace cargo de la implementación de este dispositivo, el cual se gestiona a través de convenio entre el Municipio y el Ministerio de Desarrollo Social. Durante el período de ejecución realizado entre los meses de Julio y Noviembre se entregaron un total de 3672 prestaciones a 226 personas a quienes se les entregó alojamiento, alimentación vestimenta, entre otros. De forma permanente se realizaron coordinaciones con la red social Municipal y Estatal, en el abordaje de problemáticas asociadas a personas en situación calle, quedando como desafío el afianzar un proceso de sensibilización a las unidades municipales respecto de las funciones del Programa y la problemática que afecta a las personas en situación de calle.

Como aporte Municipal, se gestionaron ayudas económicas para renovar de cédulas de manera que las personas pudieran postular a los beneficios estatales y también postular a un trabajo remunerado.

En relación al programa Fondo de Fortalecimiento Municipal que tiene como objetivo apoyar la gestión de redes comunales, a fin de fortalecerla implementación local del subsistema de protección integral a la primera infancia Chile Crece Contigo. La función de esta red es poner a disposición y conocimientos de los usuarios del sistema a la oferta programática que disponen los servicios, de modo de mejorar el acceso a estos por parte de los niños/as beneficiarios del programa, así como también mejorar los procedimientos de derivación.

Para este año 2015 se definieron tres líneas de acción:

- Formación de competencias, orientada a los profesionales que trabajan con primera infancia, en educación, salud, y municipio. En las temáticas de apego seguro, competencias parentales, neurociencias etc.
- Generar mecanismos estandarizados para la atención integral y oportuna de los niños por parte de la red comunal
- Gestionar a través del sistema de registro y monitoreo la derivación y seguimiento de casos.

Los logros alcanzados a través de la implementación de este fondo, está referido al trabajo mancomunado que se ha logrado con los diversos actores que participan de la red comunal de infancia, permitiendo cumplir con los objetivos de CHCC, referidos a una atención integral, oportuna y con equidad a niños/as que presentan situaciones de vulnerabilidad, riesgo o rezago en su desarrollo biopsicosocial.

El Programa Barrio en Paz , desarrollado en el sector de Gloria Navales durante el año 2015, liderado por el Departamento de Desarrollo Territorial y Habitacional de la DIDECO, estuvo conformado por tres Proyectos , dos situacionales y uno psicosocial, este último contó con un equipo profesional multidisciplinario dedicado exclusivamente a intervenir en ese sector, lo que permitió reforzar la presencia activa y continua del Municipio de Viña del Mar en uno de los sectores más vulnerables de la comuna, siendo valorado y reconocido por la comunidad, organizaciones sociales y beneficiarios.

Este buscó reducir factores de riesgo social y/o delictual, promoviendo conductas prosociales en niños/as y adolescentes de mediano y/o alto riesgo de participación en conductas transgresoras de ley penal constitutivas o no de delito, especialmente en casos que ya registren ingresos a unidades policiales por infracciones a la ley, a través de una estrategia que fomente la cohesión familiar y comunitaria. Las intervenciones realizadas permitieron trabajar con un grupo humano estigmatizado, valorándolo y reconociéndolo como actor relevante del cambio social en su población y cambiando la mirada que socialmente se tenía de ellos.

Asimismo, la existencia de un equipo profesional dedicado exclusivamente a intervenir Glorias Navales, permitió reforzar la presencia activa y continua del Municipio de Viña del Mar en uno de los sectores más vulnerables de la comuna, siendo valorado y reconocido por la comunidad, organizaciones sociales y beneficiarios.

Dentro de las actividades implementadas por el Departamento de Seguridad Ciudadana durante el período 2015, se destaca el Programa de Cámaras de Televigilancia, el que siendo de cobertura comunal generó un total de 10.960 procedimientos que se originaron a partir de las denuncias realizadas por los usuarios que directamente se vieron afectados por situaciones delictuales, problemas con vehículos en panne, necesidades de infraestructura vial, accidentes de tránsito, etc., en los diferentes sectores en los que éstas se encuentran emplazadas, constituyéndose en un aporte significativo en la detección de situaciones de carácter policial, de emergencia y de servicio comunitario.

Del mismo modo, se destaca el sistema de Patrullaje Preventivo tanto en el borde costero, en época estival, como en el resto de la comuna, durante el año, a través del que se atendieron un total de 54.894 solicitudes. En el caso de los programas de prevención de SEGCIU en las temáticas de Abuso sexual infantil y promoción de medidas de Autocuidado y Prevención del Consumo de Drogas y Ausentismo Escolar, se puede señalar que un total 1.152 beneficiarios hicieron uso de estos programas.

En cuanto a los proyectos de prevención en temáticas de Seguridad Ciudadana esta promueve la capacitación a agentes locales y representantes de diversas organizaciones y/o instituciones educativas, de salud y comunitarias para desarrollar acciones socioeducativas a alumnos, alumnas, docentes, padres y/o apoderados de establecimientos educacionales corporados, intervención focalizada a funcionarios y profesionales de la salud y dirigentes de organizaciones comunitarias funcionales en las que se han intervenido a 1.204 personas, en temáticas de Prevención del abuso sexual infantil, prevención del consumo de drogas, difusión de la ley de responsabilidad penal adolescente y prevención del ausentismo escolar.

Durante el año 2015 se consolida el Programa “4 a 7 Mujer Trabaja Tranquila”, dependiente del Departamento de Atención a Grupos Prioritarios, este programa mantiene su foco en contribuir a la inserción y permanencia laboral de las madres y/o mujeres responsables del cuidado personal de niños y niñas de 6 a 13 años

mediante la entrega de atención y apoyo al desarrollo del aprendizaje de habilidades escolares y psicosociales, después de la jornada escolar.

El programa se constituye efectivamente en una herramienta que permite que las mujeres, en especial a las mujeres trabajadoras y jefas de hogar, cuenten con un espacio donde sus hijos e hijas puedan reforzar los contenidos escolares y desarrollen actividades artísticas.

También durante el año recién pasado se ejecuta el Proyecto Equipo de Evaluación y Riesgo, que busca contribuir a la reducción de la comisión de delitos de niños, niñas y adolescentes residentes de la comuna de Viña del Mar, que presentan conductas transgresoras y factores de riesgo sociodelictuales, enfocado en buscar estrategias de intervención, que disminuyan la conducta delictiva y los factores de riesgo asociados, buscando a través de la red comunal, programas sociales acordes a las problemáticas asociadas

El levantamiento de estos perfiles y necesidades de atención es fundamental para la adecuada derivación de casos a diversos dispositivos de intervención psicológica y social en la comuna.

Programa Terapia Multisistémica, busca restablecer la funcionalidad y las pautas de crianza de los padres y que éstos reviertan las conductas de riesgo a través de una intervención breve, que se realiza en el contexto en que el joven se desenvuelve, incluyendo en el trabajo a la ecología global del niño, niña o adolescente.

Se cuenta con terapeutas altamente calificados para enfrentar el trabajo con familias con problemáticas graves y variadas.

Las familias que se encuentran participando de la intervención han mostrado en su mayoría, adherencia a la misma y logros en poco tiempo. En la implementación, el equipo ha contado con el apoyo del municipio y de las oficinas insertas en el DAGP, facilitando la inserción.

El programa de Fortalecimiento Red Comunal de Infancia y Adolescencia, está diseñado para la coordinación, derivación y trabajo de mesa técnica de los profesionales de organizaciones y/o instituciones de infancia, con el fin de atender, dar respuesta y alinear las necesidades infanto –juveniles de la comunidad. Promueve la capacitación de agentes locales y representantes de diversas organizaciones y/o instituciones asociados a la temática de Infancia, creando una mesa técnica de trabajo para establecer los alineamientos de temas trabajados en diagnóstico comunal. Con el fin de mejorar y entregar respuestas a la comunidad para la prevención de vulneración en los niños, niñas y adolescentes.

El Programa de Prevención y Tratamiento de Violencia Intrafamiliar implementado por el Departamento de Atención a Grupos Prioritarios, busca otorgar una instancia de contención, orientación y reparación a mujeres y hombres que viven o han sobrevivido a la violencia, fortaleciendo sus capacidades personales para enfrentar el problema, mediante la implementación de acciones preventivas y de promoción de la resolución de conflictos en el ámbito familiar y comunitario.

Dicho programa ha contribuido a fortalecer las labores de prevención, difusión e intervención directa en VIF articulando acciones en conjunto con las instituciones como el Tribunal de Familia Juzgado de Garantía e Instituciones pertenecientes a la red.

Dentro de la presente línea estratégica, se sitúa el Diagnóstico local de Seguridad, que es una herramienta necesaria e insustituible para el diseño del Plan Comunal de Seguridad, a través del cual se busca mejorar la pertinencia de las iniciativas de prevención que se desarrollen en un territorio determinado, en el entendido que las distintas manifestaciones de la violencia, delitos e incivildades responden a factores locales que, por tanto, necesitan soluciones adaptadas a cada realidad, el que cuenta con un financiamiento de \$ 15.000.000 otorgados a través de la Subsecretaría de Prevención del Delito, dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública y de administración municipal.

Dicha herramienta será el principal insumo con que contará el Consejo Comunal de Seguridad Pública al momento de definir las prioridades del Plan Comunal de Seguridad. En este sentido, el diagnóstico es un instrumento que no sólo permite sistematizar la información sobre los problemas de seguridad en la comuna, sino también identificar cuáles de ellos están siendo cubiertos o no por la oferta pública existente y dónde es necesario una mejor coordinación de las instituciones responsables o reforzar la inversión en programas y proyectos de prevención.

Este se realizará a través de 15 Diálogos ciudadanos y aplicación de cuestionarios a habitantes de la comuna, instrumentos que se encuentran actualmente en etapa de ejecución.

En el mismo contexto de seguridad y protección ciudadana surge el Plan Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar, con aportes de \$ 43.510.000 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, Subsecretaría de Prevención del Delito

Municipalidad de Viña del Mar compuesto por un equipo profesional multidisciplinario integrado por un Coordinador, Arquitecto, Psicólogo y Abogado. Dicho Plan tiene como objetivo desarrollar una serie de proyectos en un periodo de 3 años, que van en directa relación con los resultados entregados por el diagnóstico comunal aplicado y que pretende entregar las directrices de trabajo en temáticas basadas en las necesidades de los habitantes de la comuna.

Distribución del presupuesto según fuente de financiamiento

VIA PRESUPUESTARIA	M\$	%
Municipal	632.500	44,1
Externo	800.536	55,9
TOTAL	1.433.036	100,0

Distribución de costos según programas / proyectos

Invierno Albergue personas situación de calle	45.746	3,2
Fondo de Fortalecimiento Red Comunal CHCC	41.360	2,9
PBPR, Proyecto Psicosocial Reducción Conductas Reincidentes	24.473	1,7
Programa Barrio en Paz Residencial, Proyecto Situacional	73.339	5,1
PBPR, Proyecto Situacional Recuperación Espacios Públicos G. Navales	41.676	2,9
Administración Cámaras Televigilancia	948.778	66,2
Patrullaje Verano Seguro	30.000	2,1
Programa Mujer trabaja tranquila de 4 a7	22.900	1,6

Programa Evaluación y detección temprana	20.087	1,4
Terapia Multisistémica	61.166	4,3
Prevención y Rehabilitación de la Violencia Intrafamiliar	65.002	4,5
Diagnóstico Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar	15.000	1,0
Plan Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar	43.510	3,0
TOTALES	1.433.036	100,0

La totalidad de acciones de intervención en dicha área estratégica involucraron una inversión de \$1.433.036.000 en el otorgamiento de los diferentes servicios, favoreciendo la entrega de prestaciones a un total de 20.358 atenciones.

Línea de Acción N°6:

DERECHOS CIUDADANOS: Considera aquellas acciones que posibilitan la educación sobre los derechos de las personas y el ejercicio efectivo de los mismos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promoción de la participación y asociatividad ciudadana en el ámbito de la responsabilidades públicas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DIDECO: *Generar condiciones que posibiliten el reconocimiento y el ejercicio efectivo de los derechos de las personas en los ámbitos de la Ciudadanía, del Deporte y la Recreación.*

Programas/ proyectos y unidades ejecutoras

Programa / Proyecto	Unidad Ejecutora
Orientación Jurídico Social	Dpto. Asistencia Judicial Comunitaria
Asesoría Jurídica	Dpto. Asistencia Judicial Comunitaria
Patrocinio de Asuntos de Familia	Dpto. Asistencia Judicial Comunitaria
Resolución de Asuntos Civiles	Dpto. Asistencia Judicial Comunitaria
Asesoría en Posesiones Efectivas Intestadas	Dpto. Asistencia Judicial Comunitaria
Trabajo Técnico con Juzgados de Familia y Garantía	Dpto. Asistencia Judicial Comunitaria
Programa Protección de Derechos a la Infancia y Adolescencia	Dpto. Atención Grupos Prioritarios
Programa de Información al Derecho a Mujeres – PID	Dpto. Atención Grupos Prioritarios
SERNAC Facilita Municipio	Dpto. Desarrollo Vecinal

Cobertura: Comunal

Usuarios: 29.379 beneficiarios.

Distribución de atenciones según programas / proyectos

Programa / Proyecto	N°	%
Orientación Jurídico Social	3.135	10,7
Asesoría Jurídica	223	0,8
Patrocinio de Asuntos de Familia	1.348	4,6
Resolución de Asuntos Civiles	248	0,8
As. Posesiones Efectivas Intestadas	1.196	4,1
Trabajo Téc. con Juzgados de Familia y Garantía	520	1,8
Prog. Protección de D° a la Infancia y Adolescencia	17.843	60,7
Prog. Información al Derecho a Mujeres - PID	377	1,3
SERNAC Facilita Municipio	4.489	15,2
TOTALES	29.379	100,0

En relación a los programas vinculados a esta línea de acción, el Departamento de Asistencia Judicial Comunitaria, desarrolla acciones profesionales en el ámbito de la Intervención Psico - Jurídica para abordar conflictos familiares, que requieren o han sido judicializados ante el Juzgado de Familia de Viña del Mar.

Para el efecto, durante el año 2015, la profesional Psicóloga ejecutó acciones de orientación, contención, investigación pericial y terapias: familiar, individual con apoyo familiar e individual propiamente tal. Las materias abordadas en este servicio fueron: Cuidado Personal, Relación Directa y Regular y Vulneración de Derechos de Infancia. La cobertura de usuarias/os directos alcanzó a 6.670 personas.

Las áreas de intervención psicológica abordadas correspondieron a: fortalecimiento en habilidades parentales; revinculación paterno y/o materno-filial; procesos de reparación y fortalecimiento de recursos resilientes del niño/a o adolescente ante procesos de duelo o separación de los padres, así como también otras temáticas que surgen en el contexto de intervención familiar tales como: fortalecimiento de habilidades sociales; trabajo en autoestima y autoconcepto, problemas conductuales, por citar algunos.

Los grupos familiares usuarios de este servicio provienen mayoritariamente del Juzgado de Familia de Viña del Mar y también de derivaciones internas y de organismos afines.

El Área de Gestión intersectorial y Articulación Territorial para la Protección y Promoción de los Derechos de la Infancia, está destinada fundamentalmente a generar condiciones para la promoción y protección de los derechos infanto – juveniles en el espacio local (comuna de Viña del Mar), favoreciendo una cultura de reconocimiento de los mismos. Para la promoción y protección se realizaron Charlas y Talleres en temáticas vinculadas al área infanto-juvenil totalizando una cantidad de 17.412 beneficiarios.

Aunado a ello se encuentra además la Oficina de Protección de los Derechos de la Infancia y Adolescencia, OPD Viña del Mar que pertenece al Área de Protección de Derechos, siendo su objetivo, atender vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes a través de la atención directa y la articulación de la respuesta del gobierno local y los actores del territorio, como garantes de derechos de niñas, niños y adolescentes.

El total de los casos atendidos en la OPD Viña del Mar, en el año 2015 fue de 360 niños y/o Adolescentes, los cuales ingresan mediante denuncias y derivaciones, que llegan a esta oficina a través de diferentes agentes del mundo educativo, de salud, de justicia y personas naturales de la comuna.

El Programa de Información en Derecho PID, busca informar en derechos de ciudadanía a las mujeres de la comuna, enfatizando aspectos de familia y civiles que permitan el acceso y la permanencia en las redes locales, el año recién pasado se logró realizar 377 atenciones.

El Programa “Facilita Municipio”, opera como una vía de comunicación expedita entre el SERNAC (Servicio Nacional del Consumidor) y la Municipalidad, aproximando la acción del Gobierno al consumidor que se ve afectado en sus derechos. (Ley 19.496 y 20.555, SERNAC Financiero).

Durante el año 2015, se realizaron un total de 4.489 atenciones a consumidores, tanto de la comuna de Viña del Mar como de otras comunas cercanas. Del total de atenciones otorgadas, un 71% corresponden a consultas y un 29% a reclamos interpuestos e intermediados por esta oficina.

Analizando la información obtenida, y comparándola con años anteriores se puede determinar que el flujo de atenciones supera las cuatro mil personas anuales, situación que a nivel nacional, posiciona a esta oficina como una de las más exitosas a nivel Nacional. Realidad que fue reconocida públicamente por Director Regional de esta entidad, a través de la página web del Sernac el día 14 de octubre del presente año.

Otro aspecto importante a señalar, corresponde a los resultados obtenidos, una vez finalizado el proceso de mediación. Dicha situación arrojó que durante el año 2015, de la totalidad de los reclamos mediados por esta oficina, un 28% (372), fueron aceptados por las empresas o instituciones reclamadas. Un 26% (345) de los casos, fueron rechazados por las empresas o instituciones reclamadas. El 54% restante corresponde a otro tipo de resultados como: Proveedor no responde, derivado a otra institución, respuesta inconsistente, no ubicable, etc.

Con respecto a la ejecución de talleres y/o charlas a la comunidad, se llevaron a cabo un total de 15 charlas, dictadas en diversos sectores de la comuna de Viña del Mar. Las que tuvieron por finalidad cumplir con los objetivos planteados con anterioridad (Educación y Promoción de los Deberes y Derechos de los consumidores). Otro aspecto importante a señalar, es la participación de esta oficina en actividades de difusión y lanzamiento de campañas impulsadas a nivel nacional por el SERNAC y con la colaboración de la I. Municipalidad de Viña del Mar, a saber:

- Lanzamiento Campaña Derechos del Turista.
- Lanzamiento Derechos del Consumidor para Copa América
- Implementación a nivel regional del SERNAC Móvil.
- Consulta Ciudadana (encuesta de opinión pública).
- Programa Educación Financiera, destinada a adultos mayores, a través de la obra de teatro "Matrimonio"
- Concurso de relatos ConsuCuento.

El equipo municipal de dicha Oficina participa en forma periódica en capacitaciones dictadas por la Dirección Regional del SERNAC en materias relativas a atención de público, uso y manejo del sistema computacional para ingresos de consultas y reclamos (Mac) y materias legales relativas a la ley 19.496.

Presupuesto según fuente de financiamiento

FUENTE	MONTO \$	%
Municipal	48.635.400	42,5
Externo	65.899.887	57,5
TOTAL	114.535.287	100,0

Distribución de costos según programas / proyectos

PROGRAMA / PROYECTOS	COSTO M\$
Prog. Protección de D° a la Infancia y Adolescencia	111.050
SERNAC Facilita Municipio	3.485
TOTAL	114.535

La totalidad de acciones de intervención en dicha área estratégica involucraron una inversión de \$114.535.287 en el otorgamiento de los diferentes servicios, favoreciendo la entrega de prestaciones a un total de 29.379 beneficiarios.

Línea de Acción N°7:

PROMOCIÓN CULTURAL Y RECREATIVA: Orienta aquellas acciones destinadas a fortalecer los procesos culturales y recreativos que se promueven en la comuna, rescatando las expresiones de la identidad y la cultura.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Rescate y fomento de la identidad ciudadana y barrial.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DIDECO: *Promover y consolidar el desarrollo territorial, potenciando la identidad y cultura de los 12 sectores que comprende la comuna*

Programas/ proyectos y unidades ejecutoras

PROGRAMAS / PROYECTOS	UNIDAD EJECUTORA
Actividades Masivas DAGP	Dpto. Atención a Grupos Prioritarios
Programa de Apoyo y difusión a Eventos Comunitarios	DIDECO-MEB-DAGP
Campeonato Comunal de Cueca	DIDECO MEB
140 Cuecas para Viña del Mar	DIDECO MEB
El folclore se vive en Viña	DIDECO MEB
Misa a la chilena	DIDECO MEB
Día del roto chileno	DIDECO MEB
Semanas de celebraciones para la mujer Viñamarina	DIDECO MEB
Vacaciones en tu Barrio	DIDECO MEB
Jornadas comunales de celebración de los niños, Agosto 2015	DIDECO MEB
Fiesta de la Chilenidad en tu Barrio	DIDECO MEB
Cultura en tu Barrio	DIDECO MEB
Cine en tu Barrio	DIDECO MEB
Municipio informa y recrea	DIDECO MEB
Municipio informa y recrea con cultura	DIDECO MEB
Act. Asistencia Social y Recreativa Navidad en Tu Barrio 2015	DIDECO MEB
Ruta Cultural Patrimonial 2015	DIDECO DESVE
Viña Con Gómez Carreño En Sus 50 Años	DIDECO DESVE
Programa Oficial de Fiestas Patrias	DESVE

Cobertura: Comunal

Usuarios: 92.051 beneficiarios

Distribución de atenciones según programas / proyectos

BENEFICIARIOS	N°	%
Actividades Masivas DAGP	72.142	78,4
Campeonato Comunal de Cueca	200	0,2
140 Cuecas para Viña del Mar	200	0,2
El folclore se vive en Viña	300	0,3
Misa a la chilena	150	0,2
Día del roto chileno	500	0,5
Semanas de celebraciones para la mujer Viñamarina	1.800	2,0
Vacaciones en tu Barrio	2.000	2,2
Jornadas comunales de celebración de los niños, Agosto 2015	3.500	3,8
Fiesta de la Chilenidad en tu Barrio	1.500	1,6
Cultura en tu Barrio	500	0,5
Cine en tu Barrio	1.050	1,1
Municipio informa y recrea	3.000	3,3
Municipio informa y recrea con cultura	800	0,9
Act. Asistencia Social y Recreativa Navidad en Tu Barrio 2015	1.500	1,6
Ruta Cultural Patrimonial 2015	1.309	1,4
Viña Con Gómez Carreño En Sus 50 Años	1.000	1,1
Programa Oficial de Fiestas Patrias	600	0,7
TOTALES	92.051	100,0

PROGRAMA / PROYECTOS	ORGANIZACIONES	%
Programa de Apoyo y difusión a Eventos Comunitarios	841	75,8
Campeonato Comunal de Cueca	65	5,9
140 Cuecas para Viña del Mar	30	2,7
El folclore se vive en Viña	108	9,7
Día del roto chileno	65	5,9
TOTALES	1.109	100,0

El Programa “Expresiones Culturales de Grupos Prioritarios”, estuvo conformado por las siguientes áreas de intervención:

Programa Jardines Infantiles y Cultura

El proyecto se fundamenta en la creación de espacios e instancias recreativas y/o culturales que permitan la participación e integración de los niños y niñas pertenecientes a los Jardines Infantiles VTF de administración municipal.

Se benefició a 3540 personas pertenecientes a los 7 Jardines VTF las que a través de estas actividades, lograron integrarse en espacios recreativos y culturales.

Programa Infancia y Cultura

Este programa ofrece a los niños y niñas de la comuna espacios de tipo cultural y recreativo, promoviendo la participación ciudadana. Dentro de sus principales acciones se encuentran el desarrollo de talleres, concursos y actividades artísticas, culturales y recreativas.

Este año se benefició a 1825 niños, niñas y familiares.

Programa “Fomento y Desarrollo de la Cultura Juvenil”

Su objetivo es establecer actividades que contribuyan a la participación activa de jóvenes. Con esto a desarrollar habilidades tendientes a mejorar las expresiones culturales, artísticas y recreativas; en diversos eventos masivos para todos los jóvenes de Viña del Mar, como también apoyar a los diversos grupos juveniles en la generación de sus propias actividades. Durante el 2015 se logró beneficiar a un total de 50503 jóvenes.

Desarrollo socioeducativo, cultural y recreacional para el Adulto Mayor.

Consistió en la implementación de actividades recreativas, culturales y educativas para el adulto mayor buscando fomentar y promover la integración del adulto mayor a la sociedad mediante actividades socioeducativas, culturales y recreacionales beneficiando a 5878 Adultos Mayores.

Programa: Recreación y Cultura

Estuvo focalizado en la creación, e implementación de espacios e instancias recreativas y/o culturales que permitan la participación e inclusión de las personas en situación de discapacidad de la comuna.

A lo largo del año 2015, se realizaron actividades bajo el Programa de recreación y cultura, todas apuntando a la inclusión de las personas en situación de discapacidad, ofreciendo diferentes espacios que permitieron la demostración de habilidades de este grupo objetivo, así como el fomento su participación ciudadana.

A través del Programa de Apoyo y difusión a Eventos Comunitarios fue posible desarrollar una amplia gama de actividades en apoyo a las solicitudes generadas a partir de las demandas de las organizaciones y la comunidad de cada sector en torno a contextos recreativos y de beneficencia, abarcando un gran número de beneficiarios directos e indirectos entre las que se destacan: Campeonato de Cueca Chora, 139 Cuecas para Viña del Mar y actividades en torno a la conmemoración de días internacionales tales como: Día de la Madre y Día de la Mujer en tu Barrio.

Del mismo modo se desarrolló un apoyo permanente a la producción de eventos sociales, benéficos y comunitarios a través de los servicios de amplificación, confección de tarjetones de invitación, Diplomas, Flayers Difusión, Animación y Cantantes que permitieron dar respuesta a los requerimientos de un total de 23.015 personas y organizaciones comunitarias

Además de las actividades señaladas, se implementó, a través del Programa Municipio en tu Barrio la realización de varios eventos entre las que se destacan “Jornadas comunales de celebración de los niños, Agosto 2015”, “Vacaciones en tu Barrio”, “Fiesta de la Chilenidad” y “Actividad de Asistencia Social y recreativa Navidad en Familia 2015” entre otros. Cada uno de estas actividades tubo un promedio de 500 asistentes por día, cumpliendo a cabalidad el objetivo de ellas que es entregar a los niños y niñas de la Comuna, junto a sus familias diversas expresiones artísticas, recreativas y golosinas que hicieron posible disfrutar un tarde especial

Programa Ruta Cultural Patrimonial

Esta actividad busca generar una instancia de participación ciudadana orientada a la cultura, recreación y esparcimiento de vecinos, vecinas habitantes de la comuna y miembros de organizaciones territoriales y funcionales.

Se constituyó por primera vez en el Departamento de Desarrollo Vecinal como una instancia de recreación cultural y turismo con la finalidad de impactar positivamente en la calidad de vida de sus participantes. Por tratarse de ser la primera instancia se beneficiaron un total de mil trescientos nueve vecinos de la Comuna realizando un total de 34 viajes a la ciudad de la Ligua, destacándose la intervención de los coordinadores vecinales, quienes ejercieron la labor de monitores, participando activamente en la convocatoria y como monitores en cada uno de los viajes realizados.

Viña con Gómez Carreño en sus 50 años:

Esta actividad tuvo por finalidad crear una instancia de participación ciudadana orientada a la cultura, recreación y esparcimiento de vecinos residentes del sector de Gómez Carreño con ocasión de la celebración de sus 50 años de existencia. Actividad que generó un trabajo mancomunado entre la Municipalidad y los vecinos del sector, logrando reunir 1.000.000 asistentes el año 2015.

Cabe destacar la realización de una ceremonia de reconocimiento a los vecinos de Gómez Carreño destacados por su relevancia en la comunidad.

En dicha oportunidad, se contó con diversas actividades como feria expositiva, pasacalles y para finalizar un show artístico con la presencia de destacados artistas del sector y municipales.

Programa Oficial de Fiestas Patrias

Esta actividad consiste en un concurso artesanal en la fabricación de empanadas, que tiene por objetivo lograr, no sólo mantener vivas las tradiciones de nuestro país, sino también que los competidores pertenecientes a organizaciones comunitarias se esfuercen año a año en lograr cada vez una mejor calidad de esta especialidad criolla. Este año convocó a 600 asistentes y se llevó a cabo en la Plaza María Luisa Bombal.

Distribución del presupuesto según fuente de financiamiento

Fuente	Monto \$	%
Municipal	137.199.492	99,9
Externo	100.000	0,1
TOTAL	137.299.492	100,0

Distribución de costos según programas / proyectos

PROGRAMA / PROYECTOS	COSTO \$	%
Programa Apoyo y difusión Eventos Comunitarios	5.363	3,9
Campeonato Comunal de Cueca	400	0,3
140 Cuecas para Viña del Mar	184	0,1
El folclore se vive en Viña	100	0,1
Misa a la chilena	100	0,1
Día del roto chileno	346	0,3
Semanas de celebraciones para la mujer Viñamarina	18.954	13,8
Vacaciones en tu Barrio	3.224	2,3
Jornadas comunales celebración de los niños, Agosto 2015	9.935	7,2
Fiesta de la Chilenidad en tu Barrio	5.046	3,7
Cultura en tu Barrio	1.500	1,1
Cine en tu Barrio	3.997	2,9
Municipio informa y recrea	17.000	12,4
Municipio informa y recrea con cultura	17.428	12,7
Act. Asistencia Social y Recreativa Navidad en Tu Barrio 2015	4.237	3,1
Ruta Cultural Patrimonial 2015	39.954	29,1
Viña Con Gómez Carreño En sus 50 Años	5.861	4,3
Programa Oficial de Fiestas Patrias	3.671	2,6
TOTALES	137.299	100,0

La totalidad de acciones de intervención en dicha área estratégica involucraron una inversión de \$137.299.492 en el otorgamiento de los diferentes servicios, favoreciendo la entrega de prestaciones a un total de 92.051 beneficiarios y 1.109 organizaciones.

Línea de Acción N° 8:

FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN: Considera aquellas acciones destinadas a estimular la participación social organizada a través de la asistencia técnica, la transferencia de recursos y la formación de líderes.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promoción de la participación y asociatividad ciudadana en el ámbito de la responsabilidades públicas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DIDECO: *Fomentar la participación de la comunidad en su desarrollo fortaleciendo las organizaciones existentes y promoviendo nuevas instancias de participación social.*

Programas / proyectos y unidades ejecutoras

Asesoría Jurídica a Organizaciones	Dpto. Asistencia Judicial Comunitaria
Asesoría Técnica a Comités Vecinales de Seguridad Ciudadana	Seguridad Ciudadana
Fondo de Seguridad Ciudadana	Seguridad Ciudadana
Asesoría Técnica a Grupos Prioritarios	Dpto. Atención a Grupos Prioritarios
Fondo de Inversión en Grupos Prioritarios	Dpto. Atención a Grupos Prioritarios
Fondo de Inversión en Grupos Prioritarios Mención Folclor	Dpto. Atención a Grupos Prioritarios
Día del Dirigente Vecinal	Dpto. Desarrollo Vecinal
Fondo de Desarrollo Vecinal	Dpto. Desarrollo Vecinal
Comité de Gestión Vecinal	Dpto. Desarrollo Vecinal
Coordinación Vecinal	Dpto. Desarrollo Vecinal
Fortalecimiento de Centros de Madres para la comunidad	Dirección Desarrollo Comunitario

Cobertura: Comunal

Usuarios: 2.223 organizaciones / 47.786 dirigentes y socios(as)

Distribución de atenciones usuarios según programas / proyectos

Asesoría Jurídica a Organizaciones	19	0,9
Asesoría Técnica a Comités Vecinales de Seguridad Ciudadana	162	7,3
Fondo de Seguridad Ciudadana	61	2,7
Asesoría Técnica a Grupos Prioritarios	1101	49,5
Fondo de Inversión en Grupos Prioritarios	235	10,6
Fondo IGP - Mención Folclor	26	1,2
Fondo de Desarrollo Vecinal	237	10,7
Coordinación Vecinal	252	11,3
Fortalecimiento de Centros de Madres para la comunidad	130	5,8
TOTALES	2.223	100,0

PROGRAMA / PROYECTOS	DIRIGENTES, SOCIOS Y/O VECINOS	%
Asesoría Jurídica a Organizaciones	3.350	7,0
Asesoría Técnica a Comités Vecinales de Seguridad Ciudadana	4.860	10,2
Fondo de Seguridad Ciudadana	1.830	3,8
Asesoría Técnica a Grupos Prioritarios	27.525	57,6
Fondo de Inversión en Grupos Prioritarios	5.875	12,3
Fondo IGP - Mención Folclor	650	1,4
Día del Dirigente Vecinal	600	1,3
Fondo de Desarrollo Vecinal	237	0,5
Coordinación Vecinal	259	0,5
Fortalecimiento de Centros de Madres para la comunidad	2.600	5,4
TOTALES	47.786	100,0

En este ámbito de acción, el Departamento Asistencia Judicial Comunitaria, brinda asesoría jurídica individual o colectiva a representantes de organizaciones comunitarias territoriales y funcionales, en aquellas materias propias de su quehacer, facilitándose de tal forma la relación Municipio – líderes comunitarios y potenciando el actuar de éstos en pro de sus representados/as. Durante el año 2015, se asesoró sólo a 19 organizaciones, cubriéndose el 100% de la demanda. Las materias de mayor consulta fueron las relativas a Ley de Copropiedad y Asuntos Administrativos. Esta demanda escasa se ha sostenido en el trienio pese a la gran cantidad de organizaciones existentes en la comuna.

El programa de Asesoría Técnica a Grupos Prioritarios, consistió en entregar orientación, capacitaciones y acompañamiento a las distintas Organizaciones e Instituciones de la comuna que trabajan en pro de niños, niñas, jóvenes, mujeres personas con discapacidad y adultos mayores, reforzando distintas aristas de la temática. Además, se brinda orientación en la formulación, diseño, gestión y ejecución de Proyectos Sociales ante diversas fuentes de financiamiento: SENAMA, SENDA, SENADIS, IGP, fondos privados, entre otros.

El Fondo Desarrollo Vecinal (según ley 19418 artículo 45) financia proyectos originados en las juntas de vecinos de acuerdo a los requerimientos establecidos, con la finalidad de fomentar la asociatividad e integración social de los vecinos a través de su participación directa en las decisiones de inversión social significativos para el desarrollo de sus barrios. Además procurar superar la conducta de una expectativa pasiva que espera de sus autoridades todas las soluciones, validando el principio de hacer que los habitantes de nuestra ciudad sean cada vez más protagonistas de su destino.

Este programa, entrega recursos para que sean los propios vecinos quienes luego de identificar sus problemas, inviertan los recursos cursados por el municipio, en la solución de estos.

En el año 2015, los enfoques de la sección Fondevé fueron las asesorías técnicas, evaluaciones de proyectos y fiscalización de proyectos a las organizaciones que postularon al programa en los años previos, principalmente las postulaciones 2013; además se le dio prioridad al primer ciclo de postulaciones 2015 de que comenzó en Octubre y que terminó en Noviembre.

En el ámbito del fortalecimiento a las organizaciones comunitarias el Departamento de Seguridad Ciudadana da asesorías y orientación a grupos de vecinos en aspectos de seguridad ciudadana de los barrios de Viña del Mar para la constitución de Comités Vecinales de Seguridad Ciudadana que promueve la participación, responsabilidad ciudadana y desarrollo local en prevención social y situacional del delito lo que permite generar un clima de seguridad en la comuna, esto ha permitido a la fecha la constitución de 162 comités vecinales seguridad ciudadana con personalidad jurídica.

A partir del Fondo de Inversión en Seguridad Ciudadana, al 2015 postularon 61 organizaciones comunitarias que se ve fortalecido por la participación de socios y dirigentes de los diversos Comités Vecinales de Seguridad Ciudadana orientado a financiar iniciativas de prevención en Seguridad Ciudadana relacionadas con violencia y delincuencia a su vez con situaciones de amenaza o atentatorias a la convivencia y paz social, a través de la postulación al Fondo Municipal FISC.

El F.I.S.C. promueve la realización de proyectos tales como Alarmas Comunitarias, Cámaras de Vigilancia, aumento de luminosidad, instalación de brazos en postes de alumbrado público y/o halógenos y otros tales como: barandas peatonales, recuperación de espacios públicos, promoción y difusión, campañas educativas de prevención del delito, lo que permiten fortalecer la participación organizada de la comunidad para el mejoramiento de su calidad de vida, potenciando factores protectores mediante el desarrollo de acciones de promoción, prevención y capacitación, de tal manera eviten la aparición o se incrementen las amenazas, de comportamientos violentos o delictivos.

Este Fondo es un aporte fundamental para la seguridad ciudadana de los barrios en Viña del Mar, la cual contempla reuniones técnicas, orientación, asesorías, vistas a terreno a los COVES en el marco de la ejecución del Fondo de Inversión en Seguridad Ciudadana FISC 2015, supervisión de los proyectos a cada organización que ha recibido la subvención y también brinda asesoría técnica de las Normas para realizar la Rendición de cuentas que presenten en Departamento de Auditoría de la Municipalidad de Viña del Mar.

Tipo PROYECTO	Nº DE PROYECTOS	MONTO
Alarmas Comunitarias	30	\$65.047.608
Cámaras de Vigilancia	15	\$17.914.900
Luminarias	11	\$13.200.000
Otros	5	\$ 3.837.492
Total	61	\$100.000.000

En relación a la tabla precedente se puede observar que en relación a las iniciativas de los proyectos presentados, la primera iniciativa está destinada a la instalación de alarmas comunitarias con un total de 30 organizaciones, luego le sigue la instalación de cámaras de vigilancia con 15 soluciones, en tercera posición se observa el requerimiento de luminarias 11 soluciones y por último lo destinado a soluciones de promoción y prevención social del delito 5 necesidades.

En relación al total de proyectos postulados y aprobados se puede observar, que el sector de Reñaca Alto con 10 proyectos el cual posee la mayor cantidad de iniciativas con un 16,40%, lo sigue Viña Oriente con 9 proyectos con un 14,754 %, el sector de Forestal con 8 proyectos con un porcentaje de 13,15%, al igual que el sector de Miraflores con 8 proyectos con un 13,15%, luego el sector de Achupallas con 7 proyectos representa del total un 11,48%, Nueva Aurora –Recreo con 5 proyectos 8,2%, Chorrillos con 5 proyectos

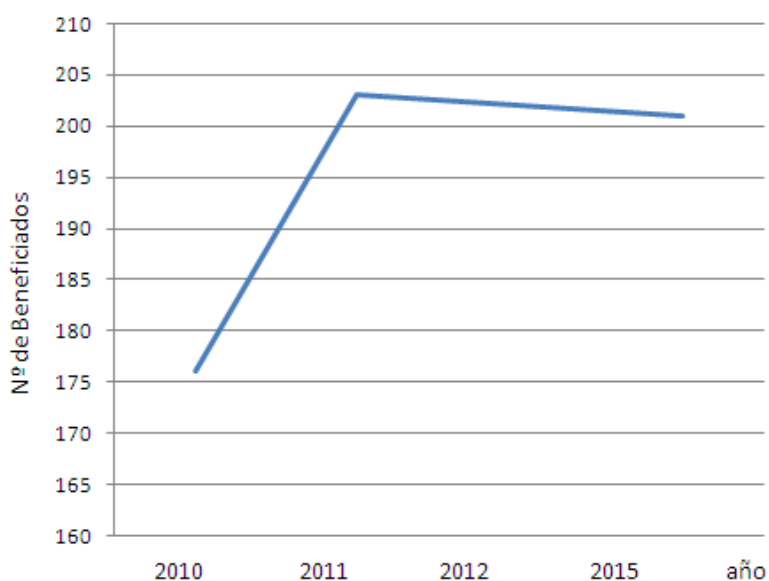
8,2%, Plan Viña con 5 proyectos de un 8,2% y el sector Gómez Carreño con 3 proyectos 4, 91%, Reñaca Bajo con un proyectos 1,64%.

Los 3 sectores con mayor inversión en la comuna de acuerdo a los proyectos aprobados corresponden a Reñaca Alto, Viña Oriente y Forestal en orden decreciente, esto directamente asociado con el número de proyectos aprobados, con la presentación de los antecedentes requeridos y la vigencia de directivas de los Comités Vecinales de Seguridad Ciudadana, que se observa en el siguiente cuadro.

Sector	Cantidad	Porcentaje
Forestal	8	13,15
Nueva Aurora-Recreo	5	8,2
Chorrillos	5	8,2
Viña Oriente	9	14,754
Miraflores	8	13,15
Achupallas	7	11,48
Santa Inés	0	0
Gómez Carreño	3	4,91
Reñaca Bajo	1	1,64
Reñaca Alto	10	16,40
Plan Viña	5	8,2
Total	61	100%

En el mismo sentido, el Fondo de Autoconstrucción (FAC), administrado por el Departamento de Desarrollo Territorial y Habitacional, presentó una tendencia que se ve reflejada en el gráfico precedente, visualizando el comportamiento de las postulaciones de los años 2010 al 2015.

Tendencia de beneficiados FAC 2010-2015



De acuerdo a lo que se puede apreciar los F.A.C. siguen siendo de gran demanda e interés de parte de las organizaciones funcionales de la comuna de Viña del Mar, dentro de lo que comprenden los fondos municipales destinados al fomento de la participación y apoyo de iniciativas de las comunidades que buscan el mejoramiento y cuidados de sus espacios y territorios, destacando incluso en comparación a otras alternativas de financiamiento de este tipo, si se considera el número de proyectos postulados en los últimos 3 años, los que alcanzaron un total de 201 proyectos.

Sin embargo debieron esperarse 3 años para la apertura de los F.A.C. año 2013, lo que constituyó una amenaza para el trabajo que se ha realizado con las organizaciones no sólo por la falta de subvenciones para atender las necesidades comunitarias sino además porque se fueron agregando otros requerimientos comunitarios así como también el hecho de que quedaron inconclusas obras que esperaban tener continuidad con sucesivas postulaciones de proyectos. Por otra parte se agrega el desgaste que implicó para el equipo de la sección y del Departamento por la labor de contención que debió mantenerse y por la pérdida de credibilidad que muchas organizaciones manifestaron con el paso del tiempo.

En Octubre del año 2015 se logró la aprobación de 201 proyectos con Acuerdo del Concejo Municipal nº 12.330. Proyectos que en la actualidad están con Decreto Alcaldicio y con revisión del Departamento de Control, de lo que han emanado observaciones que dicen relación directa con las organizaciones y que se tipifican en: Rendiciones pendientes y Vigencias (vencidas y por vencer).

En relación al total de proyectos postulados y aprobados se puede observar lo siguiente, el sector de Gómez Carreño concentra la mayor cantidad de proyectos postulados con un total de 65 iniciativas que representan el 32% de los postulados, lo siguen los sectores de Achupallas con 34 proyectos (17%) y en tercer lugar Forestal con 30 proyectos (15%).

El hecho que sea Gómez Carreño el sector con más proyectos aprobados y por ende con mayor inversión, se debe en gran parte a que las organizaciones han mantenido responsabilidad y regularidad en sus procesos y vigencias lo que les ha permitido cumplir con todos los requisitos de postulación. Por otra parte se trata en general de poblaciones consolidadas y con tenencia regular de espacios y equipamientos comunitarios. Pero además porque las comunidades dan cuenta de un arraigo y estabilidad en la residencia mucho mayor en comparación a lo que ha sucedido en el último tiempo con Forestal, en que comunidades como las de los edificios Las Palmas Chilenas, presentan una alta rotación y migración de los vecinos, lo que ha debilitado e incluso disuelto el marco organizacional y ha disminuido la motivación e interés por los espacios comunes al tener mayor presencia de arrendatarios.

Los 3 sectores con mayor inversión en la comuna de acuerdo a los proyectos aprobados corresponden a Gómez Carreño, Achupallas y Forestal en orden decreciente, esto directamente asociado con el número de proyectos aprobados, en razón de que el monto de la subvención es fijo y único, por lo que el sector con más proyectos será es el que tiene mayor inversión.

Tipología de proyectos FAC aprobados año 2015

Nº	TIPOLOGIA DE PROYECTOS	Nº DE PROYECTOS	ASIGNACION
1	CAMBIO SE PUERTAS DEPARTAMENTOS	10	10.000.000
2	MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS	19	19.000.000
3	OBRAS DE PAVIMENTACION Y MUROS	19	19.000.000
4	REPARACION Y CAMBIO DE TECHUMBRES	17	17.000.000
5	PINTURA DE BLOCK	18	18.000.000
6	CIERRE PERIMETRAL	25	25.000.000
7	AREAS VERDES	5	5.000.000
8	MEJORAMIENTO DE SEDE SOCIAL	14	14.000.000
9	MEJORAMIENTO DE ACCESOS Y CAJAS DE ESCALA, CITOFONIAS	74	74.000.000
		201	201.000.000

Como puede observarse en el cuadro precedente, de un total de 201 proyectos F.A.C. aprobados el año 2015 por el Concejo Municipal, se desglosan 9 subgrupos según tipo de obra solicitada, ocupando el primer lugar aquellas iniciativas destinadas a mejoramiento en accesos y cajas de escala (74), seguidas por de cierres perimetrales (25), obras de pavimentación y muros (19), mejoramiento de viviendas (19) pintura de blocks (18) y reparación y cambio de techumbres (17)

Coordinación Vecinal

Es una de las secciones que conforman el Departamento de Desarrollo Vecinal de la Dirección de Desarrollo Comunitario.

Cuenta con un encargado y coordinadores(as) distribuidos estratégicamente en los distintos sectores de la comuna, los cuales cumplen un rol de nexo entre el municipio y las organizaciones comunitarias (uniones comunales, agrupaciones y Juntas de Vecinos)

Según la orgánica municipal D.A. N° 7375/98, su función específica es Otorgar asesoría técnica y legal a las organizaciones comunitarias de la comuna, tanto respecto de su constitución como de la solución de sus problemas que se presentan durante su funcionamiento, en lo relativo a su estructura interna o a su relación con organizaciones públicas o privadas.

Las tareas más relevantes para dar cumplimiento a esta función son las siguientes:

- Tener contacto permanente con los dirigentes del sector para mantenerlos informados de los servicios, fondos concursables y actividades que realiza el municipio. Tales como operativos del Dpto. de Medio Ambiente, Médicos Sociales, Municipio en tu barrio y mantenerlos con la red municipal y estatal de gestión del Dpto.
- Derivar a las unidades de gestión de Dpto., las solicitudes planteadas por los respectivos dirigentes y hacer el seguimiento respectivo para mantenerlos informados.
- Realizar turnos de atención a dirigentes en terreno en módulos y móvil en coordinación con Programa Municipio en tu Barrio.

- Participar en las actividades significativas de cada sector; operativos, programas municipales, aniversarios de organizaciones, entre otras.
- Concurrir constantemente a las Juntas de Vecinos de cada sector, según corresponda su Coordinador, para interiorizarse de las problemáticas y gestionar soluciones.

Durante el año 2015, se gestionaron un total de 2.263 solicitudes, destacándose aquellas derivadas al Departamento de Medio Ambiente, realizándose un sinnúmero de actividades entre las cuales se destacan las siguientes:

Día del Dirigente Vecinal

Esta actividad tuvo por objetivo el reconocimiento a la labor y participación social organizada de los dirigentes de las unidades territoriales de la comuna de Viña del Mar por su importante trabajo solidario en beneficio de sus barrios y comunidad en general.

Esta actividad se desarrolló en dos instancias: una de ellas el día 07 de agosto en las dependencias de Desarrollo Vecinal, y la segunda el día 18 de agosto en Hotel O'Higgins convocando a un total de 600 dirigentes vecinales.

Comité de Gestión Territorial

Oficina encargada de canalizar las solicitudes de los agentes territoriales, gestionando y orientando profesionalmente a las organizaciones territoriales y personas naturales de los distintos sectores de Viña del Mar, respecto a los requerimientos que estos realizan en favor de su comunidad. Destacándose el seguimiento continuo de cada uno de los requerimientos levantados por los vecinos.

Los departamentos con mayor demanda de solicitudes, son Servicio del Ambiente y Construcción e Infraestructura Urbana, seguido por el Departamento de Tránsito y Transporte Público. Aquellos sectores más demandantes lo constituyen Forestal (19%), Nueva Aurora (15%) y Viña Oriente (12%).

Presupuesto municipal: \$ 576.371.371.-

Distribución del presupuesto según vía de ingreso

Fondo de Seguridad Ciudadana	100.000	17,3
Fondo de Inversión en Grupos Prioritarios	230.000	39,9
Fondo de Inversión en Grupos Prioritarios Mención Folclor	30.000	5,2
Día del Dirigente Vecinal	4.018	0,7
Fondo de Desarrollo Vecinal	210.000	36,4
Comité de Gestión Vecinal	2.353	0,4
TOTALES	576.371	100,0

La totalidad de acciones de intervención en dicha área estratégica involucraron una inversión de \$576.371.000 en el otorgamiento de los diferentes servicios, favoreciendo la entrega de prestaciones a un total de 47.786 beneficiarios.

Línea de Acción N°9:

EDUCACION COMUNITARIA: Considera aquellas acciones destinadas a estimular aprendizajes y acciones de capacitación, en las áreas del desarrollo personal, familiar y organizacional, destinadas a generar competencias en la comunidad.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS: Propiciar aprendizajes relevantes en función del desarrollo pleno de la primera infancia, potenciando sus capacidades, promoviendo espacios seguros, confiables y modernos para su cuidado y educación.

Consolidar las Ludotecas como instancias de estimulación para niños y niñas que presentan índices de rezago y entrega de herramientas de estimulación a sus familias.

Generar espacios de participación, capacitación y formación comunitaria, para dirigentes y actores claves de la comuna.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DIDECO: *Fomentar la participación de la comunidad en su desarrollo fortaleciendo las organizaciones existentes y promoviendo nuevas instancias de participación social.*

Programas / proyectos y unidades ejecutoras

PROGRAMAS / PROYECTOS	UNIDAD EJECUTORA
Capacitación Jurídica Psicosocial a la Comunidad	Dpto. Asistencia Judicial Comunitaria
Escuela de Formación Comunitaria	Dpto. Desarrollo Vecinal
Preuniversitario Social Juvenil	Dpto. Atención a Grupos Prioritarios
Programa de Supervisión Técnico Pedagógica	Dpto. Atención a Grupos Prioritarios
Programa de Atención Preescolar - Jardines Infantiles y Salas Cunas	Dpto. Atención a Grupos Prioritarios
Escuela de Seguridad Ciudadana	Seguridad Ciudadana
Programa Capacitación y Difusión Ley Responsabilidad Penal Adolescente	Seguridad Ciudadana
Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil	Dpto. Desarrollo Social

Cobertura: Comunal

Usuarios: 4.737 beneficiarios

BENEFICIARIOS	N°	%
Capacitación Jurídica Psicosocial a la Comunidad	503	10,6
Escuela de Formación Comunitaria	1.021	21,6
Preuniversitario Social Juvenil	210	4,4
Programa de Supervisión Técnico Pedagógica	130	2,7
Programa Atención Preescolar - Jardines Infantiles y Salas Cunas	690	14,6
Escuela de Seguridad Ciudadana	446	9,4
Programa Capacitación y Difusión Ley Responsabilidad Penal Adolescente	696	14,7
Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil	1.041	22,0
TOTALES	4.737	100,0

El año 2015, el Departamento Asistencia Judicial Comunitaria desarrolló un programa de capacitación que contempló 19 acciones educativas, entre Charlas y Talleres, con una cobertura de 503 usuarios/as directos/as y 23 actividades de difusión de servicios. Las temáticas abordadas en esta oportunidad fueron: Posesión Efectiva Intestada; Derecho de Familia, Normativa relativa a Trabajadoras/es de Casa Particular, Copropiedad Inmobiliaria, Estructura Procedimiento Penal Chileno, Ley N°20.580 Tolerancia Cero al Alcohol, Ley N°20.084, Responsabilidad Penal Adolescente, Ley N°20.830, Acuerdo de Unión Civil, Derecho Laboral, Vulneración de Derechos de Infancia, Mediación Civil, Vecinal y Comunitaria y Habilidades Comunicacionales y Mediación. Además de ampliar la oferta educativa, durante el año evaluado, el equipo de trabajo del departamento avanzó significativamente en el trabajo colaborativo con otras unidades del área tales como: Desarrollo Social, Atención a Grupos Prioritarios y Seguridad Ciudadana (UNCO COVES), como asimismo, con organizaciones externas, entre ellas Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, área Educación de la Corporación Municipal para el Desarrollo Social.

Los resultados alcanzados permiten reconocer como acierto del programa, el trabajo colaborativo, ya que permite acceder a diagnósticos realistas de necesidades e intereses de la comunidad en temáticas educativas, en tanto asegura coberturas de atención.

La Escuela de Formación Comunitaria, se inserta en el plan de trabajo de la Departamento de Desarrollo Vecinal y tiene como finalidad crear una instancia de participación ciudadana orientada a la formación y consolidación de líderes comunitarios, para que éstos se constituyan en agentes de desarrollo y mejoren de manera eficaz y eficiente la calidad de vida de los habitantes de los distintos sectores de la comuna; y desarrollar una instancia de información a la comunidad, respecto de materias y servicios de interés social.

Se desarrolla en módulos de Capacitación bajo la modalidad de talleres, con una frecuencia de dos veces por semana y en Charlas en diversos sectores de la comuna.

Estuvo centrada en los siguientes Ejes Temáticos, los que se desarrollaron en 17 módulos, implementados entre los meses de mayo a agosto de 2015.

- Participación Comunitaria.
- Red de Beneficios Sociales.
- Gestión Comunitaria.
- Calidad de vida.
- Desarrollo Personal.

Las Charlas Socioeducativas estuvieron focalizadas en la entrega de información educativa en sesiones de una duración de 1 hora 30 minutos aproximadamente, implementados entre los meses de Julio a Noviembre de 2015, siendo las temáticas abordadas de interés de las organizaciones territoriales y funcionales.

Durante el año 2015, esta actividad benefició a un total de 1.027 personas, la cual en gran parte de ellas se capacitaron en la Universidad de Las Américas, institución que mantiene actualmente convenio con la I. Municipalidad de Viña del Mar.

El Programa preuniversitario Social Juvenil tiene como objetivo central facilitar el acceso a los jóvenes viñamarinos de escasos recursos a la universidad a través de un preuniversitario gratuito, facilitando su proceso de admisión a la educación superior. La cobertura es 200 jóvenes de la comuna. Este programa cuenta con una fortaleza que es el posicionamiento que visibiliza su identidad con los usuarios, posee un

reconocimiento por parte de la comunidad; es así como dirigentes y usuario correspondiente a otros programas desea informarse de una nueva versión. La gestión del preuniversitario es apoyada por el resto de los programas que funcionan en Departamento de Atención a Grupos Prioritarios, por ejemplo el Programa de Intervención Psicosocial en Grupos Prioritarios que desarrolla el Taller de Apresto Profesional y Laboral para acompañar a los jóvenes en su proceso de iniciación de su proyecto futuro.

El programa de Coordinación de Supervisión Técnico Pedagógica, tiene como objetivo brindar apoyo a la gestión Directiva de los siete jardines municipales VTF. Generando acompañamiento para mejorar la gestión administrativa además de organizar insumos que faciliten el manejo de la información para la gestión Directiva. Este plan de intervención tiene a su cargo la supervisión de 130 funcionarias que se desempeñan en los 7 jardines de nuestra comuna. Durante el año 2015 se realizó un trabajo mancomunado con el equipo de directoras realizando reuniones mensuales que permitieron obtener lineamientos comunes para la totalidad de la Unidades Educativas.

En dicho contexto se generó además un Plan de intervención psicosocial con charlas y talleres en diversas temáticas, entre las que se pueden mencionar: Charlas Aprendizaje Mediado, Capacitaciones de Normas de Higiene, Manejo y uso de extintores, Agresividad Infantil; Jornada de Auto cuidado Cuerpo y Alma. El constante apoyo a las familias y dotación de los jardines busca potenciar el desarrollo de actividades en torno a la familia y el apoyo permanente a la capacitación del personal y profesionales que se desempeña en los jardines municipales vtf.

El Programa de Administración Municipal de Salas Cunas y Jardines Infantiles Vía Transferencia de Fondos, se ha consolidado a través del esfuerzo mancomunado entre los equipos de trabajo de nuestra gestión que han desarrollado un plan de operatividad que refuerza las líneas de trabajo en la materias psicosocial y técnico pedagógico, creando de esta manera una identidad y fidelización con nuestros padres, apoderados y principales cuidadores de los niños y niñas que conforman la matrícula total de 690 niños y niñas.

La salas cunas jardines infantiles de administración municipal entrega educación inicial de calidad a los niños. Niñas desde los 3 meses hasta los 4 años 11 meses de edad y sus familias de nuestra comuna. Durante todo el año se brinda alimentación completa y adecuada a todos los párvulos. La atención integral, es entregada en absoluta gratuidad. Su objetivo es potenciar el proceso evolutivo de los párvulos, contribuyendo en su cuidado y educación desde la primera infancia,

Algunos de los logros alcanzados por el Programa destaca la implementación de curriculum High Scope, modalidad innovadora y exclusiva que promueve la participación activa como eje principal de aprendizaje de los niños y niñas en el desarrollo de las habilidades para la vida. La infraestructura, instalaciones y la adquisición de material por ejemplo didáctico son acciones que han buscado la excelencia en calidad, contribuyendo a la promoción de la educación preescolar en nuestra comuna.

A través del Departamento de Seguridad Ciudadana en el año 2015, se implementó la Escuela de Seguridad Ciudadana, estructura educativa que permite otorgar un servicio de educación, capacitación y formación a personas de la comuna en temáticas relacionadas con la Prevención Social y Situacional del delito y la Protección Civil, en alianza con diversos departamentos municipales. Está orientada a líderes sociales, socios integrantes de Comités Vecinales de Seguridad y público en general, organizando a la comunidad tanto para la autogestión individual como colectiva, con la finalidad de reducir la incidencia de delitos y prepararlos frente a una emergencia.

En modalidad presencial contempló módulos de Capacitación en diversas materias tales como: Familia Prevenida, Charla de prevención del robo, Curso de Primeros Auxilios y Prevención de incendios, favoreciendo un total de 446 participantes.

En el mismo contexto se realizó el Programa de Capacitación y Difusión de la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente, el que se implementó en 10 establecimientos educacionales, con asistencia de estudiantes, apoderados, docentes y Comités Vecinales de Seguridad Ciudadana de la comuna, en donde participaron 696 asistentes.

En el marco del Sistema de Protección Integral a la Infancia, denominado CHCC, que acompaña a los niños/as que se atienden en el Sistema Público de Salud, desde el primer control de gestación hasta su ingreso al sistema escolar, a fin de facilitar su acceso a los servicios y prestaciones que atiendan a sus necesidades y apoyen su desarrollo en cada etapa de su ciclo vital durante la primera infancia, focalizando especialmente la atención en aquellos niños/as que se encuentran en situación de rezago, riesgo de retraso u otra vulnerabilidad. Se crea el Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil, recursos que desde el año 2005 se han destinado a fortalecer diversas modalidades de estimulación, tales como implementación de Ludotecas y Salas de Estimulación.

Para este año 2015, se ha desarrollado una nueva estrategia complementaria, que consiste en atender a todos los niños/as que presentan rezago y/o vulnerabilidad en las sala de estimulación de cada Cefsam y con posterioridad deben ser derivados hacia las ludotecas, con la finalidad de entregar en calidad de préstamo material didáctico para que padres, madres o tutores refuercen el aprendizaje en casa. Es por esta razón que el Proyecto "Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil" ha destinado recursos importantes para: aumentar a ocho la cantidad de Ludotecas, la contratación de Educadoras de Párvulos jornada completa, la amplia cobertura de atención a niños y niñas, constituyéndose en la región, como la única comuna que cuenta con el 80% de los Cefsam con la modalidad de Ludotecas y en un 100% con Salas de Estimulación.

La función de las Educadoras de Párvulos busca favorecer aprendizajes y además apoyar en forma directa en el desarrollo de vínculos afectivos, confianza básica, identidad, fomento lenguaje, vínculo madre e hijo y/o cuidador, control de emociones, motricidad fina y gruesa, entre otros.

La profesional en la Sala de Estimulación orienta su trabajo a la intervención directa en atención de padres, madres y/o cuidadores, con el niño/a que ingresa a las modalidades de estimulación por rezago, riesgo o retraso en su desarrollo, detectado a través de un test de desarrollo como; Pauta Breve, EEDP o TEPSI. Por medio de estas sesiones se busca orientar a los padres, madres y/o cuidadores, fomentar la estimulación efectiva para el desarrollo integral de los niños/as de la Comuna de Viña del Mar.

Las Ludotecas se encuentran ubicadas en los siguientes Centros de Salud Familiar (CESFAM):

CENTRO DE SALUD	DIRECCIÓN
Lusitania	Bellavista N° 1228, Miraflores Alto.
Dr. Jorge Kaplan	Av. Quinta N° 875, paradero 8 1/2, Reñaca Alto.
Amigable Las Torres	Av. La Paz, Esq. Pakarati, Las Torres, Forestal Alto.
Nueva Aurora	Variante Agua Santa s/n, paradero 5 Nueva Aurora
Brígida Zavala	Av. Blanca Vergara N° 1792, Forestal Alto
Marco Maldonado	Av. Álvarez N° 1682, Viña del Mar
Miraflores	Av. Frei, esq. El Membrillo s/n, Miraflores Alto.
Juan Carlos Baeza	Av. Tamarugal N°350, El Olivar.

Presupuesto:

- **Municipal** **\$ 18.364.499.-**
- **Externos** **\$ 917.266.134.-**

PROGRAMA / PROYECTOS	COSTO M\$	%
Capacitación Jurídica Psicosocial a la Comunidad	318	0,0
Escuela de Formación Comunitaria	6.112	0,7
Preuniversitario Social Juvenil	2.000	0,2
Programa Atención Preescolar - Jardines Infantiles y Salas Cunas	884.516	94,5
Escuela de Seguridad Ciudadana	985	0,1
Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil	41.700	4,5
TOTALES	935.631	100,0

La totalidad de acciones de intervención en dicha área estratégica involucraron una inversión de \$935.631.000.- en el otorgamiento de los diferentes servicios y un total de 4.737 beneficiarios.

Línea de Acción N° 13:***Producción y Administración de Información***

OBJETIVO ESTRATÉGICO Modernizar la gestión municipal en el ámbito comunitario, mejorando el recurso humano, sus condiciones de infraestructura, equipamiento y acceso a la información.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DIDECO: Contempla las acciones destinadas a generar y sistematizar la información relevante para la toma de decisiones que orienten el diseño de programas y proyectos en el marco del desarrollo comunitario

Programas / proyectos y unidades ejecutoras

PROGRAMAS / PROYECTOS	UNIDAD EJECUTORA
Asesoría Técnica a la gestión	Dpto. Asistencia Judicial Comunitaria

Cobertura: Comunal

Usuarios: 15.976 beneficiarios

BENEFICIARIOS	N°
Asesoría Técnica a la gestión	15.976

A través de esta línea de acción, el Departamento Asistencia Judicial Comunitaria busca informatizar los datos obtenidos a partir de la atención jurídica, social y psicológica que entrega anualmente a los/as residentes de la comuna. Es así como durante el año evaluado, se logró digitalizar aproximadamente el 98% de las atenciones entregadas, facilitándose de tal forma la planificación, ejecución, control y evaluación de la gestión de esta unidad. Asimismo, permite contar con insumos para la toma oportuna de decisiones respecto a la estrategia de focalización de servicios.

La Casa del Deporte

A continuación se detallan las principales acciones emprendidas por el Municipio de Viña del Mar, durante el año 2015, en la perspectiva de consolidar a Viña del Mar como la Ciudad del Deporte.

Programa Recintos Deportivos Municipales

Este programa refiere al uso de los recintos deportivos y sus dependencias por la comunidad en general, ya sea para espectáculos, eventos culturales, actividades y competencias recreativas y deportivas, reuniones y otros, además de los usuarios de los talleres impartidos por la Casa del Deporte, como por ejemplo: Activados, Escuelas Deportivas, Escuelas de Fútbol, Talleres de Natación, entre otros. Contando para ello, con personal para atención al público en horario de 08:00 a 18:00 y en horario de extensión de 18:00 a 23:00 cuando se requiera.

Los recintos constan de toda la infraestructura necesaria para las realizaciones de las actividades reseñadas en el párrafo precedente.

Cuatro son los objetivos que orientan esta línea de acción municipal, a saber: i. Facilitar a los usuarios el uso de los diversos Campos Deportivos Municipales de los que dispone la comuna; ii. Insertar a los usuarios al deporte sano en los recintos deportivos; iii. Realizar la mantención de los Recintos deportivos de modo que se encuentren en perfectas condiciones para su utilización y iv. Desarrollar un calendario de uso de instalaciones deportivas.

Beneficiarios:

Tipo	Cantidad
Usuarios/Espectadores	Aproximadamente: . 425.594 Usuarios / Público Espectador 1.269.669 Prestaciones y/o Atenciones

El financiamiento municipal, durante el año 2015, se desagrega en dos significativos ítems, a saber: i. Recursos humanos (\$136.167.913) y Mantención (\$ 45.000.000).

Atenciones Estadio Municipal EL Bosque

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	4.149	10.700	772	4.302	11.346
JUVENIL	2.468	6.580	153	135	7.468
ADULTO	390	15.186	224	5.337	11.026
ADULTO MAYOR	0	1.712	0	0	2.393
TOTAL	7.007	34.178	1.148	9.774	32.233

**Atenciones Complejo Deportivo Municipal Nueva Aurora**

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	11.910	2.584	2.692	2.460	130
JUVENIL	6.578	1.410	4.299	2.066	77
ADULTO	15.377	4.288	8.990	130	3.704
ADULTO MAYOR	3.306	1.086	616	0	1.278
TOTAL	37.170	9.368	16.597	4.656	5.189

**Atenciones Complejo Polideportivo Municipal Forestal**

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	19.931	9.200	5.658	29.703	6.318
JUVENIL	7.339	13.159	9.026	15.170	4.072
ADULTO	35.383	16.903	20.191	4.034	35.475
ADULTO MAYOR	6.939	2.273	1.272	0	571
TOTAL	69.592	41.535	36.147	48.907	46.435

Atenciones Complejo Deportivo Municipal Santa Inés

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	331	490	702	879	604
JUVENIL	160	1.379	1.970	704	120
ADULTO	1.834	1.963	8.754	558	5.050
ADULTO MAYOR	274	113	65	0	78
TOTAL	2.599	3.945	11.491	2.141	5.852

Atenciones Complejo Deportivo Municipal El Maitén

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	2.554	4.416	810	9.652	799
JUVENIL	1.446	1.405	2.772	269	2.274
ADULTO	740	5.958	5.663	34	3.732
ADULTO MAYOR	0	598	257	0	256
TOTAL	4.740	12.376	9.502	9.954	7.061

Atenciones Complejo Deportivo Municipal Santa Julia

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	2.826	2.452	1.883	551	1.176
JUVENIL	127	1.851	1.824	393	3.865
ADULTO	0	5.474	2.133	128	4.494
ADULTO MAYOR	0	136	784	0	1.170
TOTAL	2.954	9.913	6.624	1.073	10.706

Atenciones Complejo Deportivo Municipal Reñaca Alto

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	12.736	1.292	3.219	1.294	0
JUVENIL	3.354	779	2.255	1.015	0
ADULTO	9.786	376	3.764	0	0
ADULTO MAYOR	965	0	1.016	0	0
TOTAL	26.841	2.446	10.253	2.308	0



Atenciones Complejo Funcionarios Municipales

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	6.421	0	4.310	0	335
JUVENIL	906	0	3.349	0	1.188
ADULTO	807	1.709	6.673	0	232
ADULTO MAYOR	0	92	1.596	0	42
TOTAL	8.134	1.802	15.928	0	1.796



Atenciones Complejo Deportivo Municipal Gómez Carreño

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	9.690	850	5.465	12.827	2.268
JUVENIL	7.088	1.576	8.718	3.331	3.933
ADULTO	19.043	1.124	9.763	0	3.881
ADULTO MAYOR	6.702	146	1.228	0	551
TOTAL	42.523	3.696	25.174	16.158	10.632



Atenciones Gimnasio Polideportivo Regional

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	4.963	483	1.799	1.067	2.592
JUVENIL	4.384	2.184	2.369	2.602	2.702
ADULTO	10.764	2.602	2.968	517	7.136
ADULTO MAYOR	1.062	292	1.139	11	1.164
TOTAL	21.173	5.560	8.274	4.196	13.593

Atenciones Gimnasio Municipal Miraflores

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	4.552	841	959	3.528	734
JUVENIL	1.788	976	1.534	1.540	1.030
ADULTO	10.870	1.334	5.098	1.734	1.946
ADULTO MAYOR	1.470	384	2.080	0	127
TOTAL	18.680	3.535	9.671	6.803	3.836

Atenciones Gimnasio Municipal Glorias Navales

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	530	1.196	1.617	7.646	86
JUVENIL	796	676	850	957	260
ADULTO	1.684	1.409	3.326	776	246
ADULTO MAYOR	2.208	324	286	29	27
TOTAL	5.218	3.604	6.078	9.407	619

Atenciones Auditorio de Hockey Municipal

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	0	10.553	715	0	384
JUVENIL	0	9.384	3	0	1.862
ADULTO	0	3.468	114	0	9.538
ADULTO MAYOR	0	645	0	0	391
TOTAL	0	24.050	832	0	12.175

Atenciones Estadio Municipal Lomas de Chorrillos

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	2.631	2.954	0	0	1.790
JUVENIL	0	1.020	0	0	1.465
ADULTO	0	2.455	0	0	5.495
ADULTO MAYOR	0	54	0	0	1.897
TOTAL	2.631	6.483	0	0	10.648

Atenciones Estadio Municipal Miraflores

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	2.568	3.540	2.451	431	5.360
JUVENIL	282	3.264	607	325	9.662
ADULTO	0	6.861	331	0	11.438
ADULTO MAYOR	0	1.565	0	0	2.783
TOTAL	2.850	15.230	3.388	756	29.243

Atenciones Estadio Municipal Santa Julia

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	560	4.593	289	352	3.813
JUVENIL	530	10.470	308	140	7.114
ADULTO	407	12.422	573	104	9.863
ADULTO MAYOR	0	4.848	0	0	0
TOTAL	1.496	32.333	1.170	596	20.789

Atenciones Estadio Municipal Sausalito II

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	6.260	4.753	385	362	2.591
JUVENIL	1.921	4.432	755	1.772	3.797
ADULTO	362	11.302	1.071	0	8.957
ADULTO MAYOR	0	679	148	0	1.029
TOTAL	8.543	21.166	2.359	2.134	16.375

Atenciones Estadio Municipal Sausalito

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	821	0	115	0	27.936
JUVENIL	236	430	86	223	37.248
ADULTO	325	825	225	0	98.253
ADULTO MAYOR	0	0	189	0	9.312
TOTAL	1.382	1.255	615	223	172.749

Atenciones Estadio Municipal Botafogo

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	1.483	2.892	1.038	238	1.183
JUVENIL	1.027	2.588	550	239	1.882
ADULTO	1.014	4.111	782	158	3.907
ADULTO MAYOR	150	176	150	0	918
TOTAL	3.674	9.766	2.520	635	7.890

Atenciones Estadio Municipal Caupolicán

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	1.598	1.529	459	0	2.880
JUVENIL	143	1.996	387	0	6.302
ADULTO	0	5.015	88	0	6.054
ADULTO MAYOR	0	684	0	0	1.497
TOTAL	1.740	9.224	933	0	16.733

Atenciones Complejo Deportivo Las Achupallas

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	10.044	586	1.516	706	486
JUVENIL	900	476	9.005	470	96
ADULTO	6.578	0	3.384	0	395
ADULTO MAYOR	888	0	684	0	63
TOTAL	18.410	1.062	14.590	1.176	1.039

Resumen Atenciones Año 2015

RANGO ETAREO	PROGRAMA CASA DEL DEPORTE	CLUBES DEPORTIVOS	COMUNIDAD	INSTITUCIONES. EDUCACION	PUBLICO
NIÑO	106.559	65.904	36.853	75.996	72.810
JUVENIL	41.471	66.032	50.820	31.350	96.417
ADULTO	115.363	104.786	84.114	13.511	230.821
ADULTO MAYOR	23.964	15.804	11.509	39	25.546
TOTAL	287.357	252.526	183.295	120.897	425.594

Programa FONDEVE Deportivo 2015

La Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, a través del Departamento de Deportes y Recreación, en adelante la Unidad Técnica, ha dispuesto para el año 2015 un fondo concursable, denominado FONDEVE DEPORTIVO, destinado a apoyar aquellas iniciativas ya sea de Infraestructura Deportiva Menor, Implementación Deportiva, Actividad deportivas y Recreativas, Eventos y competencias deportivas, Capacitación Deportiva, Viajes a Torneos. Estas propuestas serán elaboradas por Clubes Deportivos, Asociaciones Deportivas, Clubes Deportivos Escolares, Ligas Deportivas y Consejo Local, que incidan directamente en el fomento y desarrollo de las distintas actividades o disciplinas deportivas en sus diversas modalidades.

Dichos fondos, tendrán un sentido esencialmente participativo y de equidad social, por lo tanto, todas las iniciativas propuestas por las organizaciones deportivas deberán postular a través de un proyecto que considere las modalidades y objetivos generales estipulados en estas bases.

Cuatro son los objetivos que orientan esta línea de acción municipal, a saber: i. Contribuir al mejoramiento de la infraestructura, equipamiento e implementación de las distintas organizaciones deportivas existentes en la comuna de Viña del Mar, especialmente aquellas ubicadas en sectores de alta vulnerabilidad social; ii. Fomentar la práctica de las diferentes disciplinas deportivas desarrolladas por las Instituciones Deportivas de la comuna de Viña del Mar; iii. Apoyar y fortalecer la capacidad de propuesta y gestión de las Instituciones Deportivas de la comuna de Viña del Mar y iv. Integrar todas aquellas iniciativas deportivas concursadas al Sistema Deportivo Comunal.

La inversión municipal el año 2015, ascendió a \$ 300.000.000.- vía subvención, beneficiando a 330 instituciones deportivas de la comuna.

En el cuadro siguiente se registra el número de proyectos postulados el año 2015, según modalidad y monto de financiamiento solicitado.

Distribución de la inversión solicitada, según modalidad de proyectos deportivos

Número de Proyectos	%	Monto Solicitado (\$)	Modalidad
23	16,2	49.414.695	ACTIVIDAD DEPORTIVA
1	0,5	1.500.000	CAPACITACIÓN DEPORTIVA
44	18,8	57.257.492	EQUIPAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEPORTIVA
2	1,1	3.485.603	EVENTOS Y COMPETENCIAS
42	60,0	183.027.521	INFRAESTRUCTURA
8	3,4	10.247.500	VIAJES A TORNEOS

En los tres cuadros siguientes, se detallan los proyectos terminados durante el año 2015, identificando las organizaciones beneficiadas, los montos asignados y la modalidad de los proyectos asignados.

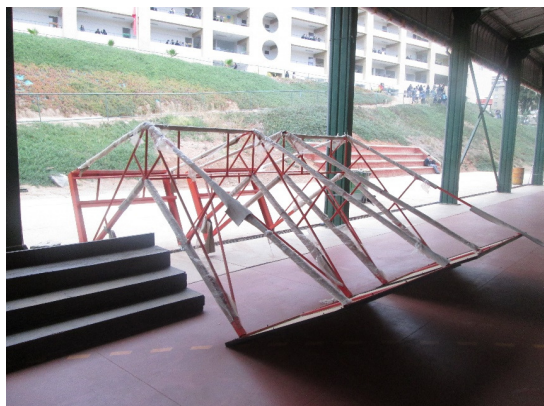
CLUB DEPORTIVO	MONTO	MODALIDAD
CLUB DEPORTIVO ACADEMIA DEPORTIVA DE NATACION	\$ 1.400.000	actividad deportiva y recreativa
CLUB DEPORTIVO ADULTO MAYOR RINCON DE LA ALEGRIA	\$ 900.000	actividad deportiva y recreativa
CLUB DEPORTIVO SOCIAL Y CULTURAL SANTA INES	\$ 700.000	actividad deportiva y recreativa
CLUB DEPORTIVO KARATE BUSHIDO	\$ 700.000	actividad deportiva y recreativa
CLUB DEPORTIVO RAYUELA CENTAURO	\$ 430.000	equipamiento e implementación deportiva
CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO SANTIAGO FERRARI	\$ 450.000	equipamiento e implementación deportiva
CLUB DEPORTIVO BICICROSS FORESTAL	\$ 430.000	equipamiento e implementación deportiva
CLUB DEPORTIVO RAMA FEMENINA JUVENTUD UNIDA	\$ 430.000	equipamiento e implementación deportiva
CLUB DEPORTES FORESTAL	\$ 700.000	equipamiento e implementación deportiva
CLUB DEPORTIO PROGRESO	\$ 450.000	equipamiento e implementación deportiva
CLUB DEPORTIVO Y CULTURAL FUDOMYO	\$ 430.000	equipamiento e implementación deportiva
CLUB DEPORTIVO GUSTAVO FRICKE	\$ 430.000	equipamiento e implementación deportiva
UCC SANTA INES	\$ 800.000	eventos y competencias
CLUB DEPORTIVO COSMOS	\$ 6.000.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO RAUL COHEN	\$ 800.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO LOMAS DE CHORRILLOS	\$ 1.000.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO SAN ANTONIO	\$ 1.500.000	infraestructura deportiva

CLUB DEPORTIVO	MONTO	MODALIDAD
CLUB DEPORTIVO ATLETICO AGUA SANTA	\$ 800.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO SOCIAL ESTRELLA DE MIRAFLORES	\$ 900.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO VALLE VERDE	\$ 1.200.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO POBLACION SANTIAGO CABRERA	\$ 1.500.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO PESCA Y CAZA CAUPOLICANES	\$ 700.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO BOTAFOGO	\$ 3.000.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO REAL ESPAÑA	\$ 800.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO RACING LIBERTAD	\$ 700.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO LAS PALMAS	\$ 800.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO PARROQUIAL	\$ 4.200.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO BANDERA DE CHILE	\$ 450.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO EL MAITEN	\$ 800.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO LA ESTRELLA	\$ 800.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO EL BOSQUE	\$ 3.500.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO COPIHUE	\$ 1.000.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO RAYUELA CASINO	\$ 4.000.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO PESCA Y CAZA HALCON	\$ 1.000.000	infraestructura deportiva
CLUB DEPORTIVO GUILLERMO TELL	\$ 4.800.000	infraestructura deportiva

Distribución de los proyectos ejecutados el año 2015, según modalidad

Modalidad	Monto Asignado \$	Cantidad
ACTIVIDAD DEPORTIVA	\$ 3.700.000	4
EQUIPAMIENTO E IMPLEMENTACION DEPORTIVA	\$ 3.750.000	8
EVENTOS Y COMPETENCIA	\$ 800.000	1
INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA	\$ 40.250.000	22

**INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA
CLUB DEPORTIVO CLAUDIO MATTE**



**INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA
CLUB DEPORTIVO ESTRELLA DE MIRAFLORES**



**INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA
CLUB DEPORTIVO REAL ESPAÑA**



**INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA
CLUB DEPORTIVO SANTIAGO CABRERA**



**MODALIDAD EQUIPAMIENTO DEPORTIVO
CLUB DEPORTIVO GUSTAVO FRICKE**



**EQUIPAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEPORTIVA
CLUB DEPORTIVO ARCO IRIS**



**MODALIDAD ACTIVIDAD DEPORTIVA RECREATIVA
CLUB DEPORTIVO DE AIKIDO VIÑA DEL MAR**



**MODALIDAD EVENTO Y CAMPEONATO
UNION COMUNAL ASOCIACION DE CICLISMO DE VIÑA DEL MAR**



**MODALIDAD VIAJE A TORNEO
CLUB DE PESCA AMIGOS PESCADORES DE VIÑA DEL MAR**

ERROR: stackunderflow
OFFENDING COMMAND: begin

STACK: