



**I. MUNICIPALIDAD
DE VIÑA DEL MAR**

PRESENTACIÓN PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA VIÑA DEL MAR

1

2020

PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
COMUNA DE VIÑA DEL MAR

IDENTIFICACIÓN

Nombre del Plan (nombre fantasía, opcional)	Plan Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar
Región y Provincia	V Región – Provincia de Valparaíso
Alcalde	Virginia Reginato Bozzo

ANTECEDENTES DEL CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

INFORMACIÓN DE CONSTITUCIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Fecha de constitución2017 (según condiciones establecidas en ley N°20.965).	- 06 de marzo de 2017
Indicar si existía previo a promulgación de la ley, su fecha de constitución y número de sesiones efectuadas.	- 02 de octubre de 2015 - 07 sesiones realizadas en forma previa
Descripción de funcionamiento	- 01 sesión mensual del Consejo Comunal de Seguridad Pública
Comisiones establecidas, objetivos y conformación de las mismas.	- Comisión de Infancia y Adolescencia - Objetivo: Generar un espacio de articulación y planificación, vinculado a la prevención de la vulneración de derechos de NNA de la comuna y a temáticas preventivas con infractores de ley. - Integrantes: SENAME-OPD, DIDECO-Plan Comunal de Seguridad Pública, SENDA-PREVIENE – Corporación Municipal (Departamento de Educación).

	<ul style="list-style-type: none">- Comisión de Fiscalización del comercio ilegal- Objetivo: Establecer coordinaciones tendientes al control del comercio ambulante ilegal, generando propuestas asociadas a la seguridad pública.- Integrantes: Departamento Inspección Comunal – Carabineros de Chile – Policía de Investigaciones de Chile – Fiscalía Local – Plan Comunal de Seguridad Pública.
--	--

INTEGRANTES

NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO	ROL EN CCSP
Virginia Reginato Bozzo	Ilustre Municipalidad de Viña del Mar	Alcaldesa	Presidente
María Cristina Rayo Sanhueza	Ilustre Municipalidad de Viña del Mar	Secretario Municipal	Ministro de fe
Patricia Leiva Vidal	Ilustre Municipalidad de Viña del Mar	Directora de Seguridad Pública	Secretaria ejecutiva
Gonzalo Le Dantec Briceño	Gobernación Provincial de Valparaíso	Gobernador Provincial	Consejero
Vivian Quiñones Antivilo	Fiscalía de Viña del Mar	Fiscal jefe	Consejero
Delfín Olguín Donoso	Policía de Investigaciones	Prefecto de Viña del Mar	Consejero
Max Jiménez Huete	Carabineros de Chile	Prefecto (s) de Viña del Mar	Consejero
Pamela Hodart Alba	Ilustre Municipalidad de Viña del Mar	Concejala de Viña del Mar	Consejero
Jaime Varas Valenzuela	Ilustre Municipalidad de Viña del Mar	Concejal de Viña del Mar	Consejero
Paulina Vidal Verdugo	Ilustre Municipalidad de Viña del Mar	Directora del Desarrollo Comunitario	Consejero
Mario Ulloa Iturra	Carabineros de Chile	Comisario Quinta Comisaría de Viña del Mar.	Consejero
Francisco Villablanca Paredes	Carabineros de Chile	Comisario Quinta Comisaria de Viña del Mar.	Consejero
Leonardo Olmos Castro	Intendencia Regional de Valparaíso	Coordinador Regional de Seguridad Pública	Consejero

María Fernanda Castro	Gobernación Provincia de Valparaíso	Encargada de Seguridad Pública	Consejero
Isabel Díaz Rojas	Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil	Representante COSOC	Consejero
Fabiola Gamboa Gómez	Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil	Secretaria COSOC	Consejero
Rachid Alay Berenguela	Servicio Nacional de Menores	Director Regional SENAME	Consejero
Brenda Osorio Vargas	SENDA PREVIENE	Coordinadora	Consejero
Vannina Masman León	SERNAMEG	Directora Regional	Consejero

DIAGNÓSTICO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

A. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre de entidad ejecutora del diagnóstico	Asesoría en Investigación Social “Coordenadas” entre los años 2015 y 2016. Desde 2017 hasta 2019, actualización de datos conforme antecedentes proporcionados por SECPLA, Subsecretaría de Prevención del Delito, Carabineros y PDI. Sesiones del Consejo Comunal de Seguridad Pública
Periodo de realización del diagnóstico	Diciembre 2015 y febrero 2016. Anterior Actualización, año 2020.
Metodología de levantamiento de información.	Se realizó un trabajo de recopilación de datos a través de una metodología cualitativa, cuantitativa y participativa con los siguientes instrumentos: Cuestionarios a informantes claves, entrevistas, diálogos ciudadanos, encuesta y recopilación desde datos estadísticos actualizados de la comuna de Viña del Mar. La actualización de datos delictuales se encuentran dados por el Informe Estratégico y Territorial de Seguridad Pública, región de Valparaíso. Informe Estadístico Delictual Comunal, 2019, del Centro de Estudios y Análisis del Delito (CEAD) de la Subsecretaría de Prevención del Delito.

SÍNTESIS DEL DIAGNÓSTICO.

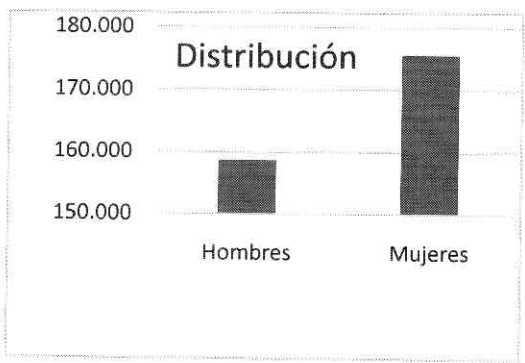
1. DESCRIPCIÓN SOCIODEMOGRÁFICA ACTUAL DE LA COMUNA

A continuación, se presenta una breve caracterización de la Región de Valparaíso considerando los datos del CENSO del año 2017. La comuna de Viña del Mar registró un incremento de su población en un 16,5 por ciento, en relación al tamaño poblacional registrado en el año 2002, existe en la actualidad 334.248 personas, siendo 158.669 hombres y 175.579 mujeres, dividiéndose en 12 sectores territoriales.

	Año 2002	Año 2017	Variación 2002-2017 (%)
Viña del Mar	286.931	334.248	16,5

Fuente: INE, Censo de Población y Vivienda Año 2002-2017

Tabla de distribución de la población según sexo



Fuente: INE, Censo de Población y Vivienda Año 2017.

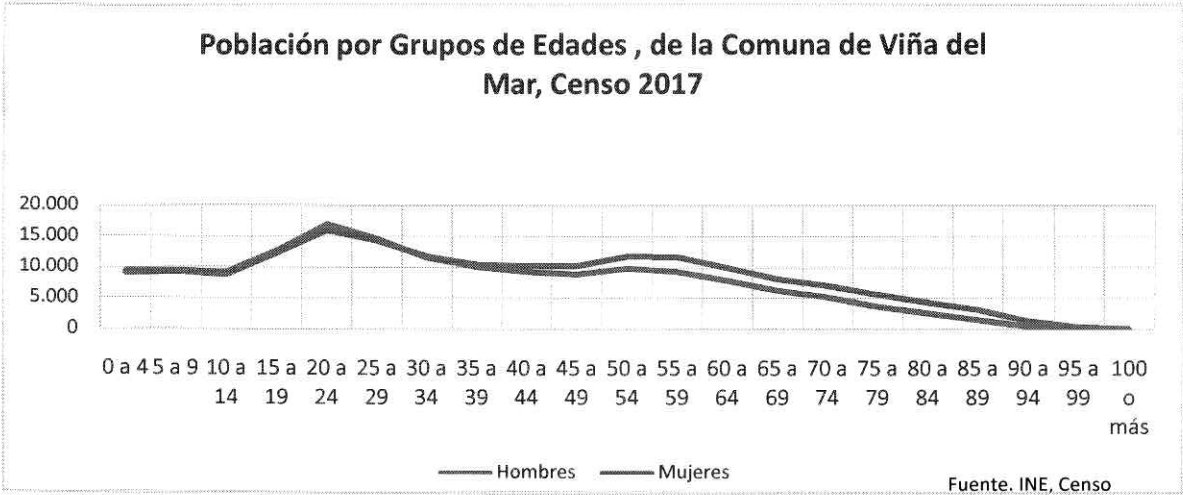
Según lo anterior, podemos concluir que la población en términos de género, en la comuna de Viña del Mar se observa un 47,5 % de los habitantes al año 2017, son Hombres, versus un 52,5% de las habitantes mujeres.

Población por sexo y tramos de edad, de la comuna de Viña del mar, Censo 2017.

Edad(años)	Hombres	Mujeres	TOTAL
0 a 4	9.415	9.029	18.444
5 a 9	9.469	9.293	18.762
10 a 14	9.205	8.775	17.980
15 a 19	12.677	12.268	24.945
20 a 24	16.945	15.989	32.934
25 a 29	14.602	14.320	28.922
30 a 34	11.544	11.745	23.289
35 a 39	10.049	10.460	20.509
40 a 44	9.270	10.177	19.447
45 a 49	8.862	10.235	19.097
50 a 54	9.829	11.781	21.610
55 a 59	9.247	11.682	20.929
60 a 64	7.841	9.911	17.752
65 a 69	6.256	8.068	14.324
70 a 74	5.171	7.038	12.209
75 a 79	3.637	5.575	9.212
80 a 84	2.556	4.299	6.855
85 a 89	1.509	3.156	4.665
90 a 94	453	1.323	1.776
95 a 99	106	363	469
100 o más	26	92	118
Viña del Mar	158.669	175.579	334.248

Porcentaje (%)	47,5	52,5	100,0
----------------	------	------	-------

Fuente: INE, Censo Nacional de Población y Vivienda Año 2017/ SIG-SECPLA.



Fuente: Secretaria de Planificación Comunal, I. Municipalidad de Viña del Mar

Respecto a las tablas y gráficos anteriores, existen tres grupos que concentran la mayor cantidad de habitantes de la comuna, correspondientes a jóvenes entre 20 a 24 años representa un 9,8%, de 25 a 29 años de edad, representa un 9,6% y de 30-34 años de edad representando un 6,9% del total de la población respectivamente.

2. DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS COMPRENSIVO DEL FENÓMENO DELICTUAL EN LA COMUNA

Según el Informe Estratégico y Territorial de Seguridad Pública de enero - septiembre 2019, se puede observar que la comuna de Viña del Mar se encuentra dentro de las comunas que mantienen variación negativa leve, disminuyendo en un 0,6% en el periodo 2018-2019.

Panorama por comuna de la Región de Valparaíso respecto a la frecuencia de delitos.
El siguiente cuadro muestra los casos policiales y la comparación para el período 2018-2019.

Comuna	Frecuencia del periodo año anterior	Frecuencia del periodo año actual	Variación Tasa mismo periodo año anterior (%)
Algarrobo	562	592	2,1%
Cabildo	175	186	5,9%
Calle Larga	161	180	12,0%
Cartagena	739	772	1,4%
Casablanca	571	634	8,7%
Catemu	225	150	-33,4%
Concón	994	1.077	3,4%
El Quisco	701	763	5,0%
El Tabo	585	579	-4,7%
Hijuelas	174	159	-9,4%
Isla de Pascua	207	174	-18,0%
Juan Fernández	18	16	-13,7%
La Calera	898	851	-5,5%
La Cruz	235	199	-16,5%
La Ligua	624	618	-1,9%
Limache	734	870	17,7%
Llillay	439	423	-3,8%
Los Andes	1.529	1.680	8,5%
Nogales	211	214	0,4%
Olsue	190	176	-8,0%
Panquehue	102	91	-11,3%
Papudo	110	120	7,9%
Petorca	65	63	-3,0%
Puchuncavi	731	589	-20,6%

Putendo	191	183	-5,1%
Quillota	1.769	1.931	8,4%
Quilpué	3.440	3.234	-7,3%
Quintero	979	888	-10,4%
Rinconada	161	147	-9,5%
San Antonio	2.393	2.682	11,5%
San Esteban	255	210	-18,5%
San Felipe	2.059	1.958	-6,0%
Santa María	230	221	-4,5%
Santo Domingo	238	181	-24,9%
Valparaíso	9.695	9.954	3,6%
Villa Alemana	2.215	2.136	-5,7%
Viña del Mar	10.053	9.944	-0,6%
Zapallar	180	141	-23,0%

Fuente: Informe
Estratégico y

Territorial de Seguridad Pública Enero a Septiembre 2019 Región de Valparaíso

Tasa de casos policiales por delitos de mayor connotación social (DMCS), violencia intrafamiliar e incivildades.

GRUPO DELICTUAL / DELITO	2015	2016	2017	2018	2019	Variación	Variación
						2018-2019	2015-2019
Delitos de mayor connotación social	4.316,9	4.180,7	4.052,3	3.856,4	3.646,7	-5,4%	-15,5%
Homicidios	2,0	2,0	2,6	2,0	3,4	69,4%	64,1%
Hurtos	1.680,4	1.648,5	1.687,9	1.692,1	1.527,0	-9,8%	-9,1%
Lesiones leves	372,5	321,5	307,8	308,5	338,7	9,8%	-9,1%
Lesiones menos graves, graves o gravísimas	76,9	87,5	76,0	80,5	101,9	26,7%	32,5%
Otros robos con fuerza	23,7	21,4	21,2	23,2	23,0	-1,2%	-3,1%
Robo con violencia o intimidación	373,4	349,3	334,5	298,3	286,1	-4,1%	-23,4%
Robo de objetos de o desde vehículo	496,2	539,4	508,2	410,2	363,4	-11,4%	-26,8%
Robo de vehículo motorizado	261,1	257,5	256,8	231,4	196,2	-15,2%	-24,8%
Robo en lugar habitado	428,4	397,7	319,6	311,0	284,4	-8,6%	-33,6%
Robo en lugar no habitado	301,5	256,9	266,0	242,8	267,1	10,0%	-11,4%
Robo por sorpresa	288,9	285,6	257,1	234,6	229,8	-2,0%	-20,4%
Violaciones	12,0	13,3	14,6	21,8	25,8	18,1%	114,8%
Incivildades	2.892,4	2.974,0	3.154,6	4.412,2	5.909,7	33,9%	104,3%
Comercio ambulante o clandestino	205,3	236,4	265,1	439,7	404,5	-8,0%	97,1%
Consumo alcohol vía pública	534,5	695,8	894,6	1.294,9	1.542,7	19,1%	188,6%
Ebriedad	210,5	153,8	134,7	156,9	125,1	-20,3%	-40,6%
Violencia intrafamiliar	553,2	506,0	456,3	434,3	502,8	15,8%	-9,1%

Fuente: CEAD (Centro de Análisis Delictual), SPD.

De acuerdo a la tabla anterior, se puede analizar comparativamente el periodo del año 2015 al 2019, según datos del CEAD, de la SPD. La variación de la tasa de casos policiales por cada 100 mil habitantes muestra una disminución de un 15,5% para el período 2015 – 2019 en la comuna de Viña del Mar, en base a datos oficiales de Carabineros y PDI.

No obstante lo anterior se observan delitos que aumentan sus tasas de casos policiales, para el período 2015 – 2019, siendo los más relevantes: homicidios con un 64,1%, luego lesiones menos graves, graves o gravísimas con un 32,5%, violaciones con un 114,8%.

Es importante señalar que si bien el Robo en lugar no habitado, tuvo una disminución del 11,4% en el período 2015 – 2019, se observa un alza para el último período 2018 – 2019 de un 10%, lo que señala la necesidad de abordarlo en forma oportuna.

En relación a las incivildades, el análisis demuestra que el consumo de alcohol en la vía pública es la más relevante de este grupo, aumentando en un 188,6% en el período 2015 – 2019, cabe destacar que el comercio ambulante clandestino también tuvo un alza desde el 2015 al 2019, sin embargo disminuyó en los últimos años 2018 - 2019 en un 8%. La Violencia Intrafamiliar presenta una baja desde el 2015 al 2019, no obstante aumento en el periodo 2018-2019 a un 15,8%.

En cuanto a la problemática de los delitos cometidos por NNA, en el análisis del listado PSI 24 Horas. Durante el año 2017, el listado arrojó una cifra de 135 NNA infractores de ley, mientras que durante el año 2018 arrojó un total de 244 y, durante el año 2019 un total de 361 que ingresaron al listado en igual periodo de comparación. Según las cifras anteriores proporcionadas por Carabineros de Chile, podemos afirmar que existe un aumento de NNA que ingresan al listado PSI 24 horas, que los delitos son cometidos principalmente por hombres y que solamente existe un aumento en el número de menores detenidos por delitos contra la propiedad y se mantiene delitos por lesiones. (Fuente: PSI 24 Horas-Subsecretaría de Prevención del Delito)

El trabajo interinstitucional en las temáticas de seguridad es relevante para dar respuesta a las problemáticas comunales en forma efectiva y aun así no es responsabilidad exclusiva de alguna de ellas , ya que una co-construcción de seguridad involucra a todas las instancias público-privadas y donde es fundamental la participación comunitaria como un eje de acción irremplazable en los territorios, generando pertinencia con las estrategias y acciones a desarrollar, fomentando el control social y fortaleciendo los lazos comunitarios, como primera estrategia preventiva para aumentar la sensación de seguridad en sus comunidades.

3. IDENTIFICACIÓN Y JERARQUIZACIÓN DE PROBLEMAS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Los datos presentados corresponden al informe estadístico delictual de la comuna de Viña del Mar, elaborado por la Subsecretaría de Prevención del Delito, además coordinación con actores claves de los territorios, como una estrategia para fortalecer la participación comunitaria, a través de las Mesas Territoriales de Seguridad en distintos sectores de la comuna, como un espacio interactivo que permita canalizar las inquietudes y necesidades en relación a la seguridad en las comunidades intervenidas.

- Percepción sobre la falta de control en el tráfico y microtráfico de drogas y fiscalización del consumo de drogas en espacios públicos de la comuna.
- Falta de luminarias y baja potencia de iluminación, en algunos sectores de la comuna.
- Aumento de incivildades en espacios públicos.
- Desconocimiento de la oferta programática para atender a NNA en riesgo o infractores de ley menores de 18 años.
- Aumento del comercio ambulante clandestino en distintos puntos de la comuna.
- Percepción de baja presencia en control policial y patrullaje preventivo.
- Aumento de violencia intrafamiliar en la comuna.

11

De acuerdo a los problemas identificados, se plantea la siguiente jerarquización:

- Tráfico y microtráfico de drogas (Ley 20.000).
- Delitos de mayor connotación social y el aumento de la percepción de inseguridad.
- Ebriedad y consumo de alcohol en vía pública.
- Aumento de la violencia intrafamiliar en la comuna.
- Desconocimiento de la oferta programática para atender a NNA en riesgo o infractores de ley menores de 18 años.
- Falta de luminarias y baja potencia de iluminación, en algunos sectores de la comuna.
- Aumento del comercio ambulante clandestino en distintos puntos de la comuna.
- Percepción de baja presencia en control policial y patrullaje preventivo.
-

Las acciones asociadas a esta jerarquización son:

- Aumento de control y frecuencia de patrullaje policial y preventivo.
- Mayor cantidad de focos investigativos en la comuna propiciados por las denuncias recurrentes de situaciones delictuales.

- Cambio de tecnología en las luminarias actuales, a tecnología LED, lo que aumenta la capacidad lumínica en diversos sectores de la comuna.
- Fomentar la fiscalización y el buen uso de los espacios públicos.
- Visibilización de la red y oferta programática de VIF
- Periodicidad en operativos de control policial.
- Modernizar el sistema de televigilancia público y privado.
- Visibilización de la red y oferta programática de atención para NNA infractores de ley.
- Desarrollar programas en las escuelas para la prevención de la violencia y la deserción escolar.

2. MAPA DE RECURSOS DISPONIBLES A NIVEL COMUNAL PARA EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y LA VIOLENCIA

La comuna de Viña del Mar trabaja con un enfoque intersectorial en materia seguridad y prevención, generando una articulación de recursos intramunicipales y de la red disponible en temáticas de prevención y control del delito, lo cual permite el desarrollo de estrategias multidimensionales construyendo una visión común para todos los actores claves involucrados en las políticas comunales.

El siguiente cuadro da cuenta de los organismos que participan en esta articulación:

Institución / organización	Objetivo de la coordinación
Carabineros de Chile	<ul style="list-style-type: none"> - Participar como integrante del Consejo Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar. - MICC: Estrategia preventiva de vínculo con la comunidad. - Programa 24 Horas. - Fiscalización del orden público.
Policía de Investigaciones de Chile	<ul style="list-style-type: none"> - Participar como Integrante del Consejo Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar. - Programa Microtráfico Cero y difusión de programa con organizaciones comunitarias - Investigación de delitos cometidos en la comuna.
Ministerio Público	<ul style="list-style-type: none"> - Participar como integrante del Consejo Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar. - Persecución penal de delitos en la comuna. - Focos Investigativos.
Gobernación Provincial de Valparaíso.	<ul style="list-style-type: none"> - Participar como Integrante del Consejo Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar. - Coordinación y trabajo con policías, en conjunto con servicios públicos y fiscalización.

Gendarmería de Chile	<ul style="list-style-type: none"> - Participar como integrante del Consejo Comunal de Seguridad Pública. - Coordinar programas de reinserción social
SENAME	<ul style="list-style-type: none"> - Participar como integrante del Consejo Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar. - Oferta programática para la atención de población infantojuvenil vulnerada en sus derechos e intervención de infractores de ley, implementados en la comuna.
SENDAS-REVIENE	<ul style="list-style-type: none"> - Participar como Integrante del Consejo Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar. - Coordinación de la red preventiva comunal. - Atención de usuarios/as con consumo problemático de alcohol y/o drogas. - Coordinar la difusión de la oferta programática en los territorios focalizados.
MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR	<ul style="list-style-type: none"> - Participar como integrante del Consejo Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar. - Atención de NNA, vulneración de derechos. - Coordinar la difusión de la oferta programática en los territorios focalizados. Unidad Municipal OPD
PROGRAMA LAZOS	<ul style="list-style-type: none"> - Participar como integrante del Consejo Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar. - Atención especializada a NNA infractores de ley. - Coordinar acciones y apoyo a NNA dentro de la red SENAME
DIDECO	<ul style="list-style-type: none"> - Participar como Integrante del Consejo Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar. - Coordinar la oferta de beneficios sociales para todos los habitantes de la comuna, además de fomentar la participación comunitaria a través de las organizaciones sociales. - Ejecutar políticas públicas que propendan a la igualdad de oportunidades y acceso igualitarios a ellas. - Fortalecer el trabajo en red en los territorios focalizados.
SECPLA	<ul style="list-style-type: none"> - Participar como integrante del Consejo Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar. - Apoyo técnico y de diseño de proyectos de

	prevención situacional.
MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR	<ul style="list-style-type: none">- Participar como integrante del Consejo Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar.- Elaboración técnica, diseño y supervisión de proyectos. Unidad Municipal Dirección de Operaciones y Servicios Departamento de Infraestructura de Utilidad Pública
Corporación Municipal de Viña del Mar	<ul style="list-style-type: none">- Participar como integrante del Consejo Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar.- Coordinar las acciones a través de Educación y Salud en temas preventivos.
MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR	<ul style="list-style-type: none">- Participar como integrante del Consejo Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar.- Coordinar acciones preventivas de Fiscalización y Ordenamiento Comunal. Unidad Municipal Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal
SERNATUR	<ul style="list-style-type: none">- Participar como integrante del Consejo Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar.- Coordinar la oferta programática de turismo para la comuna con un trabajo en red, para incentivar y/o promover un turismo seguro.
SERNAMEG	<ul style="list-style-type: none">- Participar como integrante del Consejo Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar.- Coordinar la oferta de programas y proyectos a para reducir la violencia de género.

5. LEVANTAMIENTO DE PROPUESTAS SOBRE PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS Y ESTRATEGIAS

La ejecución del Plan Comunal de Seguridad Pública de Viña del Mar, asociado a la prevención del delito, implica ser capaces de fortalecer la institucionalidad local y generar una estrategia que sea capaz de articular a distintos actores y organizaciones, para prevenir de manera efectiva el delito y las incivildades. Para esto se hace necesario conocer el territorio, conocer los actores locales, la red presente y promover la coordinación transversal e interinstitucional. Para contar con un Plan de Seguridad, se considerarán los siguientes elementos:

- **Coordinación intramunicipal de Seguridad:** realizar un trabajo coordinado y transversal con diferentes agentes claves, planes, programas y proyectos del municipio, vinculados a generar condiciones de seguridad y bienestar en los ciudadanos de la comuna de Viña del Mar, esta acción permite generar estrategias de intervención conjunta, sistemática y permanente en los diversos niveles de la orgánica municipal, contemplando el compromiso del intersector en el desarrollo de políticas comunales. “Un enfoque de este tipo implica avanzar hacia una mayor integralidad de la prevención del delito y la violencia, transversalizando el enfoque de la seguridad, desarrollando la intersectorialidad, potenciando el rol de los gobiernos locales y de sus equipos comunales” (Ley 20.965, Orientaciones Técnicas R.E. 999, página 9, viernes 3 de marzo de 2017).

- **Coordinación Interinstitucional de Seguridad:** Está dada por la Ley 20.965 que faculta la creación de los consejos comunales de Seguridad Pública, que es un instrumento de coordinación interinstitucional, para dar respuestas a las materia de Seguridad que presenta la comuna y que logren reducir la percepción de inseguridad de los habitantes del territorio, evaluando las estrategias implementadas periódicamente, para generar una co-construcción de Seguridad que represente el quehacer de cada uno de los actores involucrados. Es relevante la acción indicada, debido a la complejidad del tema que apunta a la multicausalidad y multidimensionalidad del fenómeno por lo que la participación de todos los organismos públicos del nivel, nacional regional y comunal son fundamentales para el abordaje integral de esta materia.

- **Gestión de Seguridad y Cultura Preventiva del Delito:** instalar culturas preventivas del delito y consumo de drogas, propendiendo a disminuir factores de riesgos y potenciar factores protectores en los ciudadanos Viñamarinos, a través de estrategias situacionales, ambientales, universales, selectivas e indicadas, involucrando agentes claves del intersector en un proceso integral y multidisciplinario.

- **Articulación de Estrategias Comunitarias Preventivas del Delito:** El fortalecimiento de la participación comunitaria es fundamental en el desarrollo de las políticas comunales impulsadas por la gestión municipal. Involucrar a la comunidad como un eje estratégico de acción en estrategias preventivas en los territorios constituye una herramienta efectiva para generar lazos comunitarios, control social y una comunidad autogestora de su propia seguridad.

“La implementación de acciones que fortalezcan la instalación del enfoque de seguridad en la comunidad, a través de posicionamientos de temas como la socialización de principios de prevención situacional y el rol que compete a la comunidad la responsabilidad social de la mantención y los espacios recuperados, entre otros.” (Ley 20.965, Orientaciones Técnicas R.E. 999, página 20, viernes 3 de marzo de 2017).

- Implementación de tecnología para la prevención de situaciones de riesgo delictual y actualización de instrumentos para registrar y optimizar la persecución de delitos: Optimización de instrumentos de vigilancia, que permitan nutrir las estadísticas respecto del fenómeno delictual, faltas e incivildades en la comuna, así como establecer la facilitación de estrategias de fiscalización, control y prevención desde las policías, en conjunto con los departamentos municipales.

PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS DE SEGURIDAD A NIVEL COMUNAL

Problemas Priorizados	Caracterización
Problema 1: Alta sensación de inseguridad en la comuna por aumento de tráfico y microtráfico de drogas en diversos sectores de la comuna.	<p>Según informe estadístico delictual comunal 2019, de la SPD, se aprecia un aumento 2018-2019 en un 29,80 % de los casos policiales de infracción a la ley de drogas. De acuerdo a esta estadística se visibiliza que los delitos asociados a drogas arrojan cifras significativas, en esta materia.</p> <p>Además en las “mesas territoriales”, desarrolladas en diversos sectores de la comuna, uno de los temas más recurrentes es del microtráfico y consumo de drogas en espacios públicos, lo que conlleva a un aumento en la percepción de inseguridad, asociado todo esto a manifestaciones características de estos grupos delictuales como forma de amedrentar al entorno en el cual se ubican</p> <p>Oferta existente: Coordinación Senda Previene, programa microtráfico Cero PDI, Reuniones de seguridad, Focos investigativos Ministerio Publico</p>
Problema 2: Aumento de la percepción de inseguridad, por delitos como el robo en lugar no habitado y robo en lugar habitado.	<p>Según informe estadístico delictual comunal 2019, de la SPD, se aprecia una variación entre 2018-2019, de 11,3%.</p> <p>Por otro lado el robo en lugar habitado, tiene una variación negativa de un -7,5 % entre el periodo 2018-2019. Situación que, a pesar de su variación, representa una disminución moderada, cuya gravedad impacta fuertemente a quienes afecta.</p> <p>Además de las “mesas territoriales”, y otras instancias participativas, evidencian que estos delitos de mayor connotación social, aumentan significativamente la percepción de inseguridad de los habitantes de la comuna.</p> <p>Oferta existente: Aumento del Patrullaje preventivo de Carabineros y seguridad ciudadana. Operativos policiales de control y fiscalización</p>

	<p>policial. Servicio telefónico de denuncia anónima. Comités Vecinales de Seguridad (COVES)</p>
<p>Problema 3: Incivildades: Ebriedad y Consumo de alcohol en la vía pública</p>	<p>Según informe estadístico delictual comunal 2019, de la SPD, se aprecia un aumento significativo periodo 2018-2019, de la ebriedad y el consumo de alcohol en la vía pública de un 16,3%.</p> <p>En los últimos años se ha visibilizado un aumento sostenido de la ebriedad y consumo de alcohol en vía y espacios públicos, aumentando la percepción de inseguridad, incivildades que causan deterioro a la puesta en valor del espacio público, lo que ha sido representado en diversas instancias de participación ciudadana, como por ejemplo talleres del Pladeco, Mesas Territoriales de Seguridad, reuniones de Uniones Comunales y Agrupaciones de JJVV.</p> <p>Oferta existente: Senda Previene, Red Preventiva Comunal, Fiscalización al expendio de bebidas alcohólicas.</p>
<p>Problema 4: Alta tasa de denuncia de Violencia Intrafamiliar en la comuna de Viña del Mar</p>	<p>Según informe estadístico delictual comunal 2019, de la SPD, se aprecia una variación entre el periodo 2018-2019, de un 17,2%. Aumento significativo.</p> <p>Considerando el aumento significativo de casos entre el 2018-2019, considerado también como prioridad en plan Regional de Seguridad Pública y el aumento femicidios a nivel nacional, se considera relevante el abordaje de este tema.</p> <p>Ofertas Existentes: SERNAMEG, Oficina de la Mujer Municipal, Oficina de Violencia Intrafamiliar Municipal, Red Preventiva Comunal.</p>
<p>Problema 5: Alta percepción de delitos y/o faltas cometidos por parte de la población juvenil de la comuna o de sectores específicos de ésta.</p>	<p>Las cifras de delitos y faltas cometidas por niños, niñas y adolescentes (NNA) en la comuna de Viña del Mar son registradas en el listado PSI 24 horas, originado desde Carabineros de Chile. Durante el año 2019 existe un registro de 361 NNA, cifra <u>mayor</u> en comparación al igual periodo del año 2018. La alta percepción de delitos y/o faltas cometidas por parte de población juvenil, se basa en datos estadísticos del diagnóstico comunal de seguridad pública, donde los habitantes de la comuna sitúan esta problemática dentro de sus principales preocupaciones de seguridad.</p>

PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.

MATRIZ DE PLAN

OBJETIVOS	INDICADOR (NOMBRE - FÓRMULA DE CÁLCULO Y META)	MECANISMOS DE CONTROL DE GESTIÓN (MEDIOS DE VERIFICACIÓN)	SUPUESTOS
FIN: Contribuir a la mejora en la calidad de vida en los habitantes de la comuna de Viña del Mar interviniendo en los factores de riesgo que inciden en la sensación de seguridad a nivel barrial y comunal incorporando estas temáticas a un contexto preventivo comunal. Visualizar y fortalecer factores protectores para construir una ciudad con cultura preventiva.	No Aplica PRESENTAR DIAGNÓSTICO DECRETO DE APROBACION 4 Priorización 4 propósitos 1 componente	No Aplica	No Aplica
PROPÓSITO 1: Reducir el nivel de infracciones a la Ley de Drogas en la comuna.			

<p><u>COMPONENTE 1</u></p> <p>Intervenir sectores de la comuna donde existan focos de distribución de drogas con PDI “Microtráfico cero”</p>	<p>% de acciones realizadas durante el periodo evaluado. Meta: 70% Fórmula: (N° de actividades logradas t/ N° de actividades planificadas t)*100</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Carta Gantt. • Registro de actividades 	
<p>ACTIVIDAD 1</p> <p>Intervenciones y operativos de control en sectores de la comuna donde existan focos de distribución de drogas con PDI “Microtráfico cero”</p> <p>Responsable: Policía de Investigaciones, PDI.</p>	<p>Indicador: % de intervenciones, con resultados positivos Meta: 70 % Fórmula: (N° de actividades logradas t/ N° de actividades planificadas t)*100</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Documento oficial (actas de reunión, informes e avance, etc.) 	<p>-Los actores institucionales convocados a participar activamente de las estrategias a implementar cumplen con sus compromisos.</p>
<p>ACTIVIDAD 2</p> <p>Operativos de control en sectores focalizados en la comuna que presentan alta concentración de casos de microtráfico. Fono</p>	<p>Indicador: % de controles realizados Fórmula: Número de servicios y controles realizados/ Numero de servicios y</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos. - Fotografías. - Estadísticas policiales. 	<p>Los actores convocados a participar, cumplen con su compromiso.</p>

<p>Denuncia Seguro.</p> <p>Responsable: Policía de Investigaciones, PDI. Carabineros de Chile</p>	<p>controles planificadas durante el periodo a intervenir) *100</p> <p>Meta: 80%</p>		
<p>ACTIVIDAD 3 Difusión fono Denuncia Seguro</p> <p>Responsable: Consejo Comunal de Seguridad Pública</p>	<p>Indicador: % de actividades de difusión realizadas con la comunidad</p> <p>Meta: 80%</p> <p>Fórmula: Número de actividades realizadas en el periodo/ Numero de actividades planificadas durante el periodo a intervenir) *100</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos. - Fotografías. 	<p>Los actores institucionales convocados a participar de la estrategia, cumplen con su compromiso.</p>
<p>COMPONENTE 2: Articulación con senda previene, oferta programática y proyectos.</p>	<p>Indicador: % de ejecución de actividades planificadas en el periodo evaluado.</p> <p>Meta: 70%</p> <p>Fórmula: Tiempo promedio de derivación de casos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Carta Gantt. • Documento oficial (actas de reunión, informes e avance, etc.) • Registros de atención de casos (tiempos y fechas de ingreso, etc.) 	<p>-Los actores institucionales convocados a participar activamente de las estrategias a implementar cumplen con sus compromisos.</p>

	en el año t/ T promedio de derivación de casos en el año.		
ACTIVIDAD 1 Talleres y módulos educativos a grupos focalizados. Responsable: Senda Previene y Red comunal preventiva.	Indicador: % de actividades realizadas con la comunidad Meta: 80% Fórmula: Número de actividades realizadas en el periodo/ Numero de actividades planificadas durante el periodo a intervenir) *100	- Lista de Asistencia. - Documentos. - Fotografías.	Los actores institucionales convocados a participar de la estrategia, cumplen con su compromiso.
PROPÓSITO 2 Reducir el nivel de los Delitos de Mayor Comotación Social DMCS			
COMPONENTE 1: Articular una estrategia local de prevención de Delitos mayor	Indicador: % de ejecución de actividades planificados en el	<ul style="list-style-type: none"> • Carta Gantt. • Documento oficial (actas de reunión, informes e avance, etc.) 	-Los actores institucionales convocados a participar activamente de las estrategias a implementar

Connotación Social, DMCS.	<p>periodo evaluado.</p> <p>Meta: 70%.</p> <p>Fórmula: Tiempo promedio de derivación de casos en el año t/ T promedio de derivación de casos en el año.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Registros de atención de casos (tiempos y fechas de ingreso, etc.) 	cumplen con sus compromisos.
<p>ACTIVIDAD 1</p> <p>Patrullajes de control y preventivos</p> <p>Responsable: Carabineros y Municipalidad de Viña del Mar, unidad municipal Departamento Seguridad Ciudadana.</p>	<p>Indicador: % patrullajes realizados durante el periodo</p> <p>Meta: 80%</p> <p>Fórmula: Número de patrullajes realizados en el periodo/ Numero de patrullajes planificados durante el periodo a intervenir) * 100</p>	<ul style="list-style-type: none"> Actas de constancia. Estadísticas. Documentos. Fotografías. Hoja de patrullaje Ficha solicitud comunitaria. 	Mejorar la percepción de seguridad de los habitantes de la comuna y su población.
<p>ACTIVIDAD 2</p> <p>Postulación a fondos de mejoramiento de iluminación, para sectores con altos niveles de percepción de inseguridad.</p>	<p>Indicador: N° de proyectos ejecutados</p> <p>Meta : 70 %</p> <p>Formula: (Numero de proyectos presentados en el</p>	<ul style="list-style-type: none"> Informe Anual Documentos Fotografías 	Existencia de Disponibilidad de profesionales y fondos disponibles.

Responsable: Municipio, a través Departamento de Infraestructura de Utilidad Pública	periodo t/ número de proyectos elaborados durante el periodo a intervenir)*100		
ACTIVIDAD 3 Estrategia vecinal de Seguridad Pública a los Comités Vecinales de Seguridad Pública COVES Responsable: Municipalidad de Viña del Mar, Departamento de Seguridad Pública	Indicador: % de reuniones y actividades realizadas con la comunidad. Meta: 80% Formula: (N°de actividades realizadas durante el periodo t / N°de las actividades planificadas en el periodo t)*100	<ul style="list-style-type: none"> Acta de reuniones Lista de asistencia Documentos Fotografías 	Fomento y promoción de comités vecinales de Seguridad: Asesorar y orientar a dirigentes y grupos de vecinos en aspectos de seguridad de los barrios de Viña del Mar y la constitución de comités vecinales de Seguridad.
PROPÓSITO 3 Reducir el nivel de ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública.			
COMPONENTE 1 Incentivar un plan de control de Carabineros y Departamento de patentes municipales, para fiscalizar la venta de alcohol y uso de	Indicador: % de ejecución de actividades planificados en el periodo evaluado. Meta: 70% Fórmula: Número de fiscalizaciones	<ul style="list-style-type: none"> Carta Gantt. Documento oficial (actas de reunión, informes e avance, etc.) Registro de controles. 	-Los actores institucionales convocados a participar activamente de las estrategias a implementar cumplen con sus compromisos.

patentes en la ciudad.	realizados en el periodo/ Numero de fiscalizaciones planificados durante el periodo a intervenir) *100		
ACTIVIDAD 1 Operativos de fiscalización y preventivos al comercio con patentes de alcoholes. Responsable: Carabineros Municipalidad de Viña del Mar, a través del Departamento de Rentas	Indicador: % fiscalizaciones realizadas durante el periodo Meta: 80% Fórmula: Número de fiscalizaciones realizadas en el periodo/ Numero de fiscalizaciones planificadas durante el periodo a intervenir) *100	<ul style="list-style-type: none"> - Actas de constancia. - Estadísticas. - Documentos. - Fotografías. - Hoja de patrullaje 	Los actores institucionales cumplen con sus compromisos.
PROPÓSITO 4 Articular acciones preventivas y reparatorias efectivas en materia de violencia intrafamiliar.			
COMPONENTE 1 Estrategia local implementada para la prevención de la violencia intrafamiliar	Indicador: % de ejecución de actividades planificados en el periodo evaluado. Meta: 70%	<ul style="list-style-type: none"> • Carta Gantt. • Documento oficial (actas de reunión, informes e avance, etc.) • Registros de atención de casos (tiempos y fechas de ingreso, 	-los actores institucionales convocados a participar activamente de las estrategias a implementar cumplen con sus compromisos.

Y violencia contra la mujer.	Fórmula: Tiempo promedio de derivación de casos en el año t/ T promedio de derivación de casos en el año.	etc.)	
ACTIVIDAD 1 Conformación de mesa de trabajo en prevención de la violencia contra la mujer. Responsable: oficina Municipal de la mujer. Responsable: SERNAMEG	Indicador: % de reuniones ejecutadas en el año t en relación a las planificadas para el año t. Metas: 80% Fórmula: (N.º de reuniones de trabajo efectuadas en año t/ N° de reuniones de trabajo planificadas en año t) * 100	<ul style="list-style-type: none"> - Actas de reuniones efectuadas. - Listas de asistencia. 	Los actores institucionales asisten a las reuniones de trabajo convocadas.
ACTIVIDAD 2 Conformación de un sistema oportuno para la gestión y/o derivación de casos. Responsable:	Indicador: % Protocolo comunal implementado en el año t. Metas: 100% Fórmula: (N.º de protocolos	<ul style="list-style-type: none"> - Documento oficial que contiene el Protocolo comunal 	Los adultos responsables firmarán el consentimiento informado y participarán del tratamiento.

Oficina de la mujer Municipal -Oficina VIF-SERNAMEG-Carabineros	implementados en año t/ N° de protocolo planificado en año t) * 100		- Materiales de difusión utilizados. - Registros estadísticos de la cantidad denunciadas de VIF y violencia contra las mujeres.	La Población beneficiaria se siente motivada y confiada en utilizar l sistema y denunciar.
ACTIVIDAD 3 Sistema de alerta preventiva para denuncias violencia contra las mujeres. Responsable: Oficina de la Mujer Municipal	Indicador: % De denuncias asociadas al sistema de alerta preventiva telefónica en el año t. Metas: 50% Fórmula: (N.º total de denuncias de vif y violencia contra las mujeres realizadas en año t+1/ N° total de denuncias de víf y violencia contra las mujeres realizadas en año t-1)* 100			

PROPÓSITO 5 Articular medidas de prevención de conductas infractoras por parte de niñas, niños y				
--	--	--	--	--

Adolescentes			
COMPONENTE 1 Estrategia local para la prevención de delitos y/o faltas cometidos por parte de la población juvenil de la comuna.	Indicador % de acciones ejecutadas en el año t en relación a las planificadas para el año t.	<ul style="list-style-type: none"> Registro de planificación de talleres. Registro de actividades. Carta Gantt. Listado Programa 24 Horas. 	<ul style="list-style-type: none"> Los actores institucionales convocados a participar de la estrategia a implementar, cumplen con sus compromisos.
	Meta: 70%. Fórmula: (N° de acciones efectuadas en el año t/N° de acciones de trabajo planificado en el año t)*100		<ul style="list-style-type: none"> Confiability de la información consignada en el listado 24 Horas.
ACTIVIDAD 1 Contribuir a la superación de las situaciones de vulneración en niños, niñas y adolescentes derivados del Programa de Seguridad Integrada PSI 24 Horas.	Indicador: % de niños, niñas y adolescentes derivados a programas de intervención. Meta: 80% Formula: (N.º de niños, niñas y adolescentes que son derivados a programas/ N.º de niños, niñas y adolescentes que	<ul style="list-style-type: none"> Estadísticas Listado Psi 24 Horas Asset ingreso y egreso Informes de avance. Informes de egreso. Informe de sistematización. Ficha de ingreso y egreso 	Las familias y/o adulto responsable aceptan voluntariamente ser evaluadas por los profesionales del equipo 24 Horas OPD Sename de Viña del Mar. Existencia de oferta y vacantes a nivel comunal que se ajuste al perfil de riesgo de los NNA y familias evaluadas.
Responsable: Programa 24 Horas			

Sename –OPD.	aparecen en listado Psi 24 horas) *100.		
ACTIVIDAD 2 Programa EDT. Responsable: Equipo Detección Temprana. Programa Lazos SPD	Indicador: % de niños, niñas y adolescentes derivados a programas de intervención. Metas: 85% Fórmula: (N.º de niños, niñas y adolescentes que son derivados a programas/ N.º de niños, niñas y adolescentes que aparecen en listado Psi 24 horas) *100.	<ul style="list-style-type: none"> - Registro en base de datos en PSI 24 Horas). - Evaluación de riesgo de reincidencia a través del instrumento ASSET que es registrado en SEG. - Informe de Riesgo Sociodelictivo. - Estadística de reincidencia post intervención. 	La información de los NNA derivados se ajusta al perfil de ingreso al programa (residan en la comuna, que cuente con adulto responsable y su rango etario sea entre los 10 y 17 años con 11 meses). Las familias y/o adulto responsable aceptan voluntariamente ser evaluadas por los profesionales del equipo EDT Viña del Mar. Existencia de oferta y vacantes a nivel comunal que se ajuste al perfil de riesgo sociodelictivo de los NNA y familias evaluadas.
ACTIVIDAD 3 Programa MST (Terapia Multisistémica) Responsable: Equipo Programa Lazos, SPD	Indicador: % de personas que reciben atención de Terapia Multisistémica y que son derivados de EDT. Meta: 90%.	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de informe semestral de atención (siglas en inglés PIRD: Programa Intervention Report Data). - Reporte resultado Final intervención MST Subsecretaría de prevención del delito. 	Los adultos responsables firmarán el consentimiento informado y participarán del tratamiento.

	<p>Fórmula: (Total de personas que recibe atención x 100) / Total de jóvenes derivados por Equipo Detección temprana).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Consentimiento informado con firma de adulto responsable de recibir el tratamiento. 	
<p>ACTIVIDAD 4 Prevención del ausentismo escolar de alumnos pertenecientes a establecimientos de educación municipal</p> <p>Responsable: Corporación Municipal</p>	<p>Indicador: % de actividades realizadas con la comunidad escolar. Meta: 80% Fórmula: (N° de actividades realizadas en el periodo t/ N° de actividades planificadas durante el periodo a intervenir)*100</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acta de reuniones. - Lista de asistencia - Documentos - Registro de reuniones - Registro de visitas domiciliarias - Seguimiento telefónico 	<p>Conocer las situaciones de ausentismo y deserción escolar, a través de la individualización y diagnóstico para realizar un seguimiento a los estudiantes que presentan inasistencia sistemática.</p>

CARTA GANTT:

Año		1er				2do				3ro				4to			
Trimestre		1er	2do	3er	4to	1er	2do	3er	4to	1er	2do	3er	4to	1er	2do		
PROPÓSITO 1: Reducir el nivel de infracciones a la Ley de Drogas en la comuna.																	
COMPONENTE 1																	
Intervenir sectores de la comuna donde existan focos de distribución de drogas con PDI "Microtráfico cero"																	
ACTIVIDAD 1	"Intervenciones y operativos de control en sectores de la comuna donde existan focos de distribución de drogas con PDI "Microtráfico cero"	x	X	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Responsable:																	
Policía de Investigaciones PDI.																	
ACTIVIDAD 2		x	X	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Operativos de control en sectores focalizados en la comuna que presentan alta concentración de casos de microtráfico.																	
Responsable:																	
Policía de Investigaciones PDI.																	

ACTIVIDAD 3 Difusión fono Denuncia Seguro	x	X	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Responsable: Consejo Comunal de Seguridad Pública																			
COMPONENTE 2: Articulación con senda previene, oferta programática y proyectos.																			
ACTIVIDAD 1 Talleres y módulos educativos a grupos focalizados.	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
Responsable: Senda Previene y Red comunal preventiva.																			
PROPÓSITO 2 Reducir el nivel de los Delitos de Mayor Connotación Social DMCS.																			
COMPONENTE 1: Articular una estrategia local de prevención de Delitos mayor Connotación Social, DMCS.																			

alcohol en la vía pública.												
COMPONENTE 1												
Incentivar un plan de control de Carabineros y Departamento de patentes municipales, para fiscalizar la venta de alcohol y uso de patentes en la ciudad.												
ACTIVIDAD 1	X	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X
Operativos de fiscalización y preventivos al comercio con patentes de alcoholes.												
Responsable: Carabineros Municipalidad de Viña del Mar, Departamento de Rentas.												
PROPÓSITO 4												
Articular acciones preventivas y reparatorias efectivas en materia de violencia intrafamiliar.												
COMPONENTE 1												
Estrategia local implementada para la prevención de la violencia intrafamiliar y violencia contra la mujer.												

ACTIVIDAD 1 Conformación de mesa de trabajo en prevención de la violencia contra la mujer. Responsable: oficina Municipal de la mujer. Responsable: SERNAMEG	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
PROPÓSITO 5 Articular medidas de prevención de conductas infractoras por parte de niñas, niños y Adolescentes. COMPONENTE 1 Estrategia local para la prevención de delitos y/o faltas cometidos por parte de la población juvenil de la comuna.															
ACTIVIDAD 1 Contribuir a la superación de las situaciones de vulneración en niños, niñas y adolescentes derivados del Programa de Seguridad Integrada PSI 24 Horas. Responsable: Programa 24 Horas Sename –OPD.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		

