



CAPÍTULO 8

Informe de Gestión 2017

Corporación Municipal Viña del Mar

Para el Desarrollo Social

ÍNDICE

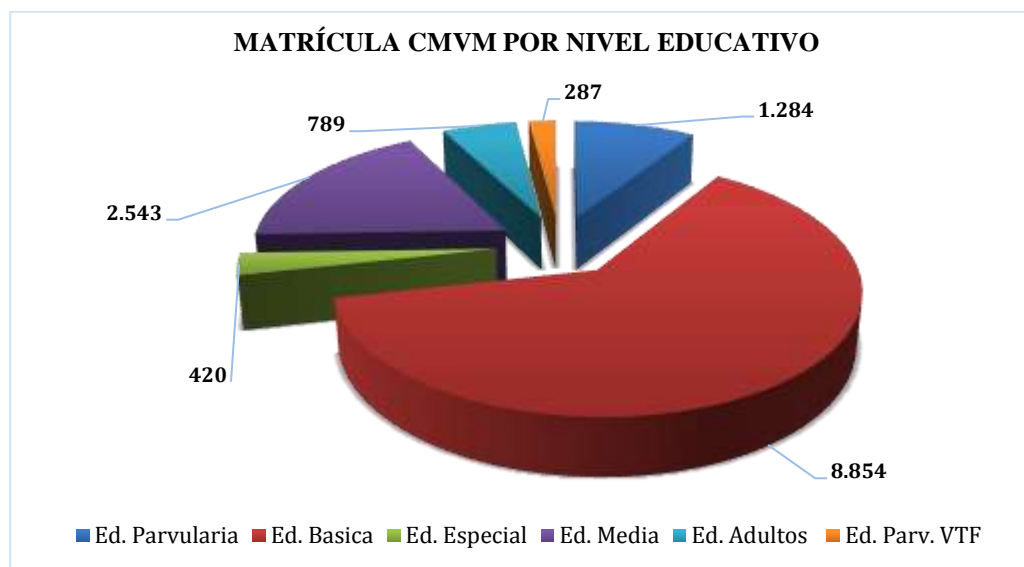
	PÁGINA
1. Área de Educación	579
2. Área de Salud	585
3. Área de Administración y Finanzas	610
3.1 Situación Previsional	
3.2 Situación Farmacia Comunal	
3.3 Situación Cementerio Santa Inés	
3.4 Situación Capacitación y Desarrollo	
3.5 Situación Recursos Humanos	
3.6 Situación Inventario Centros Educativos	
4. Departamento de Proyectos e Infraestructura	615
5. Departamento de Desarrollo Tecnológico e Informático	627
6. Departamento de Seguridad y Prevención de Riesgos	633
7. Informes sobre los Estados Financieros	639

ÁREA DE EDUCACIÓN
Corporación Municipal
Viña del Mar

A. Indicadores de Gestión Área Educación

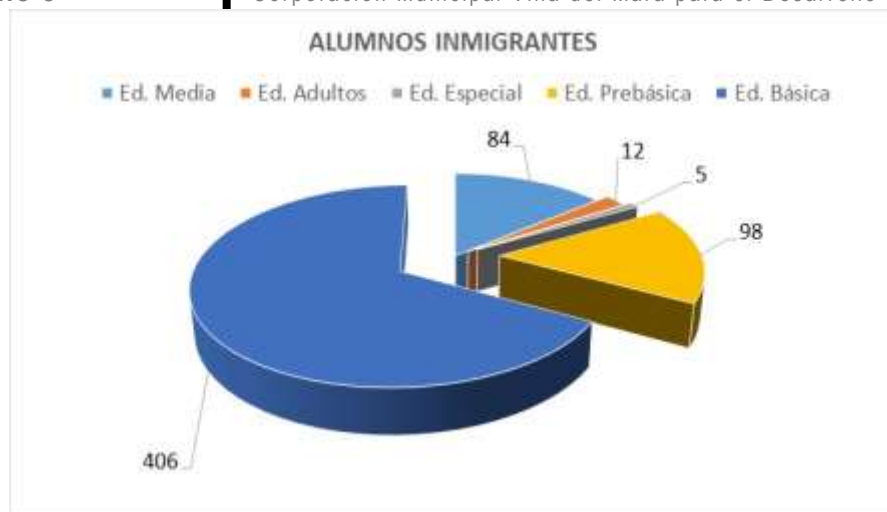
1. Número de establecimientos y matrícula

La Corporación Municipal de Viña del Mar para el Desarrollo Social cuenta con 49 establecimientos educacionales y 4 Jardines Vía Transferencia JUNJI (VTF), atendiendo a niños, niñas, jóvenes y adultos desde sala cuna, pre-básica, educación básica, media científica humanista, media técnico profesional, educación de adulto y especial. La matrícula de la CMVM es de 14.177 a abril del año 2018, representada en el gráfico de matrícula CMVM por nivel Educativo.



Fuente: Sistema General de Estudiantes SIGE

Se destaca que la CMVM, en su búsqueda de promover la inclusión y entregar oportunidad educativa a todos quienes lo requieran, atiende a la diversidad cultural, nacional y étnica, otorgando educación a **605** alumnos extranjeros en la comuna. En particular existe una matrícula de alumnos inmigrantes de 98 niños y niñas en Educación Parvularia, 406 en educación básica, 84 en educación media, 5 en educación especial y 12 alumnos en modalidad de adulto. El año 2018 hubo un incremento significativo en la matrícula de inmigrantes, aumentando de 400 el año 2017 a 605 en la actualidad, lo que constituye un aumento de un 50% en la matrícula de alumnos extranjeros en relación al año anterior.



Fuente: Corporación Municipal de Viña del Mar

2. Indicadores de rendimiento

a. SIMCE

(1) 2° Básico

(a) Lectura

✓ 57% establecimientos avanza en su puntaje en relación a la medición 2016.

(b) Matemáticas

✓ 86% establecimientos avanza en su puntaje en relación a la medición 2016.

(c) Historia

✓ 43% establecimientos avanza en su puntaje en relación a la medición 2016.

(2) 4° Básico

(a) Lectura

✓ 60% establecimientos avanza en su puntaje en relación a la medición 2016.

(b) Matemáticas

✓ 67% establecimientos avanza en su puntaje en relación a la medición 2016.

(3) 8° Básico

(a) Lectura

✓ 48% establecimientos avanza en su puntaje en relación a la medición 2016.

(b) Matemáticas

✓ 40% establecimientos avanza en su puntaje en relación a la medición 2016.

(c) Historia

✓ 25% establecimientos avanza en su puntaje en relación a la medición 2016.

✓ 65% establecimientos mantienen su puntaje en relación a la medición 2016.

b. Titulados Liceos Técnico Profesional

La CMVM cuenta con 5 establecimientos con educación Media Técnico Profesional que imparten las siguientes carreras: Administración, Atención de Enfermería, Atención de Párulos, Construcción, Construcciones Metálicas, Electricidad, Gastronomía, Muebles y terminaciones de la madera, Mecánica Industrial, Telecomunicaciones, Vestuario y Confección Textil, Gráfica, Turismo y Servicio de Administración Colectiva. El año 2018 se titularon 183 alumnos en las distintas especialidades que se imparten en los

establecimientos de la CMVM. A continuación se presenta la cantidad de alumnos titulados por Liceo.

Establecimiento	Total alumnos titulados
Liceo José Francisco Vergara	44
Liceo Industrial de Miraflores	48
Dr. Oscar Marín Socías	18
República de Colombia	24
Liceo Benjamín Vicuña Mackenna	49
Total	183

Fuente: Corporación Municipal de Viña del Mar

3. Actividades destacadas.

a. Ámbito Liderazgo

Durante el año 2018 asumen la dirección de 5 establecimientos pertenecientes a la Corporación Municipal Viña del Mar para el Desarrollo Social el cargo de director a través del sistema de alta dirección pública (Ley N° 20.501).

Establecimiento	Director (a)
Escuela Humberto Vilches Alzamora	Patricio Zuñiga Olivares
Colegio Miraflores	Julia Rojas Molina
Escuela Pdte. Eduardo Frei Montalva	Astrid Arratia Carvajal
Escuela Cardenal José María Caro	Karin Tapia Zamora
Escuela Enrique Cárdenas	Maria Lucy Olivares Frívola

Fuente: Corporación Municipal de Viña del Mar

b. Proyectos Especiales (**Liceo José Francisco Vergara**)

Durante al año 2018 el Liceo José Francisco Vergara postula y se adjudica el proyecto para ingresar a la red de liceos bicentenarios, destinado a mejorar la calidad de la educación técnico-profesional, asegurando que los estudiantes alcancen los niveles adecuados de aprendizaje y que los establecimientos educacionales desarrollen vínculos con el sector productivo y establezcan instancias de articulación entre la educación media Técnico Profesionales y la Educación Superior.

c. Ámbito Mejora Educativa

(1) Programa Acompañamiento Docente

Con el fin de mejorar los aprendizajes de los alumnos, el año 2018 se realiza un Programa de asesoramiento y acompañamiento en prácticas docentes en el aula para escuelas en categoría de insuficientes y Medio Bajos. El proyecto de asesoría fue licitado y se enmarca en el proyecto Fondo de Apoyo a la Educación Pública (FAEP). Dicha iniciativa consiste en el acompañamiento de dos asesorías técnicas externas para los establecimientos educacionales catalogados como Insuficientes y medios bajos según la Agencia de Calidad de la Educación en el mejoramiento de la gestión de procesos de enseñanza aprendizaje, focalizados en primer ciclo (de 1° a 4°) en las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas a través de la instalación de prácticas del ámbito de Gestión Pedagógica tanto en los docentes como en el equipo directivo de los establecimientos.

(2) Mi aula

Con el fin de apoyar el trabajo docente, se incorpora como herramienta de apoyo profesional que tiene como objetivo incorporar a los establecimientos educacionales los servicios de una plataforma de gestión académica para focalizar la acción de los docentes al interior de la sala de clases, facilitar la preparación, ejercitación y evaluación de los contenidos académicos y apoyar el control de los resultados académicos para la toma de decisiones, disminuyendo así la carga administrativa.

(3) Adquisición de material educativo

La CMVM en el contexto del Programa FAEP invierte en recursos pedagógicos de apoyo para los estudiantes, dentro de lo que destaca la compra de material didáctico, la implementación de bibliotecas, laboratorios y/ salas temáticas entre otros. La inversión realizada el año 2018 corresponde a un total de \$80.000.000 de pesos distribuidos en materiales para los 49 establecimientos de la comuna.

(4) Adquisición Mobiliario

Con el fin de mejorar las condiciones de las dependencias de los establecimientos pertenecientes a la CMVM, se adquiere equipamiento de mobiliario para renovar las salas de clases, patios de juegos y dependencias administrativas; por un total de \$164.000.000 de pesos distribuidos en los 49 establecimientos de la CMVM.

(5) Asistencia

Con el fin de asegurar la asistencia y aprendizaje de nuestros alumnos la CMVM Desde el año 2010 distintos establecimientos han incorporado el beneficio de traslado de alumnos desde sus hogares hasta los establecimientos y viceversa; apoyando de esta manera a sus familias y mejorando la retención y asistencia diaria. Desde el año 2016 esto se realiza a través del Fondo de Apoyo a la Educación Pública, con el fin de asegurar la asistencia para garantizar que los alumnos logren los aprendizajes esperados para cada nivel. Esta iniciativa implicó un gasto de \$240.000.000 de pesos para el año 2018.

d. Ámbito Convivencia

(1) Proyecto Habla

Tiene como objetivo entregar a los alumnos, como complemento a la labor docente y de formación, una publicación en formato Cómic y en cápsulas mensuales, las herramientas necesarias para manejarse adecuadamente en un sano clima escolar y en una convivencia acorde e inclusiva, que le permita integrarse, relacionarse y crecer social e intelectualmente, sintiéndose parte activa del buen desarrollo y desempeño de sus compañeros y del buen clima de su establecimiento escolar.

e. Ámbito Infraestructura

La CMVM con el fin de contar con dependencias acorde a las necesidades educativas realiza mejorar permanente en sus establecimientos a cargo del departamento de infraestructura. Durante el año 2018 se realizan reparaciones y mantención de la infraestructura de los establecimientos que incluyeron: construcción de salas, mejoramiento de baños y techos, normalización eléctrica, mejoramiento de patios y cubiertos, cambio de ventanas y puertas, mejoramiento de cocina y comedores, entre otros.

f. **Ámbito Seguridad**

La CMVM cuenta con un Departamento de Seguridad y Prevención de Riesgos, encargado de entregar asesoría a los Directores, realizando prevención, intervención y/o resolución de situaciones que atenten contra la seguridad en los establecimientos. Esto mediante la elaboración y difusión de protocolos para la Seguridad y Prevención de Riesgos. Además realizan Asesoría para fortalecer las funciones de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad. Con el fin de cumplir con estos objetivos se cuenta con Prevencionista de Riesgos, encargada de velar por el cumplimiento de la norma vigente.

g. **Ámbito de Arte y Cultura**

Con el apoyo de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar la CMVM realiza actividades orientadas a vincular y acercar a los alumnos y funcionarios en las áreas artísticas, musical y patrimonio cultural. En este contexto se realizan visitas al palacio Rioja, museo Fonck y al museo Artequín. Asimismo se ejecuta el programa pasos el que consiste en visitas pedagógicas a los Museos de Bellas Artes y Artes Decorativas, 5 Monumentos Nacionales, Jardín Botánico Nacional de Viña de Mar, biodiversidad en el borde costero y variados parques urbanos. También se cuenta con un convenio con la Casa de las Artes que cuenta con talleres gratuitos de arte, música, dibujo, grabado, cine, canto popular, violín y batucada entre otros.

La CMVM en su afán en su afán de brindar, a todos los alumnos con talentos en las artes musicales de sus establecimientos, la oportunidad de desarrollar esas habilidades; ha concretado 2 grandes proyectos:

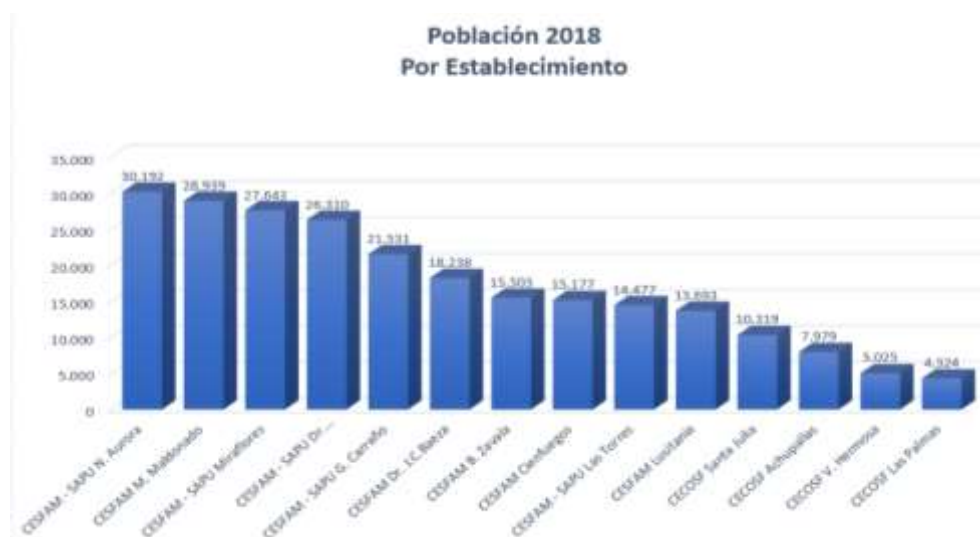
- (1) Orquesta de Cuerdas: tiene como objetivo entregar a los alumnos/a que participan en ella una oportunidad de estudiar un instrumento clásicos de cuerda, lo que permite desarrollar la constancia, disciplina y trabajo en equipo.
- (2) Big Band: tiene como objetivo desarrollar en los alumnos/as habilidades artísticas en el ámbito de la música, interpretando repertorios que incluyen obras de la música tradicional, popular y Jazz, contando con sección rítmica, bronces y maderas.
- (3) **Ámbito Deportivo**
Los alumnos pertenecientes a los establecimientos de la CMVM participan en actividades extracurriculares vinculadas con el deporte y vida saludable. De esta forma se cuenta con talleres extra programáticos de: futbol, nataciones, basquetbol, danza, gimnasia, entre otros. Asimismo se participa en olimpiadas escolares, muestras deportivas y actividades de la casa del deporte.

ÁREA DE SALUD
Corporación Municipal
Viña del Mar

A. Población por establecimiento

La comuna de Viña del Mar registró durante el año 2018, una población inscrita y validada de 239.350 personas. Como se observa, Nueva Aurora es el establecimiento que registra la mayor cantidad de usuarios inscritos, con un total de 30.192. De igual forma, destacan los Centros de Salud Familiar: Dr. Marco Maldonado, Miraflores, Reñaca Alto y Gómez Carreño que concentran más de un 40% de la población total adscrita.

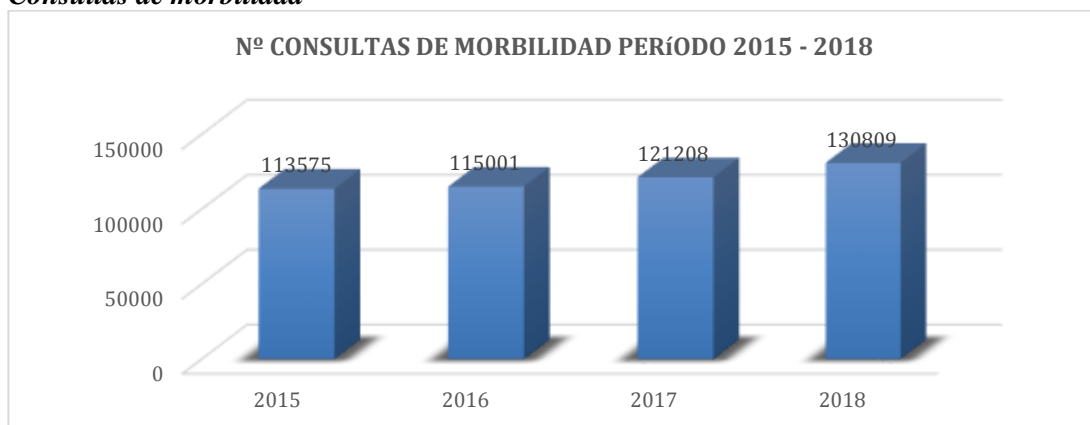
Población por Establecimiento Año 2018		
Establecimientos	Población	Porcentaje
CESFAM - SAPU N. Aurora	30.192	12,6%
CESFAM M. Maldonado	28.939	12,1%
CESFAM - SAPU Miraflores	27.643	11,5%
CESFAM - SAPU Dr. J. Kaplan	26.310	11,0%
CESFAM - SAPU G. Carreño	21.531	9,0%
CESFAM Dr. J.C. Baeza	18.238	7,6%
CESFAM B. Zavala	15.503	6,5%
CESFAM Cienfuegos	15.177	6,3%
CESFAM - SAPU Las Torres	14.477	6,0%
CESFAM Lusitania	13.693	5,7%
CECOSF Santa Julia	10.319	4,3%
CECOSF Achupallas	7.979	3,3%
CECOSF V. Hermosa	5.025	2,1%
CECOSF Las Palmas	4.324	1,8%
TOTAL	239.350	100%



B. Caracterización de la oferta

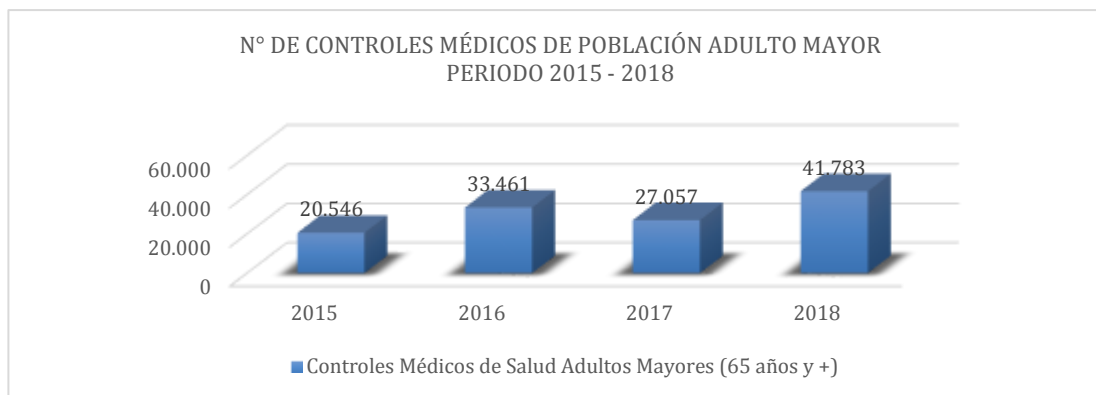
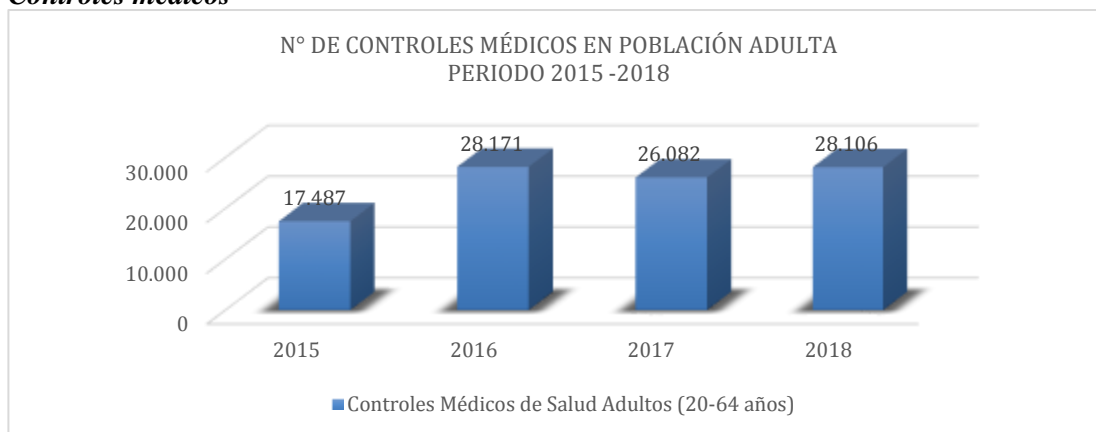
La Atención Primaria de Salud ofrece una cartera de servicios variada y que tiene como referencia el Modelo de Atención Integral en Salud Familiar y Comunitaria, desarrollando sus actividades organizadas según Ciclo Vital, Programas y Subprogramas. A continuación, se presentan algunas de las prestaciones realizadas en nuestros centros de salud, las que permiten conocer la evolución en la oferta que brinda la red de centros APS de la CMVM.

1. Consultas de morbilidad



El año 2018 se realizaron 130.809 consultas de morbilidad, pudiéndose observar un incremento de 17.234 atenciones más en relación a lo realizado el año 2015, lo que corresponde a un aumento del 13,2% en los 4 últimos años.

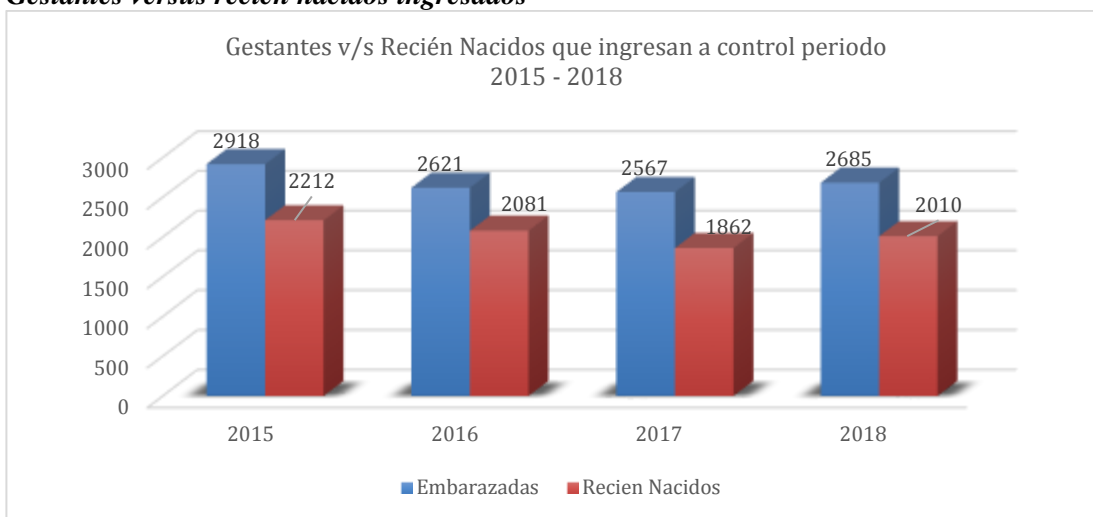
2. Controles médicos



Destaca el aumento en los controles médicos del año 2018, tanto en adultos como adultos mayores, siendo el grupo de 65 años y más el que experimenta un mayor incremento,

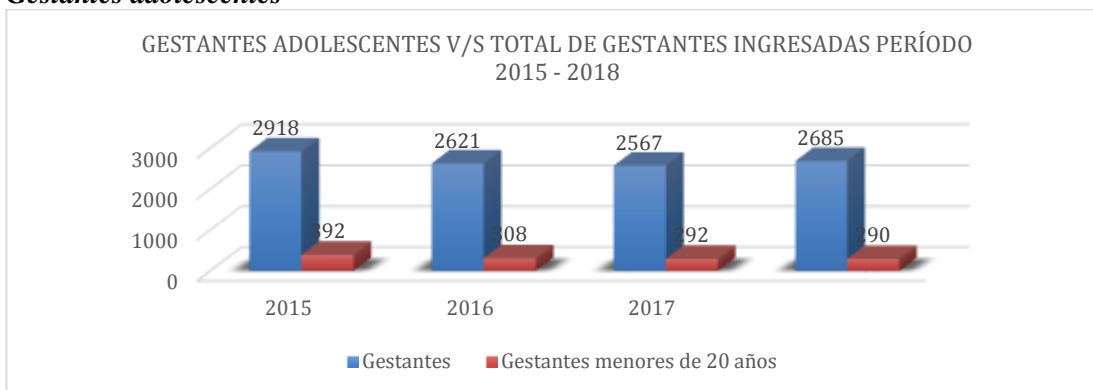
aumentando en un 50,6% en relación al año 2015. Lo anterior, demuestra los efectos del envejecimiento poblacional en las atenciones de salud entregadas a nivel comunal.

3. Gestantes versus recién nacidos ingresados



En la gráfica se evidencia un leve aumento de gestantes y recién nacidos durante el año 2018, lo que destaca en relación a la tendencia global a la baja presentada los últimos 4 años que se analizan. Cabe señalar, que debe estudiarse el efecto que ha tenido en estos indicadores el aumento de la población migrante bajo control en la comuna de Viña del Mar.

4. Gestantes adolescentes



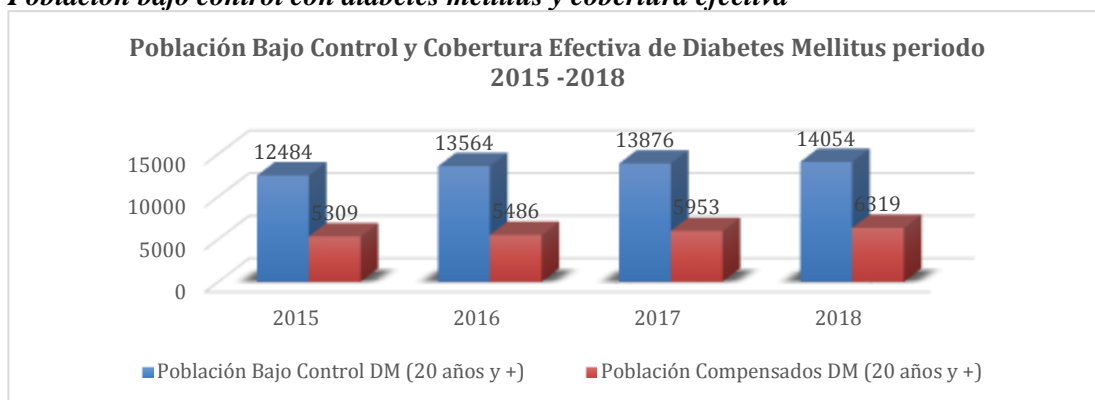
En relación a ingreso de gestantes adolescentes, cabe señalar que los últimos años se ha mantenido tendencia a la baja, aun cuando el ingreso de gestantes total ha experimentado un aumento.

5. *Controles de salud en menores de 9 años*



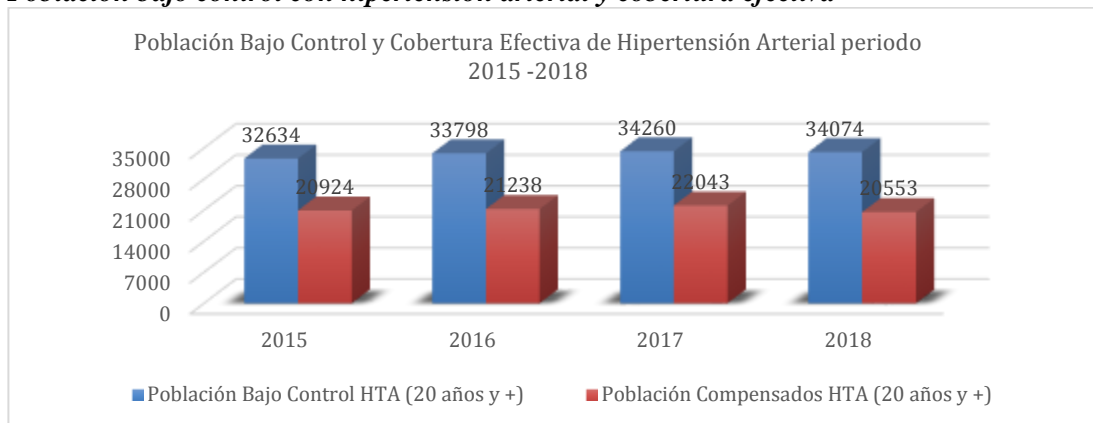
Al observar el número de controles en menores de 9 años, se observa una tendencia a la baja durante los años 2015, 2016 y 2017, experimentando un leve aumento el año 2018. Esta situación puede explicarse al considerar el impacto del Programa de Protección Social a la Infancia Chile Crece Contigo y el aumento en la cobertura de controles en niños de 6 a 9 años.

6. *Población bajo control con diabetes mellitus y cobertura efectiva*



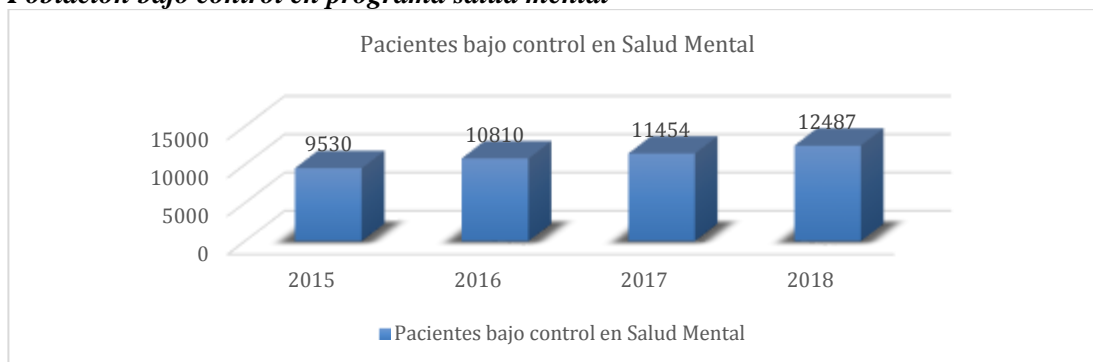
En el período de análisis se observa un aumento sostenido durante los últimos 4 años de la población bajo control con Diabetes Mellitus, alcanzando el 2018 un 11,2% más respecto del 2015, dicha situación tiene relación con lo evidenciado en la última Encuesta Nacional de Salud realizada por el Ministerio de Salud, donde se observa un aumento en las prevalencias de dicha enfermedad. Al observar la cobertura efectiva o compensación, ha existido un ascenso en el mismo periodo, logrando un 45% el último año, reflejo de los esfuerzos realizados por los equipos de salud.

7. Población bajo control con hipertensión arterial y cobertura efectiva



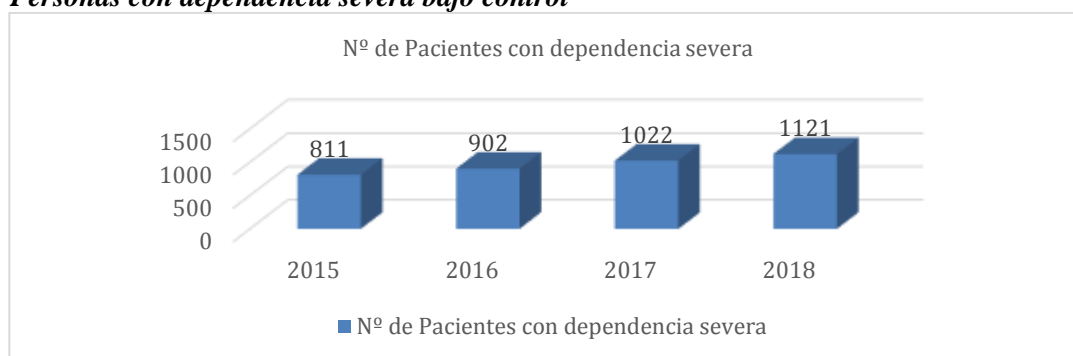
Al igual que lo observado en Diabetes Mellitus, los usuarios Bajo Control por Hipertensión Arterial experimentan un aumento marcado, siendo ésta un 4,2% al comparar 2015 y 2018. El nivel de compensación alcanza un promedio del 62,5% en los últimos 4 años, aunque en el último año la compensación alcanzó un 60%.

8. Población bajo control en programa salud mental



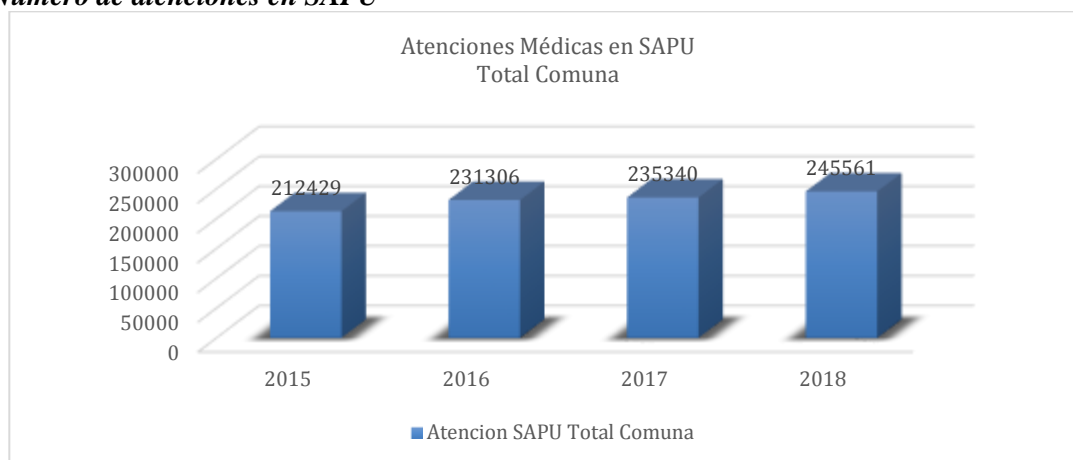
La Salud Mental es un tema relevante dentro de las patologías atendidas en los centros de salud de Viña del Mar, la población Bajo Control en los últimos años se mantiene en aumento como se observa en la gráfica, si se compara el año 2017 con 2018 se evidencia un aumento del 8,2% de usuarios bajo control en Salud Mental.

9. *Personas con dependencia severa bajo control*



Entre el 2015 y el 2018 los pacientes con dependencia severa y que se atienden en los centros de salud de la comuna de Viña del Mar han aumentado en un 27,7% esto asociado a los diferentes programas que tiene la comuna en favor de las personas mayores y principalmente en el programa de dependientes.

10. *Número de atenciones en SAPU*



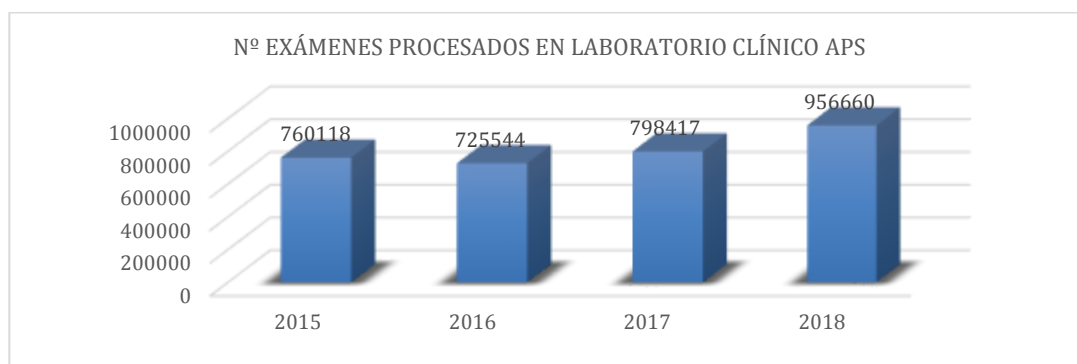
La comuna de Viña del Mar cuenta con 5 SAPUS de los cuales 2 son de funcionamiento 24 horas y los otros 3 son de horario diferido posterior a la atención habitual de CESFAM. El número de atenciones ha aumentado sostenidamente a través de los años, continuando con la tendencia ascendente del 13,5% del 2015 al 2018.

11. Número de visitas domiciliarias



La Visita Domiciliaria Integral corresponde a una estrategia de implementación del Modelo de Salud Integral, en la gráfica se observa un incremento entre los años 2015 - 2018 de un 21,1%.

12. Número de exámenes procesados en laboratorio clínico CMVM



El número de exámenes procesados en el Laboratorio Clínico mantiene una tendencia al aumento año tras año, explicado principalmente por la cobertura de las patologías crónicas (principalmente cardiovasculares y GES), además del aumento de la oferta de exámenes de laboratorio disponible, alcanzando en el 2018 un alza del 20,5% respecto al 2015.

13. Metas IAAPS y Metas Sanitarias

Los datos presentados corresponden al cumplimiento de Metas asociadas a la Atención Primaria de Salud. Dichas metas tienen como objetivo establecer indicadores que permitan evaluar estrategias, producción, cobertura e impacto, siguiendo las orientaciones ministeriales para el cumplimiento de los objetivos sanitarios de la década. De esta forma, es el Minsal quien fija metas de cumplimiento, para los IAAPS (Índice de actividad de Atención Primaria) y para Metas Sanitarias con el propósito de mejorar la salud de la población, disminuir desigualdades y aumentar la satisfacción usuaria.

Porcentaje Cumplimientos Metas 2018		
Establecimientos	Metas sanitarias	IAAPS
CESFAM - SAPU N. Aurora	95,9%	93,1%
CESFAM M. Maldonado	95,8%	91,9%
CESFAM - SAPU Miraflores	91,0%	93,4%
CESFAM - SAPU Dr. J. Kaplan	83,3%	85,4%

CESFAM - SAPU G. Carreño	93,6%	95,3%
CESFAM Dr. J.C. Baeza	91,6%	88,7%
CESFAM B. Zavala	90,0%	89,5%
CESFAM Cienfuegos	95,0%	92,7%
CESFAM - SAPU Las Torres	96,8%	94,9%
CESFAM Lusitania	98,7%	98,9%
CECOSF Santa Julia	86,5%	94,7%
CECOSF Achupallas	80,6%	83,5%
CECOSF V. Hermosa	94,2%	94,8%
CECOSF Las Palmas	92,9%	96,0%
ÍNDICE COMUNAL	95,4%	94,9%

El método de evaluación de las Metas anteriormente nombradas, consiste en lograr un porcentaje de cumplimiento mayor al 90% a nivel comunal. No obstante, identificar el desempeño por establecimiento permite generar planes de acción específicos, concordantes a la realidad poblacional de cada Centro de Salud de la comuna.

C. Oferta de prestaciones de salud orientadas a mejorar la resolutivez de Atención Primaria en Salud de la Comuna de Viña del Mar.

1. Centro de Resolución de Especialidades Ambulatorias (CREA)

En Octubre del año 2016 inicia sus labores el CREA, establecimiento estratégicamente ubicado en la ciudad de Viña del Mar, concentrando prestaciones de resolución de especialidades ambulatorias, como procesos diagnósticos y evaluación de profesionales especialistas, entre otros, permitiendo ampliar la cartera de prestaciones de la red y mejorar la resolutivez de la atención primaria de la comuna de Viña del Mar. Para cumplir con sus labores cuenta con las siguientes unidades y prestaciones desarrolladas:



a. Unidad de Atención Primaria Oftalmológica (UAPO).

Tiene por finalidad diagnosticar, pesquisar y tratar patologías oftalmológicas prevalentes como: vicios de refracción, retinopatía diabética, glaucoma, entre otros.

(1) Recurso Humano asociado es:

- (a) Técnico Enfermería de Nivel Superior.
- (b) Tecnólogos Médicos con mención en oftalmología.
- (c) Médico especialista en oftalmología.

(2) Prestaciones realizadas durante el año 2018:

PRESTACIONES EN UAPO AÑO 2018	TOTAL
Consulta Oftalmológica por Médico	304
Consultas Tecnólogo Médico por Vicio de Refracción	2454
Consultas Tecnólogo Médico por otras consultas	844
Entrega de Lentes	3528
Fondos de ojo realizados	4663

b. Unidad de Cirugía Menor.

Unidad encargada de la realización de procedimientos cutáneos quirúrgicos de baja complejidad.

(1) Recurso Humano asociado es:

- (a) Técnico en Enfermería de Nivel Superior
- (b) Médico - Cirujano General

(2) Prestaciones realizadas durante el año 2018:

- (a) 580 Cirugías Menores



c. Unidad Dental.

Contempla procedimientos odontológicos de mayor complejidad, no disponibles en los centros de salud, poniendo a disposición la unidad de radiografía dental, favoreciendo la precisión diagnóstica y terapéutica para la resolución de especialidades odontológicas.

(1) Recurso Humano asociado es:

- (a) Técnico en Enfermería de Nivel Superior Dental.
- (b) Odontólogo.

(2) Prestaciones realizadas durante el año 2018:

PRESTACIONES EN UNIDAD DENTAL AÑO 2018	TOTAL
Radiografías Dentales	3896
Endodoncias	178
Rehabilitación Oral con Prótesis Dental	199

d. Unidad de Examen Diagnóstico Ecográfico.

Esta unidad pone a disposición el examen ecográfico, comprendiendo ecotomografías obstétricas que complementan el control prenatal en la red de atención primaria de la comuna de Viña del Mar, así como también ecografías abdominales con énfasis en la pesquisa de colelitiasis. A partir del mes de Marzo del año 2018 a los exámenes previamente mencionados, se incorpora la ecografía ginecológica de baja complejidad a la cartera de prestaciones de dicha unidad mediante el convenio de apoyo a la gestión obtenido tras la presentación de dicho proyecto, de esta manera se favorece la pesquisa y tratamiento oportuno de patologías ginecológicas de baja complejidad, ofreciendo además un espacio de consultas ginecológicas por médico gineco-obstetra, todo lo cual se centra en la mejoría de la resolutiveidad en atención primaria de la comuna.



(1) Recurso Humano asociado es:

- (a) Tecnólogo Médico.
- (b) Matrón Ecografista.
- (c) Médico Gineco - Obstetra.

(2) Prestaciones realizadas durante el año 2018:

PRESTACIONES EN UNIDAD DE EXÁMEN DIAGNÓSTICO ECOGRÁFICO AÑO 2018	TOTAL
Ecografías Abdominales	984
Ecografías Obstétricas	2259
Ecografías Ginecológicas de Baja Complejidad	521
Consultas Ginecológicas de Baja Complejidad por Médico Gineco – Obstetra	257

e. Otras actividades de apoyo a la Resolutividad gestionadas a través del CREA.

(1) Convenio de Imágenes Diagnósticas

Mediante el presente convenio se amplía la cartera de prestaciones para atención primaria, favoreciendo el diagnóstico precoz y tratamiento oportuno de patologías como el Cáncer de Mamas, Displasia de Caderas, Neumonía Adquirida en la Comunidad y Enfermedades Respiratorias Crónicas, en la población objetivo de las políticas ministeriales.

A continuación se describen las imágenes realizadas durante el año 2018 para los usuarios de atención primaria de la comuna:

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS AÑO 2018	TOTAL
Mamografías	4610
Ecotomografías Mamarias	244
Radiografías de Caderas	2104
Radiografías de Tórax	1829

(2) Programa de Resolutividad en Atención Primaria.

A través de este programa se ha enfatizado la resolutividad en las especialidades médicas de otorrinolaringología y gastroenterología. Las prestaciones entregadas en este contexto durante el año 2018 fueron:

PROGRAMA DE RESOLUTIVIDAD EN APS	TOTAL
Consultas de otorrinolaringología	184
Audífonos entregados	49
Endoscopías Digestivas Altas	55

D. Actividades Relevantes y Destacas en la Gestión Comunal de Salud

1. Espacio Amigable, Programa Adolescente.

En el marco de la Reforma de Salud, se impulsa el Programa Espacios Amigables para Adolescentes. Cuyo propósito es contribuir a mejorar la salud de las personas, con énfasis en la Salud Sexual y Reproductiva especialmente en comunas con altas tasas de embarazo adolescente, a través de estrategias que mejoren la oportunidad, el acceso, la continuidad y la calidad en la atención a la población de mujeres y hombres entre 10 y 19 años.

Dentro de las actividades que realiza el Espacio Amigable durante el año 2018, destaca el Control de Salud Integral de Adolescentes de 10 a 19 años con un total de 2117 controles realizados en la comuna, permitiendo el cumplimiento de la Meta de Índice de Actividad en

Atención Primaria en Salud (IAAPS) que contempla esta prestación. Además en este contexto se han realizado Talleres de Salud Sexual y Reproductiva realizados en distintos Establecimiento Educacionales, así como también, la conformación de dos Consejos Consultivos de Salud Adolescente, realizados en Establecimientos Educacionales de la comuna en Educación básica y media.

También se distingue la participación en la Jornada de Buenas Prácticas de Salud Familiar, donde la iniciativa Espacio Amigable Itinerante logra el primer lugar como Buena Práctica en la categoría transversal, pues consigue ampliar su cobertura de 51 prestaciones durante 2016 a 737 durante 2017, con la estrategia itinerante.



Control de Salud Integral Adolescentes entre 10 y 19 años.



Primer Lugar Buena Práctica, categoría Transversal. Jornada Buenas Prácticas en Salud Familiar



Taller Salud Sexual y Reproductiva, Liceo Industrial de Miraflores



Taller Salud Sexual y Reproductiva. Colegio Diego Velásquez



Feria de Salud Adolescente
Consejo Consultivo de Salud Adolescente, Liceo José Cortés Brown Cerro Castillo.

2. Programa de Detección, Intervención y Referencia Asistida para Alcohol, Tabaco y Otras Drogas (DIR).

El convenio suscrito con el Servicio de Salud Viña del Mar – Quillota, para la detección, intervención y referencia asistida en alcohol, tabaco y otras drogas, tiene el propósito de contribuir a elevar el nivel de salud de las personas, mejorando la capacidad individual para reducir el consumo riesgoso de alcohol, tabaco y otras drogas a través de la implementación de intervenciones de carácter preventivo, ayudando oportuna y eficazmente a las/los adolescentes, jóvenes y adultos/as desde los 10 años en adelante. El presente año este programa ha logrado cumplir a cabalidad con la meta comprometida, aplicando 39.576 Instrumentos de Tamizaje a población de 10 y más años de edad, 1379 Intervenciones Breves.

Por otra parte, es importante señalar que el trabajo de Tamizaje e intervención se desarrolla principalmente en Establecimientos Educacionales, tanto Públicos como Privados, lo que favorece el trabajo con Inter-sector, fortalecimiento de redes con Educación y el Trabajo en Equipo. El año 2018, se Tamizaron 34 Establecimientos Educacionales y se participó además en actividades de Promoción y Prevención, tanto en Centros de Salud Familiar y Colegios. Se desarrolló, un Taller, que promovía la toma de decisiones, la buena Comunicación entre pares, la Empatía y el Autocuidado. Como una excelente oportunidad de trabajo en Red, resultó la generación de un Consejo Consultivo en Salud en un Establecimiento de Educación Básica de la Corporación Municipal: Escuela Teodoro Lowey, en donde quedó el compromiso desde el Establecimiento Educacional de continuar el año 2019 con esta excelente estrategia de Participación Adolescente en temas de Salud.



Consejo Consultivo Adolescente



Consejo Consultivo Adolescente

3. Programa de Reforzamiento de la Atención Primaria de Salud Integral de Niños /as, Adolescentes y Jóvenes de los Programas del SENAME

Enfatizando en los principios orientadores de la Reforma de Salud, como Equidad, Participación, Descentralización y Satisfacción Usuaria, incorporando además la

modernización de la Atención Primaria e incorporándola como un pilar fundamental en el nuevo Modelo de Atención; el Ministerio de Salud decide impulsar el Programa de Reforzamiento de la Atención Integral de Niños/as Adolescente y Jóvenes (NNAJ) de Programas de SENAME. Este programa se plantea el objetivo de mejorar las condiciones de Salud de niños, niñas y adolescente (NNA) que forman parte de la red SENAME, y que presenten vulneración de derechos o sean parte del sistema de responsabilidad penal adolescente; partir del acceso oportuno a controles de Salud General y Salud Mental.

La Comuna de Viña del Mar, ha adscrito al convenio mencionado, que permite a la Atención Primaria de esta comuna llevar a cabo todas las acciones necesarias para dar cumplimiento al objetivo planteado, logrando implementar el Programa de Reforzamiento SENAME en todos los CESFAM y CECOSF de la comuna de Viña del Mar, así también, se alcanzaron todos los productos esperados para el año 2018. En cuanto a la meta establecida por el Convenio adscrito, 645 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) a atender para el año 2018, ésta se cumplió ampliamente y se sobrepasó llegando a una Población Bajo Control de 1373 usuarios. Finalmente, señalar que la totalidad de la población bajo control, está con todos los controles de Salud al día, y además el 70% de dicha población se ingresó a Salud Mental.

El logro más importante dentro de este proceso, fue el trabajo compartido y constante durante todo el año con las Residencias, por lo que esto motiva a continuar realizando el trabajo de la misma manera con los equipos ambulatorios para el año 2019.

4. Programa Acompañamiento Psicosocial en Atención Primaria (APS)

El Programa de Acompañamiento Psicosocial en APS, se desarrolla en ocho CESFAM de la Comuna de Viña del Mar, y la población objetivo a atender son Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes de familias con alto riesgo psicosocial entre 0 y 24 años, que son parte de la población usuaria de la Comuna.

De acuerdo a los productos esperados, la principal tarea es dar cuenta del número de usuarios a atender por CESFAM, así también el entregar un Plan de Acompañamiento con prestaciones mensuales por cada usuario que ingresa al Programa. El Plan Contempla Visitas Domiciliarias, Contactos telefónicos, Reuniones con el Inter-sector, Reuniones Clínicas y Consultorías de Salud Mental.

El año 2018, se logró dar cumplimiento a toda la cobertura comprometida, así como la aplicación de los Planes de Acompañamiento en cada usuario ingresado.

5. Programa Más Adultos Mayores Autovalentes 2018.

La capacidad funcional o nivel de autonomía de las Personas Mayores permite determinar la situación de salud en que se encuentran y asociarlo a su calidad de vida y grado de independencia para realizar sus actividades cotidianas, de acuerdo a la etapa de su ciclo vital, sus intereses personales y los roles que desempeña en la sociedad. Bajo este contexto, el Ministerio de Salud pretende con el Programa Más Adultos Mayores Autovalentes, apoyar a las Personas Mayores mejorando su capacidad personal y comunitaria para

enfrentar el proceso de envejecimiento, a través de la implementación de una estrategia de atención de salud preventiva y promocional, que incorpora equipos profesionales destinados a mantener la Auto valencia del grupo.

En la comuna de Viña del Mar, el Programa Más Adultos Mayores Autovalentes es abordado desde una perspectiva integrativa con profesionales de diversas áreas de la salud, permitiéndonos trabajar aspectos relevantes de la Vejez en las Personas Mayores, relativos al bienestar físico, autocuidado en salud, bienestar emocional y fortalecimiento de las redes sociales de apoyo, estimulando una mayor Calidad de Vida del grupo.

- (1) 3.683 Personas Mayores ingresadas a Programa Más AMA 2018, correspondiente al 100% de la meta comprometida.
- (2) 2074 sesiones totales de trabajo con Personas Mayores.
- (3) 979 sesiones de Yoga adaptada para Personas Mayores.
- (4) 552 sesiones de Alimentación Saludable para Personas Mayores.
- (5) 543 sesiones de Bienestar Emocional para Personas Mayores.
- (6) 3 ciclos de Taller de Liderazgo para Personas Mayores durante el año.



Taller de Yoga Más Adultos Mayores Autovalentes



Escuela de Líderes Más Adultos Mayores Autovalentes



Taller de Bienestar Emocional Más Adultos Mayores Autovalentes

6. Plan Trienal Promoción de Salud

a. Fortalecimiento entornos para la actividad física:

El plan comunal de promoción cuyo último año de gestión corresponde a 2018, permitió la implementación de set de desarrollo psicomotor para población preescolar, aumentando en un 100% la cobertura respecto al año anterior, gracias a la sistematización de esta experiencia que la hace acreedora de Buenas Prácticas MINSAL. La inversión de esta estrategia suma \$5.000.000 beneficiando a 446 preescolares, que obtienen un espacio recreativo y formador, que posteriormente se integró al proyecto educativo de los jardines intervenidos.



Entrega Set Desarrollo Psicomotor

Otro hito relevante es la realización del II Cross Country del Mes del Corazón realizado en laguna Sausalito, instancia organizada por el CESFAM E. Cienfuegos con la colaboración de Fundación cardiovascular Dr. Jorge Kaplan y Casa del Deporte. La convocatoria de esta actividad sumó alrededor de 250 personas, principalmente alumnos de Enseñanza básica y adultos usuarios del programa Vida Sana.



II Cross Country Mes del Corazón

b. Fomento de la alimentación saludable:

La principal iniciativa fue la implementación del proyecto “Tu reunión saludable” en conjunto con la Escuela Especial Juanita Aguirre que permite potenciar una modalidad de emprendimiento a los alumnos, mediante la incorporación de minutas y recetas saludables que son ofertadas como servicio de cafetería en instancias de capacitación y jornadas de CMVM y otras instituciones particulares. La iniciativa responde a las necesidades de integración de niños y jóvenes con capacidades diferentes, fomenta su autonomía en término de aprendizaje de un oficio y cubre una oferta necesaria de alimentos saludables en sintonía con los objetivos sanitarios de promoción de vida saludable. En esta iniciativa se invirtieron \$2.023.100, beneficiando a 20 alumnos taller de cocina, 176 alumnos, 1 centro de padres y apoderados y al equipo docente de la Escuela Juanita Aguirre.



Proyecto “Tu reunión saludable” Escuela Especial Juanita Aguirre

c. Disponibilidad de Huertos Comunitarios:

Los huertos comunitarios se han desarrollado en forma ininterrumpida desde 2014 a la fecha, apoyando instancias comunitarias y escolares. Durante 2018 se implementaron 3 huertos, con una inversión de \$3.750.000 el primero de ellos en Jardín Infantil Aprendamos jugando, el segundo en CESFAM Miraflores y el tercero en la comunidad Mapuche Nag Mapu del sector Forestal Alto. Este último tiene una especial significación en torno a la apertura hacia la salud intercultural promovida desde los pueblos originarios y el nexo con los centros de salud y la comunidad organizada, destacando en este sentido el rol del CESFAM Las Torres y del Consejo Local de Salud del mismo centro. De esta forma se espera contribuir a la difusión y el desarrollo de la medicina ancestral del pueblo mapuche para toda la comuna de Viña del Mar.



Proyecto Huerto Saludables Comunidad Nag Mapu

d. Recuperación de áreas verdes:

Es una propuesta vinculada al eje de gobernanza y participación ciudadana que involucre activamente a la comunidad en la resolución de los problemas medioambientales de sus territorios, a un fondo concursable dirigido a las organizaciones sociales vinculadas a los CESFAM, para participar en una propuesta de abordaje en la recuperación de áreas verdes, incentivando así las gestiones para la recolección de desechos y la reforestación de sitios eriazos. Esta iniciativa tuvo su primera intervención con el proyecto “Sendero Ecológico” del sector Las Palmas en Forestal con una inversión de \$7.000.000 en 2017 y continuidad del proyecto en 2018 para habilitar un segundo sendero por un monto de

\$3.000.000. Dado que la estrategia aborda determinantes sociales para la salud, fortalece el trabajo de inter sector y favorece las acciones comunitarias, fue premiada en el concurso Buenas Prácticas MINSAL 2018, adjudicándose un fono de 15.000.000 para replicar la iniciativa en tres sectores de Viña del Mar: Reñaca Alto- Achupallas y Monte Sinaí.



7. Convenio Vida Sana

Programa Vida Sana- Intervención en factores de riesgo de Enfermedades no Transmisibles

a. Círculo de cocina saludable, práctica y entretenida:

El programa Vida Sana busca disminuir el riesgo de desarrollar Diabetes Mellitus tipo 2 y enfermedades cardiovasculares asociadas a malos hábitos de alimentación y sedentarismo población de 2 a 64 años. Como el tránsito hacia una alimentación saludable puede ser un poco lento se diseñó una modalidad de atención grupal a través de talleres prácticos de cocina que incluye preparaciones saludables a través de la visualización real de los alimentos y sus porciones adecuadas, logrando principalmente comprender las propiedades de los alimentos y derribar mitos relacionados al costo excesivo que se asocia a la alimentación saludable. Esta actividad se relaciona a su vez con promoción de salud, logrando ejecutar durante 2018 5 talleres para 70 personas, con un costo de \$900.000



b. Fiestas Patrias Saludables

La conmemoración de fiestas Patrias y celebraciones en general suele significar un retroceso en la pérdida de peso de quienes intentan mejorar su condición de malnutrición por exceso. Por este motivo el equipo Vida Sana diseñó una propuesta alternativa dirigida a los usuarios del programa y sus familias para reemplazar recetas tradicionales de fiestas patrias, sustituyendo sus ingredientes por otros de mejor calidad para lograr preparaciones bajas en calorías, sabrosas y que permitieron mantener el espíritu dieciochero. A esta actividad se sumó el rescate de juegos tradicionales como carreras ensacadas y baile de la cueca como oportunidades de disfrutar las fiestas y a la vez mantener la actividad física. Esta actividad fue auto sustentada, dado que los mismos participantes propusieron los insumos para esta actividad, que convocó a 85 personas, en la sede vecinal Santa fe de Achupallas.

Al finalizar cada participante llevó impreso un recetario saludable que pudieron replicar en su entorno familiar.



c. Caminatas Activas Saludables

Fue otra estrategia ideada por el Equipo Vida Sana como una instancia que genera espacio de conocimiento, convivencia y distracción al aire libre entre los usuarios o comunidad vida sana.

Esta caminata mantiene la intensidad de estar haciendo deporte mientras que los usuarios son capaces de ver gráficamente que ellos pueden lograr recorrer grandes distancias como por ejemplo 5 kilómetros. Esta actividad mejora el sentimiento de logro de los usuarios en las primeras fases de acercamiento al programa. Así también la difusión de esta iniciativa a través de las redes sociales de los distintos centros promueve el programa, logrando captar nuevos usuarios que adhieren al programa



ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Corporación Municipal
Viña del Mar

A. PREVISIÓN AÑO 2018

1. La Dirección de Administración y Finanzas informa que la situación previsional, tanto para las áreas de Educación como de Salud para el año 2018, **se encuentran completamente al día, habiéndose cancelado los siguientes montos:**

Tabla Pagos Previsionales en M\$

ÁREA	ISAPRE	AFP
Educación	1.829.684	3.352.118
Salud	1.506.157	2.348.495
Administración Central	208.105	230.538
Totales	\$ 3.543.946	\$ 5.931.151

Nota: Se encuentran disponibles certificado correspondiente al presente informe.

B. DESARROLLO DE LA FARMACIA COMUNAL

1. La Corporación Municipal Viña del Mar para el Desarrollo Social mantiene plenamente activa su Farmacia Comunal, la cual, en constante y categórico crecimiento, ha experimentado durante el período 2018 un incremento superior al 40% de sus ventas respecto del año anterior, permitiendo beneficiar durante el 2018 a un total de 35.876 personas más que el año 2017.

Farmacia Comunal	Año 2017	Año 2018	Variación
Ventas Anuales (\$)	223.384.912	316.346.480	92.961.568
Población Beneficiada	24.324	60.200	35.876

Medicamentos más solicitados a la Fecha
Paracetamol 500 mg
Losartán 50 mg
Zopiclona 7,5 mg
Tramadol gotas 100 mg/1 ml
Omeprazol 20 mg
Amlodipino 10 mg
Amlodipino 5 mg
Celecoxib 200 mg
Cilostazol 100 mg
Clonazepam 2 mg

C. CEMENTERIO SANTA INÉS

Orientado a brindar un espacio a las familias para la sepultación de sus seres queridos, por medio de Bóvedas Nichos, Nichos Adultos Perpetuos y Nichos de reducción Perpetuos, con el fin de satisfacer las necesidades requeridas por la comunidad de Valparaíso, Quilpué, Viña del Mar y para quienes lo demanden.

1. Principales Hitos y Actividades



Como obras relevantes del año 2018 Se consideró la construcción del Cuartel N° 36 Fachada Sur segunda etapa que consigna 45 Nichos Adultos perpetuos y 15 Bóvedas Nichos Adultos totalmente recepcionadas y vendidas.

Cuartel N° 36	Cantidad	Valor UTM
Nicho Adulto Perpetuo	45	20
Bóveda Familiar	15	50

2. Ingresos Cementerio

INGRESOS M\$	2015	2016	2017	2018
Venta Nichos	341.585	287.166	322.480	326.872
Ingreso Vehicular	10.454	11.024	10.803	10.750
Total de Ingresos	352.039	298.190	333.283	337.622

D. CAPACITACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO

El Departamento de Capacitación y Perfeccionamiento, se encuentra orientado a hacer un uso eficiente y eficaz de los recursos entregados por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), evaluando año tras año planes y programas de capacitación con miras a enriquecer con herramientas técnicas y profesionales a un gran número de funcionarios de la CMVM.

Actividades de Capacitación vía SENCE 2018

Nº Actividades	Inscritos	Horas	Deducible	Costo Empresa	Total
68	1.780	2.697	\$ 169.246.000	\$ 21.214.000	\$ 190.460.000

E. RECURSOS HUMANOS

Unidad orientada a brindar un constante apoyo al desarrollo de todos los funcionarios en las distintas áreas de la Corporación, promoviendo permanentemente las buenas prácticas laborales y propiciando un mejor clima organizacional.

1. Negociación Colectiva

Importante destacar que durante el año 2018 y en un excelente clima, se llevó a cabo la negociación y firma para la renovación de 5 contratos colectivos con las distintas áreas sindicales de la Corporación, alcanzando acuerdos que, junto con satisfacer a trabajadores y empleador, permitirán avanzar en un claro ambiente laboral de óptimas condiciones.

2. Empleados Sindicalizados Beneficiados

SINDICATO	Beneficiados al 31.12.2018
SETREV	939
SAEV	515
SIATRACOV	98
ADMINISTRACIÓN CENTRAL	90
CEMENTERIO	28
TOTAL BENEFICIADOS	1.670

F. INVENTARIO

1. Levantamiento Inventario Mueble Establecimientos Educativos

Atendiendo la normativa dictada mediante ley N° 21.040 que crea el nuevo “Sistema de educación Pública”, complementado con las disposiciones emanadas en el Decreto N° 375 del Ministerio de Educación que aprueba el reglamento sobre registro de bienes afectos a la prestación del servicio educacional, durante el período 2018 se llevó a cabo un levantamiento de la totalidad del inventario de bienes muebles de cargo en los establecimientos educacionales de la Corporación Municipal de Viña del Mar, que involucra 55 establecimientos, oficinas administrativas del área de educación y los 4 Jardines Infantiles VTF.

Dicho proceso liderado por la corporación en conjunto con una empresa externa, permitió corroborar y actualizar los bienes muebles para cada centro educacional de responsabilidad de la CMVM.

2. Resumen general de bienes muebles inventariados

Total	137.535
-------	----------------

3. Consecuencias del Levantamiento

Este gran desafío para la organización, especialmente si se considera el número de establecimientos inventariados, permitió obtener información detallada, transparente y concreta de los bienes muebles del área educacional, abriendo el camino para enfrentar adecuadamente los futuros desafíos que la citada ley y su reglamento impone para el proceso de traspaso.

PROYECTOS E INFRAESTRUCTURA
Corporación Municipal
Viña del Mar

A. Evaluación General de Inversión

La inversión del año 2018 corresponde a la ejecución de un total de 21 obras repartidas entre los diversos recintos administrados por esta corporación.

1. **Inversión General Salud - Educación:** La inversión total asciende a \$ **580.456.000**
2. **Educación:** Con una inversión total de \$ **540.274.568** en **18 obras ejecutadas**.
3. **Salud:** La inversión asciende a un monto de \$**40.181.432** con un total de **3 obras ejecutadas**.
 - a. Sin perjuicio de lo anterior, es importante destacar la inversión proyectada en el Plan de Mejoramiento de Infraestructura del CESFAM Dr. Marco Maldonado dentro del año 2019, cuyos trabajos, algunos ya en ejecución, vendrán a solucionar gran parte de los problemas de infraestructura del centro con un alto impacto en la APS para la población viñamarina.
El monto de la inversión previsto asciende a un total de \$ **333.809.170**, el cual se distribuye de la siguiente manera:

(1) Ampliación CESFAM (En ejecución)	\$ 128.809.170
(2) Normalización Eléctrica (previsto):	\$ 120.000.000
(3) Habilitaciones Interiores (previsto):	\$ 50.000.000
(4) Compra de Equipamiento y mobiliario (previsto):	\$ 35.000.000

B. Establecimientos Educativos

1. Cambio ventanas e instalación quiebra vista e habilitación casa funcional en Escuela Rapa Nui

Ficha Técnica

Inversión: \$ 56.488.443

Plazo de Ejecución: 60 días corridos

Financiamiento: MINEDUC vía FAEP 2017

Superficie Habilitada: 300 m²

Estado: Ejecutado

La obra contempla la instalación de un quiebra-ventana en la fachada poniente de la escuela Rapa Nui que viene a brindar una protección lumínica y mejorar las condiciones de ventilación e iluminación de las salas de clases otorgando espacio de estudio más grato para toda la comunidad educativa. Además, la instalación de este nuevo elemento permite reforzar las condiciones de seguridad evitando actos de vandalismo.

También se realizó trabajo de pintura en todas las fachadas del establecimiento con el fin de hermosear el recinto.

En conjunto a las iniciativas anteriormente mencionadas, se ejecutaron obras de habilitación de una Casa de Hábitos que tiene como propósito enseñar a los alumnos a realizar las tareas

cotidianas del hogar. Dentro de las principales intervenciones realizadas se pueden mencionar obras de pintura interior, instalación de diferente tipo revestimiento interior, habilitación de rampa de acceso universal.

- (a) **Antecedente relevante:** La inclusión y accesibilidad universal ha sido siempre una línea directriz en el desarrollo de los proyectos en establecimientos educacionales administrados por la CMVM. Desde esta perspectiva, nace el proyecto de Cambio de Ventanas e Instalación de Quiebra Vista y Habilitación de la Casa Funcional en la Escuela Rapa Nui, orientada a mejorar considerablemente las condiciones de estudios de la comunidad de esta escuela especial. La habilitación de la casa funcional permite, entre otros, que los alumnos puedan desarrollar capacidades esenciales para mejorar su calidad de vida y su integración social. Las intervenciones realizadas en la fachada (ventana y quiebra vista) optimizan las condiciones de estudios y la calidad de la educación.

2. Mejoramiento cierre perimetral en Liceo Bicentenario Viña del Mar

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 57.064.387

Plazo de Ejecución: 50 días corridos

Financiamiento: MINEDUC vía FAEP 2017

Superficie Habilitada: 500 ml

Estado: Ejecutado

El proyecto considero el mejoramiento del cierre perimetral del liceo Bicentenario Viña del Mar, elevando la altura del cierre existente con el fin de reforzar la seguridad y hermosear la cara visible del establecimiento. Además, en algunos tramos, se densificando su visibilidad hacia el interior para proteger la privacidad del alumnado.

El proyecto incluyo el mejoramiento del acceso principal del recinto, redistribuyendo los espacios para mejorar la atención de la comunidad escolar.

La obra en general busco entregar identidad a la fachada del Liceo y que permita generar un hito urbano de calidad que incentive al cuidado de este.

- (a) **Antecedente Relevante:** Es considerando la particular ubicación del Liceo Bicentenario Viña del Mar y la historia asociada, que se ha desarrollado el proyecto de Mejoramiento de Cierre Perimetral en Liceo Bicentenario Viña del Mar. Esta obra, además de mejorar las condiciones de seguridad del establecimiento, busca entregar identidad a la fachada del Liceo y generar de paso un hito urbano de calidad que incentive su cuidado y matrícula.

3. Mejoramiento camarines y cierre perimetral multicancha en Liceo Jose Francisco Vergara

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 55.492.832

Plazo de Ejecución: 85 días corridos

Financiamiento: MINEDUC vía FAEP 2017

Superficie Habilitada: 187 m²

Estado: Ejecutado

Con el objetivo de mejorar las condiciones de higienes del establecimiento se ejecutó la obra de Mejoramiento camarines y cierre perimetral multicancha en Liceo José Francisco Vergara.

La obra consistió principalmente en la remodelación de los camarines alumnos y alumnas debido a las malas condiciones anteriores de éstos, lo que se traduce en el cambio de revestimientos de piso a cielo y la instalación de nuevos artefactos. Además, se eliminó las antiguas divisiones para construir casetas de duchas en estructura de aluminio, reestructurando el espacio con el fin de tener un óptimo aprovechamiento del recinto. La habilitación de un nuevo tramo de la red de alcantarillado vino dar una solución definitiva a los constantes problemas con los desagües.

En complemento de lo anterior, se consideró el cambio de cubierta y pintura de cielo del pabellón administrativo que presentaba varios problemas de filtraciones.

Finalmente, se realizó obras de reforzamiento del cierre perimetral de la multicancha del Liceo.

- (a) **Antecedente Relevante:** La calidad de la infraestructura de los establecimientos educacionales y en particular las condiciones de higiene de los recintos, representan características fundamentales para impartir una educación de calidad. En consecuencia, los altos estándares de calidad, a la altura de los mejores establecimientos del país, fueron la base para la ejecución del proyecto de Mejoramiento de Camarines y Cierre perimetral Multicancha en el Liceo José Francisco Vergara, permitiendo a la comunidad escolar beneficiarse de cómodos y restaurados camarines, generando de paso un incentivo importante a la práctica del deporte que trasciende en un estilo de vida más saludable.

4. Mejoramiento cocina comedor en Escuela Gastón Ossa

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 32.655.880

Plazo de Ejecución: 40 días corridos

Financiamiento: MINEDUC vía FAEP 2017

Superficie Habilitada: 125 m²

Estado: Ejecutado

En el marco del proceso de regularización de las cocinas y obtención del certificado de resolución sanitaria se desarrollaron obras de mejoramiento de cocina comedor en la escuela Gastón Ossa. Para lograr la obtención de este certificado, el proyecto contempló la ampliación del comedor alumno vía la modificación de la ubicación del tabique divisorio que lo separaba del comedor de profesores, la redistribución de los artefactos en la cocina para una mejorar funcionalidad de esta, la habilitación de un baño manipuladora con ducha

y vestidor, la ampliación de la bodega de alimento y la construcción de un patio de servicio. Todos los recintos mencionados beneficiaron del cambio de revestimiento interior y pintura. Mejoramiento cocina comedor en Escuela Villa Independencia

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 31.354.884

Plazo de Ejecución: 29 días corridos

Financiamiento: MINEDUC vía FAEP 2017

Superficie Habilitada: 158 m²

Estado: Proyecto en ejecución. Entrega marzo 2019

Con el fin de cumplir con la normativa vigente en materia de entrega de alimento y obtener el certificado de resolución sanitaria se ejecutaron obras de mejoramiento de cocina comedor en la escuela Villa Independencia. Para lograr la obtención de este certificado, el proyecto contemplo la ampliación del comedor alumno vía la modificación de la ubicación del tabique divisorio, la redistribución de los artefactos en la cocina para una mejorar funcionalidad de esta, la habilitación de un baño manipuladora con ducha y vestidor, la ampliación de la bodega de alimento y la construcción de un patio de servicio. Todos los recintos mencionados beneficiaron del cambio de revestimiento interior y pintura.

5. Mejoramiento cocina comedor en Instituto Vicente Mosquete

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 10.798.048

Plazo de Ejecución: 45 días corridos

Financiamiento: MINEDUC vía FAEP 2017

Superficie Habilitada: 28 m²

Estado: Proyecto en ejecución. Entrega marzo 2019

Con el fin de cumplir con la normativa vigente en materia de entrega de alimento y obtener el certificado de resolución sanitaria se ejecutaron obras de mejoramiento de cocina comedor el Instituto Vicente Mosquete. Para lograr la obtención de este certificado, se realizaron obras de redistribución de los artefactos en la cocina para una mejorar funcionalidad de esta y la construcción de tabique divisorio integrando un mesón de aluminio para la entrega de alimento entre los recintos cocina y comedor. Todos los recintos mencionados beneficiaron del cambio de revestimiento interior y pintura.

6. Normalización eléctrica en Liceo Benjamín Vicuña Mackenna.

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 38.141.632

Plazo de Ejecución: 21 días corridos

Financiamiento: MINEDUC vía FAEP 2017

Estado: Proyecto en ejecución. Entrega marzo 2019

Se consideró la normalización de las instalaciones eléctricas para todo el bajo la normativa NCH Elec. 4/2003 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles SEC.

El proyecto contempló suministrar de forma correcta la energía a todas las dependencias, cambio de luminarias de todos los recintos a LED, retiro de sistema eléctrico antiguo.

7. Normalización eléctrica en Escuela Almirante Gómez Carreño

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 34.369.571

Plazo de Ejecución: 21 días corridos

Financiamiento: MINEDUC vía FAEP 2017

Estado: Ejecutado

Se consideró la normalización de las instalaciones eléctricas para todo el bajo la normativa NCH Elec. 4/2003 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles SEC.

El proyecto contempló suministrar de forma correcta la energía a todas las dependencias, cambio de luminarias de todos los recintos a LED, retiro de sistema eléctrico antiguo.

Además, se realizó cambio de empalme que permite aumentar la capacidad de consumo eléctrico y evitar corte de suministro.

8. Normalización eléctrica en Escuela Lord Cochrane

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 27.230.020

Plazo de Ejecución: 20 días corridos

Financiamiento: MINEDUC vía FAEP 2017

Estado: Ejecutado

Se consideró la normalización de las instalaciones eléctricas para todo el bajo la normativa NCH Elec. 4/2003 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles SEC.

El proyecto contempló suministrar de forma correcta la energía a todas las dependencias, cambio de luminarias de todos los recintos a LED, retiro de sistema eléctrico antiguo.

Además, se realizó cambio de empalme que permite aumentar la capacidad de consumo eléctrico y evitar corte de suministro.

9. Mejoramiento baños, patio cubierto y circulación cubierta en escuela Violeta Parra

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 28.511.055

Plazo de Ejecución: 90 días corridos

Financiamiento: MINEDUC vía FAEP 2017

Superficie Habilitada: 145 m²

Estado: Ejecutado

El proyecto consistió en la remodelación de los baños de alumnos y alumnas lo que se traduce en el cambio de revestimientos de piso a cielo y la instalación de nuevos artefactos

de baño, tales como, lavamanos, urinarios e inodoros con descarga silenciosa. Además, se eliminó divisiones metálicas para construir casetas de inodoros en estructura de aluminio. También se consideró la habilitación de un patio y circulaciones cubiertas de 116 m² que ofrece protección contra los elementos meteorológicos a la comunidad escolar.

10. Instalación Tenso estructura en Escuela República del Ecuador

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 20.000.000

Plazo de Ejecución: 90 días corridos

Financiamiento: MINEDUC vía FAEP 2017

Superficie Habilitada: 400 m²

Estado: Ejecutado

Con el objetivo de generar las mejores condiciones de habitabilidad y confort al interior del recinto, de proteger a los alumnos y usuario del recinto de la radiación solar y además de entregar una imagen de renovación del establecimiento se ejecutaron obras de instalación de una tensa estructura con malla HDPE de alta resistencia que permite cubrir con sombras, mediante cubiertas livianas, el patio principal de la Escuela República del Ecuador.

11. Reparación techo en Liceo Guillermo Rivera

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 25.433.500

Plazo de Ejecución: 47 días corridos

Financiamiento: MINEDUC vía FAEP 2017

Superficie Habilitada: 578 m²

Estado: Ejecutado

Debido al deterioro de las cubiertas de los pabellones C y D, las cuales se encuentran y gran parte de ellas dañadas, el proyecto considero el cambio total de estas cubiertas a zinc alum. Con esto se da solución a un gran problema en invierno provocado por las aguas lluvias, las que actualmente, tiene un fácil acceso a los recintos. Además, como trabajos complementarios, se realizó trabajo de pintura de cielo de los recintos afectados por las filtraciones.

12. Cambio cubierto comedor en Liceo Industrial Miraflores.

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 23.797.680

Plazo de Ejecución: 21 días corridos

Financiamiento: MINEDUC vía FAEP 2017

Superficie Habilitada: 522 m²

Estado: Ejecutado

Debido al deterioro de la cubierta del pabellón comedor, la cual se encuentra y gran parte de ella dañada, el proyecto considero el cambio total de esta cubierta a zinc alum. Con esto se da solución a un gran problema en invierno provocado por las aguas lluvias, las que actualmente, tiene un fácil acceso a los recintos. Además, como trabajos complementarios, se realizó trabajo de pintura de cielo de los recintos afectados por las filtraciones.

13. Mejoramiento techo sector pre básica en Escuela Chorrillos

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 24.394.798

Plazo de Ejecución: 19 días corridos

Financiamiento: MINEDUC vía FAEP 2017

Superficie Habilitada: 155 m²

Estado: Ejecutado

El sector de la prebásica de la escuela Chorrillos presentaba problema de filtraciones de aguas lluvias durante los episodios de lluvia. Con el objetivo de dar solución definitiva a lo mencionado anteriormente, se ejecutaron obras de mejoramiento de techo cambio la geometría de la cubierta y el sentido de la ejecución de las aguas, asociado a un cambio de cubierta, bajadas y canales y pintura interior de los recintos dañados.

14. Mejoramiento techo sector comedor en Escuela República del Ecuador

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 16.311.030

Plazo de Ejecución: 28 días corridos

Financiamiento: MINEDUC vía FAEP 2017

Superficie Habilitada: 157 m²

Estado: Ejecutado

Es porque la configuración de la anterior cubierta del comedor de la Escuela República del Ecuador impedía una correcta evacuación de las aguas lluvias que se desarrollaron obras de mejoramiento de techo cambio la geometría de la cubierta y el sentido de la ejecución de las aguas, asociado a un cambio de cubierta, bajadas y canales y pintura interior de los recintos dañados.

15. Pintura exterior en Escuela Orlando Peña

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 27.486.257

Plazo de Ejecución: 57 días corridos

Financiamiento: MINEDUC vía FAEP 2017

Superficie Habilitada: 3.488 m²

Estado: Ejecutado

La obra consistió en reparar, mejorar y pintar todas las fachadas exteriores de la escuela Orlando Peña por un total de 3.488 m².

Con este plan se pintaron todas las fachadas de la escuela de todos los pabellones. Previo a la aplicación de la pintura se realizó un hidrolavado con el fin de eliminar toda la suciedad y pintura suelta de las fachadas que se intervinieron.

16. Pintura exterior en Escuela Marcela Paz

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 24.593.434

Plazo de Ejecución: 21 días corridos

Financiamiento: MINEDUC vía FAEP 2017

Superficie Habilitada: 3.050 m²

Estado: Ejecutado

La obra consistió en reparar, mejorar y pintar todas las fachadas exteriores de la escuela Marcela Paz por un total de 3.050 m².

Con este plan se pintaron todas las fachadas de la escuela de todos los pabellones. Previo a la aplicación de la pintura se realizó un hidrolavado con el fin de eliminar toda la suciedad y pintura suelta de las fachadas que se intervinieron.

17. Reparación sismo en Escuela República del Colombia

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 6.178.117

Plazo de Ejecución: 15 días corridos

Financiamiento: MINEDUC vía FAEP 2017

Superficie Habilitada: 45 m²

Estado: Ejecutado

La obra consistió en reparar las grietas y fisuras generadas por los diferentes sismos que afectaron al país. Además, se consideró el mejoramiento del cielo de una sala de clase.

C. Establecimientos Salud

1. CESFAM Dr. Marco Maldonado, fondos 2019, con parte de la obra en ejecución

a. Ampliación Modular

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 128.809.170

Plazo de Ejecución: 45 días corridos

Financiamiento: CMVM 2019

Superficie Habilitada: 198 m²

Estado: Proyecto en ejecución. Entrega proyectada para marzo 2019

La obra de ampliación modular del CESFAM Dr Marco Maldonado considera un aumento de superficie de cerca de 200 m² en material de alta calidad, en la ubicación del actual estacionamiento.

Los trabajos realizados generan la creación de seis nuevos boxes de atención de 12,6 m², cada uno con accesibilidad universal, permitiendo mejorar los flujos de atención y condiciones de trabajo.

Asociados a estos nuevos boxes, se considera la habilitación de una sala de espera de 27 m² y un SOME de atención que descongestionará los actuales recintos. La ampliación también contempla el traslado de las oficinas de dirección a un segundo piso.

b. Normalización eléctrica

Ficha Técnica:

Inversión estimada: \$ 120.000.000

Plazo de Ejecución estimado: 90 días corridos

Financiamiento: CMVM 2019

Estado: Proyecto por ejecutar. Entrega prevista 2019

Se considera la normalización de las instalaciones eléctricas para todo el CESFAM bajo la normativa NCH Elec. 4/2003 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles SEC.

El proyecto contempla suministrar de forma correcta la energía a todas las dependencias, cambio de luminarias de todos los recintos a LED, retiro de sistema eléctrico antiguo.

c. Habilitaciones interiores

Ficha Técnica:

Inversión estimada: \$50.000.000

Plazo de Ejecución estimado: 90 días corridos

Financiamiento: CMVM 2019

Superficie Habilitada: 130 m²

Estado: Proyecto por ejecutar. Entrega prevista 2019

En complemento con las obras de ampliación y normalización eléctrica, se considera una serie de habilitaciones interiores con el objetivo de mejorar las condiciones de trabajos de los funcionarios y por ende beneficiar los usuarios con una mejor atención.

Habilitación de Comedor de funcionarios en actual sector administrativo cambiando revestimientos interiores además de la pintura interior.

Habilitación de 2 box de atención en actual comedor de funcionarios construyendo un tabique divisorio, habilitando área limpia y área sucia, cambiando revestimientos interiores además de la pintura interior y creando puerta de acceso a nuevo box.

Fusión de box 8 con box 9 demoliendo tabique divisorio y cambiando revestimientos interiores además de la pintura interior.

Mejoramiento SOME central creando mampara de vidrio para mejorar la privacidad al momento de la atención del paciente.

Mejoramiento de camarines de hombres (13,0 m²) y mujeres (24,3 m²) cambiando artefactos y revestimientos interiores (piso y muros) además de la pintura interior.

d. Adquisición equipamiento y mobiliario en CESFAM Dr. Marco Maldonado

Ficha Técnica:

Inversión estimada: \$35.000.000

Financiamiento: CMVM 2019

Estado: Proyecto por ejecutar. Entrega prevista para abril 2019

Asociado al “Plan de Mejoramiento de infraestructura en CESFAM Dr. Marco Maldonado” y con el objetivo de entregar las mejores condiciones de recepción para todos los usuarios del centro, se realizó el proceso de adquisición de equipamiento y mobiliario para las dependencias del CESFAM intervenidas. Dentro lo cual se puede destacar la compra de lockers para los funcionarios, el mobiliario para la nueva sala de espera, el cambio de silla y mesa en el comedor de funcionarios, la adquisición de nuevas camillas y muebles necesarios para el buen funcionamiento de los boxes de atención entre otros.

2. Adosamiento Box CESFAM Marcos Maldonado

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 6.236.795

Plazo de Ejecución: 7 días corridos

Financiamiento: CMVM

Superficie Habilitada: 14 m²

Estado: Ejecutado

Previamente a las obras de ampliación y habilitación proyectadas en el centro de Salud Familiar CESFAM Dr. Marco Maldonado y con el fin de descongestionar de manera inmediata el recinto, se realizaron obras de habilitación de un box de atención que incluye área sucia y limpia según la normativa vigente.

3. Habilitación salida emergencia en CESFAM Las Torres

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 4.239.847

Plazo de Ejecución: 5 días corridos

Financiamiento: CMVM

Estado: Ejecutado

Con el objetivo de cumplir con las normativas vigentes, se desarrolló obras de habilitación de salida de emergencia en CESFAM Las Torres consistiendo en la generación de una puerta de escape y rampa de acceso universal en un lugar específico del centro permitiendo la evacuación rápida de este en caso de emergencia.

Contratación servicios de especialidades CESFAM y SAPU Provisorio Nueva Aurora

Ficha Técnica:

Inversión: \$ 29.704.790

Financiamiento: CMVM

Estado: Ejecutado

En el marco de los proyectos de “CESFAM Provisorio Nueva Aurora” y “SAPU provisorio Nueva Aurora” desarrollados por la CMVM, se contrataron los servicios de especialidades asociados a este tipo de proyecto tales como las ingenieras, mecánica de suelo, el diseño eléctrico y corriente débiles, etc.

Es importante destacar que estas contracciones presentan un avance considerable para la aprobación y ejecución de los proyectos por parte del Ministerio de Salud.

DESARROLLO TECNOLÓGICO E INFORMÁTICO
Corporación Municipal
Viña del Mar

A. Indicadores relevantes gestión de servicios Educación en materia de Tecnología

1. Nombre de la Obra y/o proyecto asociado: **Movámonos por la Educación Pública.**
2. Establecimientos beneficiados: 34 establecimientos educacionales
 - a. **Escuelas:** Aldo Francia, Almirante Luis Gómez Carreño, Arturo Prat Chacón, Humberto Vilches Alzamora, República del Ecuador, República del Líbano, Santa Julia, Canal Beagle, Cardenal José María Caro, Dr. Oscar Marín Socías, Eduardo Lezana Pincheira, La Parva, Orlando Pena Carvajal, Patricio Lynch Z., Paul Harris, Pedro Aguirre Cerda, Presidente Eduardo Frei Montalva, Presidente , José Manuel Balmaceda, Santa María de Agua Santa, Teodoro Lowey, Unesco, Villa Independencia , Violeta Parra, Gastón Ossa, Dr. Adolfo Tannenbaum, Rapa Nui, Centro Educ. Integrada, Colegio Miraflores, Colegio República de Colombia
 - b. **Liceos:** Benjamín Vicuña Mackenna, Bicentenario de Viña Del Mar, Guillermo Rivera Cotapos, Industrial Miraflores Alto, José Francisco Vergara Etchevers
 - (1) Sector de Viña: Plan, Gómez Carreño, Miraflores, Recreo, Forestal, Chorrillos, Viña Oriente, Santa Inés, Achupallas y Reñaca Alto
 - (2) Beneficiarios: Funcionarios y alumnos de los establecimientos educacionales
 - (3) Monto de la Inversión: **\$ 105.597.864**
 - (4) Descripción de la Obra y/o Proyecto ejecutado: Iniciativa de proyecto colaborativo, que fortalece y promueve la integración democrática de los diferentes actores de la comunidad educativa. Se adquieren y renuevan equipos computacionales, materiales tecnológicos, sistemas de audio y proyección, dando apoyo como herramientas tecnológicas para el desarrollo de actividades en salas de clases.

B. Indicadores relevantes gestión de Servicios Salud en materia de Tecnología

1. Nombre de la Obra y/o proyecto asociado: Convenio Apoyo a la Gestión Multifactorial y Programa Apoyo a la Gestión Equipamiento SAPU
 - a. Establecimiento beneficiado: 5 SAPU de la comuna, Miraflores, Nueva Aurora, Las Torres, Dr. Jorge Kaplán.
 - (1) Sector de Viña: Miraflores, Nueva Aurora, Forestal, Reñaca Alto y Gómez Carreño.
 - (2) Beneficiarios: Usuarios de la red asistencial de urgencia comunal, y funcionarios
 - (3) Monto de la Inversión: **\$ 10.183.998**
 - (4) Descripción de la Obra y/o Proyecto ejecutado: Adquisición, instalación e implementación de sistema de bases radiales en cada uno de los SAPU con el objetivo de establecer inter comunicaciones radiales de emergencia y de asistencia entre los distintos locales comunicados con los servicios de atención SAMU.



Radio instalada en unidad SAPU Dr. Jorge Kaplan

2. Nombre de la Obra y/o proyecto asociado: Modelo de Salud Familiar

a. Establecimiento beneficiado: todos los centros de salud con modelo de salud familiar.

- (1) Sector de Viña: Todos los Sectores
- (2) Beneficiarios: usuario de todos los centros de salud de la comuna.
- (3) Monto de la Inversión: **\$ 1.711.744.**
- (4) Descripción de la Obra y/o Proyecto ejecutado: Adquisición, instalación e implementación de 30 lectores biométricos para inscripción de FONASA, implementado en todos los centros de salud.

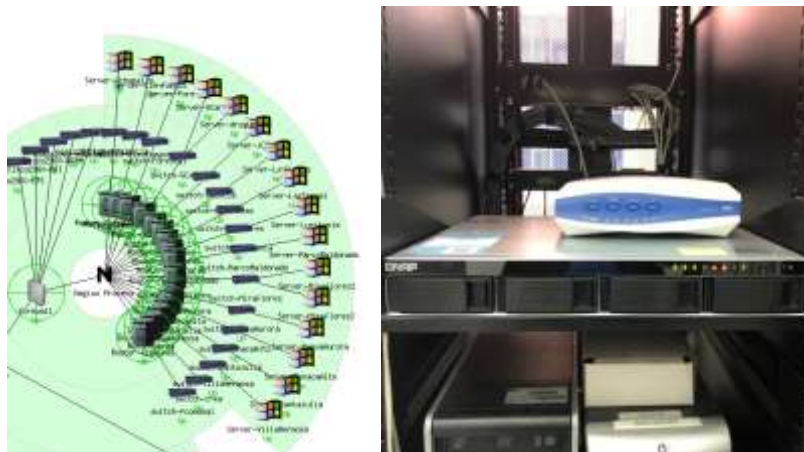


Lector biométrico registro FONASA

b. Establecimiento beneficiado: todos los centros de salud respaldo de datos Backup Server.

- (1) Sector de Viña: Todos los Sectores
- (2) Beneficiarios: usuario de todos los centros de salud de la comuna.

- (3) Monto de la Inversión: **\$ 1.475.656.**
- (4) Descripción de la Obra y/o Proyecto ejecutado: Adquisición, instalación e implementación de unidad STORAGE centralizada para el respaldo de los datos, de los servidores ubicado en cada centro de salud a través de la RED MPLS.



Equipos NAS (derecha) abarca el respaldo de archivos de las máquinas que se identifican en la última curva del lay out.

- c. Establecimiento beneficiado: CESFAM Gómez Carreño.
 - (1) Sector de Viña: Gómez Carreño.
 - (2) Beneficiarios: usuarios profesionales centro de salud.
 - (3) Monto de la Inversión: **\$ 142.800.**
 - (4) Descripción de la Obra y/o Proyecto ejecutado: Reparación y configuración de anexo central telefónica.
- d. Establecimientos beneficiados: Cesfam Las Torres, Nueva Aurora, Miraflores, Dr. Jorge Kaplán, Profesor Eugenio Cienfuegos, Dr. Juan Carlos Baeza, SAPU Gómez Carreño, SAPU Nueva Aurora y Droguería Comunal
 - (1) Sector de Viña: Las Torres, Nueva Aurora, Miraflores, Reñaca Alto, Santa Inés, El Olivar y Gómez Carreño
 - (2) Beneficiarios: usuarios profesionales centro de salud, para mejor sistema de marcación
 - (3) Monto de la Inversión: **\$ 4.369.680.**
 - (4) Descripción de la Obra y/o Proyecto ejecutado: Instalación y configuración de Reloj Control Biométricos, para mejorar el sistema de asistencia de los funcionarios de los centros de salud.
- e. Establecimiento beneficiado: CESFAM Dr. Juan Carlos Baeza.
 - (1) Sector de Viña: El Olivar
 - (2) Beneficiarios: todos los funcionarios del centro de salud, Recuperación de Datos
 - (3) Monto de la Inversión: **\$ 3.738.642**

- (4) Descripción de la Obra y/o Proyecto ejecutado: Extracción de archivos en forma íntegra desde discos mecánicos e implementación de sistema en discos sólidos, y traspaso de la extracción de archivos al nuevo sistema.
3. Nombre de la Obra y/o proyecto asociado: Buenas prácticas.
 - a. Establecimiento beneficiado: CESFAM Brígida Zavala, CESFAM Miraflores.
 - (1) Sector de Viña: Forestal, Miraflores.
 - (2) Beneficiarios: usuario de estos dos CESFAM para mejorar la gestión.
 - (3) Monto de la Inversión: **\$ 2.150.000.**
 - (4) Descripción de la Obra y/o Proyecto ejecutado: Adquisición de equipamiento computacional, notebook, video proyector portátil, a fin de mejorar la gestión administrativa del centro de salud.
4. Nombre de la Obra y/o proyecto asociado: Modelo enfoque familiar.
 - a. Establecimiento beneficiado: CESFAM Cienfuegos, CESFAM Las Torres, CESFAM Lusitania y CECOSF Santa Julia.
 - (1) Sector de Viña: Santa Inés, Las Torres, Miraflores Alto y Santa Julia
 - (2) Beneficiarios: usuario de estos dos CESFAM, para mejorar la gestión.
 - (3) Monto de la Inversión: **\$ 4.566.719.**
 - (4) Descripción de la Obra y/o Proyecto ejecutado: Adquisición de equipamiento computacional, notebook, video proyector portátil y un parlante activo a fin de mejorar la gestión administrativa del centro de salud y aplicar mejor difusión a la comunidad.
5. Nombre de la Obra y/o proyecto asociado: Administración de Salud.
 - a. Establecimiento beneficiado: CESFAM Nueva Aurora, CESFAM Las Torres, CESFAM Brígida Zavala, CESFAM Marco Maldonado, CESFAM Lusitania, CESFAM Gómez Carreño, SAPU Nueva Aurora y SAPU Miraflores
 - (1) Sector de Viña: Nueva Aurora, Las Torres, Forestal, Plan, Miraflores Alto, Gómez Carreño.
 - (2) Beneficiarios: usuario de estos CESFAM y SAPUS, para mejorar la conectividad.
 - (3) Monto de la Inversión: **\$ 3.535.657.**
 - (4) Descripción de la Obra y/o Proyecto ejecutado: Instalación puntos de red, puntos eléctricos computacionales, instalación de soporte para proyectores y adquisición de switch administrados.
6. Nombre de la Obra y/o proyecto asociado: Reposición y adquisición equipo computacionales RED APS Gobierno Regional.
 - a. Establecimiento beneficiado: Todos los centros de salud, renovación de equipamiento computacional.

- (1) Sector de Viña: toda la comuna de Viña.
- (2) Beneficiarios: Funcionarios de los centros de salud
- (3) Monto de la Inversión: **\$ 293.571.000**
- (4) Descripción de la Obra y/o Proyecto ejecutado: Reposición de 358 nuevos equipos computacionales y licenciamientos, toda la red queda con nueva tecnología dando un salto cualitativo en el ámbito de tecnología digital entregando un servicio óptimo y eficiente a los 242.045 usuarios que acceden a la atención primaria de salud.



Computadores AIO Cesfam Gómez Carreño



Equipos en Bodega

C. Indicadores relevantes gestión de servicios Administración Central en materia de Tecnología

1. Nombre de la Obra y/o proyecto asociado: Más Capaz.
 - a. Establecimiento beneficiado: Área de Educación, Depto. Contabilidad y Depto. Rendiciones.
 - (1) Beneficiarios: Área Educación, Contabilidad y Rendiciones.
 - (2) Monto de la Inversión: **\$ 6.139.727**
 - (3) Descripción de la Obra y/o Proyecto ejecutado: Adquisición de equipamiento computacional, notebook y video proyector, a fin de mejorar la gestión administrativa de educación, rendiciones y contabilidad.

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS
Corporación Municipal
Viña del Mar

A. Indicadores de Gestión

1. Programa de Seguridad

El programa de seguridad implementado en el año 2017 en la Corporación Municipal de Viña del Mar para el Desarrollo Social, tiene por finalidad aumentar los estándares de seguridad en las instalaciones de las áreas de Salud, Educación y Administración Central, mediante el monitoreo permanente de ellas, a través de Recursos Humanos, Logísticos y Tecnológicos, que permiten mitigar la ocurrencia de hechos delictuales que afecten el bienestar de los trabajadores y el patrimonio de la Corporación.

Para la implementación de éste programa, se definieron los siguientes parámetros:

- e. **Disuadir**, a través de la presencia activa en terreno.
- f. **Detectar**, debilidades en las instalaciones.
- g. **Retardar**, la ocurrencia de hechos delictuales, agresiones u otros.
- h. **Reaccionar**, oportunamente ante la ocurrencia de hechos delictuales, agresiones u otros.
- i. **Monitorear**, permanentemente las instalaciones a través de sistemas tecnológicos de seguridad.
- j. **Verificar**, que se cumplan los protocolos de seguridad y se mantengan los estándares establecidos para cada instalación.
- k. **Educar**, a los componentes de la organización sobre las medidas preventivas necesarias, para mantener la seguridad personal y de la instalación.
- l. **Prevenir**, la ocurrencia de delitos mediante la presencia activa del RRHH, en las diferentes instalaciones de la Corporación.

2. Implementación del Programa de Seguridad

En el año 2017 se realizó el primer diagnóstico de seguridad en las instalaciones de la CMVM, con la finalidad de Detectar, Evaluar y Corregir aquellas vulneraciones que presentaban las 79 instalaciones administradas de la Corporación; del mismo modo se utilizó como referencia las medidas de seguridad existentes, analizando su funcionamiento operativo y administrativo, dividiendo el señalado diagnóstico en tres áreas específicas:

- a. Administración Central
- b. Área Salud
- c. Área Educación

3. Mejoras Impulsadas

Durante el proceso se impulsaron medidas tendientes a corregir o mejorar los sistemas de protección, vigilancia y reacción ante hechos delictuales o vulneraciones de las instalaciones, elevando los estándares de seguridad, para lo cual se consideró de importancia la implementación de los siguientes equipos de trabajo:

- a. Supervisores en Terreno
- b. Comité de Seguridad Escolar
- c. Nocheros

- d. Instalación de CCTV (circuito cerrado de televisión, área Salud)
- e. Botones de Emergencia o pánico en Centros de Salud.
- f. Sistemas de Alarmas monitoreados en forma remota.
- g. Ampliación y mejoras en los sistemas de seguridad existentes.
- h. Aumentar los estándares de seguridad a Empresa de RR.HH. GG.SS. externas.

B. SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EL ÁMBITO ESCOLAR

1. Comités de Seguridad Escolar

Conjuntamente con la puesta en marcha del Departamento de Seguridad y Prevención de Riesgos en Julio del año 2017, se implementa un ambicioso e innovador proyecto orientado a la creación de Comités de Seguridad Escolar, cuyo objeto se orienta, entre otros, al involucramiento de Directores y Docentes de los Establecimientos Educativos administrados por la Corporación en el difícil diagnóstico de la seguridad, en las propuestas de mejoras y actualizaciones de sistemas tendientes a elevar los estándares de seguridad y en la disminución de la ocurrencia de vulneraciones al interior de los Establecimientos Educativos.

Con orgullo podemos decir que en la actualidad en cada uno de los Establecimientos de la CMVM se encuentran en pleno funcionamiento (quedan 4 pendientes para el año 2019), los cuales, en conjunto con la asesoría del Departamento de Seguridad y Prevención de Riesgos, la implementación de nuevas políticas y protocolos de seguridad y el compromiso de la Comunidad Escolar, permitieron durante el período 2018 una disminución del 56% en la ocurrencia de vulneraciones a la seguridad de nuestros Establecimientos.

2. Estadísticas relevantes del Área de Educación

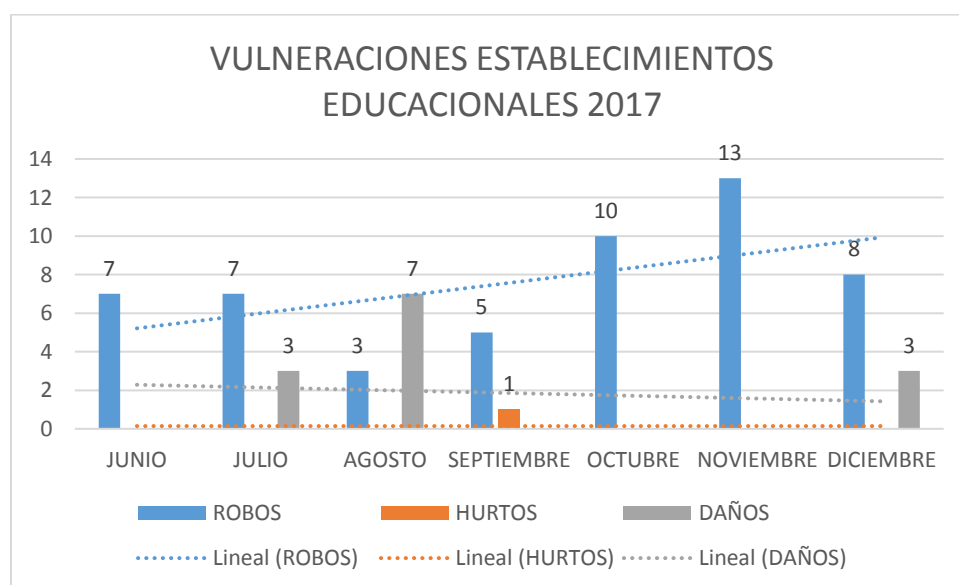


Grafico N° 1 Educación 2017

a. Interpretación Gráfico N°1

Durante el año 2017 hubo 77 delitos que afectaron a las instalaciones del área Educación, los que se concentraron entre Robos, Hurtos y Daños provocados por terceros, registrando el robo su mayor concentración entre los meses octubre y noviembre con un total de 23.

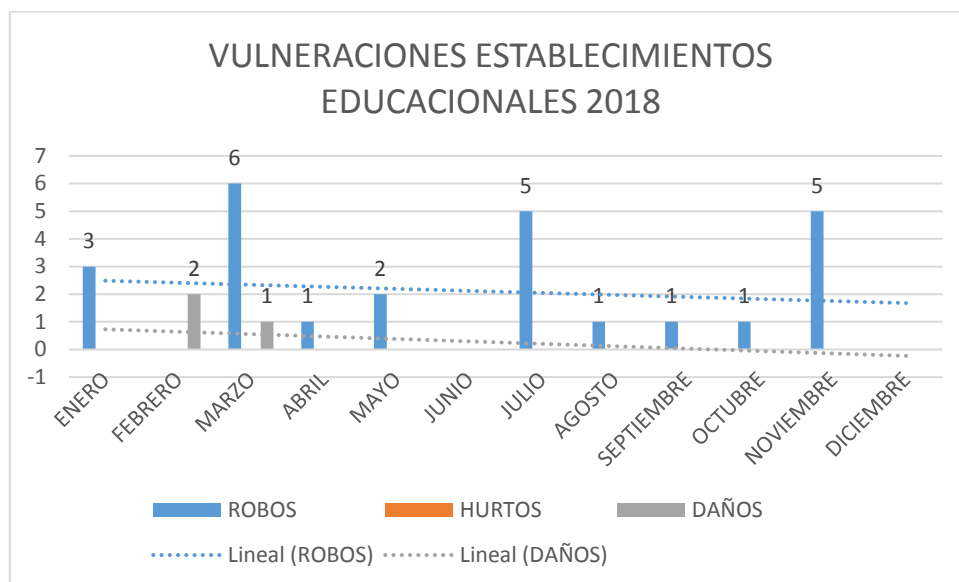


Gráfico N° 2 Educación 2018

b. Interpretación Gráfico N°2

Durante el año 2018 hubo 28 delitos que afectaron las instalaciones del área Educación, los que se concentraron entre Robos, Hurtos y Daños provocados por terceros. La mayor concentración de delitos se registró en el mes de marzo con 06 vulneraciones. Del mismo modo resulta importante destacar que durante el año 2018 hubo una disminución del 56% en los delitos que afectaban las instalaciones de la CMVM.

3. Inversión realizada en Seguridad de Instalaciones durante el año 2018

ÁREA	MONITOREO REMOTO	GG.SS. EXTERNOS	CÁMARAS CCTV Y BOTÓN PÁNICO
EDUCACIÓN	\$ 12.806.310	\$ 24.681.779	\$ 1.935.644
SALUD	\$ 5.513.051	\$ 206.907.682	\$ 5.775.616
ADM. CENTRAL	\$ 2.453.117	\$ 16.852.519	\$ 0
TOTALES	\$ 20.772.478	\$ 248.441.980	\$ 7.711.260
TOTAL INVERSIÓN SEGURIDAD			\$ 276.925.718

4. Equipo en Terreno

El equipo del Departamento de Seguridad y Prevención de Riesgos, está conformado por:

- a. Un Jefe de Departamento
- b. Un Asesor en Prevención de Riesgos
- c. Un Asesor Técnico en instalaciones de seguridad
- d. 04 Supervisores en Terreno.

5. Prevención de Riesgos e Higiene Ocupacional

Como principal preocupación está la seguridad y salud de los trabajadores, lo que motivó la implementación como parte del Departamento de Seguridad, el área de Prevención de Riesgos, manejado por un Técnico en Prevención de Riesgos, cuya función principal se orienta al asesoramiento en temas relacionados, tanto al área Salud como Educación, siendo el nexo directo con el IST. Su trabajo se encuentra enfocando, dentro de otros, a la conformación de los Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS), comprometiendo a Directivos y Trabajadores en la importancia de trabajar en conjunto por la seguridad de todos.

La Seguridad y salud laboral se define como el arte de evitar o minimizar los riesgos en el trabajo. La seguridad y salud laboral tiene como objeto la aplicación de las medidas necesarias para evitar, o al menos minimizar, los riesgos en el trabajo y promocionar la salud entre los trabajadores.

La prevención de riesgos laborales es fundamentales por el mero hecho de que su implantación y la correcta ejecución de la misma, ayudan a eliminar accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, facilita el trabajo en condiciones seguras y permite el cumplimiento de las normas vigentes para evitar posibles sanciones, siendo las más relevantes:

- a. Ley 16.744 Normas sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.
- b. D/S 54 Reglamento para constitución y funcionamiento de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad.
- c. D/S 594 Reglamento sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas en lugares de trabajo.
- d. D/S 40 Reglamento sobre prevención de riesgos profesionales.

C. SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EDUCACIÓN

A. Comité Paritario de Higiene y Seguridad (D/S N° 54)

Diagnóstico 2017:	3 Comités Vigentes.
Avances 2018:	Se constituyeron 41 CPHS.
Cumplimiento de Metas al 2018:	97%
Pendientes:	Faltan 4 comités por constituir

D. SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS EN SALUD

1. Comité Paritario de Higiene y Seguridad (D/S N° 54)

Diagnóstico 2017:	6 Comités Vigentes.
Avances 2018:	Se constituyeron 7 CPHS.
Cumplimiento de Metas al 2018:	100%
Pendientes:	No hay

Nota: Cabe resaltar que la constitución de las CPHS, al igual que la **Detección y Control de Peligro, Catastro e Instalación de Señalización Preventiva, Catastro de Sistemas de Combate de Incendios** y la **Revisión del Plan Integral de Seguridad Escolar**, tienen carácter legal obligatorio y por ende, su inexistencia, puede ser constitutivo de multas que, en el caso particular de la Corporación, podrían alcanzar las 4.400 UTM. A la fecha, estas disposiciones emanadas de la ley se encuentran implementadas y resueltas, quedando solo pendientes 4 establecimientos de educación que serán implementados durante el año 2019.

Informe sobre los Estados Financieros