



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
VIÑA DEL MAR
para el Desarrollo Social**

**Informe Cuenta Pública CMVM
Año 2013**

Índice

Índice	2
1. ÁREA EDUCACIÓN	3
1.1. Visión y Misión de la Educación Municipal	3
1.2. Distribución de Matrícula según Tipo de Enseñanza	3
1.3. Principales Hitos y Actividades	4
1.4. Programas	6
1.5. Indicadores de Gestión.....	9
2. ÁREA SALUD	17
2.1. Gráficas y Principales Indicadores.....	17
2.2. Principales Hitos y Actividades	29
3. PROYECTOS E INFRAESTRUCTURA	33
3.1. Proyectos Estudiados	34
3.1.1. Establecimientos Educativos.....	34
3.1.2. Establecimientos Salud.....	45
3.1.3. Administración Central y Cementerio.....	46
3.2. Construcciones.....	46
3.2.1. Establecimientos Educativos.....	46
3.2.2. Establecimientos Salud.....	51
3.3. Cuadro comparativo de inversión	53
3.3.1. Resumen Inversión 2013	53
3.3.2. Comparación Inversión en Construcción 2009 - 2013	55
4. DESARROLLO TECNOLÓGICO E INFORMÁTICO	56
4.1. Proyectos desarrollados durante el período	56
4.1.1. Área Salud	56
4.1.2. Área Educación.....	58
4.2. Evolución Inversiones Tecnológicas e Informáticas 2010-2013	59
5. CEMENTERIO SANTA INÉS	60
5.1. Ingresos entre los años 2010 y 2013	60
5.2. Principales Hitos y Actividades	61

1. ÁREA EDUCACIÓN

1.1. Visión y Misión de la Educación Municipal

Visión

Entregar una Educación Municipalizada de Excelencia para la formación del capital humano, que se inicie el primer año de vida, siendo inclusiva, continua, permanente, articulada curricularmente, sustentada en valores humanistas, que promueva la movilidad social, el desarrollo económico y sustentable del país y de la comuna de Viña del Mar.

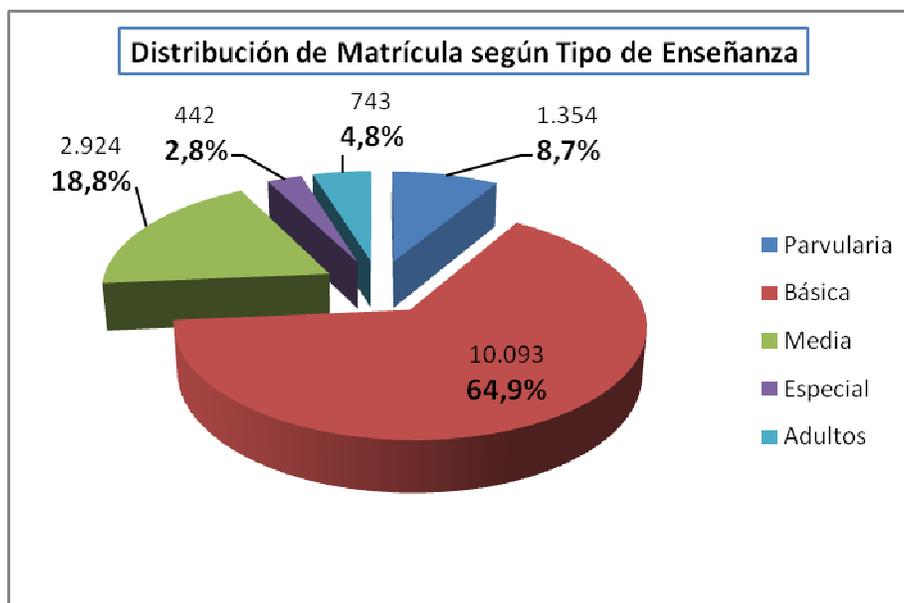
Misión

Entregar un servicio de Educación Municipal en la comuna de Viña del Mar en los niveles Parvulario, Básico, Medio Humanista Científico, Técnico Profesional, Especial y de Adultos, con Calidad y Equidad, inclusiva e integradora, basado en las Políticas Educativas Ministeriales y Propias, para promover el desarrollo social, valórico y cognitivo de los estudiantes y sus familias.

1.2. Distribución de Matrícula según Tipo de Enseñanza

El Área de Educación de la Corporación Municipal de Viña del Mar para el Desarrollo Social, atendió a 15.556 estudiantes durante el año 2013, los cuales se distribuyen en Educación Parvularia, Educación Básica, Educación Media (Humanístico-Científica y Técnico-Profesional), Educación Especial y Educación de Adultos según detalle:

Tipo de Enseñanza	Parvularia	Básica	Media	Especial	Adultos	TOTAL
Matrícula	1.354	10.093	2.924	442	743	15.556
% Matrícula	8,7%	64,9%	18,8%	2,8%	4,8%	100,0%



Fuente: PADEM 2013.

1.3. Principales Hitos y Actividades

A continuación se detallan aquellos hitos o actividades más relevantes ocurridas durante el año 2013, que reflejan la constante preocupación que tiene la Dirección de Educación de desarrollar todos los ámbitos asociados a una educación de calidad: Pedagógico, Recreativo y Artístico-cultural.

❖ **Diplomado en Gestión**

El equipo de educación a nivel central, realizó un Diplomado en Asesoría y Gestión Educativa en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso con el fin de desarrollar competencias profesionales para el acompañamiento efectivo en los distintos establecimientos.

❖ **Directores de Excelencia**

En el año 2013, docentes directivos de la comuna fueron seleccionados en el plan de Formación de Directores de Excelencia, programa que busca fortalecer la figura del Director, con la finalidad de formar líderes para las escuelas. Dicho programa contempla la realización de Pasantías, Magister y Diplomados.

❖ Domo Itinerante, NOVASUR, y Tenencia Responsable de Mascotas

22 de Abril de 2013.

En alianza con el departamento de Medio ambiente de la I. Municipalidad de Viña del Mar y NOVASUR, ocho establecimientos de la comuna participaron de las diversas actividades como talleres de reciclaje y talleres de tenencia responsable de mascotas, reforzadas con material audiovisual de NOVASUR.

❖ Feria Científica

10 de Octubre de 2013.

La Feria científica escolar de escuelas pertenecientes a la Corporación Municipal Viña del Mar para el Desarrollo Social, tiene como finalidad contribuir a la creación de una cultura científica y tecnológica en la comunidad escolar, mediante acciones concretas destinadas a fortalecer actitudes hacia la ciencia y el desarrollo de competencias científicas. El año 2013 el establecimiento patrocinador fue la escuela Teodoro Lowey.

❖ Redes de Aprendizaje

Este proyecto ejecutado en el 2013 es fruto de una alianza entre CMVM y el programa CRECE de la PUCV consistente en una “Red de Aprendizaje” en la cual participaron seis escuelas con el fin de identificar sus necesidades comunes para definir un foco de acción y elaborar metodologías de trabajo.

❖ Reforzamiento PSU

Esta iniciativa tiene como objetivo facilitar instancias que permitan a los estudiantes de excelencia de Liceos Corporativos de la comuna, alcanzar el puntaje requerido en las Pruebas de Selección Universitaria (PSU), para incorporarse en carreras impartidas por universidades públicas o privadas.

❖ Estratégica

En el contexto de los PME SEP, se contó con el servicio ATE ESTRATÉGICA, con el fin de acompañar a las escuelas en la implementación de acciones, monitoreo y seguimiento de éstas.

Las acciones del PME llevadas a cabo en las escuelas siguen una lógica cíclica de mejora continua, entendida como un conjunto de fases articuladas, por las cuales deben transitar permanentemente para mejorar las prácticas, resultados educativos y de aprendizaje.

Esta iniciativa fue posible llevarla a cabo gracias a los recursos provenientes de la ley SEP, que tiene por objetivo mejorar la calidad de la educación.

1.4. Programas

La Corporación a través de su Dirección de Educación, cuenta con Planes y programas muchos de ellos propios y otros que provienen del MINEDUC- de desarrollo, diagnóstico y elaboración de acciones, monitoreo, evaluación, objetivos y metas asociadas a resultados.

Programa	Jardines Infantiles VTF
Breve Descripción	El programa de jardines Infantiles VTF está orientado a brindar un servicio educativo y asistencial a hijos de madres trabajadoras y/o estudiantes, a través del mejoramiento de cobertura y calidad de aprendizajes de lactantes y párvulos de nuestros jardines.
Objetivos	El programa tiene por finalidad fortalecer el desarrollo integral de los niños y niñas de Educación Parvularia, a través de la participación activa y protagonismo de los párvulos y lactantes, desarrollando habilidades sociales y cognitivas.
Fuente de Financiamiento	JUNJI – CMVM
Beneficiarios	Párvulos sala cuna y niveles medios CMVM
Cobertura	292 Párvulos
Programa	Crezco Descubriendo
Breve Descripción	El programa Crezco Descubriendo está orientado al desarrollo de competencias en los alumnos de nivel transición 1 y 2 de educación Parvularia, mediante el desarrollo de habilidades conceptuales, procedimentales y actitudinales en las áreas de Lenguaje, Matemáticas, Historia y Ciencias Naturales.
Objetivos	Favorecer el desarrollo integral de los párvulos. Potenciar el desarrollo de competencias y el desarrollo de habilidades y destrezas en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias Sociales y Naturales, facilitando la transición del párvulo a 1° año básico mediante la articulación técnico-pedagógica entre Educación Parvularia y Educación Básica.
Fuente de Financiamiento	CMVM
Beneficiarios	Alumnos y docentes de Educación Parvularia de CMVM
Cobertura	Párvulos de NT1 y NT2 CMVM

Programa	FAGEM
Breve descripción	A través de los fondos percibidos se realizan diversas estrategias destinadas a contribuir al desarrollo educativo de la comuna a través de acciones como programa de reforzamiento PSU, apoyo a alumnos destacados de la comuna, implementación de sistemas de seguridad integral, mejoras en infraestructura y tecnología.
Objetivo	Contribuir al mejoramiento de la gestión educacional de la Corporación Municipal de Viña del Mar para el Desarrollo Social, mediante el desarrollo de iniciativas que permitan resolver los nudos críticos existentes, con el fin de obtener resultados de calidad en la Educación Comunal.
Monto	\$340.185.414
Cobertura	Establecimientos educacionales y Área de Educación CMVM
Programa	Inglés
Breve descripción	El programa prepara a los alumnos de 1º a 4º Básico en el desarrollo de habilidades lingüísticas del inglés y adelanta la exposición de éstos al idioma, mediante la inclusión de dos horas semanales de inglés dentro del currículo de los alumnos de primer ciclo básico.
Objetivo	Mejorar los aprendizajes, y desarrollar las habilidades básicas del idioma Inglés.
Fuente de Financiamiento	CMVM
Beneficiarios	4.307 alumnos de Escuelas de CMVM
Cobertura	Alumnos de 1º a 4º Básico
Programa	Habilidades Para la Vida (HPV)
Breve descripción	Modelo de intervención sicosocial que incorpora acciones de detección y prevención de riesgo social, promoviendo estrategias de autocuidado y desarrollo de habilidades para la convivencia de los diferentes actores de la comunidad escolar.
Objetivos	Contribuir a aumentar el éxito en el desempeño escolar, observable en altos niveles de aprendizaje y escasa deserción de las escuelas. Elevar el bienestar psicosocial, las competencias personales (relacionales, afectivas y sociales) y disminuir daños en salud (depresión, suicidio, alcohol, drogas, conductas violentas).
Fuente de Financiamiento	JUNAEB y CMVM
Monto	Aporte Municipal (20%): \$35.000.000 JUNJI (80%): \$80.000.000
Beneficiarios	Alumnos de Escuelas de CMVM
Cobertura	Alumnos de Nivel de Transición de 1º a 4º Básico

Programa	Unidad Convivencia Escolar
Breve descripción	Durante el año 2013 se fortaleció la estructura central de la Unidad de Convivencia, la cual acompañó el funcionamiento de comités de convivencia en los 49 establecimientos educacionales de CMVM (integrados por equipos multidisciplinarios y dirigidos por un integrante del equipo directivo), cuya finalidad es promover la sana convivencia y dar solución adecuada a los conflictos que surgen en las unidades educativas.
Objetivos	Fomentar la sana convivencia en el contexto educativo como ámbito relativo a la gestión, liderazgo y aprendizaje. Impulsar el desarrollo personal, profesional y colectivo de habilidades sociales y de desarrollo moral de los integrantes de las comunidades educativas de CMVM, potenciando las herramientas para comprender e intervenir en situaciones de convivencia escolar, basado en los ejes del modelo de liderazgo y gestión comunal.
Fuente de Financiamiento	CMVM
Monto	Seminarios realizados por fondos SENCE
Beneficiarios	Comunidades Educativas de CMVM
Programa	Proyecto de Integración Escolar (PIE)
Breve descripción	El PIE es una estrategia inclusiva del sistema escolar que busca dar respuesta a las necesidades educativas especiales (NEE) de alumnos/as de Establecimientos de la CMVM, a través del apoyo especializado de profesionales en el área de la Educación Especial.
Objetivo	Contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se imparte en el establecimiento educacional, favoreciendo la presencia en la sala de clases, la participación y el logro de los aprendizajes esperados de todos los estudiantes especialmente de aquellos que presentan NEE, de carácter permanente o transitorio.
Fuente de Financiamiento	Subvención para la Educación Especial Diferencial entregada por el Ministerio de Educación.
Beneficiarios	Alumnos con NEE pertenecientes al PIE (con resolución) de la CMVM.
Cobertura	43 Establecimientos de la comuna (Educación Pre-Básica, Básica y Media).
Proyecto	Liceo Bicentenario Viña del Mar
Breve Descripción	Generar nuevas oportunidades a los estudiantes más vulnerables de la comuna de Viña del Mar, mediante una alternativa gratuita y de calidad. Potenciando la educación pública con aprendizajes de calidad, con resultados eficientes en el SIMCE y la PSU.
Objetivos	Ofrecer una educación de calidad, inclusiva, que asegure a los alumnos y alumnas continuar sus estudios de 7º Básico a 4º año de Enseñanza Media. Desarrollar las competencias requeridas para continuar sus estudios en la Educación Superior.
Beneficiarios	Alumnos de 7º año Básico a 4º año Enseñanza Media
Cobertura	7º año Básico a 1º año Enseñanza Media (incrementando 1 curso por año).

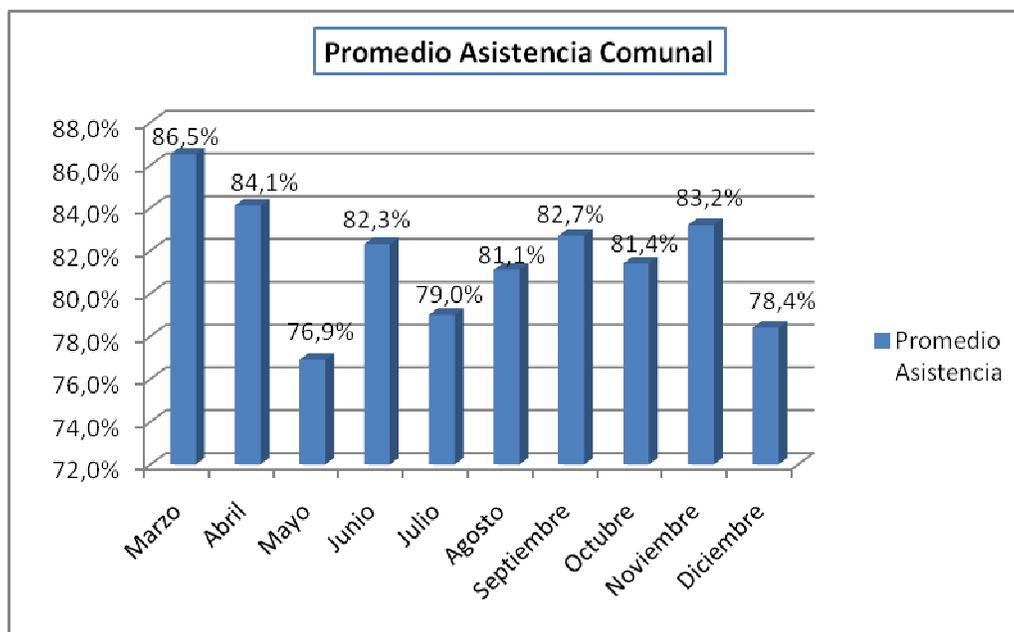
Programa	Vivo Ciencias
Breve Descripción	El programa "Vivo Ciencias" es un modelo de gestión curricular en Ciencias Naturales que incluye los siguientes elementos en el proceso educativo: recursos didácticos, metodología indagatoria y capacitación para mejorar los aprendizajes de los alumnos en el área científica y desarrollar habilidades de pensamiento científico que permitan hacer uso del conocimiento en la vida cotidiana.
Objetivo	Mejorar los aprendizajes de los alumnos en el área científica y desarrollar habilidades de pensamiento científico que permitan hacer uso del conocimiento en la vida cotidiana por medio de la <i>indagación</i> .
Fuente de Financiamiento	CMVM
Beneficiarios	Alumnos de Escuelas de CMVM
Cobertura	Enseñanza Básica completa de escuelas de CMVM

1.5. Indicadores de Gestión

i. Promedio Asistencia Comunal

El promedio de asistencia de la comuna se encuentra bajo lo esperado, tomando en consideración que el porcentaje de corte para aprobar un curso es del 85%. Durante el primer semestre se da una baja asistencia, que en algunos establecimientos no supera el 75%, éste hecho se explica principalmente por los meses de invierno y las condiciones climáticas y de vivienda de los alumnos y sus familias. Sin embargo, el segundo semestre se apreció una mejora al establecer planes remediales que involucraron a la comunidad escolar completa y además instaurar un premio por asistencia para los docentes y los alumnos de los cursos que superaran el 90%.

Mes	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Promedio Asistencia	86,5%	84,1%	76,9%	82,3%	79,0%	81,1%	82,7%	81,4%	83,2%	78,4%



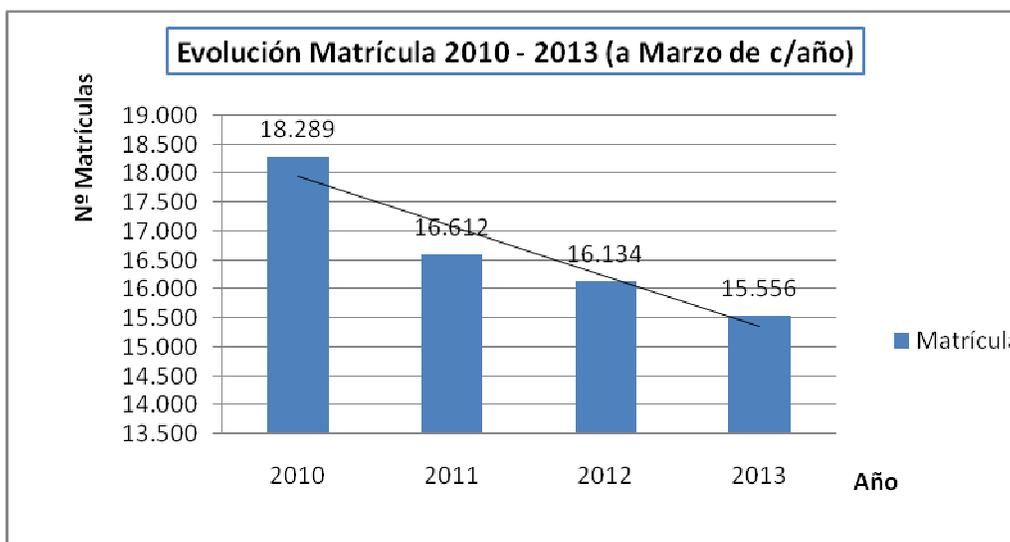
Fuente: SIGE, Ministerio de Educación 2013.

ii. Matrícula

La evolución de la matrícula entre el periodo Marzo 2012 y Marzo 2013 evidencia una disminución en la pérdida sostenida de estudiantes. Si se compara con la pérdida evidenciada del año 2010 al 2011, podemos señalar que nos encontramos en un momento de mejora en la retención escolar, sin embargo, estamos lejos de las metas esperadas para nuestra Comuna que ascienden al 100% de retención escolar.

Evolución Matrícula Anual 2010 – 2013 (a Marzo de c/año)

Año	2010	2011	2012	2013
Matrícula	18.289	16.612	16.134	15.556



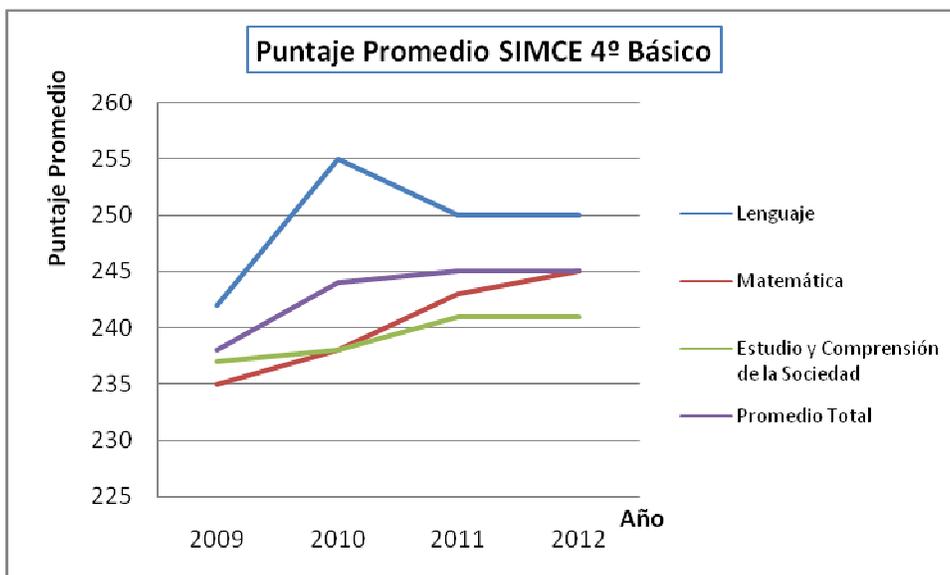
Fuente: SIGE, Ministerio de Educación, 2013.

iii. Resultados SIMCE Comunal 2013

SIMCE 4º Básico

Los rendimientos históricos SIMCE en 4º Básico, para Lenguaje, Matemática y Comprensión entre los años 2009 a 2012 muestran que se mantiene el alza en Matemática y Comprensión y un descenso leve en Lenguaje.

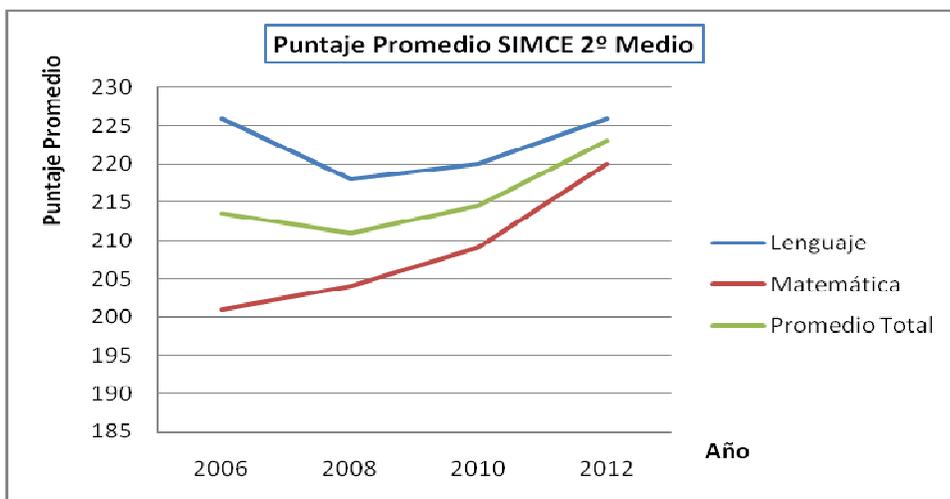
Puntaje Promedio SIMCE - 4º Básico	2009	2010	2011	2012
Lenguaje	242	255	250	250
Matemática	235	238	243	245
Estudio y Comprensión de la Sociedad	237	238	241	241
Promedio Total	238	244	245	245



Fuente: Ministerio de Educación, 2013.

SIMCE 2º Medio

Puntaje Promedio SIMCE - 2º Medio	2006	2008	2010	2012
Lenguaje	226	218	220	226
Matemática	201	204	209	220
Promedio Total	214	211	215	223

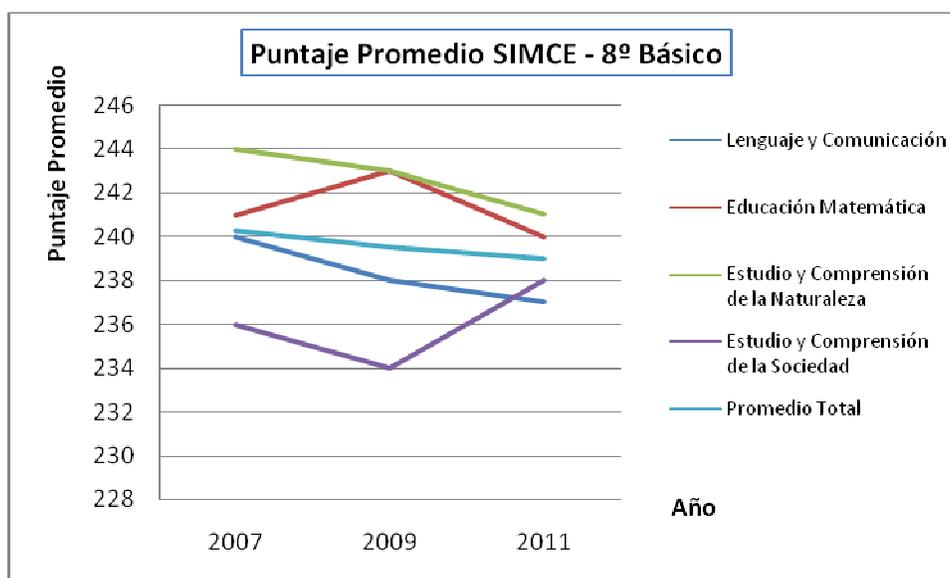


Fuente: Ministerio de Educación, 2013.

SIMCE 8º Básico

La evolución de los rendimientos SIMCE en 8º Básico se han mantenido en forma estable durante los años 2007; 2009 y 2011, no habiendo más mediciones que analizar si no hasta el año 2014, en el que salen resultados de evaluaciones rendidas durante 2013.

Puntaje Promedio SIMCE - 8º Básico	2007	2009	2011
Lenguaje y Comunicación	240	238	237
Educación Matemática	241	243	240
Estudio y Comprensión de la Naturaleza	244	243	241
Estudio y Comprensión de la Sociedad	236	234	238
Promedio Total	240	240	239



Fuente: Ministerio de Educación, 2013.

iv. Resultados PSU Comunal 2013

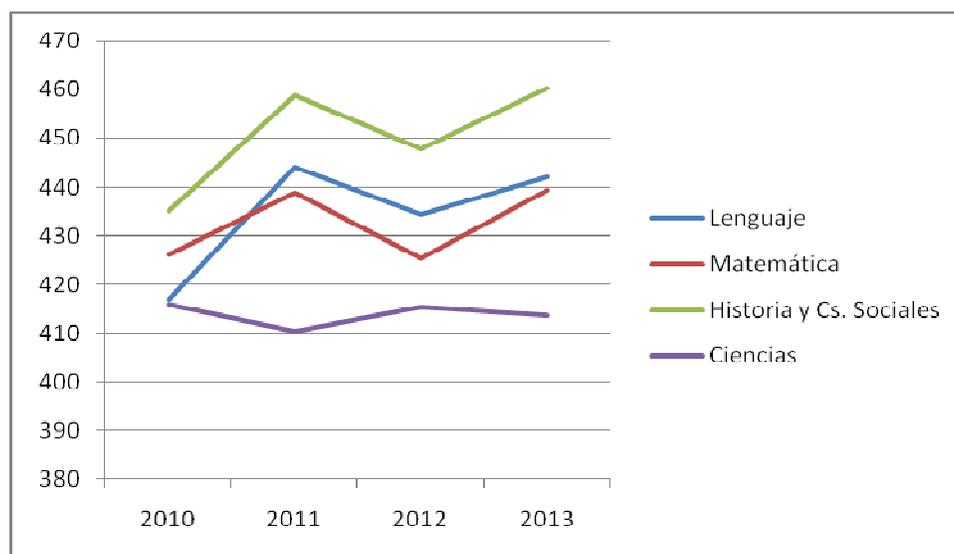
La PSU es un instrumento de evaluación educacional que mide la capacidad de razonamiento de los postulantes egresados de la Enseñanza Media, teniendo como medio, los contenidos del Plan de Formación General de Lenguaje y Comunicación, de

Matemática, de Historia y Ciencias Sociales y de Ciencias. Esta última incluye a Biología, Física y Química.

Los resultados PSU que se presentan a continuación, muestran la evolución histórica de los últimos 4 años (2010 al 2013), en las ramas Humanista Científico-Diurno, Humanista Científico-Nocturno y Técnico Profesional de los estudiantes de 4º Medio pertenecientes a establecimientos de la CMVM.

PSU en Establecimientos Rama Humanista Científico-Diurno, CMVM

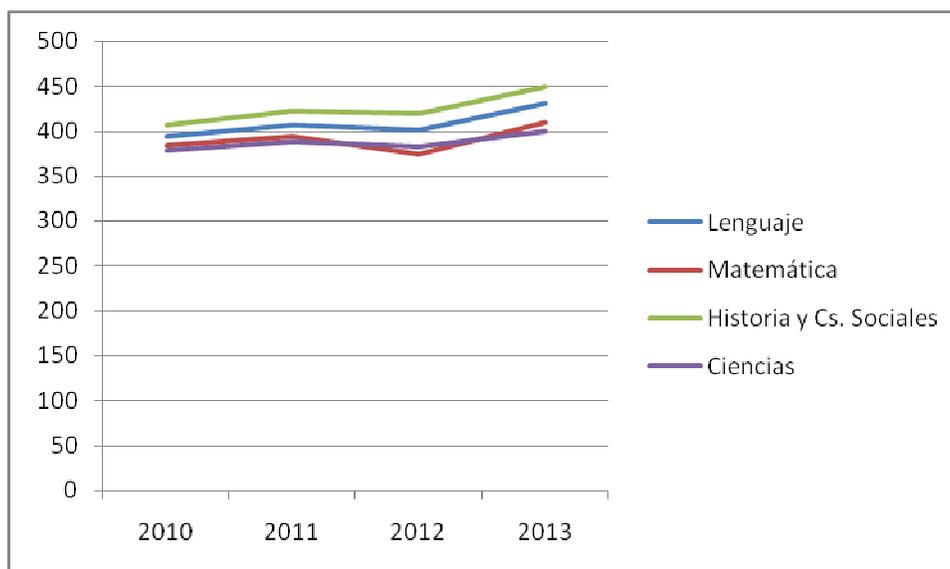
Puntaje Promedio PSU Rama HC-Diurno	2010	2011	2012	2013
Lenguaje	417	444	434	442
Matemática	426	439	425	439
Historia y Cs. Sociales	435	459	448	460
Ciencias	416	410	416	414



Fuente: DEMRE

PSU en Establecimientos Rama Humanista Científico-Nocturno, CMVM

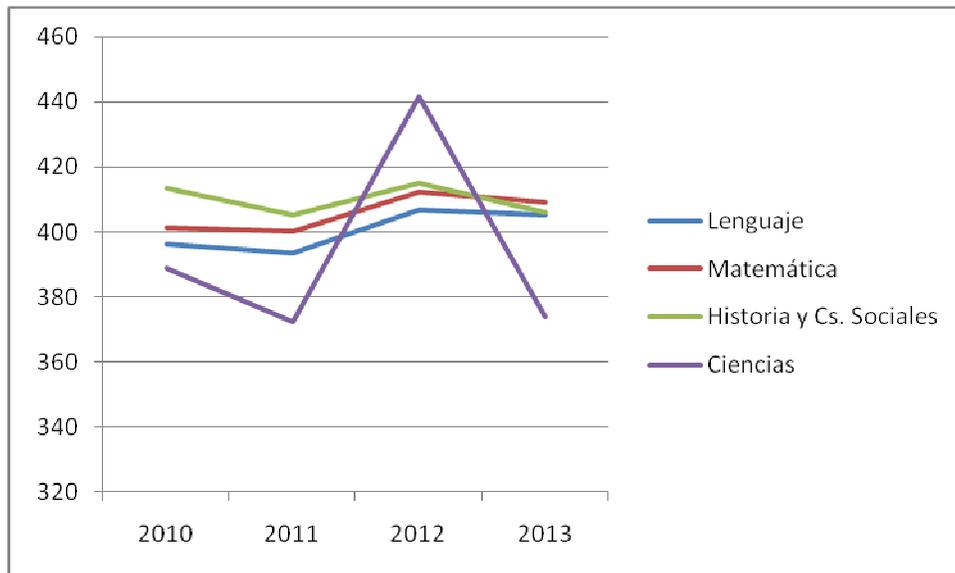
Puntaje Promedio				
PSU Rama HC-Nocturno	2010	2011	2012	2013
Lenguaje	394	407	401	431
Matemática	383	394	374	409
Historia y Cs. Sociales	407	423	420	450
Ciencias	378	389	383	399



Fuente: DEMRE

PSU en Establecimientos Rama Humanista Técnico Profesional, CMVM

Puntaje Promedio				
PSU Rama TP	2010	2011	2012	2013
Lenguaje	396	394	407	405
Matemática	401	400	412	409
Historia y Cs. Sociales	413	405	415	406
Ciencias	389	372	442	374



Fuente: DEMRE

2. ÁREA SALUD

Misión

Entregar una atención de calidad, eficiente y eficaz, en el marco del modelo de salud familiar, con énfasis en el desarrollo físico, mental y social de los individuos y sus familias, a través de todo el ciclo vital.

Objetivos Generales

La comuna a través de sus autoridades y equipos de salud ha trabajado por alcanzar sus metas, lográndolas parcialmente y especialmente en enfermedades crónicas. A su vez, la comuna ha desarrollado fuertemente el modelo de salud familiar, destacándose a nivel nacional, considerando que la integralidad de la oferta sanitaria junto a la cultura familiar podrá transformar las condicionantes que tan potencialmente incide en las enfermedades de este milenio.

Aun así, es importante señalar que a pesar de los esfuerzos, los cambios demográficos de la población y su perfil epidemiológico, mantienen en crecimiento la carga de enfermedades y especialmente la de tipo crónica.

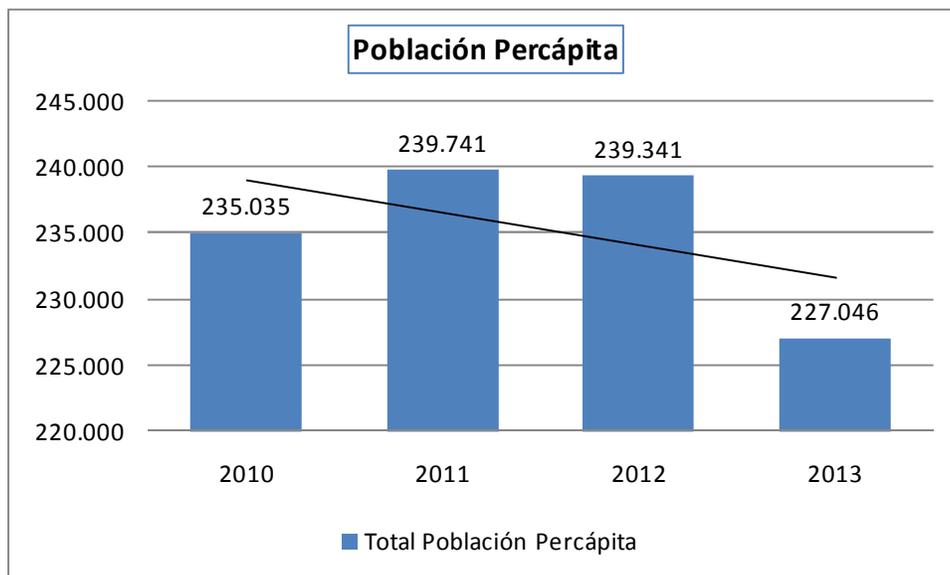
El Área de Salud de la Corporación Municipal Viña del Mar para el Desarrollo Social, tiene por cometido el cuidado de la salud de la población beneficiaria inscrita en los centros de salud Municipal de Viña del Mar, que para el año 2013 correspondió a 227.046 personas.

2.1. Gráficas y Principales Indicadores

A continuación se presentan los principales indicadores y graficas que presentan la evolución de nuestra gestión en los últimos 4 años.

i. Población Percápita

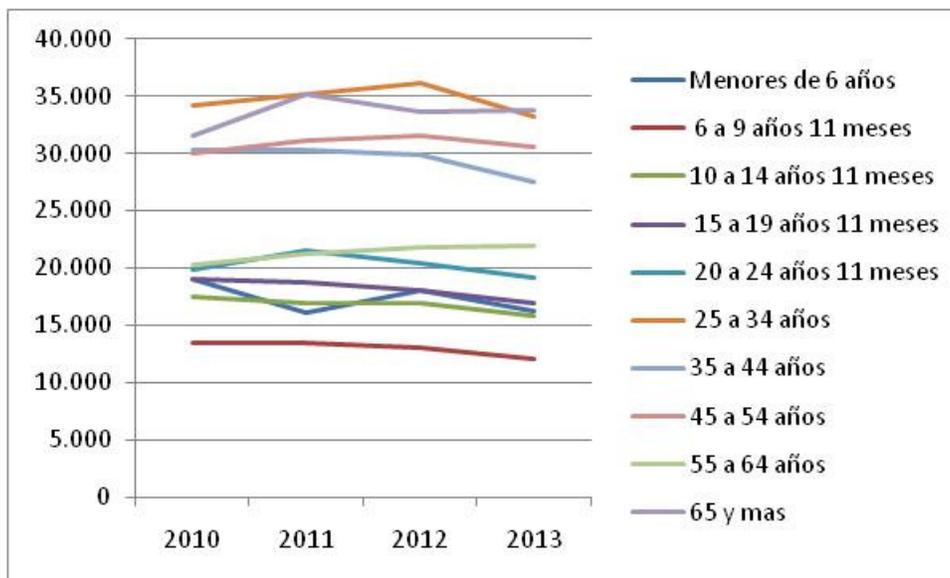
La población Percápita aumentó principalmente en año 2011. Posteriormente ha ido en disminución paulatinamente hasta el año 2013 donde se presentó una disminución del 5,1% respecto al año anterior.



Fuente: Unidad de Estadística, Dirección de Salud, CMVM.

ii. Poblaciones Percápita Según Rango de Edades

Los rangos etarios que acumulan mayor N° de percapitados corresponden a las edades de 65 y más, posteriormente grupos de 25 a 34 años y luego encontramos el rango de 45 a 54 años. Esta tendencia se ha sostenido los últimos 4 años, lo cual demuestra el grado de envejecimiento de la población que acumula la mayor cantidad de daño en la salud.

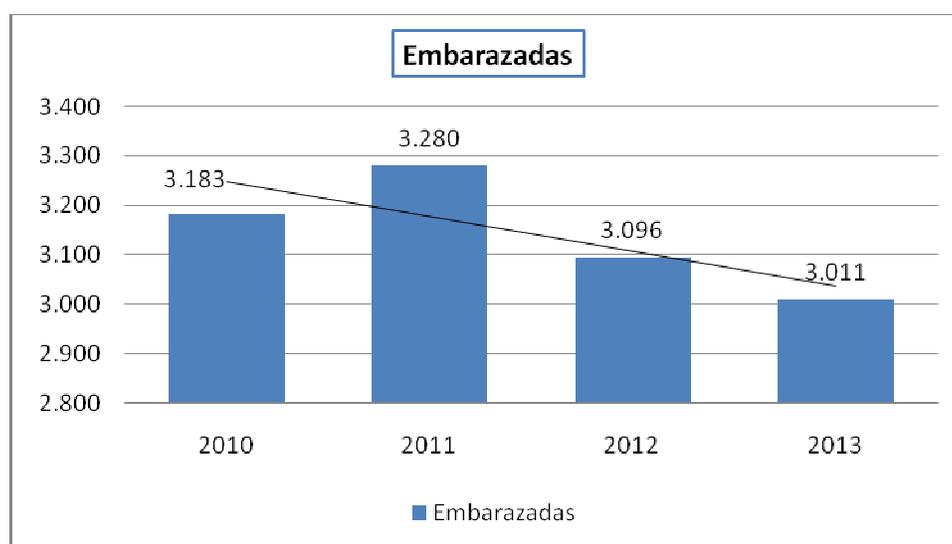


Fuente: Unidad de Estadística, Dirección de Salud, CMVM.

iii. Embarazadas

Se observa un nivel de Control en embarazadas por sobre las 3.000 en los últimos 4 años, con un incremento en el número de ingresos prenatales durante el año 2011. Esta condición a disminuido levemente alcanzando una disminución del 2,7% en el 2013 respecto al año anterior.

La intensificación de la política social de CHCC ha contribuido a mantener el N° y oportunidad de controles.

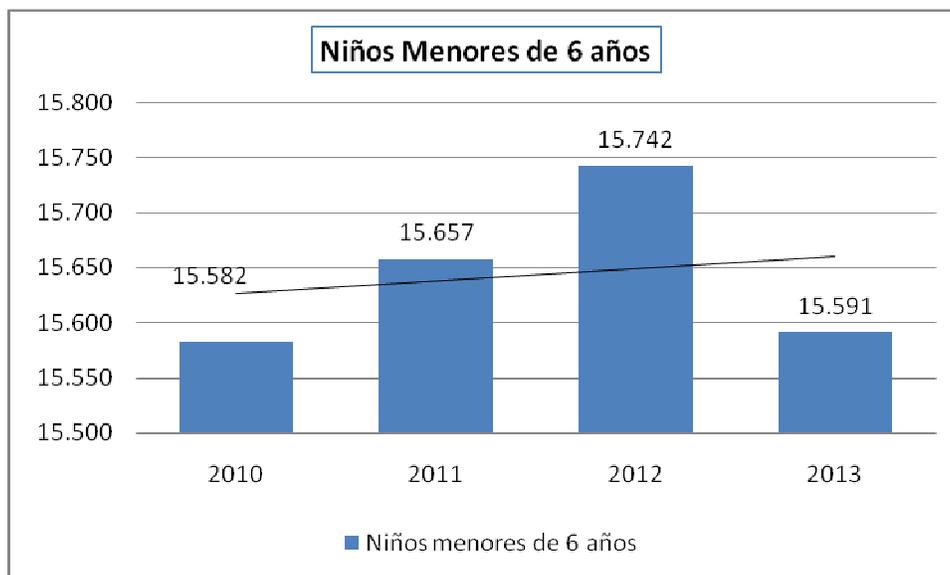


Fuente: Unidad de Estadística, Dirección de Salud, CMVM.

iv. Niños Menores de 6 años

En el transcurso de los últimos 4 años, los controles de salud infantiles para menores de 6 años se ha mantenido estable por sobre los 15.500 controles anuales.

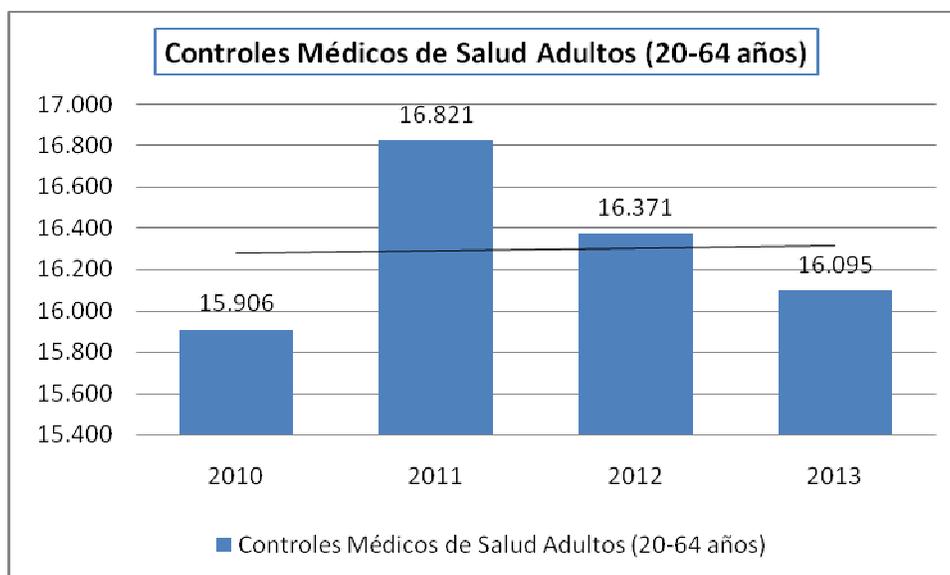
En el año 2013 se observa una disminución del 1,0% en el número de controles, respecto al año anterior.



Fuente: Unidad de Estadística, Dirección de Salud, CMVM.

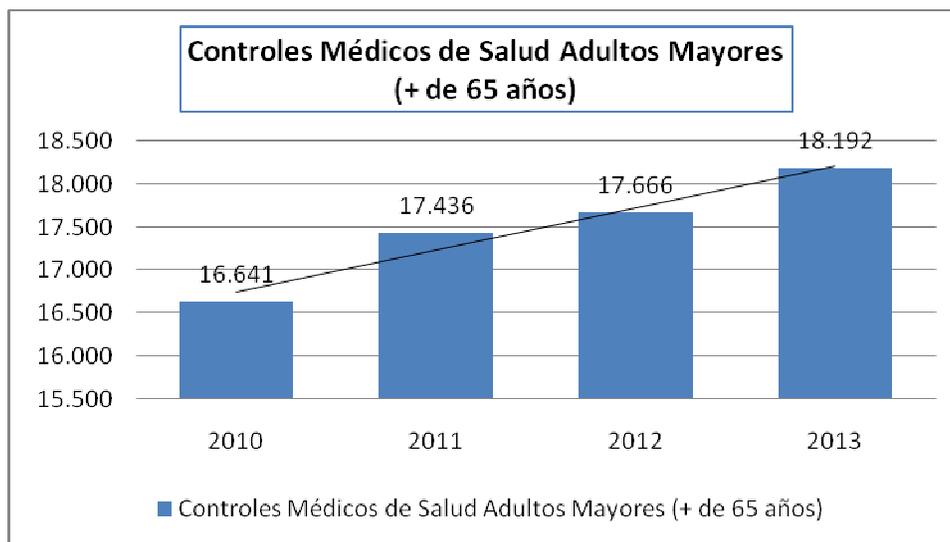
v. Controles Médicos de Salud en Adultos

En los últimos 4 años, se han realizado controles por sobre los 15.900 y a partir del 2011 existe una paulatina disminución en controles en grupo etario de Adultos (20-64 años). En el año 2013 se presenta una disminución del 1,7% en relación al 2012, principalmente producto de la oferta decreciente de Médicos que presenta la APS en centros de la comuna.



Fuente: Unidad de Estadística, Dirección de Salud, CMVM.

Desde el año 2010 a la fecha existe un leve aumento sostenido en los Controles Médicos de Salud en grupo etario de Adultos mayores de 65 años. En la serie de los últimos 4 años, en el 2013 se alcanzó un *peak* de 18.192 controles, equivalente a un incremento del 3,0% en relación al 2012.



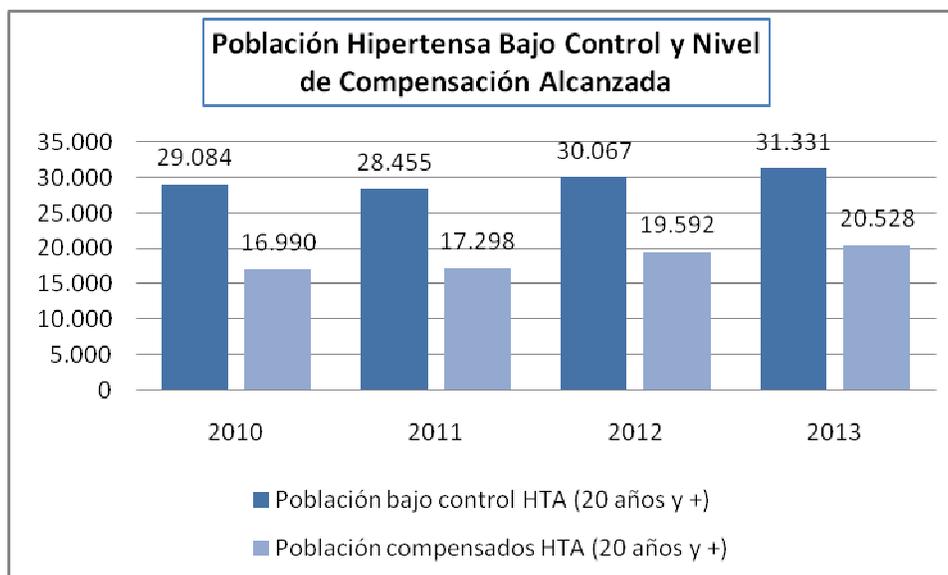
Fuente: Unidad de Estadística, Dirección de Salud, CMVM.

vi. Población Hipertensa Bajo Control y Nivel de Compensación Alcanzada

Se puede observar un aumento sostenido de la población hipertensa controlada en los años 2012 y 2013. En la serie de los 4 últimos años la población controlada está sobre las 28.400 personas, alcanzando un *peak* en el presente año de 31.331, lo cual representa un incremento del 4,2% respecto al año 2012.

Los niveles de compensación en la población hipertensa en el año 2013, alcanza un 65,5% respecto a la población controlada. A su vez, se observó un incremento del 0,3% respecto al 2012:

- 2010 = 58,4%
- 2011 = 60,8%
- 2012 = 65,2%
- 2013 = 65,5%



Fuente: Unidad de Estadística, Dirección de Salud, CMVM.

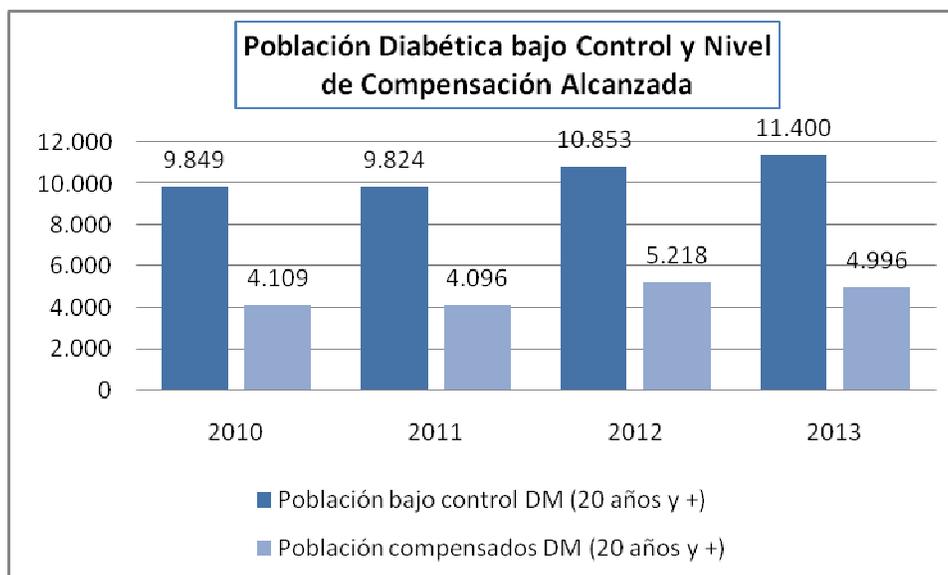
vii. Población Diabética Bajo Control y Nivel de Compensación Alcanzada

Se ha observado un aumento sostenido en la población diabética controlada en los años 2012 y 2013. En los últimos 4 años la población diabética controlada supera las 9.800 personas, alcanzando un *peak* en el presente año de 11.400, representando un incremento del 5,0% respecto al año 2012.

Por otra parte, los niveles de compensación en la población diabética el 2013, alcanza un 43,8% respecto a la población controlada, sin embargo, se observó una disminución del 4,3% respecto al 2012:

- 2010 = 41,7%
- 2011 = 41,7%
- 2012 = 48,1%
- 2013 = 43,8%

En síntesis, existe una mejora de niveles de compensación en ambos grupos de patología los últimos 2 años, entregando mejores niveles de compensación en hipertensos (HTA) que en diabéticos (DM).

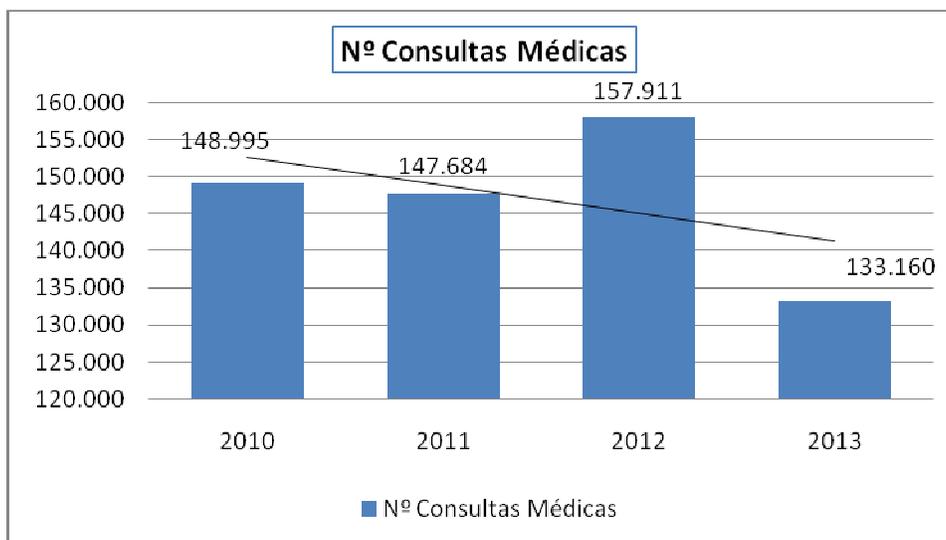


Fuente: Unidad de Estadística, Dirección de Salud, CMVM.

viii. Número de Consultas Médicas

Se observa una tendencia a la baja en las consultas de morbilidad médica entre los años 2010-2013. Considerando que la oferta de dotación médica de la comuna no ha disminuido, un factor a considerar es la preferencia de la población por consultas en los SAPUs de la comuna y a la brecha médica que no es posible disminuir por la escasa oferta a la APS.

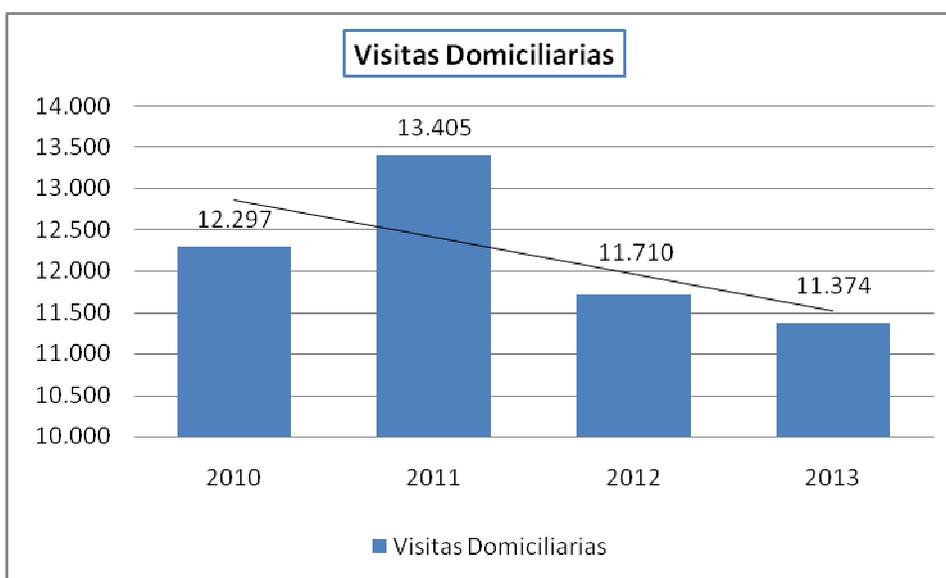
En el año 2013 se presentó una brusca disminución del 15,7% en consultas médicas respecto al año anterior.



Fuente: Unidad de Estadística, Dirección de Salud, CMVM.

ix. Visitas Domiciliarias

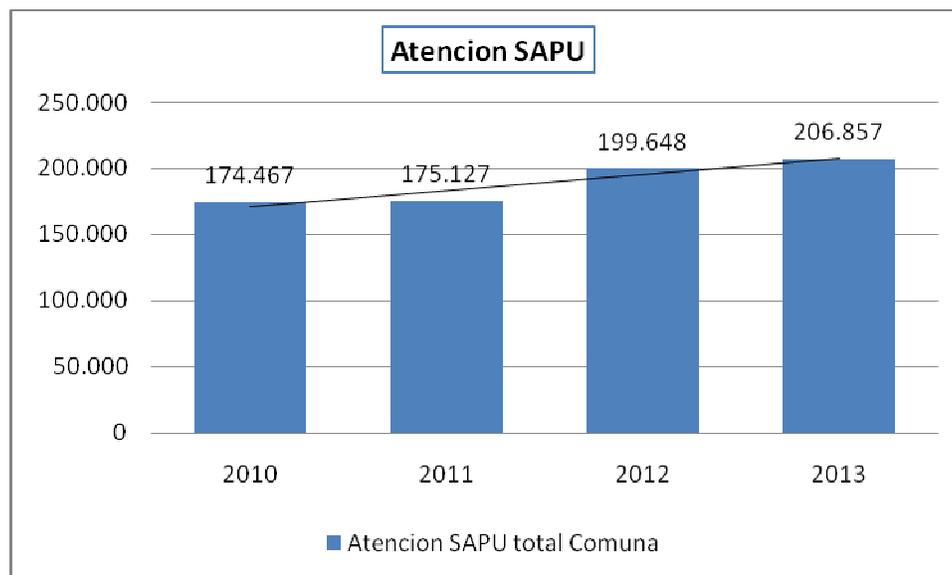
Desde el año 2012 se observa una disminución sostenida en la cobertura de prestaciones correspondientes a visitas domiciliarias, cuyos usuarios son adultos mayores desmovilizados y niños afectos al programa CHCC, lo cual se acentúa por las dificultades de transporte hacia los domicilios. El 2013 se realizaron 11.374 visitas domiciliarias, generando una baja del 2,9% respecto al 2012.



Fuente: Unidad de Estadística, Dirección de Salud, CMVM.

x. Atención SAPU

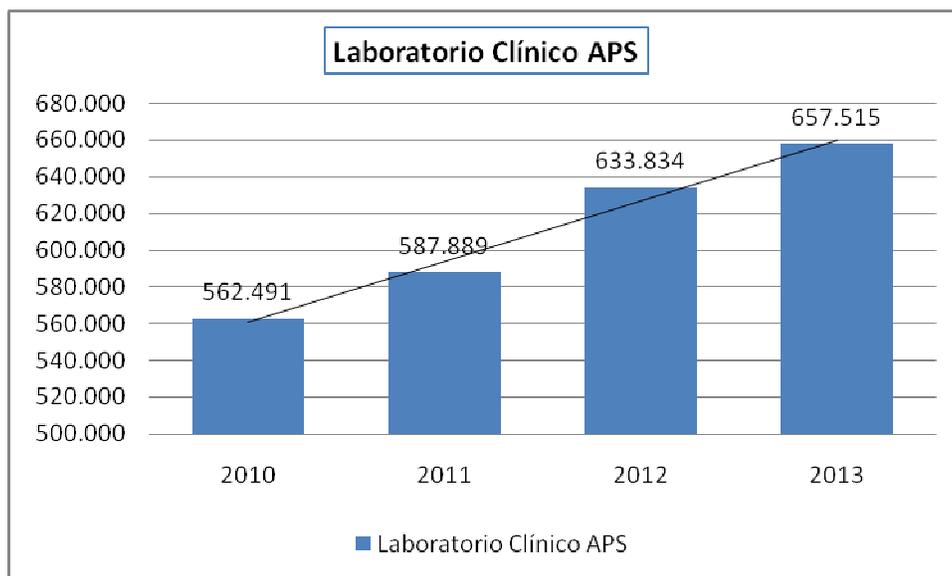
Existe un progresivo aumento sostenido de las consultas de urgencias en los SAPUs de la comuna del 2010 en adelante, logrando un *peak* el año 2013 de 206.857 consultas, lo cual representa un incremento del 3,6% respecto al período 2012.



Fuente: Unidad de Estadística, Dirección de Salud, CMVM.

xi. Laboratorio Clínico APS

Existe un aumento sostenido de prestaciones otorgadas por exámenes de laboratorio, explicado especialmente por las garantías GES, alcanzando a un *peak* de 657.515 prestaciones el año 2013, representando un incremento del 3,7% respecto al año 2012.



Fuente: Dirección de Salud, CMVM.

xii. Metas Sanitarias y IAAPS

En cuanto a las evaluaciones de Metas Sanitarias y IAAPS, la comuna siempre ha alcanzado los niveles máximos en ambas situaciones, por lo que esta Corporación no ha recibido sanciones financieras por estos resultados.

A Continuación se observan los resultados alcanzados en Metas Sanitarias y de Mejoramiento APS e Indicadores de Actividades de APS, en el período comprendido entre los años 2010 al 2013:

Metas Sanitarias y de Mejoramiento APS - 2010 al 2013

EVALUACIONES METAS SANITARIAS Y DE MEJORAMIENTO APS	2010		2011		2012		2013	
	META MINSAL	COBERTURA LOGRADA	META MINSAL	COBERTURA LOGRADA	META MINSAL	COBERTURA LOGRADA	META MINSAL	COBERTURA LOGRADA
1. Recuperación del Riesgo en el Desarrollo Psicomotor de 12 a 23 meses.	Se traslada desde IAAPS a Metas Sanitarias				70	75,7	83,8	162,7
2. Cobertura de Papanicolau	60	58,5	61	58,6	58,4	58,8	59,3	95,3
3A. Altas Odontológicas Totales a los 12 años	65	63	100	93,4	70	60,5	72	66,5
3B. Cobertura altas odontológicas total en gestante primigesta	55	64,5	60	63,9	62	64,9	66,9	66,2
3C. Altas Odontológicas Totales a los 6 años	70	70	96	98,1	70	73,3	75	71,1
4. Compensación de personas con Diabetes bajo control en el grupo de 20 y más años.	45,9	42,9	42	44,1	17,2	21,6	21,1	21,4
5. Compensación de personas hipertensas bajo control en el grupo de 20 y más años.	55	60,5	60	62,8	40	42,2	42	43,7
6. Obesidad en niños(as) menores de 6 años	9,4	9,6	9,4	9,6	6,4	9	9,2	10
8. Consejos de Desarrollo de Salud funcionando regularmente	100	100	100	100	100	100	100	100

Fuente: Área de Salud, CMVM.

Indicadores de Actividad APS (IAAPS) - 2010 al 2013

Nº Indicador	EVALUACIONES IAAPS	2010		2011		2012		2013	
		IAAPS MINSAL	COBERTURA LOGRADA	IAAPS MINSAL	COBERTURA LOGRADA	IAAPS MINSAL	COBERTURA LOGRADA	IAAPS MINSAL	COBERTURA LOGRADA
1	Cobertura Examen de Medicina Preventiva en Hombres de 20 a 44 años.	12,5	9,2	10,5	11,8	11,5	11,6	12,69	10,8
2	Cobertura Examen de Medicina Preventiva en Mujeres de 45 a 64 años	20	17,1	20,5	19,5	20	19,3	19,71	19,8
3	Cobertura de Evaluación Funcional del Adulto Mayor (EFAM) de 65 y más años.	45	42,3	45	45	45	44,8	45	44,2
4	Proporción Ingreso de Embarazadas antes de 14 Semanas	85	87,9	87,9	88,3	88,2	90,3	88,89	90,6
5	Nº Exámenes de salud Adolescentes con y sin Ficha CLAPS.	Se incorpora en el año 2012				5,6	9,1	9,06	11,5
6	Proporción Altas Dentales en Menores de 20 años	19	22,3	21,7	22,4	22,3	24,5	24,6	25,3
7	Gestión de Reclamos	Se traslada desde Metas Sanitarias a IAAPS		90	88,8	90	101,3	99,27	96
8	Cobertura de Diabetes Mellitus tipo 2 en personas de 15 y más años.	85	106,4	45	42,5	42	44,9	46,47	48,8
9	Cobertura de Hipertensión Arterial en personas de 15 y más años.	60	71	65,8	64,1	65	64,8	66,65	69,45
10	Porcentaje de niños(as) Evaluados en el Desarrollo Psicomotor de 12 a 23 meses.	Se traslada desde Metas Sanitarias a IAAPS				91	98,8	96,51	102,9
11	Tasa de Visita Integral	0,17	0,21	0,18	0,22	0,22	0,2	0,21	0,20
s/n	Cumplimiento del Plan de Salud Comunal	90	100	100	100	100	100	100	100
s/n	Brindar Acceso a la atención de salud hasta las 20 horas de Lunes a Viernes.	100	100	100	100	100	100	100	100

Fuente: Área de Salud, CMVM.

2.2. Principales Hitos y Actividades

i. Promoción de Salud

❖ Instalación de 13 circuitos deportivos

- Resultados: FNDR postulados con conjunto con SECPLA, con profesor de educación física por lapso de 4 meses.
- Beneficiarios: 698 participantes inscritos
- Lugar: Todos los CESFAM excepto G. Carreño, Escuela Adolfo Tannenbaum y CECOSF

❖ Implementación de 3 huertos comunitarios en espacio educacional

- Resultados: Incentivar a la comunidad a una alimentación saludable
- Beneficiarios: 205 niños y sus familias
- Lugar: En Jardín Infantil Tía Cecilia, Jardín Infantil Pequeño Mundo y en Escuela Adolfo Tannenbaum (mejoramiento a huerto existente).

❖ Implementación Salas de Lactancia Materna

- Resultados: Habilitación de espacios estimados a la promoción de la Lactancia materna. Para el año 2014 se proyectan dos salas más.
- Beneficiarios: Este espacio es utilizado para educación con gestantes y madres de niños en etapa de lactancia.
- Lugar: CESFAM Brígida Zavala y CECOSF Santa Julia

❖ Conmemoraciones masivas Mes del Corazón

- Resultados: Actividades locales en los 4 CESFAM asociadas a la promoción de estilos de vida sana y prevención de enfermedades cardiovasculares.
- Beneficiarios: Usuarios de CESFAM asociados a promoción de estilos de vida sana de la comuna.
- Lugar: Jornadas finalizan con actividad masiva en el borde costero, en conjunto con la Fundación Cardiovascular DR. Jorge Kaplan y la I. Municipalidad de Viña del Mar.

❖ Jornada de Sistematización de Buenas Prácticas de Promoción de la Salud

- Resultados: Jornada organizada por Área de Salud y el CESFAM Dr. Jorge Kaplan, donde se invita al sector salud y educación a exponer sus mejores prácticas de promoción de la salud y que puedan ser replicadas. Se recibieron 15 postulaciones de las cuales 7 fueron expuestas en modalidad presencial y 8 en formato poster.
- Beneficiarios: Para una audiencia de 90 personas.
- Lugar: Hotel Marina del Rey, Viña del Mar.

ii. Chile Crece Contigo**❖ Jornada de actualización en detección temprana de alteraciones del Desarrollo Psicomotor**

- Resultados: Jornada realizada en conjunto con el Departamento de Desarrollo Social de la I. Municipalidad de Viña del Mar.
- Beneficiarios: Médicos, Enfermeras y Encargados Chile Crece Contigo.
- Lugar: En dependencias de APS y Municipal

❖ Implementación 3° período de Ludotecas

- Resultados: Estimulación pedagógica a niños con rezagos y sus padres (de forma lúdica) a través de Educadoras de Párvulos.
- Beneficiarios: Niños con rezago y sus padres
- Lugar: En CESFAM Marcos Maldonado, Jorge Kaplan, Miraflores, Brigida Zavala, Las Torres y Nueva Aurora.

❖ Realización estudio conjunto con U. de Valparaíso y la Mesa Comunal Chile Crece Contigo

- Resultados: Estudio Seminario denominado “Sistema de Registro Derivación y monitoreo, plataforma en línea del subsistema de protección a la infancia Chile Crece Contigo: Una herramienta de gestión intersectorial para la red local en la comuna de Viña del Mar”.
- Beneficiarios: Para toda la red local de gestión intersectorial en la comuna de Viña del Mar.
- Lugar: Información de todos los CESFAM

iii. Otros Hitos**❖ Impactos en Objetivos Sanitarios**

- Resultados: Mejorar impacto en objetivos sanitarios y GES de la Comuna con la Creación de Comité ética Comunal, Creación de Comité Sífilis Comunal y Creación de Comité de Vejez.
- Beneficiarios: Todos nuestros usuarios
- Lugar: Diferentes escenarios, pues eran reuniones de coordinación

❖ Fortalecimiento Modelo Salud Familiar y Comunitario

- Resultados: Potenciar el desarrollo y consolidación del modelo en todos los CESFAM como Plan de Mejora estructural, Capacitación en rehabilitación cardiopulmonar, Certificación de 4 CESFAM en Nivel Superior y Comité de Médicos de familia.
- Beneficiarios: Nuestros usuarios y capacitación a funcionarios
- Lugar: SAPU Miraflores, 4 CESFAM certificados en Nivel Superior de Viña del Mar: Miraflores, Maldonado; Lusitania y N.Aurora.

❖ Gestión de Calidad

- Resultados: Relevar el desarrollo de acciones de salud en el marco de la gestión de calidad de los procesos, tales como Mejora procesos de laboratorio, Capacitación en calidad y acreditación a directivos y jefaturas intermedias; y Mejora en Planes (en Inmunizaciones y Supervisión programa TBC).
- Beneficiarios: Todos nuestros usuarios en calidad y seguridad en la atención del paciente.
- Lugar: Todas las salas de procedimientos (tomas de muestras, Vacunatorio, etc) de los establecimientos de salud.

❖ Gestión y Desarrollo del RR.HH

- Resultados: Establecer Políticas de Desarrollo del RRHH basado en el Modelo de Salud Familiar como el Cumplimiento del 80% del plan capacitación, Sensibilización 100% funcionarios en tema calidad y Capacitación en programación de actividades.
- Beneficiarios: Funcionarios capacitados

- Lugar: En diferentes escenarios, pero principalmente en Hotel Marina del Rey, Viña del Mar.

❖ **Gestión Participación Social y Redes Comunitarias**

- Resultados: Profundizar alianzas con la comunidad para validar los problemas de salud, confeccionar planes y programas según expectativas y con evaluación de satisfacción usuaria.
- Beneficiarios: Usuarios de todos los establecimientos de Salud de la CMVM
- Lugar: CESFAM, CECOSF de la comuna y en la Sede de la Unión Comunal de Consejos Locales de Salud.

❖ **Inicio Modalidad Unidad Atención Primaria Oftalmológica**

- Resultados: Atención por un Tecnólogo Médico en Oftalmología, para resolver vicios de refracción. Se logra una disminución del 50% en lista de espera de vicios de refracción.
- Beneficiarios: Atención Oftalmológica de 2.043 pacientes, con entrega de lentes
- Lugar: CESFAM M. Maldonado

❖ **Vacunación**

- Resultados: Por un caso de rabia humana en Quilpué se inicia contingencia, creando espacios de vacunación en los SAPUS de la Comuna.
 - Capacitación al personal a nivel comunal
 - Implementación de las dependencias de los establecimientos.
 - Disminución del riesgo de la incidencia de la rabia humanaSe logra Aplicar normativa vigente y la ausencia de casos de rabia humana en la Comuna
- Beneficiarios: Toda la comuna de Viña del Mar (289.983 habitantes)
- Lugar: SAPUS: G. Carreño, J. Kaplan (Reñaca Alto), Las Torres (Forestal alto) y Nueva Aurora.

3. PROYECTOS E INFRAESTRUCTURA

Misión

Generar Estudios, elaborar y ejecutar Proyectos que permitan el desarrollo, mejora y conservación de la infraestructura dependiente de la Corporación Municipal de Viña del Mar para el Desarrollo Social, posibilitando que la institución, en su labor social, cuente con espacios y recintos confortables, funcionales y seguros, beneficiando tanto a los funcionarios como a las familias usuarias de los servicios entregados.

Objetivos Generales

Los objetivos del año 2013 han seguido, por una parte, marcados por los planes de mejoramiento de los Liceos de la Ciudad de Viña del Mar y la presentación de varios proyectos a diversas fuentes de financiamiento (oficio circular 33, Plan Liceo Tradicional, etc.)

También en materia educacional el año 2013 estuvo enfocado al mejoramiento y reparación de infraestructura educacional de enseñanza básica, principalmente en el mejoramiento de servicios higiénicos y techumbres, elaborando y ejecutando una gran cantidad de proyectos con financiamiento PMU.

El tercer objetivo se ha desarrollado bajo la elaboración de proyectos y ejecución de obras que han complementado el programa educativo de excelencia del proyecto bicentenario en el Liceo de Viña del Mar de nuestra comuna. En este sentido se han elaborado 8 proyectos y 4 ejecutados, los que han ido mejorando integralmente los distintos pabellones tanto interior como exteriormente, en pintura, pisos, puertas, ventanas, nuevas salas de computación, biblioteca, etc., apuntando a una educación de calidad en espacios confortables de calidad.

El último objetivo ha estado dado por los temas de Salud, en la necesidad de contar con mejor infraestructura tanto para disminuir la brecha sanitaria como para lograr la gran meta ministerial de la acreditación de los centros de salud. En esta línea, destaca la construcción de recintos de acopio de basura en los centros de Salud Juan Carlos Baeza y Nueva Aurora.

En síntesis, un año de grandes inversiones en infraestructura Educativa y Salud, reflejando el gran compromiso social de la Corporación y gestión Alcaldía.

3.1. Proyectos Estudiados

3.1.1. Establecimientos Educativos

A. Proyecto “Reparación pabellones A-B-D-E-F, Talleres G-H, baños, camarines, circulación cubierta y cierre Multicancha en Liceo Industrial Miraflores”

Superficie Habilitada	: 4493 m ²
Financiamiento Postulado	: Oficio Circular 33
Ubicación	: Av. Frei N°4137, Miraflores
Estado	: Sin financiamiento, Aprobado técnicamente

Memoria:

El proyecto consiste en la reparación de la infraestructura del Liceo Industrial Miraflores en aquellos pabellones que requieren intervención para extender su vida útil, necesitan mantención periódica o presentan daños producto de problemas preexistentes. El detalle de las intervenciones a practicar es el siguiente:

- Cambio de cubierta y aleros de los pabellones A-B-D-E-F
- Pintura interior de todas las aulas en los pabellones A-B-D-E-F
- Reparación de los pabellones que albergan los talleres de carpintería, electrónica, mecánica, soldadura (pabellón G) y electricidad (pabellón H).
- Reparación de la circulación cubierta principal y reemplazo del cierre perimetral de la Multicancha.
- Reparación de los baños y camarines de mujeres y hombres, docentes y administrativos y personal de servicio.



B. Proyecto de Reparación de aulas, camarines, cubierta pabellones y Multicancha en Liceo José Francisco Vergara

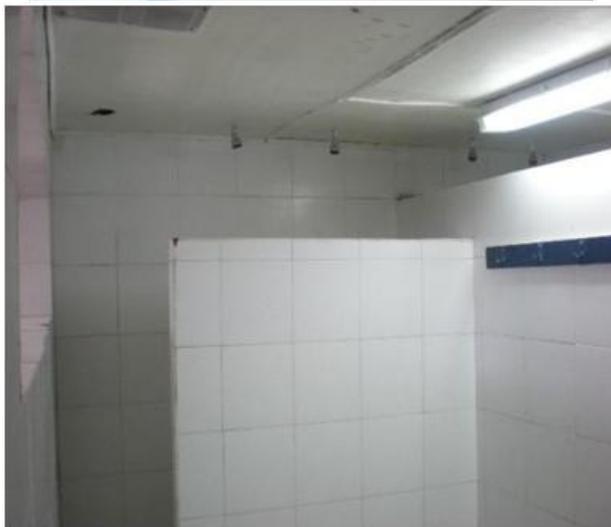
Ficha Técnica

Superficie Habilitada	: 1848 m2
Financiamiento Postulado	: Oficio Circular 33
Ubicación	: Calle Indico s/n, Gómez Carreño, Viña del Mar
Estado	: En espera de financiamiento

Memoria:

El proyecto consiste en la reparación de la infraestructura del Liceo Industrial Miraflores en aquellos pabellones que requieren intervención para extender su vida útil, necesitan mantención periódica o presentan daños producto de problemas preexistentes. El detalle de las intervenciones a practicar es el siguiente:

- Cambio de cubierta de los pabellones 2-3-4
- Cambio de ventanas en los pabellones 2-3-4-6-8
- Reparación camarines varones (pabellón 5) y damas (pabellón 4)
- Reparación salas de computación
- Pintura de muros y cielos en pabellones 4-5
- Reparación de baños Pre-Básica, docentes y administrativos ubicados en el pabellón K



C. Proyecto de Reparación de Cubiertas y Conservación De Radieres y Aguas Lluvias en Escuela John Kennedy

Ficha Técnica

Superficie Habilitada : 1.843 m²

Financiamiento Postulado : Oficio Circular 33

Ubicación : Desiderio Guzman 499, Villa Dulce, Viña Del Mar

Estado : Postulado, en etapa de respuesta a observaciones.

Memoria:

El proyecto se centra en dos tipos de intervenciones; Cubiertas y Radier Central. La reparación de cubiertas abarca a todo el establecimiento, vale decir, tanto de las cubiertas con techo escondido las cuales se intervienen cambiando la geometría y dimensiones con respecto a la techumbre existente, más los pabellones pertenecientes a la construcción original que también requieren de un cambio de revestimiento, pues sus planchas se encuentran en el límite de su vida útil. El Radier Central se repara incorporando además solución definitiva de aguas lluvias que complementa la intervención de las cubiertas.

**D. Proyectos Reparación de cubiertas, aulas y baños Pre-básica en Escuela Dr. Oscar Marín Socías****Ficha Técnica****Superficie Habilitada** : 2607 m²**Financiamiento Postulado** : Oficio Circular 33**Ubicación** : Rogelio Astudillo s/n, Forestal Alto, Viña del Mar**Estado** : Postulado, en etapa de respuesta a observaciones

Memoria:

El proyecto consiste en la reparación de la infraestructura de la escuela en aquellos pabellones que requieren intervención para extender su vida útil, necesitan mantención periódica o presentan daños producto de problemas preexistentes. El detalle de las intervenciones a practicar es el siguiente:

- Cambio de cubierta pabellones C-K-M-N
- Cambio de pavimentos para pabellones C-D-K
- Cambio de ventanas en pabellones C-D-K-M-N
- Mejoramiento tabiques exteriores e interiores pabellones C-D
- Pintura de muros y cielos en pabellones C-D-K-M-N
- Mejoramiento de Baños Pre-Básica

**E. Proyecto de Reparación de infraestructura Pabellón de Aulas, Comedor y otros recintos en Escuela Villa Independencia****Ficha Técnica**

Superficie Habilitada : 1694 m²

Financiamiento Postulado : Oficio Circular 33

Ubicación : Calle Mistral s/nº Villa Independencia

Estado : En espera de financiamiento

Memoria:

El proyecto consiste principalmente en la reparación de la infraestructura (cambio de piso, pintura, techumbre, ventanas, etc.) de uno de los pabellones más antiguos de la escuela, donde se ubican 4 aulas, la cocina y el comedor. Por otra parte, se contempla la recuperación de recintos a su uso original y normativo. Por último, se reponen radiere de circulación y se realiza un mejoramiento del patio del sector del pabellón 6.

**F. Proyecto de Ampliación Comedor en Liceo Bicentenario de Excelencia Viña del Mar****Ficha Técnica**

Superficie Habilitada	: 80 m ²
Financiamiento Postulado	: MINEDUC – Plan Liceos Tradicionales
Ubicación	: 2 Norte, Viña del Mar
Estado	: En espera de financiamiento

Memoria:

Actualmente, la superficie del comedor del Liceo Bicentenario de Excelencia corresponde a 320.7 m² construidos y 208,0 m² útiles de comedor (COM a + COM b), lo que equivale a una capacidad para 693 alumnos en 3 turnos de 236. Se considera la ampliación del comedor en 1er nivel estructurado en hormigón armado, que permite conectar el comedor

existente en 2do nivel con una superficie de Terraza-Patio. La superficie útil de ampliación de comedor corresponden a 80.30 m², y la sumatoria de lo existente y lo proyectado resulta un total de 288.3 m² útiles, lo que equivale a una capacidad para 951 alumnos en 3 turnos de 317.



G. Proyecto de Mejoramiento y Habilitación de Comedor y Cocina en Escuelas Gastón Ossa y Patricio Lynch

Ficha Técnica

Superficie Habilitada : 143 m²

Financiamiento Postulado : MINEDUC- Plan de Mejoramiento de Servicios de Alimentación Escolar FIE-PMU 2013.

Ubicación : Calle 9 S/N, Miraflores Alto y Av. Alemania S/N Villa Hermosa,

Viña del Mar.

Estado : Visado Técnicamente, En espera de financiamiento

Memoria:

El proyecto consiste en la reposición de todos los tabiques perimetrales del pabellón ubicados entre los pórticos de madera en el sector del comedor y revestimiento de cerámicos en el sector de cocina. Se considera también el reemplazo de todas las ventanas por ventanas de aluminio. Respecto de la configuración de la cocina, se

consulta la reubicación del calefón al exterior de la cocina, el reemplazo de la ventilación de la campana y un reordenamiento del equipamiento de la cocina para generar un adecuado circuito de preparación-elaboración- entrega de los alimentos. Además, se consulta la incorporación de equipamiento en el sector de bodega (repisas), con el objeto de mejorar la capacidad de bodegaje. Se proyecta también, un nuevo mesón de entrega de alimentos incorporando una nueva mampara de aluminio para separar cocina de comedor y un nuevo mesón en acero inoxidable. Se considera un mejoramiento general de la instalación eléctrica y la incorporación de malla mosquitera en todas las ventanas que se abren.



H. Proyecto de Mejoramiento de Servicio de Alimentación en Escuela Santa Julia

Ficha Técnica

Superficie Habilitada : 107 m²

Financiamiento Postulado : MINEDUC- Plan de Mejoramiento de Servicios de Alimentación Escolar FIE-PMU 2013.

Ubicación : D. Hernández S/N, Santa Julia , Viña del Mar

Estado : Visado Técnicamente, En espera de Licitación

Memoria:

El proyecto consiste en un mejoramiento completo del pabellón de comedor. Por el exterior, se mejoran revestimientos, pinturas y cubierta. Mientras que por en interior se incrementa la superficie de la cocina, la bodega de alimentos y se habilita de un baño de manipuladoras en una bodega existente, ubicada en el mismo pabellón. Se incrementa la superficie de la cocina de 11 a 21 mt² útiles y el adecuado mobiliario proyectado facilita y normaliza la preparación y el lavado de los alimentos. Además, se proyecta un tabique divisorio con ventana, normalizando la entrega de alimentos a los alumnos. En el comedor se revisten muros y pavimentos, cambio de ventanas de fierro por aluminio. Se habilita un baño de manipuladoras con acceso directo a la cocina. Este cuenta con wc, ducha y espacio para vestidor. Por último, se normaliza la ubicación del calefont trasladándolo a un nuevo patio de servicio, donde también se proyecta una caseta para la basura. El proyecto contempla una capacidad de 71 alumnos (64,5 m²) por turnos. Cabe destacar que la ejecución de la iniciativa no modifica ni el número de raciones entregadas, ni la organización de los turnos (3).

**I. Proyecto de Habilitación Escuela Especial Rapa Nui****Ficha Técnica****Superficie Habilitada** : 1.050 m²**Financiamiento Postulado** : PMU-FIE**Ubicación** : Calle 8 N° 2118 Santa Inés, Viña del Mar**Estado** : Postulado

Memoria:

El proyecto propone cambiar la cubierta de asbesto cemento por una cubierta en zincalum tipo Toledana de Cintac, pre pintada de 0,5 mm. de espesor y largo continuo. Además, el proyecto contempla la reposición del cierre perimetral otorgando mejores condiciones de seguridad a los alumnos. Se normalizan el estado de los patios exteriores mediante la reposición de los radieres. Se considera también la habilitación de jardineras y huertos.

**J. Proyecto de Instalación Patio Cubierta y Mejoramiento Patios Escuela Especial Rapa Nui****Ficha Técnica**

Superficie Habilitada : 250 m2

Financiamiento Postulado : Programa “Asistencia Para Proyectos Comunitarios De Seguridad Humana- Apc”, año 2014, Embajada del Japón en Chile.

Ubicación : calle 8 N° 2118 Santa Inés, Viña del Mar

Estado : Postulado

Memoria:

El proyecto propone implementar cubierta o techo en parte del patio de la Escuela Especial Rapa Nui y cubierta para rampa de conexión con el segundo piso, con el fin de mejorar las condiciones de esparcimiento y protección de los estudiantes de la escuela.

K. Proyecto de Mejoramiento Laboratorio en Liceo Bicentenario de Excelencia Viña del Mar**Ficha Técnica**

Superficie Habilitada : 54 m²
Financiamiento Postulado : MINEDUC - Plan Liceo Bicentenario de Excelencia
Ubicación : 2 Norte, Viña del Mar
Estado : En etapa de Licitación

Memoria:

El proyecto propone el mejoramiento de los mesones del Laboratorio de Ciencias del Liceo Bicentenario de Excelencia Viña del Mar.

L. Proyecto de Construcción Niveles Medios “Mi Dulce Villa”**Ficha Técnica**

Financiamiento Postulado : JUNJI
Superficie Habilitada : 228 m²
Estado : Presentado. En etapa de observaciones.

Memoria:

Se proyecta la construcción del Jardín Escuela John Kennedy, donde se consideran 2 salas de actividades, una para sala de nivel medio con capacidad para 64 párvulos, donde se incluyen todos los recintos educativos (sala de actividades, sala de hábitos higiénicos); además, todos los recintos de servicios administrativos y de servicios (baños docente y de servicio, baño para discapacitados, sala control salud, oficinas administrativas, sala de usos múltiples, cocina general, cocina de leche, bodegas de alimentos, aseo, material didáctico y áreas de juegos).

M. Proyecto eléctrico y de corrientes débiles en Liceo José Francisco Vergara

Ficha Técnica

Financiamiento : CMVM
Estado : En etapa de observaciones.

Memoria:

El proyecto de Obras Eléctricas propone la normalización de las instalaciones de corrientes fuertes y débiles de las dependencias del establecimiento educacional, el aumento de potencia para suministrar de forma correcta la energía a todas las dependencias, cambio de luminarias en diversos recintos, retiro de sistema eléctrico antiguo y tramite de certificación SEC.

3.1.2. Establecimientos Salud

A. Proyecto Construcción de REAS en CESFAM Cienfuegos, Las Torres y Marco Maldonado

Ficha Técnica

Financiamiento Postulado : MINSAL - Plan de Mantenimiento de Infraestructura e Instalaciones en Establecimientos de Atención Primaria Municipal 2013.

Estado : En etapa de Licitación

Memoria:

El proyecto contempla la construcción en exterior de recinto de acopio de residuos sólidos y lavadero de material de aseo en tres Centros de Salud de la Comuna de Viña del Mar.

3.1.3. Administración Central y Cementerio

A. Proyecto de Mejoramiento de Recinto Administración Central

Ficha Técnica

Financiamiento : CMVM
Superficie Habilitada : 100 m²

Memoria:

Este proyecto propone el mejoramiento de las dependencias administrativas de la Corporación Municipal Viña del Mar, interviniendo los pisos, muebles y normalizando las instalaciones eléctricas de dicho recinto.

3.2. Construcciones

3.2.1. Establecimientos Educativos

A. Mejoramiento Infraestructura Liceo Guillermo Rivera

Ficha Técnica

Inversión en Obra : \$ 177.928.560
Plazo de Ejecución : 80 días corridos
Financiamiento : MINEDUC - Plan Proyectos de Urgencia en el Marco del Plan
Liceos Tradicionales.
Superficie Habilitada : 1200 m²
Estado : Ejecutado

Memoria:

Los trabajos realizados tenían tres objetivos principales dirigidos a mejorar las condiciones de estudio de los alumnos del Liceo Guillermo Rivera:

- Mejoramiento de las condiciones sanitarias vía la remodelación de Baños y Duchas alumnos/alumnas.
- Mejoramiento de las condiciones de recintos vía el cambio de Ventanas en el Pabellón C
- Mejoramiento de las condiciones de seguridad vía la Reposición del Cierre Perimetral calle Álvarez.
- Mejoramiento de los condiciones de recintos vía habilitación Pavimento de 282 m2 de patio exterior.



B. Cambio Cubierta, Circulaciones Cubiertas, mejoramiento evacuación de Aguas Lluvias en Liceo Bicentenario de Excelencia Viña del Mar

Ficha Técnica

Inversión en Obra	: \$ 116.607.081
Plazo de Ejecución	: 75 días corridos
Financiamiento	: MINEDUC - Plan Proyectos de Urgencia en el Marco del Plan Liceos Tradicionales
Superficie Habilitada	: 1.700 m2
Estado	: Ejecutado

Memoria:

El proyecto contempla tres tipos de intervenciones:

1. Cambio de cubierta en pabellones 1-2-3-4
2. Construcción de Radier para mejorar la evacuación de Aguas Lluvias
3. Remodelación circulación cubiertas en todo el establecimiento

**C. Reposición Tabiques y Normalización Infraestructura Escuela Bernardo O'Higgins****Ficha Técnica**

Inversión en Obra	: \$ 96.046.010
Plazo de Ejecución	: 65 días corridos
Financiamiento	: MINEDUC - Plan de Reparaciones Menores 4
Superficie Habilitada	: 1.080 m ²
Estado	: Ejecutado

Memoria:

La ejecución del proyecto considero la reposición de los tabiques exteriores de las aulas que fueron dañados por el sismo del 27/02/2010. Se rehízo dichos tabiques en perfiles de acero galvanizado con un distanciamiento de montantes menor al que actualmente presenta y con un revestimiento mucho más resistente al impacto y al fuego. Además se

intervinieron tres losas afectadas producto del terremoto del 2010, lo cual generó fisuras que daban paso del agua lluvia hacia el interior del edificio.



D. Reparación Sismo 2010 en Escuela Humberto Vilches

Ficha Técnica

Inversión en Obra	: \$ 50.195.467
Plazo de Ejecución	: 60 días corridos
Financiamiento	: MINEDUC - Plan de Reparaciones Menores 5
Superficie Habilitada	: 1.500 m ²
Estado	: Ejecutado

Memoria:

Las principales intervenciones del proyecto Reparación sismo 2010 Escuela Humberto Vilches, aprobado y financiado vía Plan de Reparaciones Menores 5 del Ministerio de Educación, consisten en lo siguiente:

- Reposición de muro de albañilería colindante con Escuela Colombia, fisurado y agrietado por sismo 2010.
- Reparación de fisuras y grietas en pabellón antiguo y junta de dilatación

- Reposición de estructura de tabiques de albañilería dañados en aulas pabellón antiguo y reposición de ventanas en los mismos. Esta reposición se hará en tabiquería de acero galvanizado revestido con planchas de terciado estructural más planchas de yeso cartón interiormente y fibrocemento en exterior. Pintura exterior e interior de tres niveles de pabellón antiguo.



E. Reposición Cierre Perimetral en Escuela Patricio Lynch

Ficha Técnica

Inversión en Obra	: \$ 34.447.882
Plazo de Ejecución	: 60 días corridos
Financiamiento	: MINEDUC – Plan de Reparaciones Menores 4
Superficie Habilitada	: 120 ml (*)
Estado	: Ejecutado

Memoria:

La ejecución del proyecto considero la reposición del muro perimetral de la Escuela Patricio Lynch dañado durante el Terremoto de Febrero de 2010. La obra se desarrollo en tres etapas:

- 1.- Demoler íntegramente el cierre perimetral
- 2.- Confeccionar un nuevo muro de albañilería de ladrillo confinado con pilares y cadena
- 3.- Posteriormente aplicar pintura de terminación por ambas caras

(*) **Nota:** ml: Metros Lineales.

3.2.2. Establecimientos Salud

A. Mejoramiento clínicas dentales CESFAM Cienfuegos

Ficha Técnica

Inversión en Obra	: \$ 4.922.523
Plazo de Ejecución	: 25 días corridos
Financiamiento	: CMVM
Superficie Habilitada	: 30 m2
Estado	: Ejecutado

Memoria:

La obra consiste en mejorar tres box clínicos, mediante el cambio de revestimiento tanto en el piso como en los muros, instalación de muebles, con el objeto de instalar nuevos equipos producto de proyecto de reposición mobiliario FNDR.

B. Habilitación y Mejoramiento SAPU Miraflores

Ficha Técnica

Inversión en Obra	: \$ 23.113.852
Financiamiento	: CMVM
Plazo de Ejecución	: 90 días corridos
Superficie Habilitada	: 236 m2
Estado	: Ejecutado

Memoria:

La obra de Habilitación y Mejoramiento del SAPU Miraflores contempla varias intervenciones teniendo por objetivo de mejorar las condiciones de uso de los pacientes y funcionarios del centro. Dentro de las intervenciones realizadas se pueden destacar las siguientes:

- Habilitación sala de espera, recepción, baños públicos y toma de muestra
- Ampliación Sala Espera

- Reposición de cubierta, cambio de canales y mejoramiento cierre perimetral deslinda norte.
- Reposición pavimento de acceso y habilitación de rampa de acceso.

C. Implementación de bodega de acopio de residuos sólidos, lavadero de materiales de aseo en CESFAM Nueva Aurora y Juan Carlos Baeza

Ficha Técnica

Inversión en Obra	: \$ 22.982.922
Financiamiento	: MINSAL - Plan de Mantenimiento de Infraestructura e Instalaciones en Establecimientos de Atención Primaria Municipal 2013.
Plazo de Ejecución	: 45 días corridos
Superficie Habilitada	: 236 m ²
Estado	: Ejecutado

Memoria:

La obra contempla la construcción en exterior de recinto de acopio de residuos sólidos y lavadero de material de aseo en los centro de Salud Nueva Aurora y Juan Carlos Baeza, con el objetivo de cumplir con las nuevas normas sanitarias emitidas por el Ministerio de Salud. Estos recintos se construyeron bajo las siguientes características:

Fundación corrida h25, estructura metalcon, muros y cerchas, cubierta zincalum revestimiento muros ambas caras, radier, revestimiento cerámico en muros y pisos, revestimiento cielos y puertas metálicas.



3.3. Cuadro comparativo de inversión**3.3.1. Resumen Inversión 2013**

PROYECTOS	FINANCIAMIENTO	MONTO [\\$]
Proyectos Establecimientos Educativos		
Reparación pabellones A-B-D-E-F, Talleres G-H, baños, camarines, circulación cubierta y cierre Multicancha en Liceo Industrial Miraflores".	Oficio Circular 33	495.113.517
Reparación de aulas, camarines, cubierta pabellones y Multicancha en Liceo José Francisco Vergara.	Oficio Circular 33	241.275.620
Reparación de Cubiertas y Conservación De Radiers y Aguas Lluvias en Escuela John Kennedy.	Oficio Circular 33	228.719.889
Reparación de cubiertas, aulas y baños Pre-Básica en Escuela Dr. Oscar Marín Socías.	Oficio Circular 33	94.757.599
Reparación de infraestructura Pabellón de Aulas, Comedor y otros recintos en Escuela Villa Independencia.	Oficio Circular 33	155.913.931
Ampliación Comedor en Liceo Bicentenario de Excelencia Viña del Mar	Plan Liceos Tradicionales	79.947.448
Mejoramiento y Habilitación de Comedor y Cocina en Escuelas Gaston Ossa y Patricio Lynch.	PMU -MIE	49.957.680
Mejoramiento de Servicio de Alimentación en Escuela Santa Julia	PMU -MIE	49.995.479
Habilitación Escuela Especial Rapa Nui	PMU -FIE	49.981.339
Instalación Patio Cubierta y Mejoramiento Patios Escuela Especial Rapa Nui.	Programa Embajada Del Japón	49.995.219
Mejoramiento Laboratorio en Liceo Bicentenario de Excelencia Viña del Mar.	Liceo Bicentenario de Excelencia	10.466.050
Construcción Niveles Medios "Mi Dulce Villa	JUNJI	216.608.704
Proyecto eléctrico y de corrientes débiles en Liceo José Francisco Vergara	CMVM	1.428.000
Mecánica de Suelo para Proyecto Reposición Pabellón en Liceo Guillermo Rivera.	CMVM	2.721.115
Contratación Diseño de Arquitectura en Varios Establecimientos	CMVM	4.408.000
Sub total		1.731.289.590
Proyectos Establecimientos de Salud		
Construcción de REAS en CESFAM Cienfuegos, Las Torres y Marco Maldonado.	APS 2013	34.257.600
Sub total		34.257.600
Proyectos Administración Central y Cementerio		
Mejoramiento de Recinto Administración Central	CMVM	11.908.612
Sub total		11.908.612
TOTAL PROYECTOS		\$ 1.777.455.802

Fuente: Departamento de Proyectos e infraestructura, CMVM.

CONSTRUCCIONES	FINANCIAMIENTO	MONTO [\$]
Construcciones Establecimientos Educativos		
Mejoramiento Infraestructura Liceo Guillermo Rivera	Plan Liceo Tradicional	177.928.560
Cambio Cubierta, Circulaciones Cubiertas, mejoramiento evacuación de Aguas Lluvias en Liceo Bicentenario de Excelencia Viña del Mar.	Plan Liceo Tradicional	116.607.081
Reposición tabiques y normalización infraestructura Escuela Bernardo O'Higgins.	PRM 4	96.046.010
Reposición Cierre Perimetral en Escuela Patricio Lynch	PRM 4	34.447.882
Reparación Sismo 2010 en Escuela Humberto Vilches	PRM 5	50.195.467
Sub total		475.225.000
Construcciones Establecimientos de Salud		
Mejoramiento clínicas dentales CESFAM Cienfuegos	CMVM	4.922.523
Habilitación y Mejoramiento SAPU Miraflores	CMVM	23.113.852
Implementación de bodega de acopio de residuos sólidos, lavadero de materiales de aseo en CESFAM Nueva Aurora y Juan Carlos Baeza.	APS 2012	22.982.922
Sub total		51.019.297
Construcciones Administración Central y Cementerio		
Programa de Normalización Eléctrica y de Infraestructura de Área de Educación CMVM.	FAGEM 2013	61.971.853
Provisión e instalación alfombra y reposición de junquillos en circulación segundo nivel Administración Central y Área Salud.	CMVM	1.392.300
Sub total		63.364.153
TOTAL CONSTRUCCIONES		\$ 589.608.450
TOTAL PROYECTOS Y CONSTRUCCIONES		\$ 2.367.064.252

Fuente: Departamento de Proyectos e infraestructura, CMVM.

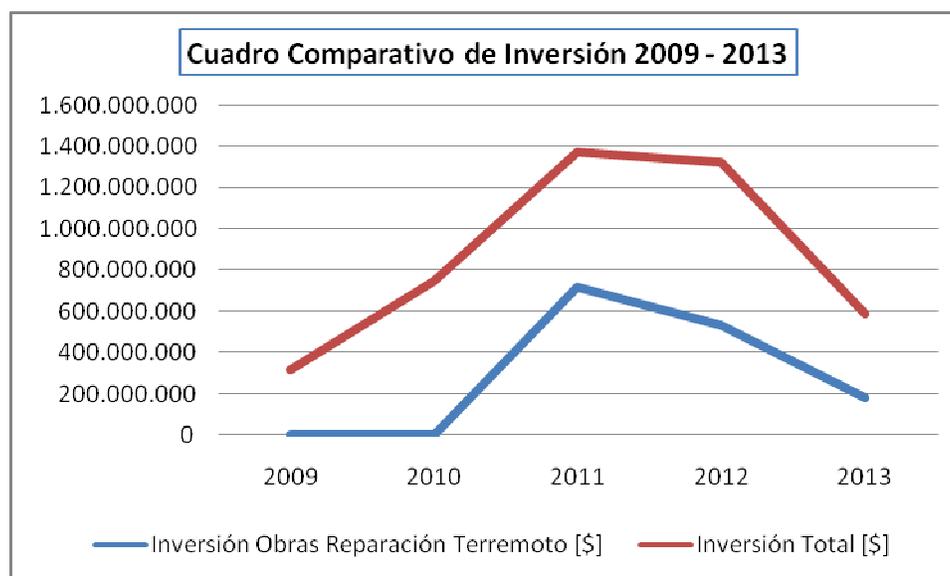
3.3.2. Comparación Inversión en Construcción 2009 - 2013

AÑO	INVERSIÓN OBRAS REPARACIÓN TERREMOTO [\\$]	INVERSIÓN TOTAL CONSTRUCCIÓN [\\$]
2009	0	314.332.721
2010	0	750.164.228
2011	719.673.955	1.372.212.967
2012	532.507.194	1.324.925.905
2013	180.689.359	589.608.450

Fuente: Departamento de Proyectos e infraestructura, CMVM.

Los años 2011 y 2012 fueron marcados por las obras de reconstrucciones del terremoto que afecto el país el 27 de Febrero de 2010, y por la realización de obras emblemáticas por la comuna como el Mejoramiento y Ampliación de la Escuela Adriano Machado, lo cual explica la fuerte baja en inversión en el año 2013.

Las estadísticas disponibles previas al año 2009, no permiten desglosar los montos de inversión entre los Proyectos y las Construcciones. Por lo tanto, este dato solo permite comparar las inversiones generales del Departamento de Proyectos e Infraestructura.



Fuente: Elaboración Propia. Departamento de Proyectos e infraestructura, CMVM.

4. DESARROLLO TECNOLÓGICO E INFORMÁTICO

Misión

Desarrollar, mantener y entregar soporte de tecnologías que vayan en apoyo directo de la gestión de calidad de las distintas áreas que conforman la Corporación Municipal Viña del Mar para el Desarrollo Social, continuando con el aseguramiento de estándares que permitan seguir generando sustentabilidad tecno-económica y crecimiento sostenido mediante la práctica de las nuevas Tecnologías de la Información.

Objetivos

El Departamento Tecnológico e Informático (DTI) tiene por objetivo velar por los servicios informáticos contratados de sistemas para el apoyo a la ejecución y gestión de las áreas de Educación, Salud, Administración Central y Cementerio, así como también la creación de programas y/o sistemas en cuanto a necesidades aisladas de los usuarios.

Del mismo modo, debe monitorear redes de Telecomunicaciones y servicios prestados a usuarios de la CMVM y mantener el equipamiento informático computacional operativo.

4.1. Proyectos desarrollados durante el período

Durante el año 2013 se realizaron importantes proyectos que apuntan directamente a mejorar la gestión de los funcionarios de la Corporación y dar un servicio de calidad a los alumnos y usuarios de la red de salud. A continuación se presentan los proyectos más destacados del año 2013:

4.1.1. Área Salud

- i. **Mejoramiento de Tecnología de Central Telefónica para la Administración Central y Centros APS**
 - a. **Objetivo:** Renovación del servidor de comunicaciones que administra la telefonía fija, el tipo de llamada local, móvil y/o larga distancia. Este mejoramiento incluye sistema tarifador, el cual permitirá gestionar el gasto en comunicaciones a través

de informes para la ayuda en la toma de decisiones en las unidades de control. Este proyecto involucra a las áreas de Administración Central y Centros de Salud.

- b. **Financiamiento:** Telefónica Empresas
- c. **Monto:** \$ 59.347.720
- d. **Cobertura:** 100% de los Centros de Salud y Administración Central
- e. **Beneficios:** Unificación de anexos en forma centralizada permitiendo administración general de ellos, generación de reporte de gastos por centro de costos para la toma de decisiones en cuanto a necesidades y conveniencia de tecnologías.

ii. Brecha Equipamiento Computacional Centros de Salud Proyecto SIDRA

- a. **Objetivo:** Entrega de equipamiento por parte del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota en apoyo a la gestión y brecha computacional bajo el contexto del proyecto SIDRA.
- b. **Financiamiento:** Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota
- c. **Monto:** \$ 19.250.000
- d. **Cobertura:** 90% de los Centros de Salud
- e. **Beneficios:** Cambio de equipamiento de los funcionarios que se encuentran en la línea de atención de público y beneficiarios apoyando el proyecto SIDRA.

iii. Equipamiento Computacional Centros de Salud Proyecto Licencia Médica Electrónica

- a. **Objetivo:** Implementación de equipamiento computacional y lectores de huella por parte del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota para la emisión de Licencias Médicas Electrónicas en los Centros de Salud y SAPU de nuestra comuna.
- b. **Financiamiento:** Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota
- c. **Monto:** \$ 47.824.069
- d. **Cobertura:** 100% de los Centros de Salud y SAPU

- e. **Beneficios:** Emisión de Licencia Médica en línea para nuestros beneficiarios, ahorro en costo de Licencias Médicas en papel, confiabilidad del documento emitido, generación de estadísticas.

iv. Capacitación Funcionarios Centros de Salud en Continuidad Implementación del Sistema de Registro Electrónico

- a. **Objetivo:** Capacitación de Profesionales, Médicos, Médicos Encargados de Farmacia, Enfermera(o), Nutricionista, Matrón(a), Auxiliares y TENS de Farmacia, Auxiliares y TENS de PNAC/PACAM. La capacitación es orientada en el reforzamiento del uso del sistema de Registro Electrónico en las categorías de profesionales antes mencionadas dando inicio al uso del sistema computacional en los Centros de Salud que se detallan en cobertura.
- b. **Financiamiento:** Corporación Municipal Viña del Mar para el Desarrollo Social
- c. **Cobertura:** 3 Centros de Salud; CESFAM Profesor Eugenio Cienfuegos, CESFAM Las Torres, CESFAM Brígida Zavala, 2 CECOSF; Cecosf Las Palmas Chilenas, Cecosf Sergio Donoso y Droguería Comunal.
- d. **Beneficios:** Registro y unificación de la ficha clínica electrónica de nuestros beneficiarios que son atendidos en nuestros Centros de Salud, reforzamiento del uso del sistema informático.

4.1.2. Área Educación

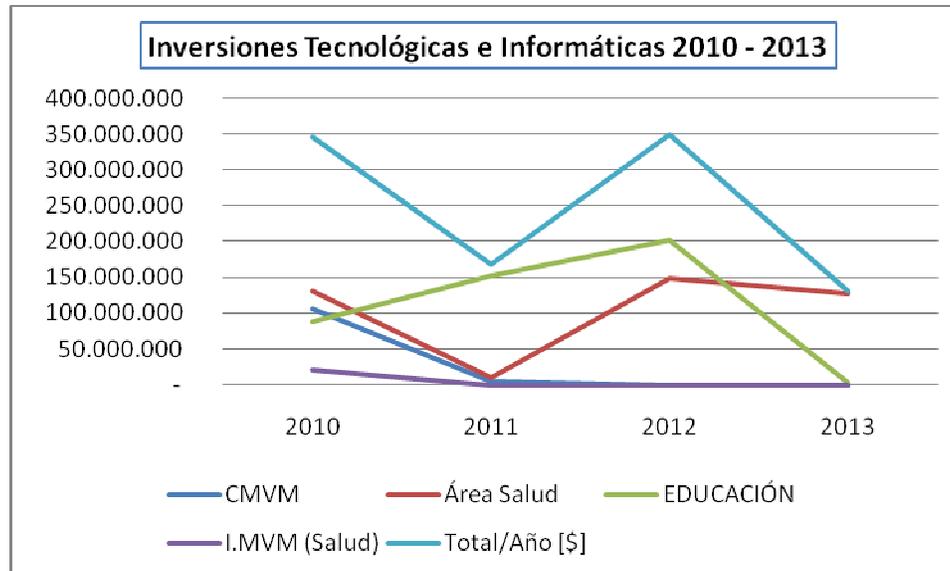
- a. **Objetivo:** Nivelar los conocimientos tecnológicos teóricos y prácticos de los funcionarios que desempeñan la función de soporte directo como Asistentes Tecnológicos en los establecimientos educacionales dando apoyo a la gestión de DTI Educación para las áreas de Software y Hardware.
- b. **Financiamiento:** SENCE
- c. **Monto:** \$ 3.590.000
- d. **Cobertura:** 39 Establecimientos Educacionales

- e. **Beneficios:** Tener personal preparado para atención y respuesta inmediata en base a las situaciones que el Asistente Tecnológico deba enfrentar, dando apoyo tecnológico al Área Educación de DTI.

4.2. Evolución Inversiones Tecnológicas e Informáticas 2010-2013

ORIGEN DEL RECURSO	INVERSIONES [\$]				TOTAL ÁREA
	2010	2011	2012	2013	
CMVM	105.499.453	5.000.000	-	-	110.499.453
SALUD	131.012.440	10.000.000	148.096.700	126.421.789	415.530.929
EDUCACIÓN	88.732.362	152.619.872	201.728.048	3.590.000	446.670.282
I.MVM (Salud)	21.000.000	-	-	-	21.000.000
Total/Año	346.244.255	167.619.872	349.824.748	130.011.789	993.700.664

Fuente: Elaboración Propia. DTI, CMVM.



Fuente: Elaboración Propia. Departamento Tecnológico e Informático, CMVM.

5. CEMENTERIO SANTA INÉS

Misión

Entregar a la Comunidad de Viña del Mar y comunas vecinas, un servicio de excelencia en todo lo referente a la partida de sus seres queridos, otorgando a las familias un lugar tranquilo, cómodo, seguro y atractivo, en donde puedan honrar la memoria de sus familiares fallecidos.

Objetivos Generales

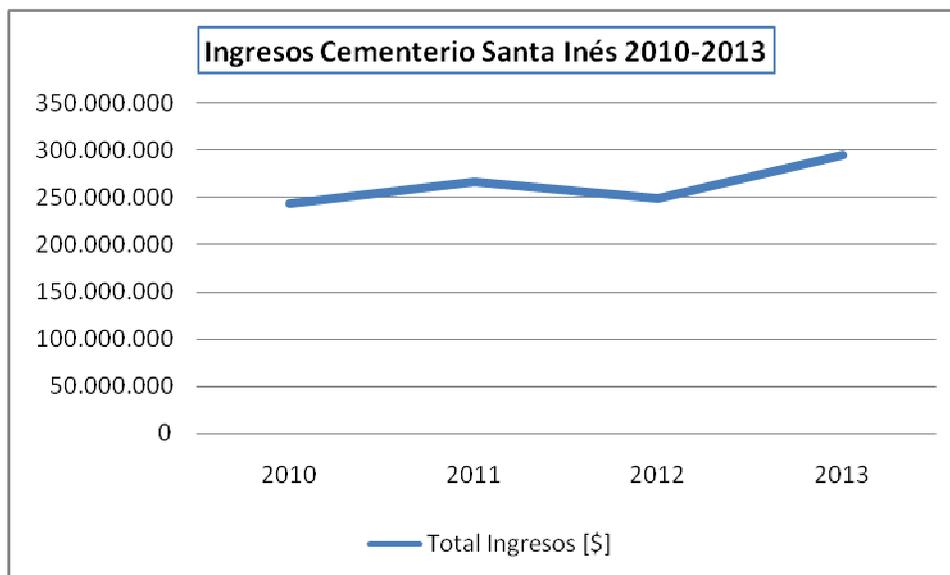
El Cementerio Santa Inés está orientado a la construcción de todo tipo de producto (Bóvedas Nichos, Nichos Adultos y Nichos de Reducción), con el fin de satisfacer las necesidades requeridas por la comunidad de Valparaíso, Quilpué, Viña del Mar y quien lo demande.

5.1. Ingresos entre los años 2010 y 2013

Cabe destacar que los ingresos durante el año 2013 tuvieron un incremento de un 18,6% en relación al período anterior, además se entregó a la venta el Cuartel 33 que cuenta con 96 Nichos Adultos y 32 Bóvedas Nichos Familiares.

Ingresos [\$]	2010	2011	2012	2013
Ingresos Venta Cementerio	231.921.347	256.540.825	237.934.730	283.934.018
Ingresos Peaje Vehicular	10.858.458	9.816.600	9.951.700	10.142.100
Total de Ingresos	242.779.805	266.357.425	247.886.430	294.076.118

Fuente: Elaboración Propia. Cementerio Santa Inés, CMVM.



Fuente: Elaboración Propia. Cementerio Santa Inés, CMVM.

5.2. Principales Hitos y Actividades

❖ Inauguración Nuevas Dependencias del Cementerio

El 02 de Diciembre de 2013, fueron inauguradas las nuevas dependencias, comedores, baños y vestidores para los funcionarios y Guardias de Seguridad, ceremonia presidida por la Alcaldesa de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar Sra. Virginia Reginato Bozzo y el Gerente General de la Corporación Municipal de Viña del Mar para el Desarrollo Social D. Claudio Boisier Troncoso, además de la Directiva del Sindicato de Trabajadores del Cementerio Santa Inés.

Se desarrollaron Obras de **Habilitación** en baños y duchas y de **Ampliación** en camarines, baños y comedores. La Obra Total contempla lo siguiente:

i. HABILITACIÓN: 47,44 m²

Remodelación completa de baños públicos y duchas de los funcionarios, cambiando revestimientos, artefactos, instalaciones, sistema de ventilación y techumbre.

ii. **AMPLIACIÓN: 82,06 m2**

Construcción de albañilería diferenciada según grupo de funcionarios:

- Ampliación del sector de camarines y construcción de un sector de comedores, para los Panteoneros.
- Construcción de un camarín, baño y comedor, para los Guardias

Obra Total (Habilitación + Ampliación): 129,50 m2 construidosiii. **OBRAS EXTERIORES: 79,40 m2**

- Construcción de una vereda y radier exterior
- Habilitación de un patio de luz interior y un patio de servicio, ambos con solución de aguas lluvias.

iv. **EQUPAMIENTO Y MOBILIARIO**

Adquisición de Equipamiento y Mobiliario, para el funcionamiento inicial tales como:

- Lockers metálicos
- Bancas para camarines
- Mesas y sillas para comedores
- 2 Refrigeradores
- 2 Termos para calefacción de agua
- 2 Muebles de cocina con lavaplatos y cocinas encimeras incorporadas

Resumen Obra**Inversión Total Obra: M\$ 70.000**

- Inversión Infraestructura: M\$ 66.837
- Inversión Equipamiento y Mobiliario: M\$ 3.163

Responsable de Proyecto:

Diseño, Licitación y la ITO (Inspección Técnica de Obra) estuvo a cargo del Departamento de Proyectos e Infraestructura, CMVM.