

# **Capítulo 2**

## **Centro de Servicios Intercomunales del Gran Valparaíso**

### **HORIZONTE 2**

#### **Centro de Servicios Intercomunales del Gran Valparaíso**

En este acápite de la Cuenta Pública se reseñan todas aquellas acciones municipales, en el campo de la planificación y de la gestión urbana, que se realizaron durante el año 2015, para alcanzar el horizonte dos de la Estrategia de Desarrollo vigente, cual es, configurar a Viña del Mar como el centro de servicios intercomunales del área metropolitana de Valparaíso.

## 2.1. Secretaría Comunal de Planificación

Entre las acciones implementadas el año 2015 por la SECPLA, en el marco de sus funciones propias y compartidas y que están asociadas más directamente con la consecución de este horizonte, destaca la gestión del Plan Regulador Comunal, a través del Departamento de Asesoría Urbana.

### Gestión del Plan Regulador Comunal

En el transcurso del año 2015, se estudiaron y/o aprobaron las siguientes modificaciones al Plan Regulador Comunal:

#### Modificación PRC Sector Población Vergara.

El presente estudio, se lleva a cabo producto de la petición realizada por la comunidad organizada del barrio, que visualiza un conjunto de conflictos asociados al proceso de edificación en altura y densificación residencial que experimenta el barrio.

Se definieron tres ejes orientadores de la modificación, en concordancia con las diversas preocupaciones ciudadanas, a saber: i. Cautelar la calidad de vida y habitabilidad del barrio; ii. Cautelar los valores patrimoniales y los elementos de identidad de la Población Vergara y iii. Cautelar los aspectos ambientales y de riesgos.

El barrio Población Vergara, se encuentra en un proceso de transformación continua, desde su origen residencial, hoy día ha debido hacerse cargo de una condición de centralidad dentro del Gran Valparaíso.

Existe una fuerte presión por desplazar las tipologías de edificaciones existentes, para el desarrollo de viviendas colectivas en altura y también edificios para disponer equipamientos y servicios.

Los atributos de localización de los predios se traducen en una rentabilidad que está asociada a generar formatos o escalas de edificación cada vez mayores, generando así una densificación creciente.

Los procesos o tendencias que se identifican, tienen un carácter unidireccional y creciente:

- La verticalización de la edificación
- Fusión de los predios
- La densificación habitacional
- Reemplazo de la tipología de vivienda unifamiliar por vivienda colectiva o edificios de equipamiento.
- Aumento de localización de usos de equipamiento.

#### Efectos de carácter ambiental:

- *Afectación del paisaje y disminución de las vistas.*
- *La pérdida de asoleamiento en las calles y espacio público y en las viviendas circundantes.*
- *Perdida de jardines y arbolado de casas, También se afecta el hábitat de las aves y las funciones ambientales de esta sumatoria.*
- *Reemplazo de áreas de jardín por patios duros de estacionamientos, rampas de acceso de autos, techumbres de estacionamientos, cierros excesivamente opacos.*
- *Proceso de impermeabilización del suelo, que provoca efectos ambientales como es la inundación de las calles, deteriorando la funcionalidad.*

- *Perdida de árboles de la vía pública debido a la habilitación de accesos a estacionamientos.*

### Efectos en la Habitabilidad

- *Aumento de la generación de viajes debido a residentes, con los efectos en la congestión.*
- *Mayor atracción de viajes debido a la oferta de servicios y trabajo en la zona, con los impactos consecuentes en demanda de estacionamiento y congestión vehicular.*
- *Saturación de los espacios públicos con autos estacionados en las vías públicas, restando espacio para otras funciones.*
- *Insuficiencia de Espacios Públicos y Áreas Verdes en relación al crecimiento poblacional.*
- *Efecto de desproporción en relación a la altura de las edificaciones existentes, lo que produce una excesiva heterogeneidad, falta de una imagen de barrio.*
- *Generación de grandes fachadas carentes de actividad y equipamiento.*

El desarrollo sustentable de la ciudad y sus barrios, necesariamente debe conciliar los niveles de crecimiento y transformación, respecto a resguardar los valores que son significativos para la comunidad y su habitabilidad. Sin embargo, la solución de los conflictos urbanos es diversa y se relaciona con ámbitos de la inversión pública y el sistema de transporte, como también de la regulación urbana.

La capacidad de carga del barrio se vería fuertemente vulnerada, si se proyectan las condiciones actuales a un escenario futuro. El proceso de densificación descrito, tienen un efecto directo e indirecto en la afectación del patrimonio edificado del barrio. Por ello, la propuesta de modificación al Plan Regulador Comunal, se orienta a regular la intensidad del **proceso de densificación** actual y las tipologías de **edificación de gran escala**, promoviendo las condiciones adecuadas para un desarrollo sustentable del barrio, pero también cuidando de otorgar una norma adecuada al rol de centralidad metropolitana del área.

Conforme a lo señalado anteriormente, la presente modificación contempla los siguientes aspectos:

- *Regular el proceso creciente de densificación residencial*
- *Regular el proceso de verticalización y de grandes formatos de edificación.*
- *Promover el mejoramiento de las condiciones ambientales y de calidad urbana actuales.*
- *Proteger el patrimonio histórico de edificaciones representativas de la Población Vergara.*
- *Promover la puesta en valor y armonización del patrimonio.*

Instrumento actualmente en proceso de tramitación, conforme a lo señalado en la Ley y Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones. Acuerdo de Consejo Municipal adoptado en Sesión Extraordinaria, de fecha 18.01.16, que da inicio al proceso de tramitación.

### Modificación PRC Sector Santa Inés.

El presente estudio, se lleva a cabo producto de la petición realizada por la comunidad organizada del barrio, que visualiza un conjunto de conflictos asociados al proceso de edificación en altura y densificación residencial que experimenta el barrio.

El barrio de Santa Inés, se encuentra regulado por las zonas V7 y E5. Ambas zonas carecen de limitación de alturas, y sus condiciones de constructibilidad y densidad, están reguladas según la tabla del artículo 6 del

Plan Regulador Comunal, que asigna coeficientes según el tamaño predial. Producto de lo anterior, existen incentivos para generar lotes de mayor tamaño.

La diferencia entre ambas zonas, radica en los usos de suelo permitidos, ya que la zona E5 está focalizada en incentivar equipamientos, por lo cual se encuentra en áreas adyacentes a vías de conexión interbarrial.

Los procesos de urbanización y dinámicas de centralidad que afectan el desarrollo actual de la comuna de Viña del Mar, debido a su inserción en un área metropolitana, determinan altas demandas por consumo de suelos dotados de accesibilidad y centralidad, afectando el equilibrio de los barrios consolidados, la capacidad de las redes viales, como también la afectación del medio ambiente y el paisaje.

La evaluación oportuna de las tendencias y situaciones, debiera orientar sobre la necesidad, de una actualización o modificación al PRC. El mejoramiento de ciertas condiciones o atributos, el apoyo de potencialidades, la orientación hacia determinados logros o modelos, pueden ser significativos en el sentido de entregar señales sobre el tipo de ciudad que queremos configurar, tanto para los agentes relevantes como para quienes viven la ciudad en forma cotidiana.

La vigencia de un Plan Regulador se ve contrastada con las diversas situaciones, tendencias, y problemas que se hacen presentes, así como también las oportunidades o posibilidades que se empiezan a visionar en conformidad a determinados cambios que experimenta la ciudad.

En el caso de los estudios para revisión de **sectores específicos** como el que se busca realizar, se debe señalar que son plenamente pertinentes para efectos de constituir los antecedentes básicos y prácticos para una posterior actualización del PRC. Así es como, los estudios y modificaciones, mas acotadas nos permiten reconocer el territorio y precisar un modelo de barrio que finalmente va a formar parte de un conjunto mayor, aunque se siga reconociendo como una unidad de características propias y únicas.

El PRC estableció para gran parte de la ciudad en los sectores altos y no céntricos, correspondientes a áreas de menor grado de consolidación urbana, la **Zonificación V7**, que buscaba fomentar el desarrollo económico asociado al predio, la densificación y la generación de equipamiento de gran diversidad. Esta zona en general, es ampliamente permisiva en cuanto a condiciones de edificación y de usos de suelo, lo cual requiere la revisión de los modos para mejorar la integración del área de plan de la ciudad con los sectores urbanizados emplazados sobre los cerros y laderas.

El crecimiento residencial que experimenta Santa Inés, se encuentra determinado por su localización, dentro del área de desborde natural del Polo de 15 Norte. Frente a la transformación comercial del sector Norte de la Población Vergara, generada por el rol central de la población Vergara, los atributos urbanos que exhibe el Barrio de Santa Inés, **respecto de su localización, calidad ambiental y equipamiento**, lo hacen atractivo para la industria inmobiliaria y la oferta de segmentos medios y medios altos.

El objetivo de esta acción, es actualizar la normativa urbana vigente en el territorio del sector de Santa Inés, frente al nuevo escenario urbano que experimenta la comuna, buscando mantener la calidad de vida y la identidad urbana, que caracteriza a dicho sector. Para la consecución de este objetivo de carácter general, se definieron cuatro objetivos específicos, a saber: i. Detectar y describir aquellos aspectos relevantes en el crecimiento urbano del Gran Valparaíso y Viña del Mar, que generan directa o indirectamente impactos en Santa Inés; ii. Detectar y describir los elementos urbanos y arquitectónicos que son relevantes en el proceso

de poblamiento del barrio y que son los depositarios de la identidad espacial; iii. Elaborar un Instrumento Normativo Territorial, que permita proteger y mantener los elementos que le confieren la calidad de vida Urbana al sector de Santa Inés y iv. Elaborar un Instrumento Normativo Territorial, que permita proteger y mantener los elementos en los cuales se sustenta la identidad Urbana de Santa Inés.

La agenda administrativa implementada, en sus hitos más relevantes, se detalla a continuación.

- Decreto Alcaldicio n° 7784 de fecha 31 de Julio de 2014, que ordena estudios urbanos en el sector de Santa Inés.
- Ordinario Alcaldía n° 0543 del 4 de Agosto del 2014, solicitando la Postergación de Permisos en el sector
- Informe favorable de la solicitud de Postergación de Permisos por parte de la SEREMI MINVU Ord. N 2347 del 29 de Agosto de 2014
- Decreto Alcaldicio n° 9058 del 11 de Septiembre de 2014 que posterga permisos en el sector
- Publicación Postergación en el Diario Oficial Viernes 12 de septiembre
- D.A. 10.404 del 24 de Agosto de 2015, Promulgación Modificación al PRC.
- Publicación Modificación al PRC en el Diario Oficial del día 3 de Septiembre de 2015.

#### **Modificación PRC Zona V11a, Sector Fundo Naval Las Salinas.**

La presente modificación, se lleva a cabo producto de la petición realizada por la comunidad organizada del barrio de Jardín del Mar, que visualiza un conjunto de conflictos asociados al proceso de densificación que posiblemente experimentará el sector del Lote Norte del Fundo Naval Las Salinas, colindante con Jardín del Mar.

El objetivo de esta propuesta modificación, es revisar y actualizar la normativa urbana vigente en el territorio del Lote Norte del Fundo Naval Las Salinas, frente al nuevo escenario urbano que experimenta la Comuna, buscando minimizar los impactos ambientales y urbanos sobre las áreas colindantes. Definiendo tres objetivos específicos para su consecución, a saber: i. Detectar y describir aquellos aspectos relevantes en el crecimiento urbano del Gran Valparaíso y Viña del Mar, que generan directa o indirectamente impactos ambientales en Jardín del Mar; ii. Detectar las características espaciales y urbanas del barrio, que inciden en futuros problemas ambientales y situaciones de riesgo y iii. Generar las mejoras en el Instrumento Normativo Territorial vigente en el sector, asegurando condiciones de seguridad ambiental y sustentabilidad urbana en los desarrollos futuros.

La agenda administrativa, que da cuenta del proceso implementado hasta su publicación en el Diario Oficial, se detalla a continuación.

- Decreto Alcaldicio n° 8309 de fecha 14 de Agosto de 2014, que ordena estudios urbanos en el sector Norte del Fundo Naval Las Salinas.
- Ordinario Alcaldía n° 0580 del 19 de Agosto del 2014, dirigido al Sr. SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región de Valparaíso, solicitando la Postergación de Permisos en el sector.
- Informe favorable de la solicitud de Postergación de Permisos por parte de la SEREMI MINVU Ord. N° 3037 del 6 de Noviembre de 2014
- Decreto Alcaldicio N° 11.499 del mes de Noviembre de 2014 que posterga permisos en el sector.
- Publicación en el Diario Oficial el día jueves 27 de noviembre del 2014.
- D.A. 14520 del 20 de Noviembre de 2015, promulgando Modificación al PRC.

- Publicación Modificación al PRC en el Diario Oficial del día 27 de Noviembre de 2015.

### **Modificación PRC Cuenca Sur Estero de Reñaca y Gómez Carreño.**

Consiste en el estudio y propuesta de la modificación al Plan Regulador Comunal en el sector Norte del Barrio de Gómez Carreño.

La propuesta de modificación abarca una superficie aproximada de 251 Hectáreas, compuesta por la parte superior de la cuenca del estero de Reñaca, la cual limita al Norte con el curso del estero de Reñaca, al sur por la meseta ocupada por Gómez Carreño, al Oriente por el barrio de Glorias Navales y al Poniente con el barrio de Jardín del Mar y el sector de Reñaca Bajo.

El sector en cuestión, producto de las trasformaciones urbanas de la comuna y el Área Metropolitana de Valparaíso, experimenta un proceso de densificación y verticalización de la oferta residencial de su borde norte, el cual impacta en el funcionamiento del barrio. Por otro lado, la alta demanda de localización existente en el Norte del Gran Valparaíso, presiona por el cierre del anillo entorno a la cuenca del Estero de Reñaca, comprometiendo el valor ambiental de la cuenca del estero de Reñaca. Ambos fenómenos del crecimiento urbano alteran el sistema ambiental de la cuenca del estero de Reñaca, generando además posibles riesgos para los sectores cercanos al borde costero.

La alteración de la composición del suelo, y el posterior sellamiento de la parte alta de las quebradas tiene consecuencias acumulativas cuyas externalidades podrían potencialmente afectar a la desembocadura del estero de Reñaca, en el sector del borde costero, comprometiendo además el valor ambiental de la cuenca.

Los fenómenos antes descritos han despertado la inquietud de la comunidad organizada de Gómez Carreño y Jardín del Mar, quienes han solicitado al Municipio la revisión de las condiciones existentes en el sector.

El objetivo de esta propuesta es revisar y actualizar la normativa urbana vigente en el torno al sector Sur de la cuenca del Estero de Reñaca, frente al nuevo escenario urbano que experimenta la Comuna, buscando minimizar los impactos ambientales y urbanos sobre las áreas colindantes. Se definieron tres objetivos específicos para su consecución, a saber: i. Detectar y describir aquellos aspectos relevantes en el crecimiento urbano del Gran Valparaíso y Viña del Mar, que generan directa o indirectamente impactos ambientales en la cuenca del estero de Reñaca; ii. Detectar las características espaciales y urbanas del barrio, que inciden en futuros problemas ambientales y situaciones de riesgo y iii. Generar las mejoras en el Instrumento Normativo Territorial vigente en el sector, asegurando condiciones de seguridad ambiental y sustentabilidad urbana en los desarrollos futuros.

En la actualidad, se está finalizando la etapa de estudios básicos y diagnóstico, trabajando paralelamente en dar forma a una propuesta normativa de Modificación al PRC del Sector. El estudio y propuesta de modificación debe ser aprobado antes del día 17 de Septiembre de 2016, fecha donde vence la postergación de permisos solicitada en el sector para facilitar el presente estudio.

### **Estudios Bases del Diagnostico Urbano del Plan Regulador Comunal vigente**

El año 2015, se continuó con la elaboración del diagnóstico de tendencias urbanas, para el nuevo Plan Regulador de Viña del Mar. Ello implica: i. Elaborar una cronología de la historia urbana de la comuna, detectando momentos claves y cambios de tendencias; ii. Detectar las tendencias urbanas que experimenta el

Gran Valparaíso y que afectan el crecimiento de Viña del Mar; iii. Detectar las tendencias urbanas internas de Viña del Mar; iv. Describir los impactos ambientales y sociales de los cambios urbanos en espacio comunal y v. Describir los posibles escenarios futuros de desarrollo.

### **Internalización de instructivo ministerial respecto aplicación de la Evaluación Ambiental Estratégica**

Durante el año 2015, se continuó con el proceso de internalizar la evaluación ambiental estratégica y el concepto de sustentabilidad urbana a la formulación del Plan Regulador Comunal, según lo establecido por la modificación de la Ley 19.300, sobre bases generales del medio ambiente, y la circular DDU N° 247 del 08 de Abril de 2011. Ello implica: i. Elaborar una metodología de Evaluación Ambiental Estratégica coherente con la metodología de elaboración de Planes reguladores; ii. Formulación de una carta Gantt que permita comprender el desarrollo práctico del proceso de evaluación ambiental estratégica; iii. Incorporar al diseño metodológico la participación activa y temprana de la comunidad en la elaboración del IPT y iv. Determinar los conflictos urbanos existentes y sus alternativas de solución.

Se conformó el marco metodológico general para la elaboración de instrumentos de planificación territorial, basados en la EAE en conformidad a lo dispuesto por la norma vigente y a los principios de planificación y sostenibilidad que se aplican actualmente.

Se aprobó y publicó en el Diario Oficial de fecha 04.11.15, el Reglamento para la Evaluación Ambiental Estratégica, el que señala la metodología a aplicar al elaborar un Instrumento de Planificación Territorial.

### **Estudios Especiales**

Es un programa permanente del Departamento de Asesoría Urbana de la SECPLA, que cristaliza en un conjunto de estudios, que apoyan y/o complementan la formulación de las modificaciones al Plan Regulador Comunal y la gestión urbana en su conjunto. Esta línea de acción, se orienta a: i. Actualizar el diagnóstico urbano de la comuna de manera permanente; ii. Establecer herramientas complementarias a los IPT que la elabora la Unidad y iii. Ampliar las funciones de la planificación de la comuna, superando el enfoque regulatorio.

Entre este tipo de estudios especiales, destacan: i. Estudio recuperación espacio público; ii. Estudio ley de compensación espacio público; iii. Formulación de metodología estudios viales especiales; iv. Construcción bases de datos propiedad-suelo; v. Elaboración términos de referencia estudios urbanos y vi. Trabajo de campo para levantamiento de la información ambiental de la comuna.

### **Definir e identificar las áreas de riesgo por incendio dentro de la comuna de Viña del Mar.**

Durante el año 2015, se continuó con esta línea de acción que surge a propósito del siniestro producido en Valparaíso en abril de 2014. El Ministerio de Vivienda y Urbanismo dispuso, a través del instructivo de la División de desarrollo Urbano DDU 269, la obligatoriedad de que las comunas del país que presentan condiciones de riesgo por incendio, readecuen sus planos reguladores para incorporar “zonas de riesgo por incendio”. Por esta razón el departamento de Asesoría Urbana se encuentra elaborando los estudios de riesgo para declarar zonas de riesgo en el Plan Regulador Comunal, según lo definan dichos estudios técnicos.



Sus objetivos son: i. Construir una metodología técnicamente válida para declarar el riesgo por incendio; ii. Elaborar el estudio de riesgo; iii. Definir el área de riesgo dentro de la zona urbana y iv. Modificar el PRC incorporando áreas de riesgo por incendio.

En la actualidad, se ha avanzado significativamente en el logro de los tres primeros objetivos, habiendo terminado una propuesta preliminar de Área de Riesgo por incendio en la comuna, estando a la espera de continuar con la siguiente etapa que implica el estudio y propuesta de modificación del instrumento de planificación territorial comunal.

**Modificación de la Ley General de Urbanismo y Construcciones, Art. 59; Ley 20.791/14 art. Transitorio.**

Durante el año 2015, se ha continuado con esta línea de acción por parte del departamento de Asesoría Urbana de la SECPLA. El Art. 59° de la Ley General de Urbanismo y Construcciones, dispuso plazos para las declaratorias de utilidad pública que afectan a los terrenos localizados en el área urbana y de extensión urbana de destinados a vías expresas, troncales, colectoras, locales y de servicio, parques Intercomunales y comunales contenidos en los Instrumentos Normativos de Nivel Comunal e Intercomunal. Dichos plazos expiraron el día 12 de Febrero del 2010, tanto para los ensanches de las vías existentes, como para la apertura de nuevas vías ubicadas dentro de la comuna de Viña del Mar.

El mismo artículo mencionado, dispuso que las nuevas normas urbanísticas aplicables a las áreas destinadas a ensanche o apertura, deberían ser fijadas dentro del plazo de 6 meses contado desde la caducidad de la declaratoria, por el municipio respectivo mediante Decreto Alcaldicio, previo informe de la SEREMI MINVU, asimilándolas a las de la zona predominante de las adyacentes al terreno.

Por tanto, para dar cumplimiento a la condición señalada en el referido artículo de la Ley General, se realizaron los respectivos documentos técnicos, que constan de: Memoria Explicativa, listado de las vías afectas y planos gráficos correspondientes.

Por medio de un Listado asociado a las vías con ensanche y/o apertura contenidos en el Art. 20 del PRC, y los planos gráficos correspondientes, se identifican las áreas que estaban afectas al uso "vialidad", asignándoles nuevas condiciones urbanísticas o Zonas comprendidas dentro del Instrumento Normativo Comunal.

La modificación del art N° 59 LGUC publicada en el Diario Oficial el 29 de Octubre de 2014, dispuso la renovación de todas las declaratorias de Utilidad pública vigentes en los instrumentos de planificación territorial hasta el año 2010. Adicionalmente, determinó que dichas declaratorias de utilidad pública podrían ser desactivadas por la Municipalidad respectiva, por medio de un Decreto Alcaldicio, previa revisión y elaboración de un listado de declaratorias que se desean eliminar. Para este efecto se definió un plazo de 6 meses A contar del 29 de Octubre de 2014 para realizar la operación antes descrita.

A continuación se detallan algunos hitos significativos en esta trayectoria:

- Luego de revisados los antecedentes, de todas las Declaratorias de Utilidad Pública, desde el año 2002 hasta el año 2010, se definieron los criterios técnicos para la eliminación o mantención de una determinada DUP.
- Decreto Alcaldicio N° 4251/15 de fecha 22.04.15, que contiene listado de todas las fajas de terreno que sin efecto en la comuna. Este D.A. se publica en el Diario Oficial de fecha 29.04.15.

- Posteriormente, a las fajas de terreno desafectadas, se le asignan las normas urbanísticas que corresponden (Listado y plano respectivo), que el Ord. N° 3459/15 de la SEREMI MINVU, informa favorablemente.

## 2.2. Departamento de Programas Estratégicos

En el marco del cumplimiento de sus objetivos, que dicen relación con generar y proponer políticas, programas y proyectos para el desarrollo interno del Municipio; coordinar programas y proyectos de trabajo estratégico que deba emprender el Municipio; desarrollar sistemas y métodos para detectar y evaluar la imagen de gestión del Municipio en su ámbito externo.

### Viña del Mar, Ciudad Digital

A través del desarrollo e implementación de los proyectos “Municipio Digital” y “Ciudad Digital”, el Municipio de Viña del Mar garantiza a sus ciudadanos: 1. Una mejora en los procesos para la buena gestión del Municipio; 2. Más y mejores servicios vía Internet; 3. Transparencia y participación en la gestión del gobierno local y 4. Mayor acceso y conectividad a través de telecentros públicos y zonas con tecnología inalámbrica.

En este sentido, durante el año 2015, siguiendo las tendencias actuales de las distintas organizaciones, se ha continuado impulsando el posicionamiento del Municipio en las redes sociales mediante la creación de “cuentas oficiales”, con el objetivo de visibilizar, comunicar y poner en valor la marca Viña del Mar. En el cuadro siguiente, se detalla el impacto del Municipio en las redes sociales en donde marca presencia.

Redes	Cuenta Oficial	Seguidores/ Interacción
Facebook	/munivina	53.803
Twitter	@vinadelmar	97.000
YouTube	/municipalidaddevina	2.911

Uno de los logros en este campo, como he reseñado en cuentas anteriores, es el convenio que establecimos el año 2012 con una de las mayores y más reconocidas empresas tecnológicas a nivel global, GOOGLE INC., que nos permitió ser partner de la plataforma de videos más visitadas del mundo, [www.youtube.com](http://www.youtube.com). En el marco de este Convenio, el Municipio ha implementado cuatro “canales oficiales” en esta plataforma digital, siguiendo una estrategia de difusión de actividades, eventos y marcas relevantes de la ciudad. En el cuadro siguiente se registran los resultados más relevantes logrados en este campo el año 2015.

Canal YouTube	Cuenta	Seguidores	Videos Publicados
Canal de la ciudad	/municipalidaddevina	2911	711
Canal del Deporte	/ciudaddeldeporte	1570	1134
Canal del Festival Internacional de Cine de Viña del Mar	/ficvina	563	164
Canal Histórico del Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar	/festivaldevinachile	331486	5826

De los canales implementados, cabe destacar el correspondiente al Canal Histórico del Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar ([www.youtube.com/festivaldevinachile](http://www.youtube.com/festivaldevinachile)). Una de las marcas chilenas más reconocidas y valoradas, tanto a nivel nacional como internacional, es la relacionada con el Festival, y a través de la implementación de esta plataforma digital se ha puesto a disposición de los usuarios, a nivel global, material audiovisual correspondiente a las distintas versiones de este evento, resguardadas en el Archivo Histórico Patrimonial de la Municipalidad de Viña del Mar, incorporando, además, material con atractivos turísticos de la ciudad. Esta estrategia ha permitido una alta visibilidad para la ciudad de Viña del Mar, mediante las visitas, reproducciones y comentarios de usuarios de distintos países, que en conjunto para el año 2015 han superado las 131 millones de visitas. A través de esta plataforma digital, ahora,

efectivamente es posible afirmar que “Viña del Mar sale al mundo”. Los resultados logrados a través de esta plataforma digital, durante el año 2015, se detallan en el cuadro siguiente.

Top ten visitas por países	Reproducciones
Chile	24.616.421
México	24.481.681
Perú	11.057.031
Argentina	10.633.547
USA	10.400.020
Colombia	9.233.380
Ecuador	7.079.205
Venezuela	4.999.661
España	4.375.071
Brasil	3.256.939
Otros países	21.016.876
Total Reproducciones	131.149.832

En el cuadro siguiente se presenta las visitas registradas a las páginas o sitios web, correspondientes a las plataformas del Municipio, durante el año 2015.

Página web	Visitas	Páginas vistas
www.vinadelmarchile.cl	1.364.220	2.562.084
www.cinevina.cl	242.746	555.257
www.visitevinadelmar.cl	54.714	159.271
transparencia.vinadelmarchile.cl	239.018	664.509
mapas.vinadelmarchile.cl	176.479	567.088
www.patrimoniovina.cl	22.547	34.670

En lo que respecta a los pagos a través del sitio web municipal www.vinadelmarchile.cl, durante el año 2015, se realizaron las transacciones que se detallan en el cuadro siguiente.

Plataforma de pago	Transacciones	Valor recaudado \$
PCI (período Marzo)	11.594	966.897.587
Patentes comerciales	5.403	2.533.312.827
Derechos de aseo	4.325	139.611.373
Convenios	127	34.824.715

### 2.3. El Departamento de Tránsito y Transporte Público

El Departamento de Tránsito y Transporte Público, el año 2015, además de las acciones emprendidas en el campo de la mantención comunal, que se informan en el capítulo 3 de esta Cuenta Pública, continuó con los programas de modernización de su gestión, la que ha tenido un impacto positivo en el mejoramiento de la calidad de los servicios a los residentes de Viña del Mar, las que se detallan a continuación.

#### **Renovación de Licencias de Conducir**

La Ley de Tránsito 18.290 establece en sus Artículos 5º, 9º, 11º y 13º, indica que: “Ninguna persona podrá conducir un vehículo motorizado o a tracción animal, sin poseer una licencia de conductor expedida por el Departamento de Tránsito y Transporte Público de una Municipalidad autorizada para el efecto”. Esta autorización es una resolución de Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones siempre que se cumplan los requisitos que señale el reglamento.

La persona que desee obtener o controlar una licencia deberá solicitarla en la Municipalidad de la comuna donde tenga domicilio. Excepcionalmente se otorgará esta licencia a mayores de 17 años que cumplan y hayan aprobado un curso en una Escuela de Conductores, debida y expresamente autorizado por sus padres, apoderados o representantes legales.

Por consiguiente su objetivo principal es dar cumplimiento a las disposiciones que indica el Decreto Supremo 170/86 “Reglamento para el Otorgamiento de Licencia de Conductor”. Aunque no podemos estar ajenos de ir siempre mejorando en la calidad de atención y tramitación de esta y evitando demoras innecesarias; lo que ha logrado un aumento en los conceptos de recaudación. Las distintas clases que existen que son: Profesional (A-1, A-2, A-3, A-4 y A-5) y No Profesional (B, C, D, F, E).

Durante el año 2015 se tramitaron 24.115 licencias de conducir, 25.137 solicitudes y 2.547 giros directos; lo que permitió recaudar \$498.209.580, lo que representa un 13,48% más de ingresos respecto al año anterior.

#### Evaluación del Examen de la Conducción Práctica

Consiste en disminuir el tiempo de otorgamiento de primeras licencias, extensiones de clases, ampliaciones de clase y cambios de clases. Donde el funcionario examinador evalúa la conducción práctica a postulantes de licencias en jornada de la tarde, permitiendo así entregar las licencias de conductor en el día.

#### Entrega de Licencias de Conductor el Día Sábado

Este servicio se realiza especialmente a las personas con problemas de horario en su trabajo que no pueden volver en el día a retirar su nuevo documento, logra evitar que personas que viven en Viña del Mar y trabajan en otras comunas se trasladen a éstas.

### Evaluación Psicotécnico Día Sábado a Clientes Pendientes en la Semana

Tiene por función dar la oportunidad a los clientes rendir exámenes pendientes, de vista, reacción al freno, manivela y/o palanca, para evaluarlos por segunda vez y que por motivos de trabajo no pueden presentarse en la semana. Así logrando darle mayor facilidad al cliente trabajador que por problemas de horarios de su propio trabajo no pueden repetir los exámenes en forma normal el día de semana.

### Evaluación Práctica Día Sábado

Consiste en dar la oportunidad a los clientes de primeras licencias y/o cambio de clases rendir el examen práctico, para evaluarlos, puesto que por motivos de trabajo o de vehículo no pueden presentarse de forma normal en el día de semana.

### **Renovación de Permisos de Circulación**

El permiso de circulación corresponde al derecho de circular por las calles y caminos del territorio nacional. El pago de estos permisos tiene carácter de impuesto anual y de acuerdo a la Ley de Rentas se deben cancelar de la siguiente forma:

1. Vehículos particulares (pagadero entre febrero y marzo, segunda cuota en agosto).
2. Locomoción colectiva (pagadero en mayo, segunda cuota en junio).
3. Vehículos de carga (pagadero en septiembre, segunda cuota en octubre).
4. Otros (duplicados, sellos, inspecciones oculares, controles de taxímetro, transferencias, etc.).

Los objetivos de esta actividad son:

Mejorar el ingreso obtenido el año anterior, a partir de:

- Aumentar el número de primeros permisos vendidos.
- Conservar a los contribuyentes que el año anterior renovaron en ésta comuna.
- Captar contribuyentes que el año pasado renovaron en otras comunas.

Mejorar constantemente la calidad del servicio, lo que se alcanza a través de:

- Durante el año, incorporación de personal de refuerzo de la misma sección a módulos de atención de público, para acortar los tiempos de espera en caso de alta afluencia de contribuyentes.
- Hubieron reuniones periódicas, para la revisión y ajuste de los procedimientos administrativos, en vista a tener una atención más expedita.
- Se dio atención preferente a empresas automotoras en jornada de la tarde con personal especializado.
- En el período de renovación de Febrero – Marzo para vehículos particulares.

Ello se logra dando un buen servicio al contribuyente, el cual está dado por:

- Ubicación de 10 locales situados estratégicamente en la ciudad más el edificio consistorial.
- Renovación de permisos de circulación por Internet.
- A través de un puesto móvil que concurre a las empresas que lo solicitan a realizar renovación de permisos en terreno.
- Atención de lunes a domingo durante el mes de marzo.

Durante el período 2015 se recaudó una cantidad de \$7.683.774.538, lo que corresponde a un incremento del 4,51% – equivalente a \$331.796.353 –, respecto al año anterior.

En el cuadro siguiente se registra el comportamiento de la generación de permisos de circulación en los últimos años:

Año	Monto (\$)	Incremento
2.004	3.294.749.140	-
2.005	3.563.385.626	8,15%
2.006	3.736.250.456	4,85%
2.007	3.934.449.177	6,53%
2.008	4.467.999.212	13,56%
2.009	4.609.775.859	3,17%
2010	5.282.436.124	14,59%
2011	6.055.556.256	14,64%
2012	6.741.469.072	11,33%
2013	6.875.320.550	1,99%
2014	7.351.978.185	6,93%
2015	7.683.774.538	4,51%

La cantidad de permisos de circulación vendidos durante el año anterior se refleja en el siguiente cuadro:

Ítem	Cantidad 2012	Cantidad 2013	Cantidad 2014	Cantidad 2015
Primeros Permisos	11.456	9.376	7.453	5.841
Renovaciones Permisos	77.093	79.318	81.532	81.519
Permisos Otras Comunas	15.296	16.222	18.104	18.234
Varios <sup>1</sup>	12.509	10.292	8.497	6.929
<b>Total</b>	<b>116.354</b>	<b>115.208</b>	<b>115.586</b>	<b>112.523</b>

Por consiguiente, de acuerdo a la tabla anterior, representa una disminución en las ventas de permisos de circulación de 3.063 con respecto al año anterior, lo que representa 2,65% menos a igual período.

En resumen, las ventas de permiso de circulación podemos visualizarla mediante las siguientes tablas por concepto de renovación:

<sup>1</sup> En este ítem se consideran duplicados, sellos, inspecciones oculares, controles de taxímetro, parqueadero, inscripciones de carros de arrastre, transferencias, partes, etc.

• Desglose por Cantidad:

Ítem	2014	2015	Diferencia Periodos	Porcentaje
V. Particulares	101.420	100.591	- 829	- 0,82
Loc. Colectiva	3.714	2.935	- 779	- 20,97
V. de Carga	1.955	2.068	113	5,78
<b>Totales</b>	<b>107.089</b>	<b>105.594</b>	<b>- 1.495</b>	<b>1,40</b>

• Desglose por Ingresos:

Ítem	2014	2015	Diferencia Periodos	Porcentaje
V. Particulares	7.044.500.913	7.389.606.983	345.106.070	4,90
Loc. Colectiva	132.675.936	107.971.183	- 24.704.753	- 18,62
V. de Carga	120.607.163	133.667.156	13.059.993	10,83
<b>Totales</b>	<b>7.297.784.012</b>	<b>7.631.245.322</b>	<b>33.461.310</b>	<b>4,57</b>

Con respecto al ítem **Varios**<sup>4</sup> se puede indicar que el monto recaudado fue de \$54.194.163.

Ítem	2014	2015	Diferencia Periodos	Porcentaje
Cantidad	8.497	6.929	- 1.568	- 18,45
Ingresos	54.194.163	52.529.216	- 1.664.947	- 3,07





## 2.4. Dirección de Obras Municipales

El informe que se presenta a continuación, tiene por objetivo registrar la totalidad de las operaciones y actividades realizadas en el año 2015 por esta Dirección, en el marco de la gestión municipal, que corresponden a las exigidas por la legislación ordinaria y de excepción, (Ley 20356, 20563, 20671), y que, según el registro en base de datos computacionales correspondiente al Sistema de Expedientes de Obras, Proexsi, corresponden a la labor efectuada a partir de **20.966 solicitudes** las que se **incrementan en 1.112 respecto** de las 19.854 solicitudes **del año 2014**.

Total de ingresos que se desglosa en: solicitudes de Permisos de Edificación, Subdivisiones, Anteproyectos, Certificaciones, requerimientos de inspección, Certificados de Habitabilidad y de daños, informes varios y documentación complementaria a las solicitudes ya ingresadas. También, se destacan aquellas que por su trascendencia para el desarrollo comunal y regional, merecen ser analizadas en mayor profundidad.

El año 2015, se vuelve a observar una especialización en la concentración espacial de los permisos de edificación, según destino, lo que ya marca una tendencia de localización, a saber: la localización de los permisos de edificación con destino habitacional en los sectores de Población Vergara y de Reñaca Bajo; la localización de los permisos de edificación con destino bodega y almacenamiento en el sector del Camino Internacional y el emplazamiento en el sector de Reñaca Alto, de los permisos de edificación con destino de vivienda social.

Durante el año 2015, al igual que en el año 2014, el crecimiento de la edificación con destino habitacional se concentra al norte del sector de Reñaca Bajo, cercano a la **Avenida Edmundo Eluchans**. Expresión de este crecimiento, durante el año 2015, es la construcción de tres proyectos inmobiliarios, a saber, edificios **Reñacamar, Velamar y Reñaca Norte**; los que suman más de 70.000 m<sup>2</sup>, entre otras superficies autorizadas en el sector.

La superficie autorizada el año 2015, por concepto de **Obra Nueva**, corresponde a **599.928,48 m<sup>2</sup>** lo que expresa un significativo incremento en relación a lo registrado el año 2014, con 400.989,60 m<sup>2</sup>, y lo registrado el año 2013, con 299.017,33 m<sup>2</sup>.

**Respecto de la superficie recibida**, en el año 2015 se recepciona una superficie de **312.655,73 m<sup>2</sup>**, cifra menor a la registrada el año 2014, con 473.426,77 m<sup>2</sup>. Destacan en este campo, la superficie recepcionada con destino habitacional en los sectores de Población Vergara y de Reñaca Bajo: En el caso de la vivienda social, este destino se consolida en los sectores de Santa Julia y Reñaca Alto, manteniendo como se reseñaba la tendencia observada en los últimos años.

Este crecimiento constante genera en algunos casos, conflictos y **situaciones que ameritan la inspección y fiscalización de la Dirección de Obras Municipales**, la que se ve dificultada en su quehacer tanto por la extensión del territorio comunal, como por la insuficiente cantidad de personal para el cumplimiento de esta labor, situación ya expuesta en la última década.

Se autorizaron 50 Resoluciones de Aprobación de Anteproyectos con una superficie total autorizada de **887.780,85 m<sup>2</sup>** que supera la superficie aprobada bajo esta modalidad en el año 2014 con 408.061,89 m<sup>2</sup>; y está directamente relacionada con los Permisos de Obra Nueva que se autorizan. Autorizaciones que se emplazarían en distintos sectores de la comuna.

En el marco del Convenio firmado entre el Municipio y el Servicio de Impuestos Internos, aumentan en 3.276 predios afectos en el año 2015, además de inclusión de nuevas propiedades, tasación de obras nuevas y ampliaciones, procesamiento de fusiones y subdivisiones y actualización de nombres de propietarios por transferencias de dominio de bienes raíces.

Se incorpora como labor permanente la INSPECCIÓN TÉCNICA DE OBRAS, correspondiente a la inspección que debe desarrollar la D.O.M. a las obras ejecutadas por el municipio encargadas en su ejecución a terceros.

Los derechos municipales que ha percibido el municipio a través de las operaciones correspondientes a esta D.O.M., según el informe de giros del Sistema de Ingresos entregado por la Empresa Proexsi, asciende a un total de \$ 2.411.493.407.- monto que aumenta en \$ 731.689.949.- respecto de los derechos percibidos en el año 2014 con \$1.679.803.458.-, considerando IPC y multas aplicadas. Cabe destacar que el monto más significativo de estos derechos, corresponden a los permisos de obra nueva con un monto de: \$1.512.430.966.-; el resto se desglosa en otros permisos y certificaciones.

### **Normativas que regulan las funciones de la Dirección de Obras Municipales**

La Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades (L.O.C.M.) en su Art. 24° establece las siguientes funciones para las Direcciones de Obras Municipales:

A la unidad encargada de obras municipales le corresponderán las siguientes funciones:

- a) Velar por el cumplimiento de las disposiciones de la Ley General de Urbanismo y Construcciones, del Plan Regulador Comunal y de las Ordenanzas correspondientes, para cuyo efecto gozará de las siguientes atribuciones específicas:
  - 1) Dar aprobación a las subdivisiones de predios urbanos y urbano-rurales;
  - 2) Dar aprobación a los proyectos de obras de urbanización y de construcción;
  - 3) Otorgar los permisos de edificación de las obras señaladas en el número anterior;
  - 4) Fiscalizar la ejecución de dichas obras hasta el momento de su recepción, y
  - 5) Recibirse de las obras ya citadas y autorizar su uso;
- b) Fiscalizar las obras en uso, a fin de verificar el cumplimiento de las disposiciones legales y técnicas que las rijan;
- c) Aplicar normas ambientales relacionadas con obras de construcción y urbanización;
- d) Confeccionar y mantener actualizado el catastro de las obras de urbanización y edificación realizadas en la comuna;
- e) Ejecutar medidas relacionadas con la vialidad urbana y rural;
- f) Dirigir las construcciones que sean de responsabilidad municipal, sean ejecutadas directamente o a través de terceros, y
- g) En general, aplicar las normas legales sobre construcción y urbanización en la comuna.

Al respecto la D.O.M. de Viña del Mar, durante el ejercicio de sus actividades en el año 2015 ha realizado las siguientes funciones, que se ordenan de acuerdo a las disposiciones antes señaladas:

### A. Disposiciones de la Ley General de Urbanismo y Construcciones, del Plan Regulador Comunal y de las Ordenanzas Correspondientes

La L.O.C.M. exige a la D.O.M. velar por el cumplimiento de las disposiciones de la Ley General de Urbanismo y Construcciones, del Plan Regulador Comunal y de las Ordenanzas correspondientes, para cuyo efecto gozará de las siguientes atribuciones específicas como es dar aprobación a las subdivisiones de predios urbanos y urbano-rurales, a los proyectos de obras de urbanización y de construcción y otorgar los permisos de edificación.

#### Certificaciones

Como labores previas a los Permisos de Edificación y de requerimiento de información pública relacionadas con las edificaciones, propiedades y su vínculo con el territorio comunal, que son requisitos para diversas gestiones (compraventa de propiedades, estudio de inversión inmobiliaria, identificación de regímenes legales de propiedad, entre otras), la Dirección de Obras emitió certificaciones y otros informes durante el año 2015, que se especifican en el cuadro siguiente.

CERTIFICACIONES	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Certificados de Línea	88	80	64	69	98	100
Certificado de Numeración Municipal	2.807	3.222	3.307	3.651	4.556	4.867
Certificado de Expropiación	2.984	3.177	3.088	3.173	3.560	3.767
Certificado de Urbanización	34	69	39	50	60	57
Certificado Varios, Certificado de Informaciones Técnicas Urbanísticas, Copia de planos y documentos	2.085	2.103	2.493	2.246	2.816	3.113
Certificado de Informaciones Previas	1.658	1.915	2.065	2.023	2.174	2.252
Certificado para acoger a la ley N° 19.537 de Copropiedad inmobiliaria	25	32	30	29	48	32
Total Certificados	9.681	10.598	11.086	11.241	13.312	14.188
Total derechos municipales	\$ 81.652.006	\$ 102.005.552	\$ 109.134.625	\$ 102.518.915	\$ 135.752.788	\$ 142.813.221

\* Corresponden a Certificados Técnico Urbanísticos y Otros y el saldo a solicitudes de informes estadísticos y/o copia de planos y documentos. La comparación de los certificados emitidos y los derechos recibidos por este concepto con respecto a los años anteriores reflejan, en parte el desarrollo del sector inmobiliario.

#### Otras certificaciones

Este tipo de certificaciones permite al interesado regularizar por esta normativa de excepción, las edificaciones y/o ampliaciones sin permiso, es decir, ya construidas, y acreditar ante otras entidades públicas y privadas la existencia legal de las edificaciones, para trámites de compraventa y/o subsidios del estado.

#### Certificado de Permiso de Obra Menor –Ampliación de Vivienda Social. Ley 20.671

Se autorizaron un total de 21 certificados, uno menos que lo autorizado el año 2014, localizados principalmente en Poblaciones consolidadas con edificaciones que cuentan con destinos habitacional.

### **Certificaciones de Regularización de Edificaciones Construidas con Anterioridad al 31 de Julio de 1959 Certificado de Obra Menor (Edificación antes de 1959).**

Se autorizaron un total de 46 Certificados de Regularización con una superficie regularizada y recepcionada de 20.134,61 m<sup>2</sup>, en comparación a los 60 Certificados con una superficie total autorizada de 12.790,79 m<sup>2</sup> del año 2013. Se mantiene la tendencia en cuanto a los destinos que prevalecen, primero **habitacional**, restaurante y comercio, en menor medida. Cabe destacar por su importancia patrimonial e histórica para esta ciudad, la regularización en esta modalidad del **Club de Viña**, correspondiente a un edificio de 4 pisos con destino Uso Social con una superficie de 7.148,22 m<sup>2</sup>.

### **Certificados de Regularización de Edificación dañada a consecuencia de una Catástrofe**

Se autorizaron 101 certificados en el año 2015, con una superficie de 16.728,94 m<sup>2</sup>, en relación a los 70 certificados del año 2014, con una superficie de 12.143,26 m<sup>2</sup>.

### **Cambio de Destino**

Los cambios de destinos, que es otra de las materias que la DOM certifica, durante el año 2015 sumaron 37 con una superficie aprobada de 5.481,33 m<sup>2</sup>, en comparación a las 27 certificaciones de 2014, con una superficie de aproximadamente 3.000 m<sup>2</sup>. Un porcentaje cercano al 30 por ciento, corresponde a **oficinas profesionales**, lo que expresa la tendencia del último lustro.

### **Subdivisiones y Fusiones Prediales**

En el año 2015 se aprobaron 80 Resoluciones de Aprobaciones de Fusión y/o Subdivisión, cuyo detalle se registra en el cuadro siguiente.

Nº de Autorizaciones	Resolución	Superficie m <sup>2</sup>
45	Fusión predial	632.983,40
20	Subdivisiones	125.567,66
3	Fusión y subdivisión	12.332,70
6	División predial con Afectación de Utilidad Pública	96.111,12
6	Urbanizaciones	-

Se destaca en esta materia, la resolución de aprobación de división predial para el lote existente en el cuarto sector Gómez Carreño, Fundo Naval Las Salinas, con una superficie de. 43.700,00 m<sup>2</sup> y el permiso de urbanización para el lote 4-14, Urbanización de 1/2 vía P-3, Fundo Naval la Salinas- Gómez Carreño y la Garantía de Urbanización de la vía Halimeda Oriente del lote 4-14 pasaje 15 N° 2601, Fundo Naval las Salinas, Gómez Carreño.

En el marco de la regularización de loteos de Población existentes bajo la ley LEY N° 20.234 CERTIFICADOS DE RECEPCIÓN DE OBRAS DE URBANIZACIÓN Y SUS MODIFICACIONES, cabe destacar las siguientes autorizaciones:

- Roles de Avalúo 4675-2 Otorga Certificado de Recepción Provisoria N° 1-2015 al campamento **Amanecer** Compuesto de 58 lotes y un lote equipamiento, vialidad Conforme a la Parcela 20 Mz A de la Parcelación Santa Julia.

- Roles de Avalúo 4616-1 al 28 Otorga Certificado de Recepción Definitiva total N° 2-2015 al Loteo Irregular Parcela 8-A acogido a Ley 16741 compuesto de 28 sitio conformado Parcela 8-A Bosque de Santa Julia.
- Roles de Avalúo 4676-1 al 17-19-20 Otorga Certificado de Recepción Definitiva Total N° 3-2015 al Loteo irregular **Dalmacia** Acogido a Ley 16741 compuesto de 19 sitios en parcela F-3 de la Parcelación Bosques de Santa Julia.
- Roles de Avalúo 4652-1 al 4, se otorga Certificado de Recepción Definitiva Total N° 4-2015 al Loteo Irregular **Teniente Merino** acogido a la Ley 16741 compuesto de 40 sitio conformado en el predio B-8 de la Parcelación Bosque de Santa Julia.
- Roles de Avalúo 4617-1 al 9 y 12 al 14 se Otorga Certificado de Recepción Provisoria N° 5 al Loteo Parcela 11A Compuesto de 12 sitios conformado en el predio Parcela 11-A de la Parcelación Bosque de Santa Julia.
- Roles de Avalúo 4614-32 al 56, se otorga certificado de Recepción Provisoria N° 6 loteo Irregulares **Villa Soledad** Acogido Ley 16.741 compuesto de 25 sitios conformado en el predio parcela E 6 de la Parcelación Bosque de Santa Julia.
- Roles de Avalúo 4614-01 al 28, se otorga Certificado de Recepción Provisoria N° 7-2015 al loteo Irregular **Villa los Pinos** acogido a ley 16741, compuesto de 28 sitios conformado parcela E-7 Parcelación Bosque de santa Julia.
- Roles de Avalúo N° 4666-42 al 69, se otorga Certificado de Recepción Definitiva N° 8-2015 al Loteo Irregular **Rio Claro** Acogido a ley 16741 compuesto de 28 sitio Conformado en el predio Parcela E-8 la Parcelación Bosque de Santa Julia.

### Construcciones: Aprobaciones y Permisos Otorgados

La superficie autorizada por concepto de Obra Nueva corresponde a **599.928,48 m²**, la que aumenta en más de 325.000 m² respecto de los 400.989,60 m² autorizados en el año 2014. Esta mayor superficie se debe fundamentalmente por los permisos con destino Habitacional.

Permisos Obra Nueva	Cantidad Permisos	%	Superficie	%
Ley Normal	183	100	599.928,48	100

Para la estadística existen 4 permisos en proceso, los que no fueron considerados en este recuento. Los permisos de ampliación mayores a 100 m² fueron considerados como Permiso de Obra Nueva y los Permisos menores a 100 m² fueron considerados como Permiso de Obra Menor.

Como ya lo hemos reseñado en cuentas anteriores, el análisis cuantitativo antes expuesto, es necesario profundizarlo respecto de las localizaciones y el destino que tienen las edificaciones que han sido autorizadas por dichos permisos, que refleja un sostenido desarrollo inmobiliario en la Comuna.

**Destino de las construcciones**

El destino de los permisos emitidos en el año 2015 corresponde principalmente al Habitacional con una superficie de 496.002,02 m<sup>2</sup> los que aumentan considerablemente respecto de los 318.754,07 m<sup>2</sup> autorizados en el año 2014. Cabe señalar que además se desglosa en la categoría local comercial con 39.622,81 m<sup>2</sup> y el destino Hotel con 25.542,70 m<sup>2</sup>; el saldo corresponde a otros destinos, entre los que se destaca el destino Oficinas, y Bodega-Galpones.

Las superficies de obra nueva con destino no habitacional, se registran en el siguiente cuadro.

Detalle	Obra Nueva	
	Cantidad Permisos	Superficie [m2]
BODEGAS	8	19.090,56
COMERCIO	15	39.622,81
CULTO	1	96,83
EQUIPAMIENTO DEPORTIVO	2	415,80
EQUIPAMIENTO (SEDE SOCIAL)	4	371,94
GIMNASIO	1	329,54
OFICINA	5	7.900,84
ESTACIONAMIENTO	3	252,37
EDUCACION BASICA	2	1.905,76
EDUCACIÓN SUPERIOR	2	1.508,88
HABITACIONAL-MIXTO (oficinas-comercio, )	3	3.357,42
HOTEL	1	25.542,70
INDUSTRIA	1	94,86
REPARACIÓN	1	-
RESTAURANT	4	1.408,37
TALLER	2	1.989,38
TERMINAL	1	38,40
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>103.926,46</b>

Se debe hacer notar que los aumentos más significativos, el año 2015, se registran en los destinos de HOTEL, COMERCIO Y BODEGAS.

En general, las cifras antes anotadas, relativas a las autorizaciones de obras, reflejan el constante crecimiento que ha experimentado la comuna en el área de comercio y que se han mantenido en el año 2015, agregándose a este, el destino de bodega para almacenamiento en el sector de parcelas ubicadas en el Camino Internacional al igual que en los dos años anteriores.

**Permisos Normales Obra Nueva:**

Los permisos de obra nueva corresponden a **183 con una superficie autorizada de 599.928,48 m<sup>2</sup>**, lo que expresa un incremento en comparación a la superficie autorizada en el año 2014, con 400.989,60 m<sup>2</sup>.

### Localización

Con el fin de identificar el crecimiento de los distintos sectores de la comuna durante el año 2015, desarrollaremos la localización de los principales permiso de edificación respecto a su emplazamiento en la ciudad.

### Sector Población Vergara

- **Supermercado Tottus ubicado en** calle Quillota N° 950, autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 99-2015 1 Edificio de 2 pisos más dos Subterráneos, consta de 591 estacionamientos autorizado por Permiso de Obra Nueva construcción de 1 Edificio de 2 pisos por 32.031,05 m².
- **Edificio Adagio** ubicado en calle 3 Poniente N° 140, autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 180-2015 de fecha 23 de Diciembre de 2015 para un edificio de 16 pisos más sala de máquinas y 1 subterráneo, consta de 27 departamento, 55 estacionamientos y 30 bodegas entre otros, con una superficie de 5.422,80 m².
- **Edificio 2 Norte** ubicado en calle 2 Norte N° 833, autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 25-2015 de fecha 17 de Febrero de 2015 para construir un edificio de 15 pisos con destino Habitacional más dos subterráneos, consta de 68 departamentos, 91 estacionamientos con una superficie de 8.337,83 m².
- **Edificio Tempo** ubicado en calle 7 Norte N° 1250, autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 158-2015 de fecha 05 de Noviembre de 2015 para un edificio de 16 pisos 69 departamentos y 49 bodegas con una superficie de 8.413,85 m².
- **Edificio 5 Norte** ubicado en calle 5 Norte N° 855, autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 11-2015 de fecha 21 de Enero de 2015 para construir un edificio de 18 pisos Habitacional consta de: 80 departamentos, 105 estacionamientos y 67 bodegas, con una superficie de 10.009,18 m².
- **Novohotel** ubicado en calle 6 Norte N° 731, autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 124-2015 de fecha 27 de agosto de 2015 para un edificio aislado de 20 pisos más 4 pisos subterráneos, consta de un Hotel, 60 Oficinas 6 Locales Comerciales y 299 Estacionamientos entre otros con una superficie de 25.542,70 m². Lo que sin duda permitirá aumentar la capacidad hotelera y la oferta turística de la ciudad.
- Especial mención es el Permiso de Obra Nueva N° 146-2015 de fecha 28 de Octubre de 2015 por un edificio con destino habitacional de 23 pisos más 2 subterráneos, consta de 312 Departamentos, 249 Estacionamientos, 2 locales Comerciales y 188 Bodegas entre otros, con una superficie de 29.618,13 m², en el paño donde se emplazaba el ex **edificio Festival en calle 9 Norte N° 450, entre otros, el cual quedo con severos daños por efectos del terremoto.**

### Sector Centro

- **Edificio Ocoa ubicado en calle Ocoa N° 65**, fue autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 80-2015 de fecha 18 de mayo 2015 por un edificio de 17 pisos más dos subterráneos incluye placa de

un piso consta de 153 departamentos, 158 bodegas, 3 locales comercial y 186 estacionamientos, con una superficie total de 14.928,76 m<sup>2</sup>.

- **Edificio Alvarez** ubicado en calle Alvarez N° 1782, fue autorizado por Permiso de Obra Nueva 65-2015 de fecha 24 de abril de 2015 por un Edificio con destino habitacional 24 pisos más 2 subterráneos, consta de 229 Departamentos, 180 Estacionamientos y 69 Bodegas, con una superficie total de 20.059,31m<sup>2</sup>.

### Sector Reñaca

- **Edificio Centromar** ubicado en Avenida Borgoño N° 49, fue autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 120-2015 de fecha 17 de Agosto de 2015 por 1 Edificio de 4 pisos consta de 5 Locales Comerciales, 22 Oficinas, 41 Estacionamientos con una superficie de 2407,82 m<sup>2</sup>.
- **Escriba de Balaguer** ubicado en calle Escriba de Balaguer N° 725 sector Mirador de Montemar, fue autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 168-2015 para un edificio de 14 pisos más un subterráneo, 25 departamentos, 17 bodegas, 34 estacionamientos cubiertos, 4 cubiertos-abiertos y 12 descubiertos, con una superficie de 4.741,22 m<sup>2</sup>.
- **Seniority Montemar** ubicado en calle ubicado en calle Escriba de Balaguer N° 717 sector Mirador de Montemar, fue autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 145-2015 para un edificio de 4 pisos más dos subterráneos con destino Hogar de Acogida (Residencial), consta de:102 habitaciones y 58 estacionamientos con una superficie de: 5.533,81 m<sup>2</sup>.
- **Condominio Reñaca** ubicado en Pasaje Vicuña N° 2110, fue autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 182-2015 para 76 viviendas de dos pisos y 152 estacionamientos con una superficie de: 10.604,00 m<sup>2</sup>.
- **Condominio Parque Bosque mar** ubicado en calle Salvador Vergara N° 355, fue autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 27-2015 de fecha 19 de Febrero de 2015 para construir 10 edificios de 4 pisos con 1 y 2 subterráneos, consta de 160 departamentos y 200 estacionamientos, con una superficie total de: 13.727,10 m<sup>2</sup>.
- **Edificio Country Pinamar** ubicado en Almeyda N° 150, fue autorizado por Permiso de Obra Nueva 186-2015 de fecha 30 de Diciembre de 2015 por 5 edificios de 4 pisos y 2 subterráneos, consta de 100 departamentos, 128 bodegas y 234 estacionamientos, más 2 sala multiuso, Gimnasio y Spa entre otros, con una superficie de 15.096,90 m<sup>2</sup>.
- **Edificio Reñacamar ubicado en Avenida Edmundo Eluchans N° 1725**, fue autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 149-2015, para un edificio de 24 pisos habitacional más tres subterráneos, 182 departamentos, 242 estacionamientos, 182 bodegas, 6 locales comerciales con una superficie de: 20.455,26 m<sup>2</sup>.
- **Edificio Velamar ubicado en Avenida Edmundo Eluchans N° 2105**, fue autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 179-2015, 2 edificios de 23 pisos (sala de máquinas), más 3 subterráneos, 164 departamentos, con una superficie de: 20.759,22 m<sup>2</sup>.



- **Edificios Reñaca Norte** ubicados en calle Reñaca Norte N° 55 lote 20 A, fue autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 127-2015 por dos Edificios Reñaca Norte de 14 y 20 pisos más niveles subterráneos con destino habitacional, consta de 132 departamentos 191 oficinas, 4 locales comerciales, 395 estacionamientos vehiculares y 197 para estacionamiento de Bicicletas entre otros, con una superficie total edificada de: 29.053,09 m².
- **Conjunto Residencial Cochoa ubicado en calle las Perlas N° 1501**, fue autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 122-2015 para 2 edificios de 10 pisos habitacional y 1 edificio estacionamientos 3 niveles, consta de 128 departamentos, 158 estacionamientos y 128 bodegas, con una superficie de: 13.758,46 m².

#### Sector Jardín del Mar

- **Edificio Salina del Mar** ubicado en Avenida Libertad N° 5980 autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 178-2015 para dos edificios de 28 pisos más 3 subterráneos y 1 local comercial (Cafetería) consta 200 departamentos 299 estacionamientos y 237 bodegas entre otros, con una superficie de: 33.706,47 m².

#### Sector Viña del Mar Alto-Agua Santa

- **Edificio B4-C Sur** ubicado en Avenida Gregorio Marañón N° 2575 autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 6-2015 por 1 Edificio de 13 pisos habitacional, consta de 111 departamentos, quincho y piscina exterior y edificio de 4 pisos placa estacionamientos con una superficie de: 9.062,19 m².
- **Mirador de Viña** ubicado Variante Agua Santa N° 2355, 3 edificios 6 pisos consta de 137 departamentos y 177 estacionamiento proyectado, autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 182-2015 con una superficie de: 11.037,51 m².

#### Sector Santa Julia

- Condominio **Alto Reñaca lote 60-a1 ubicado en Las Maravillas N° 55** fue autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 94-2015 para construcción de dos Edificios con destino habitacional, consta de 238 departamentos, 7 locales comerciales y 249 estacionamientos entre otros Condominio de viviendas sociales con una superficie de 16.201,53 m².
- Edificio **Alto Mar II** ubicado calle Lago Zenteno N° 1615 autorizado por Permiso de Obra Nueva N° 153-2015 por un de 15 pisos más subterráneo, consta de 112 departamentos, 97 estacionamientos entre otros, con una superficie de: 8.939,90 m².

#### Resoluciones de Modificación de Permisos de Edificación: AME

Corresponde a toda modificación anterior a la recepción, por lo que este tipo de solicitudes requieren una revisión exhaustiva del proyecto original y que en algunos casos aumentan la superficie autorizada, con cambios de materialidad, especificaciones técnicas, emplazamiento, entre otros. El total de autorizaciones en

el año 2015 corresponde a 97 en total de las que se encuentran en proceso 3, en comparación a las 125 autorizaciones otorgadas en el año 2014.

En este tipo de autorizaciones, cabe destacar las siguientes:

- Edificio **Costa Reñaca ubicado en Avenida Jardines de Reñaca N° 50** cuenta con Resolución de Modificación de AME N° 74-2013 y Resolución D.O.M. N° 530-2014: Lote A C: 3 Edificio de 26 pisos consta de 559 departamentos, 366 estacionamientos, 263 bodegas, con una superficie de: 53.432,80 m², proyecto ejecutado por etapas.
- **Condominio Barrio Parque Viña 2** ubicado en Avenida Almirante Gómez Carreño N° 3701 cuenta con Resolución de Modificación AME N° 37-2015 del PON N° 13-2013 (edificios 2 y 3) de 235 viviendas y 246 estacionamientos y bodegas, con una superficie de: 16.896,49 m²
- Edificio **Parque Marina ubicado en 1 Norte N° 839** cuenta con Resolución de Modificación AME N° 84-2015 del PON N° 75-2011 y AME N° 6-2015, por aumento de superficie en destino habitacional y comercial, con una superficie de: 23.030,77 m².

#### Permisos de Obra Menor

Los permisos de Obra Menor constituyen intervenciones en edificios existentes; los que, generalmente, corresponden a habilitaciones de locales comerciales para ser destinados a nuevos locales, ya sea con otro giro o mejoramiento de los mismos o de viviendas existentes para cambiar su destino. Principalmente, se localizan en el sector Centro y Población Vergara, siendo en este último sector el destino de comercio, **restaurantes**, que se destacan; el cual responde al requerimiento que se genera a partir de la demanda turística para este tipo de equipamiento, aumentando y mejorando la oferta de locales del tipo gastronómico. Se destacan al igual que el año anterior el destino Comercio y Oficina.

La cantidad total de Permisos Obra Menor en el año 2015 corresponde a 396 (5 en proceso), en comparación a los 411 del año 2014. En esta categoría se han incluido los Permisos de Demolición, Instalación de Faenas y de Excavaciones y Grúas, que generalmente, están vinculadas a obras posteriores de construcción y la instalación de sala ventas con posterioridad a este tipo de autorizaciones.



Se destacan entre otros los permisos citados en el siguiente cuadro:

DETALLE	CANTIDAD Año 2011	CANTIDAD Año 2012	CANTIDAD Año 2013	CANTIDAD Año 2014	CANTIDAD Año 2015
Banco	3	6	1	-	2
Bodega	1	-	-	1	2
Cafetería	7	4	4	4	6
Comercio	61	81	86	95	95
Demolición	41	64	44	67	34
Educación	9	13	23	11	18
Estacionamiento	5	5	6	2	5
Gimnasio	2	4	1	1	4
Obras de Mantención ( incluye reparación de cubierta) y reparación de escalas a departamentos	16	5	1	5	6
Cierres	1	1	-	1	-
Hotel	5	-	1	-	-
Instalación de Faenas, Excavaciones y Grúas	24	32	15	8	11
Muros	3	2	-	1	6
Oficina	34	29	30	36	38
Restaurante	18	21	12	22	20
Sala de Ventas	8	5	4	7	19
Taller Artesanal	-	1	1	-	4
Taller Mecánico	-	-	2	1	2
Teletrack	3	-	2	-	-
Vivienda	112	96	60	61	62
Panadería	4	-	-	-	-
Centro de estética ( salón de belleza)	4	1	1	1	1
Salud Centro Médico	1	-	5	7	4
Peluquería	-	-	1	-	-

La normativa vigente establece un nuevo tipo de Permiso de Ampliación, esto es aquellas ampliaciones que sean menores a 100 m<sup>2</sup> se consideran Obra Menor-Ampliación; autorizaciones con destino Habitacional que alcanzaron en el año 2015 una superficie de 2714,29 m<sup>2</sup>.

Al igual que en años anteriores se destaca el ítem de permisos con **destino para locales comerciales**, oficinas y obra menor-ampliación con destino habitacional.

#### Permisos de Publicidad

Durante el año 2015, se realizaron 30 ingresos de publicidad, otorgándose 16 permisos de instalación de soportes publicitarios.

PPP	FECHA	LOCAL	UBICACIÓN
1	07-ene.-15	LOS OSITOS	AV. BORGÑO N° 14650
2	07-ene.-15	EDIF MAR CASPIO	CONO SUR N° 4980
3	08-ene.-15	EDIFICIO RIVIERA	AV. SAN MARTIN N° 180
4	16-ene.-15	EDIFICIO GANDOLINI	6 NORTE N° 150
5	21-ene.-15	EDIFICIO ARLEGUI	ARLEGUI N° 682
6	27-feb.-15	EDIF. MILANO	AV. VICUÑA MACKENNA N°
7	21-abr.-15	MOP	BELLAVISTA
8	11-may.-15	SUZUVAL	5 ORIENTE N° 222
9	25-may.-15	COPROP. EDIF. PTE LA MARINA	AV. MARINA N°94
10	13-ago.-15	BANCO SANTANDER	1 NORTE N° 741
11	25-ago.-15	COPROP. EDIF. PTE LA MARINA	AV. MARINA N° 94
12	03-sep.-15	VIDA SECURITY	AV. LIBERTAD N° 877
13	28/09/2015	RESTAURANT	AV. VALPARAÍSO N° 1055
14	09/10/2015	ARAUCO EXPRESS	ANGAMOS N° 254
15	09/11/2015	JUAN L. BACIGALUPPI	6 NORTE N° 312
16	29-dic.-15	CEREBELLUM	3 NORTE N° 60



En relación a años anteriores disminuyó el número de solicitudes y de permisos aprobados. Sin embargo, se observa un aumento de la superficie aprobada por la envoltura de edificios y un incremento de la publicidad por medio de pantallas led, instalada en diversos puntos de la comuna, sin los permisos correspondientes:

AÑO	INGRESOS	PERMISOS	SUPERFICIE
2000	140	90	1185,2 m2
2001	132	63	456,27 m2
2002	55	48	566,18 m2
2003	94	37	1476,45 m2
2004	48	28	1643,44 m2
2005	127	20	1374,33 m2
2006	122	25	1467,87 m2
2007	104	10	968,73 m2
2008	56	12	83,60 m2
2009	47	9	197,08 m2
2010	46	12	1258,76 m2
2011	46	16	373,37 m2
2012	59	14	1029,56 m2
2013	67	28	2207,12 m2
2014	54	23	582,27 m2
2015	30	16	1559,72 m2

### Demoliciones

Se autorizaron 34 permisos de demolición con una superficie autorizada de 27.181,95 m<sup>2</sup> inferior al año anterior en un 18,14%. Permisos, vinculados a posteriores Permisos de Obra Nueva, generalmente para edificaciones en altura.

AÑO	Nº PERMISOS	SUPERFICIE A DEMOLER
2008	46	20.377,04 m <sup>2</sup>
2009	38	12.189,82 m <sup>2</sup>
2010	36	11.222,52 m <sup>2</sup>
2011	42	27.135,24 m <sup>2</sup>
2012	56	31.423,56 m <sup>2</sup>
2013	44	19.526,19 m <sup>2</sup>
2014	63	33.208,60 m <sup>2</sup>
2015	34	27.181,95 m <sup>2</sup>

OM Nº	FECHA	PROPIETARIO	UBICACIÓN	SUP. DEM
17	16-ene.-15	PEDRO GERMAIN FLOTTS	PASAJE 7 N° 2428	99,24
18	16-ene.-15	LETICIA PADILLA PEÑA	CALLE 10 n° 3348	66,92
39	11-feb.-15	INV. COM. IL DOMANI LTDA	VIANA N° 161	872,00
66	11-mar.-15	ECHEVERRIA IZQUIERDO	ALVAREZ N° 1808	444,73
67	11-mar.-15	ECHEVERRIA IZQUIERDO	ALVAREZ N° 1806	243,08
68	11-mar.-15	ECHEVERRIA IZQUIERDO	ALVAREZ N° 1786	211,97
69	11-mar.-15	ECHEVERRIA IZQUIERDO	ALVAREZ N° 1782	185,26

75	18-mar.-15	COMERCIAL SUCESSO LTDA	1 NORTE N° 239	404,00
76	18-mar.-15	INV. Y RENTAS MANTO LTDA.	VIANA 1511	340,00
90	06-abr.-15	SSR	BERGER 2648	413,00
91	06-abr.-15	INMOBILIARIA STA CRUZ S.A.	VIANA 69 - 99	1.318,00
92	06-abr.-15	INMOBILIARIA STA CRUZ S.A.	VON SCHROEDERS 256	816,00
103	13-abr.-15	LAURA AVALOS PARDO	19 DE JUNIO 1465	137,40
142	20-may.-15	DEUTSCHE SCHULE	ALVAREZ	1.652,87
141	20-may.-15	INMOBILIARIA COSTA PACIFICO LTDA.	PRINCIPAL 70	491,00
143	22-may.-15	HORACIO MIRANDA SUAREZ	CALLE 14 N° 1324	65,17
160	01-jun.-15	INMOB. E INV. MADAJI LTDA.	7 NORTE 1250	202,00
161	01-jun.-15	INMOB. E INV. MADAJI LTDA.	6 ORIENTE 459	170,00
162	01-jun.-15	INMOB. E INV. MADAJI LTDA.	7 NORTE 1260	151,00
173	16-jun.-15	INMOB. EDIF. LAS AGATAS	LAS AGATAS N° 212	216,22
175	17-jun.-15	SOC. INMOB. E INV. RUTA LTDA	3 PONIENTE N° 29	15,40
177	18-jun.-15	P.U.C.V.	M.A. MATTA	640,00
207	14-jul.-15	SOC. SEL S.A.	AV. SAN MARTIN N° 581	47,07
208	20-jul.-15	JUAN JARA GLAHN	PETALONIA 420	145,00
218	23-jul.-15	INMOB. E INV. SAN GENARO DOS S.A.	ALCALDE PRIETO NIETO 362	804,00
231	30-jul.-15	MANUEL LAGOMARSINO SCHIAFFINO	2 NORTE N° 162	382,64
296	09-oct.-15	AMADOR ABUSLEME TUMA Y OTRO	AV. SAN MARTIN N° 459	99,13
297	09-oct.-15	INMOB. 3 PONIENTE SpA	3 PONIENTE N° 160	1.207,00
298	09-oct.-15	INMOB. 3 PONIENTE SpA	3 PONIENTE N° 140	278,00
301	14-oct.-15	ANTONIO COTRONEO DEVOTO	4 1/2 ORIENTE N° 1257	152,37
309	26-oct.-15	ESVAL	1 NORTE N° 275	130,00
340	17-sep.-15	MANUEL PENRROZ H y CIA.	U. POIRIERS 2990	84,00
341	17-nov.-15	EDIFICIO FESTIVAL	9NORTE N° 450	14.697,48
371	17-dic.-15	INV. PORZIO Y PIDDO	CHAIGNEAUX N° 57	206,00



### Permiso de obras menores por rellenos

Se solicitaron y entregaron cuatro permisos de obras menores por rellenos, cuyo detalle se presenta en el cuadro siguiente.

O.P.	FECHA	INGRESO	PROPIETARIO	UBICACIÓN
179	25.06.2015	16679/14	URVAN GROUP LIMITADA	PARCELAS 869-870
182	25.06.2015	3520/15	ALDO ANDREANI ZUÑIGA	PARCELAS 877-879
220	27.07.2015	10267/15	MARIA GATICA ILLANES	PARCELA 536
243	13/08/2015	10232/15	CARABINEROS DE CHILE	AV.MAR DE CHILE S/N



### Permiso de Instalación de Sala de Ventas

Se solicitó y entregó un permiso de obra menor para sala de ventas, cuyo detalle se presenta en el cuadro siguiente.

INGRESO	FECHA	PROPIETARIO	UBICACIÓN
6496	28-abr.-15	INMOBILIARIA LA GLORIA SpA	4 NORTE N° 1093

### Permiso de Instalación de Faenas

El año 2015, se solicitaron 17 permisos de obra menor para instalación de faenas y se entregaron 11, cuyo detalle se presenta en el cuadro siguiente.

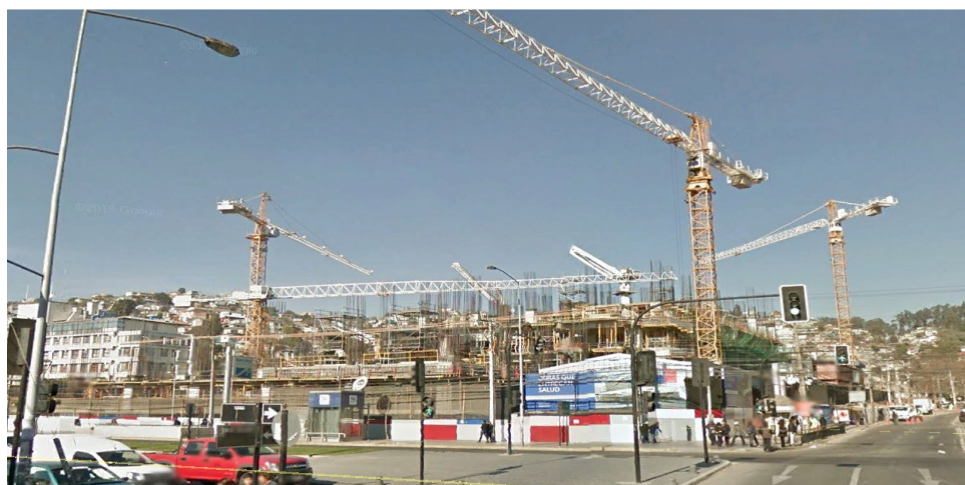
O.P.	FECHA	INGRESO	FECHA	OBRA	UBICACIÓN
28	22/01/2015	608	15-ene.-15	EDIFICIO MAKROVISTA	AV. EDMUNDO ELUCHANS 2845
101	13/04/2015	3323	06-mar.-15	EDIFICIO OFC	MIRADOR DE MONTEMAR 5

144	22/05/2015	7028	07-may.-15	EDIFICIO ALVAREZ	ALVAREZ N° 1802
151	26/05/2015	7743	20-may.-15	EDIFICIO MARVENTO	MONTEMAR 63
225	28/07/2015	10269	06-jul.-15	EDIFICIO CENTROMAR	BORGONO 14439
234	31/07/2015	11014	17-jul.-15	CENTRO ED. VITAMINA	2 ORIENTE N° 1168
396	30/12/2015	13735	01-sep.-15	EDIFICIO ADAGIO	3 PONIENTE 140 y 160
346	20/11/2015	15738	06-oct.-15	EDIFICIO FISCALIA VIÑA	ALVAREZ N°1194
324	04/11/2015	16153	09-oct.-15	ESTACION SERVICIOS	CAMINO INTERNACIONAL 5005
329	09/11/2015	17346	29-oct.-15	EDIF. CUMBRES DE REÑACA	LAS MARAVILLAS 55
337	16/11/2015	17925	06-nov.-15	TERRAZAS DE REÑACA	AV. BORGONO 17720

### Permiso de Instalación de Grúas

Se autorizaron 18 permisos de instalación de grúas vinculados a posteriores permisos de Obra Nueva, para edificaciones en altura. De éstos se entregaron 12, cuyo detalle se presenta en el cuadro siguiente.

N°	O.P.	FECHA	OBRA	UBICACIÓN
1	28	22-ene.-15	EDIFICIO MAKROVISTA	AV. EDMUNDO ELUCHANS N° 2845
2	41	16-feb.-15	EDIFICIO 5 NORTE	5 NORTE N° 855
3	50	18-feb.-15	EDIFICIO LAS PERLAS	LAS PERLAS N° 2291
4	52	13-feb.-15	PINTURAS TRICOLOR	QUINTA ZUNINO N° 3654
5	101	13-abr.-15	EDIFICIO OFC	AV. BOSQUES DE MONTEMAR 65
6	125	6-may.-15		2 NORTE N° 804
7	195	1-jul.-15	EDIF. OFICINA	QUINTA N° 269
8	107	17-abr.-15	EDIF. NOVA PONIENTE	2 PONIENTE 567
9	99	22-abr.-15	LOS CASTAÑOS	LOS CASTAÑOS 392
10	102	13-abr.-15	MARVENTO	MONTEMAR 35
11	236	4-ago.-15	VISTA HORIZONTE 3	LAGO ZENTENO 1211
12	396	30-dic.-15	EDIFICIO ADAGIO	3 PONIENTE 140 y 160





Se aprobaron, además, cuatro obras de telescopaje de grúas, cuyo detalle se presenta en el cuadro siguiente.

ING. DOM.	FECHA	UBICACIÓN	RESOLUCIÓN
3223	05.03.15	EDIFICIO TRAVESIA	183/2015
5104	07.04.15	EDIFICIO BALMACEDA 1625	286/2015
9435	18.06.15	EDIFICIO BALMACEDA 1625	487/2015
9436	18.06.15	EDIFICIO BALMACEDA 1625	486/2015

### Permiso de Excavaciones y Entibaciones

Se solicitaron y autorizaron 7 permisos de excavaciones y entibaciones, cuyo detalle se presenta en el cuadro siguiente.

O.P.	O.P.	FECHA	PROPIETARIO	UBICACIÓN
1	144	22/05/2015	ECHEVERRIA IZQUIERDO I e I S.A.EDIFICIO ALVARES	ALVAREZ N° 1802
2	203	10/07/2015	INMOB. CENTROMAR LTDA	BORGOÑO 14439
3	241	12/08/2015	ISN INMOBILIARIA S.A.	PASAJE 15 N° 2601
4	244	13/08/2015	INMOBILIARIA ABSAL LTDA.	AV. EDMUNDO ELUCHANS 2060
5	396	30/12/2015	INMOBILIARIA 3 PONIENTE SpA	3 PONIENTE 140 y 160
6	334	13/11/2015	INMOB. NUEVA BORGOÑO SpA	AV. BORGOÑO 17720
7	367	15/12/2015	ALBERTO GAMBOA COTAL	VIENA N° 306

### Antenas Ley 20.599

Durante el año 2015, se recibieron nueve avisos de instalaciones de antenas de telecomunicaciones y diecinueve solicitudes de información, modificación y recepción de permisos, además de diferentes consultas por ellas, con 23 ingresos oficiales.

De las solicitudes de permiso de instalación de antenas, una recibió su correspondiente permiso y una el V° B° de la D.O.M. para su instalación. Dos de los avisos quedaron con observaciones. Además, se recepcionó una instalación de antena de telefonía celular.

### Estaciones base con permiso de la DOM

N°	ESTACIÓN BASE	UBICACIÓN	EMPRESA	PIA	FECHA
1	ZV188 JOSÉ SUAREZ	AV, M. DE SALVATIERRA 1385	ATC Sitios de Chile	1	03-08-2015

### Estaciones base con V° B° de la DOM

N°	ESTACIÓN BASE	UBICACIÓN	EMPRESA	RES	FECHA
1	EDIFICIO GRECOMAR II	AV. EDMUNDO ELUCHANS 2415	MOVISTAR	359	24-04-2015

Se despacharon, además, diversos oficios tanto en respuesta a las solicitudes como informes a la comunidad, al interior del municipio como a otras organizaciones, a saber: i. 5 Resoluciones; ii. 12 Ordinarios y iii. 5 Memorándum.

### Comisión Espacios Urbanos

El trabajo de la Comisión de Espacios Urbanos, conformada por representantes de las unidades municipales de Jurídico, Rentas, Tránsito y Obras, se avocó durante el año 2015 a estudiar permisos de instalación de pantallas leds, al ordenamiento de la publicidad instalada en la comuna, a analizar futuras modificaciones en la Ordenanza Local de Derechos Concesiones y Permisos y a la redacción de una nueva Ordenanza Local de Publicidad y Propaganda.

### Permisos de Usos de Suelo

De acuerdo a los registros de la DOM, durante el año 2015, se recibieron y respondieron 105 solicitudes de usos de suelo.

### Permisos de Ruptura y Ocupación de Vía Pública

INGRESO	FECHA	UBICACION	PERMISO
10282	22.07.15	Pasaje La Cumbre	207/15
11058	22.07.15	Calle Valparaíso	211/15
11059	23.07.15	Calle Arlegui	212/15
10993	23.07.15	6 Oriente	208/15
10994	23.07.15	Jorge Valenzuela	209/15
11339	23.07.15	2 Norte 899	221/15
11369	23.07.15	Los Olmos 78	210/15
11519	23.07.15	2 Norte 889	219/15
6536	27.07.15	Edificio Atticus	217/15
10823	27.07.15	Calle Valparaíso 426	213/15
11070	27.07.15	Calle Segunda Reñaca Alto	214/15
11209	27.07.15	Calle Arlegui 1074	215/15

### Anteproyectos

El año 2015, se autorizaron 50 resoluciones de aprobación de Anteproyectos con una superficie total autorizada de 887.780,85 m<sup>2</sup>, en comparación a las 42 autorizaciones de este tipo que se registraron en el año 2014 con una superficie de 408.061,89 m<sup>2</sup>. Están directamente relacionados con los Permisos de Obra Nueva, ya sea con los que se autorizan el año 2015 o bien con aquellos permisos que se autorizan posteriormente. Y, subsiguientemente, si se resuelve por parte de los interesados su ejecución, esto se verá reflejado en las estadísticas de la superficie autorizada en el año 2016 y/o 2017.

De los 50 autorizaciones emitidas en el año 2015, se desglosan en 49 con el tipo de Edificación y una de loteo con construcción simultánea.

Los proyectos aprobados como Anteproyecto de Loteo con construcción simultánea corresponden a:

- El Olivar ubicada en Avenida tamarugal N° 560 cuenta Resolución de Aprobación de Anteproyecto de loteo con construcción simultánea N° 19-2015 para Anteproyecto de loteo DFL N° 2 Construcción Simultanea a Emplazarse en el lote D A2 con una superficie de: 10.762,90 m².
- Resolución de Aprobación de Anteproyecto de Obra Nueva N° 20-2015 para edificación vivienda social 7 edificios de 5 pisos que consta de 140 Departamento y 86 Estacionamientos más sala multiuso Comité Sueño de Familia, con una superficie de: 8.348,20 m².

Se destacan los siguientes **Anteproyectos de edificación**:

#### **Sector Reñaca Bajo**

- Inmobiliaria el Alto de Reñaca SA Propiedad ubicada en Avenida Edmundo Eluchans N° 2550 sector Reñaca Bajo aprobada por Resolución de Aprobación de Anteproyecto de obra nueva N° 17-2015 Anteproyecto de Permiso de Obra Nueva Conjunto de 7 Edificios: 4 de 29 y 30 pisos con 2 Subterráneos cada uno, más 14 locales comerciales de 1 piso, con una superficie de 121.685,10 m².
- Inmobiliaria ISN presentó para la propiedad Fundo Naval Las Salinas ubicado en Avenida Libertad N° 5750 cuenta Resolución de Anteproyecto de Obra Nueva N° 34-2015 para 4 edificios. Edificio 1 con 29 pisos, más 3 Subterráneos; Edificio 2 de 31 pisos, más 4 Subterráneos; Edificio 3 de 35 pisos, más 3 subterráneos y Edificio 4 de 35 pisos, más 3 subterráneos, 820 Departamentos, 1517 estacionamientos cubiertos, 53 estacionamientos descubiertos, área de uso común y patio al ingresar, con una superficie total construida de 135.496,20 m².

#### **Sector Camino Internacional**

- Propiedad ubicada en Camino Internacional N° 4410 cuenta Anteproyecto de Permiso de Obra Nueva N° 2-2015 para estacionamiento de Bodega, Estación de Servicio Automotora, Locales, con una superficie de 51.813,00 m².

#### **Fiscalización de la Ejecución de Obras hasta el Momento de su Recepción**

A continuación se presenta una síntesis del trabajo realizado por la SECCIÓN FISCALIZACIÓN E INSPECCIÓN D.O.M., en el curso del año 2015, el cual debe sumarse el “volumen de arrastre” de años anteriores.

#### **Casos de Inspección.**

El año 2015 se registraron 1145 casos de inspección, lo que trajo como correlato la generación de 1158 documentos que se desglosan de la siguiente manera: 471 ordinarios, 582 memos, 70 resoluciones y 35 certificados.

### Fiscalización.

Se entiende en este concepto los casos que se han originado de una visita inspectiva, sin antecedentes previos, en su mayoría, y dado el volumen de trabajo, son ordenados por el Director. El total de casos de Fiscalización registrados el año 2015, ascendió a 320, aproximadamente.

### Citaciones Juzgados de Policía Local

En el curso del año 2015 se cursaron 115 partes.



### Informes Especiales

Así como en años anteriores esta Sección le correspondió acreditar existencia de reclamos en algunos casos, además se han emitido, previa visita inspectiva "Certificación de Inhabitabilidad", tanto por plagas de termitas como por daños sismo u otros generados, se agregan visitas inspectiva con el fin de certificar porcentajes de inmuebles destinados a comercio. (Gestión Rentas - D.O.M.). Durante el año 2015 se emitieron 35 de este tipo de certificación.

### Catastro sitios eriazos y propiedades abandonadas

Durante el año 2015, se continuó con la elaboración del catastro de sitios eriazos y propiedades abandonadas.

### Recepción de las Obras de Construcción y Autorizar su Uso

#### Recepción de Obra Nueva y Ampliaciones

Durante el año 2015, se emitieron **431 certificaciones** con una superficie recibida de **312.655,73 m²**, en relación a lo registrado el año 2014, con 397 certificaciones y una superficie de 473.426,77 m².

Entre las superficies recibidas por esta D.O.M., destaca el destino Habitacional con 243.165,55 m<sup>2</sup>, en relación a los 254.271,83 m<sup>2</sup> registrados el año 2014.

Respecto de otros destinos, se destaca además Educación con una superficie de 12.255,51 m<sup>2</sup> ; el destino Comercio con 10.154,72 m<sup>2</sup> y el destino Bodegas con 3.603,37 m<sup>2</sup>, el saldo se desglosa en otros destinos como ha sido la tendencia en los últimos años

De este universo, se destacan las siguientes obras, que implican una superficie recepcionada superior a los 10.000 m<sup>2</sup>, a saber:

### Habitacionales

#### Sector Población Vergara

- Edificio **Viña Libertad**, ubicado en calle 2 Norte N° 853, cuenta con Recepción de un edificio de 18 pisos más 2 subterráneos. Consta de 96 departamentos, 129 estacionamientos y 95 bodegas, con una superficie de 11.923,60 m<sup>2</sup>.

#### Sector Centro

- Edificio **Casino Plaza** ubicado en 5 172 Poniente N° 125 cuenta Certificado de Recepción en forma definitiva N° 428-2015, correspondiente a 1 de 23 pisos, más dos subterráneos. Consta de 117 departamentos, 115 bodegas, 162 estacionamientos, 1 oficina, 7 locales comerciales, con una superficie de 14.748,69 m<sup>2</sup>.
- Edificio **Sunlite**, ubicado en calle 1 Poniente N° 45, cuenta con Certificado de Recepción definitiva N°264-2015, corresponde a un edificio de 20 pisos, más 2 subterráneos. Consta de 107 departamentos, 142 estacionamientos, 108 bodegas y 2 locales comerciales, con una superficie de 12.685,69 m<sup>2</sup>.

#### Sector Reñaca Bajo

- Edificio **Costa Reñaca**, ubicado en Avenida Jardines de Reñaca N° 50, cuenta con certificado de Recepción Parcial definitiva N° 311-2015, para un edificio de 26 pisos más dos subterráneos. Consta de 207 estacionamientos, 96 Bodegas y 188 departamentos, con una superficie de 18.059,95 m<sup>2</sup>, correspondiente a un proyecto desarrollado por etapas.

#### Sector Recreo

- **Conjunto Siete Mares** ubicado en calle René Pienovi N° 1055, cuenta con Certificado de Recepción definitiva N° 376-2015, correspondiente a tres edificios de 9, 10 y 12 pisos denominados Mediterráneo, Caribe y Adriático, respectivamente. Consta en total de 215 departamentos, 232 estacionamientos y 186 bodegas con una superficie recibida de 18.253,90 m<sup>2</sup>.

### Sector Santa Julia

- Villa Rukán de Fundación Invica, recepcionada por Certificado de Recepción Parcial N° 132-2015 Correspondiente a 210 vivienda social de dos pisos, más 2 salas múltiple con una superficie de 10,342,02 m²

### No Habitacionales

#### Sector Población Vergara

- **Clinica Dental Cumbre**, ubicada en calle 6 Norte N° 55. Corresponde a un edificio de 4 pisos, más 2 subterráneos. Consta de 26 consultas dentales con una superficie de 2.379,01 m²

#### Sector Camino Internacional

- **Empresa Verschae**, ubicada en Camino Internacional N° 4520, cuenta con Certificado de Recepción Definitiva de Obras de Edificación ROE N°154-2015 por Recepción total de un edificio de dos pisos, destinado a oficinas comerciales y 28 estacionamientos con una superficie de 1.371,19 m²

### Obras Menores recibidas

En las obras menores recibidas en el año 2015, **se destacan las habilitaciones de locales comerciales, oficinas y Restaurantes**, al igual que lo registrado el año 2014.

### Recepción de obras en Condominio de viviendas sociales:

- En este ámbito, al igual que el año 2014, destacan las recepciones en cuatro Conjuntos Habitacionales, localizados en el sector de Santa Julia, a saber: **Condominio Iniciando Un Nuevo Horizonte I; Condominio Iniciando Un Nuevo Horizonte II; Condominio Vista Horizonte y Condominio Altos Reñaca.**

### Otras Recepciones

Se destacan además, la recepción de obras de urbanización como son:

- **Villa Rukan III** cuenta con Certificado de Recepción total de Urbanización N° 131-2015 para el conjunto habitacional Aprobado en forma Simultánea con el Permiso de Obra Nueva N° 186-2011 APR N° 105-2011.
- Conjunto **Pradera de Reñaca** cuenta con Certificado de Recepción N° 332-2015 recibe en forma definitiva la resolución de aprobación de Loteo DFL 2 con construcción Simultánea N° 10-2014, correspondiente a la Urbanización Vía interior 1C 2C, Vía interior 3C
- **Condominio Alto Reñaca** cuenta Certificado de Recepción de Urbanización N° 88-2015 solicitado por. Inmobiliaria Signa Ltda

### Permisos de Ocupación y Rotura de Pavimentos

El crecimiento y desarrollo inmobiliario de la comuna, requiere constantemente la instalación de nuevas conexiones y/o mejoramiento de las redes existentes, por lo que las empresas de servicio, Constructoras y Personas naturales deben solicitar al municipio a través de esta D.O.M., los permisos de Ocupación de Vía Pública y/o Rotura de Pavimento correspondientes. El año 2015, se otorgaron **367 permisos** de ocupación y roturas de pavimentos con un monto de **\$ 255.109.313**, en comparación con los 429 permisos registrados en el año 2014 con un monto de \$ 117.862.748. Los que fueron otorgados principalmente en el centro de la comuna.

### Inspección Técnica de Obras

La inspección técnica de obras, se incorpora como función permanente de la DOM, a partir del año 2012. La inspección se orienta tanto a las obras ejecutadas por el municipio como a aquellas encargadas en su ejecución a terceros. Obras tales como construcción de estacionamientos subterráneos, construcción de extensión red de agua potable, construcción de recintos deportivos, mejoramiento de equipamiento existente, reparación y mejoramiento de pavimentos, áreas verdes e infraestructura de salud y educación, entre otras. En el cuadro siguiente se detallan las inspecciones realizadas durante el año 2015.

OBRA	INICIO	SITUACION ACTUAL	FECHA RECEPCION	MONTO CONTRATO
CONCESIÓN, CONSTRUCCIÓN Y EXPLOTACIÓN ESTACIONAMIENTOS SUBTERRANEOS EN PLAZA SUCRE, PLAZA PARROQUIA.	30/05/2012	EN PROCESO DE RECEPCION DE CONTRATO Y RECEPCION DOM		POR CONCESION
"RESTAURACION PALACIO RIOJA, VIÑA DEL MAR".	2014	EN EJECUCION		\$ 2.229.726.608
MEJORAMIENTO CIRCUITO PEATONAL 14 NORTE (LIBERTAD – SAN MARTIN) VIÑA,	Mar-15	EN EJECUCION		\$ 44.118.894
CONSTRUCCION CENTRO DEPORTIVO EL TAMARUGAL SECTOR EL OLIVAR	06/07/2015	EN EJECUCION		\$ 416.464.921
CONSTRUCCION DE RED DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CAMPAMENTO JUAN PABLO II, SECTOR FORESTAL, COMUNA DE VIAÑA DEL MAR	Sep-15	EN EJECUCION		\$ 174.741.162
RESTAURACION PALACIO VERGARA DE VIÑA DEL MAR.	Dic-15	EN EJECUCION		\$ 4.960.094.851
REPARACION SISTEMA DE AGUAS LLUVIAS CALLE 21 PONIENTE, U.V. N° 99 SECTOR GOMEZ CARREÑO.	Sep-15	RECEPCION PROVISORIA	Nov-15	\$ 39.946.626
REPARACION CALZADAS CALLES LOS ANGELES Y VIÑA DEL MAR, VIÑA DEL MAR	Sep-15	RECEPCION PROVISORIA	23/10/2015	\$ 37.000.837
REPARACION CALZADA AVENIDA MANUEL VILLAGRA FORESTAL, VIÑA DEL MAR Y REPARACION CALZADA BLANCA VERGARA, FORESTAL, VIÑA DEL MAR.	Dic-15	EN EJECUCION		\$ 42.402.675

CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE MANTENCION Y REPARACION DE LA FLOTA DE CAMIONES, MAQUINARIA PESADA, VEHICULOS MENORES Y EQUIPOS DE LA I. MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR.	2014	RECEPCION PROVISORIA	14/12/2015	POR CONCESION
PLAZA SEGURA: CONSTRUCCION PLAZA INGLATERRA, VILLA HERMOSA	15/12/2014	EN EJECUCION		\$ 77.767.037
MEJORAMIENTO DE CUBIERTA Y TECHUMBRE SECTOR PRE BASICA, EN LICEO DR. OSCAR MARIN SOCIAS, COMUNA DE VIÑA	28/01/2015	RECEPCION PROVISORIA	16/04/2015	\$ 14.251.201
CONSTRUCCION CIRCULACIONES PEATONALES MOBILIARIO URBANO Y MAQUINAS DE EJERCICIO , R. ASTUDILLO	09/01/2015	RECEPCION PROVISORIA	02/04/2015	\$ 49.341.615
REPARACION DE CALZADA DE HORMIGON EN CALLES 5 Y 6 NORTE, ENTRE SAN MARTIN Y AV. LIBERTAD	Feb-15	RECEPCION PROVISORIA	Mar-15	\$ 40.248.692
REPOSICION VEREDAS CALLE VON SCHROEDERS TRAMO AVDA. VALPARAISO-VIANA Y ARLEGUI- AVDA. VALAPARAISO	20/04/2015	RECEPCION PROVISORIA	21/09/2015	\$ 50.189.453
REPARACION RECINTO DEL SERVICIO DE ALIMENTACION ESCUELA SANTA JULIA.	22/06/2015	RECEPCION PROVISORIA	Sep-15	\$ 49.977.751
REMODELACION AVENIDA PERU ENTRE AV. LOS HEROES Y 5 NORTE.	20/07/2015	EN EJECUCION		\$ 1.573.510.497
CONSTRUCCION DE RED DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CAMPAMENTO VALLE LA LUNA , COMUNA DE VIAÑA DEL MAR	05/08/2015	EN EJECUCION		\$ 126.147.212
CONSTRUCCION PAVIMENTO AV. NOVENA (DE CALLE 16 A 18), REÑACA ALTO VIÑA.	Oct-15	EN EJECUCION		\$ 71.421.634
REPARACION CAMARINES Y MUROS CENTRO DEPORTIVO EL MAITEN, MIRAFLORES DE LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR.	Oct-15	EN EJECUCION		\$ 72.924.846
CONSTRUCCION MULTICANCHA VILLA HERMOSA, SECTOR VILLA HERMOSA.	Dic-15	EN EJECUCION		\$ 88.605.764
CONSTRUCCION PAVIMENTO PASAJE BAHIA, DE NAUTICA A ENSENADA, REÑACA ALTO	19/01/2015	RECEPCION PROVISORIA	05/03/2015	\$ 48.767.804
JUNTOS CONSOLIDAMOS ESPACIOS EN GLORIAS NAVALES	03/02/2015	RECEPCION PROVISORIA	09/06/2015	\$ 46.122.951
SOLUCION AGUAS LLUVIAS PASAJE CANAL TRINIDAD, COMUNA DE VIÑA DEL MAR	01/12/2012	SIN RECEPCION		\$ 28.014.950



CONSTRUCCION COMPLEJO DEPORTIVO GÓMEZ CARREÑO, PRIMERA ETAPA.	18/01/2012	LA EMPRESA NO SOLUCIONO LAS OBSERVACIONES. LIQUIDACION DE CONTRATO, RECEPCION PROVISORIA CON OBSERVACIONES		\$ 414.685.798
REPARACION DE CALZADA EN VARIANTE AGUA SANTA, COMUNA DE VIÑA DEL MAR	25/05/2012	SIN RECEPCION		\$ 22.841.586
"REPOSICION FARMACIA COMUNAL DE VIÑA DEL MAR"	AÑO 2013	RECEPCION PROVISORIA	AÑO 2015	\$ 318.794.143
CONSTRUCCION PLAZA Y ANFITEATRO EL MAQUI, SECTOR MIRAFLORES ALTO, COMUNA DE VIÑA DEL MAR.		RECEPCION PROVISORIA		\$ 159.490.473
MOVIMIENTO DE TIERRA PARA HABILITACIÓN 79 LOTES REÑACA ALTO	28/08/2014	RECEPCION PROVISORIA	18/06/2015	\$ 148.603.941
CONSTRUCCION EXTENSION RED AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARCELA 15, VIÑA DEL MAR.	01/01/2015	EN EJECUCION		\$ 712.262.964
TERMINACION Y CONSTRUCCION OBRAS COMPLEMENTARIAS PISCINA PARQUE URBANO, FORESTAL	Dic-14	RECEPCION PROVISORIA	Sep-15	\$ 90.372.640
REPARACION DE CALZADA DE HORMIGON EN CALLE 3 ORIENTE, ENTRE CALLES 11 Y 13 NORTE.	01/02/2015	RECEPCION PROVISORIA	08/04/2015	\$ 25.466.149
REPOSICION PAVIMENTO GREGORIO MARAÑON – VILLA MONTES VIÑA DEL MAR.	26/02/2015	EN EJECUCION		\$ 1.567.066.344
REPOSICION PAVIMENTO CALLE TRASLAVIÑA, ENTRE ARLEGUI Y VIANA, VIÑA DEL MAR.	26/02/2015	EN PROCESO RECEPCION PROVISORIA		\$ 242.444.757
REPOSICION REFUGIOS PEATONALES AV. EDUARDO FREI, MIRAFLORES, VIÑA DEL MAR.	08/07/2015	RECEPCION PROVISORIA	26/01/2016	\$ 49.516.055
RECUPERACION DE ESPACIOS PUBLICOS FRAGATA LYNCH SECTOR GLORIAS NAVALES ENTRE CALLE DESTRUCTOR HYATT Y CALLE PATRUERO LIENTUR	04/08/2015	RECEPCION PROVISORIA	23/10/2015	\$ 43.508.548
CONSTRUCCION Y REPOSICION ACERAS U.V. 105 REÑACA, VIÑA DEL MAR.	21/11/2015	EN PROCESO RECEPCION PROVISORIA		\$ 45.219.934
SEDE SOCIAL BRISAS DEL MAR, SECTOR GLORIAS NAVALES, COMUNA DE VIÑA DEL MAR.	15/10/2015	EN EJECUCION		\$ 86.181.964
CONSTRUCCION PAVIMENTO CALLE CONDELL, VIÑA DEL MAR.	01/11/2015	EN EJECUCION		\$ 187.169.522
"REPOSICIÓN PARCIAL ESTADIO MUNICIPAL SAUSALITO, VIÑA DEL MAR" CÓDIGO BIP N° 30123320-0	2013	RECEPCION PROVISORIA	30/06/2015	\$ 10.831.385.749
CONSTRUCCION CANCHA DE FUTBOL ESTADIO SAUSALITO	Sep-14	RECEPCION PROVISORIA	14/05/2015	\$ 233.365.871

CONSTRUCCION DE PAVIMENTOS EN DIVERSOS SECTORES DEL RECINTO ESTADIO SAUSALITO DE VIÑA DEL MAR	Jul-15	RECEPCION PROVISORIA	May-15	\$ 440.731.330
ADQUISICION E INSTALACION DE PANTALLA LED PARA MARCADOR ESTADIO SAUSALITO DE VIÑA DEL MAR.	Feb-15	RECEPCION PROVISORIA	17/06/2015	\$ 129.844.710
REPOSICION PARCIAL CUBIERTA EN LICEO JOSE FRANCISCO VERGARA, VIÑA DEL MAR.	Jun-15	RECEPCION PROVISORIA		\$ 34.008.784
MEJORAMIENTO CALLE LIBERTAD (DOS-AV. FREI), V. DULCE, VIÑA DEL MAR	Jun-15	EN EJECUCION		\$ 665.025.147
INSTALACION CUBIERTA MARQUESINA, ESTADIO SAUSALITO.	10/03/2015	RECEPCION PROVISORIA	May-15	\$ 179.321.820
CIERRE FACHADA NORTE SEGUNDO PISO, ESTADIO SAUSALITO	11/03/2015	RECEPCION PROVISORIA	May-15	\$ 59.308.088
CONSTRUCCION ESCALERA METALICA ACCESO LATERAL MARQUESINA ESTADIO SAUSALITO	10/03/2015	RECEPCION PROVISORIA	28/05/2015	\$ 80.946.024
REPOSICION PAVIMENTO CIRCUITO GOMEZ CARREÑO – ALEJANDRO NAVARRETE – PUNTA ARENAS, VIÑA DEL MAR.	14/08/2015	EN EJECUCION		\$ 3.219.152.133
HABILITACION MODULOS Y CONEXIÓN SERVICIOS SANITARIOS VIVERO MUNICIPAL	Jul-15	PROCESO DE RECEPCION PROVISORIA		\$ 28.253.613
MEJORAMIENTO MULTICANCHA RENE SCHNEIDER, CHORRILLOS, VIÑA DEL MAR.	Sep-15	RECEPCION PROVISORIA	Ene-15	\$ 38.490.280
FISCALIZACION DE PERMISOS OBRAS EN HOTEL O'HIGGINS	Jul-15	EN EJECUCION		POR CONCESION
CONSERVACION MEDIDAS DE RAPIDA EJECUCION EN LA REGION DE VALPARAISO	Nov-15	EN EJECUCION		\$ 349.814.003

### Oficina de Impuesto Territorial

La Oficina de Impuesto Territorial tiene como objetivo la Gestión para la actualización y mantención del Catastro de todos los bienes raíces ubicados en la comuna de Viña del Mar, principalmente en lo que se refiere a: 1. Inclusión de nuevas propiedades; 2. Tasación de obras nuevas y ampliaciones; 3. Procesamiento de fusiones y subdivisiones y 4. Actualización de nombres de propietarios por transferencias de dominio de bienes raíces.

Función que se desarrolla bajo la dependencia directa de la Dirección de Obras Municipales, y supervisión técnica del Servicio de Impuestos Internos. Asimismo realiza la atención a los contribuyentes de la comuna y la asistencia a usuarios internos del Municipio.

**Acciones relevantes realizadas en el transcurso del año 2015.**

- Entrada en vigencia del reavalúo de los bienes raíces no agrícolas de sitios no edificados, propiedades abandonadas y pozos lastreros, según lo establece la Ley N° 17.235 sobre Impuesto Territorial y la Ley N° 20.650.
- Plan Centralizado de Fiscalización, dirigido desde la Subdirección de Avaluaciones; el cual consistió en la revisión íntegra del catastro de 32 inmuebles con avalúo mayor a MM\$ 1.000 que gozan del 100% de exención de impuesto territorial.
- Resolución de 3070 Ordenes de Trabajo correspondientes a la inclusión de nuevos roles al catastro de bienes raíces de la comuna, correspondientes tanto a propiedades individuales como a propiedades acogidas a la Ley de Copropiedad Inmobiliaria.

**Gestión Administrativa realizada**

GESTIÓN ADMINISTRATIVA		OBSERVACIONES
Atención de Contribuyentes	9.877	Peticiones Administrativas efectuadas por contribuyentes Recepciones, Regularizaciones, Subdivisiones, Fusiones, Copropiedades, etc. Monto Total por concepto de venta de Certificados es de <b>\$ 2.676.503</b>
Solicitudes Ingresadas	1.740	
Documentos Municipales revisados	230	
Certificados emitidos	2.785	

**Evolución del número total de predios**

AÑO	NÚMERO DE PREDIOS		VARIACIÓN ANUAL	
	TOTALES	AFFECTOS	TOTALES	AFFECTOS
2000	124.463	71.866		(%)
2001	127.225	74.145	2,22	3,17
2002	130.426	76.627	2,52	3,35
2003	134.063	78.975	2,79	3,06
2004	135.714	80.336	1,23	1,72
2005	140.798	83.980	3,75	4,54
2006	144.155	86.242	2,38	2,69
2007	150.103	90.073	4,13	4,44
2008	151.962	92.274	1,24	2,44
2009	156.999	96.125	3,31	4,17
2010	161.842	100.429	3,08	4,48
2011	165.386	102.336	2,19	1,90
2012	169.433	106.049	2,45	3,63
2013	173.406	108.962	2,34	2,75
2014	179.168	114.724	3,32	5,29
2015	182.444	118.792	1,83	3,55

**Cuadro evolución del giro anual del Impuesto Territorial (cifras en pesos \$MM al 31/12/2014).**

AÑO	CONTRIBUCIÓN ANUAL (1)	INGRESO PROPIO	VARIACIÓN ANUAL DE INGRESO PROPIO DEL MUNICIPIO
2000	14.515	5.806	
2001	15.473	6.189	383
2002	15.932	6.373	184
2003	16.465	6.586	213
2004	16.779	6.712	126
2005	17.266	6.906	194
2006	18.451	7.381	475
2007	19.171	7.668	288
2008	19.694	7.878	210
2009	21.705	8.682	804
2010	22.350	8.940	258
2011	23.501	9.400	460
2012	25.127	10.051	651
2013	27.203	10.881	830
2014	29.851	11.940	1059
2015	<b>34.583</b>	<b>13.833</b>	<b>1.893</b>

**Cuadro de montos giro de aseo para predios afectos según rol de cobro semestral**

PERIODO	NUMERO DE PREDIOS	CUOTA DE ASEO	TOTAL SEMESTRAL	VARIACION COBRO SEMESTRAL DE ASEO %
1er. Sem 2008	47.202	387.292.410	774.584.820	
2do. Sem 2008	47.458	406.145.564	812.291.128	4,90
1er. Sem 2009	48.386	413.506.756	827.013.512	1,81
2do. Sem 2009	48.835	414.023.130	828.046.260	0,12
1er. Sem 2010	49.015	438.537.205	877.074.410	5,92
2do. Sem 2010	50.462	459.204.200	918.408.400	4,71
1er. Sem 2011	50.707	454.486.841	908.973.682	-1,03
2do. Sem 2011	51.113	468.195.080	936.390.160	3,02
1er. Sem 2012	51.552	549.028.800	1.098.057.600	17,26
2do. Sem 2012	51.974	555.757.982	1.111.515.964	1,23
1er. Sem 2013	52.105	594.674.365	1.189.348.730	7,00
2do. Sem 2013	53.070	610.517.280	1.221.034.560	2,66
1er. Sem 2014	54.903	634.349.262	1.189.348.730	-2,59

2do. Sem 2014	55.642	658.968.206	1.317.936.412	10,81
1er. Sem 2015	<b>56.593</b>	<b>699.942.224</b>	<b>1.399.884.448</b>	<b>6,22</b>
2do. Sem 2015	<b>57.447</b>	<b>726.876.891</b>	<b>1.453.753.782</b>	<b>3,85</b>

**Cuadro de variación del giro de sobretasa del impuesto de predios No Edificados y Pozos Lastreiros.**

PERIODO	NUMERO DE PREDIOS	CUOTA DE ASEO	TOTAL SEMESTRAL	VARIACION COBRO SEMESTRAL DE ASEO %
1er. Sem 2008	1.698	262.733.507	525.467.014	
2do. Sem 2008	1.646	272.510.825	545.021.650	3,6
1er. Sem 2009	1.656	277.851.189	555.702.378	1,9
2do. Sem 2009	1.641	285.411.176	570.822.352	2,6
1er. Sem 2010	1.639	279.688.553	559.377.106	-2,0
2do. Sem 2010	1.616	260.576.723	521.153.446	-7,3
1er. Sem 2011	1.706	283.223.559	566.447.118	8,0
2do. Sem 2011	1.724	294.303.929	588.607.858	3,8
1er. Sem 2012	1.705	322.510.245	645.020.490	8,7
2do. Sem 2012	1.697	325.420.942	650.841.884	0,9
1er. Sem 2013	1.732	526.182.958	1.052.365.916	38,2
2do. Sem 2013	1.705	511.267.777	1.022.535.554	-2,9
1er. Sem 2014	1.748	487.754.348	975.508.696	-4,8
2do. Sem 2014	1.780	501.601.214	1.003.202.428	2,8
1er. Sem 2015	1.789	532.559.739	1.065.119.478	6,17
2do. Sem 2015	1.733	526.325.642	1.052.651.284	-1,17

**Catastro Comunal**

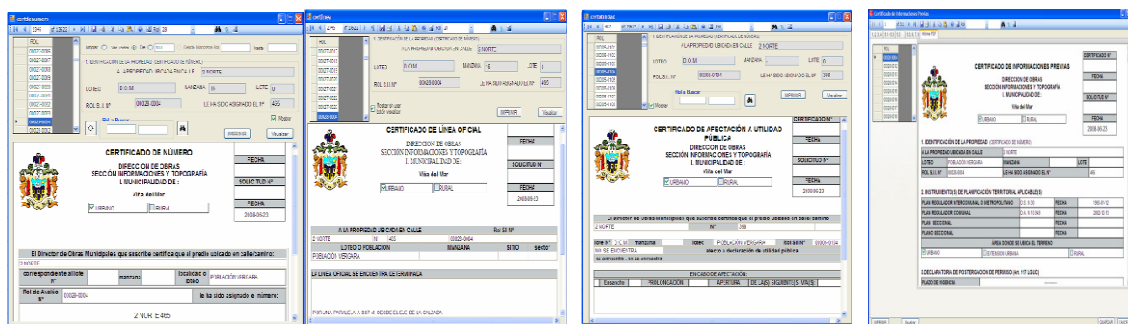
De acuerdo a la Ley Orgánica de Municipalidades y Orgánica Local, la Sección de Informaciones y Topografía es la responsable de emitir toda la certificación relacionada con los Instrumentos de Planificación que afectan a cada predio de la comuna. Para confeccionar dicha certificación se requiere contar con los antecedentes técnicos-legales del predio y de los bienes nacionales a cuales este se ve enfrentado.

Desde el año 2006 el Municipio de Viña del Mar ha venido desarrollando e implementando el Catastro comunal en una apuesta ambiciosa a través de consolidar el Catastro Digital Comunal.

El Catastro Digital Comunal se ha realizado a través de la ejecución de un Plan Piloto en el área de Población Vergara. El Plan Piloto se desagrega en la construcción de una base de datos alfanumérica, (que es la

sistematización e informatización de la información existente en la Sección de Archivos de la D.O.M.), el levantamiento topográfico para la generación de la planimetría del Catastro, y la creación de una plataforma Catastro Digital que es el fruto del desarrollo de un Software que permite la integración, administración, y gestión de la información.

El Catastro Digital se ha orientado a dar respuesta a las principales demandas de servicio, es así como hoy es posible generar la emisión automatizadamente de los certificados de Número Domiciliario, Línea Oficial, Expropiación y Certificado de Informaciones Previas.



Número

Línea

Expropiación

Certificado de Informaciones Previas

Esta generación de certificados gestionada a través de la plataforma Catastro ha reducido los tiempos de entrega sustancialmente, esto se constata que los certificados emitidos, una vez cumplido con los procesos administrativos correspondientes, están disponibles al solicitante al día posterior de su ingreso.

Las mejoras en los tiempos de emisión y entrega de certificados han redundado en altos niveles de satisfacción por parte de nuestro usuarios y en un deseo que al corto plazo el sistema opere en todo el territorio comunal.

### Estado de Desarrollo de la Red Geodésica Comunal y la Red de Puntos de Referencia

La Red Geodésica Comunal es de vital importancia para el exacto levantamiento de la planimetría. Con la ejecución de la red geodésica comunal se puede controlar que el levantamiento Topográfico esté dentro de los márgenes de precisión esperados, y enlazado a la red regional y del país, en el sistema de proyección utilizado en Chile.

Con la finalidad de establecer los puntos de control en coordenadas UTM y vinculados a la red de vértices IGM (del Instituto Geográfico Militar), se implementó el año 2009 una red de apoyo de vértices de referencia denominada Red Geodésica Comunal (en adelante RGC). El objeto de la RGC es establecer sobre el terreno una red de vértices topográficos, los que se señalarán de forma que se garantice la permanencia e identificación de esta red a partir de los cuales se vincularon todos los trabajos geodésicos posteriores.

Actualmente existen 15 de Vértices Topográficos (RGC) que abarcan la totalidad de la comuna, estos vértices corresponden a la Red Geodésica Comunal creada por Catastro de la Dirección de Obras Municipales, la cual fue Materializada y Medida durante el año 2009, su cobertura y distribución pretende dar una cobertura que sea eficiente con los recursos disponibles para la realización de las actividades de terreno, la configuración de la RGC se indica en la figura siguiente.

Desde la RGC se densifican los Puntos de Referencia o Control (en adelante PR), que sirven de apoyo topográfico para los levantamientos a efectuar. Estos se encuentran distribuidos en la Población Vergara, Sector Centro (Av. La Marina – Álvarez), Cerro Castillo, Caleta Abarca, Miraflores bajo, Chorrillos Bajo, El Salto, Limonares, Las Petroleras, Santa Inés Bajo, Reñaca Centro, El Encanto, Los Almendros, Jardín del Mar, Borde costero (Av. Jorge Montt desde Av. Benidorm hasta Av. Ignacio Carrera Pinto en Reñaca) y Los Pinos, el total de PRs generados hasta ahora son 320 y se indican en la figura siguiente.

## 2.5. Dirección de Concesiones.

Entre las obligaciones que le competen a la Dirección de Concesiones, creada por los Decretos Alcaldicios N°7.455 / 2001 y N° 8.177 / 2009, con directa dependencia de Alcaldía, están:

- Realizar la planificación, registro, fiscalización y control de los contratos y actos administrativos concesiones, permisos y arrendamientos de bienes que el Alcalde determine.
- Constituirse como Unidad Técnica de los Contratos.
- Participar en la confección de Bases, apertura y evaluación de las propuestas públicas o privadas.
- Supervisar, informar y proponer otorgamiento, modificación y término de las concesiones y demás actos y contratos referidos.
- Fiscalizar y controlar el cumplimiento de todas las obligaciones que emanen de los referidos contratos y actos administrativos y, en especial del pago de las rentas y derechos municipales.
- Velar por la oportuna y debida constitución, otorgamiento, vigencia y renovación de las garantías que caucionen el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los contratos y permisos concedidos.
- Cautelar el cumplimiento de las obligaciones de responsabilidad municipal.
- Elaborar y presentar un informe trimestral que da cuenta del estado de cada uno de los contratos y permisos vigentes bajo su fiscalización.

Entre las actividades anuales, que se realizan para dar cumplimiento de estas funciones, están: 1. Programar anualmente las fiscalizaciones y controles a las concesiones, permisos y contratos a su cargo; 2. Velar por la oportuna y correcta aplicación de la ley, las bases y los contratos sometidos a fiscalización; 3. Llevar registro actualizado de los contratos y permisos vigentes, informando de sus vencimientos con la debida antelación; 4. Efectuar comisiones de servicios en conformidad a la ley, los cometidos funcionario y aquellas tareas específicas que el alcalde disponga y 5. Confeccionar cronograma de actividades anuales de su unidad.

Función que desarrolla con el apoyo de sección de Auditoria Casino, respecto de la Fiscalización de la concesión del Casino Municipal de Viña del Mar, labor que es apoyada por la Sección Inspección Casino.

### Contratos vigentes a cargo de la Dirección de Concesiones

#### Concesiones:

- Casino Municipal
- Escenario, Tribunas, Camarines e Instalaciones del Teatro al Aire Libre de la Quinta Vergara, para la Organización, Producción y Realización del Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar.
- Estructura Edificada en el Bien Nacional de Uso Público ubicado en el Sector Sur de la intersección de Avenida Perú con Avenida los Héroes de la comuna de Viña del Mar (Café Enjoy del Mar).
- Inmueble y Establecimiento Municipal que conforman el Ex –Hotel Miramar
- Estacionamientos Controlados de la Comuna.
- Construcción y explotación de estacionamientos subterráneos en Plaza Sucre, Plaza Parroquia y sectores aledaños en la ciudad de Viña del Mar.
- Explotación de Baños Públicos Calle Valparaíso Viña del Mar
- Funicular Villanelo.
- Balneario Caleta Abarca
- Balneario Acapulco



- Balneario Paya los Marineros

**Permisos:**

- Hotel O'Higgins
- Bien Nacional de Uso Público ubicado en Avenida Uno Norte N° 1500 de Viña del Mar, donde actualmente funciona una Estación de Servicio Schell.
- Bien Nacional de Uso Público ubicado en Avenida Uno Norte, donde actualmente funciona una Estación de Servicio Petrobras.
- Balneario Playa los Cañones
- Balneario Playa El Sol
- Utilizar los sectores del Borde Costero con el objetivo de ser explotados exclusivamente como estacionamientos de vehículos livianos de cuatro ruedas
- Explotación estacionamientos Estero Marga-Marga,
- Explotación publicitaria en espacios de refugios de parada, indicadores, relojes y paletas.

**Usufructo:**

- Terminal de Buses de Viña del Mar

**Resumen ingresos año 2015**

En el cuadro siguiente se registran los ingresos generados, durante el año 2015, por la Dirección de Concesiones.

Nº	EMPRESA	CONCESION, PERMISO Y USUFRUCTO	INGRESOS ANUALES \$
1.	ANTONIO MARTINEZ Y CIA.	CASINO MUNICIPAL	23.743.931.432
2.	CHILEVISION S.A.	TRASMISION Y PRODUCCION DEL FESTIVAL INTERNACIONAL DE LA CANCION	-
3.	MASTERLINE S.A.	CAFÉ ENJOY DEL MAR	6.649.317
4.	INMOBILIARIA NUEVA MIRAMAR S.A.	HOTEL MIRAMAR	465.250.368
5.	SOCIEDAD INMOBILIARIA SAN JAVIER S.A.	ESTACIONAMIENTOS CONTROLADOS	659.414.405
6.	BESALCO CONCESIONES S.A.	CONSTRUCCION Y EXPLOTACION DE ESTACIONAMIENTOS SUBTERRANEOS EN PLAZA SUCRE	19.998.352
7.	ROXANA FUENTEALBA CANALES	BAÑOS PUBLICOS EN VALPARAISO	22.094.289
8.	SOC. EXP. DESARROLLO ACTIVIDAD TURISTICA Y COMERCIAL S.A.	BALNEARIO CALETA ABARCA	3.694.065
9.	AGENCIA INMOBILIARIA VALPARAISO	BALNEARIO PLAYA ACAPULCO	4.925.420
10.	INVERSIONES PLAYA LOS MARINEROS LTDA.	BALNEARIO PLAYA LOS MARINEROS	12.645.523

11.	JULIO MATUS MORAGA	FUNICULAR VILLANELO	2.098.788
12.	SHELL CHILE S.A.C.I.(ENEX)	ESTACION DE SERVICIO SHELL	9.613.835
13.	PETROBRAS CHILE DISTRIBUCION LTDA.	ESTACION DE SERVICIO PETROBRAS	6.685.985
14.	SERVICIOS DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN LTDA.	ESTACIONAMIENTOS ESTERO MARGA-MARGA	118.356.155
15.	SERVICIOS DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN LTDA.	ESTACIONAMIENTOS EN EL BORDE COSTERO	26.950.000
16.	PANAMERICANA HOTELES S.A.	HOTEL O'HIGGINS	422.323.150
17.	SIN CONCESIONAR	159 REFUGIOS, 30 INDICADORES, 7 RELOJES Y 12 PALETAS	-
18.	ASOCIACIONES ADIPROJT Y AUXILIARES	BALNERAIO PLAYA LOS CAÑONES	3.200.000
19.	ASOCIACION DE FUNCIONARIOS MUNICIPALES	BALNEARIO PLAYA EL SOL	7.150.000
20.	SOC. TERMINAL DE BUSES DE VIÑA DEL MAR S.A.	RODOVIARIO DE VIÑA DEL MAR	92.089.383
<b>SUBTOTAL</b>			<b>25.627.070.467</b>

Cuadro comparativo ingresos años 2014 - 2015

	CONCESIONES	
	AÑO 2014	AÑO 2015
CASINO	20.714.590.210	23.743.931.432
FESTIVAL	3.278.934.482	-
CAFÉ ENJOY DEL MAR	8.401.172	6.649.317
HOTEL SHERATON MIRAMAR	434.916.003	465.250.368
EST. CONTROLADOS	491.147.288	659.414.405
BAÑOS PUBLICOS	20.120.677	22.094.289
BALNEARIO CALETA ABARCA	3.500.489	3.694.065
BALNEARIO PLAYA ACAPULCO	4.667.318	4.925.420
BALNEARIO LOS MARINEROS	11.982.872	12.645.523
FUNICULAR VILLANELO	2.006.922	2.098.788
CONST. ESTACI. SUBTERRANEOS	-	19.998.352
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>24.970.267.433</b>	<b>24.940.701.959</b>

PERMISOS	PERMISOS	
	AÑO 2014	AÑO 2014
HOTEL O'HIGGINS	367.682.170	422.323.150
PLAYA LOS CAÑONES	3.762.500	3.200.000
PLAYA EL SOL	7.350.000	7.155.250
PUBLICIDAD EN MOBILIARIO	-	-
EST. ESTERO MARGA MARGA	109.483.222	118.356.155
EST. BORDE COSTERO	10.000.000	26.950.000
ESTACION DE SERVICIO SHELL	9.005.700	9.613.835
ESTACION DE SERVICIO PETROBRAS	6.263.055	6.685.985
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>513.546.647</b>	<b>594.279.125</b>

USUFRUCTO	USUFRUCTO	
	AÑO 2014	AÑO 2015
RODOVIARIO DE VIÑA DEL MAR	92.993.347	92.089.383
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>92.993.347</b>	<b>92.089.383</b>

	AÑO 2014	AÑO 2015
<b>CONCESIONES</b>	24.970.267.433	<b>24.940.701.959</b>
<b>PERMISOS</b>	513.546.647	<b>594.279.125</b>
<b>USUFRUCTO</b>	92.993.347	<b>92.089.383</b>
<b>TOTAL INGRESOS PERCIBIDOS</b>	25.576.807.427	<b>25.627.070.467</b>

Como se aprecia en el cuadro precedente durante el año 2015, se observa un aumento en los Ingresos Municipales del **0,20%**, equivalente a moneda nacional a la suma de \$50.268.290.-.

## 2.6. Dirección de Administración y Finanzas

En el contexto de la Gestión Municipal, al área de Administración y Finanzas, como unidad de apoyo, le corresponde cumplir una importante función desde el punto de vista de proveer de manera oportuna, eficiente y coordinada los Recursos Financieros, Humanos y Materiales requeridos por el conjunto de las Unidades Municipales, y en particular a aquellas que cumplen funciones de Servicios a la Comunidad. Por ello, bajo su dependencia se encuentran los Departamentos de Finanzas, de Rentas Municipales, de Tesorería, de Cobranzas, de Personal y de Infraestructura, Recursos Materiales y Seguridad Interna. A continuación se presenta una cuenta de las acciones emprendidas al alero del segundo horizonte de la Estrategia de Desarrollo de la Comuna.

### Departamento de Rentas Municipales

El Departamento de Rentas Municipales, conformado por las Secciones de: Patentes; Permisos; Inspección y Fiscalización y la Sección de Procesamiento de Datos, contempla entre sus principales funciones la tramitación y otorgamiento de Patentes Municipales de: Profesionales, Comerciales, Industriales y de Alcohol, además de la tramitación de solicitudes de Publicidad y Propaganda en la comuna. Asimismo, le corresponde tramitar además solicitudes de Permisos Precarios en Bienes Nacionales de Uso Público (Ferias Libres, Kioscos de Diarios y Anaqueles, carros de Fruta–Helados–Maniceros, etc.). Finalmente, le corresponde realizar la Inspección y fiscalización de todas las actividades señaladas en los puntos anteriores.

De lo anterior se desprende que este Departamento cumple dos roles importantes, por un lado, otorgar las facilidades necesarias, dentro de la normativa legal, a los particulares para el desarrollo de emprendimientos económicos en la ciudad que refuercen sus roles y atractivos (Patentes – Publicidad y Propaganda) y, por otro, procurar la satisfacción de necesidades económico – sociales apoyando iniciativas microempresariales, tales como ferias libres, kioscos, carros de fruta, helados, etc., mediante la tramitación de Permisos Precarios.

### Patentes Municipales

Considerando la entrada en vigencia del Plan Regulador Comunal en diciembre de 2002, el otorgamiento de la Patente Comercial, Profesional, e Industrial se efectúa en un **plazo máximo de tres días**.

### Recepción de Pagos de Patentes Municipales por Internet

Servicio disponible, por períodos vigentes o con morosidad, a través del portal de la Municipalidad, [www.vinadelmarchile.cl](http://www.vinadelmarchile.cl), Menú Principal, Servicios Online, Patentes Municipales. Puede ser utilizado por contribuyentes utilizando cualquier medio de pago (tarjeta de crédito, traspasos desde cuenta corriente, entre otros).

### Convenio Servicio de Impuestos Internos

Durante los primeros 10 días de cada mes, el Servicio de Impuestos Internos envía a la Municipalidad información relativa a iniciación de Actividades, Cambios de Domicilio y Términos de Giro efectuados ante dicho Servicio, correspondiente a contribuyentes domiciliados en la comuna de Viña del Mar. Mediante el cruce de dicha información con la base de datos de Patentes Municipales, permite efectuar un rápido control de aquellos contribuyentes autorizados por el S.I.I. y que no cuentan con la correspondiente Patente Municipal.

### **Cobro a Sociedades de Inversión**

La Ley N° 20.033, denominada Ley de Rentas Municipales II incorporó como sujetos de Patente Municipal a las Sociedades de Inversión y Sociedades Profesionales, motivo por el cual durante el año 2009 se incorporó a estos contribuyentes en el proceso de cobro de este tributo, generando con ello un significativo número de reclamos judiciales que significó que la obligación de pago de esta contribución se resolviera en los Tribunales de Justicia. Es así que el 6 de noviembre de 2012, causa rol N° 5.984-2012, la Excma. Corte Suprema de Justicia determinó la obligatoriedad de pago de esta obligación por parte de estos contribuyentes, resolución que fue ratificada, posteriormente, en el mes de noviembre de 2012 por la Contraloría General de la República (Dictamen N° 71.250N2012)..

La situación anterior permite a la municipalidad iniciar, en el mes de junio de 2013, un proceso especial de cobranza a las Sociedades de Inversión y que al mes de diciembre del año 2014 ha significado el cobro de Patente Municipal a 421 sociedades con un ingreso recaudado de \$ 2.352.128.365.

Del total señalado, 167 sociedades han regularizado el pago de la Patente Municipal a través de transacciones extrajudiciales acordadas por el Concejo Municipal.

Es necesario destacar que el municipio, a través de la Dirección de Asesoría Jurídica y en coordinación directa con el Departamento de Rentas, durante el año 2014 inició procesos de Cobranza Judicial a 209 sociedades de inversión, las cuales a la fecha de certificación de deuda mantenían una morosidad con el municipio que alcanzaba a la suma de \$ 4.411.164.535.

Los procesos señalados continuarán siendo desarrollados por el Departamento hasta su total regularización.

Considerando la modificación a la Ley de Rentas Municipales, que obliga al Servicio de Impuestos Internos poner a disposición del municipio de información de los Capitales Propios de los contribuyentes del Servicio con residencia en la comuna de Viña del Mar, permitió que en el año 2014 se notificara 376 sociedades Inmobiliarias la obligatoriedad de presentar antecedentes para la tramitación de la Patente Comercial. 100 de ellas efectuaron el trámite permitiendo una recaudación de \$ 340.967.539. Se planifica para el año 2015 la cobranza judicial a los contribuyentes que no concurrieron con dicho trámite.

También se tiene presupuestado continuar con la evaluación de pago de patentes con aquellos contribuyentes del Servicio de Impuestos Internos que no cuentan con Patente Municipal.

### **En Materia de Permisos Precarios**

#### **Acceso a Información Ficha de Protección Social**

Uno de los requisitos para la obtención de Permisos Precarios es la evaluación social efectuada por la Dirección de Desarrollo Comunitario a través de la aplicación de la nueva encuesta denominada Ficha de Protección Social.

Coordinaciones efectuadas con la Dirección de Desarrollo Comunitario han permitido la implementación de un Sistema Computacional que permite que personal del Departamento de Rentas tenga acceso a la información de la Ficha de Protección Social, hecho que ha permitido disminuir considerablemente el tiempo de respuesta a solicitudes de Permisos Precarios. En la actualidad, cualquier solicitante que posea Encuesta vigente, es

evaluado de manera inmediata con **una resolución de su solicitud en un máximo de 3 días**. El tiempo de respuesta era de 3 a 4 meses para estos casos.

#### **Acceso a Información de Permisos vía Internet**

Como parte del Programa de mejoramiento de la Gestión Municipal, se ha incorporado al sitio web municipal diversas opciones relativas a Permisos Precarios, entre las cuales se pueden destacar las siguientes:

- Obtención de los diferentes formularios para postulación a Permisos
- Pago de Permisos Vía Internet

#### **En materia de Inspección y Fiscalización**

La Unidad de Inspección y Fiscalización del Departamento de Rentas, tiene por misión cautelar el cumplimiento de la normativa vigente relacionada, principalmente, con el ejercicio de actividades lucrativas, publicitarias y aquellas que involucren la utilización de un bien municipal y/o nacional de uso público.

El quehacer de esta unidad gira en torno a solicitudes de fiscalización efectuadas por otras secciones de este Departamento (Patentes y Permisos), así como de otras unidades municipales, organismos externos y de personas naturales que denuncian acontecimientos que les afectan.

#### **Fiscalizaciones e inspecciones relacionadas con patentes municipales**

Un gran porcentaje de la actividad de esta Unidad corresponde a visitas a establecimientos comerciales que se encuentran en proceso de solicitud de patente, cambio de nombre, cambio de dirección, ampliación de giro u otro, transformándose así en un apoyo fundamental en la gestión de la sección patentes.

#### **Fiscalizaciones e inspecciones relacionadas con permisos precarios**

Ha sido también misión de esta Unidad fiscalizar los permisos otorgados para el desarrollo de actividades en la vía pública (promociones, publicidad, eventos) los que aumentan en forma considerable durante el periodo estival.

Además de los permisos señalados se encuentran las **Ferias Libres**. Existen en la comuna 12 centros comerciales que funcionan al amparo de un permiso en donde se comercializan productos hortofrutícolas y del mar, a estos, en casi la totalidad, se ha anexado una nueva actividad **“artículos usados y bazar”**.

Mención especial merece la feria denominada **“PARQUE CAUPOLICÁN”** lugar en el que coexisten actividades tan diversas como venta de productos hortofrutícolas, del mar, artículos usados, bazar, micro empresarios, alimentos preparados, expresiones artísticas, promociones y permisos esporádicos, los que en conjunto se aproximan a los 1000 (mil) permisos. Esta feria funciona los días jueves y domingo y, debido a sus características, requiere fiscalización permanente.

#### **Requerimientos de unidades externas**

Esta Unidad ha asumido otra responsabilidad de carácter permanente, que corresponde a la notificación de Cobranza Administrativa de Impuesto Territorial.

#### **Distribución Geográfica**

En busca de optimizar el uso los recursos humanos y materiales que se posee se ha dividido la comuna en 7 sectores geográficos (teniendo como base el plano comunal confeccionado por SECPLA). Con esto se ha

logrado compartir responsabilidades, optimizar la entrega de documentos, agilizar el trámite de los mismos y establecer los rendimientos por sector e Inspector.

## El Departamento de Personal y la Gestión de los Recursos Humanos

El Departamento de Personal es la unidad responsable de dirigir, coordinar y supervisar los procesos relacionados con la administración del personal de la municipalidad y el otorgamiento de beneficios.

Su gestión se enmarca en el cumplimiento de la normativa del Estatuto Administrativo Ley 18.883, la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, el Reglamento Interno, y desde Diciembre de 2014, está incorporado al Sistema de Información y Control de Personal de la Administración del Estado (SIAPER) que lleva la Contraloría general de la República.

El Departamento de Personal cumple su gestión con una dotación total de treinta y seis trabajadores/as, quienes laboran en unidades internas de Dirección, Sección Control de Personal, Sección Bienestar del Personal y Sección Prevención de Riesgos. Las oficinas de servicios se encuentran ubicadas en dos recintos: calle 2 oriente 93 y 6 oriente 1335 de Viña del Mar.

La gestión de la unidad, brindó atención, servicios y beneficios a un total aproximado de dos mil (2.000) trabajadores y trabajadoras del municipio de manera permanente durante el año 2015. Adicionalmente se brindaron servicios a sus grupos familiares y a estudiantes de educación técnica y profesional que optaron por el municipio como su centro de práctica.

### De la dotación y movimiento de personal

De acuerdo a los registros de este Departamento, durante el año 2015 y al igual que en años anteriores, existe una mayor concentración de personal en los meses de Enero - Febrero y ello se relaciona directamente con la mayor demanda y oferta de servicios del municipio a los viñamarinos en general y a los turistas de temporada estival, en particular.

El número de trabajadores de acuerdo a su calidad contractual por mes fue de:

CALIDAD JURIDICA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
PLANTA	706	706	705	701	701	701	700	700	700	698	694	694
CONTRATA	229	232	233	236	242	256	272	273	272	278	277	277
SUPLENCIA	12	11	11	12	13	14	10	10	10	10	10	12
HONORARIOS	864	979	902	923	970	1008	981	997	1018	1015	1032	1044
CÓDIGO DEL TRABAJO	437	397	182	172	173	168	174	173	170	169	174	174
<b>TOTAL</b>	<b>2.248</b>	<b>2.325</b>	<b>2.033</b>	<b>2.044</b>	<b>2.099</b>	<b>2.147</b>	<b>2.137</b>	<b>2.153</b>	<b>2.170</b>	<b>2.170</b>	<b>2.187</b>	<b>2.201</b>

**\*\*Fuente Transparencia Municipal (Personal Suplencia, Honorarios y Código del Trabajo)**



### La Gestión Documental en el Departamento de Personal.

Una importante y obligatoria cantidad de actos administrativos es la que le corresponde a este departamento. Destacamos, el año 2015, un total de 40.667 actos administrativos.

GESTIÓN DOCUMENTAL Y PROCESOS DEPARTAMENTO	
<i>Ingresos y Egresos de Documentos: 12.362</i> <i>Declaraciones de Interés: 30</i> <i>Declaraciones de Patrimonio: 30</i> <i>N° revisiones Informes mensuales Servicios Honorarios: 10.800</i> <i>N° revisiones Informes Finales Servicios Honorarios: 2.700</i> <i>Modalidad de Pago remuneraciones: 158</i>	
	<b>TOTAL= 25.750</b>
TRÁMITES DE CONTROL DE PERSONAL	
<i>Egresos de Documentos (memos, oficios y otros requerimientos): 2.785</i> <i>Elaboración y trámite de Decretos: 5.348</i> <i>Ordenes de Servicios, notificaciones y otros: 694</i> <i>Mantención hojas de vida: 4.381</i> <i>Revisiones control horario: 1.051</i>	
	<b>TOTAL= 14.259</b>
TRÁMITES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS	
<i>Informes Técnicos: 11</i> <i>Fichas de levantamiento: 31</i> <i>Controles de plaga: 616</i>	
	<b>TOTAL = 658</b>

### De las secretarías técnicas de la Dirección de Personal.

Dentro de las funciones Generales está la de Integrar las comisiones de tareas específicas para las cuales el Alcalde le nomine. Para tales efectos la Directora del Departamento de Personal le correspondió integrar 3 Secretarías Técnicas.

#### Secretaría del Programa de Mejoramiento de la Gestión Municipal

En el marco de la ley 19.803/02, el programa de mejoras comprometido para el 2015 fue presentado al H. Concejo Municipal por el Comité Técnico el 11 de diciembre de 2014 y fue aprobado mediante D.A. 12.914/14. Con respecto del mencionado programa, cabe señalar que, para cumplir las metas comprometidas los funcionarios y funcionarias debieron reflexionar y examinar su relación con la Ley 20.285/08 en cuanto a su rol comunicacional con los usuarios y usuarias.

Durante el año 2015, la secretaría técnica asesoró y apoyó con reuniones de trabajo a las 38 unidades agrupadas para este efecto, en materias de planeamiento, desarrollo, evaluación y seguimiento de las tareas que imponen las Metas que permiten el cumplimiento del mencionado Programa. Del mismo modo, además, esta secretaría, convocó al Comité Técnico en el mes de septiembre de 2015, para elaborar el Programa 2016, trabajo que finalizó el 10 de diciembre de 2015 con la presentación al Concejo Municipal de la Propuesta de Programa de Mejoramiento de la Gestión año 2016.

### **Secretaría del Comité de Bienestar**

Corresponde a los compromisos en el marco de la ley 19754 y del D.A.8704/01, que crea y reglamenta las prestaciones y servicio de bienestar para trabajadores del municipio. En el año 2015, se efectuaron 5 sesiones de trabajo como secretaria del Comité.

### **Secretaría de la Junta Calificadora**

La Ley 18.883 y D.S. 1228, establece que la secretaria de la Junta Calificadora del Personal, corresponde al jefe de la unidad de personal, quien cumple tareas específicas. El año 2015, se cumplieron las tareas, destacando de este proceso la calificación a 970 funcionarios de planta y contrata, en 13 sesiones.

## **De los Derechos y Beneficios del Personal**

### **Del Vestuario Institucional y Operativo**

Como se ha reseñado en cuentas anteriores, las autoridades municipales, por larga data, han comprometido esfuerzos a mejorar la condición de trabajo y de gestión de su personal, una de las cuales ha sido la entrega de vestuario, que les permita desarrollar su tarea con dignidad y mayor eficiencia. El municipio en su conjunto, esto es, directivos, trabajadores y fiscalizadores de Control y Personal, deben generar acciones que permitan mejorar con este beneficio la condición de trabajo y la imagen corporativa, propósitos ambos que no se están cumpliendo a cabalidad. El 2015 se entregó:

**Vestuario Institucional:** Proceso de licitación pública, que culminó con entregar a 937 trabajadores un set de vestuario, temporada otoño – invierno, lo que implicó un gasto de **\$140.364.784.-**

**Vestuario Operativo y de Seguridad Personal:** Programa comprende la adquisición y entrega de vestuario al personal que realiza funciones de supervisión y operativas dentro del Municipio.

El diseño del vestuario, sus materiales y confección, obedecen a principios de seguridad y de funcionalidad establecidos por la Sección de Prevención de Riesgos, atendiendo además la institucionalidad de sus colores y la identificación de los funcionarios con las labores que realizan. El municipio, el año 2015, en la adquisición de este vestuario, gastó **\$ 12.295,336.-**

### **Licencia médicas maternas y por enfermedad común.**

Conforme a legislación y normativa vigente se realiza el trámite de preparar la presentación de licencias médicas enfermedad común, ante las instituciones de previsión tales como FONASA, COMPIN o ISAPRES, además del trámite de recuperación de Subsidios de Incapacidad Laboral, y de Cobranzas cuando corresponde. Cabe destacar que demora en el pago de subsidios por parte de entidades obliga a esta unidad a realizar diversas gestiones aumentando así la recarga de trabajo, para el cumplimiento de la normativa vigente (Ley 19717).

El año 2015 en este ámbito se presentó:

Institución	Licencias Médicas Cursadas	Licencias Recuperadas	Monto Recuperado (en Miles de \$) 1er Semestre	Monto Recuperado (en Miles de \$) 2do Semestre	Total Recuperado (\$)
FONASA	1250	352	90.513.666	27.565.909	118.079.575
ISAPRE	350	229	40.515.854	35.467.971	75.983.825
TOTALES	1600	581	131.029.520	63.033.880	194.063.400

#### De las licencias médicas por accidentes del trabajo y de trayecto.

Durante el año 2015, se registraron las siguientes atenciones en el marco de la Ley N° 16.744.

Tipo	Con Tiempo Perdido	Sin Tiempo Perdido	Rechazos	Cantidad	Días Perdidos
Accidentes del Trabajo	66	68	23	157	554
Accidentes del Trayecto	21	8	4	33	152
Enfermedad Profesional	0	0	0	0	0

#### De la asignación por cometidos funcionarios, comisiones de servicio y viáticos.

En cumplimiento ley N° 18.883 – Art. 72, 73, 74, 75 y 97 se tramitan las comisiones de servicios, sea en el territorio nacional o en el extranjero, de acuerdo a órdenes de servicios de Jefes y Directivos, emitiéndose los actos administrativos correspondientes. En 2015 se gestionaron:

Tipo de Viático	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Nacionales	419	161	272	82	259	210	177	270	157	174	205	214	2.600
Internacionales	1	2	2	2	0	1	5	1	3	1	6	1	25

#### Del Control Horario.

El Departamento de Personal, a través de la Sección control de Personal – Control Horario, verifica la Asistencia del Personal de planta, contrata y suplencias, con el fin de dar cumplimiento de los horarios de trabajo y su forma de registro, trabajo que va enlazado con la revisión de los registros de Permisos Administrativos, Compensatorios, Sin Goce de Sueldo, Docencia o Feriado Legal, Licencia Médica, Accidentes de Trabajo o Comisión de Servicio. El año 2015, se realizó la siguiente gestión documental:

TRAMITE-DOCUMENTO	CANTIDAD
REGISTROS DE ASISTENCIAS (TARJETAS Y LIBROS) REVISADAS MENSUALMENTE APROX.	970
RELACIONADOS CON INCUMPLIMIENTO NORMATIVA (ANOMALÍAS REGISTRO DE ASISTENCIAS)	36
SOLICITUD DE INVESTIGACIONES SUMARIAS	20
SISTEMA REGISTRO ASISTENCIA (LIBRO/TARJETA)	2
ATRASOS-INASISTENCIAS- DESCUENTOS	596

#### Permisos y Feriados

De acuerdo al D.A. N° 4107/2000, la Alcaldesa de Viña del Mar delega en el Director (a) del Departamento de Personal la firma de Decretos Exentos de Feriado y Permisos con goce de remuneraciones. Durante el año

2015 se firmaron y tramitaron documentos bajo la modalidad de firma delegada, que se detallan en el cuadro siguiente.

TIPO DECRETO CON FIRMA DELEGADA	TOTAL TRAMITADOS
FERIADO LEGAL	3.493
PERMISO ADMINISTRATIVO	5.010
PERMISO DEFUNCION	26
PERMISO PATERNAL	5
PERMISO ENFERMEDAD HIJO	1
PERMISO MATRIMONIO	4
PERMISO DESCANSO SEMANAL	9
<b>TOTAL</b>	<b>8.548</b>

### Del Bienestar Social de Trabajadores y Grupos Familiares

La organización interna de la unidad debe atender también las necesidades sociales para mejorar la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, y dar cumplimiento a diversa normativa legal (ley 19.754) y municipal. La gestión de sección Bienestar Social dispuso de un **PRESUPUESTO ANUAL el año 2015 de \$ 764.991.884.-**

Proveniente de 3 fuentes de financiamiento:

1. Aporte legal municipio 4 UTM por socio del Bienestar.
2. Aporte Socios 3% de sueldos base más aporte a seguros complementarios de salud
3. Ingresos propios del Servicio: Intereses por préstamos médicos y sociales y cuotas extras.

Con este presupuesto y a través de diversos programas, se cumplió con el trabajo el 2015, destacando que la mayor demanda está relacionada con la variable salud.

PROGRAMA	BENEFICIARIOS	COSTOS ASOCIADOS	OBSERVACIONES
SEGURO DENTAL Y COMPLEMENTARIO DE SALUD	788 socios y 776 cargas	\$229.701.180	<i>Siniestralidad 112%</i>
BONIFICACIONES DE GASTOS MÉDICOS	770	\$ 66.314.939	<i>83.7% socios beneficiados</i>
CENTRO DE SALUD	Desde enero a abril de 2015: 463 atenciones.	\$ 7.991.884	<i>At, médica 1364; Procedimientos 900; Psicólogas 393; Nutricionista 538</i>
	Desde mayo a diciembre de 2015: 2732 atenciones.		<i>Desde mayo de 2015 se habilita Centro de Salud para todos los trabajadores independiente de su calidad jurídica.</i>
	Total 3.195 atenciones		<i>Se otorgó ayuda en dinero a funcionarios que presentaron patologías tales como insuficiencia renal, cáncer gástrico, síndrome de asperger, insuficiencia hepática, accidentes vasculares, entre otros.</i>
ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS O DE ALTO COSTO	13	\$ 2.883.325	
PRÉSTAMO TIPO MÉDICO	510	\$ 155.891.286	
PRESTAMO SOCIALES	51	\$ 27.753.757	

AYUDAS SOCIALES	22	\$ 1.980.000	Problemas salud, ayudas nacimientos, matrimonios y fallecimientos
BECA JARDÍN INFANTIL	24 cargas familiares.	\$ 5.162.500	Aporte a cada párvulo, carga familiar de 2 a 5 años que asiste a Jardín Infantil por un valor mensual de \$ 35.000 jornada completa y \$ 17.500 media jornada
BECA EDUCACIÓN SUPERIOR	146 estudiantes	\$ 8.925.000	Aporte de 70.000 anuales a cada estudiante.
PREMIO RENDIMIENTO ESCOLAR	10 estudiantes cargas Entre estudiantes y funcionarios estudiantes.	\$ 1.035.696	Beneficio en dinero según mejores notas. Actividad de premiación, cóctel
AYUDA ESCOLAR	596 estudiantes	\$ 8.117.000	Beneficio dirigido a los estudiantes de educación pre-básica a superior.
BONO VACACIONES	854 socios	\$ 42.191.993	
ESTÍMULO AÑOS DE SERVICIO	43 socios	\$ 6.250.125	Socios que cumplen 25, 30, 35, 40 o 45 años de servicio en el municipio.
REGALO SOCIOS POR AÑOS DE SERVICIO	125 socios	\$ 27.780.000	Corresponde a los años 2014 y 2015-

En materia de **beneficios legales**, la unidad de bienestar gestionó el año 2015 los siguientes:

DERECHO	Nº BENEFICIARIOS	MANDATO LEGAL
ASIGNACION FAMILIAR	152 MOVIMIENTOS 1035 CARGAS Además se actualizaron los tramos de asignación familiar de las cargas en el Sistema SIAGF.	SISTEMA SIAGF de la SUCESO D.S.150/81
SALA CUNA	09 NIÑOS Y NINAS ASISTIERON A LA SALA CUNA, LO QUE IMPLICÓ UN GASTO DE \$ 25.921.164.-	LICITACION SERVICIO SALA CUNA CHARLIE BROWN D.A. 4530/2014
BONO ESCOLAR	616 BONOS	LEY 20.883 DE REAJUSTE DEL SECTOR PÚBLICO

### De la Salud Ocupacional y la Prevención de Riesgos

En el año 2015 se realizaron acciones y programas enfocados a dar cumplimiento cabal a las disposiciones legales vigentes, incorporando elementos nuevos y otros tendientes al control de las condiciones de riesgos existentes en la ejecución de los diferentes servicios. De acuerdo al siguiente detalle:

- Programa Control de Expuestos a Pesticidas. El Programa tiene como objetivo principal controlar los indicadores biológicos del personal expuesto a pesticidas, resguardar el correcto uso de los elementos de protección personal y dosis de aplicación, descartando enfermedades producto de la exposición a productos tóxicos. En el año 2015 se realizó con el Instituto de Seguridad del Trabajo el control de 5 trabajadores que desempeñan esta tarea en servicio municipal interno.
- Programa de Evaluación Ocupacional. Se realiza para determinar sobre una base científica la idoneidad de funcionarios para la ejecución de un trabajo determinado. El año 2015 se realizó una evaluación ocupacional con un costo total de \$128.622.-
- Programa de Vacunación Antitífica. El programa tiene como objetivo prevenir la aparición de enfermedades en el personal expuesto a agentes biológicos, específicamente en el personal que labora en camiones limpia fosas, alcantarillas y gasfitería. En el 2015 se realizaron 50 vacunaciones a igual número de trabajadores, con un costo de \$ 876.316.-.
- Programa de Higiene Industrial, La unidad técnica ha gestionado la adquisición de instrumentos de medición para poder detectar riesgos físicos y químicos. Estos instrumentos adquiridos tuvieron un costo total de \$ 744.940.- y está destinado a la protección de 1930 funcionarios en 95 instalaciones.
- Programa de Control de Plagas Urbanas. Este programa es imprescindible mediante la intervención utilizando diferentes productos fitosanitarios, sanitizantes, rodenticidas, feromonas, trampa de capturas vivas, unidades de monitoreos, maquinarias, material de seguridad, todos elementos que permiten ejecutar las aplicaciones pertinentes y acorde a cada plaga detectada. Cabe destacar que cada control tiene un promedio entre 45 a 60 días entre cada aplicación. El año 2015, la inversión por este concepto, se ejecutó con la adquisición de los equipos y sustancias ascendió a \$6.625.813.-
- Programa de Adquisición y Entrega de Protección Personal. Programa de continuidad que implica la realización de un estudio de necesidades de protección personal determinado según la exposición de los funcionarios a los diferentes tipos de riesgos, tales como los físicos, ergonómicos, químicos y biológicos, de acuerdo a las diversas tareas que se realizan.

Esto, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N°594 sobre Condiciones Ambientales y sanitarias básicas en los Lugares de Trabajo, en donde indica la obligación que tiene el empleador de entregar de manera gratuita, sin costo alguno para el trabajador, la implementación de seguridad necesaria para proteger la vida y salud de los trabajadores acorde a los riesgos inherentes de la tarea. El costo total para el año 2015 ascendió a \$ 60.439.726.-, para un promedio de 1.915 personas expuesta a lesiones.

- Programa de Adquisición de Artículos de Primeros Auxilios. En el año 2015, la Unidad adquirió insumos para kit de primeros auxilios por un monto total de \$ 7.288.982.-, para equipar 110 instalaciones y un alcance de 850 personas expuestas.

- Del programa de prevención de incendios: Se mantienen acciones y programa en el marco del D.S. 594 y D.S. 369 con servicio para 97 recintos y 725 extintores. El costo para el año 2015, ascendió a \$ 14.616.080.-
- Otras adquisiciones en materia de seguridad. En el año 2015, la Unidad adquirió materiales para sistemas de evacuación y materiales de seguridad con un costo anual de \$ 1.948.710.-

### De la Capacitación.

El gasto destinado a la capacitación de los funcionarios el año 2015, ascendió a **\$ 62.693.605.-**, que tuvieron distintas fuentes de financiamiento. El año 2015, el Concejo Municipal aprobó un Presupuesto para Capacitación de \$ 24.093.605.- A este monto se suman \$10.000.000.-, proveniente del Convenio con BBVA (D.A. N°2713 / 2003).

Adicionalmente, se accedió a Fondos de financiamiento del Sistema Nacional de Capacitación dependiente de la SUBDERE. El aporte fue de **\$ 28.600.000.-**.

Las acciones de capacitación realizadas en el año, se detectan a través de una encuesta de necesidades de capacitación efectuadas a directores, las cuales son priorizadas de acuerdo al presupuesto disponible.

También el programa contempla acciones de capacitación determinadas por el Departamento de Personal de acuerdo a las necesidades del servicio.

La gestión anual aplica metodología participativa, con una detección de necesidades de capacitación, ajustándose a la normativa de compras públicas ley 19.886 para adquirir servicios y mejor oferta de organismos capacitadores.

Durante el año 2015 se ejecutaron 48 acciones de Capacitación, con participación de 386 funcionarios/as. Las áreas temáticas que se abordaron en el Plan Anual de Capacitación dicen relación con aspectos generales (Cultura Organizacional y Gestión: Políticas Municipales) y Capacitación y Perfeccionamiento Específica por Unidad.

Los modos que asumieron estas acciones de capacitación fueron cursos, talleres, seminarios y diplomados, dictados por Institutos, universidades, Centros de Formación Técnica y Organismos técnico de Capacitación.

### Conclusiones en relación a la gestión del personal municipal

A pesar de los esfuerzos emprendidos, aún este ámbito de la gestión municipal sigue siendo deficitario. Carecemos de una Política de Recursos Humanos, que asuma los desafíos de mejorar en eficiencia y eficacia el trabajo de su personal, para el mejor servicio a los ciudadanos y vecinos de Viña del Mar. Contamos con una organización y reglamento interno de hace más de 15 años, el que dificulta en ciertas áreas y en ciertas condiciones que los funcionarios y funcionarias brinden sus servicios con dignidad, oportunamente y con estricto apego a la amplia normativa legal y procedimental que debemos cumplir.

La carencia de un edificio corporativo y la actual dispersión de las dependencias en que se trabaja, a la fecha 70 espacios distintos, con disparidad de condiciones, en la habitabilidad, en la higiene, en la seguridad

y en recursos materiales para cumplir con las tareas, constituyen sin duda, un desafío importante y una oportunidad de mejora en materia de personal, en el que todos, autoridades y trabajadores, debemos comprometernos.