

Capítulo 3


Parque Residencial Marítimo Costero de Gran Calidad Ambiental

HORIZONTE 3**Parque Residencial Marítimo Costero de Gran Calidad Ambiental**

A continuación se detallan las múltiples iniciativas de inversión y de mantención en la ciudad, promovidas e implementadas por el municipio, y financiadas con recursos propios y externos (de carácter regional y sectorial), durante el año 2016, diseñadas en función de promover a Viña del Mar como un Parque Residencial Marítimo Costero de Gran Calidad Ambiental, implementadas por las distintas unidades municipales.

3.1. Inversión en la Ciudad: Secretaría Comunal de Planificación

Durante el año 2016, la gestión de la Secretaría Comunal de Planificación se materializó en un conjunto de proyectos de inversión social implementados, implementándose o por implementar en la comuna. Financiados por diversas fuentes de financiamiento público, de carácter externo, los que a continuación se detallan.

NOMBRE DE LA OBRA			
SEDE SOCIAL BRISAS DEL MAR, SECTOR GLORAS NAVALES, COMUNA DE VIÑA DEL MAR".			
Empresa Contratista	CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA BEPAL LTDA.		
Administrador de obra	SCARLETT SALINAS ALVARADO	Fono	+56984772161
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	PEDRO GÓMEZ AGUILERA	Fono	+56982694540
ITO DOM	ALBERTO THIERSS MONTECINOS	Fono	+56996107094
FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	MINVU	MONTO (\$)	86.181.964
PROCESOS			
RECEPCIÓN	PROVISORIA	FECHA	18/05/2016
	DEFINITIVA	FECHA	
DESCRIPCIÓN DE LA OBRA			
<p>Contempló la demolición de una sede existente de material ligero en mal estado y el posterior levantamiento de un nuevo recinto de albañilería y hormigón. Este incluye una sala multiuso, cocina, baños, oficina y bodega enterando 88,69 m² de superficie construida, además de cierre perimetral y estacionamientos.</p>			
			
Vista Poniente desde punto interior de la Sede			



Vista Oriente



Vista elevación Sur Poniente

NOMBRE DE LA OBRA
CONSTRUCCIÓN EXTENSIÓN RED DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CAMPAMENTO JUAN PABLO II SECTOR FORESTAL, COMUNA DE VIÑADEL MAR".

Empresa Contratista	ISMAEL SEBASTIAN DURAN OLIVARES		
Administrador de obra	ISMAEL SEBASTIAN DURAN OLIVARES	Fono	+56987752205
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	PEDRO GÓMEZ AGUILERA	Fono	+56982694540
ITO DOM	JOSÉ CARCAMO BERNAL	Fono	

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	MINVU	MONTO (\$)	191.102.175
PROCESOS			
RECEPCIÓN	PROVISORIA	FECHA	06/10/2016
	DEFINITIVA	FECHA	

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA
<p>Consiste en la extensión de redes de agua potable y alcantarillado para 74 lotes que se encontraban descargando a fosas sépticas y a quebradas adyacentes provocando focos de infección y enfermedades.</p> 

NOMBRE DE LA OBRA
REPOSICIÓN PAVIMENTO CALLE TRASLAVIÑA, ENTRE ARLEGUI Y VIANA, VIÑA DELMAR

Empresa Contratista	CONSTRUCTORA SOCOHER LTDA.		
Administrador de obra	DAVID CLUNES VALERO	Fono	+56 9 68322372
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	PEDRO GÓMEZ AGUILERA	Fono	+56982694540
ITO DOM	ALBERTO THIERSS MONTECINOS	Fono	+56996107094

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	FNDR GORE VALPO Y MUNICIPAL	MONTO (\$)	177.470.757
PROCESOS			
RECEPCIÓN	PROVISORIA	FECHA	29/01/2016
	DEFINITIVA	FECHA	

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA			
<p>La obra consiste la pavimentación de la calle Traslaviña y sus aceras en los tramos calle Viana - Av. Valparaíso y calle Arlegui y Av. Valparaíso, además de obras menores como instalación de especies arbóreas, señalización y seguridad vial y basureros metálicos.</p>			
			
Hormigonado pavimento cuello intersección calle Valparaíso – Calle Arlegui			

NOMBRE DE LA OBRA
CONSTRUCCIÓN EXTENSIÓN RED DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARCELA 15, VIÑA DEL MAR

Empresa Contratista	ISMAELSEBASTIAN DURAN OLIVARES		
Administrador de obra	ISMAELSEBASTIAN DURAN OLIVARES	Fono	+56987752205
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	PEDRO GÓMEZ AGUILERA	Fono	+56982694540
ITO DOM	ALBERTO THERSS MONTECINOS	Fono	+56996107094

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	FNDR GORE VALPO	MONTO (\$)	743.257.956
PROCESOS			
RECEPCIÓN	PROVISORIA	FECHA	
	DEFINITIVA	FECHA	

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA

La obra consiste en las extensión de red pública de Alcantarillado y Agua Potable, además de la regularización de saneamiento básico para 195 lotes ubicados en parcela 15, sector de Forestal, Viña del Mar Alto, lotes que en muchos casos, por la topografía existente, requirieron conformar comunidades de desagüe.



--

NOMBRE DE LA OBRA
CONSTRUCCIÓN EXTENSIÓN RED AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CAMPAMENTO VALLE LA LUNA, COMUNA DE VIÑA DEL MAR

Empresa Contratista	SOCIEDAD COMERCIAL HERSIGO LTDA.		
Administrador de obra	JEVIER HERNANDEZ	Fono	+56 9 95456568
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	PEDRO GÓMEZ AGUILERA	Fono	+56982694540
ITO DOM	CARLA BIANCHI	Fono	+56 9 91297441

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	SEREMI MINVU	MONTO (\$)	126.147.212
PROCESOS			
RECEPCIÓN	PROVISORIA	FECHA	
	DEFINITIVA	FECHA	

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA

La obra consiste en provisión de agua potable y alcantarillado que benefician a 22 viviendas, 12 pertenecientes al loteo R.5.9 que se conectan a redes existente y 10 pertenecientes al loteo R.5.10, las que se conectan a una red nueva de Alcantarillado y AP. Cabe consignar que el colector de Alcantarillado existente, no se encuentra recibida por la empresa de servicios Esval. De acuerdo a lo anterior y según los antecedentes aportados en la licitación, se está desarrollando un convenio entre el Municipio y Esval para aceptar la recepción de las obras que se realizan con el compromiso del municipio a culminar la gestión de servidumbres por las que para este colector existente.



Instalación Colector de Alcantarillado, Puerto Williams



Grifo Instalado en Loteo Puerto Williams

NOMBRE DE LA OBRA
"REPOSICION PAVIMENTO CIRCUITO GOMEZ CARREÑO – ALEJANDRO NAVARRETE- PUNTA ARENAS, VIÑA DEL MAR"

Empresa Contratista	INVERSIONES Y CONSTRUCCIONES STONE S.A.		
Administrador de obra	DAVID SAAVEDRA SEPULVEDA	Fono	977789667
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	IVONNE UNDIRRAGA VIDELA	Fono	963604851
ITO DOM	CLAUDIO MARTINEZ MACAYA	Fono	977677109

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	F.N.D.R	MONTO CANCELADO	\$1.720.134.997
PROCESOS			
	LIQUIDACION DE CONTRATO	FECHA	17/10/2016

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA
El proyecto considero la demolición y reconstrucción del pavimento existente, se alcanzó a ejecutar el tramo 1, tramo2, tramo 3, un tercio del tramo 5 , tramo 6 y media faja del tramo 8, lo cual llevo a un total ejecutado de 25.166 m2 de pavimento de hormigón de e=0.22 mts. Además el proyecto contemplo la ejecución de aceras, obras de contención, obras de agua lluvia y modificación de servicios.

ANEXO FOTOGRAFICO



PREVIO A EJECUCION (TRAMO N°1).



EJECUCION (TRAMO N°1).



OBRA TERMINADA (TRAMO N°1).

NOMBRE DE LA OBRA
"REPARACION CAMARINES Y MURO CENTRO DEPORTIVO EL MAITEN, MIRAFLORES, VIÑA"

Empresa Contratista	AURELIO ENCINA FLORES.		
Administrador de obra	GONZALO DELGADO NAVEA	Fono	-
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	FRANCISCO SALVADOR GARCIA	Fono	973867652
ITO DOM	CARLA BIANCHI DONOSO	Fono	991297441

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	F.N.D.R (F.R.I.L)	MONTO	\$72.924.846.
	MUNICIPAL		\$11.523.000.
PROCESOS			
RECEPCIÓN	PROVISORIA	FECHA	03/08/2016
	DEFINITIVA	FECHA	

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA
La obra contempla la reparación de camarines de jugadores, de árbitros y baños públicos, la cual considera mejoramiento de paredes, cambios de superficies cerámicas, cambio de grifería, pintado general, reparación de techumbres y cielos, además de mejoramientos de áreas de circulación, barandas y muros de contención.



EJECUCION OBRA.



EJECUCION OBRA.



OBRA TERMINADA.

NOMBRE DE LA OBRA
"CONSTRUCCION PASEO PEATONAL EL MAITEN, VIÑA DEL MAR"

Empresa Contratista	CONSTRUCTORA GR LTDA.		
Administrador de obra	PABLO GUERRA RIBOTTA	Fono	998258837
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	FRANCISCO SALVADOR GARCIA	Fono	973867652
ITO DOM	CARLA BIANCHI DONOSO	Fono	991297441

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	MONTO	\$68.706.194.
PROCESOS			
RECEPCIÓN	PROVISORIA	FECHA	18/01/2016
	DEFINITIVA	FECHA	

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA
Es un proyecto urbano, el cual contempla la remodelación del Paseo peatonal El Maitén. El proyecto abarca desde demolición, movimiento de tierra, obras de pavimentación de aceras de hormigón de e=0.07 mts., muretes de asiento en hormigón, mobiliario y obras de paisajismo entre las partidas mas importantes.



PREVIO A EJECUCION.



OBRA TERMINADA.




OBRA TERMINADA.

NOMBRE DE LA OBRA			
"CONSTRUCCION MULTICANCHA VILLA INDUSTRIAL, REÑACA ALTO"			

Empresa Contratista	EDUARDO HERMIN CONTRERAS PEÑA CONSTRUCCIONES E.I.R.L		
Administrador de obra	EDUARDO HERMIN CONTRERAS PEÑA	Fono	986693240
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	IVONNE UNDURRAGA VIDELA	Fono	963604851
ITO DOM	CARLA BIANCHI DONOSO	Fono	991297441

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	MUNICIPAL	MONTO	\$97.699.198.
PROCESOS			
RECEPCIÓN	PROVISORIA	FECHA	19/07/2016
	DEFINITIVA	FECHA	

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA	
<p>El proyecto realizado considero la reposición de cancha, cerco perimetral, ejecución de iluminación y sistema de evacuación de aguas lluvias. Igualmente se construyó una gradería para espectadores y obras complementarias, entre las que se tienen: pavimentos de acceso, cerco perimetral del área de estacionamientos y portón, contenciones y tratamientos de talud.</p>	
	
PREVIO A EJECUCION.	



EJECUCION.



OBRA TERMINADA.

NOMBRE DE LA OBRA
"MITIGACION VIAL AVENIDA GOMEZ CARREÑO ENTRE CALLES ATLANTICO ALEJANDRO NAVARRETE"

Empresa Contratista	ANDREA LORENA TAPIA SALINAS		
Administrador de obra	MIGUEL TAPIA BARAHONA	Fono	998402612
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	PEDRO GOMEZ AGUILERA	Fono	982694540
ITO DOM	ALBERTO THIESS MONTECINO	Fono	996107094

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	MUNICIPAL	MONTO	\$20.028.593
PROCESOS			
RECEPCIÓN	PROVISORIA	FECHA	19/01/2017
	DEFINITIVA	FECHA	

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA
Mitigación referente a franja faltante de empalme entre calzada ejecutada y calzada proyectada, en dicha mitigación se aplicó una carpeta asfáltica y demarcación vial horizontal en Av. Gómez Carreño, entre las calles 22 Poniente y Atlántico, con una longitud de 400 mts aproximadamente.



PREVIO A EJECUCION.



EJECUCION.



OBRA TERMINADA.

NOMBRE DE LA OBRA
"CONSTRUCCION PAVIMENTO PROLONGACION CURANILAHUE, GRANADILLAS, MIRAFLORES, VIÑA"

Empresa Contratista	CONSTRUCTORA CCIV LTDA.		
Administrador de obra	OSCAR CONTRERAS HENRY	Fono	977742767
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	PEDRO GOMEZ AGUILERA	Fono	982694540
ITO DOM	CARLA BIANCHI DONOSO	Fono	991297441

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	MUNICIPAL	MONTO	\$14.729.000.
	F.N.D.R (F.R.I.L)		\$5.537.127.
PROCESOS			
RECEPCIÓN	PROVISORIA	FECHA	16/03/2017
	DEFINITIVA	FECHA	

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA
El proyecto realizado considero la pavimentación de un camino de tierra existente en la calle Curanilahue. El proyecto contemplo movimiento de tierra, ejecución pavimento de e=0.15 mts., aceras peatonales, aceras vehiculares y nivelación de tapa de cámara.



PREVIO A EJECUCION.



EJECUCION.



OBRA TERMINADA.

NOMBRE DE LA OBRA
"MEJORAMIENTO CALLE LIBERTAD (DOS-AVENIDA FREI), VILLA DULCE, VIÑA DEL MAR"

Empresa Contratista	WALDO HECTOR SANCHEZ ROMAN.		
Administrador de obra	WALDO SANCHEZ ROMAN	Fono	-
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	FRANCISCO SALVADOR GARCIA	Fono	973867652
ITO DOM	CLAUDIO MARTINEZ MACAYA	Fono	977677109

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	F.N.D.R	MONTO	\$665.025.147.
PROCESOS			
RECEPCIÓN	PROVISORIA	FECHA	03/06/2016
	DEFINITIVA	FECHA	

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA
La obra implicó el mejoramiento completo de calle Libertad, entre calle Dos y Avenida Frei. El proyecto abarcó movimiento de tierra, obras de demolición, obras de pavimentación de calzada de e=0.18mts., aceras de e=0.07mts., readecuación de cota anillo, demarcación y señalización



PREVIO A EJECUCION.



EJECUCION OBRA.



OBRA TERMINADA.

NOMBRE DE LA OBRA
CONSTRUCCION PLAZA DEPORTIVA Y CIERRE PERIMETRAL EX – BLOCK 190- B, CONJUNTO NUEVO HORIZONTE II, GLORIAS NAVALES

Empresa Contratista	CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA BEPAL LTDA		
Administrador de obra	SCARLETT SALINAS ALVARADO	Fono	984772161
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	PERLA CONTRERAS SALAS	Fono	996174298
ITO DOM	ALBERTO THIESS	Fono	996107094

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	MONTO (\$)	\$25.317.381
RECEPCIÓN	PROVISORIA		25/11/2016
	DEFINITIVA		25/11/2017

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA

Construcción de una plaza con pavimento de hormigón pulido con baldosas, áreas verdes, cierre perimetral y máquinas de ejercicios.





NOMBRE DE LA OBRA
RESTAURACION PALACIO VERGARA DE VIÑA DEL MAR

Empresa Contratista	PROYECTOS Y REHABILITACIONES KALAM S.A.		
Administrador de obra	DANIEL CANALES LAGOS	Fono	974114392
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	CLAUDIO VERGARA MELIAN	Fono	322185226
ITO DOM	JOSE CARCAMO BERNAL	Fono	

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	SUBDERE – FONDO DE RECUPERACION DE CIUDADES	MONTO (\$)	4.960.094.851
PROCESOS			
RECEPCIÓN	PROVISORIA	FECHA	
	DEFINITIVA	FECHA	

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA
Restauración integral del Palacio Vergara, cambio de cubierta, reposición agua potable, alcantarillado, nuevas instalaciones eléctricas, iluminación y climatización, restauración de ornamentación, puertas, ventanas, pisos, cielos. Construcción de obra nueva.





NOMBRE DE LA OBRA
REPOSICIÓN PAVIMENTO GREGORIO MARAÑON- VILLA MONTES, VIÑA DEL MAR

Empresa Contratista	INATEC LTDA		
Administrador de obra	ALEX ROJAS PASTÉN	Fono	9961402688
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	PERLA CONTRERAS SALAS	Fono	996174298
ITO DOM	ALBERTO THIESS MONTECINO	Fono	996107094

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	F.N.D.R GOBIERNO REGIONAL	MONTO (\$)	1.567.066.344
PROCESOS			
RECEPCIÓN	PROVISORIA	FECHA	21/03/16
	DEFINITIVA	FECHA	31/03/17

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA
<p>La obra contempla pavimentación de 3582 metros lineales de calzada de e = 0.2 mt equivalentes a 27.232 m2, 11.207 m2 de acera HC e = 0.07 mt, 1.487 m2 de acera HC e = 0.1 mt, 30 ml de muro de hormigón armado que actúa como contención, 7 resaltos asfálticos, demarcación y señalización entre otros.</p>




NOMBRE DE LA OBRA
RESTAURACIÓN PALACIO RIOJA DE VIÑA DEL MAR

Empresa Contratista	PROYECTOS Y REHABILITACIONES KALAM S.A.		
Administrador de obra	DANIEL CANALES LAGOS	Fono	974114392
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	CLAUDIO VERGARA MELIAN	Fono	322185226
ITO DOM	JOSE CARCAMO BERNAL	Fono	

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	SUBDERE – FONDO DE RECUPERACION DE CIUDADES	MONTO (\$)	2.391.909.296
PROCESOS			
RECEPCIÓN	PROVISORIA	FECHA	09/05/2016
	DEFINITIVA	FECHA	

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA
Restauración integral del Palacio Rioja, cambio de cubierta, reposición agua potable, alcantarillado, nuevas instalaciones eléctricas, iluminación y climatización, restauración de ornamentación, puertas, ventanas, pisos, cielos.





NOMBRE DE LA OBRA
CONSTRUCCION MULTICANCHA VILLA HERMOSA, SECTOR VILLA HERMOSA

Empresa Contratista	CONSTRUCTORA BENITO HERMANOS LTDA		
Administrador de obra	ARTURO BENITO ROJAS	Fono	982397322
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	PERLA CONTRERAS SALAS	Fono	996174298
ITO DOM	CARLA BIANCHI DONOSO	Fono	991297441

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	MUNICIPAL		\$88.605.764
PROCESO			
RECEPCIÓN	PROVISORIA		12/12/2016
	DEFINITIVA		12/12/2017

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA
CONSTRUCCIÓN DE UNA MULTICANCHA, CON ESTACIONAMIENTOS, ALUMBRADO, AREA VERDE Y CIERRE PERIMETRAL.




NOMBRE DE LA OBRA
CONSERVACIÓN PABELLONES C-D-K-L-M-N Y BAÑOS PRE BASICOS LICEO OSCAR MARIN SOCIAS

Empresa Contratista	EDUARDO ERMIN CONTRERAS PEÑA E.I.R.L		
Administrador de obra	MANUEL GAJARDO	Fono	986693240
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	PERLA CONTRERAS SALAS	Fono	996174298
ITO DOM	CLAUDIO MARTINEZ MAYACA	Fono	977677109

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	FRIL FNRD GORE		
RECEPCIÓN	PROVISORIA		29/11/2016
	DEFINITIVA		29/11/2017

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA
DE LOS PABELLONES SE CAMBIA CUBIERTA, PISOS, VENTANAS, PUERTAS, REVESTIMIENTO DE MURO, PINTURA Y SE REMODELAN LOS BAÑOS DE PRE- BASICA, PISO, MUROS Y ARTEFACTOS SANITARIOS.






NOMBRE DE LA OBRA
REPARACION CASTILLO WULFF

Empresa Contratista	EMPRESA HV LTDA		
Administrador de obra	HÉCTOR VILLARROEL ROBLEDO	Fono	
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	CLAUDIO VERGARA MELIAN	Fono	322185226
ITO DOM	CARLA BIANCHI DONOSO	Fono	

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR	MONTO (\$)	14.667.554
PROCESOS			
RECEPCIÓN	PROVISORIA	FECHA	09/08/2016
	DEFINITIVA	FECHA	

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA
Reparación de cielos del segundo piso, reparación de cubierta, instalación de sistema eléctrico en segundo piso. Pintura de cielo en segundo piso.


NOMBRE DE LA OBRA
HABILITACIÓN MÓDULO Y CONEXIÓN SERVICIOS SANITARIOS VIVERO MUNICIPAL, VIÑA DELMAR

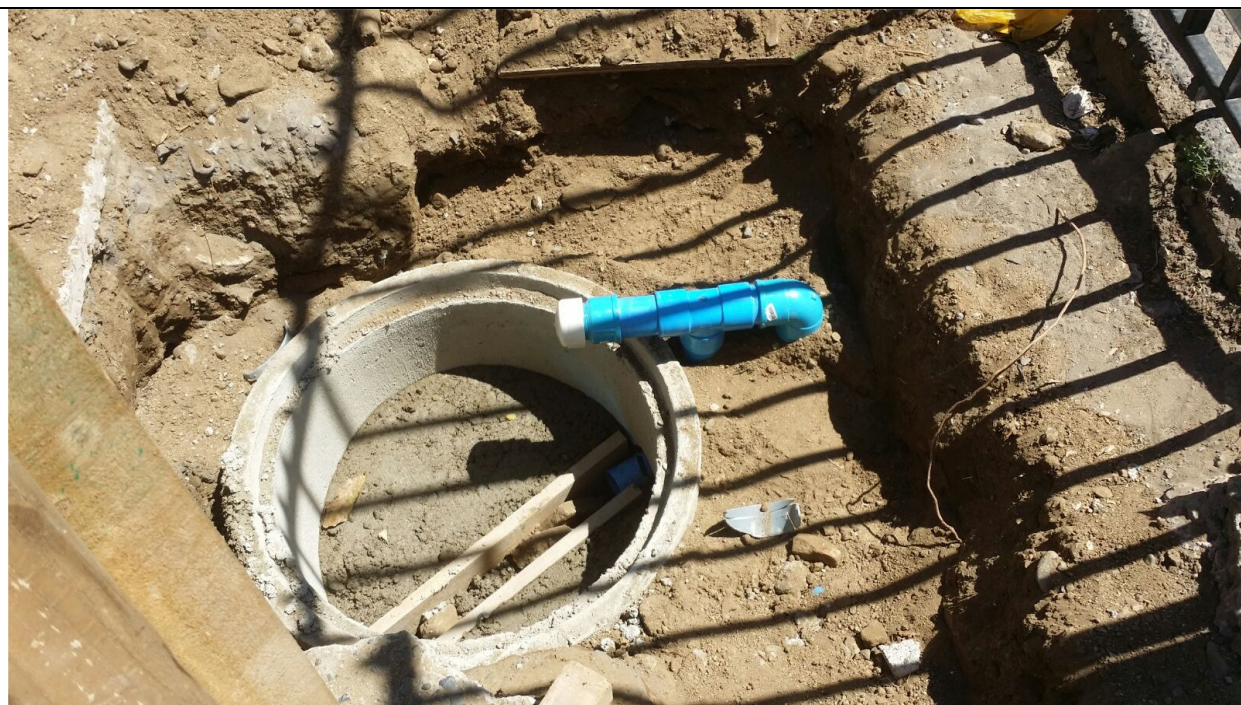
Empresa Contratista	CONSTRUCTORA NISOMAR.LTDA.		
Administrador de obra	PAOLO BUSTAMANTE CHAMORRO	Fono	
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	PEDRO GÓMEZ AGUILERA	Fono	322185227
ITO DOM	CLAUDIO MARTÍNEZ MACAYA	Fono	322185243

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	MUNICIPAL	MONTO (\$)	28.253.613
PROCESOS			
RECEPCIÓN	PROVISORIA	FECHA	25/02/2016
	DEFINITIVA	FECHA	24/02/2017

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA

Consiste en la habilitación de módulos para el uso de camarines y baños para los funcionarios que trabajan en el recinto, baños públicos, instalaciones eléctricas, reparación de revestimientos interiores y exteriores, instalación de artefactos sanitarios y grifería más y la conexión de los servicios de agua potable y alcantarillado (que incluye una planta elevadora).





NOMBRE DE LA OBRA
MODIFICACIÓN COLECTOR EXISTENTE AGUAS LLUVIAS 19 NORTE, VIÑA DEL MAR

Empresa Contratista	SOCIEDAD DAVID GUTIERREZ Y CIA. LTDA.		
Administrador de obra	DAVID GUTIERREZ MANSO	Fono	+56993190857
INSPECCIÓN IMVM			
U.A.C.	PEDRO GÓMEZ AGUILERA	Fono	322185227
ITO DOM	ALBERTO THIERSS MONTECINOS	Fono	322185243

FINANCIAMIENTO			
FINANCIAMIENTO	MUNICIPAL	MONTO (\$)	24.155.334
PROCESOS			
RECEPCIÓN	PROVISORIA	FECHA	02/08/2016
	DEFINITIVA	FECHA	01/03/2017

DESCRIPCIÓN DE LA OBRA
<p>Consistió en redirigir mediante una cámara de registro, las aguas lluvias que circulaban por un colector existente, hacia el norponiente. El colector de HDPE corrugado de 1000 mm y 50 metros de longitud, fue instalado en subterráneo bajo pasto, baldosas, paseo de madera en el sector plaza y bajo arena con machones de hormigón masa en el sector playa.</p>  <p>Colector vista poniente</p>



Reposición paseo de madera y baldosas, tras la instalación de colector, vista oriente

3.2. Mantención de la Ciudad: Dirección de Operaciones y Servicios

Servicio de Mantención de Áreas Verdes

Consiste en la mantención, conservación, reparación y aseo de las áreas verdes públicas de la comuna y su respectivo equipamiento, lo que implica una superficie aproximada de 798.000 m², repartidos en 524 plazas-plazoletas y 3 parques insertos en su trama urbana consolidada. La conservación y renovación del patrimonio natural de la comuna, que involucra esta línea de acción municipal, aporta significativamente a la mejora de la calidad de su medio ambiente.

Complementariamente, podemos destacar que el municipio mantiene alrededor de 46.200 m² de áreas verdes de los sectores altos y menos consolidados urbanísticamente de la comuna.

Su principal objetivo es aumentar la superficie de áreas verdes en los Bienes Nacionales de Uso Público de la comuna; mejorar además, los estándares de calidad de esta conservación. Para realizar estas labores, se concesionó el servicio ejecutado por las empresas Siglo Verde S.A. y Alto Jardín S.A., normado por el Decreto Alcaldicio 4096/2014 y adjudicado por Decretos Alcaldicios 7164/2014 y 7165/2014 para esto se considera un presupuesto municipal de \$3.476.000.000 anual.

Es importante también, desarrollar una política de difusión del cuidado y desarrollo de las áreas verdes, a objeto de fomentar el sentido de pertenencia entre la población y la consolidación de estos espacios.



Servicio de Mantención de Arbolado Urbano

Este programa anual consiste en la mantención, conservación y renovación de aproximadamente de 19.024 ejemplares arbóreos de más de 40 variedad de especies como lo son: Jubea Chilensis, Howeia Fosteriana, Phoenix Canariensis, Phoenix Dactyfera, Trachycarpus Fortunei, Araucaria Araucana, Washingtonia Filifera, Araucaria Bidwilli, Araucaria Excelsa, Cedrus Atlantica - Libani, Criptomera Japonica, Ginkgo Biloba, Juniperus, Piceas, Equoia Jifanteum, Cipres de los Plátanos (Taxodium), Taxus, Thujas, Acer Balmatum (Japonico), Acer, Brachychiton Acerfolium (Esterculea), Haya Roja, Kigelia Pinnata, Castaño de la India, Musa Paradisiaca, Acacias de Flor, Acacias de Bolas, Ciruelos de Flor, Bauhinias, Ceibo, Jsacaranda Mimosifolia, Lagerstroemia Indica, Magnolias, Plátanos Occidental, Aromos, Eucaliptos, Laureles Flor, Ligustrinas, Cripres, Alamo, etc.

Además, se realiza anualmente una poda al arbolado urbano que tiene por objetivo controlar el crecimiento desordenado de las ramas mayores y menores de las especies arbóreas ornamentales existentes en la trama urbana, esto con el fin de que los nuevos brotes se desarrollen con vigor y en la dirección requerida. Además, de dar formación a los árboles de acuerdo al espacio urbanístico, despejar el tendido eléctrico, telefónico y luminarias en la vía pública y mejorar la calidad de las especies contribuyendo con el medio ambiente y elevar la calidad de vida de los habitantes.

Esta labor se ejecutó entre el período del 3 de mayo al 3 de septiembre, en la cual se podaron 9.359 árboles. La ejecución de este programa consta de un financiamiento municipal de \$460.000.000 durante el año 2016 a cargo de la empresa contratista Alto Jardín S.A.; de acuerdo a las especificaciones técnicas normadas por los Decretos Alcaldicios 3882/2015 y 8277/2015.



Provisión y Mantenimiento de Macetas Ornamentales

Este programa, consiste en mejorar la calidad de la ciudad y del paisaje urbano, realizando una ornamentación floral de 1.700 macetas; lo que permite revalidar el nombre de “Ciudad Jardín”, en total concordancia con la conservación del patrimonio natural de la ciudad.

Este, se encuentra normado de acuerdo los Decretos Alcaldicios 12041/2015 y 14979/2015; el cual tuvo una inversión de \$253.875.000, durante el período 2016.



Conservación Bosque Quinta Vergara y Bosquete Miraflores

Este programa anual consiste en realizar labores de manejo técnico en lo que dicta la Ley 20283 Sobre Recuperación de Bosque Nativo y Fomento Forestal y Decreto Ley 701, Ley de Bosques. Además, de riego, fertilización, tratamiento fitosanitario, reposición de ejemplares arbóreas, tala, podas, retiro de residuos, control de malezas, ase y limpieza de las zonas boscosas, entre otras actividades, que se encuentran normada por los Decretos Alcaldicios 5333/2015 y 8813/2015.

En el año 2016 se realizó una inversión municipal de \$317.000.000, para realizar las labores de mantención del bosque ubicado al interior de la Quinta Vergara y Bosquete del Sector de Miraflores.



Construcción de Áreas Verdes

Durante el año 2016, se realizó un programa de construcción de áreas verdes por un total de 16.100 m² especialmente en la parte alta de la ciudad, con el fin de mejorar la calidad de vida para los habitantes. Además, de fomentar la recuperación de los espacios verdes; es importante aumentar la universalidad sobre el uso de los espacios público e incrementar la construcción de áreas verdes, todo esto manteniendo la calidad del servicio.

La arquitectura paisajista incluye especies vegetales, infraestructura, mobiliario urbano y otros elementos que permiten la habitabilidad del espacio.

La construcción de estas áreas verdes se realizó con personal y recursos propios municipales, a un costo de \$17.800.000, los cuales fueron invertidos en la construcción y mejoramiento de los espacio públicos que se detallan en el cuadro siguiente.

Áreas Verdes	Sector
Talud Playa El Sol	Población Vergara
Jardín Farmacia Popular	
Bandejón 12 Norte, San Martín con Av. Libertad	
Jardineras y Contorno Palmeras en Av. Perú	
Talud Sector Coraceros 15 Norte	
Jardín Las Heras	Forestal
Jardín Lampa	
Mirador El Chagual	
Plaza Arco Iris	
Puntilla Las Heras con Del Agua	
Escala Villarrica	
Las Heras con Pje. Bélgica	
Escala B con Las Heras y 12 de Octubre	
Jardines Tranque Forestal	
	Forestal

Acceso y Salida Población 7 Hermanas	
Escala Pje. Subercaseaux	
Escala Mackenna	
Recinto Deportivo Nestor Fredes	Santa Inés
Talúd Sector Andes Estadio Sausalito	
Bandejón Granadilla 6	Miraflores
Jardín Estero rotonda Pob. Meseta El Gallo	
J. V. Las Pataguas	
Jardín El Raulí	
Monolito El Raulí	
Pje. 6	
Bandejón Block 13	
Jardín Nueva Granadilla, Pob. Granadilla	
Pasaje Iquique	Nueva Aurora
CESFAM	Reñaca
Endocado Multicancha Villa Rukan	
Pasaje El Carmen	Recreo
Rodrigo de Triana con H. E. Magallanes	
Sede U.V. 54	Chorrillos
Centro Seguridad Ciudadana	
Jardín Infantil Estrellita del Futuro	Gómez Carreño
Juegos 3 Norte	
Av. Pacífico	
Jardines Exteriores Multicancha	Limonares

Áreas Verdes	Sector
Sede Social Brisas del Mar	Glorias Navales
Banda Carabineros	
Escala Villanelo	Plan
Escala Ecuador	
Jardines Lider Calle Viana	
Jardín Liágora	Jardín del Mar
Jardines Pje Fresia	Reñaca Bajo
Escala Las Golondrinas	
Pje. Los Fuguinos	Villa Dulce
Contorno Cancha	Villa Hermosa
Plantaciones	
▪ 24 Palmeras	Reñaca Bajo
▪ 18 Palmeras	Subida Alessandri

Reproducción de Especies Nativas, Ornamentales, Arbustivas y Florales

Este programa permanente, tiene por misión la optimización de recursos forestales con la habilitación de carpeta vegetal en espacios planos, laderas y quebradas e intensificar los macizos vegetales y pulmones verdes de la comuna. Para la ejecución de este programa anual se tuvo una inversión municipal de \$35.158.000 con lo que se logró efectuar una reproducción de 97.660 unidades (entre árboles, plantas y arbustos) en los Viveros Municipales con recursos de gestión propia. El detalle de este programa se presenta en el cuadro siguiente.

Tipos de Especies Reproducidas	Cantidad
Arbustos	15.488
Árboles	377
Plantas de Jardín	55.126
Plantas Temporada	1.547
Plantas Interior	21.920
Especies Palmáceas	3.202
Totales	97.660

Se efectuó producción de: Acer, Acacia, Helecho, Hortencia, Ligustros, Amaranto, Alegrías del Hogar, Pelargonio, Verónica, Hiedra, Tagete, Begonia, Aralia, Laurel, Eivonimo, Coprosma, Hibisco, Stenocarpus, Impasia, Lantana, Jazmín, Ficus, Gomero, Garzania, Cotoneaster, Abutilon, Cartuchos, Dimorfoteca, Rayitos de Sol, entre otras.

Ornamentaciones en Eventos Especiales y Habilitación de Espacios Verdes

Consiste en confeccionar arreglos vegetales para eventos comunales y oficinas públicas, y remodelación de espacios públicos vecinales.

El año 2016, este programa anual tuvo una inversión de \$9.108.000, lo que permitió realizar 193 ornamentaciones en distintos puntos de la comuna y organizaciones vecinales, de acuerdo a las solicitudes recibidas las que se habilitaron con insumos y producción interna.

Actividad	Localización	Cantidad	Costo (M\$)
Ornamentaciones	Diversos Puntos de la Comuna	109	7.848
Ornamentación Macetas	Diversas Organizaciones Vecinales	84	1.260
Totales		193	9.108

Adquisición Mobiliario Urbano

Este programa consiste en la adquisición de mobiliario urbano como juegos infantiles, juegos inclusivos, máquinas de ejercicio y papeleros, lo que implica mejorar el equipamiento urbano y, consecuentemente, las condiciones del hábitat, en particular de aquellos sectores en que reside la población más desfavorecida socioeconómicamente.

Para la adquisición de los elementos se realizó una inversión municipal de \$74.289.000.- cuyo desglose se presenta en el cuadro siguiente.

Ítem	Costo (\$)
Juegos Infantiles	39.220.000
Máquinas de Ejercicios y Juegos Inclusivos	19.569.000
Papeleros	15.500.000
Total	74.289.000

Limpieza Pública de la Comuna

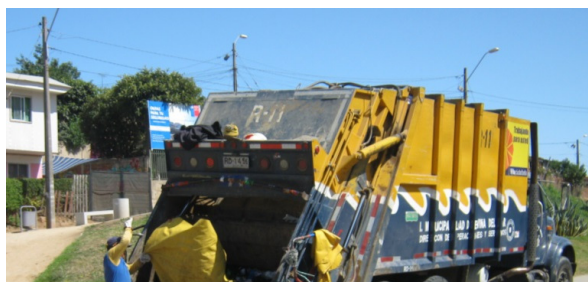
Los orígenes de los residuos en la ciudad, están relacionados con el uso del suelo y su localización. Si bien es cierto que existen diversas clasificaciones sobre los orígenes de los residuos, las categorías más usuales son las que distinguen las de origen doméstico y comercial, que principalmente son residuos orgánicos (comida, papel, cartón, plásticos, textiles, gomas, cuero, madera) e inorgánicos (vidrios, latas, metales). Las pilas domésticas dada su característica se consideran residuo peligroso o industrial.

Otros residuos de la ciudad son los que se derivan de la operación y del mantenimiento de las instalaciones municipales y de la provisión de otros servicios, que incluyen el barrido y lavado de calles, basuras en las calles, recortes del servicio de jardinería, residuos de sumideros, entre otros.

A continuación se describen una serie de programas que conforman la línea de acción de Limpieza Pública de la Comuna.

Recolección de Residuos Sólidos Domiciliarios y Disposición Final

Para la realización de la recolección de residuos sólidos urbanos durante el año 2016, el municipio realizó una inversión total de \$9.768.706.745.-, donde se presto servicio a 142.000 viviendas y locales comerciales, retirándose 143.395 toneladas de residuos sólidos urbanos, a través de los dos tipos de recolección utilizados, a saber: que son: i. *El Servicio de Recolección Tradicional (municipal)* y ii. *El Servicio de Recolección por Medio de Contenedores de Carguo Lateral Derecho*.



El traslado de los residuos sólidos generados en la comuna de Viña del Mar es llevado al vertedero El Molle, el cual se ubica en Valparaíso a través de la Ruta 68, camino La Pólvara.

En apoyo al programa de Recolección de Residuos Sólidos Domiciliarios, existen otros de igual importancia, cuya descripción se presenta a continuación.

Recolección de residuos voluminosos

Es un servicio anual y que se ha mantenido durante el tiempo y que es complementario a la recolección domiciliaria (gratuito), que permite a los habitantes entregar los residuos mediante un sistema programado a camiones abiertos especialmente equipados para el traslado de elementos de grandes dimensiones como: cocinas, catres, refrigeradores, camas, etc., que por su tipo y volumen no es posible retirar a través del servicio de aseo domiciliario (ya sea por el sistema tradicional o por contenedores). Lo cual, permite que este tipo de residuos no vaya a parar a la vía pública, laderas de quebradas y sitios eriazos permitiendo así, la creación de microbasurales y por ende problemas de vectores para la comunidad.

Este sistema funciona por medio de solicitudes (553 atenciones el año 2016) canalizadas por intermedio de Unidades Vecinales, Fichas Vecino y Municipio en Tu Barrio; a través de este programa anual se pudieron beneficiar aproximadamente 196.000 habitantes.

Se retiraron 3.247 m³; con una inversión municipal de \$72.849.006.-, en los sectores de Achupallas, Agua Santa, Chorrillos, El Salto, Glorias Navales, Expresos Viña, Gómez Carreño, Nueva Aurora, Reñaca Alto, Villa Dulce, Villa Hermosa, Villa Independencia, Forestal, Miraflores, Recreo, Santa Julia, Viña Oriente.



Recolección de Residuos Verdes

Consiste en el retiro de despuntes vegetales, provenientes de la limpieza de jardines y podas de las viviendas. Su principal objetivo es disminuir los volúmenes de residuos vegetales que irresponsablemente nuestros residentes arrojan y depositan en sitios eriazos, vías de uso público, contenedores para residuos sólidos domiciliarios y quebradas.

La recolección de estos elementos favoreció a los sectores: Achupallas, Agua Santa, Caleta Abarca, Canal Beagle, Centro Viña, Cerro Castillo, Chorrillos, Olivar, Forestal, Glorias Navales, Gómez Carreño, Jardín del Mar, Las Colinas, Las Salinas, Limonares, Miraflores, Nueva Aurora, Plan de Viña, Recreo, Reñaca Alto, Reñaca Bajo, Villa Dulce, Villa Hermosa, Villa Independencia, Santa Inés, Santa Julia, Viña del Mar Alto, El Salto, que representan unos 160 mil residentes aproximadamente.

Este programa anual atendió el año 2016 un total de 428 solicitudes, permitiendo retirar un total de 2.408 m³, con una inversión municipal de \$58.753.788.-.

Cabe señalar, que el programa durante el año 2016, mantuvo el nivel de éxito y de aceptación por parte de la comunidad, observado en años anteriores.



Recolección Mediante Sistema Ampli – Roll

Consiste en la habilitación de contenedores de 10 m³ de capacidad, el cual se ubica de acuerdo a una calendarización que es realizada por medio del Departamento de Desarrollo Comunitario y solicitudes directas de instituciones.

Logrando así, que los asentamientos humanos irregulares puedan contar con el servicio de recolección en lugares donde no pueden acceder los vehículos recolectores municipales, y por consiguiente depositar sus residuos domiciliarios como voluminosos, y evitar la conformación de micro basurales, al depositar estos en laderas de quebradas o sitios eriazos.

A través de este programa anual, el año 2016, se ha retirado 3.269 m³ de residuos sólidos domiciliarios o asimilables, con un costo para el municipio de \$61.064.406.-, atendiendo y dando solución aproximadamente a unas 40.000 viviendas de la parte alta de la comuna.



Parque Caupolicán

Consiste en la instalación de contenedores para la recolección de residuos sólidos, producto de la actividad comercial hortofrutícola y artículos varios usados; para luego llevarlos al lugar de disposición final. Su objetivo es mantener limpio este espacio creado e impulsado por el municipio como un centro comercial de carácter popular.

Este programa brinda cobertura a las Unidades Vecinales: 83, 84, 85, 88, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 118, 130 y 135, correspondiente a unas 8.060 viviendas aproximadamente.

A través de este programa anual, el año 2016, se retiraron 515 m³, con un gasto por parte del municipio de \$9.398.256.-

Cabe indicar, que el municipio realiza el retiro y trasporta los residuos al lugar de disposición final, el vertedero El Molle, así también para la generación de compost.

Limpieza Post Espectáculo Año Nuevo en el Mar

Esta actividad se realiza dentro de los meses de noviembre y diciembre de cada año con el motivo de planificar y coordinar la limpieza del borde costero, calles, plazas, miradores y lugares de mayor afluencia de público para ver el espectáculo pirotécnico de nuestra Comuna.

Para este evento se realiza y destina una gran dotación de personas como equipamiento operativo, que permite dejar el día 1 de enero (entre las primeras horas de la mañana) los lugares limpios con el fin de que la ciudadanía pueda tener una ciudad acogedora en todo momento.

El año 2016, los recursos destinados a la limpieza del borde costero fueron aproximadamente 250 personas correspondientes a personal municipal como de empresas que prestan servicio al municipio; y de unos 45 elementos operativos (camiones de recolección, camiones y cajas ampliroll, camiones tolva, camiones barredores y camionetas).



Recolección de Chatarra

Consiste en retirar de las vías y lugares públicos (quebradas, sitios eriazos) por parte del Departamento de Servicios del Ambiente, los vehículos abandonados que se han convertido en chatarra, previo informe del Departamento de Tránsito y Transporte Público que declara chatarra dicho vehículo.

Así, su objetivo es que estos vehículos considerados chatarras, no permanezcan en las vías públicas, ni sean dejados en las quebradas, sitios eriazos o abandonados, donde se convierten en un contaminante ambiental como visual.

Durante el año 2016 se ha retirado chatarra de la comuna, con un costo de \$284.016.- financiado con recursos municipales.

Programa de Reciclaje

El objetivo de este programa anual, es de educar y sensibilizar a la comunidad en relación a los problemas ambientales que afectan a nuestra ciudad, promoviendo conductas amigables y responsables con el medio ambiente, a través de actividades de reducción, reutilización y reciclaje de materiales. Actualmente, a través de este programa, se recicla Papel, Cartón, Tetrabik, Botellas Plásticas PET1, Tapas Polipropileno, Botellas Vidrio, Latas de Aluminio, Aceite vegetal usado, Pilas y Neumáticos.

A continuación, se detallan las actividades que este programa considera y que se implementaron durante el año 2016.

Recolección Segregada de Residuos Mediante Contenedores

Esta actividad consiste en la instalación de contenedores para la recolección diferenciada de residuos en la vía pública que pueden ser:

- Tipo jaula de 1,8 m³ para la recolección de botellas plásticas PET1.
- Tipo iglú de 2,5m³ para la recolección de botellas de vidrio.
- Bidón 20lts para la recolección de pilas alcalinas en unidades vecinales, locales comerciales o establecimientos educacionales.

Instalación y Recolección de Contenedores		
Pet1	Vidrio	Pilas
Farlav	Coaniquem	Municipio
Pro Recicla	Cristoro	

Reciclaje en Origen

Consiste en la recolección segregada de residuos en Unidades Vecinales y Establecimientos Educativos bajo la modalidad Puerta a Puerta en la cual 1 conductor Municipal, acompañado de 3 Conservadores Medioambientales realizan la recolección de: Papel, Cartón, Botellas de Vidrio, Botellas Plástico PET1, Latas Aluminio y Cajas de Tetrabrik.

La iniciativa revaloriza 1.858m³ de residuos anuales, evitando así su disposición final en el relleno sanitario “El Molle” o vertederos clandestinos en donde el proceso de degradación de materiales como el Vidrio demora 4.000 años.

Las Unidades Vecinales que se encuentran adheridas a este servicio son: Ampliación Villa Dulce, Villa Dulce Norte, Viña del Mar Alto, Miraflores Bajo, Población Nueva Miraflores, Jardín del Mar, Cerro Castillo, Canal Beagle.

Los Establecimientos Educativos que se encuentran adheridos a este servicio son: PUCV Sausalito, PUCV Recreo, Jardín Infantil Los Tigrillos, Colegio María Auxiliadora, Jardín Infantil Pinocho, Colegio Capellán Pascal, Colegio Enrique Cárdenas, Escuela John Kennedy, Escuela Presidente Salvador Allende, Colegio Casteliano, Iglesia Luterana.

Recolección de Neumáticos

Consiste en el retiro a domicilio de neumáticos, para su posterior disposición final como combustible alternativo en hornos cementeros de Lafarge.

De acuerdo a D.A. 12636/15 Ordenanza Local de Viña del Mar de Derechos Municipales por Servicios, Concesiones y Permisos Año 2016 Artículo 8 Derechos por Servicios del Ambiente, el retiro de neumáticos a domicilio desde establecimientos comerciales, talleres, servitecas y similares, por metro cúbico. El carguío al camión recolector es por cuenta del solicitante; mientras que retiro a domicilio de personas naturales (hasta 5 unidades por domicilio) se encuentra exento de costo.

Campaña Junta Tus Tapitas

El operativo consiste en la recolección de tapas plásticas de polipropileno para su posterior donación a la organización “*Damas de Café*” para el apoyo de niños y familias de escasos recursos que llegan desde todo el país para ser tratados en los hospitales Luis Calvo Mackenna y San Juan De Dios de distintos tipos de cáncer, satisfaciendo sus necesidades de medicamentos, exámenes médicos, prótesis, movilización, apoyo social, recreación, funerales, etc.

Reciclaje de Aceite Vegetal Usado

El objetivo de este proyecto es proponer un plan para la gestión del aceite vegetal usado generado por la población de Viña del Mar.

Durante el periodo 2016 se instala un punto de acopio (de modo piloto) para la recolección de aceites agotados de fritura, en patio de Departamento Servicios del Ambiente, emplazo en 5 Oriente 890, Viña del Mar.

Así se puede decir que durante los últimos periodos se ha podido recuperar lo siguiente:

Material	Kilos Recuperados 2016	Kilos Recuperados 2015	Kilos Recuperados 2014	Kilos Recuperados 2013
Papeles y Cartones	22.591	44.100	59.200	57.200
Pet 1	90.468	15.800	26.400	8.300
Pilas Alcalinas	0	4.200	5.200	8.000
Vidrio	780.375	530.300	833.000	833.000
Neumáticos	14.178	15.200	36.300	40.300
Tetra Brik	758	4.000	5.300	4.200
Tapas de Polipropileno	1.574	2.300	2.000	1.700
Aceite Vegetal	64	-	-	-



Estaciones de Reciclaje

La iniciativa busca promover el desarrollo de barrios sustentables, crear una cultura de reciclaje y de responsabilidad de la comunidad con su entorno. A la vez, apunta a fomentar una educación ecológica en los niños e incentivar políticas concretas de reciclaje en el hogar.

Existe una estación de reciclaje en Calle Calafquén con Licanray, Sector Los Pinos Rañaca Alto, que contemplan el acopio segregado de cuatro tipos de residuos reciclables, como: Envases de Vidrio, Botellas plásticas PET, Envases Tetra pack, Papeles y Cartones.

Siendo uno de los objetivos principales de este centro de reciclaje es reducir la gran cantidad de basura del sector. Disminuyendo así la carga de residuos sólidos domiciliarios en el vertedero.

Servicio de Limpieza Aceras y Calzadas

Los servicios de limpieza adjudicados, están destinados al barrido y lavado de aceras y calzadas de los sectores de uso público, de acuerdo a lo establecido en el Decreto Alcaldicio 13260/2011.

Este servicio mantiene incorporado las nuevas tecnologías existentes para el barrido y el lavado de calles, el cual se ha readecuado por el continuo y dinámico desarrollo que ha tenido nuestra ciudad, lo que ha permitido lograr que los espacios de uso público, estén permanentemente limpios, para entregar una mejor calidad de vida y proyectar un buen impacto visual a los visitantes y residentes permanentes de la comuna aumentando la cobertura y la frecuencia de estos.

A través de este servicio, el año 2016, se recolectaron 3.131 toneladas de residuos viales que fueron trasladadas al vertedero. Para lograr esto se constó con un financiamiento municipal de \$2.181.479.616.-



Se cuenta con otros programas de limpieza de la comuna que apoyan al anteriormente descrito y que generan beneficios directos en la ciudadanía residente como en sus visitantes.

Limpieza Borde Costero

Este programa consiste que durante período estival se realiza una limpieza y mantención a laderas, taludes, requeríos y paseos. Y, durante el período invernal se trabaja principalmente en el retiro de residuos dejados por las marejadas. Permitiendo así, mantener limpio el borde costero para los habitantes de la comuna como a sus visitantes.

En el año 2016 se retiraron 354 m³ de residuos sólidos en 80 operativos realizados. Para su ejecución de este programa una inversión municipal de \$11.136.736.-



Mantención de Papeleros para los Residuos Peatonales

Esta actividad consiste en realizar reparaciones menores y acondicionamiento de papeleros localizados en los sectores de: centro comercial de la Población Vergara, Plan, Reñaca Bajo y Borde Costero entre otros; correspondientes a la siguientes Unidades Vecinales: 15, 16, 17, 55, 56, 57, 58, 59, 60 y 105 que beneficia directamente a unas 21.780 viviendas aproximadamente.

Es importante indicar que siempre se hacen poco este tipo de mobiliario ya que constantemente son dañados o destruidos, como también para aumentar la densidad de estos en la comuna.

Erradicación de Microbasurales

Este programa anual consiste en limpieza y retiro de residuos de todo tipo en cuencas, quebradas, sitios eriazos y áreas aledañas a las poblaciones, permitiendo así disminuir el riesgo sanitario

producto de la proliferación de vectores portadores de enfermedades a la población y como combustible para posibles incendios.

Este programa se desarrolló específicamente en los siguiente lugares: Achupallas, Chorrillos, Agua Santa, Borde Costero, El Olivar, Forestal, Nueva Aurora, Recreo, Reñaca Alto y Bajo, Santa Julia, Santa Inés, Miraflores, Gómez Carreño, Canal Beagle, Limonares, Villa Dulce, Villa Hermosa, Villa Independencia y los esteros dos esteros de la ciudad (Viña del Mar y Reñaca). Donde se benefician aproximadamente unas 30.000 viviendas de forma directa.



Estas funciones han permitido evitar la existencia vectores dañinos para el entorno; para lo cual el municipio durante el período 2016 invirtió una suma de \$128.807.720, donde se retiraron 5.368 m³ de desechos de todo tipo.

Limpieza de Cuencas y Quebradas

Su objetivo es evitar la proliferación de las malezas crecidas y secas se conviertan en peligro para los sectores poblados y así evitar los incendios por pastizales que puedan comprometer a la población, realizando la atención 761 solicitudes realizadas por la comunidad.

Para esto se procede a su corte y limpieza del lugar de trabajo, en lugares aledaños a las viviendas como también a cuencas y quebradas.

Este programa de continuidad tiene su ejecución entre los períodos de enero a marzo y de septiembre a diciembre de cada año.

En el período se retiraron 7.961 m³ de malezas y residuos en general beneficiando directamente a unos 110.050 habitantes de los sectores de: Canal Beagle, Chorrillos, Achupallas, Agua Santa, Recreo, Olivar, Expresos Viña, Forestal, Nueva Aurora, Reñaca Alto, Santa Julia, Villa Dulce, Villa Hermosa, Villa Independencia, Gómez Carreño, Miraflores, Santa Inés.

Para lograr la ejecución satisfactoria de este programa se constó con un financiamiento municipal de \$188.834.675.-



Gestión del Tránsito y Transporte Público

MantenCIÓN de Semáforos

El municipio, a través del Departamento de Tránsito y Transporte Público, por intermedio de la Sección de Regulación de Tránsito, tiene su cargo la administración, correspondiente a la operación y mantención de equipos, ubicados en diversos puntos de la ciudad. Donde, 15 equipos corresponden a semáforos aislados, 166 en la red SCAT – GV, 28 cámaras de tránsito, 12 estaciones de conteo y 2 letrero señalización variable.

Estos elementos deben funcionar en forma óptima para evitar los riesgos de accidentes y mantener una correcta y adecuada fluidez vehicular.

A continuación se detallan las acciones realizadas durante el año 2016, para mantener en óptimas condiciones el funcionamiento de la red semafórica.



MantenCIÓN de Instalaciones y Equipos de Terreno Sistema Centralizado de Área de Tránsito SCAT - GV

Esta acción consistió en efectuar el control y seguimiento necesario, del contrato de administración de semáforos SCAT – GV, de esta comuna, manejando el orden técnico y administrativo de la información. Previendo, además, de las mantenciones preventivas y no reparativas de la red de semáforos. Durante el período 2016 se cancelaron \$295.501.163 bajo este concepto.

MantenCIÓN de Instalación de Equipos Aislados

Este programa consiste en realizar la mantención de los equipos semafóricos que no se encuentra conectados al sistema de control de tránsito SCAT-GV.

Estos semáforos se ubican especialmente en los sectores periféricos de la ciudad donde se necesita la regulación de tránsito mediante este tipo de equipos. El gasto municipal, durante el año 2016, por este concepto ascendió a \$15.000.000.-

Nueva Semaforización

Durante el período 2016 se realizaron las instalaciones de nuevos semáforos en: Plaza Latorre acceso de sur a norte del Puente Libertad, 8 Norte hacia el sur por Av. San Martín, 14 Norte con Av. San Martín con el que permite mejorar la seguridad vial y mejorar el flujo de los vehículos. La inversión de estas obras viales fue financiada el Proyecto de Conservación de Medidas de Rápida Ejecución en la Región del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones; y en Av. Gómez Carreño con Atlántico el cual este último tuvo una inversión municipal de \$20.000.000. Estos semáforos se conectarán al Sistema de Control de Tránsito SCAT-GV.

Confección e Instalación de Señales Verticales

La Ley 18.290 señala que la Municipalidad, a través de su Departamento de Tránsito y Transporte Público, es la encargada de instalar y mantener la señalización en zona urbana. Con lo cual debe realizarse el dimensionamiento, pintura, colocar símbolos y leyendas. Estas señales son colocadas según los requerimientos de la comunidad y estudios de tránsito; además de la reposición de las deterioradas las que hayan sido sustraídas. Todo esto para poder otorgar una mayor seguridad vial tanto a conductores como peatones.

Durante el año 2016, se confeccionaron 740 nuevas señales; manteniendo el universo comunal en aproximadamente 11.500 señales.

Para lo anterior el municipio invirtió un total de \$130.303.031. De los cuales 118.303.031 corresponde al contrato de mantención de señales verticales de los sectores: Centro, Población Vergara, Recreo, Forestal Bajo, Santa Inés, Chorrillos, Reñaca Bajo, Jardín del Mar y Miraflores Bajo, Decreto Alcaldicio 12596/2014. Y los costos de la confección de señales en sectores no concesionados ascendió a \$12.000.000.-



Demarcación Vial

Este programa consiste en mantener la demarcación vial en las distintas vías de la comuna, mediante la aplicación de pintura termoplástica y acrílica.

La Municipalidad, durante el año 2016, realizó una inversión de \$110.777.637 pintando un total de 15.880,24 m²; los que podemos desglosar de la siguiente manera: pintado con pintura termoplástica se realiza mediante contratista según Decreto Alcaldicio 7150/2013, la cual es aplicada en diferentes sectores de la comuna con un costo de \$43.362.587 correspondientes a 2.397 m² y a través de funciones propias del Departamento de Tránsito y Transporte Público se invirtió un monto de \$67.415.050 correspondiente a 13.483,01 m².



Adquisición e Instalación de Refugios Peatonales

Consiste en adquirir e instalar Refugios Peatonales solicitados por la comunidad y evaluada su ubicación por el Departamento de Tránsito y Transporte Público, con el fin de entregar al pasajero y a la locomoción colectiva un lugar seguro y acreditado para la tomar y dejar pasajeros.

El año 2016, se instalaron ocho refugios peatonales de propiedad municipal, con un costo de \$7.871.850.-, los cuales son identificados en el cuadro siguiente.

Sector	Ubicación
El Olivar	Av. Tamarugal con Pasaje Chulluncane
Miraflores	Calle Del Maitén esquina calle Viña del Mar, Población Nueva Miraflores
	Calle Dionisio Hernández esquina 21 de Mayo
Glorias Navales	Calle Esmeralda esquina Teniente Merino
	Calle Teniente Merino esquina Valdivia
Reñaca Bajo	Calle General Bulnes, altura Pasaje General Prieto
	Av. Carlos Ibáñez del campo, altura Paradero 3 ½
Achupallas	Av. Carlos Ibáñez del Campo, altura Paradero 6 ½
	Av. Carlos Ibáñez del Campo, altura Paradero 5 ½



Adquisición e Instalación de Defensas Camineras

Las defensas camineras representan una herramienta fundamental para la seguridad vial y para la gestión de tránsito. Es por este motivo, que cada año el Departamento de Tránsito y Transporte Público recibe gran cantidad de solicitudes para la instalación de estos instrumentos de seguridad, con lo cual se trata de satisfacer el máximo de necesidades anualmente.

Se instalaron 79 defensas en distintos sectores de la comuna, permitiendo así encauzar los flujos vehiculares y el riesgo de accidentes en lugares donde se ha constatado una alta peligrosidad debido a la configuración de las vías, con el objetivo de proteger tanto a los conductores, transeúntes como vecinos que habitan el sector.

Para este programa, el año 2016, se contó con una inversión municipal de \$12.644.940.- En el cuadro siguiente se presenta el detalle de su localización.

Sector	Ubicación
Forestal	Av. Viña del Mar con Iquique
	Calle O'Higgins con Huerta
	Calle San Martín con Pje. Camilo Henríquez

Miraflores	Calle Manuel Villagra N° 823 Calle Inglaterra, Población Edo. Titus Calle El Avellano con El Quitral El Quitral con El Avellano Calle El Quitral con El Sauce Calle Zañartu con Calle 11
Santa Julia	Calle Las Maravillas, Paradero 8 Calle Las Maravillas con Las Bandurrias
Recreo	Mirador Pablo Neruda, Variante Agua Santa
Chorrillos	Calle Valdivia altura 200



Construcción de Resaltos Reductores de Velocidad

Este proyecto consistió en confeccionar los estudios de justificación técnica, tramitación de las autorizaciones respectivas y la contratación de la construcción de los elementos reductores de velocidad. Permitiendo mitigar los riesgos por accidentes por el causal de exceso de velocidad, en vías que se emplazan fundamentalmente en sectores de carácter residencial.

Entre los meses de febrero y septiembre de 2016, el municipio invirtió en esta línea programática \$22.931.300.-, lo que permitió construir 29 resaltos vehiculares, cuyo detalle de localización se presenta en el cuadro siguiente.

Sector	Ubicación
Recreo	Av. Principal N° 163, Población Deportes Recreo Calle 21 de Mayo con Santiago Watt, Recreo Alto Rodrigo de Triana N° 39 Av. Jardín del Mar, entre Eklonia y Coralina
Santa Julia	Los Jazmines, altura N° 30
Forestal	Av. Viña del Mar con Arica, Forestal Sur Calle Rogelio Astudillo, frente Jardín Infantil, Forestal Alto Calle Blanca Vergara con Pje. 9 Paradero 3

Reñaca Bajo	Av. El Sol frente Complejo Deportivo Calle Halimeda con Rodimenia, Jardín del Mar Calle Eklonia ccon Jardín del Mar
Achupallas	Calle Coihueco altura casa N° 12 Estanislao Loayza con Colegual Estanislao Loayza ccon Calafquen (1/2) Calle Lira N° 163-G
Agua Santa	San Pablo de la Cruz altura N° 365
Canal Beagle	Calle Camino Troncal con Isla Picton altura N° 50
Chorrillos	12 de Diciembre altura N° 48
Limonares	Av. Limonares 159
Miraflores	Calle El Maitén con Corcolen Av. Viña del Mar, altura 154 Población Nueva Miraflores Calle Centella altura N° D-9
Villa Dulce	Calle Libertad con Pje. Lorena, Ampliación Villa Dulce Calle Libertad con Pje. Marisol, Ampliación Villa Dulce
Villa Hermosa	Calle Italia altura 301
Viña del Mar Alto	Calle Gregorio Maraño altura 1466 Calle Burgos altura N° 1450 Pje. El Carmen 172
Nueva Aurora	Av. Villa Monte N° 101 con Pje. 5
Santa Julia	Lourdes con Las Azucenas
Reñaca Alto	Calle Mar del Sur, altura 245

Ingresos por Concepto de Estacionamientos por Carga y Descarga

El permiso de estacionamientos por concepto de carga y descarga, consiste en la autorización por parte del Departamento de Tránsito y Transporte Público para la carga y descarga de materiales de construcción, camiones mixer, etc., en la vía pública y en lugares que sea posible de autorizar.

Las empresas o particulares que soliciten este permiso deben cancelar por el espacio y cupo, según la Ordenanza de Derechos Municipales, lo cual sólo permite una reserva temporal y viaria de acuerdo a las necesidades de los clientes y sólo se autoriza en aquellos lugares en que está permitido el estacionamiento de vehículos y que estos no alteren el normal funcionamiento del tránsito vehicular. Mediante este concepto el municipio durante el año 2016 recaudó \$128,016.340.-

Inspecciones Técnicas

Revisión de Eistus y Estudios de Acceso, Derivados de Ventanilla Única

Esta acción consiste en ejercer el rol que el Departamento Tránsito y Transporte Público tiene en su carácter de integrante de la Ventanilla Única con el SEREMITT V Región, ello, a través de la revisión de los diferentes Estudios de Impacto Sobre el Sistema de Transporte Urbano de la Comuna, a través de la revisión y observación de los estudios que se presenten, con prever un desarrollo orgánico de la ciudad, desde el punto de vista de la operación vial de la misma.

Lo anterior, implica, además, someterse al cumplimiento de los plazos que impone la ventanilla única, según Metodología MINVU aprobada por Decreto Supremo N° 2379/2003.

Por consiguiente, esta acción permite garantizar el fiel cumplimiento de las condiciones técnicas, necesarias para prever una adecuada mitigación de impactos de los diversos proyectos que se desarrollan en la comuna, en coordinación con los antecedentes que proporciona la Dirección de Obras Municipales y el consistencia con las líneas de acción que considera la SECPLA desde el punto de vista de la planificación estratégica de la ciudad.

Mejoramiento Tramitación y Fiscalización de Permisos Relacionados con Modificaciones de Servicio en la Comuna

Esta acción consiste en la ejecución de todas las gestiones relacionadas con la tramitación de permisos de ocupación de Bienes Nacionales de Uso Público, particularmente lo vinculado a modificaciones de servicio en la comuna. Desde la recepción de solicitudes, hasta la fiscalización del cumplimiento de las condiciones técnicas, necesarias a ser implementadas por parte de las empresas contratistas, en lo que a materia de desvíos y cortes de tránsito respecta y así, poder aportar, a través, de la previsión en la implementación de planes de desvío de tránsito adecuados, a mitigar los impactos viales que generan las intervenciones en vía pública, tanto del punto de vista vehicular como peatonal.

Confección Plan de Desvío de Tránsito Evento Pirotécnico Año Nuevo en el Mar 2016 – 2017

Esta acción consistió en la confección del plan de cortes y desvíos de tránsito, necesarios a ser implementados para la realización del evento pirotécnico. Dicho plan fue elaborado en conjunto con profesionales UOCT-GV y Carabineros de Chile, con el fin mitigar los efectos negativos, desde el punto de vista de la normal operación de tránsito, que genera la realización del evento pirotécnico, estableciendo planes y líneas de acción claras y concretas con las entidades públicas involucradas. La preparación de este plan de desvíos se llevó a cabo entre los meses de noviembre y diciembre.

Visación de Solicitudes de Tránsito de Camiones

Esta acción consistió en la visación de recorrido de camiones por vías de la comuna, en el marco de la aplicación de las Resoluciones N° 3.367 y N° 3.368 del MINTRATEL; donde se encuentran establecidas las rutas y ventanas horarias específicas de permisión de circulación de vehículos pesados en la comuna.

Recepción de Medidas de Mitigación de Eistus y Estudios de Acceso

Esta acción anual, permite garantizar el fiel cumplimiento de las condiciones técnicas, necesarias para prever una adecuada implementación de las mitigaciones de impactos de los diversos proyectos que se desarrollan en la comuna; que son emanadas de los Informes de Factibilidad Técnica (IFT) de la SEREMITT Región de Valparaíso, de los diferentes Estudios de Impacto sobre el Sistema de Transporte Urbano y Estudios de Acceso de la Comuna.

Elaboración Recepción de Señalización y Demarcación de Proyectos de Pavimentación

Esta acción permite garantizar el fiel cumplimiento de las condiciones técnicas, necesarias para prever una adecuada implementación de la señalización y demarcación de diversos proyectos de pavimentación que se desarrollan en la comuna emanadas de las obras aprobadas por parte de SERVIU V Región.

Inspección Técnica del Contrato de Concesión para la Explotación de Sistemas de Control de Estacionamientos de Vehículos Motorizados Livianos en la Comuna

Esta acción permite garantizar el fiel cumplimiento de las condiciones administrativas y técnicas del contrato señalado precedentemente, de acuerdo a lo estipulado en Bases Administrativas y de Adjudicación. La empresa responsable del contrato es Sociedad e Inversiones Don Javier S.A. (Global Parking), la vigencia del contrato es de 4 años desde el 1 de Julio de 2014. Cabe hacer presente que este contrato administra un total de 961 cupos de estacionamientos.

Conservación Sistema de Aguas Lluvias

El Sistema de Aguas Lluvias posee un conjunto de labores para su desarrollo, que permiten una buena evacuación de las aguas, especialmente en período invernal para que no se produzcan catástrofes en la ciudad.

Para lograr tener en buen estado el sistema de aguas lluvias, se realiza la reparación y/o mantención, referido a limpieza de canaletas, limpieza de cámaras de inspección y construcción de obra nueva utilizando personal municipal, de acuerdo a solicitudes de la comunidad, Alcaldía y catastro de años anteriores. Todo esto con el fin de mantener los cauces de aguas lluvias en buenas condiciones, prevenir inundaciones u otro tipo de desastre por desbordamientos ocasionados por acumulación de malezas, sedimentos en los cauces y brindar una buena imagen para incentivar el turismo y la inversión.

Programa de continuidad ejecutada entre el período de enero y diciembre, con una inversión municipal de \$30.804.000, detallada en el cuadro siguiente.



Sector	Cantidad (gl)	Costo (\$)
Achupallas	5	350.000
Villa Dulce	6	450.000
Canal Beagle	3	354.000
Chorrillos	8	2.500.000
El Olivar	7	250.000
Forestal	4	1.600.000
Miraflores Alto	7	480.000
Miraflores Bajo	7	3.500.000
Viña Oriente	9	2.350.000
Población Vergara	6	300.000
Plan	21	8.500.000
Recreo	9	1.780.000
Reñaca Alto	8	3.100.000
Reñaca Bajo	8	2.300.000
Santa Inés	9	2.700.000
Villa Dulce	5	290.000

Reparación de Calles sin Pavimentar y Obras de Maquinaria Pesada

Consiste en reparar con material estabilizado o maicillo arterias de vías vehiculares y peatonales. Además, de apoyar a la comunidad en despeje de terrenos para mejorar el uso de suelos y construcción de cortafuegos.

Por lo cual su objetivo es dar a la comunidad vías transitables y seguras en todo periodo, aprovechar el entorno de las poblaciones pudiendo contribuir a mejorar y habilitar espacios deportivos y recreacionales, habilitación de estacionamientos del estero, apoyar a los organismos y a la comunidad en la prevención de incendios urbanos.

Este programa anual, durante el año 2016, tuvo una inversión municipal de \$170.488.169.-, correspondiente a los costos de maquinaria y labores efectuadas.

Conservación General de la Comuna

Contempla la reparación y/o mantención de escalas, barandas, puentes, pasarelas, tapado de baches, reparación de calzadas, tapas cauce, reparación de juegos infantiles, rejas de plazas, defensas camineras y retiro de escombros entre otros. Con el objetivo de mantener la infraestructura de la comuna en buen estado para la comunidad, como también las vías de circulación expeditas tanto vehicular como peatonal y así brindar una mejor imagen en el sector turístico y comercial de inversión.

La gran demanda por parte de los contribuyentes en los diferentes sectores impide un cumplimiento oportuno y eficaz de solicitudes expuestas y planteadas. Aún así, se trata de dar solución en el menor tiempo posible cada una de ellas.

Durante el periodo 2016 se invirtió para este programa anual un monto de \$136.131.750.- cuyo desglose se presenta en el cuadro siguiente.

Sector	Ubicación	Ítem	Cantidad	Unidad	Costos (\$)
Plan	Calle 1 Norte Con Los Aromos	Reparación Tapa y Cámara Aguas Lluvias	1	un	165.000
Nueva Aurora	Mirador Pablo Neruda	Segregadores	3	un	195.000
Nueva Aurora	Mirador Pablo Neruda	Contención Jardines Estacionamientos	35	mt	1.212.750
Reñaca Bajo	Av Benjamin Vicuña Mackenna	Reparación Tapa y Cámara Aguas Lluvias	1	un	180.000
Plan	4 Poniente entre 4 y 5 Norte	Reparación Calzada Hormigón	35	mt²	1.750.000
Forestal	Manuel Villagra alt. 639	Reparación Tapa y Cámara Aguas Lluvias	1	un	250.000
Chorrillos	Calle Limache alt. Ingreso Estacionamientos Colegio Alemán	Reparación Tapa y Cámara Aguas Lluvias	1	un	180.000
Plan	Plaza O'Higgins	Confección Drenaje Jardines	1	un	684.000
Plan	Plaza O'Higgins	Confección De Rellenos	1	un	6.624.000
Miraflores	Calle Aconcagua con Calle Del Avellano	Reparación Atraveso	7	m	1.952.000
Reñaca Bajo	Av. Borgoño Acceso Playa Sector 2	Reparación Escalera Acceso	1	gl	2.198.000
Borde Costero	Paseo Borde Costero Playa El Sol	Recuperación De Vías Peatonales	1	gl	2.740.000
Plan	Patio Biblioteca Palacio Rioja	Confección Radier Acceso a Biblioteca	48	gl	1.344.000
Nueva Aurora	Paradero Deportes Recreo	Radier Para Refugio Peatonal	8	mt²	225.000
Plan	9 Norte Playa Acapulco	Construcción Murete	10	ml	500.000
Borde Costero	Av. La Marina	Pintado Balastrada	3.000	ml	12.000.000
Casino	1 Norte	Pintado Puente	400	ml	1.600.000
Sector	Ubicación	Ítem	Cantidad	Unidad	Costos (\$)
Ecuador	1 Norte	Pintado Puente	400	ml	1.600.000
Villanelo	1 Norte	Pintado Puente	400	ml	1.600.000

Libertad	1 Norte	Pintado Puente	500	ml	2.000.000
Recreo	Toro Herrera	Pintado Barandas	700	ml	2.800.000
Pob. Vergara	1 Norte	Pintado Muretes	600	ml	2.400.000
Recreo	Av. España	Pintado Muros	3.000	mt ²	6.000.000
Recreo	Agua Santa	Pintado Muros	1.000	mt ²	2.000.000
Gómez Carreño	26 Poniente, 5° Sector	Retiro de Escombros Incendio	21	mt ³	336.000
Gómez Carreño	1 Norte, 5° Sector	Retiro de Escombros Incendio	60	mt ³	960.000
Nueva Aurora	Galvarino con Santa Ema	Retiro de Escombros Incendio	17	mt ³	272.000
Forestal	Naguilan, Pob. Esfuerzo	Retiro de Escombros Incendio	20	mt ³	320.000
El Olivar	Tomé	Retiro de Escombros Incendio	16	mt ³	256.000
Glorias Navales	Pje. 7 Ampliación	Retiro de Escombros Incendio	12	mt ³	192.000
Glorias Navales	Walker	Retiro de Escombros Incendio	16	mt ³	256.000
Nueva Aurora	Av. Borinquen	Retiro de Escombros Incendio	11	mt ³	176.000
Villa Arauco	Millaray, Block 7	Retiro de Escombros Incendio	22	mt ³	352.000
Nueva Aurora	Tte. Merino, Villa Linda	Retiro de Escombros Incendio	23	mt ³	368.000
Santa Julia	Pje. Las Maravillas	Retiro de Escombros Incendio	50	mt ³	800.000
Pob. Vergara	Pje. Dolores	Retiro de Escombros Incendio	30	mt ³	480.000
Miraflores	Pse. Tocopilla	Retiro de Escombros Incendio	30	mt ³	480.000
Reñaca Alto	Claudio Arrau, Pob. Millaray	Retiro de Escombros Incendio	16	mt ³	256.000
Forestal	Escala Abtao	Retiro de Escombros Incendio	36	mt ³	576.000
Miraflores	Marcos Montt	Retiro de Escombros Incendio	6	mt ³	96.000
Reñaca Alto	Lago Villarrica	Retiro de Escombros Incendio	54	mt ³	864.000
Chorrillos	Souther	Retiro de Escombros Incendio	12	mt ³	192.000
Plan	Diferentes Sectores	Reparación y Fabricación de Tapas de Madera	80	mt ²	4.400.000
Cerros	Diferentes Sectores	Reparación y Fabricación de Tapas de Madera	50	mt ²	2.750.000
Plan	Diferentes Sectores	Reparación y Fabricación de Tapas de Cámaras de Aguas Lluvias	35	mt ²	5.250.000
Cerros	Diferentes Sectores	Reparación y Fabricación de Tapas de Cámaras de Aguas Lluvias	30	mt ²	4.500.000
Plan	Diferentes Sectores	Reparación o Fabricación de Rejillas de Aguas Lluvias	60	mt ²	8.400.000
Cerros	Diferentes Sectores	Reparación o Fabricación de Rejillas de Aguas Lluvias	40	mt ²	5.600.000
Plan	Diferentes Sectores	Reacondicionamiento de Barandas Peatonales	100	ml	4.500.000
Cerros	Diferentes Sectores	Reacondicionamiento de Barandas Peatonales	40	ml	1.800.000
Plan	Diferentes Sectores	Mantenimiento de Barreras Vehiculares	40	ml	4.000.000
Cerros	Diferentes Sectores	Mantenimiento de Barreras Vehiculares	35	ml	3.500.000
Plan	Diferentes Sectores	Reparación de Refugios	15	un	11.250.000
Cerros	Diferentes Sectores	Reparación de Refugios	18	un	13.500.000
Sector	Ubicación	Ítem	Cantidad	Unidad	Costos (\$)
Plan	Diferentes Sectores	Mantenición de Espacios Públicos tales como: Aceras en Mal Estado, Escalas de Acceso, Rampa de Minusválidos y Obras Complementarias de la ciudad	80	mt ³	2.000.000
Cerros	Diferentes Sectores	Mantenición de Espacios Públicos tales	90	mt ³	2.250.000

		como: Aceras en Mal Estado, Escalas de Acceso, Rampa de Minusválidos y Obras Complementarias de la ciudad			
Plan	Estero Marga Marga	Feria del Juguete	1	gl	3.000.000
				Total	77.852.000



Construcción y Reparación de Aceras

Construcción y reparación de aceras son obras que consisten en elaboración de aceras de hormigón o de baldosas, de acuerdo a solicitudes por parte de la comunidad o catastro realizado en años anteriores en diversos sectores de la comuna. Lo anterior, para poder brindar vías de circulación expeditas y seguras a los transeúntes.

En el cuadro siguiente, se presenta el detalle de las obras de construcción y reparación de aceras implementadas durante el año 2016.

Sector	Ubicación	Cantidad (m²)	Costo (\$)
Recreo	San José Poniente con Río de Janeiro	174	4.350.000
Recreo	Final calle Caupolicán	174	4.350.000
Cerro Castillo	Balmaceda entre Miraflores y Murphy	150	3.750.000
Viña del Mar Alto	Merced, altura 282	12	408.000
Santa Inés	Calle Sinague , Nueva Granadilla	80	924.217
Miraflores Alto	Av. Frei , Población Gustavo Lorca	27,6	207.553
Miraflores Alto	Los Delfines Población Lomas del Mar	43	1.004.317
Forestal Alto	Calle 12 de Octubre , Población el Esfuerzo	72	851.289
El Olivar	Calle Pucara con Av. Tamarugal	27	688.895
Miraflores Alto	Pasaje Sándalo , Granadilla 6	50	502.779
Canal Beagle	Bahía Soberanía	45	647.744
Miraflores Alto	Calle Quilpue	36	661.795
Miraflores Alto	Polígono la Concepción	55	703.141
Miraflores Alto	El roble	36	739.395
El Olivar	Calle Darwin	15	56.629
Forestal Alto	Calle Los Quilos, Población Puerto Montt	48	890.320
Forestal Alto	Calle San Pedro con Isla de Pascua	42	815.655
Miraflores Alto	Calle Zañartu	0,6	221.728

Miraflores Alto	El Ciprés	20	230.028
Canal Beagle	Bahía soberanía	227,15	3.085.730
Sector	Ubicación	Cantidad (m²)	Costo (\$)
Forestal Alto	Calle Las Heras	104	2.032.654
Forestal Alto	Calle Villarrica	100	1.391.173
Achupallas	Calle Mulchen , Villa La Pradera	126	1.337.601
Miraflores Alto	El Roble entre le Maitén y el Lúculo	168	2.128.241
Santa Inés	Av. Santa Julia 183 paradero 1	42	842.486
Plan Viña, Quinta Rioja	3 norte con 4 oriente	32	890.688
Plan Viña, Quinta Rioja	3 norte con 4 oriente	7	121.394
Plan Viña, Coliceo	9 Norte con 1/2 Oriente	3	83.502
Plan Viña, Muelle	9 Norte con San Martín	42	1.169.028
Plan Viña, Muelle	9 Norte con San Martín	8	329.600
Plan Viña, Muelle	8 Norte con San Martín (socavón)	6	186.780
Plan Viña, Muelle	8 Norte con San Martín	22	906.400
Plan Viña, Centro	Av. Valparaíso esquina Traslaviña (cámara)	15	466.950
Plan Viña, Centro	Av. Valparaíso entre von Schröeders y Ecuador	18	560.340
Plan Viña, Centro	Av. Valparaíso entre Ecuador Traslaviña	8	249.040
Plan Viña, Centro	Av. Valparaíso entre Traslaviña y Villanelo	10	311.300
Plan Viña, Centro	Av. Valparaíso entre Villanelo y Etchevers	14	435.820
Plan Viña, Centro	Av. Valparaíso entre Etchevers y Quinta	8	249.040
Plan Viña, Centro	Av. Valparaíso entre Quinta y Plaza Vergara	21	653.730
Plan Viña, Casino	7 Norte con Av. San Martín	12	373.560
Plan Viña, Muelle	Av. San Martín entre 10 y 12 Norte	12	373.560
Plan Viña, Casino	Av. San Martín entre 5 y 7 Norte	24	747.120
Plan Viña, Casino	6 Norte entre 1 Poniente y 5 Poniente	8	222.672
Plan Viña, Cerro Castillo	Av. Marina entre Miramar y Castillo Wulff	12	148.080
Plan Viña, Cerro Castillo	Av. Marina entre Miramar y Castillo Wulff	1	31.130
Plan Viña, Coliseo	Av. Benidorm con 2 Oriente (fuera del mall)	4	111.336
Recreo	Calle 18 de Septiembre	42	1.169.028
Reñaca, Centro	Av. Borgoño 14675	6	167.004
Reñaca	Av. Borgoño 15000	3	83.502
Plan Viña, Casino	5 Norte con 4 Poniente	5	139.170
Plan Viña, Quinta Rioja	2 Norte con 3 1/2 Oriente	2	55.668
Plan Viña, Centro	Quinta entre Arlegui y Valparaíso	1	27.834
Plan Viña, Centro	Arlegui entre Quinta y Etchevers	14	435.820
Plan Viña, Centro	Arlegui entre Quinta y Etchevers	8	222.672
Plan Viña, Centro	Arlegui entre Etchevers y Villanelo	4	111.336
Plan Viña, Centro	Benidorm con Av. Libertad	8	200.000
Población Vergara	2 Oriente 927	6	150.000
Recreo	Costa Rica 462 y 465	30	750.000
Plan Viña, Centro	Libertad 342	10	400.000
Población Vergara	14 Norte 1416	23	575.000
Plan Viña, Centro	Quinta 11	26	650.000
Recreo	D. Portales 1298	20	500.000

Plan	5 Poniente entre 3 y 4 Norte, 5 ½ Poniente entre 3 y 4 Norte, 4 Poniente entre 2 y 3 Norte, y 4 Norte entre 5 y 5 ½ Poniente	594	13.689.289
Achupallas	Pasaje Las Azucenas, Pje. Los Copihues, Pje. Sin nombre, Calle Peter Araya y calle Santana	544	14.763.504
Sector	Ubicación	Cantidad (m²)	Costo (\$)
Reñaca	Calle Los Pensamientos entre La Maravillas y El Faro	545	10.663.229
Plan	Calle Villanelo con Av. Valparaíso	206	4.273.027
Achupallas	Los Geranios entre Dionisio Hernández y Nueva Aurora	305	6.586.423
Achupallas	Los Alelíes entre Dionisio Hernández y Lago Villarrica	721	14.420.789
Achupallas	Dionisio Hernández entre Las Camelias y 18 de Septiembre	1453	37.643.267
Achupallas	Carlos Dittborn	276	5.212.371
Plan	Calle Quillota entre 3 y 4 Norte, Palacio Rioja	970,5	19.071.284
Miraflores	Calle 1, entre Frei y Libertad	558	11.819.900
Plan	Plaza 14 Norte	674	18.321.232
Plan	Aceras Monumento Plaza 14 Norte	410	10.717.240
Totales		9625,85	214.261.029



Reparación de Calzadas y Bacheo de Calles

Consiste en la construcción de calzada, recarpeteo y recapado de carpeta asfáltica y de hormigón, de acuerdo a solicitudes por parte de la comunidad, de Alcaldía y catastro realizado en años anteriores en diversos sectores de la comuna. Con el fin de brindar vías seguras y expeditas para la comunidad. La Municipalidad, el año 2016, invirtió \$778.773.832.-, en 582 obras de distinta índole. Con una superficie total de 20.344 m2.



Construcción de Muros de Contención y Shotcrete

Este programa tiene por misión la construcción de obras nuevas ejecutadas directamente por el Municipio, consistiendo en elaboración de muros de contención en mampostería de piedra y estabilización de taludes con Shotcrete, en zonas públicas, de acuerdo a solicitudes por parte de la comunidad o catastro realizado en años anteriores por deslizamientos evidentes, en diversos sectores de la comuna.

Con el fin de brindar seguridad a la comunidad evitando deslizamientos de terrenos y socavación de taludes en sectores de riesgo evidente, generando obras para estabilizar terrenos de alta pendiente; generando explanadas seguras para libre circulación de peatones. Además, prevenir la inhabilitación de vías, de propiedades públicas y privadas. Como también, la prevención de desastres por deslizamientos severos y desprendimientos de suelos por saturación por aguas lluvias.

En el cuadro siguiente se detallan las obras de construcción y shotcrete implementadas el año 2016 y el financiamiento municipal involucrado.

Sector	U.V.	Ubicación	Cantidad (m³)	Costo (\$)
Viña Oriente	76	Canal Cóndor	28,1	7.285.775
Villa Hermosa	138	Calle Barbados con Calle China	26,8	6.020.979
Chorrillos	52	Calle Amapola con Calle Las Acacias	31,3	7.032.475
Villa Hermosa	138	Calle Yugoslavia con Calle Inglaterra N° 980	27,94	6.867.621
Forestal	48	Calle Blanca Vergara N° 572	25,56	7.155.470
Total			139,7	34.362.320



Construcción de Escalas y Barandas

Consiste este programa en la elaboración de escalas de hormigón de cemento y barandas peatonales metálicas, de acuerdo a solicitudes por parte de la comunidad o catastro realizado con anterioridad. Con el fin de brindar vías de circulación expeditas y seguras a los transeúntes ayudando a mejorar la calidad de vida de las personas, sobre todo de aquellas familias cuyas viviendas se encuentran ubicadas en desnivel o sobre nivel de calzadas de vías principales y/o secundarias.

Sector	Ubicación	MI	Costo (\$)
Plan	Av. Libertad y Av. San Martín	366	10.069.670
	1 Norte entre Puente Casino y Puente Libertad	269	8.726.330
	1 Norte entre Puente Libertad y Puente Alonso de Rivero	418	9.259.060
	1 Norte entre Puente A. de Rivero y acceso sobre nivel C.C. Jumbo	418	11.942.485
	Av. Valparaíso y Calle Arlegui	626	15.614.095
	Av. Benidorm y 14 Norte	774	25.922.605
	Calle 11, 12 y 13 Norte	186	5.273.520
	Eje Toro Herrera – Álvarez – Viana	381	9.232.395
Reñaca Bajo	Borde costero Av. Borgoñó	184	9.524.760
Chorrillos	Eje Álvarez – Viana – Limache, desde Grove hasta rotonda Chorrillos Troncal Sur	703	13.125.985
Viña Oriente	Villa Hermosa y El Olivar	418	10.981.796
Miraflores	Villa Dulce y Miraflores, y plaza en Calle Principal esquina Pje. Uno	813	26.016.494
Achupallas	Calle John Kennedy	56,71 - 50	8.327.709
		Total	164.016.904



Entrega de Áridos Ayuda Social y Obras de Construcción

Entrega de material árido según evaluación técnica y evaluación social. Esta dirigido principalmente a personas de situación socioeconómica precaria y que requieren el material para autoconstrucción de muros de contención para prevenir deslizamiento dentro de sus propiedades y mejoramiento de sus viviendas para mejorar su calidad de vida.

Donde su objetivo primordial es dar posibilidad de realizar trabajos de autoconstrucción a personas de situación económica precaria, mejorar su calidad de vida y seguridad de sus viviendas.

A continuación, se detalla las ayudas en materiales realizadas durante el año 2016, en el marco de esta línea programática.

▪ *Arena*

Social

Sector	Cantidad (m ³)	Costo (\$)
Achupallas	27	270.000
Expresos Viña	5	50.000
Forestal	103	1.030.000
Glorias Navales	3	30.000
Gómez Carreño	8	80.000
Miraflores	52,5	525.000
Nueva Aurora	28	280.000
Recreo	5	50.000
Reñaca Alto	14	140.000
Santa Julia	18,5	185.000
Santa Inés	1	10.000
Villa Independencia	14	140.000
Villa Hermosa	1	10.000
Totales	280	2.890.000

Obras

Sector	Cantidad (m ³)	Costo (\$)
Achupallas	19	190.000
Canal Beagle	18	180.000
El Olivar	2,5	25.000
El Salto	15	150.000
Expresos Viña	6	60.000
Forestal	31	310.000
Limonares	1	10.000
Miraflores	30	300.000
Nueva Aurora	8	80.000
Plan	44	440.000
Recreo	14,5	145.000
Reñaca	6	60.000
Reñaca Alto	5	50.000
Santa Inés	16	160.000
Villa Independencia	12	120.000
Totales	228	2.280.000

▪ *Grava*

Social

Sector	Cantidad (m ³)	Costo (\$)
Achupallas	18	180.000
Expresos Viña	7	70.000
Forestal	109	1.090.000
Glorias Navales	3	30.000
Gómez Carreño	14	140.000
Miraflores	52,5	525.000
Nueva Aurora	23	230.000
Recreo	6	60.000
Reñaca Alto	18	180.000
Santa Julia	32,5	325.000
Santa Inés	1	10.000
Villa Independencia	16	160.000
Villa Hermosa	1	10.000
Totales	301	3.010.000

Obras

Sector	Cantidad (m ³)	Costo (\$)
Achupallas	13	130.000
Canal Beagle	13	130.000
El Olivar	2	20.000
El Salto	11	110.000
Forestal	25,5	255.000
Limonares	1	10.000
Miraflores	27	270.000
Nueva Aurora	7	70.000
Plan	55,5	555.000
Recreo	14,5	145.000
Reñaca	7	70.000
Reñaca Alto	3	30.000
Santa Julia	8	80.000
Santa Inés	10	100.000
Villa Hermosa	5	50.000
Villa Independencia	6	60.000
Viña del Mar Alto	2	20.000
Totales	210,5	2.105.000

▪ *Estabilizado*

Social

Sector	Cantidad (m³)	Costo (\$)
Forestal	30	225.000
Miraflores	60	450.000
Santa Inés	5	37.500
Totales	95	712.500

Obras

Sector	Cantidad (m³)	Costo (\$)
Achupallas	56	420.000
El Salto	46	345.000
Forestal	199,5	1.496.250
Miraflores	35,5	266.250
Plan	41,5	311.250
Reñaca	2	15.000
Reñaca Alto	58	435.000
Santa Inés	4	30.000
Villa Independencia	6	45.000
Villa Hermosa	6	45.000
Viña del Mar Alto	24	180.000
Totales	478,5	3.588.750

▪ *Maicillo*

Social

Sector	Cantidad (m³)	Costo (\$)
Forestal	10	65.000
Nueva Aurora	50	325.000
Santa Julia	10	65.000
Totales	70	455.000

Obras

Sector	Cantidad (m³)	Costo (\$)
Plan	5	32.500
Totales	5	32.500

En resumen podemos indicar lo siguiente:

Material Áridos	Costo (\$)
Arena	5.170.000
Grava	5.115.000
Estabilizado	4.301.250
Maicillo	487.500
Total	15.073.750

Saneamiento Urbano Ambiental

Plan Control de Plagas Urbanas

Este programa se ha desarrollado durante los últimos años, llegando a ser un programa completamente técnico con personal capacitado en los distintos temas y desarrollando así una labor profesional.

Además, se ha desarrollado un polo de conocimiento y generación de planes de control de plagas urbanas, compartiendo con otros municipios nuestra experiencia.

Todo lo anterior permitió cumplir con la cobertura establecida y atendiendo 100% de las demandas solicitadas por la comunidad, a través de los distintos canales por los cuales dispone este municipio.

Para la ejecución de este programa dentro del año 2016 hubo una inversión municipal de \$19.003.000.-, que financió la adquisición de los distintos tipos de insumos que se utilizan en los subprogramas que lo componen.

Control de Roedores

Este subprograma municipal, cuenta con personal capacitado y certificado por el SAG y SEREMI de Salud, para desarrollar dos acciones centrales para el control de estos animales, que son:

- Monitorear y aplicar raticida en diferentes lugares públicos que se vean afectados, mediante rodenticidas apropiados para el tipo de roedor y época del año, en aquellos lugares que crean condiciones favorables para el desarrollo de poblaciones de roedores. Estos lugares corresponden a: cauces naturales y artificiales de aguas, quebradas colindantes a las viviendas o impactadas por microbasurales, laderas de cerros, quebradas, borde costero, las riberas de los esteros Viña del Mar y Reñaca, ribera Laguna Sausalito, Tranque Forestal y desarenadores. Este control de roedores se realiza durante todo el año.
- Atención de todas las solicitudes ingresadas, provenientes de: Ficha Vecino, Ingresos al Departamento Servicios del Ambiente, correos electrónicos en el cual solo se realizan desratizaciones a quebradas, sitios eriazos en Bienes Nacionales de Uso Público y cauces de aguas lluvias aledañas a los domicilios solicitados.

Su objetivo es reducir la población de roedores en quebradas, sitios eriazos y cauces de aguas lluvias de toda comuna; y así evitando el contagio de enfermedades y transmisión de vectores.

El año 2016, se realizaron 545 desratizaciones en la comuna, cuya demanda se formaliza a través de la Ficha Vecino y solicitudes ingresadas directamente.

Además, realizar durante todo el año las desratizaciones, en los sectores predeterminados en el Programa de la Comuna según calendario quincenal (Estero Reñaca, Estero Viña del Mar, Cauce; Los Castaños, El Olivar, Los Abetos, Plan Viña, Potrerillos, Calle 9 y Hacienda en Recreo, borde costero desde Playa del Deporte hasta Av. Perú, Reloj de Flores, laderas de Cerro Castillo, Tranque Forestal y Alrededores, desarenador Hermanos Clark y La Palma, ladera Toro Herrera.

El producto que se utiliza es un rodenticida en bloques de última generación, sus características son la alta palatabilidad y aceptación por parte de los roedores y seguridad para los otros seres vivos ya que cuenta con un componente llamado bitrex que es un amargante que previene la ingesta accidental.

Control de Garrapatas

Este subprograma consiste en la realización de dos actividades, a saber:

- Desparasitación canina, que consiste en la aplicación de un antiparasitario inyectable (Dimectina al 1%) donde abarcaron Juntas de Vecinos, comités y tomas, desarrollándose entre los períodos de enero a marzo y de agosto a diciembre. El año 2016, se aplicaron 25.300 dosis.
- La otra actividad, es la pulverización de los patios de las viviendas afectadas por garrapatas, aplicando insecticidas acreditados por el Instituto de Salud Pública. Las solicitudes son ingresadas por medio de la Ventanilla Única, Ficha Vecino, en forma directa en el Departamento Servicios del Ambiente y a través de los coordinadores vecinales. El año 2016, se realizaron 971 pulverizaciones.

Su objetivo es controlar la garrapata café del perro (*Rhipicephalus Sanguineus*), que emerge en la época estival, de septiembre a marzo, asociado a las altas temperaturas y la poca humedad.

Control Integrado de Zancudos

Este programa se basa en la intervención de los cuerpos de agua más importantes de la comuna, de manera de controlar la población de zancudos y quironómidos. Se cuenta con personal capacitado y certificado por el SAG y SEREMI Salud quienes desarrollan una labor profesional. Este programa se realiza a través de tres líneas de acción, a saber:

- El control de larvas de Zancudos y Quironómidos (*Bacillus thuringiensis serotipo israelensis*) en cursos y cuerpos de agua, en que tienen desarrollo estas especies de invertebrados, de manera de impedir y limitar sus posibilidades de reproducirse y llegar a su etapa adulta, con la aplicación de insecticidas y control biológico
- Modificaciones del micro hábitat, logrando por acciones naturales el flujo normal de los esteros, evitando el estancamiento de éstos.
- Atender y solucionar las denuncias generadas por el sistema de Ficha Vecino, cartas, ingresos, vía telefónica, correos electrónicos vía portal municipal.

Este plan se ejecuta en los períodos de enero a mayo y de septiembre a diciembre de cada año. Y sus principales focos de trabajo son en:

- **Cuerpos de Agua:** Estero Viña del Mar desde cauce Limonares a la Desembocadura, Estero Reñaca, Laguna Sausalito, Tranque Forestal y Alrededores.
- **Cauces de Calles:** Cantera, Sporting, Los Castaños, Los Abetos y Limonares.
- **Cauces Naturales:** El Olivar, Fabrica de Ladrillos Paradero 11 y Calle Colo Colo, Achupallas; Calle 9 Hacienda, Recreo; Potrerillos.
- **Desarenadotes:** Hermanos Clark y La Palma.

Se ha logrado controlar los principales focos donde se desarrollan las poblaciones de zancudos y quironómidos. Este año además del Programa y su calendarización, se atendieron 17 solicitudes realizadas por los contribuyentes.

Inspección de Insectos Coleópteros Xilófagos y Termitas

Este subprograma anual, está diseñado para identificar mediante visitas inspectivas, el tipo de insecto que está haciendo daño a las viviendas, quienes solicitan hacer un diagnóstico del grado de infestación y tipo de coleóptero xilófago y/o termita; indicando que medidas de prevención tomar, atendándose 83 solicitudes durante el año 2016.

Las principales acciones involucradas en esta línea de acción son:

- Respuesta a solicitudes de inspección por parte del contribuyente, evaluación técnica y catastro del sector en caso de ser positiva la presencia de termita subterránea.
- Realizar visitas inspectivas y evaluación técnica del grado de infestación y tipo de insecto xilófago que esté presente en la vivienda entregando medidas de prevención y la confección de certificados para ser presentados a SERVIU para la postulación a subsidios.

Plan de Manejo Integral de Población Canina y Felina

Este plan se desarrolla en el marco de un Plan de Manejo Integral de Población Canina e incluye los siguientes actividades: esterilización de perros y gatos callejeros, esterilización de hembras caninas y con cofinanciamiento FNDR según código BIP 30087539-0. La primera modalidad se efectúa a través del funcionamiento del “**Centro de Manejo de la Población Canina y Felina**” y la segunda mediante contrato de proveedor de servicios en la “Unidad Móvil de Esterilización Canina”. Adicionalmente, se desarrollan algunas acciones complementarias a cada subprograma.

Los objetivos de este programa son:

- Generar acciones tendientes a disminuir el crecimiento de la población canina, enfatizando esfuerzos en los sectores más afectados y de menores recursos económicos.
- Fomentar el control reproductivo de las mascotas mediante la accesibilidad gratuita a los servicios de esterilización, tanto de hembras como de machos caninos o felinos.
- Mantener la difusión de la Ordenanza Municipal de Animales Domésticos, acción conjunta con el Programa de Educación Ambiental, para ejercer cambios permanentes en la comunidad respecto a la tenencia de mascotas, especialmente mediante la fiscalización y multa de las faltas, por parte de inspectores municipales.
- Establecer un plan de control de perros callejeros en el sector céntrico y borde costero de la comuna, mediante retiros para esterilización y reinserción de perros, tanto machos como hembras.
- Promover y apoyar la adopción y reubicación de cachorros y perros abandonados, incentivando e impulsando la participación ciudadana, en acción conjunta con organizaciones de protección animal.
- Prestar servicio veterinario gratuito para la esterilización de hembras y machos caninos, pertenecientes a los refugios caninos privados y/o protegidos por animalistas de la comuna, así como también para el manejo sanitario básico, tratamientos de enfermedades parasitarias de la piel como la sarna y vacunación sextuple – antirrábica – tripefelina.
- Prestar asesoría técnica a entidades públicas y privadas dentro de la jurisdicción de la comuna de Viña del Mar en el manejo y control de perros callejeros o abandonados.

El Manejo Integral de la Población Canina y Felina en la comuna, está compuesta por tres subprogramas, que se detallan a continuación.

Centro de Manejo de Población Canina y Felina

Este programa tiene por misión controlar de mejor forma la presencia de perros callejeros especialmente en el Sector Plan y Bordo Costero, ya que, ha permitido la incorporación de medidas tales como la esterilización tanto de machos como de hembras y su posterior reinserción para impedir el impacto que producen principalmente las hembras en celo y las agresiones por

dominancia de los machos. Durante su funcionamiento en el año 2016, se esterilizaron 659 animales (182 caninos y 477 felinos), que en su mayoría corresponden a caninos callejeros que posteriormente fueron reinsertados en el lugar de origen y provenientes de diversos sectores de la comuna, tanto del Plan como de otros sectores más periféricos como Miraflores, Gómez Carreño, Forestal, Reñaca Alto, entre otros. Además, se beneficiaron de este servicio gratuito personas de escasos recursos y animalistas de comuna que entregan perros en adopción con compromiso de esterilización, lo que facilita su labor.

En este Centro también se realizó – durante el año 2016 –, 845 vacunaciones sextuples, 881 vacunaciones antirrábicas y 135 aplicaciones de triplefelina.

Las instalaciones de este centro facilitan las labores propias del Programa de Control Canino permitiendo:

- La estadía provisoria de perros callejeros o eventualmente extraviados y de otros que se encuentran en vías de adopción, lo que se realiza en conjunto con organizaciones animalistas.
- Mantener perras que estén en período de celo y en espera de ser esterilizadas, evitando que se produzcan levas de perros y en consecuencia eventuales agresiones.
- Prestar atención médica y estadía de perros callejeros accidentados (Manejo del dolor, antiinflamatorio y vendaje de compresión), siempre y cuando se trate de lesiones recuperables dentro del manejo médico que pueda realizarse en este Centro.
- Entregar orientación y servicios gratuitos a grupos animalistas y personas naturales ocupados del bienestar de perros callejeros o abandonados en cuanto a tratamientos sanitarios básicos (vacunaciones Antirrábica - Séxtuple y desparasitaciones interna e externa).
- Entregar el servicio de esterilización felina gratuita a grupos animalistas y personas naturales ocupados del bienestar de gatos callejeros, abandonados y personas de escasos recursos.

Para su ejecución dentro del año 2016 se contó con una inversión municipal para insumos y materiales de \$23.063.206.

Control de la Población Canina Mediante Esterilización de Hembras (UMEC)

El proyecto Control de la Población Canina mediante la Esterilización de Hembras, Código BIP 30087539-0, ejecutado con fondos FNDR y también con aportes municipales ha permitido aumentar la cobertura de esterilizaciones de hembras, tanto de aquellas con propietario como de algunas a cargo de organizaciones animalistas. Este programa tiene una vigencia de dos años a partir de su inicio de actividades. La inversión para este programa es de:

Aporte	Monto (\$)
Municipal (FNDR)	51.600.000
Gobierno Regional (FNDR)	180.145.000
Total	231.745.000

Este programa entró en ejecución a partir del mes de julio de 2015. En el período 2016 se realizaron 769 cirugías, distribuidos por sector según el cuadro que se presenta a continuación.

Sector UMEC	Número de esterilizaciones
Reñaca Alto	214
Achupallas	266
Forestal	129
Nueva Aurora	50
Miraflores	17
Viña Oriente	58
Gómez Carreño	11
Chorrillos	16
Santa Inés	8
Total	769

Fiscalización de Caballares y Coches Victoria

Este programa anual consistió en inspeccionar los terminales de Coches Victoria, supervisar y controlar las condiciones de los equinos utilizados (en la actualidad existen 40 caballares debidamente chipeados) y de sus terminales. Entre las actividades asociadas a esta línea de acción, implementadas durante el año 2016, destacan:

1. Efectuar 4 operativos anuales, en Enero, Abril, Julio y Octubre, junto a la Escuela de Medicina Veterinaria de la Universidad Viña del Mar donde los equinos son chequeados clínicamente, medicamentados, desparasitados e identificados microchips, entregándole a sus respectivos dueños, indicaciones y/o recomendaciones en relación a los cuidados y/o manejos de los equinos. Con lo cual, se hace entrega de un certificado emitido por un Médico Veterinario, el cual es necesario para la Revisión Técnica Semestral a los animales.
2. Igualmente se realizan inspecciones durante el año, verificando el estado de salud de los animales en terreno y revisando que el personal del Coche Victoria cuente en el lugar con el Certificado de Salud del Equino, verificando que el animal se encuentre debidamente chipiado y en concordancia con el registro Municipal para el Coche Victoria donde se encuentra trabajando.
3. Se coordina Revisión, identificación Municipal y postura de Microchip de aquellos Equinos que han sido adquiridos por sus dueños para trabajar en los Coches Victorias con posterioridad a los dos operativos anuales de revisión de los ejemplares.
4. Cooperación con la revisión técnica de los coches victoria por parte del Departamento de Tránsito y Transporte Público.
5. Inspección de terminales de coches victoria
6. Inspección de las pesebreras: donde una vez al mes se inspeccionan tres pesebreras, en donde se mantienen y alojan a los coches victoria con sus equinos, durante todo el año. Se efectúa una revisión general de las condiciones higiénicas del recinto, de las condiciones sanitarias de los equinos y el estado de los coches.
7. Control de equinos en la vía pública: se atiende las denuncias por presencia de equinos sueltos en la vía pública, recogiendo a los animales, y trasladándolos a los corrales especialmente habilitados en la Quinta Vergara.
8. Atención de las denuncias por maltrato de equinos.
9. Se atienden las denuncias por presencia de equinos sueltos en la vía pública, recogiendo a los animales, los cuales son trasladados a los corrales habilitados en la Quinta Vergara.

Con lo cual podemos indicar que se cumplieron objetivos propuestos, que a continuación se detallan:

- Velar por el cumplimiento de las consideraciones requeridas en Ordenanza Municipal 7705/2002 y sus modificaciones el Decreto Alcaldicio 11349/2014, 1055/2015 y 12261/2016, para que esta actividad pueda desarrollarse en condiciones que no afecten ambientalmente a la Comuna.

- Velar por el cumplimiento de las condiciones óptimas de Bienestar animal de los Equinos de los Coches Victoria acordes con Legislación Vigente (Ley 20.380 de Protección a los Animales).
- Educar y Sensibilizar a los dueños de los Caballares y Coches Victorias respecto de los manejos que requieren estos animales para el desarrollo de esta actividad y el cumplimiento de las normativas ambientales relacionadas con esta actividad.
- Realización de al menos 70 Operativos dentro de los cuales se contemple Fiscalización de estado de salud de equinos, fiscalización de cumplimiento por parte de los Cocheros de Ordenanza D.A. 12.261/2016 operativos sanitarios, atenciones personalizadas, capacitaciones y fiscalización de las pesebreras.
- Coordinación de al menos 4 capacitaciones durante el año, en el marco del cuidado sanitario de los equinos. Educando e informando a los dueños de los animales los cuidados y manejos requeridos para mantener las óptimas condiciones de los equinos en la labor que realizan.
- Mejoramiento de las condiciones sanitarias de los equinos de los coches victoria.
- Educación a los dueños y/o responsables de los animales, en relación al Manejo Sanitario de los animales, en cada uno de los operativos de salud realizados, y
- Fiscalización de la limpieza (fecas y orina) producto de la actividad de los coches Victoria, lo que resguarda la Salud Pública y ambiental de la Comuna.
- Fiscalización de que se aplique la Ordenanza como sus respectivas modificaciones.



Educación Ambiental

Este programa implica la creación, programación y coordinación de actividades y proyectos en el marco de la educación ambiental que involucran la participación de escuelas, juntas de vecinos, agrupaciones de vecinos, instituciones y a la comunidad de toda la comuna, respondiendo a las solicitudes de los ciudadanos en esta área.

Dentro de este marco, se desarrollan campañas de educación y difusión, las que contemplan los temas de *Minimización de Residuos, Reciclaje y Tenencia Responsable de Mascotas* entre otros tópicos transversales de la Dirección. Además, unifica imagen y criterios en relación a la educación ambiental, trabajando en la creación y diseño de material educativo y de difusión para actividades propias del programa y otras actividades de esta índole, desarrolladas en conjunto con otras Dependencias del Municipio.

Donde su objetivo es sensibilizar y educar a la comunidad respecto de los problemas ambientales que afectan a nuestra ciudad, generando conductas ambientalmente amigables en el marco de la Salud Ambiental y de la Salud Pública de nuestra comuna.

Para lograr los objetivos como las metas propuestas se ha realizado una serie de actividades que han permitido el desarrollo de este programa

- Capacitación de 360 niños y adultos establecimientos de la Corporación Municipal, de los sectores de Viña del Mar Alto, Limonares, Nueva Aurora, Recreo, Gómez Carreño, Glorias Navales, en el marco del cuidado del medio ambiente, la tenencia Responsable de Mascotas y el manejo de los residuos sólidos domiciliarios, Reducir, Reciclar y Reutilizar.
- Intervención en Población Glorias Navales, en el ámbito de la Tenencia Responsable de mascotas, manejos sanitarios, actividades educativas para los Vecinos del Sector
- Seguimiento a las Escuela Almirante Gómez Carreño, Teodoro Lowey Ministro Zenteno, Escuela para adultos Limonares, Salvador Allende en proceso de Certificación Ambiental (SNCAE) y/o actividades ambientales para postulación a SNCAE año 2017. Capacitación de manejo de Residuos sólidos domiciliarios, Cambio Climático y

Certificación ambiental a docentes, e implementación de Talleres de Educación Ambiental, Técnicas de minimización de recursos (3R) a niños de los establecimientos.

- Participación del programa en al menos 6 Actividades, incluyendo celebración de efemérides ambientales y otras actividades como perrotones, ferias de Reciclaje y Educación Ambiental, con material de difusión y educación.
- Campaña educativa de Hábitos de Tenencia Responsable de Mascotas “Aperrando por las playas limpias”, incentivando la recolección de fecas de los canes en playas y vía pública y el cumplimiento de la ordenanza municipal 9199/02.
- Capacitación Tenencia Responsable y Actualización de Rabia al Departamento de Seguridad Ciudadana del Municipio.
- El programa logra en su gestión, la incorporación de contenidos ambientales y convenios con la Corporación de Educación en el marco de la Educación ambiental, incorporando lo anterior en el PADEM a desarrollarse en el año 2017.
- Participación en VI Foro de la Tenencia a la Convivencia: Reflexiones Sobre Políticas Públicas Respecto a Tenencia Responsable de Animales de Compañía, organizado por la Gobernación en conjunto con la organización Responsanimal, en calidad de expositor representando a la Municipalidad.
- Participación en “Seminario Tenencia Responsable de Animales”, Organizado por la Escuela de Medicina Veterinaria de la Universidad de las Américas.

Para este programa se elaboró y diseño un conjunto de piezas gráficas en apoyo a las actividades antes mencionadas:

- Dípticos y Afiche Campaña Ahorro de Agua
- Recetario Veterinario (recetas retenidas)
- Señales Sección Medio Ambiente
- Operativo Verde: Ecobolsas, Pecheras, Pendón Roller
- Políptico Educación Sustentable y Cuidemos Nuestra Ciudad
- Díptico Punto Limpio Móvil
- Afiches Esterilización UMEC
- Recetario Veterinario
- Adhesivos Educación Ambiental
- Dípticos Lombricultura
- Pendón Roller Lombricultura
- Volantes Tenencia Responsable de Mascotas
- Carné de Salud
- Polípticos Educación Sustentable y Tenencia Responsable de Mascotas
- Volante Programa de Reciclaje Eventos Masivos
- Malla Mesh Impresa Programa de Reciclaje Eventos Masivos
- Lienzo Pasacalles: Programa de Esterilización Canina y Felina
- Pendón Roller: Programa de Esterilización Canina y Felina
- Adhesivos Fumigaciones



Abastecimiento de Agua por Medio de Camiones Aljibes

Este programa anual y de continuidad tiene por misión: la entrega de agua potable a los distintos sectores poblacionales periféricos, riego de áreas verdes, asistencia a incendios forestales, emergencias y otros.

Se puede indicar también que el desarrollo permanente de la habilitación irregular de terrenos en distintos sectores de la comuna, principalmente en Forestal, Reñaca Alto, Achupallas y Chorrillos, colapsa el sistema de entrega de agua potable, lo cual dificulta el mejorar la atención entregada a pobladores de marginalidad habitacional. Este programa tuvo una inversión municipal de \$528.000.000.

Limpieza de Fosas Sépticas y Desobstrucción de Ductos

Este programa que cuenta con dos camiones succionadores Vac-Com tiene por misión en entregar a las poblaciones que no cuentan con alcantarillado público un servicio de limpieza de fosas sépticas para evacuar de esta forma todas las aguas servidas que generan sus hogares y así poder dar una mejor calidad de vida a cada poblador que requiere este servicio debiéndose replicarse la operación varias veces en el año en algunas viviendas, tanto en su entorno particular como el conjunto de su población.



Durante el año 2016 se atendieron 160 solicitudes, canalizadas a través de Alcaldía, Departamento de Desarrollo Social, Ficha Vecino, Municipio en Tu Barrio y emergencias en el período invernal, cuya distribución territorial se presenta en el cuadro siguiente.

Sector	Cantidad Atenciones
Achupallas	10
Chorrillos	3
Forestal	100
Nueva Aurora	5
Reñaca Alto	31
Santa Inés	1
Santa Julia	1
Villa Independencia	9
Total	160

El costo de estas labores municipales fue al rededor de \$233.200.000.-

Mantenición de Equipos de Transporte y Maquinaria Pesada

El municipio posee una de la flota de equipos de transporte y maquinaria pesada de mayor envergadura, calidad y tecnología de todas las comunas del país que permiten ejecutar con rapidez, oportunidad y eficiencia todas las labores y servicios que requiere la comunidad, como es la recolección de residuos sólidos municipal, el riego del arbolado urbano, riego de áreas verdes, el saneamiento de laderas, quebradas y sitios públicos, la construcción de aceras, la reparación y mantención de las calles sin pavimentar, la mantención del sistema de aguas lluvias, la mantención de esteros, tranques y lagunas, la prevención de incendios forestales, el apoyo de a los eventos y actividades turísticas, limpieza de fosas sépticas, el bacheo de calles y un sin número de actividades que esta Dirección desarrolla o coordina cada año.

A continuación se detalla el equipamiento de transporte y maquinaria pesada de propiedad municipal, disponible el año 2016, y que requirió de este programa de mantención.

Clasificación	Tipo	Cantidad
Camiones	Recolectores	35
	Aljibes	8
	Tolvas Volteo	18
	Res. Voluminosos	1
	Camión Tolva Plano	1
	Ampliroll	1
	Camión Plano	7
	Tracto Camión	1
Camiones Especiales	Limpia Fozas	2
	Camión Esterilización Canina	1
Maquinaria Pesada	Motoniveladora	4
	Retroexcavadoras	3
	Cargador Frontal	3
	Excavadora con Oruga	2
	Bulldozer	1
	Minicargador Frontal	4
	Rodillo Compactador	1
	Tractor	1
	Camionetas	20
	Automóvil	6
Vehículos Menores	Bus	3
	Minibus	1
	Jeep	8
	Furgón	8
	Carro Arrastre	5
Otros	Rampa	1
	Casa Rodante (Clínica Dental)	1
	Ambulancia	1
	Chiperadora	2
	Motos	4
Total		154

Para la operación eficiente de estos equipos de transporte y maquinaria pesada, se ejecuta un estricto programa de mantenimiento preventivo y correctivo, que permite mantener toda la flota operativa, con altos estándares de operación. Para ello se ejecutan una serie de programas que se detallan a continuación.

Programa Mantención Correctiva

Este programa anual, consiste en minimizar las detenciones imprevistas y/o obligadas de los vehículos, por fallas de sus partes y piezas; a través de este permite el recambio y revisión de sus componentes antes que se produzcan fallas, permitiendo así optimizar los recursos; con el fin de evitar situaciones de riesgo y prestar buen servicio a los Departamentos usuarios.

Para que lo anterior se produzca lo menos posible, se realiza una mantención preventiva cuya acción tiende a que los vehículos funcionen de acuerdo a las especificaciones que tienen y en relación al uso de este, lo que permitirá minimizar las mantenciones correctivas.

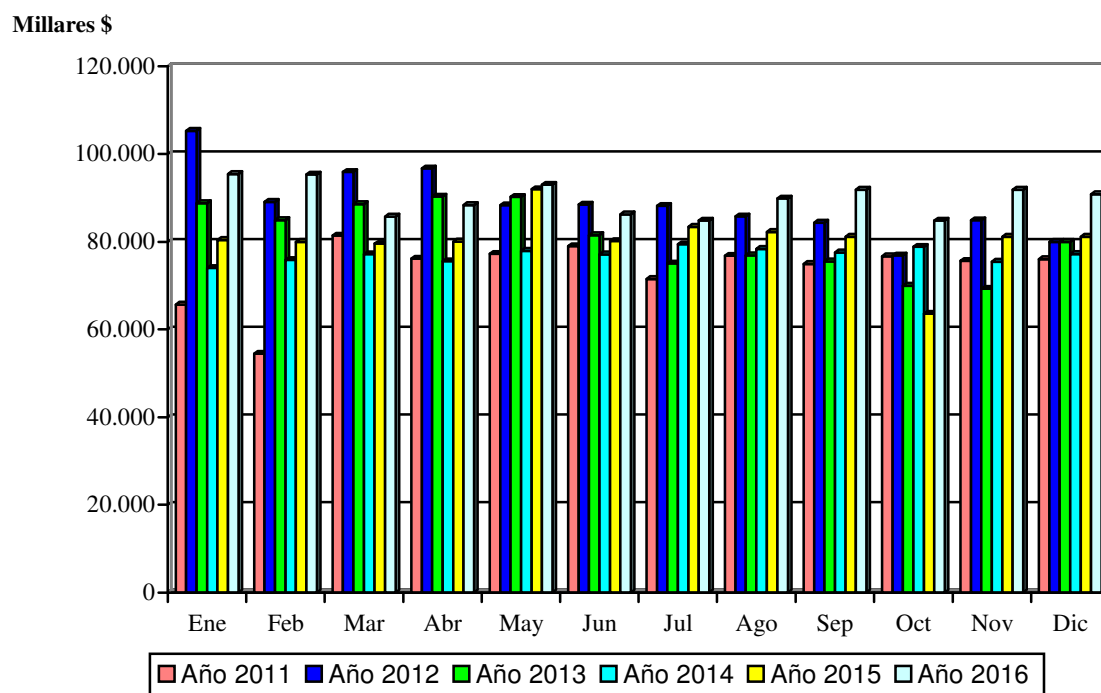
Durante el año se realizó mayormente mantención a camiones y maquinaria, debido a que tienen más de dos décadas de uso.

Dentro de este ítem, encontramos el subprograma **recambio de neumáticos**, que se orienta a mantener en óptimas condiciones el funcionamiento del sistema de rodado de los vehículos y maquinaria del Municipio con el fin de evitar situaciones de riesgo.

El monto municipal involucrado, durante el año 2016, en el financiamiento de esta línea programática permanente se detalla en el cuadro siguiente.

Programa	Monto (\$)
Mantenciones y Reparaciones	1.078.487.603
Recambio de Neumáticos	59.310.390
Total	1.137.797.993

Podemos ver a través del siguiente gráfico los gastos de mantención y reparaciones que se han incurrido en los últimos seis años:



Abastecimiento de Combustible

El objetivo de este programa consiste en abastecer de combustible a todos los vehículos de la flota municipal, en comodato y arrendados, llevándose un control más acucioso y logrando una atención exclusiva para los vehículos del municipio. Para la óptima ejecución existe un surtidor, que abastece de combustible diesel y bencina de 95 octanos a los vehículos. Este surtidor se encuentra instalado en el patio del Departamento de Servicios del Ambiente (5 Oriente 890).

La empresa Petrobras es la encargada de proporcionar combustible, regida mediante el Decreto Alcaldicio 11757/2014, a la cual se le canceló por dicho servicio durante el periodo 2016 un total de \$432.184.005.-

224 es la cantidad de vehículos que se abastecen de combustible a través de esta línea programática, de los cuales 146 son de propiedad municipal, 69 son arrendados y 9 están en comodato.

Documentación Flota Municipal

Consiste en tramitar la documentación de cada uno de los vehículos municipales, los cuales comprenden en los Permisos de Circulación y Seguro Obligatorio; en el Mes de Marzo los Vehículos Menores; Mayo Buses y Minibuses y en Septiembre los Camiones y Maquinaria.

Siendo su objetivo mantener todos los vehículos de la flota municipal con sus documentos al día; para esto se realizó una inversión por parte del municipio de \$12.339.516.-, durante el año 2016.

Nuevo Recinto de la Maestranza Municipal

La construcción de la maestranza, se ubica en la ex planta de asfalto del SERVIU, cerca del Puente Las Cucharas en el sector de El Salto.

El terreno donde se encuentra emplazada tiene 6.231 m², y donde se construyó un galpón de 1.784 m² para taller mecánico y maestranza, donde se realizarán las mantenciones y reparaciones de los vehículos municipales, inserto dentro del Plan de Modernización de la Dirección de Operaciones y Servicios, que permitirá optimizar la importante labor que esta unidad brinda.

El nuevo recinto tiene 2 niveles en estructura metálica, forrada perimetralmente con paneles metálicos con aislamiento térmico y pavimento en hormigón pulido. En el 1º piso se encuentran las bodegas, taller de motores y eléctrico, baños, camarines y 4 fosos mecánicos, en el 2º piso están las oficinas de administración y otros recintos para el uso de personal.



Infraestructura y Equipamiento Urbano en Electricidad

La postación de propiedad de la Municipalidad se reduce a elementos, que poseen fuentes de iluminación en forma preferencial y se enmarcan en componentes del tipo ornamental preferentemente y considerando los postes de las empresas distribuidoras (Chilquinta y Conafe).

Así, podemos decir que, es susceptible a determinar la propiedad de la postación existente en la comuna, donde se puede colegir que:

1. Es propiedad de las empresas distribuidoras, toda la postación que soporte red de distribución de energía eléctrica en media o baja tensión.
2. Es de propiedad Municipal, toda postación dedicada a soportar fuentes de energía lumínica para Bienes Nacionales de Uso Público. Sin embargo, las fuentes lumínicas pueden ser colocadas en postación de las empresas, sin que ello involucre cambio de propiedad.

Por lo tanto, se puede indicar que las características de las diversas fuentes lumínicas de propiedad municipal son las siguientes:

Tipo	Características
<i>Torres</i>	
▪ 30 M	Son instaladas en los Jardines de Caleta Abarca, con corona móvil accionada mecánicamente.
▪ 18 M	Son torres de elementos fijos, con crucetas para soportar reflectores, se encuentran preferentemente en rotondas e intersecciones de Avenida Libertad.
▪ 14 M	Son postes fijos con crucetas superiores para instalación de reflectores o coronas de reflectores en rotondas.
▪ 12 M	Son postes para crucetas o coronas que se instalan en puntos de gran confluencia de tránsito.
<i>Postes</i>	
▪ 12 M	Son postes del tipo ornamental metálico que soportan un brazo curvo las luminarias. Sirven para denotar vías de tránsito vehicular.
▪ 12 MD	Son postes ornamentales de fierro, que posee doble brazo para instalación de dos luminarias, especial para bandejones centrales.
▪ C.C.	Corresponde a postes de concreto armado de 8,70 y 11,7 m con altura útil de 8 y 11 m, donde se instalan luminarias por medio de brazo metálico. Puede confundirse con postes de las empresas, la red determina su propiedad en la alimentación.
▪ 2L	Es un poste ornamental que posee la particularidad de iluminar aceras y calzadas, con luminarias en diferentes alturas. Se denomina luminarias peatonales, se pueden ver en Calle Valparaíso y en el centro.
▪ Ornamental	Se enmarca en este tipo de postación diversas formas que dependen de su aspecto ornamental y luminoso.

Los diferentes proyectos ejecutados bajo este marco son los siguientes:

Consumo Alumbrado Público

Consiste en otorgar y fiscalizar el consumo de alumbrado público en la comuna para las empresas distribuidoras (Conafe S.A. y Chilquinta S.A.).

El consumo de energía eléctrica, durante el año 2016, en esta línea programática, requirió una inversión municipal de \$3.303.058.571.-

Convenios de Mantenimiento de Alumbrado Público

Acción anual que consiste en controlar y visar la mantención de fungibles en las zonas de concesión (Conafe S.A. y Chilquinta S.A.); donde se verifica el encendido de luminarias, deficiencias en el alumbrado público y reemplazo de fungibles en mal estado en los bienes nacionales de uso público.

La entidad encargada de la mantención del alumbrado público fue la empresa Luís Estay Valenzuela y Cía. Ltda., mediante Decreto Alcaldicio 12981/2014. En la ejecución de este programa se facturó un total de \$324.661.728.-, durante el año 2016.

Iluminación Ornamental

Tiene por finalidad presentar en el período estival, una iluminación ornamental en diversos puntos de la comuna como: plazas, avenidas, intersecciones y poblaciones, con figuras sincronizadas con hilos luminosos tipo LED. Todo esto con el objeto de recreación, hermoseamiento y de un grato ambiente en la ciudad, ya sea en sus habitantes como en turistas que visitan la ciudad.

Su ejecución es de diciembre del 2016 a febrero del 2017, y consta con una inversión municipal de \$133.015.555.-, que corresponde a instalación, empalme, funcionamiento, mantención y retiro de los elementos a cargo de la empresa Marketing Urbano Ltda..



Gestión y Coordinación de Obras de Electricidad con Particulares

Su función es coordinar y aprobar los proyectos de alumbrado público de urbanizaciones que se efectúan en conjunto con la Dirección de Obras Municipales, incluyendo otros organismos regionales. Así, su objetivo principal es aprobar, modificar o rechazar los proyectos de alumbrado público que se incorporan a los Bienes Nacionales de Uso Público y que pasan a dominio Municipal en cumplimiento de su Ley Orgánica.

Suministro e Instalación, Conexión de Kit y Red Eléctrica de Alimentación para Módulos y Alumbrado Público, para Feria de Navidad Estero Marga – Marga 2016

Esta actividad que ha permanecido por el tiempo, tiene por misión suministrar y mantener con energía eléctrica a los diversos stands, pasillos, sector de baños públicos y acceso al recinto, mientras dure el funcionamiento de dicha feria; que comprende el período del 1º al 26 de diciembre y que tiene funcionamiento en el lecho del Estero Marga – Marga a un costado del Puente Quillota.

Para el desarrollo de las obras de instalación, habilitación, suministro y retiro; se obtuvo una inversión por parte del municipio de \$19.835.402.-

Fiscalización y Coordinación de los Bienes Nacionales de Uso Público

Esta actividad anual consiste en la coordinación y fiscalización el uso de los bienes de uso público por las empresas de utilidad pública, particulares y organismos gubernamentales; donde su principal objetivo es resguardar, proteger y coordinar las acciones referidas a dichos bienes de acuerdo a la Ley Orgánica Municipal.

Mejoramiento e Instalación de Alumbrado Público

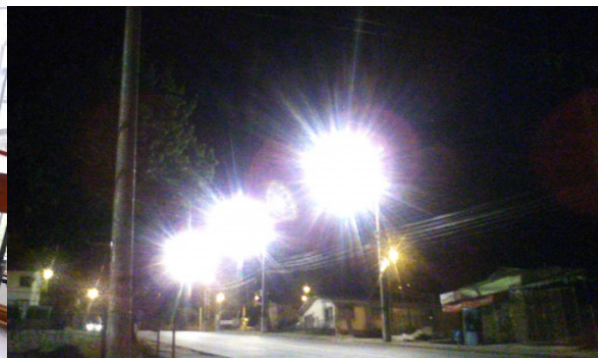
Consiste en el suministro e instalación de postación de luminarias en poblaciones, preferentemente en sectores altos de la comuna, considerando elementos como: postes, ganchos y luminarias de diversa potencia. Permitiendo así, el mejoramiento de los bienes nacionales de uso público (avenidas, calles, pasajes, etc.).

En el cuadro siguiente se registra el detalle de la inversión realizada en este programa durante el año 2016, según fuente de financiamiento.

Inversor	Monto (\$)
Subsecretaría de Prevención del Delito del Ministerio del Interior y Seguridad Pública	137.935.180
Gobierno Regional FNDR	262.145.000
Municipalidad	201.890.674
Total	601.970.854

El desglose de las obras involucradas, se presenta en el cuadro siguiente.

Sector	Obra	Monto (\$)	Financiamiento
Población Vergara	Recuperación de Espacios Públicos Plaza O'Higgins	94.196.140	Subsecretaría de Prevención del Delito del Ministerio del Interior y Seguridad Pública
El Olivar	Mejoramiento Iluminación Población El Olivar	10.408.499	
Nueva Aurora	Mejoramiento de Iluminación Sector Chile Sur y Villa Lunda Sur	17.973.297	
Recreo	Mejoramiento de Iluminación Población Las Colinas	15.357.244	
Población Vergara	Reposición y Equipamiento de Alumbrado Público Cuadrante 1 Norponiente (1.280 luminarias)	262.145.000	Gobierno Regional FNDR
		104.771.834	I. Municipalidad de Viña del Mar
Viña del Mar Alto y Santa Julia	Mejoramiento, Suministro e Instalación de Alumbrado Público en algunas calles	36.865.778	
Plan	Reparación de Alumbrado Parque Quinta Vergara	802.188	
Reñaca	Rotonda Av. Borgoño 2º Sector Reñaca	634.188	
Reñaca	Postes Cochoa	2.261.838	
Plan	Av. Marina entre Puente Ecuador y Casino	3.674.832	
Población Vergara	Av. San Martín Oriente entre 1 Norte y Tte. Merino	8.070.444	
Plan	Mejoramiento de Iluminación en Puentes de la Comuna	26.259.301	
Diversos Sectores	Especiales Obra Calles Dos, Uno, Carlos Uzabeaga, Arauco, Los Chilcos, Isla Mocha, Los Boldos Forestal, Pje. 5 Glorias Navales, 7 Reñaca Alto, Concha y Toro Reñaca bajo, Av. Chile Villa Hermosa, Evelyn y escala Hospital F. Recreo	18.550.271	
		601.970.854	



Revisión y Aprobación de Proyectos de Alumbrado Público. Supervisión y Fiscalización en su Ejecución en Obras Eléctricas en el B.N.U.P.

Estas labores realizadas consistieron en la coordinación y aprobación de proyectos de alumbrado público de urbanización que efectúa la Dirección de Obras Municipales, la Dirección de Secretaria de Planificación y otros Organismos Regionales. Donde se cumplen funciones de aprobar, modificar o rechazar proyectos en Bienes Nacionales de Uso Público que pasarán a dominio Municipal en cumplimiento de su Ley Orgánica; permitiendo así controlar y fiscalizar las obras de acuerdo a lo establecido en protocolo de estandarización para las nuevas instalaciones del alumbrado público.

En el cuadro siguiente se detallan las obras realizadas el año 2016 bajo este marco programático.

Nombre Obra	Aportes	
Estacionamientos Plaza Sucre	Revisión y Aprobación Proyecto Alumbrado Público	Supervisión y Fiscalización Ejecución
Habilitación Plaza Los Artesanos y zona de juegos infantiles, Parque San Martín		
Remodelación Av. Perú entre Av. Los Héroes y 5 Norte		
Fabricación e Instalación de 12 módulos de mobiliario urbano para venta de artesanía Parque San Martín	Parte Eléctrica	
Construcción Multicancha Villa Hermosa		
Mejoramiento Paseo Peatonal El Maitén		

Inspección Comunal

Es el órgano municipal de fiscalización por excelencia, misión que emana del propio mandato de la comunidad a través del Ordenamiento Jurídico, con el fin de dar eficacia a las normas, paz y justicia social, recuperar y captar recursos financieros.

Su función se desarrolla en un marco de responsabilidad, probidad e idoneidad y se materializa a través de citaciones a los tribunales, clausuras, demoliciones, notificaciones, labor informativa y educativa, preferentemente en las áreas de tránsito rentas, ornato, aseo, medio ambiente, obras, propaganda y publicidad y de protección al consumidor. A través de las Disposiciones Legales y Ordenanzas Municipales que se detallan a continuación, se realiza esta línea programática.

- Decreto 3063/79 Ley de Rentas Municipales

- Decreto Supremo 458 M1NVU, Ley General de Urbanismo y Construcciones
- Decreto Supremo 47 MINVLJ, Ordenanza General de la Ley General de Urbanismo y Construcciones
- Decreto Fuerza de Ley 2 de 1959, Leyes y Reglamentos de Construcción de Viviendas Económicas
- Ley 18290, Ley de Tránsito
- Ley 17105/69, Ley de Alcoholes, Bebidas Alcohólicas y Vinagres
- Ley 19496/97, Ley Protección al Consumidor
- Ley 18700, Ley Elecciones y Plebiscitos
- Ley 18695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.
- Decreto Ley 769, Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, Reglamentos de Supermercados
- Ley 7841, Patentes Hoteles y Restaurantes de Turismo
- Ley 19300, Bases Generales del Medio Ambiente
- Decreto Ley 964/75, sobre Cambio de Destino de Inmueble
- Decreto Supremo 1319/77, Reglamento Propaganda Caminera
- D.A. 1163/92, Ordenanza Municipal para Servicio de Aseo Domiciliario, Limpieza y Servicio de Sitios Públicos
- D.A. 039-0/83, Modificado por D.A. 4112/95, Ordenanza de Ornato
- D.A. 6274/96, Ordenanza sobre Publicidad y Propaganda
- D.A. 8422/98
- D.A. 2223/81, Ordenanza sobre Rotura de Pavimentos
- D.A. 699/78, Ordenanza Local de Tránsito
- D.A. 2138/78, Modificado por D.A. 2913/81, Ordenanza Entretenimientos Electrónicos
- D.A. 2805/81, Ordenanza Playas de Estacionamientos
- D.A. 2275/77, Ordenanza sobre Ferias Libres
- D.A. 2186/68, Ordenanza Comercio en la Vía Pública
- D.A. 2185/77, Ordenanza sobre Ruidos Molestos
- D.A. 843-0/82, Ordenanza sobre Cierros Sitios Eriazos
- D.A. 3384/84, Ordenanza Mercado Municipal
- D.A. 184/80, Reglamento Casas Rodantes y Camping
- D.A. 9199/01, Ordenanza Municipal de Animales Domésticos
- D.A. 6057/01, Modificación Ordenanza Municipal de Aseo
- D.A. 131/91, Ordenanza Terminal Rodoviario
- D.A. 0446-0/83, Ordenanza sobre Notificaciones
- D.A. 4211/86, Prohíbe Uso de Altoparlantes
- D.A. 1269/84, Reglamento Uso Quinta Vergara
- D.A. 010/91, Ordenanza sobre Control, Vigilancia y Administración de Cauces Naturales, y Embalses de la Comuna
- D.A. 1210/91, Ordenanza sobre Servicio Municipal de Parquímetros de la Comuna
- D.A. 4114/95, Ordenanza sobre Exhibición y Venta de Mercaderías
- D.A. 6544, Ordenanza Local sobre Propaganda y Publicidad en Sitios Eriazos
- D.A. 050/0, Ordenanza Municipal de Locales de Espectáculos
- D.A. 7705/02, Ordenanza para Transporte de Pasajeros en Coches Victoria
- D.A. 1285/9, Reglamento Funcionamiento Botillerías
- D.A. 10694/06, Ordenanza de Ruidos Molestos
- D.A. 112636/2015, Ordenanza de Derechos 2016
- D.A. 11019/16, Ordenanza Transporte de Basuras, Desechos, Escombros o Residuos de Cualquier Tipo en la Comuna.

Sobre la base de las Disposiciones Legales y Ordenanzas Municipales se realizan las siguientes actividades anuales:

Citaciones Juzgados de Policía Local

Esta acción consiste en la realización de citaciones a infracciones, contravenciones o faltas que se sorprendan por los Inspectores Municipales y que sean de competencia de los Jueces de Policía Local competente.

Se cita al infractor para que comparezca para su respectiva audiencia. Estas infracciones pueden ser, entre otras, por las siguientes causas:

- Incumplimiento a la Ley de Rentas
- Incumplimiento a la Ley de Alcohol
- Incumplimiento a la Ordenanzas Municipales
- Publicidad y Propaganda, sin permiso Municipal
- Incumplimiento a la Ley 18.290 de Transito.

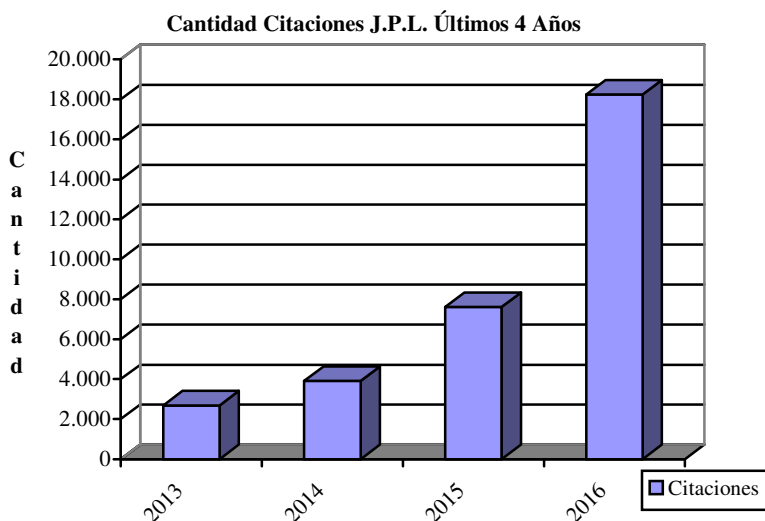
Acorde a lo anterior se efectuaron 18.235 citaciones durante el período 2016, desglosadas a través de las siguientes tablas:

• Por Juzgado

Juzgado	Citaciones
Primer	6.016
Segundo	5.966
Tercero	6.253
Total	18.235

• Por Mes

Mes	Citaciones
Enero	440
Febrero	915
Marzo	1.585
Abril	2.093
Mayo	2.144
Junio	2.008
Julio	1.811
Agosto	1.490
Septiembre	1.439
Octubre	1.443
Noviembre	1.049
Diciembre	1.818
Total	18.235



Notificaciones Administrativas

Se efectúan este tipo de notificaciones en conformidad a Decreto Alcaldicio 46-0/1983 que corresponde a “Ordenanza sobre Notificaciones”, todos los Contratos y Derechos Alcaldicios de resoluciones con efecto fuera del municipio (concesiones, obras y servicios públicos, adjudicaciones, subvenciones, reclamos ilegalidad, clausuras, demoliciones, caducidades, etc.) por delegación y en coordinación con Secretaría Municipal.

Durante el año 2016 se entregaron 365 expedientes administrativos con Decretos Alcaldicios para ser notificados dentro de las provincias de la Región de Valparaíso y de la Región Metropolitana.

Tipo	Cantidad
Clausura y Alzamientos	248
Ordenes de Demolición	94
Otras	23
Total	365

Notificaciones Judiciales

A fin de cumplir con las Leyes 15.231 y 18.287, sobre Organización y Procedimiento de los Juzgados de Policía Local y por mandato de los tres Tribunales de la comuna, donde se entregan: citaciones, demandas, sentencias, comparendos, exhortos, etc. en forma y plazos atendida a la naturaleza de ésta y atribuciones de dichos Juzgados.

Las notificaciones son entregadas personalmente en el domicilio del afectado, preferentemente por un Inspector Municipal, dentro del área de: Provincias de Valparaíso, San Antonio, Aconcagua y Área Metropolitana.

En relación al párrafo anterior, durante el período 2016 se realizaron 4.881 causas a ser notificadas, las que fueron emanadas de los tres Juzgados de Policía Local; representada en el siguiente cuadro.

Juzgado	Notificaciones
Primer	2.376
Segundo	725
Tercero	1.780
Total	4.881

Operativos Decomiso al Comercio Ambulante

En el marco del ordenamiento territorial que está llevando a cabo el Municipio, con el fin de recuperar el bien nacional de uso público, el Departamento de Inspección Comunal, realizó 34 operativos de Decomiso al Comercio Ambulante, desde marzo a diciembre de 2016, cuya localización a continuación.

- Av. Valparaíso entre Villanelo y Plaza Vergara.
- Av. Valparaíso entre Sucre y Quilpué.
- Quillota entre Av. Valparaíso y Arlegui.
- Arlegui entre Quillota y Crucero.
- 14 Norte entre Av. Libertad y 1 Oriente.
- Borde Costero.

Lo anterior con el objeto de mantener despejados los espacios públicos de la Comuna de Viña del Mar. Además, se puede indicar que todos los operativos que realizados, fueron con apoyo de Carabineros de Chile, sin ese apoyo no se hubiese podido realizar esta labor.

Fiscalizaciones

El oportuno y eficaz cumplimiento del Artículo 3º Ley 18.287/1984, con respecto a Infracciones, contravenciones o faltas que se sorprendan y que sean de competencia de los Jueces de Policía Local, deberán ser denunciadas al juzgado competente y citar al infractor para que comparezca a audiencia (rentas, alcohol, medio ambiente, publicidad y propaganda, tránsito, locales divertimento nocturno, entre otros).

Medio Ambiente, Aseo y Jardines

Esta actividad anual, consiste en la fiscalización de rellenos de quebradas y acopio de escombros y proliferación basurales en lugares clandestinos, el control del pintado de muros y pegado de afiches por concepto de propaganda. También, se contempla la fiscalización el buen funcionamiento de recolección contenerizada, la mantención de áreas verdes y del arbolado urbano. Para así contribuir junto con los Departamentos de Servicios del Ambiente y Construcción e Infraestructura Urbana, realizando una constante inspección en los distintos sectores de la comuna.

Además, realizar la fiscalización de las labores realizadas por los contratistas en las diferentes mantenciones como la conservación del arbolado urbano, mantención de áreas verdes y recolección de residuos sólidos urbanos.

De Tránsito

Consiste en la fiscalización constante de controles de parada de la locomoción y taxis colectivos. Así este programa, se preocupa de lograr el flujo normal vehicular y el cumplimiento de la Ley de Tránsito especialmente en los horarios de alta circulación.

Obras y Faenas

Consiste en contribuir a la mantención de los procedimientos técnicos de construcción y de obras menores que debe autorizar la Dirección de Obras, en función de la calidad de construcción y mantención de la ciudad.

Además, de inspecciones de fiscalización de los permisos y autorizaciones que se otorgan por permisos de obras por ampliaciones, construcciones, remodelaciones, cambios de destino y roturas de aceras y calzadas; esto se hace verificando permanentemente, en terreno, los problemas que afectan a la población y que sean producto del incumplimiento de una norma por parte de un tercero.

Operativos Nocturnos

Consiste en realizar en forma especial y programada operativos nocturnos fiscalizadores, con el fin de controlar patentes, permisos, ruidos molestos en botillerías, restaurantes, discotecas, fuentes de soda y otros locales, en distintos lugares de la comuna.

Estos operativos son realizados como actividad constante como también mediante denuncias de los vecinos a través de Alcaldía y/o el Departamento de Gestión Municipal.

Publicidad y Propaganda

Consiste en mantener la ciudad limpia y libre de pegatinas en muros, postes, cajas de semáforos, paredes, entre otros.

Siendo su objetivo, el orientar a las productoras de eventos en el sentido de no contaminar visualmente la ciudad, manejando para ello la modalidad legal de citación al Juzgado de Policía Local; y así, lograr disminuir esta costumbre hasta alcanzar la total desaparición de este tipo de publicidad en la comuna.

Fiscalización Ordenanza Local de Derechos Municipales

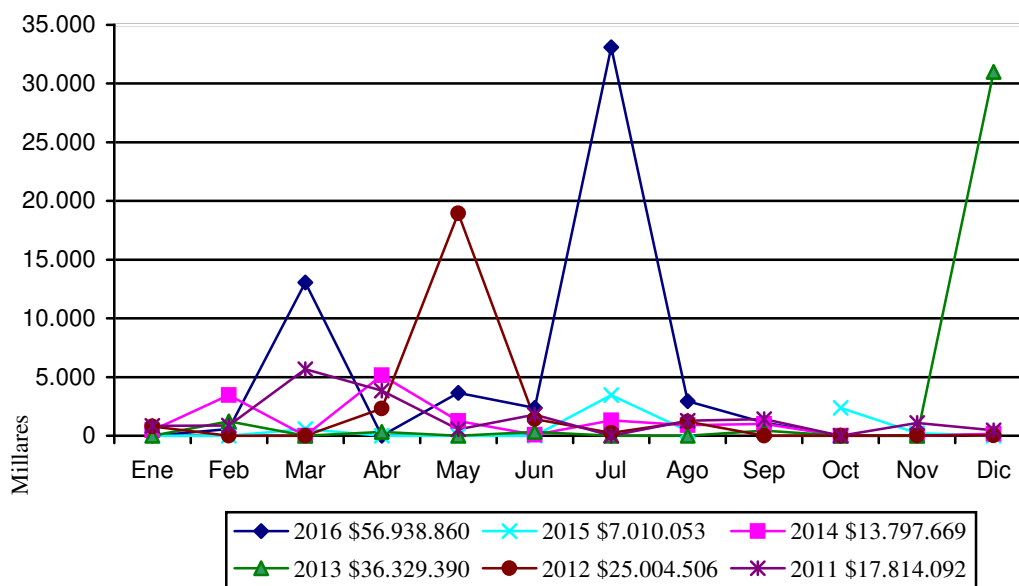
Consiste en la aplicación de lo establecido en la Ordenanza Local de Derechos Municipales – Decreto Alcaldicio 12636/2015 –, Artículo 8 Letra A, B, C e I que señalan los conceptos y valores a cobrar a empresas particulares por trabajos que afecten a especies arbóreas y/o jardines.

Durante el año 2016, se fiscalizó distintas empresas, las cuales todas cumplieron con lo estipulado en el Decreto antes mencionado. En caso de no pago de estos derechos, los inspectores cursan las infracciones correspondientes y se remiten los antecedentes del caso al Departamento de Cobranza para que ellos procedan con el cobro vía judicial.

En el cuadro siguiente se puede visualizar los Derechos Municipales obtenidos durante el año 2016.

Mes	Empresa	Monto (\$)	Total (\$)
Febrero	Auter S.A.	179.820	584.415
	Entel S.A.	404.595	
Marzo	Ingeniería y Construcción Incovall SpA	451.800	13.057.020
	Inmobiliaria El Peumo S.A.	4.969.800	
	HRV S.A.	6.551.100	
	Entel S.A.	1.084.320	
Mayo	Gabriel Valenzuela Palma (Copergo)	45.497	3.639.760
	HRV S.A.	2.593.329	
	Inmobiliaria 7 Norte SpA	1.000.934	
Junio	Brotec Inmobiliaria SPpA	2.372.916	2.372.916
Julio	Oliver Cienfuegos	1.554.616	33.104.176
	HRV S.A.	31.549.560	
Agosto	Conafe S.A.	91.814	2.938.048
	Ingevec S.A.	2.846.234	
Septiembre	Inmobiliaria Edif. Vista Marina Ltda.	1.103.976	1.103.976
Diciembre	Conafe S.A.	138.549	138.549
Totales			56.938.860

En el siguiente gráfico se muestra los Derechos cancelados dentro del período 2011 – 2016.



Emergencia Comunal

Sus funciones son el adoptar las decisiones que sean necesarias y pertinentes en terreno, antes de emergencias, siniestros o catástrofes públicas. Además, crear procedimientos de acción a las otras unidades municipales con el objeto de mejorar la respuesta municipal en beneficio de la comunidad. Y coordinar los requerimientos de entidades extramunicipales (SAMU, Bomberos, Carabineros, Defensa Civil, Cruz Roja, Esval, entre otras). Para ello se han desarrollado los programas que se detallan a continuación.

Atención de Emergencias

Este programa anual, consiste en responder a las emergencias de la comuna y alrededores, acorde con lo dispuesto en el “*Plan Nacional de Protección Civil*” y los Planes de Respuesta Regionales, Provinciales y Comunales basados en la legislación vigente. Donde, su objetivo es apoyar a la gestión de las instituciones de emergencia mediante la constitución de los “*Puestos de Mando Conjunto*” en terreno.

De acuerdo al cuadro siguiente se puede visualizar la cantidad de emergencias suscitadas y a las cuales se prestó asistencia durante el período 2016:

Emergencia	Total Comuna	Total Asistido	Porcentaje
Incendios Estructurales	13	13	100,0%
Amagos Estructurales	223	172	77,1%
Incendios Forestales	11	11	100,0%
Amagos Forestales	263	228	86,7%
Amagos Vehiculares	104	73	70,2%
Emergencias Materiales Peligrosos	153	126	82,4%
Rescate Vehiculares Declarados	1	1	100,0%

Emergencia	Total Comuna	Total Asistido	Porcentaje
Rescates Vehiculares	445	329	74,0%
Rescates en Altura	31	13	42,0%
Rescate de Colapsos	15	13	86,7%
Rescate en Ascensores	85	18	21,2%
Apoyo a Otras Ciudades	38	2	5,3%
Emergencias de Escape de Gas	1	1	100,0%
Emergencias Eléctricas	27	8	29,7%
Totales	1410	1008	71,5%

Prestaciones Sociales de Ayuda Realizadas en Emergencias de Temporales, Incendios, Derrumbes y Otras Emergencias.

Estas labores tienen por misión realizar ayuda en la entrega de ayuda social a damnificados por algún tipo de emergencia que se suceda (incendios, temporales u otra que se pueda suscitar). Esta ayuda se realiza previa evaluación por el área social a través de la Ficha FIBE.

Durante el período 2016 se realizaron las siguientes prestaciones bajo este contexto:

1. Asistencias:

Denuncias Recibidas	Temporales	126
	Incendios	55
	Derrumbes	4
	Total	185
Soluciones Entregadas	Casos Terminados	123
	Casos Pendientes	62

2. Ayuda de Emergencia Entregada:

Ayuda Básica	Alimentos	244
	Colchones	199
	Frazadas	378
	Pañales (paquetes)	57
Materiales de Construcción	Pino 2x2	742
	Pino 2x3	517
	Pino 1x5	662
	Intemit	542
	Tabla Piso	365
	4x4	118
	Zinc	465
	Viviendas	16

Coordinación de Operaciones de Emergencia Durante el Festival Internacional de la Canción de Viña de Mar

Consiste en asegurar el establecimiento de las instituciones de protección civil, en caso de producirse alguna urgencia y/o emergencia que se dé, tanto en los espectadores como en la organización de evento u en su entorno, durante los 6 días que dura el espectáculo.

Se puede decir, que en esta actividad ha logrado minimizar los riesgos y mantener las respuestas solo en el nivel de urgencias no produciéndose emergencia alguna durante los días que dura espectáculo.

Año Nuevo en el Mar

Consistió en el espectáculo pirotécnico en conjunto con la Municipalidades de Valparaíso y Concón en la noche de Año Nuevo.

Esta actividad de celebración que lleva ya una década en la ciudad donde abarca una distancia de 9 kilómetros y se hizo una propuesta de trabajo con el ya tradicional espectáculo pirotécnico de Valparaíso y de Concón. Contando con siete puntos de lanzamiento en el mar ubicados frente a:

Puntos de Lanzamiento
Recreo
Miramar
Avenida Perú
Muelle Vergara
Los Marineros
Reñaca Norte
Reñaca Sur



Para poder lograr las fases indicadas con anterioridad se utilizaron alrededor de 12.500 elementos de artificios entre: Candelas, Carcasas, Ruedas y Cajas Multidisparo; variando sus calibres entre los 20 mm y 250 mm que son equivalentes a unos 35.000 disparos.

Además, podemos indicar que para disfrutar el espectáculo, la comuna cuenta con diferentes miradores panorámicos en puntos como Gómez Carreño, Santa Inés, Miraflores Alto, Nueva Aurora, Reñaca, Recreo y Forestal, además de todo el borde costero. A ellos, se suman lugares de observación naturales en distintos sectores.

Para lograr este evento se tuvo una inversión total de unos \$450.000.000.-, correspondiente a los fuegos de artificio como a las labores de remolque y fondeo.

La planificación y ejecución de este proyecto estuvo a cargo de esta Dirección con las unidades técnicas que se indican:

- Construcción e Infraestructura Urbana (encargados de realizar la coordinación, logística del espectáculo y la preparación donde se montan los fuegos artificiales).
- Tránsito y Transporte Público (realizar coordinación con Carabineros de Chile, SECTRA Área Norte y las Municipalidades de Valparaíso y Concón, para así trabajar en las actividades y planes contingencia en materia de tránsito).

- Departamento de Emergencia y Protección Civil (tiene por misión asegurar el transporte de los fuegos de artificio desde el puerto hacia su bodega, en Melipilla, y viceversa. Además, de que los puntos de lanzamiento cumplan las normas vigentes de seguridad para evitar situaciones de emergencia).
- Servicios del Ambiente (se preocupada de preparar y hermosear los distintos miradores y dar el servicio de limpieza antes y después de las festividades).



Ordenamiento Comunal: Comisión Conjunta para el Desarrollo, Control de Actividades y Eventos de Viña del Mar

Esta Comisión se encuentra normada mediante la suscripción del “Acta de Acuerdo para el Desarrollo y Control de Actividades y Eventos de Viña del Mar 2015 – 2016” según Decreto Alcaldicio 8302/2015 entre la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, la Gobernación Marítima de Valparaíso, Carabineros de Chile y la Policía de Investigaciones de Chile.

El Acta que está compuesta por los siguientes acápite:

I. Objetivos Generales

- a. Garantizar el orden, seguridad pública y marítima en todo momento
- b. Resguardar y preservar el borde costero y playas, ante todo como lugares de descanso y solaz para el público residente y visitante de Viña del Mar
- c. Mantener una estética armónica y concordante entre las instalaciones del borde costero y su entorno natural
- d. Conocer todas las solicitudes de permiso para la realización de eventos y actividades en playas y borde costero de Viña del Mar
- e. Tomar conocimiento de todos aquellos eventos y actividades que la Autoridad competente estime importante recabar la opinión técnica de la Comisión Conjunta

II. Objetivos Específicos

- a. Propulsar y apoyar proyectos, sean éstos de carácter deportivo, cultural y/o recreativos, destinados a resguardar el borde costero y las playas como espacios seguros para el descanso y recreación
- b. Definir el uso de los espacios físicos y los instrumentos reglamentarios que los regulan en especial todas aquellas normas que sean aplicables a las actividades que se autoricen en el sector
- c. Adoptar las acciones necesarias para mantener el aseo y limpieza de todas las playas del borde costero viñamarino. Esto teniendo presente que la responsabilidad primera recae en el concesionario de la playa en cuestión y del Municipio local respecto de las playas no concesionadas
- d. Estudiar y proponer que la infraestructura e instalaciones de las playas sean coincidentes con el mobiliario urbano municipal y ofrezcan servicios modernos y acordes con los requerimientos de una ciudad turística
- e. Definir y controlar la operatividad de la infraestructura higiénica adecuada y acorde a los requerimientos de una ciudad turística en cada playa
- f. Establecer mecanismos de supervisión coordinada y eficiente para el resguardo de las actividades y eventos que se desarrollen en Viña del Mar
- g. Incentivar la incorporación y postulación de nuevos salvavidas, difundiendo la información necesaria y oportuna respecto a los requisitos generales para acreditarse como tal, objeto satisfacer las necesidades básicas para la habilitación de las playas de Viña del Mar
- h. Establecer canales de difusión de las resoluciones adoptadas por la Comisión hacia la opinión pública

III. Normas y Criterios

- a. De la Seguridad Pública
- b. Del Aseo
- c. De las Instalaciones
- d. Del Funcionamiento
- e. Otras Consideraciones
- f. Tareas a Mediano Plazo

De acuerdo a lo anteriormente estipulado esta Comisión ha logrado lo siguiente en el período 2015 – 2016, a través de:

- 27 Reuniones Ordinarias
- 10 Operativos Y Fiscalizaciones Conjuntas
- 59 Supervisiones Técnicas

Se tomó conocimiento de:

- Realización de eventos deportivos
- Eventos musicales en plan, borde costero y playas
- Fiestas de fin de año
- Publicidad en borde costero, playas y mar
- Programas de TV y Radios en playas y borde costero
- Filmaciones de Spot, documentales, telenovelas y filmes en playas y borde costero
- Campañas de salud y de servicio público en playas y borde costero
- Promociones en playas y borde costero (team)
- Instalaciones comerciales en playas (módulos, stand, kioscos)
- Comercio ilegal
- Solicitudes de Patrocinio Municipal para eventos
- Reclamos y denuncias

Donde las solicitudes más recurrentes son de:

- Solicitudes de eventos
- Solicitudes de actividades Deportivas
- Solicitudes de promociones (teams)
- Solicitudes de programas de TV
- Solicitudes de permiso para comercio en borde costero
- Campañas de Seguridad y Utilidad Pública
- Solicitudes de Publicidad

En resumen podemos indicar que se realizaron 440 ingresos a revisión; de los cuales, 140 solicitudes formales calificaron para evaluación y 300 ingresos con precalificación negativa, las que se detallan en el cuadro siguiente.

Tipo Solicitud	Total	Aprobadas	Rechazadas
Juegos	3	1	2
Actividades Deportivas Con y Sin Publicidad	8	8	0
Eventos	11	10	1
Instalaciones Comerciales Vía Pública	10	6	4
Artesanía	4	3	1
Promociones – Teams	35	20	15
Campañas de Bien Público	6	6	0
Fiestas de Fin de Año	3	2	1
Programas TV	3	3	0
Actividades Publicitarias	16	2	14
Stand Activaciones Promocionales	5	3	2
Filmaciones Documentales, Spot, Films	5	3	2
Permisos Ventas, Pei, Varios	8	3	5

Tipo Solicitud	Total	Aprobadas	Rechazadas
Reclamos y Denuncias	14	14	0
Eventos Promocionales Mayores	3	2	1
Patrocinios Municipales	6	6	0
Totales	140	92	48



Protección Civil y Emergencia en la Comuna

Mesa Técnica de Trabajo Permanente para la Prevención de Riesgos y Emergencias en la Comuna

Durante el año 2016, la Mesa Técnica de Trabajo Permanente para la Prevención de Riesgos y Emergencia en la Comuna tuvo un rol fundamental en los planes de prevención de riesgos y emergencia en la comuna como son el: Plan de Prevención de Incendios Forestales Urbanos y el Plan Invierno; como también en el desarrollo del Plan Comunal de Protección Civil y Emergencia.

Esta instancia o herramienta de coordinación se encuentra conformada mediante Acta de Acuerdo según Decreto Alcaldicio 11103/2014; y busca atender a las diferentes vulnerabilidades territoriales presentes en la Comuna de Viña del Mar, desde la planificación (anticipación), emergencia (evento) y respuesta (retorno-resiliencia), enfrentando los riesgos desde el fortalecimiento de una gobernabilidad, que facilite la integración de los riesgos en la planificación y su reducción a partir de una gestión gubernamental local y regional.

El objetivo de la Red de Coordinación antes desastres es reunir las principales instituciones y organismos públicos y privados a cargo de la prevención, reducción y alerta temprana de los riesgos de desastres naturales, a nivel nacional, regional y municipal. Definirá protocolos entre sus miembros para el coordinamiento de las intervenciones y el intercambio de datos. Se relaciona con el Comité intra-municipal la cual recibe asesoría y capacitación por el Comité Asesor.



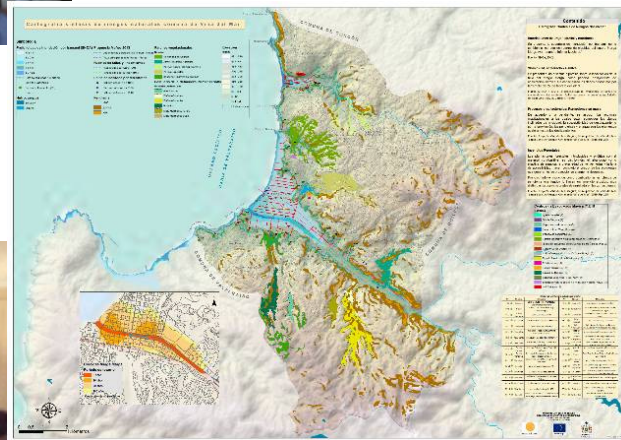
Esta Mesa Técnica se encuentra integrada por las siguientes entidades:

- Ilustre Municipalidad de Viña del Mar
- Intendencia Regional
- Gobernación Provincial de Valparaíso
- Onemi Región de Valparaíso
- Seremia de Obras Públicas Región de Valparaíso
- Seremia de Vivienda y Urbanismo Región de Valparaíso
- Seremia de Medio Ambiente Región de Valparaíso
- Seremia de Salud Región de Valparaíso
- Gobernación Marítima Región de Valparaíso Armada de Chile
- Prefectura de Carabineros de Viña del Mar
- Cuerpo de Bomberos de Viña el Mar
- Coordinación Región de Valparaíso Defensa Civil de Chile
- Corporación Nacional Forestal Región de Valparaíso
- Policía de Investigaciones de Chile

A través de esta acción se ha logrado fortalecer la Red Interinstitucional de apoyo a la acción se han desarrollado plenarios y subcomisiones, donde se obtuvieron los siguientes resultados:

- Actualización Catastro Geo-referenciado de micro-basurales de la Comuna de Viña del Mar, periodo 2016-2017
- Fortalecimientos programas municipales (invierno e Incendio Forestal)
- Materialización obra de autoconstrucción Proyecto Fondo de Protección Ambiental "Mirador El Chagual, cuidando y valorando nuestra biodiversidad"
- Apoyo técnico formulación "Plan de protección civil y emergencias comuna de Viña del Mar"

- Apoyo Formulación Nuevo proyecto UE 2017-2019
- Cartografía síntesis de riesgos naturales comuna de Viña del Mar.
- Participación de la Red de Gestión ante desastres (mesa técnica) en el Simulacro Tsunami Viña del Mar.



Plan de Prevención de Incendios Forestales Urbanos

El Plan de Prevención y Emergencia de Incendios Forestales Urbanos, de la comuna de Viña del Mar, periodo 2016 – 2017, tiene como objetivo brindar apoyo para la protección de las áreas urbanas comunales y periféricas en contacto con la vegetación ante la ocurrencia de incendios forestales urbanos en la comuna de Viña del Mar, mediante la Prevención, desarrollando acciones preventivas de incendios forestales, mediante la construcción y mantención 85.000 metros de cortafuegos perimetrales, e implementando programas de limpieza y desmalezamiento en áreas de alto riesgo de ocurrencia de incendios forestales. A su vez, atendiendo a la temática de Emergencia, permitiendo la accesibilidad a través de las líneas de Cortafuego, con equipamiento y herramienta municipal a las instituciones que controlan la emergencia del incendio forestal y apoyando al combate y la labor interinstitucional en la ocurrencia de incendios forestales, mediante acciones colaborativas a las diferentes instituciones, a través de equipamientos y equipo humano municipal.

Desde una mirada técnica, la identificación de zonas más sensibles a la ocurrencia de fenómenos naturales dentro del territorio es fundamental para una correcta planificación urbana y ordenamiento del territorio considerando las amenazas naturales. Además, la identificación de áreas físicamente más propensas permite en algunas ocasiones limitar o minimizar el impacto de su ocurrencia, y a la vez, orientar las medidas preventivas de manejo ante la ocurrencia del desastre. Finalmente se destaca el rol que hasta la fecha ha tenido la Red de Coordinación Ante Desastres cristalizada en la “Mesa de Trabajo Permanente para Prevención de Riesgos y Emergencias en Viña del Mar”, cuyo objetivo es reunir las principales instituciones y organismos públicos y privados a cargo de la prevención y emergencia, atendiendo a la reducción y alerta temprana de los riesgos de desastres naturales. Definiendo protocolos entre sus miembros para la coordinación de las intervenciones y el fortalecimiento de intercambio de datos para la reducción de desastre específicamente en la prevención de ocurrencia de incendios forestales para la comuna de Viña del Mar.

De acuerdo al Informe entregado por CONAF, las causas que más inciden en la creación de incendios forestales son los: juegos de niños, personas en tránsito y transporte, carácter intencional.

Para el desarrollo de este fundamental Plan de Prevención de Incendios Forestales Urbanos, el municipio invirtió recursos del orden de los \$1.051.538.526.

En conjunto a lo anterior, se solicitaron recursos al Gobierno Regional alrededor de \$1.306.424.000 para el apoyo de la construcción de grifos de caudal permanente en áreas vulnerables, fortalecimiento al programa de erradicación de microbasurales y desratizado y la adquisición de maquinaria pesada (rodillo compactador, minicargador y motoniveladora).

Ítem		Costo (\$)
Programa de Construcción de Cortafuegos con Maquinaria Pesada		72.173.526
Programa de Limpieza Manual de Laderas, Quebradas, Sitios Eriazos y Áreas Verdes		162.300.000
▪ Personal Permanente	73.000.000	
▪ Equipos de Transporte y Maquinaria Pesada	63.000.000	
▪ Herramientas e Implementos	26.300.000	
Programas Especiales		698.465.000
▪ Mantenimiento Zonas Boscosas en la Comuna	▪ Retiro de Residuos Voluminosos y Verdes	
▪ Erradicación Microbasurales	▪ Desmalezado Manual	
Programa Operativo de Emergencia para Control Incendios Forestales		109.100.000
▪ Equipo de Transporte	52.500.000	
▪ Maquinaria Pesada	33.600.000	
▪ Mano de Obra	23.000.000	
Programa de Educación Comunitaria		9.500.000
Total		1.051.538.526
Solicitud de Aportes Gobierno Regional		1.306.424.000
▪ Construcción Grifos con Caudal Permanente en Áreas Vulnerables	150.000.000	
▪ Fortalecimiento Programa Erradicación Microbasurales y Desratización	403.182.000	
▪ Adquisición Maquinaria Pesada (Rodillo Compactador, Minicargador, Motoniveladora)	403.182.000	
Total Recursos Necesarios		2.357.962.526

Por consiguiente, podemos indicar que, en Chile, se originaron en la temporada 2015 – 2016, un total de 4.354 incendios con una superficie afectada de 36.406 hectáreas. La causa que da origen a estos eventos, casi exclusivamente, se radica en el ser humano y sus actividades.

En la Región de Valparaíso, se originaron 760 incendios afectando una superficie de 4.132 hectáreas; que corresponde a un 17,4% de los incendios y un 11,3% de la superficie afectada a nivel nacional.

El rápido desarrollo urbano no planificado, que se está dando como patrón de crecimiento en varias áreas del territorio Comunal de Viña del Mar, ha agregado un incremento de la exposición al riesgo natural y he de ahí la importancia de los recursos necesarios para prevenir una catástrofe en la comuna.



Plan Invierno

El desarrollo urbano de las ciudades que integran estas cuencas, con un asentamiento precario e irregular, ha provocado una fuerte erosión con un severo daño ambiental, que ha modificado más de tres veces el coeficiente de escorrentía en los últimos 20 años, generando un gran arrastre de sedimentos y residuos sólidos, que ponen al límite la capacidad de porteo de los sistemas de aguas lluvias existente, principalmente de las urbes de la parte baja de las cuencas, como es el caso de Viña del Mar.

Esta situación obliga a mantener permanentemente operativos los antiguos, incapaces e insuficientes componentes del sistema de drenaje y evacuación de aguas lluvias, como Esteros, cerros y quebradas, los tranques desarenadores, los cuales trasladan las aguas a Esteros y océanos, integradas por red de sumideros, atravesos y pozos absorbentes.

Para esta ardua labor, se ejecuta anualmente el Plan Invierno que considera la profunda intervención del sistema, dejándolo al máximo de su capacidad operativa con obras y acciones que involucran mucha mano de obra, maquinaria pesada y equipos de transporte, situación que debe replicarse después de cada frente de mal tiempo, lo cual requiere una inversión del Anual que este año asciende a \$2.679.033.984.

El Ministerio de Obras Públicas, a través de la Dirección de Obras Hidráulicas tiene contemplado la ejecución en esta comuna de la obra denominada “*Conservación Red Primaria de Evacuación y Drenaje de Aguas Lluvias*”, que involucrarán las siguientes obras: Limpieza Tranques Desarenadores, Reposición de los Colectores Barros Arana y Las Golondrina en Reñaca Bajo, Reposición de descarga en Colector 18 Norte, Mejoramiento Cámara Colector José Francisco Vergara, Mejoramiento Sumideros Potrerillos y Pozos absorbentes Colector 8 Norte; obras que permitirán

mejoran en forma considerable la captación de aguas durante el periodo invernal y cuya inversión asciende a los \$312.358.990.

Las acciones y obras de inversión para habilitar el sistema de aguas lluvias son las siguientes:

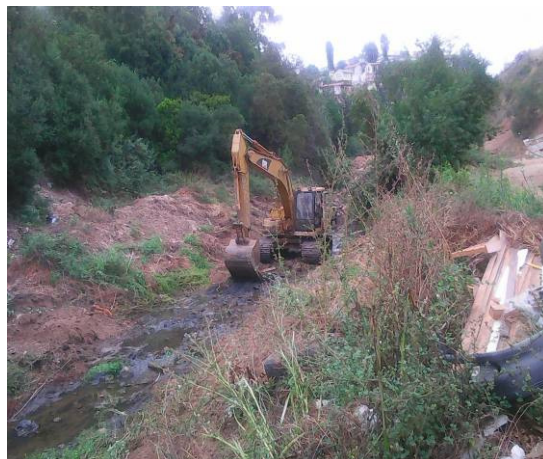
- Limpieza de cuencas y quebradas, app.15.000 m³.
- Desembanque y limpieza de 13 tranques desarenadores, app. 10.000 m³.
- Limpieza y Desembanque estero Viña del Mar, app. 2.000 a 3.000 m³.
- Limpieza y Desembanque estero Reñaca, app. 2.000 m³.
- Limpieza de 604 sumideros y atravesos.
- Limpieza de 96 pozos absorbentes.
- Limpieza de 75 cauces.
- Reparación de rejillas y tapas de cámaras.
- Desembanque Laguna Sausalito, app. 1.000 m³.
- Desembanque Tranque Forestal, app. 8.000 m³.
- Retiro de Desechos Voluminosos, app. 2.800 m³.

Obras de Inversión:

- Construcción y manutención de pavimentos, en zonas de interrumpida accesibilidad con las aguas lluvias
- Bacheo y recarpeteo, en zonas de interrumpida accesibilidad con las aguas lluvias
- Construcción de colectores aguas lluvias
- Construcción de muros de contención, en zonas de interrumpida accesibilidad con las aguas lluvias
- Mantención de la comuna

Para la ejecución de este Plan se realiza una inversión municipal indicada en el siguiente cuadro resumen:

Ítem	Monto (\$)
Plan de Inversión en Obras	870.000.000
Mano de Obra de Mantención	656.133.384
Maquinaria Pesada y Equipos de Transporte	1.146.900.000
Participación Ciudadana	6.000.000
Total	2.679.033.384



Además de la inversión municipal, se logró un apoyo del Ministerio de Obras Públicas a través de la Dirección de Obras Hidráulicas para Conservación Red Primaria de Evacuación y Drenaje de Aguas Lluvias con un monto de \$312.358.994.

Dado las cifras reseñadas, podemos afirmar que plan invierno tuvo una inversión total del orden de los \$2.991.392.378 durante el año 2016.

Plan Comunal de Protección Civil y Emergencia

El Municipio de Viña del Mar atendiendo al mandato otorgado por la legislación vigente ha procedido a elaborar el presente "*Plan de Protección Civil Comunal*".

La implementación del plan pretende disponer de una planificación multisectorial en materia de Protección Civil, destinada al desarrollo de acciones permanentes para la prevención, respuesta, mitigación y rehabilitación de emergencias, desastres y catástrofes en la comuna, a partir de una visión integral de manejo de riesgos, tanto por las Instituciones de Protección Civil de la comuna como de las Unidades Técnicas Municipales.

A través de este Plan se quiere optimizar la coordinación de los recursos humanos, técnicos y materiales, con que cuenta el municipio y estos organismos de Protección Civil.

En el se establece como y de que manera el nivel comunal se inserta dentro del sistema de protección civil entendida como "el conjunto de organizaciones publicas y privadas, voluntariado y sociedad civil organizada que por mandato, competencia, interés o vocación, aportan capacidades para la reducción de riesgos de desastres" (ONEMI).

Es claro que en los últimos años se ha hecho cada vez más necesario el fortalecimiento de las capacidades locales de respuesta ante emergencias y desastre, siendo de suma relevancia poder generar a su vez capacidades en las comunidades a través de la transferencia de conocimiento y de capacitación a los habitantes de la Comuna.



A su vez se debe tener presente que la gestión del riesgo, requiere de una estrecha interrelación y coordinación entre todos los actores involucrados: las comunidades (reconociendo sus especificidades y experiencias en gestión de riesgos y en respuesta a desastres), las instituciones publicas locales y nacionales, la protección civil, los voluntariados y la sociedad civil.

Este nuevo plan considera la incorporación de nuevos ejes fundamentales, como son:

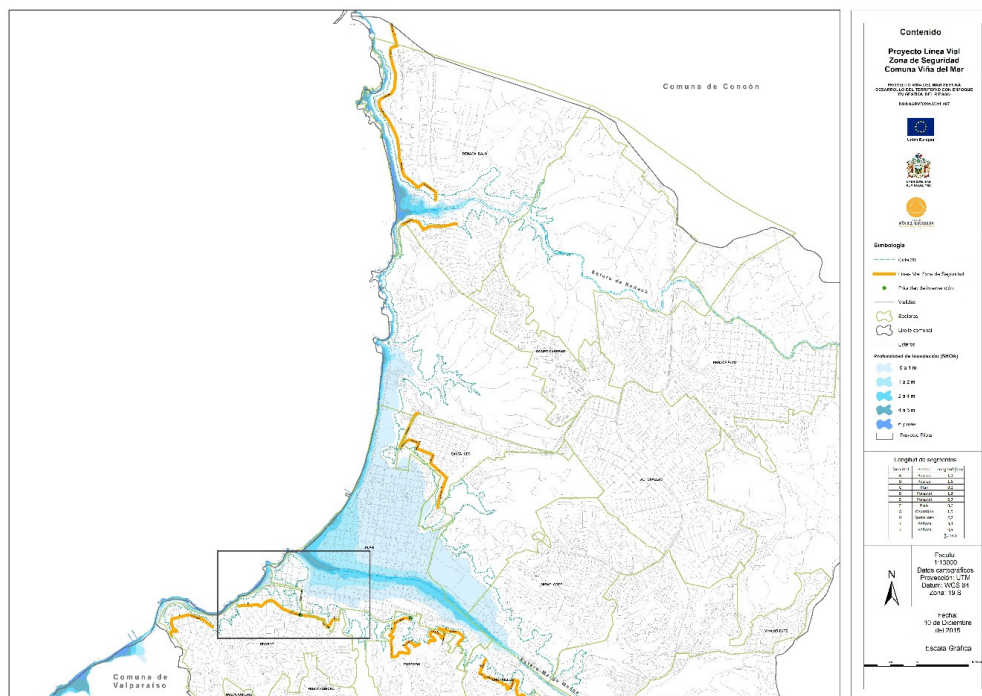
- Contar con antecedentes territoriales que identifican vulnerabilidades y potenciales riesgos de cada sector de la comuna con actualizados registros de siniestros.
- Un fuerte énfasis en la prevención con una activa participación ciudadana.
- Los efectos en el territorio del cambio climático.
- Actualización y adecuación del plan de acuerdo a la actual normativa.

La etapa actual de este Plan está para aprobación del Honorable Concejo Municipal.

Proyecto Lineal Vial Zona Seguridad Frente Inundación

Este proyecto consistió en la creación de una cartografía para identificar donde inicia la cota 30 en la comuna, con el fin de precisar una línea en la vialidad y claramente visible en donde alcanza dicho valor, que es el rango de seguridad sobre el nivel del mar; esto de acuerdo a lo que se ha ido definiendo de acuerdo a las distintas reuniones realizadas junto con los distintos comités de emergencia; lo que representa un cambio en las políticas de protección a la comunidad frente a un evento de inundación por tsunami.

Para esto se plantea demarcar con algún tipo de pintura las vías donde se ubica esta medida y como plan piloto se define el área sur de la comuna



Proyectos de Ingeniería en Desarrollo

Centro de Acopio de Residuos Voluminosos y Reciclables, Punto Limpio

Diseño solicitado por el Departamento de Servicios del Ambiente. El centro de acopio se emplazará el sector de Santa Julia en la comuna de Viña del Mar.

El proyecto abarca 171.05m² edificados en un total de 5139,51m² de terreno, entre los que se contempla un andén de acopio, con 547,52m² dedicados a los depósitos separado de los distintos tipos de residuos que se recibirán en el centro de manejo, y un patio de trabajo con 820,66m² útiles de uso exclusivo de las labores propias del personal dedicado.



Centro de Manejo y Adopción Canina, Viña Del Mar

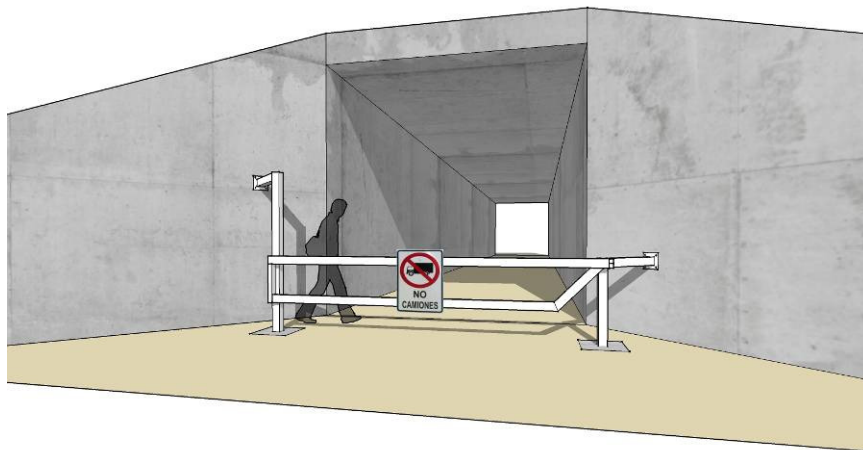
Diseño solicitado por el Dep. Servicios del Ambiente. Este centro de manejo se emplazará el parque Sausalito. El centro se compone de una superficie de 1800 m² de caniles para dar albergue a 120 canes rescatados de las calles de la comuna. Además, se implementará una clínica veterinaria con una superficie de 370 m² en la que se atenderán los animales rescatados, a esto se suman 1.000 m² de espacio público y patios de juego para que los animales y dar paso al programa de tenencia responsable del Dep. de Servicios del Ambiente.



Portón de Acceso al Estero Sector Puente Las Cucharas

Luego de la limpieza del Estero de Viña Del Mar en el sector del Puente Las Cucharas, se solicita el diseño de una barrera de acceso con el fin de evitar la intromisión de vehículos cargados con escombros y basura.

La barrera de acero fue apernada a fundaciones en el terreno y al muro de concreto. Además, cuenta con una aldaba segura para entorpecer el del candado.



Cierre Modular Tipo para el Lecho del Estero de Viña del Mar

El cierre modular desmontable se diseñó para usarse principalmente en zonas concesionadas del Estero de Viña del Mar. La principal característica del diseño tiene relación con el desmontaje en épocas de crecida del estero. Durante esta época, los módulos de cierre se desmontan de los tubos de HDPE empotrados en el terreno, estos quedan tapados y a la espera de un nuevo montaje.

El cierre modular consiste en postes estructurales de madera rollizo impregnado, montado en tuberías de HDPE empotrada en el terreno. Los postes se unen por madera estructural y malla de acero galvanizada.

