



**ANEXO**  
**Informe de Gestión 2015**  
**Corporación Municipal Viña del Mar**  
**Para el Desarrollo Social**

## Índice

Índice.....	2
<b>Área Educación.....</b>	<b>3</b>
Programas .....	3
Evaluación Docente Comuna Viña del Mar .....	7
Planes de Superación Profesional Viña del Mar (PSP) .....	8
Distribución de Matrícula según Tipo de Enseñanza .....	9
Indicadores de Gestión .....	10
Principales Hitos y Actividades.....	18
<b>Área Salud.....</b>	<b>20</b>
Principales Indicadores Actividades de Producción APS .....	20
Principales Hitos y Actividades.....	31
<b>Proyectos e Infraestructura .....</b>	<b>40</b>
Proyectos Estudiados.....	40
1.    Establecimientos Educativos .....	40
2.    Establecimientos Salud .....	42
Construcciones .....	42
1.    Establecimientos Educativos .....	42
2.    Establecimientos Salud .....	52
3.    Administración Central y Cementerio .....	55
Evolución de Inversiones.....	56
<b>Desarrollo Tecnológico e Informático.....</b>	<b>60</b>
Proyectos Desarrollados Durante el Período .....	60
Área Salud .....	60
Área Educación.....	62
Evolución de Inversiones.....	63
<b>Cementerio Santa Inés .....</b>	<b>64</b>
Comparativo de Ingresos Percibidos en Cementerio 2012-2015 .....	64
Principales Hitos y Actividades.....	65

## Área Educación

### Misión

Entregar un servicio de Educación Municipal en la comuna de Viña del Mar en los niveles Parvulario, Básico, Medio Humanista Científico, Técnico Profesional, Especial y de Adultos, con Calidad y Equidad, inclusiva e integradora, basado en las Políticas Educativas Ministeriales y Propias, para promover el desarrollo social, valórico y cognitivo de los estudiantes y sus familias.

### Objetivos Generales

El Área de Educación busca mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, revertir la baja de matrícula y aumentar la asistencia media.

Otro de sus objetivos centrales, es lograr que la planificación, la medición y evaluación de los procesos educacionales se instale en los establecimientos a cargo de la CMVM. Todo ello a partir de la generación de una cultura organizacional que concibe el aprendizaje como un proceso a nivel individual y organizacional, cuyo desarrollo sistemático permite asegurar la sustentabilidad de los procesos de mejora en una perspectiva estratégica e institucional.

### 49 Colegios y 4 Jardines VTF

- La CMVM cuenta con un equipo multidisciplinario de coordinadores que entrega asesoría técnica, monitoreo y seguimiento crítico a los establecimientos de la comuna en las áreas de: lenguaje, matemática, ciencias, inglés y un equipo psicosocial que realiza intervenciones a los estudiantes y sus familias y el monitoreo de los distintos programas (MINEDUC, JUNAEB, JUNJI, PIE y Redes de Apoyo).
- Todo lo anterior a través de monitoreo y acompañamiento en cada uno de los programas y del seguimiento y ejecución de los planes de mejoramiento educativos SEP.

### Programas

La Corporación a través de su Dirección de Educación, cuenta con planes y programas -muchos de ellos propios y otros que provienen del MINEDUC- de desarrollo, diagnóstico y elaboración de acciones, monitoreo, evaluación, objetivos y metas asociadas a resultados:

#### **a. JARDINES INFANTILES VTF**

**Descripción:** El programa de jardines Infantiles VTF está orientado a brindar un servicio educativo y asistencial a hijos de madres trabajadoras y/o estudiantes, a través del mejoramiento de cobertura y calidad de aprendizajes de lactantes y párvulos de nuestros jardines.

**Objetivos:** El programa tiene por finalidad fortalecer el desarrollo integral de los niños y niñas de Educación Parvularia, a través de la participación activa y protagonismo de los párvulos y lactantes,

desarrollando habilidades sociales y cognitivas, velando por el bienestar, cuidados y educación de calidad. Establece una política de buen trato y trabajo con las familias que contempla estrategias de prevención de situaciones que afecten la integridad de los niños y orientaciones al personal y comunidad.

**Fuente de Financiamiento:** JUNJI – CMVM.

**Beneficiarios:** Párvulos sala cuna y niveles medios CMVM

**Cobertura:** 292 Párvulos (PADEM 2016).

#### ***b. FONDO DE APOYO A LA EDUCACIÓN PÚBLICA (FAEP) 2015***

**Descripción:** A través de los fondos percibidos se realizan diversas estrategias destinadas a contribuir al desarrollo educativo de la comuna a través de acciones como programa de mejoramiento, reparaciones y construcciones de establecimientos educacionales y dependencias del Sostenedor Municipal, adquisición de equipamiento tecnológico, y pago de deudas generadas por acciones vinculadas a la prestación de servicios en educación.

Referencia: Resolución Exenta N° 022, del 14.01.2015, MINEDUC.

**Objetivo:** Normalización de las áreas financiera, infraestructura y de dotación de la Corporación Municipal para el Desarrollo Social, con el fin de fortalecer la calidad de la Educación Municipal.

**Monto:** \$1.685.987.015.-

**Cobertura:** Establecimientos educacionales CMVM.

#### ***c. PLAN DE EQUIPAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL 3.0.***

**Descripción:** Su propósito es fortalecer la formación técnico profesional con equipamiento moderno y tecnología de alto nivel para formar estudiantes con competencias de empleabilidad, para insertarlos al campo laboral o su continuación a la educación superior.

Las especialidades contempladas en el Liceo Industrial son: Mecánica Industrial con un monto de \$75.026.203 y Producto de la Madera \$74.973.794. En el Liceo José Francisco Vergara, en tanto, la especialidad de Vestuario con \$121.706.001.

Los tres proyectos fueron aprobados y están con Resolución del Ministerio de Educación.

**Objetivo:** Fortalecer la Formación Técnico Profesional.

**Fuente de Financiamiento:** MINEDUC

**Monto:** \$271.705.998.-

**Beneficiarios:** Liceo Industrial: 495 alumnos / Liceo J. Francisco Vergara: 480 alumnos

**Cobertura:** Alumnos de 3º y 4º medio.

**d. UNIDAD CONVIVENCIA ESCOLAR**

**Descripción:** Durante el año 2015 se consolidó la estructura central de la Unidad de Convivencia Escolar, la cual acompañó y asesoró el funcionamiento de Comités de Convivencia Escolar en los 49 establecimientos educacionales de CMVM (integrados por equipos multidisciplinarios y dirigidos por un integrante del equipo directivo), cuya finalidad es promover la sana convivencia y dar solución adecuada a los conflictos que surgen en las unidades educativas.

**Objetivos:** Fomentar la sana convivencia en el contexto educativo como ámbito relativo a la gestión, liderazgo y aprendizaje.

Impulsar el desarrollo personal, profesional y colectivo de habilidades sociales y de desarrollo moral de los integrantes de las comunidades educativas de CMVM, potenciando las herramientas para comprender e intervenir en situaciones de convivencia escolar, basado en los ejes del modelo de liderazgo y gestión comunal.

Atender y orientar de manera integral tanto a funcionarios como apoderados y alumnos que requieran apoyo en el ámbito de convivencia escolar.

Coordinar y trabajar de manera colaborativa con la Superintendencia de Educación en relación a temáticas y casos de convivencia escolar.

**Fuente de Financiamiento:** CMVM (Seminarios realizados por fondos SENCE/SEP). Asociado al 10% del presupuesto Subvención SEP (sólo si existen gastos).

**Beneficiarios:** Comunidades Educativas de CMVM.

**e. PROGRAMA INTEGRACIÓN ESCOLAR (PIE)**

**Descripción:** El PIE es una estrategia inclusiva del sistema escolar que busca dar respuesta a las necesidades educativas especiales (NEE) de alumnos/as de Establecimientos de la CMVM, a través del apoyo especializado de profesionales en el área de la Educación Especial.

**Objetivo:** Contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se imparte en el establecimiento educacional, favoreciendo la presencia en la sala de clases, la participación y el logro de los aprendizajes esperados de todos los estudiantes especialmente de aquellos que presentan NEE, de carácter permanente o transitorio.

**Fuente de Financiamiento:** Subvención para la Educación Especial Diferencial entregada por MINEDUC.

**Monto:** \$2.716.114.000.-

**Beneficiarios:** 2.411 Alumnos con NEE pertenecientes al PIE (con resolución) de la CMVM.

**Cobertura:** 42 Establecimientos de la comuna (Educación Pre-Básica, Básica y Media).

**f. BUSES DE ACERCAMIENTO**

**Descripción:** Desde el año 2010, progresivamente distintos establecimientos adscritos a la Subvención Escolar Preferencial (SEP), han incorporado el beneficio de traslado de alumnos desde

sus hogares hasta los establecimientos y vice versa, apoyando de esta manera a sus familias y mejorando la retención y asistencia diaria.

**Objetivo:** Mejorar los indicadores de asistencia y matrícula de los establecimientos.

**Fuente de Financiamiento:** CMVM

**Beneficiarios:** Alumnos de Escuelas de CMVM.

**Cobertura:** Enseñanza Básica completa de escuelas de CMVM.

#### ***g. MÁS CAPAZ***

**Descripción:** El programa Más Capaz, capacitó a 285 personas de la comuna dando posibilidades de perfeccionamiento en áreas como: atención de clientes, cajero, soldadura profesional, bodeguero, panadero entre otras; los liceos técnicos que participaron fueron Liceo Benjamín Vicuña Mackenna, José Francisco Vergara y República de Colombia.

**Objetivo:** Entregar herramientas sustentables de empleabilidad y con ello facilitar el acceso a fuentes laborales.

**Fuente de Financiamiento:** CMVM

**Beneficiarios:** Alumnos de Liceos Benjamín V. Mackenna, José Francisco Vergara y República de Colombia.

**Cobertura:** Población pasiva, adulta y vulnerable de la ciudad de Viña del Mar.

#### ***h. BECAS Y CONVENIOS***

**Descripción:** Los liceos en su modalidad HC y TP han firmado convenios con diferentes instituciones de la educación superior, pertenecientes a la región de Valparaíso tales como INACAP, DUOC UC, Universidad de Valparaíso, Universidad de Viña del Mar y Pontificia Universidad Católica de Valparaíso con distintos tipos de beneficios, tales como becas y gratuidad y propedeútico, así como el sistema PACE con la Universidad Santa María.

Asimismo los docentes de los establecimientos permanentemente son capacitados en forma gratuita por los docentes de las distintas universidades.

**Objetivo:** Entregar posibilidades de estudio superiores a través de becas y gratuidad.

**Fuente de Financiamiento:** CMVM

**Beneficiarios:** Alumnos de Liceos Benjamín V. Mackenna, José Francisco Vergara y República de Colombia.

**Cobertura:** Población pasiva, adulta y vulnerable de la ciudad de Viña del Mar.

**i. POTENCIAMIENTO DE LOS APRENDIZAJES**

**Descripción:** Con fin de elevar la calidad y equidad de los aprendizajes de nuestros alumnos, se ha dispuesto una asesoría externa para el apoyo técnico y pedagógico en aspectos evaluativos, curriculares y didácticos a seis establecimientos educacionales, a saber: Santa Julia, Presidente Eduardo Frei M., Presidente Salvador Allende G., Escuela Dr. Óscar Marín S., Escuela Marcela Paz y Colegio Miraflores, desde NT1 a 4° Básico, en las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas.

**Objetivo:** Elevar Calidad y Equidad en los aprendizajes

**Fuente de Financiamiento:** CMVM

**Beneficiarios:** Alumnos de Escuelas de CMVM

**Cobertura:** 6 establecimientos, alumnos de NT1 a 4° Básico y docentes.

**Evaluación Docente Comuna Viña del Mar**

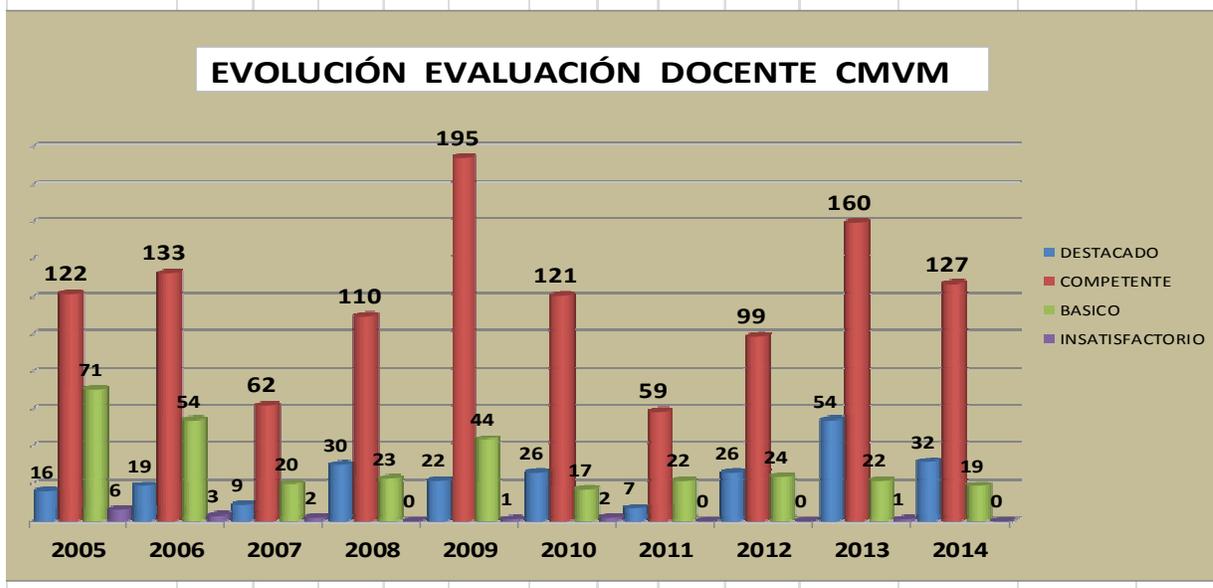
Sistema de evaluación de los profesionales de la educación que se desempeñan en funciones de docencia de aula, de carácter formativo, orientado a mejorar la labor pedagógica de los educadores y a promover su desarrollo profesional.

**Niveles:**

- Destacado: Indica un desempeño profesional que clara y consistentemente sobresale con respecto a lo que se espera en el indicador evaluado.
- Competente: Indica un desempeño profesional adecuado en el indicador evaluado
- Básico: Indica un desempeño profesional que cumple con lo esperado en el indicador evaluado, pero con cierta irregularidad.
- Insatisfactorio: Indica un desempeño que presenta claras debilidades en el indicador evaluado y estas afectan significativamente el quehacer docente.

**Comparación Resultados de Evaluación Docente CMVM 2005 – 2015**

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
DESTACADO	16	19	9	30	22	26	7	26	54	32
COMPETENTE	122	133	62	110	195	121	59	99	160	127
BASICO	71	54	20	23	44	17	22	24	22	19
INSATISFACTORIO	6	3	2	0	1	2	0	0	1	0



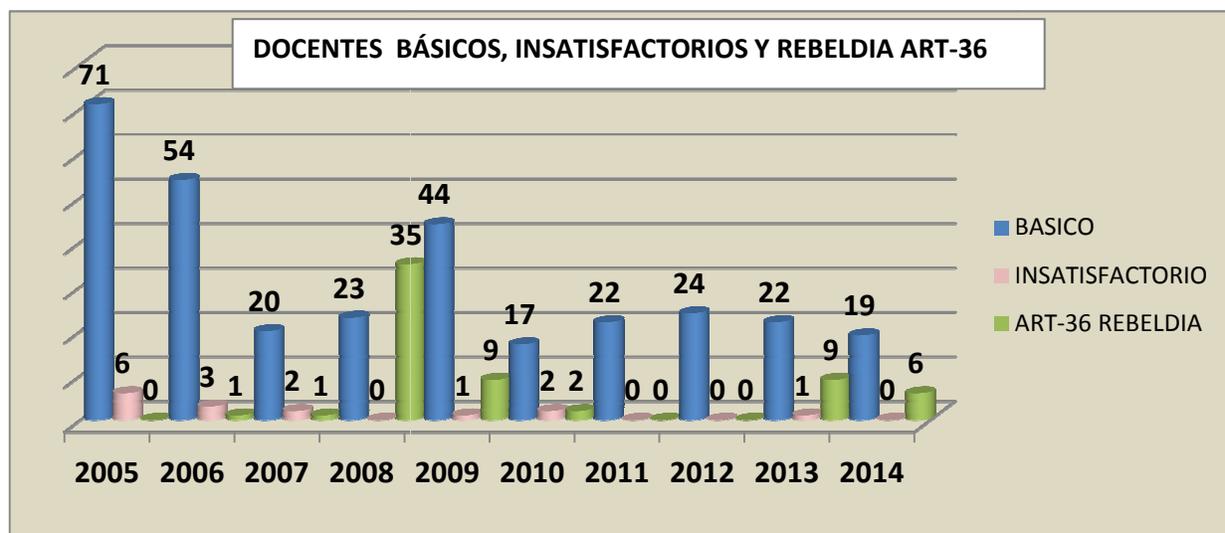
Fuente: Dirección de Educación, CMVM. 2016.

**Planes de Superación Profesional Viña del Mar (PSP)**

Los Planes de Superación Profesional (PSP) son un conjunto de acciones de formación, diseñadas y ejecutadas por los municipios que hayan implementado la evaluación del desempeño a los docentes de aula de su dotación. Esta formación está dirigida a los docentes que resulten evaluados con un nivel de desempeño básico e insatisfactorio en la Evaluación Nacional de Desempeño Docente y deberá consistir en acciones de aprendizaje y re-aprendizaje, respecto de las competencias, conocimientos, habilidades, dominios y criterios establecidos en el Marco para la Buena Enseñanza y deberá estar relacionada con las necesidades de desarrollo profesional derivadas del informe de resultados entregado a cada municipio.

La intención de los PSP es que a nivel comunal se constituyan espacios locales de desarrollo profesional de los docentes. El fin último de los PSP, es que los docentes cuenten crecientemente con más y mejores herramientas profesionales que contribuyan eficazmente a elevar la calidad de los aprendizajes de sus alumnos y alumnas.

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>BASICO</b>	71	54	20	23	44	17	22	24	22	19
<b>INSATISFACTORIO</b>	6	3	2	0	1	2	0	0	1	0
<b>ART-36 REBELDIA</b>	0	1	1	35	9	2	0	0	9	6

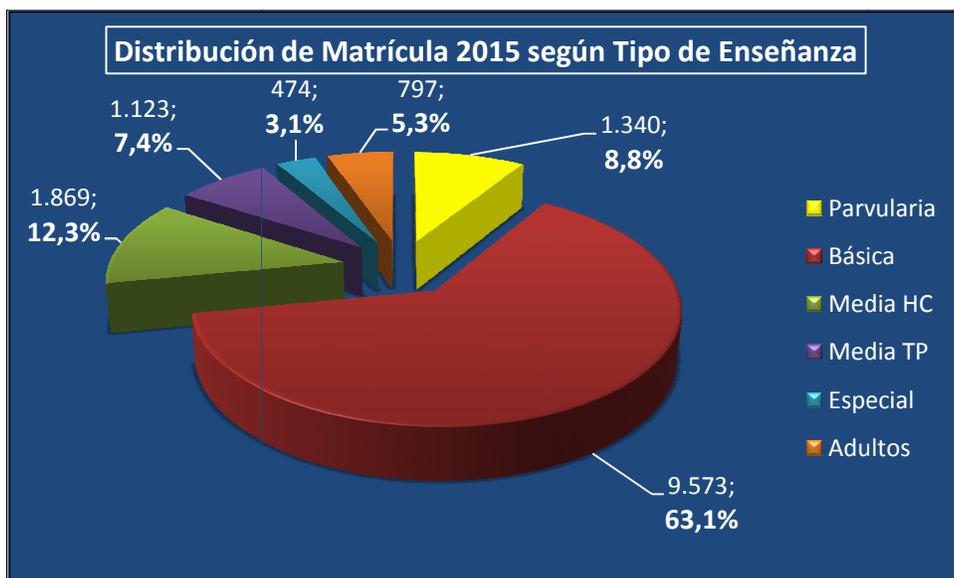


Fuente: Dirección de Educación, CMVM. 2016.

### Distribución de Matrícula según Tipo de Enseñanza

El Área de Educación de la Corporación Municipal Viña del Mar para el Desarrollo Social, atendió a 15.176 estudiantes durante el año 2015, los cuales se distribuyen en Educación Parvularia, Educación Básica, Educación Media (Humanístico-Científica y Técnico-Profesional), Educación Especial y Educación de Adultos según detalle:

Tipo de Enseñanza	Parvularia	Básica	Media HC	Media TP	Especial	Adultos	TOTAL
Matrícula	1.340	9.573	1.869	1.123	474	797	15.176
% Matrícula	8,8%	63,1%	12,3%	7,4%	3,1%	5,3%	100,0%



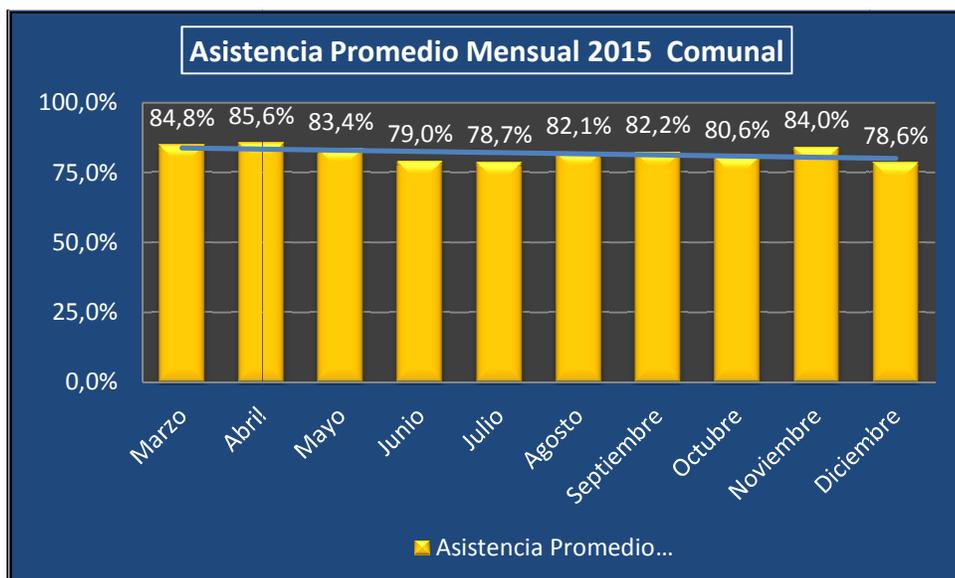
Fuente: SIGE – Ministerio de Educación, 2015.

## Indicadores de Gestión

### i. Promedio Asistencia Comunal

El promedio de asistencia de la comuna se encuentra bajo lo esperado, tomando en consideración que el porcentaje de corte para aprobar un curso es del 85%. Durante el primer semestre se da una baja asistencia, que en algunos establecimientos no supera el 75%, lo que se explica principalmente por los meses de invierno y las condiciones climáticas y de vivienda de los alumnos y sus familias. En el segundo semestre, tal como en años anteriores, se implementaron planes remediales que involucraron a la comunidad escolar completa.

Mes	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Asistencia Promedio Mensual 2015	84,8%	85,6%	83,4%	79,0%	78,7%	82,1%	82,2%	80,6%	84,0%	78,6%

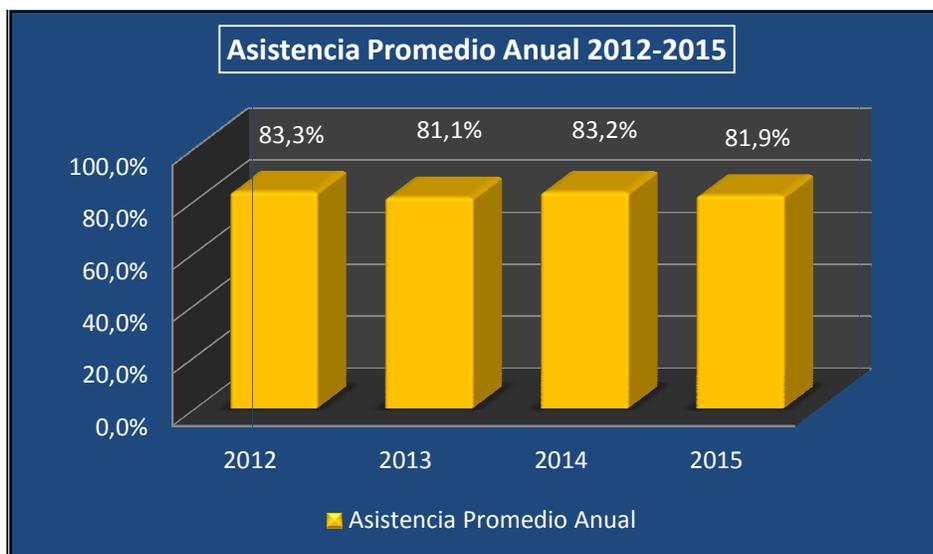


Fuente: SIGE – Ministerio de Educación, 2015.

**Evolución Asistencia Promedio Anual 2012 - 2015 (a Marzo de c/año)**

Se observa un incremento de la asistencia anual en el 2014, sin embargo, en el 2015 se produce una disminución del 1,3%. La Asistencia Promedio comunal en la serie de cuatro años presentada es de un 82,4 %.

Año	2012	2013	2014	2015
Asistencia Promedio Anual	83,3%	81,1%	83,2%	81,9%



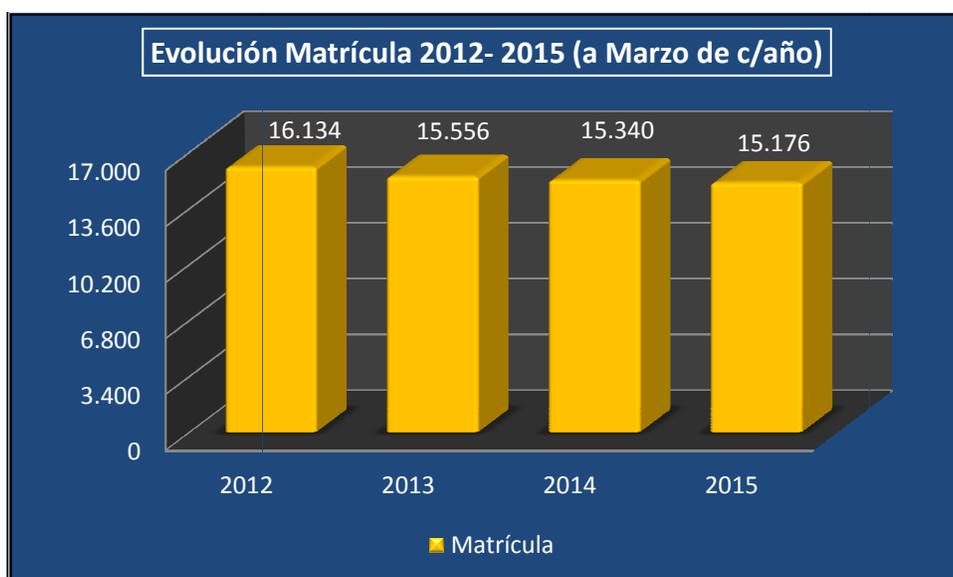
Fuente: SIGE – Ministerio de Educación, 2015.

**ii. Matrícula**

La evolución de la matrícula entre 2012 y 2015, con cierre a marzo de cada año, evidencia una reducción en la pérdida sostenida de estudiantes. Si se comparan las pérdidas entre los años 2012 al 2015, podemos señalar que el Área de Educación se encuentra en un momento de mejora en la tasa de retención escolar, en relación a lo observado los últimos años (pérdida de matrícula año 2015 fue del 1,07% en relación al 2014).

**Evolución Matrícula Anual 2012 - 2015 (a Marzo de c/año)**

Año	2012	2013	2014	2015
Matrícula	16.134	15.556	15.340	15.176

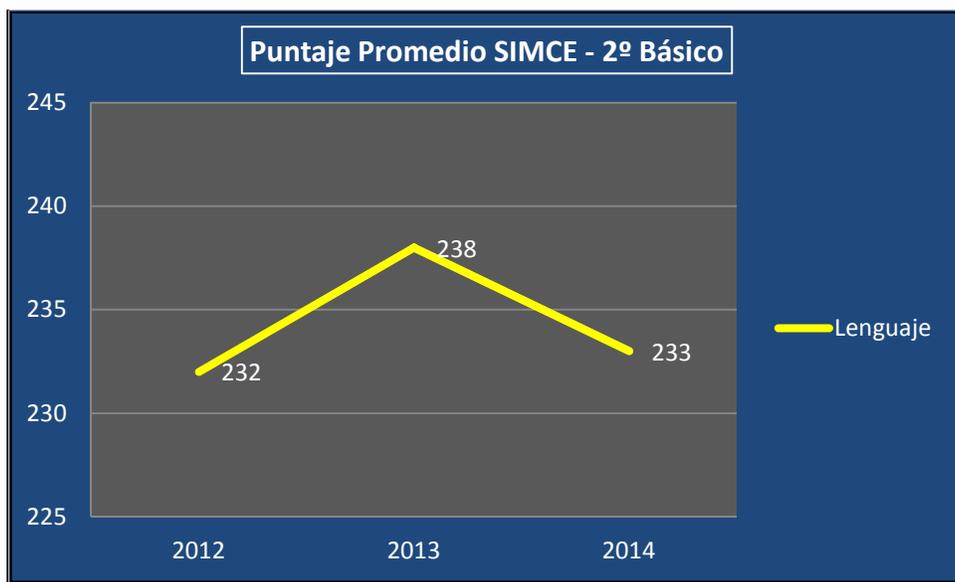


Fuente: SIGE – Ministerio de Educación, 2015.

**iii. Resultados SIMCE Comunal 2015****SIMCE 2º Básico**

La prueba SIMCE de 2º Básico evalúa Comprensión Lectora (Lenguaje). En la medición 2014, el promedio comunal fue de 233 puntos, es decir, un 2,1% menor al conseguido el 2013.

Puntaje Promedio SIMCE - 2º Básico	2012	2013	2014
Lenguaje	232	238	233
Promedio Total	<b>232</b>	<b>238</b>	<b>233</b>

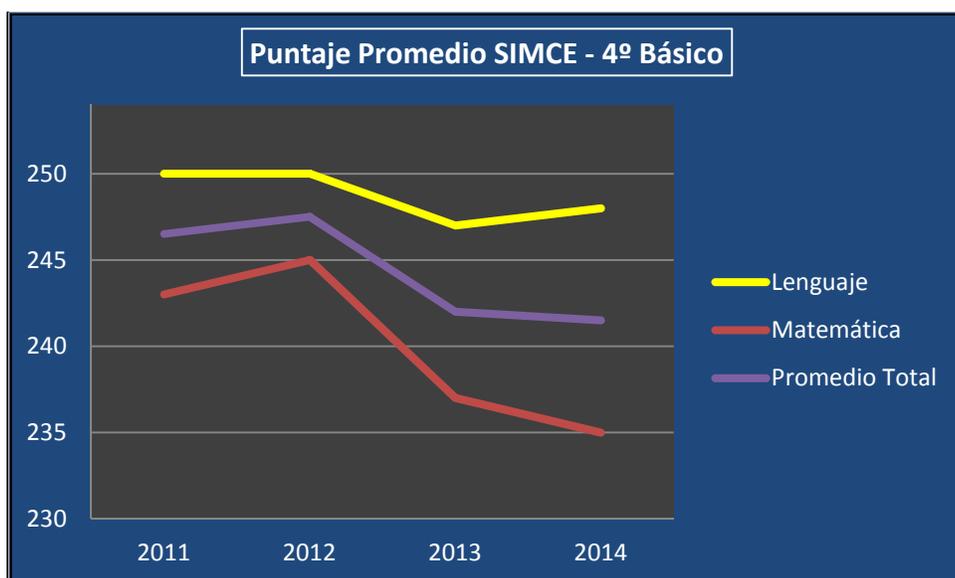


Fuente: Ministerio de Educación, 2015.

### SIMCE 4º Básico

Los rendimientos históricos SIMCE en 4º Básico, para Lenguaje y Matemática entre los años 2011 a 2014 muestran resultados relativamente estables. En el 2014, Lenguaje presentó una mejora del 0,4% respecto al 2013 y Matemática una pequeña baja del 0,8%.

Puntaje Promedio SIMCE - 4º Básico	2011	2012	2013	2014
Lenguaje	250	250	247	248
Matemática	243	245	237	235
Promedio Total	<b>247</b>	<b>248</b>	<b>242</b>	<b>242</b>

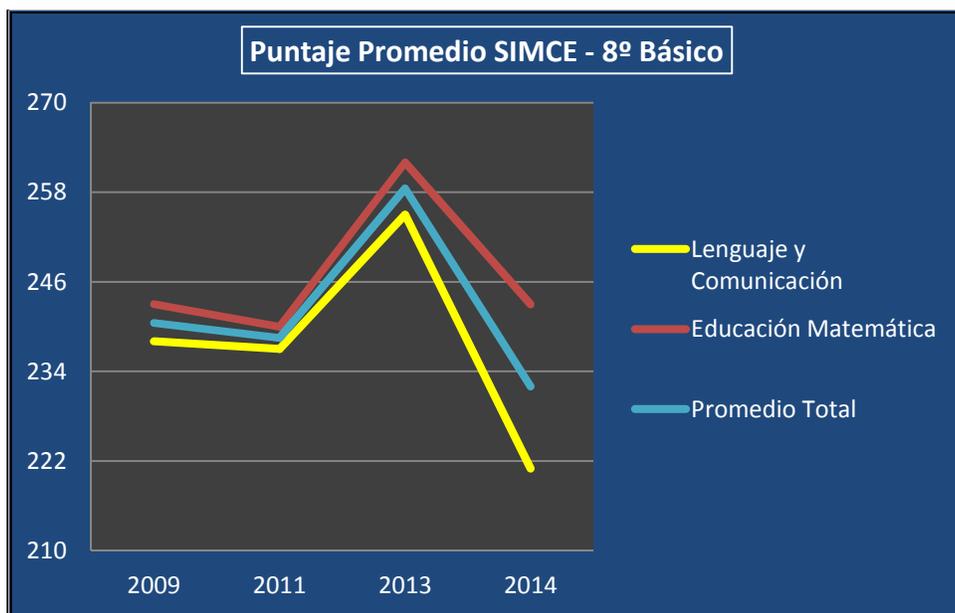


Fuente: Ministerio de Educación, 2015.

### **SIMCE 8º Básico**

La evolución de los rendimientos SIMCE en 8º Básico se han mantenido en forma estable durante los años 2009, 2011 con un alza en el 2013, sin embargo, en la medición 2014 se observa una disminución en los resultados de las dos asignaturas evaluadas: Lenguaje y Comunicación (-13,3%) y Educación Matemáticas (-7,3%).

<b>Puntaje Promedio SIMCE - 8º Básico</b>	<b>2009</b>	<b>2011</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Lenguaje y Comunicación	238	237	255	221
Educación Matemática	243	240	262	243
<b>Promedio Total</b>	<b>241</b>	<b>239</b>	<b>259</b>	<b>232</b>

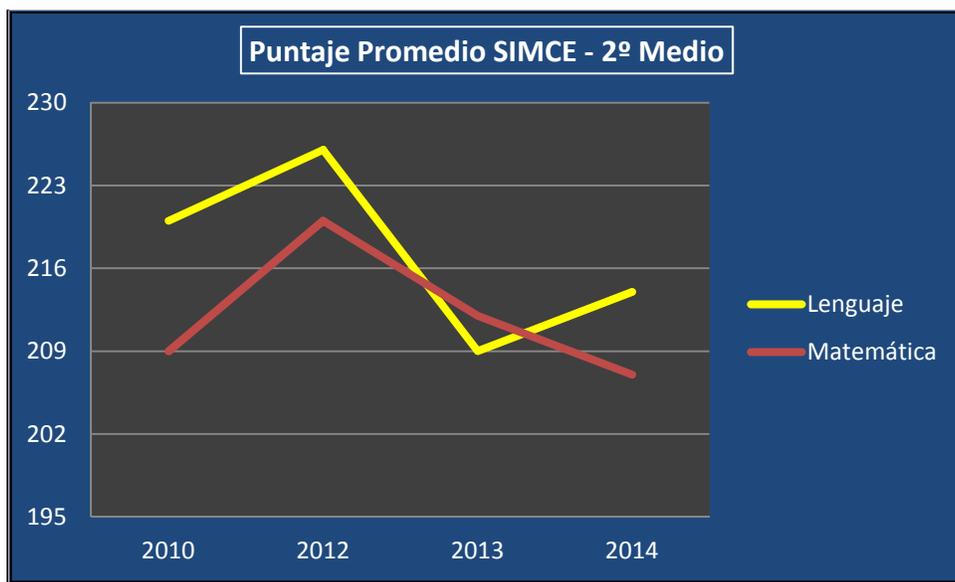


Fuente: Ministerio de Educación, 2015.

### **SIMCE 2º Medio**

Los rendimientos SIMCE en 2º Medio presentaron un comportamiento ascendente durante el año 2012, sin embargo, en la medición 2013 se evidencia una baja en los puntajes comunales en Lenguaje y Matemática. Para el año 2014 los resultados en Lenguaje mejoraron en un 2,4% respecto al 2013, en tanto Matemática presentó una baja del 2,4%.

<b>Puntaje Promedio SIMCE - 2º Medio</b>	<b>2010</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Lenguaje	220	226	209	214
Matemática	209	220	212	207
Promedio Total	<b>215</b>	<b>223</b>	<b>211</b>	<b>211</b>



Fuente: Ministerio de Educación, 2015.

#### iv. Resultados PSU Comunal 2015

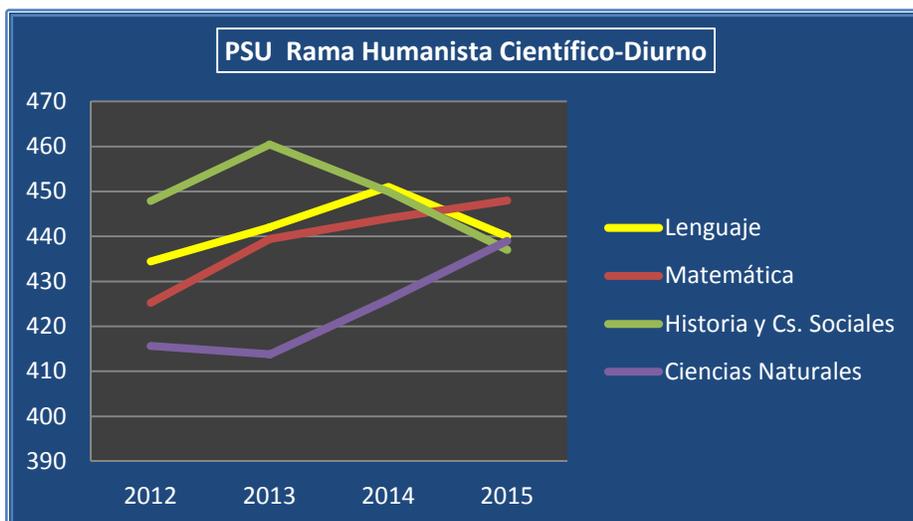
La PSU es un instrumento de evaluación educacional que mide la capacidad de razonamiento de los postulantes egresados de la Enseñanza Media, teniendo como medio, los contenidos del Plan de Formación General de Lenguaje y Comunicación, de Matemática, de Historia y Ciencias Sociales y Ciencias Naturales.

Por disposición del DEMRE, los resultados PSU 2016 son privados y personales de modo que solo el estudiante que rinde PSU, puede acceder a esta información. De este modo, no es posible analizar el escenario actual, sin embargo, se muestran a continuación los resultados de los últimos 4 años (2012-2015) en las ramas Humanista Científico-Diurno, Humanista Científico-Nocturno y Técnico Profesional de los estudiantes de 4º Medio pertenecientes a establecimientos de la CMVM:

#### **PSU en Establecimientos Rama Humanista Científico-Diurno, CMVM**

Los resultados de la rama Humanista Científico-Diurno, representan la totalidad o una parte de los cursos de los liceos Guillermo Rivera Cotapos, José Francisco Vergara, Bicentenario y Colegio República de Colombia.

Puntaje Promedio PSU Rama HC-Diurno	2012	2013	2014	2015
Lenguaje	434	442	451	440
Matemática	425	439	444	448
Historia y Cs. Sociales	448	460	450	437
Ciencias Naturales	416	414	426	439

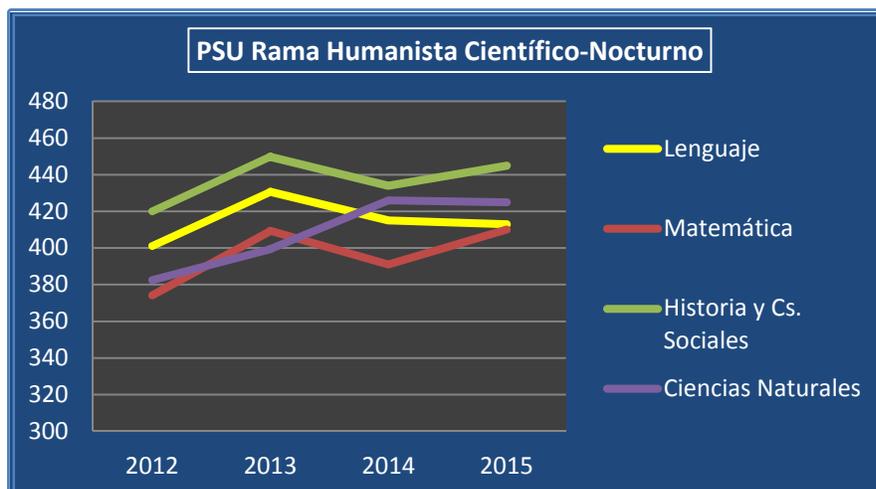


Fuente: DEMRE, 2015.

**PSU en Establecimientos Rama Humanista Científico-Nocturno, CMVM**

Los resultados de la rama Humanista Científico-Nocturno, representa la totalidad o una parte de los cursos de los liceos Guillermo Rivera Cotapos, José Francisco Vergara, Centro de Educación de Adultos (Limonares) y Centro de Educación y Capacitación de Viña del Mar (Los Castaños).

Puntaje Promedio				
PSU Rama HC-Nocturno	2012	2013	2014	2015
Lenguaje	401	431	415	413
Matemática	374	409	391	410
Historia y Cs. Sociales	420	450	434	445
Ciencias Naturales	383	399	426	425

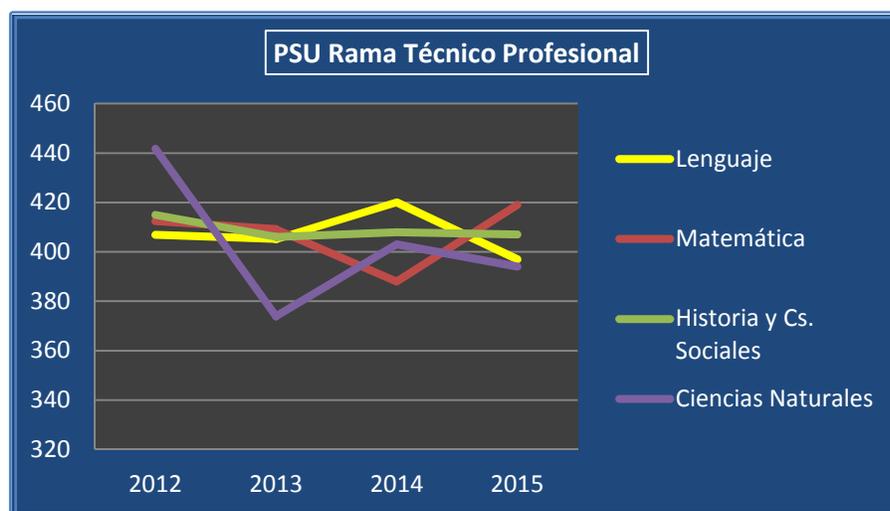


Fuente: DEMRE, 2015.

**PSU en Establecimientos Rama Técnico Profesional, CMVM**

Los resultados de la rama Técnico Profesional, representa las especialidades que se imparten en nuestros liceos Industrial, Benjamín Vicuña Mackenna, José Francisco Vergara, Escuela Técnico Profesional Dr. Óscar Marín Socías y Colegio República de Colombia.

Puntaje Promedio PSU Rama TP	2012	2013	2014	2015
Lenguaje	407	405	420	397
Matemática	412	409	388	419
Historia y Cs. Sociales	415	406	408	407
Ciencias Naturales	442	374	403	394



Fuente: DEMRE, 2015.

**Principales Hitos y Actividades**

A continuación se detallan aquellos hitos o actividades más relevantes ocurridas durante el año 2015, que reflejan la constante preocupación que tiene la Dirección de Educación de desarrollar todos los ámbitos asociados a una educación de calidad: Pedagógico, Recreativo y Cultural.

- **Inauguración Infraestructura Renovada de Escuela Ministro Zenteno**

Iniciar una nueva etapa de trabajo conjunto por la educación de los alumnos de la Escuela Ministro Zenteno, fue la invitación que realizó la alcaldesa Virginia Reginato a toda la comunidad del plantel, durante la ceremonia en la que se inauguraron oficialmente las obras de reposición de las dependencias afectadas por un incendio en mayo de 2014.

La recuperación de la escuela contempló la construcción de 3 salas en el 2º piso, en una superficie de 130 m2, cuyos pilares habilitan un patio cubierto; la ampliación de otras tres aulas también en el 2º piso y 2 cajas de escala para comunicar las salas; la habilitación de una nueva aula de 37 m2 en el 1º piso; un recinto para el Programa de Educación Especial (PIE) y una bodega de 10 m2 para JUNAEB.

#### ■ **Entrega de Inmueble para Albergar la “Casa del Profesor de Viña del Mar”**

Cumpliendo el ansiado anhelo del Colegio de Profesores de Viña del Mar de contar con una sede propia, la alcaldesa Virginia Reginato a través del municipio y la Corporación Municipal, gestionó la entrega en comodato de un céntrico inmueble que fue inaugurado por la jefa comunal como “La Casa del Profesor de Viña del Mar”.

La entrega se realizó para responder a la necesidad de dicha organización de contar con una sede propia donde realizar sus reuniones y otros eventos de interés, sin incurrir en grandes gastos por concepto de arriendo, estando abierta para todos los profesores de la comuna, incluyendo los jubilados.

#### ■ **Ocho Escuelas CMVM Reciben Placa “Cultura Preventiva Senda”**

Se trata de las unidades educativas Escuela Enrique Cárdenas de Reñaca Alto, Colegio República del Líbano de Achupallas, Escuela Salvador Allende de Glorias Navales, Colegio Oscar Marín Socías de Forestal, Escuela Lord Cochrane de Recreo, Escuela Paul Harris de Recreo, Colegio Miraflores y Escuela B. O'Higgins del Plan de Viña.

El reconocimiento es una certificación al establecimiento por incorporar en su labor educativa la prevención del consumo de drogas y alcohol, a través de un programa especial implementado por Previene Viña del Mar.

#### ■ **Escuela 21 de Mayo Inició su Camino Hacia la Reposición**

Actualmente, el establecimiento cuenta con una matrícula de 170 alumnos y, con su reposición, se espera ampliar su capacidad al doble. El proyecto contempla la reposición completa del recinto que totaliza 2.603 m2 edificados distribuidos en tres niveles destinados a aulas, además de un cuarto nivel para oficinas y terraza. Además, un zócalo que albergará sala de computación, baños, duchas de damas y varones, comedor de alumnos con su respectiva cocina y área de servicios, junto con el patio de básica y sector de pre básica con patio diferenciado.

#### ■ **Escuela Arturo Prat Renovó Imagen de sus Pabellones**

Pintura exterior de dos pabellones de aulas de alumnos en sus dos niveles, además de muros exteriores, barandas, cajas de escala, puertas y las protecciones de ventanas en las fachadas orientadas hacia el patio interior, son las principales mejoras de este proceso de renovación que vivió recientemente la Escuela Arturo Prat de Miraflores.

El proyecto -que fue diseñado y supervisado por el Departamento de Proyectos e Infraestructura de la Corporación Municipal Viña del Mar- implicó una inversión superior a los 5 millones de pesos, recursos provenientes del Fondo de Apoyo a la Educación Pública del MINEDUC.

## Área Salud

### Misión

Entregar una atención de calidad, eficiente y eficaz, en el marco del modelo de salud familiar, con énfasis en el desarrollo físico, mental y social de los individuos y sus familias, a través de todo el ciclo vital.

### Objetivos Generales

Las autoridades y equipos de salud comunal han trabajado fuertemente en los siguientes propósitos:

- Alcanzar las metas trazadas en el área de Salud referidas, principalmente a las relacionadas a enfermedades crónicas.
- Integrar la oferta sanitaria y la cultura familiar, de manera de transformar las condicionantes que inciden en las enfermedades de este siglo, mediante el desarrollo de un modelo de Salud Familiar.

Esta tarea es, sin dudas, una labor a mediano y largo plazo porque los cambios demográficos de la población y su perfil epidemiológico pesan fuertemente en las enfermedades, en especial, las de tipo crónica.

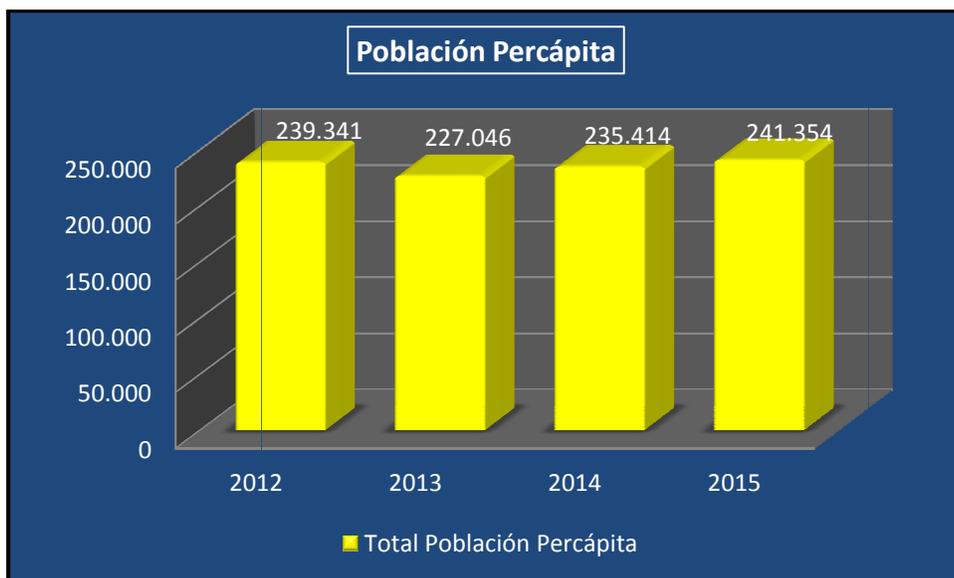
La población beneficiaria inscrita en los Centros de Salud Municipal fue de 241.354 personas durante el año 2015.

### Principales Indicadores Actividades de Producción APS

A continuación se presentan los principales indicadores y graficas que muestran la evolución de nuestra gestión en los últimos 4 años.

#### i. Población Percápita

En los últimos 3 años la Población Percápita muestra pequeños aumentos, logrando en el 2015 un incremento del 2,5% respecto al año anterior.



Fuente: Unidad de Estadística- Dirección de Salud, CMVM.

## ii. Poblaciones Percápita Según Rango de Edades

Los rangos etarios que acumulan mayor nº de inscritos percapitados corresponden a las edades de 20 a 64 años, asociado principalmente a personas con patologías cardiovasculares bajo control. A continuación le sigue el segmento de mayores de 65 años, y luego encontramos el rango de 10 a 19 años. Esta tendencia se ha sostenido los últimos 4 años, lo cual demuestra el grado de envejecimiento de la población que acumula la mayor cantidad de daño en la salud.

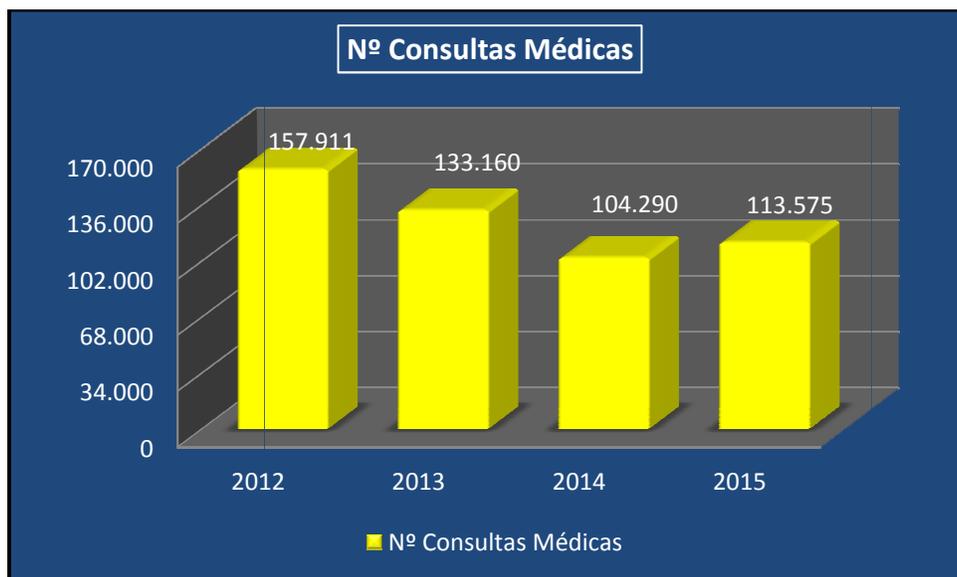


Fuente: Unidad de Estadística- Dirección de Salud, CMVM.

### iii. Número de Consultas Médicas

Se observa una baja en las consultas de morbilidad médica en los años 2013 y 2014. Un factor causal es la preferencia de la población por consultas en los SAPU de la comuna y a la brecha médica que no es posible disminuir por la escasa oferta a la APS.

En el 2015 se observa un aumento del 8,9% de las consultas médicas respecto al año anterior, debido a un esfuerzo en la contratación de médicos, con el fin de disminuir la brecha que de forma constante tiene la APS.



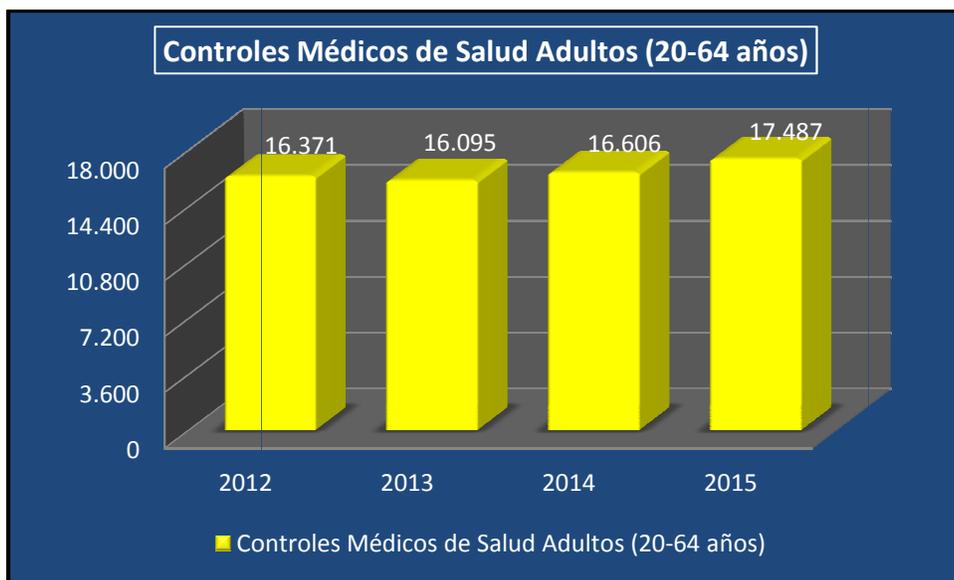
Fuente: Unidad de Estadística- Dirección de Salud, CMVM.

### iv. Controles Médicos de Salud en Adultos

#### Adultos (20-64 años)

En los últimos 4 años, se han realizado controles por sobre los 16.000. En los 2 últimos años se ha producido un incremento de controles médicos en adultos de 20-64 años.

En el 2015 destaca el aumento del 5,3% respecto al año anterior, debido principalmente al control de patologías crónicas.

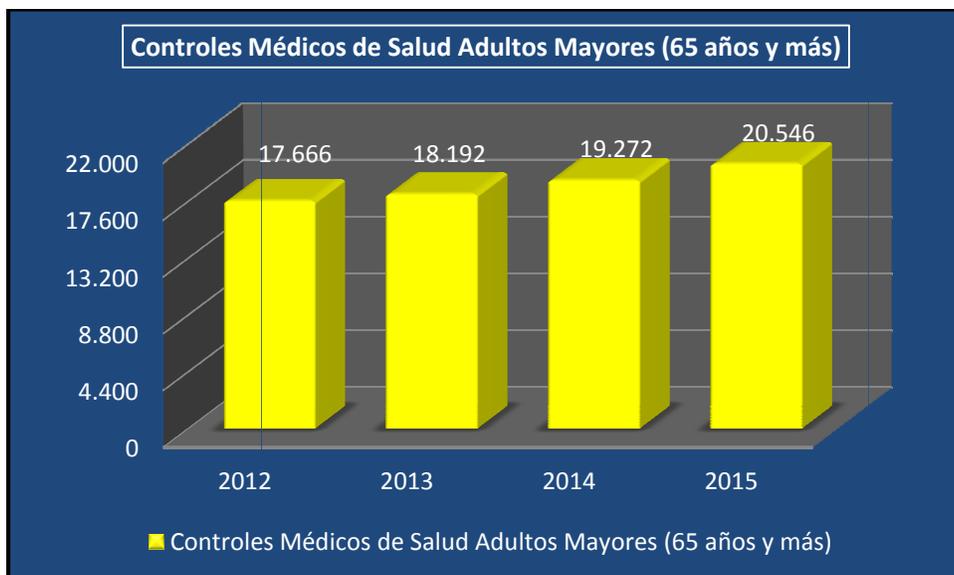


Fuente: Unidad de Estadística- Dirección de Salud, CMVM.

**Adultos Mayores (65 años y más)**

Existe un incremento sostenido en la serie histórica de los 4 últimos años en Controles Médicos de Salud para Adultos Mayores del grupo de 65 años y más, lo cual indica una clara tendencia a la prevención de las enfermedades crónicas y mejorar la calidad de vida en lo que a salud respecta.

En el 2015 se alcanzó un *peak* de 20.546 controles, equivalente a un incremento del 6,6% en relación al 2014.

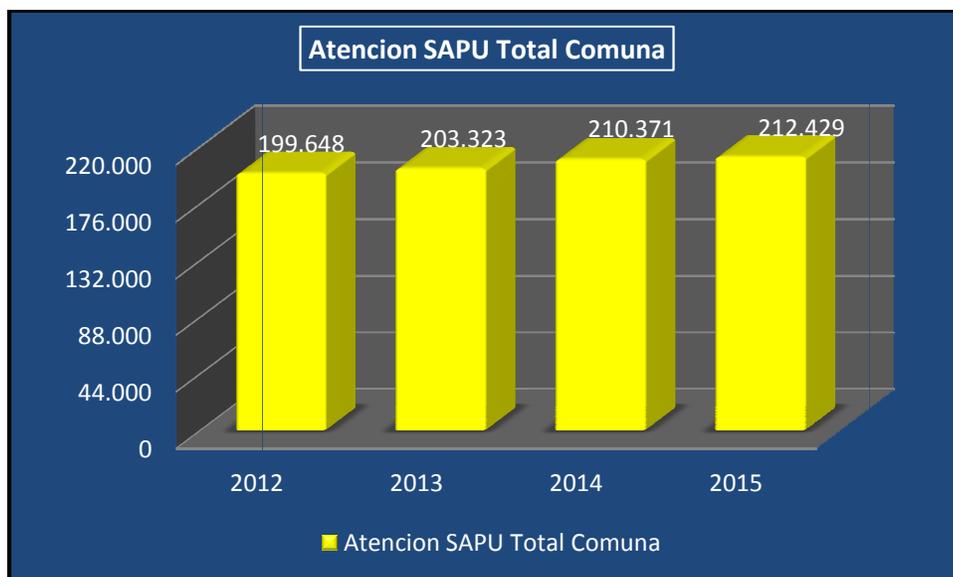


Fuente: Unidad de Estadística- Dirección de Salud, CMVM.

**v. Atención SAPU Total Comuna**

La comuna de Viña del Mar cuenta con 5 SAPU's en horarios de 24 hrs. y diferidos, posterior a la atención habitual de CESFAM.

El número de atenciones ha presentado un aumento sostenido en la serie de los 4 últimos años, logrando el 2015 el *peak* con 212.429 consultas, representando un incremento del 1% respecto al año anterior.

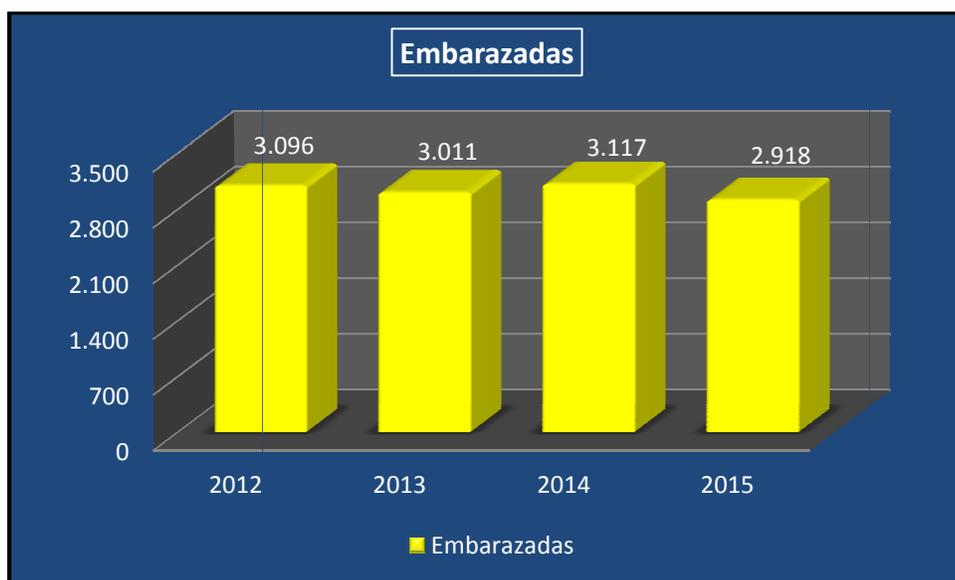


Fuente: Unidad de Estadística- Dirección de Salud, CMVM.

**vi. Embarazadas**

En relación al número de gestantes que ingresan a control, la gráfica muestra un leve descenso en el año 2015 del 6,4% en relación al 2014, no obstante, el Programa Chile Crece Contigo (CHCC) ha contribuido a mantener el número y oportunidades de controles en las embarazadas a través del tiempo.

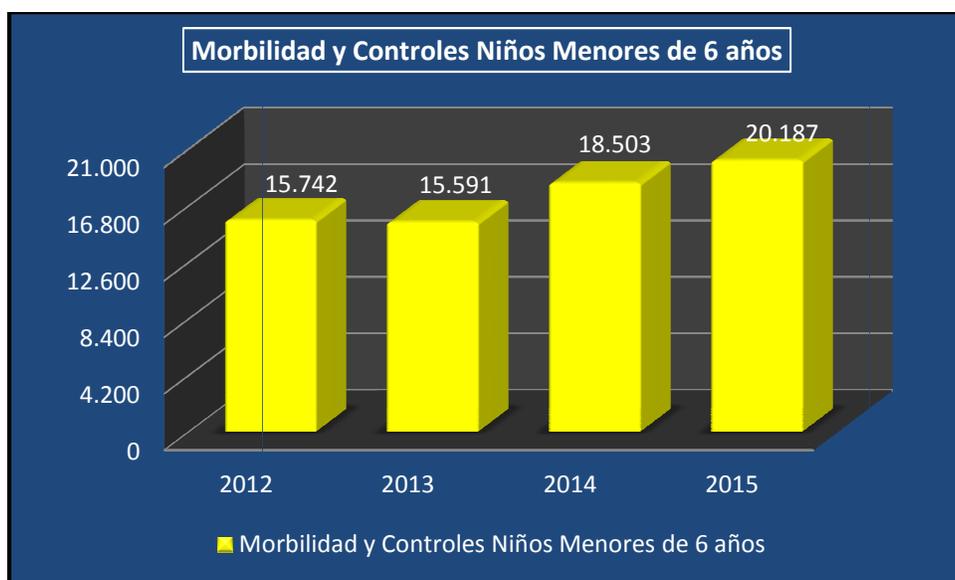
Es importante señalar que cerca del 13,4% de las gestantes el 2015, son menores de 20 años.



Fuente: Unidad de Estadística- Dirección de Salud, CMVM.

**vii. Morbilidad y Controles Niños Menores de 6 años**

En los últimos 2 años se observa un aumento considerable en el nº de controles y consultas médicas en menores de 6 años, llegando el 2015 al *peak* de 20.187 consultas lo cual representa un incremento del 9,1% respecto al período anterior. Esto se debe, fundamentalmente, al impacto que ha generado el Programa de Protección Social a la Infancia Chile Crece Contigo.

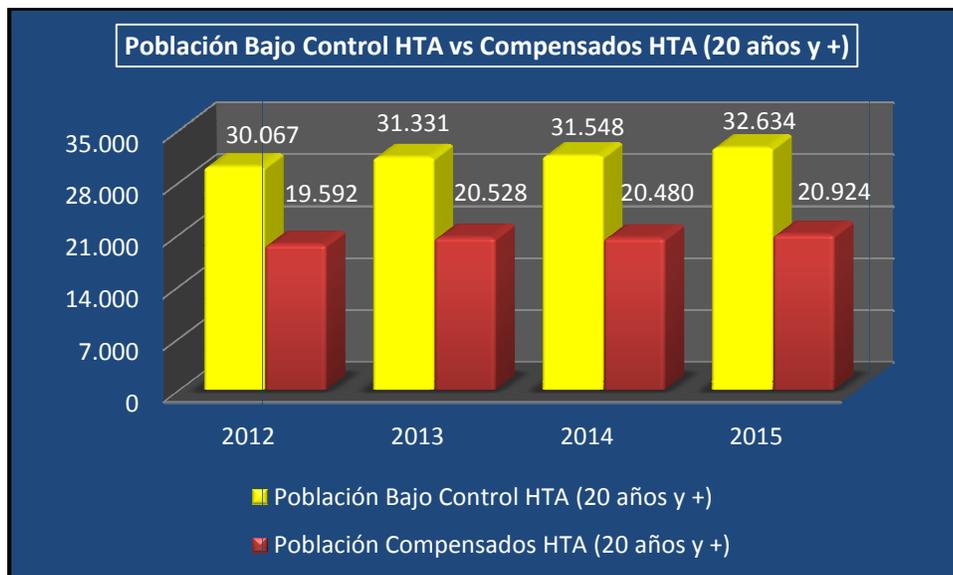


Fuente: Unidad de Estadística- Dirección de Salud, CMVM.

**viii. Población Hipertensa Bajo Control y Nivel de Compensación Alcanzada**

Se observa un aumento sostenido de la Población Hipertensa (HTA) controlada en los últimos 4 años con cifras sobre las 30.000 personas, alcanzando un *peak* en el año 2015 de 32.634, lo cual representa un incremento del 3,4% respecto al 2014.

Los niveles de compensación de los pacientes Hipertensos en el 2015 respecto a la población bajo control alcanza el 64,1%, manteniendo la tendencia de los últimos años.

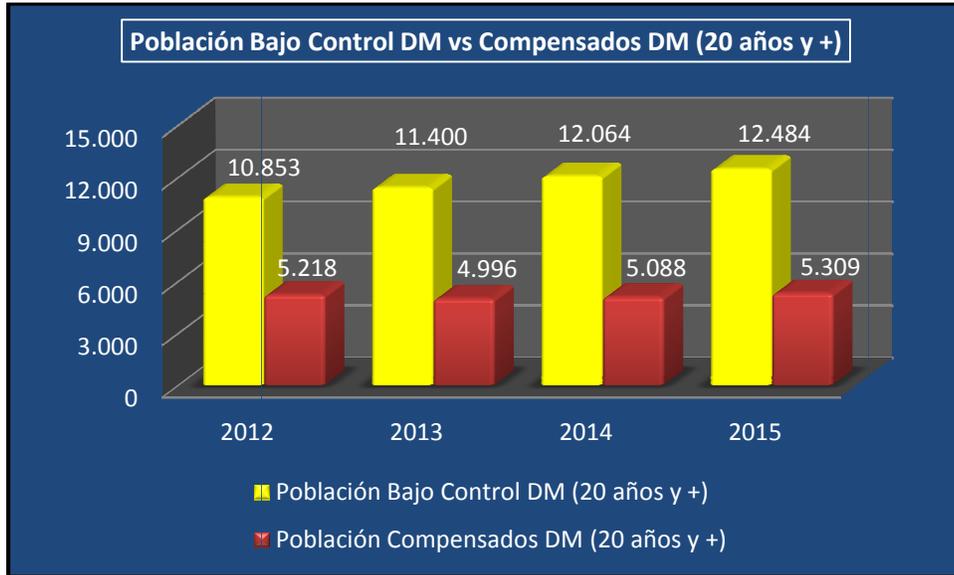


Fuente: Unidad de Estadística- Dirección de Salud, CMVM.

**ix. Población Diabética Bajo Control y Nivel de Compensación Alcanzada**

Existe un aumento sostenido en los últimos 4 años en la Población Diabética (DM) bajo control, alcanzando el 2015 un *peak* de 12.484 personas, representando un incremento del 3,5% en relación al año 2014.

Se ha observado un nivel de compensación en los pacientes diabéticos bajo control de un 42,5% el año 2015, lo cual es levemente superior al año 2014 en un 0,3%.



Fuente: Unidad de Estadística- Dirección de Salud, CMVM.

**x. Visitas Domiciliarias**

Las Visitas Domiciliarias, es una preocupación de esta Atención Primaria de Salud, debido a la baja sostenida de los últimos 4 años, principalmente por el aumento de prestaciones en clínica y múltiples talleres, despriorizando esta prestación. Es así como en el año 2015 se produjo una disminución del 12,3% en Visitas Domiciliarias, en relación al 2014.

Los esfuerzos de Visitas Domiciliarias están orientados principalmente a personas desmovilizadas, adultos mayores, niños y gestantes del Programa Chile Crece Contigo (CHCC).

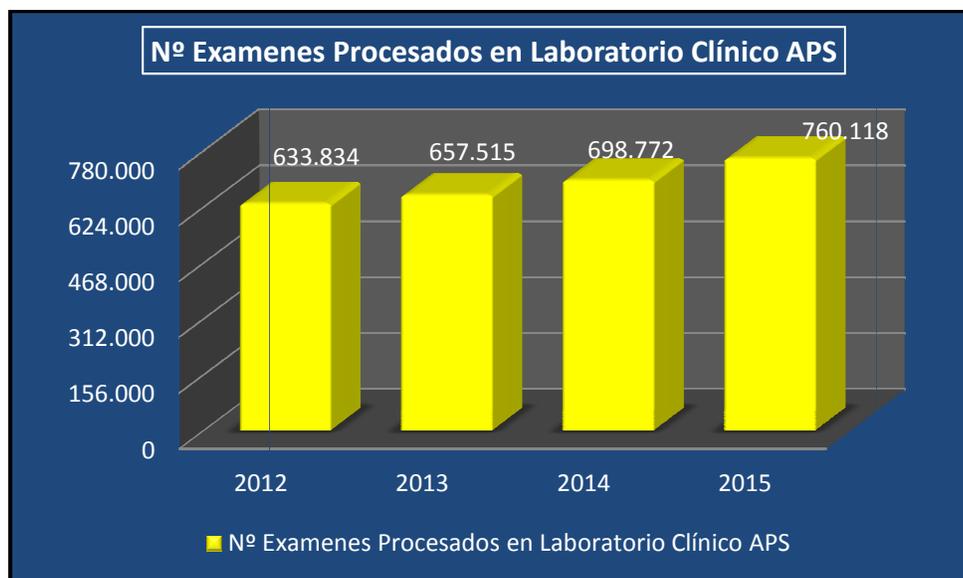


Fuente: Unidad de Estadística- Dirección de Salud, CMVM.

**xi. Prestaciones Laboratorio Clínico APS**

El N° de Exámenes Procesados en Laboratorio Clínico APS presenta un aumento sostenido en la serie histórica de los últimos 4 años, explicado principalmente por la cobertura de las patologías crónicas (principalmente cardiovasculares y GES).

El año 2015 se realizó un total de 760.118 exámenes, lo cual equivale a un incremento del 8,8% respecto al 2014.



Fuente: Unidad de Estadística- Dirección de Salud, CMVM.

**xii. Metas Sanitarias y IAAPS**

En cuanto a las evaluaciones de Metas Sanitarias y IAAPS, la comuna siempre ha alcanzado los niveles máximos en ambas situaciones, por lo que esta Corporación no ha recibido sanciones financieras por estos resultados.

A Continuación se observan los resultados alcanzados en Metas Sanitarias y de Mejoramiento APS e Indicadores de Actividades de APS, en el período comprendido entre los años 2012 al 2015:

**Metas Sanitarias y de Mejoramiento APS - 2012 al 2015**

EVALUACIONES METAS SANITARIAS Y DE MEJORAMIENTO APS	2012		2013		2014		2015	
	META MINSAL	COBERTURA LOGRADA	META MINSAL	COBERTURA LOGRADA	META MINSAL	COBERTURA LOGRADA	META MINSAL	COBERTURA LOGRADA
1. Recuperación del Riesgo en el Desarrollo Psicomotor de 12 a 23 meses.	70	75,7	83,8	162,7	90,0	73,0	90,0	90,8
2. Reducir en un 20% brecha cobertura mujeres de 25 a 64 años sin PAP vigente.	58,4	58,8	59,3	95,3	63,3	93,1	100,0	99,7
3A. Altas Odontológicas Totales a los 12 años.	70	60,5	72	66,5	74,0	67,5	76,0	66,4
3B. Cobertura altas Odontológicas total en gestante primigesta.	62	64,9	66,9	66,2	68,0	73,3	70,0	73,0
3C. Altas Odontológicas totales a los 6 años.	70	73,3	75	71,1	80,0	86,9	80,0	78,2
4. Compensación de personas con Diabetes bajo control en el grupo de 20 y más años.	17,2	21,6	21,1	21,4	21,4	21,7	22,8	21,7
5. Compensación de personas Hipertensas bajo control en el grupo de 20 y más años.	40	42,2	42	43,7	44,0	45,4	46,8	44,2
6. Cobertura en Lactancia Materna en menores de 6 meses.	NUEVO INDICADOR PARA EL 2015						60,0	47,4
7. Consejos de Desarrollo de Salud funcionando regularmente.	100	100	100	100	100	100	100	100
8. Evaluación Anual del Pie Diabético.	NUEVO INDICADOR PARA EL 2015						50	64,2

Fuente: Área Salud, CMVM.

**Indicadores de Actividad APS (IAAPS) - 2012 al 2015**

Nº Indicador	EVALUACIONES IAAPS	2012		2013		2014		2015	
		IAAPS MINSAL	COBERTURA LOGRADA	IAAPS MINSAL	COBERTURA LOGRADA	IAAPS MINSAL	COBERTURA LOGRADA	IAAPS MINSAL	COBERTURA LOGRADA
1	Cobertura Exámen de Medicina Preventiva en Hombres de 20 a 44 años.	11,5	11,6	12,69	10,8	11,5	11,4	12,5	11,0
2	Cobertura Exámen de Medicina Preventiva en Mujeres de 45 a 64 años.	20	19,3	19,71	19,8	13,5	17,6	18,0	17,6
3	Cobertura de Evaluación Funcional del Adulto Mayor (EFAM) de 65 y más años.	45	44,8	45	44,2	45,0	46,8	46,1	44,9
4	Proporción Ingreso de Embarazadas antes de 14 Semanas.	88,2	90,3	88,89	90,6	88,0	91,2	88,0	91,9
5	Proporción Altas Dentales en Menores de 20 años.	22,3	24,5	24,6	25,3	24,6	26,0	25,6	25,8
6	Gestion de Reclamos	90	101,3	99,27	96	95,0	99,0	97,0	99,7
7	Cobertura de Diabetes Mellitus tipo 2 en personas de 15 y más años.	42	44,9	46,47	48,8	48,0	51,4	55,1	51,0
8	Cobertura de Hipertensión Arterial en personas de 15 y más años.	65	64,8	66,65	69,45	69,0	70,0	71,0	68,9
9	Porcentaje de niños(as) Evaluados en el Desarrollo Psicomotor de 12 a 23 meses.	91	98,8	96,51	102,9	98,0	105,4	94,0	98,0
10	Tasa de Visita Integral	0,22	0,2	0,21	0,20	0,20	0,19	0,22	0,18
11	Cob. De Atención de Asma y Epoc en personas de 40 y más años.	NUEVO INDICADOR PARA EL 2015						18,0	18,8
12	Cob. De Atención Integral de Trastornos Mentales en personas de 5 años y mas.							18,0	19,2
s/n	Cumplimiento del Plan de Salud Comunal.	100	100	100	100	100	100	100	100
s/n	Brindar Acceso a la atención de salud hasta las 20 horas de Lunes a Viernes.	100	100	100	100	100	100	100	100

Fuente: Área Salud, CMVM.

## Principales Hitos y Actividades

### ■ Promoción de Salud

#### a. Espacio lector en 6 CESFAM de la comuna y talleres literarios

- Resultados: Se amplía estrategia impulsada por Fondo de Iniciativas Fomento de lectura en espacios no convencionales, ejecutado por CISMO. Este proyecto fortalece la convivencia, integración social y ejercita la memoria, principalmente en adultos mayores.
- Beneficiarios: 1.100 participantes inscritos
- Lugar: CESFAM Nueva Aurora, Jorge Kaplan, Gómez Carreño, Juan Carlos Baeza, Brígida Zavala y Lusitania.

#### b. Salas de Lactancia Materna

- Resultados: Estrategia implementada desde el año 2013, consolidando de esta forma una propuesta comunal efectiva e innovadora para el fortalecimiento del apego y prevención de la obesidad infantil, que se logra en a través de la educación de nuestros profesionales de Atención Primaria, en un espacio amigable y protegido para madres e hijos.
- Beneficiarios: 160 madres e hijos. (Sumando las salas ya implementadas desde 2013 suman 755 beneficiarios).
- Lugar: CECOSF Las Palmas (inauguración 2015), Nueva Aurora (inauguración proyectada para Marzo 2016).



#### c. Huerto Comunitario Escolar

- Resultados: Se realiza mantención y habilitación de invernadero en Escuela Adolfo Tannenbaum, como una estrategia para promover la alimentación saludable en escolares, y ofrecer un contenido programático distinto con una perspectiva de desarrollo sustentable a sus alumnos.
- Beneficiarios: 248 alumnos
- Lugar: Escuela Adolfo Tannenbaum

**d. Campeonatos Deportivos Escolares**

- Resultados: Alumnos, apoderados y centros de salud participan activamente en la realización de actividades deportivas en modalidades de galas deportivas, y competencias en ramas de fútbol, atletismo y otras disciplinas. Este trabajo surge del trabajo coordinado de las Comisiones Mixtas Salud- Educación, quienes promueven la actividad física y la sana convivencia interescolar.
- Beneficiarios: 800 alumnos
- Lugar: Polideportivo Forestal, Estadio Español, Polideportivo Reñaca Alto, Cancha Deportiva Estrella de Chile.

**e. Obra de teatro Clown**

- Resultados: Presentación de 3 obras en modalidad teatro clown, dirigida a alumnos de primer y segundo año medio. Actividad orientada a promover el auto cuidado en sexualidad y consumo de alcohol. En este espacio los actores permiten la reconstrucción de las escenas, logrando de esta forma un mayor protagonismo de los adolescentes en la resolución de sus inquietudes frente a esta temática.
- Beneficiarios: alumnos 1º y 2º año medio
- Lugar: Liceo Jose Francisco Vergara, Colegio Miraflores, Colegio Inmaculada de Lourdes.

**f. Taller Kundalini Yoga Infantil**

- Resultados: Estrategia complementaria que mejora la autoestima de los niños, promueve la autorregulación y tolerancia, así como acercamiento desde el Yoga hacia un manejo físico, mental y emocional y cultural nuevos hábitos de posturas físicas.
- Beneficiarios: Usuarios entre 7 y 10 años con diagnóstico de Déficit Atencional y/o Trastorno ansioso.
- Lugar: Centros de Salud y Juntas Vecinales.

**g. Kiosco Saludable Juan Carlos Baeza**

- Resultados: Reconocimiento de iniciativa comenzada el año 2009, premiada en el Concurso de Apoyo Buenas Prácticas en el Modelo de Atención de Salud Integral Familiar y Comunitario en Atención Primaria del año 2015, asociada a premio en dinero que permite gestionar y replicar esta estrategia en el CECOSF de Villa Hermosa, cuya administración está a cargo de la comunidad, registrado en el Consejo Local de Salud del CESFAM Juan Carlos Baeza.

- Beneficiarios: Usuarios y equipos de salud de los respectivos Centros
- Lugar: CESFAM Juan Carlos Baeza, CECOSF Villa Hermosa.



#### ■ Diagnósticos Participativos

- Resultados: Actualización de diagnósticos participativos, mediante metodología cualitativa, que contó con la representación de los Consejos Locales de Salud, aplicándose al 40% de los establecimientos de salud, que permite establecer puntos de comparación y lineamientos estratégicos en el área de promoción por los próximos 3 años.
- Beneficiarios: 180 personas, Referentes de Consejos Locales de Salud y otras instancias de participación social.
- Lugar: Comunidades de Reñaca Alto, Gomez Carreño, Santa Julia, Cienfuegos, Las Torres y las Palmas.

#### ■ Jornada Planificación Estratégica Trienal

- Resultados: Primera jornada de priorización de situaciones y problemas evidenciados por la comunidad en los diagnósticos participativos por CESFAM, que permite mostrar una comunidad organizada y activa en su proceso de salud- enfermedad.
- Beneficiarios: 45 participantes en fase de priorización
- Lugar: Auditorio CESFAM E. Cienfuegos.



#### ■ Satisfacción Usuaría

- Resultados: Realización de 3 jornadas ampliadas con equipos de salud, y la Comunidad organizada mediante sus Consejos Locales, en que se analizó el cumplimiento de la Ley 20.584 sobre “Derechos y Deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud” y los resultados de las aplicaciones de Encuesta Satisfacción Usuaría externa y Registro de las Oficinas de Informaciones, reclamos y sugerencias de los Centros de Salud en los últimos 3 años.  
Esta información se traduce finalmente en un Plan de Mejora Satisfacción usuario externo elaborado en conjunto con la Comunidad
- Beneficiarios: 100 personas que integran Consejos Locales, equipos de salud, Directores y equipo de área de Salud.
- Lugar: Escuela República Colombia , Hotel Marina del Rey

#### ■ Cuenta Pública Atención Primaria de Salud (APS)

- Resultados: Primera Cuenta Pública Comunal orientada a Atención Primaria de Salud que recoge los objetivos estratégicos del Plan Comunal de Salud, presentados por Alcaldesa Virginia Reginato Bozzo y complementado con Stand informativos de los equipos de Salud y de la Unión Comunal de Consejos Locales. Junto con ello se realizaron presentaciones artísticas vinculadas a salud, expresadas en: Música, Kapoeira y Arteterapia.
- Beneficiarios: Alrededor de 900 participantes de diferentes entidades de la Comuna y la región, vinculadas a la gestión en Atención Primaria de Salud.
- Lugar: Hotel O'Higgins de Viña del Mar.



## ■ Chile Crece Contigo

### a. Estrategia de Mejora: Establece Comisión Interdisciplinaria de Infancia Comunal

- Resultados: Mejora la calidad de atención integral de beneficiarios con niños, gestantes y familias
- Beneficiarios: Todos los niños, gestantes y familias.
- Lugar: En todos los Centros de Salud Familiar de la Comuna.

### b. Creación del Comité de Lactancia Materna Comunal

- Resultados: Conformación de equipos interdisciplinarios de atención primaria, orientado a mejorar cobertura de lactancia materna exclusiva y fortalecimiento del binomio madre-hijo, lo que ha llevado a estrategias como: Educación en salas de espera, conmemoración de la semana de lactancia materna, otros.
- Beneficiarios: Todos los niños de 0 a 6 meses y sus madres
- Lugar: En todos los Centros de Salud Familiar de la Comuna.

### c. Integración de Educadoras de Párvulos al Trabajo de las Salas de Estimulación en los Centros de Salud

- Resultados: Estimulación pedagógica integral a población infantil que presenta alteración del Desarrollo psicomotor.
- Beneficiarios: Niños con alteración de desarrollo psicomotor y sus familias
- Lugar: En CESFAM Marcos Maldonado, Jorge Kaplan, Miraflores, Brígida Zavala, Luistania, Las Torres, J C Baeza y Nueva Aurora.

## ■ Programa Nacional de Inmunizaciones y Vigilancia Epidemiológica

### a. Campaña Vacunación Antiinfluenza

- Resultados: Cumplimiento del 87% de la población objetivo
- Beneficiarios: 61.807 personas
- Lugar: Todos los Centros de Salud de APS

**b. Campaña Vacunación Antisarampión**

- Resultados: Cumplimiento del 107% de la población infantil objetivo.
- Beneficiarios: 13.437 niños
- Lugar: Todos los Centros de Salud de APS

**c. Plan Piloto Enfermedad de Chagas**

- Resultados: Capacitación y difusión protocolo Chagas
- Beneficiarios: Equipos de Salud y usuarios
- Lugar: SSVQ

**d. Actualización y Mejoras en el Manejo de Sífilis**

- Resultados: Mejora en las competencias profesionales de los equipo de Salud en relación al Tema, lo que permitirá un mayor control y oportunidad en el manejo de la enfermedad, así como mejora en los procedimientos de exámenes asociados a ésta.
- Beneficiarios: Equipos de Salud y usuarios
- Lugar: CMVM

**e. Capacitación Equipos de Salud en Manejo de Tuberculosis (TBC)**

- Resultados: Actualización a enfermeros, técnicos paramédicos y médicos en el Manejo de la patología.
- Beneficiarios: Usuarios
- Lugar: SSVQ

**■ Nuevos Convenios****a. Convenios Odontológicos Sembrando Sonrisas**

- Resultados: Acciones preventivas odontológicas en niños de la Comuna
- Beneficiarios: 3.700 preescolares
- Lugar: Jardines de la Comuna: JUNJI.INTEGRA-MINEDUC y otros

**b. Mejorando el Acceso a la Atención Odontológica**

- Resultados: 408 altas odontológicas en alumnos de 4º medio y mayor número de adultos atendidos en extensión horaria.
- Beneficiarios: Alumnos de 4º medio, y adultos mayores de 19 años
- Lugar: Centros de Salud de APS

**c. Más Adultos Mayores Autovalentes**

- Objetivo: Contribuir a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores
- Resultados: Intervención de más de 3.000 adultos mayores, con una gran satisfacción usuaria y validación positiva de la implementación de los innovadores talleres.
- Beneficiarios: Enfocada a población adulta mayor de 65 años, con evaluación de Exámen médico preventivo del Adulto Mayor, con resultado Autovalente, Autovalente con riesgo y Riesgo de dependencia.
- Lugar: En diversos lugares de la Comuna, cuya jurisdicción sea los CESFAM: Nueva Aurora, M. Maldonado, G. Carreño, Miraflores y J.C. Baeza.



**d. Convenio Vida Sana, Intervención en Factores de Riesgo de Enfermedades No Transmisibles**

- Resultados: Disminución de factores de riesgo asociados a enfermedades crónicas, cardiovasculares, impactando en reducción de peso y otros parámetros
- Beneficiarios: 200 Beneficiarios entre 2 y 64 años de edad
- Lugar: Establecimientos de salud y educacionales del sector Forestal



**e. Convenio Intervenciones Breves en Alcohol (Continuidad)**

- Resultados: Programa que contribuye a la reducción de riesgos relacionados con el consumo de alcohol, a través de tamizaje e intervenciones.
- Beneficiarios: Personas entre 15 y 44 años de edad
- Lugar: Establecimientos de salud y educacionales de la Comuna

■ **Tecnología**

**a. Implementación de Telemedicina para Electrocardiogramas de Pacientes Cardiovasculares**

- Resultados: Disminución de tiempos de espera del informe cardiológico respectivo y recurso humano optimizado.
- Beneficiarios: Todos los pacientes cardiovasculares bajo control
- Lugar: En todos los CESFAM de la Comuna.



#### ■ **Recurso Humano**

##### **a. Incorporación Médicos Especialistas a la APS de la Comuna**

- Resultados: Aumento de la Resolutividad y Fortalecimiento del Modelo Salud Familiar con un Médico Especialidad Laboratorio y 6 Médicos de Familia.
- Beneficiarios: Equipos de Salud y usuarios
- Lugar: Diversas Instituciones Educativas.

##### **b. Aplicación de la ley 20.858**

- Resultados: Regularización de situación contractual para funcionarios de plazo fijo a indefinido
- Beneficiarios: Traspaso de más de 350 funcionarios a contrato indefinido, que hayan tenido más de 3 años de continuidad laboral a plazo fijo en la CMVM.
- Lugar: Área Salud CMVM.

##### **c. Concurso Directores APS**

- Resultados: Llamado a Concurso Público para directores de 5 Centros de Salud Familiar
- Beneficiarios: Equipos de Salud y usuarios
- Lugar: CMVM.

##### **d. Capacitación**

###### **Diplomado de Ecografías para Primer Trimestre Embarazo**

- Resultados: Capacitación y certificación de funcionarias matronas para realizar las ecografías a gestantes usuarias en el primer trimestre de su embarazo
- Beneficiarios: Todas las gestantes
- Lugar: Universidad de Valparaíso.

###### **Diplomado Consejerías Familiares**

- Resultados: Capacitación a funcionarios sobre aplicación de los Instrumentos de Salud Familiar que permite a las familias la mejor resolución de las problemáticas a las que se ven afectados.
- Beneficiarios: 41 funcionarios
- Lugar: Universidad de Valparaíso.

**Avances en Clima Laboral y Jornadas de Reflexión**

- Resultados: Segunda etapa y final de la evaluación de clima laboral después de intervenciones a los equipos de salud.
- Beneficiarios: Todos los funcionarios de APS de la Comuna
- Lugar: En diferentes ubicaciones, Centros de Salud, Hotel, otros.

**Capacitación Funcionarios como Auxiliares de Farmacia**

- Resultados: Estrategia para disminuir las brechas de paramédicos de farmacia, eligiendo a funcionarios de categorías D-E-F que les permite subir de categoría.
- Beneficiarios: 2 funcionarios
- Lugar: Instituto CNEP.

**Capacitación Comités Paritarios**

- Resultados: Actualización de las normativas vigentes de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad.
- Beneficiarios: 100 funcionarios
- Lugar: IST.

**Capacitación TRIAGE de Campo para Equipos de Salud de APS de Urgencia (SAPU)**

- Resultados: Actualización a equipos de salud en clasificación de gravedad de pacientes de urgencia.
- Beneficiarios: Equipos de Salud y usuarios
- Lugar: SSVQ.

**Capacitación Programa Recurso Municipal APS-SSVQ**

- Resultados: Capacitaciones en cursos y Diplomados atingentes a la APS
- Beneficiarios: 20 funcionarios
- Lugar: Diversas Instituciones en Convenio con SSVQ.

**■ Avances en Calidad y Seguridad del Paciente, en Vías de la Acreditación de los Establecimientos de Salud****a. Sistematización con Equipos de Salud para Propuesta de Revisión de Procesos de Acreditación**

- Resultados: Definición de Centros de Salud y Comités de calidad respectivos que iniciarán proceso de Acreditación.
- Beneficiarios: Equipos de Salud y usuarios
- Lugar: CMVM.

**b. Jornadas de Capacitación en Auditorías Clínicas**

- Resultados: Generación de Competencias profesionales en el desarrollo de Auditorías como herramientas de gestión en calidad.
- Beneficiarios: Equipos de Salud y usuarios
- Lugar: SSVQ.

**c. Mejora en el Abordaje de Pacientes Cardiovasculares Asociados a Procedimientos Odontológicos**

- Resultados: Conformación de mesas de trabajo en supervisión, auditoría y elaboración de protocolos clínicos odontológicos.
- Beneficiarios: Usuarios
- Lugar: CMVM.

## Proyectos e Infraestructura

### Misión

Generar Estudios, elaborar y ejecutar Proyectos que permitan el desarrollo, mejora y conservación de la infraestructura dependiente de la Corporación Municipal de Viña del Mar para el Desarrollo Social, posibilitando que la institución, en su labor social, cuente con espacios y recintos confortables, funcionales y seguros, beneficiando tanto a los funcionarios como a las familias usuarias de los servicios entregados.

### Objetivos Generales

Los objetivos del 2015, en el ámbito de la Educación estuvieron centrados en los planes de mejoramiento y normalización de infraestructura en Liceos Técnico Profesionales, permitiendo un funcionamiento óptimo, acorde con las inversiones en equipamiento educacional. Los proyectos se han focalizado fundamentalmente en normalizar las instalaciones eléctricas.

Asimismo, otro de los grandes objetivos fue el mejoramiento y reparación de infraestructura educacional de enseñanza básica y media de la comuna, principalmente en la mejora de servicios higiénicos, ventanas, fachadas, techumbres, multicanchas y radiers, diseñando y ejecutando una gran cantidad de proyectos de antigua data.

El área de la Salud es otro ámbito en el que se desarrollaron iniciativas, tendientes a mejorar la infraestructura de los recintos, con miras a disminuir la brecha sanitaria y a alcanzar la meta ministerial de la acreditación de los centros de salud de la comuna. Se destacan en este sentido, la construcción de recintos de acopio de basura y material contaminante, obteniendo para cada uno de ellos la Resolución sanitaria correspondiente. Este objetivo permitirá que en un lapso de dos años la comuna pueda contar en todos los centros de salud con recintos de este tipo, en pleno cumplimiento de las normas.

A partir de las mejoras en infraestructura de salud, se ha logrado ampliar espacios de atención y la remodelación de recintos, lo cual permite un mejor desarrollo para los profesionales de la salud y atención de calidad para las familias de Viña del Mar.

## Proyectos Estudiados

### 1. Establecimientos Educativos

- a. **Normalización de Infraestructura en Liceo Guillermo Rivera**  
Estado: Postulado. En proceso de revisión SECREDUC.
- b. **Proyecto Oficio Circular 33 “Reparación Pabellones A-B-D-E-F, Talleres G-H, Baños, Camarines, Circulación Cubierta y Cierre Multicancha en Liceo Industrial Miraflores”**  
Estado: Re postulado. Aprobado técnicamente y Financiado. En proceso de Licitación.
- c. **Proyectos Oficio Circular 33 “Reparación de Cubiertas, Aulas y Baños Prebásica en Escuela Dr. Oscar Marín Socías”**  
Estado: Re postulado. Aprobado técnicamente y Financiado. En proceso de Licitación.

- d. **Proyectos Plan de Mejoramiento Integral “Conservación de Infraestructura en Escuela Paul Harris”**  
Estado: Postulado. Aprobado técnicamente. En espera de financiamiento.
- e. **Proyectos Plan de Mejoramiento Integral “Conservación de Infraestructura en Liceo Benjamín Vicuña Mackenna”**  
Estado: Postulado. Aprobado técnicamente. En espera de financiamiento.
- f. **Proyectos Plan Preventivo 2016 “Conservación de Infraestructura en Colegio Miraflores”**  
Estado: Postulado. Aprobado técnicamente y Financiado. En proceso de Licitación.
- g. **Proyectos Plan Preventivo 2016 “Conservación de Infraestructura en Escuela Patricio Lynch”**  
Estado: Postulado. Aprobado técnicamente y Financiado. En proceso de Licitación.
- h. **Proyectos Plan Urgencia Temporal 2015 “Conservación de Techumbre y Cubierta Pabellones A y B en Liceo Dr. Oscar Marín”**  
Estado: Postulado. Aprobado técnicamente y Financiado. Por Licitar.
- i. **Proyectos Plan Urgencia Temporal 2015 “Conservación de Cubierta Pabellones A, B, D y Prebásica en Escuela Teodoro Lowey”**  
Estado: Postulado. Aprobado técnicamente y Financiado. Por Licitar.
- j. **Proyectos Plan Urgencia Temporal 2015 “Conservación de Cubierta Pabellón A en Escuela Arturo Prat”**  
Estado: Postulado. Aprobado técnicamente y Financiado. Por Licitar.
- k. **Proyectos Plan Urgencia Temporal 2015 “Conservación de Cubiertas en Escuela Unesco”**  
Estado: Postulado. Aprobado técnicamente y Financiado. Por Licitar.
- l. **Proyectos Plan Urgencia Temporal 2015 “Conservación de Canales de Aguas Lluvias en Liceo Benjamín Vicuña Mackenna”**  
Estado: Postulado. Aprobado técnicamente y Financiado. Por Licitar.
- m. **Proyectos Plan Urgencia Temporal 2015 “Conservación de Cubierta Pabellón Administrativo en Escuela Paul Harris”**  
Estado: Postulado. Aprobado técnicamente y Financiado. Por Licitar.
- n. **Proyectos Plan Urgencia Temporal 2015 “Conservación de Cubiertas Mejoramiento 2 Pabellones en Escuela Dr. Adriano Machado”**  
Estado: Postulado. En espera de revisión.
- o. **Proyectos Plan Urgencia Temporal 2015 “Conservación de Evacuación de Aguas Lluvias en Escuela Villa Monte”**  
Estado: Postulado. En espera de revisión.
- p. **Proyectos Plan Urgencia Temporal 2015 “Conservación de Cubiertas y Techumbre de 3 Pabellones de Escuela Almirante Gómez Carreño”**  
Estado: Postulado. En espera de revisión.
- q. **Proyectos Plan Urgencia Temporal 2015 “Cambio de Ventanas de Aluminio y Rectificación de Rasgos en Escuela Enrique Cárdenas.”**  
Estado: Postulado. En espera de revisión.

- r. **Proyectos Plan Urgencia Temporal 2015 “Conservación de Cubiertas Escuela Chorrillos”**  
Estado: Postulado. En espera de revisión.
- s. **Proyectos Plan Urgencia Temporal 2015 “Conservación y Mejoramiento Cubiertas Pabellón Comedor en Escuela Eduardo Frei”**  
Estado: Postulado. En espera de revisión.
- t. **Proyectos Plan Urgencia Temporal 2015 “Conservación de Cubiertas y Techos en Escuela Patricio Aguirre Cerda”**  
Estado: Postulado. En espera de revisión.
- u. **Proyectos Plan Urgencia Temporal 2015 “Conservación de Cubiertas en Escuela La Parva”**  
Estado: Postulado. En espera de revisión.
- v. **Proyectos Plan Urgencia Temporal 2015 “Conservación de Cubierta y Mejoramiento de Ventanas en Escuela Cardenal José María Caro”**  
Estado: Postulado. En espera de revisión.

## 2. Establecimientos Salud

- a. **Habilitación Centro de Medicina Alternativa en Ex Laboratorio Comunal**  
Estado: Proyecto terminado, en proceso de licitación.
- b. **Instalación Grupo Electrónico en CESFAM Gómez Carreño**  
Estado: Proyecto terminado, en proceso de licitación.

## Construcciones

### 1. Establecimientos Educativos

#### a. Reconstrucción Incendio en Escuela Ministro Zenteno

Inversión en Obra	: \$ 246.955.559
Plazo de Ejecución	: 210 días corridos
Financiamiento	: MINEDUC – FAEP 2014
Superficie Habilitada	: 320 m2
Estado	: Ejecutado

El proyecto tuvo como principal objetivo de reconstruir las dependencias del establecimiento afectadas por un grave incendio que se produjo el 21 de Mayo del año 2013. Las principales intervenciones realizadas son las siguientes:

- **Ampliación de 3 aulas en 2do nivel habilitando un patio cubierto:**

Consiste en una construcción de aproximadamente 130 m2 para 3 aulas de clases con capacidad de 28 alumnos cada una en un 2do nivel sustentado sobre pilares de acero, los cuales arman un patio cubierto en su planta baja.

**- Ampliación de 3 aulas en 2do nivel sobre construcción existente**

Corresponde a ampliaciones en 2do nivel que en total suman 120 m<sup>2</sup> y están emplazadas en 2 partes de la escuela. Además se consideró la habilitación de 2 cajas de escala ejecutadas en estructura metálica, las que están techadas con revestimiento traslúcido en doble altura.

**- Habilitación de 1 aula y otros Recintos en 1er Nivel**

Se consideró una 7ma aula nueva de 37 m<sup>2</sup> en el 1er nivel, habilitada en la construcción existente que fue afectada por el siniestro. Junta a esta sala, se incorporó la habilitación del recinto PIE de 20 m<sup>2</sup> y una bodega JUNAEB de 10 m<sup>2</sup>, las cuales también fueron afectadas por el incendio.

**- Cierre Perimetral y obras exteriores**

Consistió en la reposición del cierre perimetral interior que colinda con el vecino en el sector de la ampliación. El radier del patio cubierto se rehizo completamente.

**- Regularización Eléctrica**

Se considero la normalización del sistema eléctrico de todo el establecimiento.

Este proyecto beneficia directamente toda la comunidad educativa de la Escuela Ministro Zenteno, vale decir, alumnos, profesores, administrativos y personal de servicio, ya que esta intervención impacta directamente en la calidad de los espacios de uso diario como lo es un aumento de la superficie de patio y el aumento y mejoramiento de aulas de clases y dependencias en general.



**b. Normalización y Mejoramiento Eléctrico Etapa N° 2 en Liceo Industrial Miraflores**

Inversión en Obra	: \$ 107.633.553
Plazo de Ejecución	: 120 días corridos
Financiamiento	: MINEDUC – FAEP 2014
Estado	: Ejecutado

La obra de Normalización y mejoramiento de Instalaciones Eléctricas en Liceo Industrial Miraflores comprende la ejecución de la segunda etapa del diseño de mejoramiento de instalaciones eléctricas de todo el establecimiento educacional. Consiste en el cambio de luminarias de todos los recintos, retiro de sistema eléctrico antiguo, construcción de malla a tierra y obtención de certificación SEC. La realización de este proyecto es fundamental para el desarrollo del proceso educativo del establecimiento proporcionando mejores condiciones de aprendizaje.

**c. Pintura Exterior en Liceo Industrial Miraflores**

Inversión en Obra	: \$ 88.399.278
Plazo de Ejecución	: 90 días corridos
Financiamiento	: MINEDUC – Plan Pintura
Superficie Habilitada	: 6.471 m <sup>2</sup>
Estado	: Ejecutado

Este proyecto corresponde a la Pintura de superficies exteriores de todo el Liceo Industrial Miraflores por un total de 6.471 m<sup>2</sup>, abarcando: pabellón administrativo, el Comedor, todos los talleres de especialidad, carpintería, electrónica, mecánica, construcciones metálicas y electricidad, circulación central, y cierre perimetral junto con un porcentaje de los pabellones de Aulas de clase de 2 niveles. La elección de los colores fue un trabajo ejecutado previamente en conjunto con la comunidad escolar y asesorada por el Departamento de Proyectos e Infraestructura.



#### d. Pintura Exterior en Liceo Jose Francisco Vergara

Inversión en Obra	: \$ 70.479.128
Plazo de Ejecución	: 43 días corridos
Financiamiento	: MINEDUC – Plan Pintura
Superficie Habilitada	: 4.656 m <sup>2</sup>
Estado	: Ejecutado

La obra consistió en reparar, mejorar y pintar todas las fachadas exteriores del Liceo Jose Francisco Vergara por un total de 4.656 m<sup>2</sup>.

Con este plan se pintaron todas las fachadas del Liceo de todos los pabellones.

Previo a la aplicación de la pintura se realizó un hidrolavado con el fin de eliminar toda la suciedad y pintura suelta de las fachadas que se intervinieron.



#### e. Ampliación y Mejoramiento Pre Básica en Escuela Arturo Prat

Inversión en Obra	: \$ 58.860.465
Plazo de Ejecución	: 60 días corridos
Financiamiento	: MINEDUC – FAEP 2014
Superficie Habilitada	: 122 m <sup>2</sup>
Estado	: Ejecutado

La obra consistió en la adecuación y remodelación del pabellón de Pre básica existente, dejándolo completamente normativo y espacialmente más adecuado para el desarrollo de las actividades. A esta habilitación se sumó una nueva construcción como ampliación de una segunda sala de actividades con sus respectivos baños, de esta forma se aumenta la cobertura de la Pre básica de 30 a 60 párvulos. Entre ambas construcciones se consultó una circulación cubierta traslucida, que cumple a su vez funciones de patio cubierto. El emplazamiento del proyecto no disminuye la superficie de patio normativo, dejando a su vez definido un sector de área verde y otro con pasto sintético. El proyecto eléctrico abarca ambas construcciones y considera kits de emergencia en caso de cortes de luz. Se cambiaron todas las ventanas del pabellón existente y se estucan los muros dejándolos lisos por el exterior. Se definen además una zona exterior de acceso y espera de apoderados, separando con cierres la zona de juegos de la zona de acceso de Pre básica.

Todas estas intervenciones vienen a mejorar las condiciones de aprendizaje de los niños ayudando a fomentar y fortalecer la gana de aprender de éstos. Además, permite ofrecer a los niños más vulnerables una infraestructura educacional de primer nivel.



#### f. Mejoramiento Baños y Cambio Cubierta en Escuela Almirante Gómez Carreño

Inversión en Obra : \$ 53.865.161  
Plazo de Ejecución : 44 días corridos  
Financiamiento : MINEDUC – FAEP 2014  
Superficie Habilitada : 362 m2  
Estado : Ejecutado

El proyecto contempló la reparación completa de los baños realizando intervenciones tales como cambio de pavimentos y de revestimiento, instalación de nuevos artefactos sanitarios y grifería, Instalación de nuevos separadores de duchas y de los recintos de WC.

Además se realizó el cambio completo de la techumbre del pabellón E, desde el cielo hasta la cubierta y pintado de las salas que se encuentran en el mismo pabellón. Los beneficiarios de este proyecto son toda la comunidad educativa de la Escuela Gómez Carreño, vale decir, alumnos, profesores, administrativos y personal de servicio, ya que esta intervención impacta directamente en la calidad de los espacios de uso diario, tales como los baños de los niños y salas de clase.



### g. Pintura Exterior en Colegio Miraflores

Inversión en Obra	: \$ 53.698.385
Plazo de Ejecución	: 58 días corridos
Financiamiento	: MINEDUC – Plan Pintura
Superficie Habilitada	: 5.243 m2
Estado	: Ejecutado

Esta obra corresponde a la Pintura exterior de todo el Colegio Miraflores; tanto los pabellones más antiguos como los nuevos; incluyendo el cierre perimetral, logrando un cambio sustancial de la estética del establecimiento.

La elección de los colores fue un trabajo ejecutado previamente en conjunto con la comunidad escolar, asesorada por el Departamento de Proyectos e Infraestructura, relacionándolos con los colores del escudo institucional.



**h. Pintura Exterior en Liceo Guillermo Rivera Cotapos**

Inversión en Obra	: \$ 42.154.921
Plazo de Ejecución	: 58 días corridos
Financiamiento	: MINEDUC – Plan Pintura
Superficie Habilitada	: 3.762 m <sup>2</sup>
Estado	: Ejecutado

El proyecto, en general, consistió en reparar, mejorar y pintar todas las fachadas exteriores de los pabellones A, B, H y F.

En el Liceo Guillermo Rivera, en planes de mejoramiento anteriores, ya se pintaron los pabellones C y D. Con esta obra se continuó el proceso de pintura de todas las fachadas restantes del Liceo en todos los pabellones.

**i. Mejoramiento Camarines Etapa N° 2 en Liceo Benjamín Vicuña Mackenna**

Inversión en Obra	: \$ 37.454.682
Plazo de Ejecución	: 55 días corridos
Financiamiento	: MINEDUC – FAEP 2014 y Revitalización
Superficie Habilitada	: 132,80 m <sup>2</sup>
Estado	: Ejecutado

Esta obra representó la segunda etapa del proyecto de Mejoramiento de Camarines del Liceo Benjamín Vicuña, y se enfocó en la Ampliación de camarines de alumnos de la especialidad de construcciones metálicas, junto con la remodelación del pabellón existente de baños y duchas. La ampliación se estructura sobre pilotes de acero que soportan una losa de entramado de paneles de madera y acero que, a su vez, sustentan los nuevos muros de acero galvanizado.

Tanto en la ampliación como en el sector a remodelar, considera nuevo revestimientos de piso y muros junto con nuevas instalaciones sanitarias con nuevos artefactos, grifería y otro termo para agua caliente.

La obra también contempló el cambio de toda la cubierta, que incorpora además tragaluces en todos los recintos para mejorar la iluminación natural. Por último, consideró la habilitación de lavamanos en el exterior de uso mixto, en conjunto con la pintura y restauración de todas las fachadas.



#### **j. Normalización y Mejoramiento Eléctrico en Escuela Paul Harris**

Inversión en Obra : \$ 29.999.999  
Plazo de Ejecución : 80 días corridos  
Financiamiento : MINEDUC – FAEP 2014  
Estado : Ejecutado

Las obras de Normalización y Mejoramiento Eléctrico de la Escuela Paul Harris, comprenden la reconstrucción de instalaciones eléctricas, el aumento de potencia para suministrar de forma correcta la energía a todas las dependencias, cambio de luminarias de todos los recintos, retiro de sistema eléctrico antiguo, construcción de SPT y entrega SEC con planos AS-built.



**k. Diseño y Ejecución Normalización Eléctrica en Escuela Enrique Cárdenas**

Inversión en Obra	: \$ 24.012.695
Plazo de Ejecución	: 60 días corridos
Financiamiento	: MINEDUC – FAEP 2014
Estado	: Ejecutado

Las obras de Normalización Eléctrica de la Escuela Enrique Cárdenas, comprenden el diseño y posterior ejecución de la reconstrucción de instalaciones eléctricas, el aumento de potencia para suministrar de forma correcta la energía a todas las dependencias, cambio de luminarias de todos los recintos, retiro de sistema eléctrico antiguo, construcción de SPT y entrega SEC con planos AS-built.

**l. Pintura Exterior en Liceo Dr. Oscar Marín Socías**

Inversión en Obra	: \$ 21.571.523
Plazo de Ejecución	: 25 días corridos
Financiamiento	: MINEDUC – Plan Pintura
Superficie Habilitada	: 1.259 m <sup>2</sup>
Estado	: Ejecutado

Esta obra corresponde a la Pintura de superficies exteriores del Liceo Dr. Oscar Marín Socías por un total de 1.259 m<sup>2</sup>, abarcando: pabellón A y B.

La elección de los colores fue un trabajo ejecutado previamente, en conjunto con la comunidad escolar y asesorada por el Departamento de Proyectos e Infraestructura.



#### **m. Reparación Ex Casa Cuidador En Liceo Bicentenario de Excelencia**

Inversión en Obra : \$ 17.481.153  
Plazo de Ejecución : 45 días corridos  
Financiamiento : CMVM  
Superficie Habilitada : 45 m<sup>2</sup>  
Estado : Ejecutado

La obra se centró, específicamente, en el cambio de revestimientos de piso (previa nivelación), muros, cielos, baños y sistema eléctrico.

#### **n. Mejoramiento Gimnasio Liceo Bicentenario de Excelencia**

Inversión en Obra : \$ 10.659.331  
Plazo de Ejecución : 20 días corridos  
Financiamiento : FAEP 2014 / Revitalización  
Superficie Habilitada : 535 m<sup>2</sup>  
Estado : Ejecutado

La obra contempló el cambio de revestimiento del gimnasio del Liceo Bicentenario de Excelencia.



**o. Otras Obras****Etapas N°2 Reparación Sala Profesor en Escuela Canal Beagle**

Inversión en Obra : \$ 7.494.194

**Pintura Exterior en Escuela Santa Maria de Agua Santa**

Inversión en Obra : \$ 7.057.000

**Reparación de Piso en Sala de Clases Escuela República de Colombia**

Inversión en Obra : \$ 3.702.771

**Reparación Cielo Sala 4º piso Liceo República Colombia**

Inversión en Obra : \$ 3.362.369

**Pintura y Reposición de Canaleta Escuela Juanita Aguirre y CEIA Limonares**

Inversión en Obra : \$ 2.234.375

**2. Establecimientos Salud****a. Ampliación y Mejoramiento en CECOSF Achupallas**

Inversión en Obra : \$ 134.514.266  
Plazo de Ejecución : 135 días corridos  
Financiamiento : CMVM  
Superficie Habilitada : 146 m<sup>2</sup>  
Estado : Ejecutado

El proyecto contempló la ampliación y reordenamiento de los usos de los boxes y espacios existentes y proyectados. Esta distribución de funcionamiento fue el resultado de la etapa de coordinaciones y se resume en un nuevo Programa Médico Arquitectónico PMA.

Dentro de los recintos habilitados en la ampliación se pueden mencionar una sala de educación, baños de personal con ducha y más lockers en pasillo, Un recinto REAS de 5,5 m<sup>2</sup> en reemplazo de la sala de aseo, un box de procedimientos para 2 camillas de 16,5 m<sup>2</sup> con área limpia y área sucia, un box para asistente social, un box médico de 8,9 m<sup>2</sup>, una sala de espera interior complementaria de 12,5 m<sup>2</sup>, nuevas dependencias para el PNAC y el BOTIQUIN.

Como nuevos recintos e intervenciones que son parte de la Habilitación se encuentran un reordenamiento de los boxes existentes según el detalle del PMA (box Matrona, box Kinesiólogo y Nutricionista, box Médico 2 y box Enfermera, un box clínico de preparación con los tarjeteros y contiguo a la sala de espera, una oficina administrativa para 2 digitadores GES – Estadística, una bodega/closet de insumos, una Oficina de Dirección, la habilitación del recinto mudador como bodega y la instalación de un mudador plegable en el baño de movilidad reducida, un box clínico para Psicólogo para poder compartir su uso con otros profesionales, La habilitación de una circulación cubierta que cobija la espera de usuarios al exterior, un mejoramiento integral del centro en cuanto a su cubierta y pintura general, un proyecto complementario de mejoramiento de las celosías y ventanas de los boxes con exposición al sol poniente y el Mejoramiento del cierre perimetral asociado a la privacidad de los usuarios del centro.



#### **b. Construcción Sala Educación en CECOSF Villa Hermosa**

Inversión en Obra	: \$ 20.820.894
Plazo de Ejecución	: 75 días corridos
Financiamiento	: CMVM
Superficie Habilitada	: 36 m2
Estado	: Ejecutado

La obra de construcción de Sala de Educación en CECOSF Villa Hermosa, corresponde a una ampliación de 36 m2 que fue diseñada para entregar capacitaciones a los funcionarios del centro y a los vecinos del sector. Este recinto cuenta con toda la comodidad y conectividad tecnológica necesaria para entregar la mejor atención a sus usuarios.

#### **c. Habilitación Farmacia Comunal**

Inversión en Obra	: \$ 20.387.655
Plazo de Ejecución	: 20 días corridos
Financiamiento	: CMVM
Superficie Habilitada	: 70 m2
Estado	: Ejecutado

Este emblemático proyecto impulsado por la Sra. Alcaldesa de la I. Municipalidad de Viña del Mar corresponde a la Habilitación de un recinto de 70 m<sup>2</sup>, en local comercial para el funcionamiento de la Farmacia Comunal, entregando la posibilidad a los habitantes de de la Ciudad Jardín de adquirir unos 140 medicamentos a un muy bajo precio. La obra realizada contempla la instalación de 3 módulos de atención, estantería para remedios, bodega, baños, comedor y vestidor para funcionarios. Además, se consideró la pintura interior y exterior del local y el mejoramiento del sistema eléctrico y corriente débil.



#### d. Otras Obras

##### **Modificación Acceso Laboratorio Comunal**

Inversión en Obra : \$ 10.388.760

##### **Habilitación PNAC en CESFAM Las Palmas**

Inversión en Obra : \$ 6.248.465

##### **Construcción Tabique Sala Polivalente en CESFAM Brígida Zavala**

Inversión en Obra : \$ 3.789.051

### **3. Administración Central y Cementerio**

- a. Confección e Instalación Muebles RR.HH en Administración Central**  
Inversión en Obra : \$ 3.545.010

## Evolución de Inversiones

## Resumen Inversión 2015

CONSTRUCCIONES	FINANCIAMIENTO	MONTO [\$]
<b>Construcciones Establecimientos Educativos</b>		
Reconstrucción Incendio en Escuela Ministro Zenteno	FAEP 2014	246.955.559
Normalización y Mejoramiento Eléctrico Etapa N° 2 en Liceo Industrial Miraflores.	FAEP 2014	107.633.553
Pintura Exterior en Liceo Industrial Miraflores	PLAN PINTURA	88.399.278
Pintura Exterior en Liceo Jose Francisco Vergara	Plan Pintura	70.479.128
Ampliación y Mejoramiento Pre Básica en Escuela Arturo Prat.	FAEP 2014	58.860.465
Mejoramiento Baños y Cambio Cubierta en Escuela Almirante Gomez Carreño.	FAEP 2014	53.865.161
Pintura Exterior en Colegio Miraflores	Plan Pintura	53.698.385
Pintura Exterior en Liceo Guillermo Rivera Cotapos	Plan Pintura	42.154.921
Mejoramiento Camarines Etapa N° 2 en Liceo Benjamín Vicuña Mackenna.	FAEP 2014/REVITALIZACIÓN	37.454.682
Normalización y Mejoramiento Eléctrico en Escuela Paul Harris.	FAEP 2014	29.999.999
Diseño y Ejecución Normalización Eléctrica en Escuela Enrique Cárdenas.	FAEP 2014	24.012.695
Pintura Exterior en Liceo Dr. Oscar Marin Socias	Plan Pintura	21.571.523
Reparación Ex Casa Cuidador En Liceo Bicentenario de Excelencia.	CMVM	17.481.153
Mejoramiento Gimnasio Liceo Bicentenario de Excelencia.	FAEP 2014/REVITALIZACIÓN	10.659.331
Etapa N° 2 Reparación Sala Profesor en Escuela Canal Beagle.	CMVM	7.494.194
Pintura Exterior en Escuela Santa María de Agua Santa	Revitalización	7.057.000
Reparación de Piso en Sala de Clases Escuela República de Colombia.	FAEP 2014	3.702.771
Reparación Cielo Sala 4° Piso Liceo República Colombia	FAEP 2014	3.362.369
Pintura y Reposición de Canaleta Escuela Juanita Aguirre y CEIA Limonares.	Revitalización	2.234.375
<b>Sub total</b>		<b>887.076.542</b>

<b>Construcciones Establecimientos de Salud</b>		
Ampliación y Mejoramiento en CECOSF Achupallas	CMVM	134.514.266
Construcción Sala Educación en CECOSF Villa Hermosa	CMVM	20.820.894
Habilitación Farmacia Comunal	CMVM	20.387.655
Modificación Acceso Laboratorio Comunal	CMVM	10.388.760
Habilitación PNAC en CESFAM Las Palmas	CMVM	6.248.465
Construcción Tabique Sala Polivalente en CESFAM Brigida Zavala.	CMVM	3.789.051
<b>Sub total</b>		<b>196.149.091</b>
<b>Construcciones Administración Central y Cementerio</b>		
Confección e Instalación Muebles RR.HH en Administración Central.	FAEP 2014	3.545.010
<b>Sub total</b>		<b>3.545.010</b>
<b>TOTAL CONSTRUCCIONES</b>		<b>\$ 1.086.770.643</b>

**Fuente:** Departamento de Proyectos e infraestructura, CMVM.

PROYECTOS ESTUDIADOS	MONTO [\$]
Establecimientos Educativos	5.146.858.115
Establecimientos de Salud	55.588.028
Administración Central y Cementerio	0
<b>TOTAL PROYECTOS ESTUDIADOS</b>	<b>5.202.446.143</b>

CONSTRUCCIONES	MONTO [\$]
Construcciones Establecimientos Educativos	887.076.542
Construcciones Establecimientos de Salud	196.149.091
Construcciones Administración Central y Cementerio	3.545.010
<b>TOTAL CONSTRUCCIONES</b>	<b>1.086.770.643</b>

<b>TOTAL PROYECTOS Y CONSTRUCCIONES</b>	<b>\$</b>	<b>6.289.216.786</b>
---	-----------	----------------------

Fuente: Departamento de Proyectos e infraestructura, CMVM.

## Comparativo de Inversiones en Construcciones 2012-2015

AÑO	Inversión Reparación Terremoto 2010 [\$]	Inversión Total Construcción [\$]
2012	532.507.194	1.383.961.467
2013	180.689.359	3.661.816.150
2014	0	825.101.783
2015	0	1.086.770.643

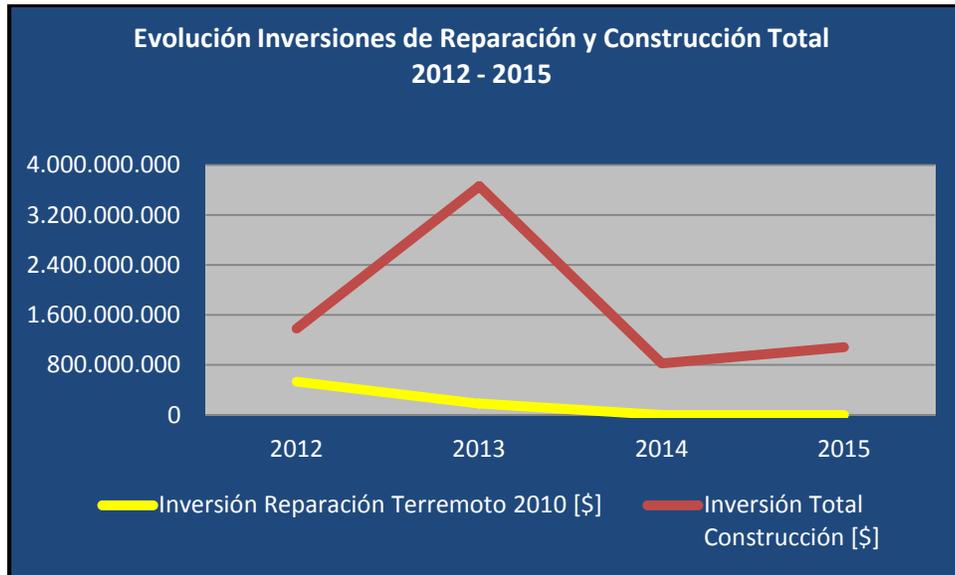
Fuente: Departamento de Proyectos e infraestructura, CMVM.

Los años 2012 y 2013 estuvieron marcados por las obras de reconstrucciones del terremoto que afectó el país el 27 de Febrero de 2010, y por la realización de obras emblemáticas por la comuna como el Mejoramiento y Ampliación de la Escuela Adriano Machado.

El *peak* en la serie de los últimos cuatro años en cuanto a Inversión Total en Construcción, se presenta en el año 2013 por una suma de \$3.661.816.150, debido principalmente a la inversión

realizada en la Construcción del Consultorio Vecinal Gómez Carreño y Laboratorio Comunal por un monto de MM\$ 2.999.

En el 2015 se observa un incremento en la Inversión total del 31,7% respecto a la efectuada en el 2014.



Fuente: Departamento de Proyectos e infraestructura, CMVM.

## Desarrollo Tecnológico e Informático

### Misión

Desarrollar, mantener y entregar soporte de tecnologías que vayan en apoyo directo de la gestión de calidad de las distintas áreas que conforman la Corporación Municipal Viña del Mar para el Desarrollo Social, continuando con el aseguramiento de estándares que permitan seguir generando sustentabilidad tecno-económica y crecimiento sostenido mediante la práctica de las nuevas Tecnologías de la Información.

### Objetivos Generales

El Departamento Tecnológico e Informático (DTI) tiene por objetivo velar por los servicios informáticos contratados de sistemas para el apoyo a la ejecución y gestión de las áreas de Educación, Salud, Administración Central y Cementerio, así como también la creación de programas y/o sistemas en cuanto a necesidades específicas de los usuarios.

Del mismo modo, debe monitorear redes de Telecomunicaciones y servicios prestados a usuarios de la CMVM y mantener el equipamiento informático computacional operativo.

### Proyectos Desarrollados Durante el Período

Durante el año 2015 se realizaron importantes proyectos que apuntan directamente a mejorar la gestión de los funcionarios de la Corporación y dar un servicio de calidad a los alumnos y usuarios de la red de salud. A continuación se presentan los proyectos más destacados:

#### Área Salud

##### a. Mejoramiento Sistema Central Telefónica para Centros de Salud

- **Objetivo:** Mejora y reparación del Sistema Telefónico y Citofonía para los Centros de Salud, en términos de accesibilidad, orientado a los funcionarios de cada centro en el desempeño de su gestión.
- **Financiamiento:** CESFAM (Brígida Zavala, Profesor Eugenio Cienfuegos y Dr. Juan Carlos Baeza)
- **Monto:** \$ 633.080
- **Cobertura:** 21,4% de los Centros de Salud.
- **Beneficios:** Unificación de anexos en forma centralizada permitiendo administración general de ellos.

##### b. Reparación Impresoras Centros de Salud

- **Objetivo:** Reparación de equipamiento tecnológico en impresoras y mantenimiento de estos dispositivos.
- **Financiamiento:** CESFAM (Profesor Eugenio Cienfuegos, Las Torres, Dr. Marcos Maldonado, Dr. Jorge Kaplán, Lusitania, y Nueva Aurora), CESCOF (Santa Julia, Sergio Donoso, Las Palmas).

- **Monto:** \$ 1.112.332
- **Cobertura:** 64,2% de los Centros de Salud
- **Beneficios:** Mejorar la gestión documental orientada a los usuarios beneficiarios del sistema y funcionarios de los Centros de Salud.

**c. Adquisición Equipamiento y Accesorios Computacionales para los Centros de Salud**

- **Objetivo:** Implementación de equipamiento computacional, partes y piezas tecnológicas como periféricos de entrada y salida, mejorando el buen funcionamiento a nuestros Centros de Salud y SAPU de Viña del Mar.
- **Financiamiento:** Área Salud, CMVM
- **Monto:** \$ 9.589.992
- **Cobertura:** 50% de los Centros de Salud y SAPU
- **Beneficios:** Mejora en tiempos de atención con equipamiento tecnológico, impresora, equipamiento computacional de entrada y salida.

**d. Auditoría informática Sistema de Salud de la Red de APS**

- **Objetivo:** Asesoría y Auditoría sistema computacional y bases de datos correspondientes al registro clínico electrónico de los Centros de Salud, con el objetivo de identificar y detectar problemáticas de latencia en cuanto a tiempo de respuesta y caídas de sistemas.
- **Financiamiento:** CMVM
- **Monto:** \$ 3.903.263
- **Cobertura:** 100% de los Centros de Salud y SAPU
- **Beneficios:** Mejora la atención a público y acceso a plataforma AVIS y a todos los funcionarios profesionales de los centros de salud CMVM.

**e. Proyecto Farmacia Comunal Viña del Mar**

- **Objetivo:** Incorporar equipamiento computacional a la Red MPLS, Implementación equipamiento sistema de cajas registradoras con un sistema informático para administración, control de stock y venta de medicamentos en Farmacia Comunal.
- **Financiamiento:** I. Municipalidad de Viña del Mar
- **Monto:** \$ 12.819.560
- **Cobertura:** Población usuaria FONASA e inscrita en Centros de Salud de Viña del Mar
- **Beneficios:** Administración, control de inventarios, informes y sistema de venta para los artículos y medicamentos en beneficio de los usuarios de la Farmacia Comunal.

**f. Equipamiento Computacional en convenio con FONASA**

- **Objetivo:** Incorporar equipamiento computacional en reemplazo de Terminales Livianos, mejorar tiempos de cómputo en sistema AVIS y otras aplicaciones que usuarios requieren para uso diario.
- **Financiamiento:** FONASA (Donación)
- **Monto:** \$ 3.960.000
- **Cobertura:** Usuarios administrativos CESFAM Miraflores
- **Beneficios:** Cambio de equipamiento y actualización de tecnología de los funcionarios que se encuentran en la línea de atención de público.

## Área Educación

### a. Iluminación WIFI Establecimientos Educativos

- **Objetivo:** Entregar equipamiento de conexión inalámbrica Wi-Fi para generar un estándar de distribución en el acceso a internet al interior del establecimiento, con el objeto de posibilitar su uso en distintas dependencias. Se beneficiaron 17 establecimientos educativos de la CMVM, con el fin de iluminar con Wi-Fi 4 dependencias educativas, priorizando: laboratorios, bibliotecas y salas de clases.
- **Financiamiento:** MINEDUC.
- **Monto:** \$ 25.500.000
- **Cobertura:** 35% de los Establecimientos Educativos.
- **Beneficios:** Colaborar en el funcionamiento del servicio educativo que entregan los Sostenedores Municipales, para ser utilizados exclusivamente en el funcionamiento de aquellas acciones propias de dicho servicio y su mejoramiento.

### b. Fondo de Apoyo a la Educación Pública Municipal (FAEP) 2014

- **Objetivo:** Recursos orientados a la Adquisición o instalación de tecnologías en establecimientos educativos del sostenedor, enfocado en el proceso de mejoras y fortalecimiento de la calidad de la Educación Municipal, según se establece en el Proyecto FAEP 2014.
- **Financiamiento:** MINEDUC.
- **Monto:** \$ 37.589.000
- **Cobertura:** 23% de los Establecimientos Educativos y Administración Central.
- **Beneficios:** Permite acortar la brecha tecnológica de las escuelas especiales y mejorar la gestión administrativa, además de permitir el diseño de materiales didácticos alternativos y novedosos que favorecen el aprendizaje.

### c. Tablet para Educación

- **Objetivo:** Orientado al uso pedagógico de Tablet en estudiantes de primer nivel de transición NT1 (pre-kínder), segundo nivel de transición NT2 (kínder) y 1° básico que busca fortalecer la innovación de las prácticas pedagógicas de los docentes, en las escuelas Municipales, a través de un modelo que permita el acceso a las tecnologías de la información y comunicación, en el ámbito de la matemática. La iniciativa considera la provisión de recursos educativos digitales, material concreto, capacitación y acompañamiento docente.
- **Financiamiento:** MINEDUC.
- **Monto:** \$ 37.296.000
- **Cobertura:** 43% de los Establecimientos Educativos.
- **Beneficios:** Complementar y apoyar las experiencias de aprendizaje de los objetivos curriculares de matemáticas en los estudiantes de Educación Parvularia y 1° básico. De esta manera, los docentes dispondrán de una nueva propuesta para abordar las situaciones didácticas que exigen los contenidos matemáticos del nivel. A su vez, los estudiantes podrán experimentar una nueva metodología que se sustenta en el uso de tecnologías para el desarrollo de aprendizajes y habilidades matemáticas.

## Evolución de Inversiones

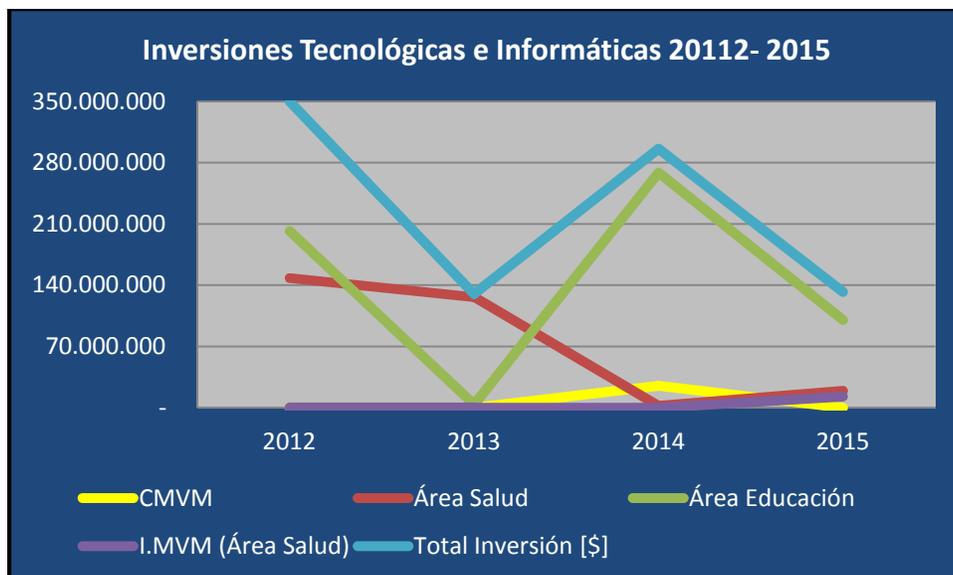
## Comparativo de Inversiones 2012 - 2015

ORIGEN DE RECURSOS	INVERSIONES [\$]			
	2012	2013	2014	2015
CMVM	-	-	24.973.570	-
Área Salud	148.096.700	126.421.789	2.209.425	19.198.667
Área Educación	201.728.048	3.590.000	268.590.191	100.385.000
I.MVM (Área Salud)	-	-	-	12.819.560
<b>Total Inversión [\$]</b>	<b>349.824.748</b>	<b>130.011.789</b>	<b>295.773.186</b>	<b>132.403.227</b>

Durante el 2015, la Inversión Tecnológica para el Área Salud fue de \$32.018.227, de los cuales el 40,0% fue por implementación de la Farmacia Comunal, incorporada a la red MPLS, compra de equipamiento computacional, equipamiento de telecomunicaciones y adquisición de un Sistema Informático con puntos de venta para medicamentos y/o productos en la Farmacia Comunal en beneficio de los usuarios de la Red de Atención y un 60,0% en mejoramiento tecnológico para los Centros de Salud.

A su vez, la Inversión Tecnológica en Establecimientos Educativos fue de \$100.385.000, de los cuales un 25,40% fue por concepto de iluminar con Red Inalámbrica Wi-Fi distintas áreas de trabajo de 17 Establecimientos, el 37,15% para el proyecto "Tablet para Educación", en el que se entregaron 27 Tablet con 38 aplicaciones para 21 establecimientos de Viña del Mar y un 37,44% en el FAEP 2014.

En la serie de los últimos cuatro años, se observa un *peak* en el 2012 de inversión total por \$349.824.748. A su vez, en el 2015 se ha producido una disminución del 55,2% respecto a la inversión del 2014.



Fuente: Departamento Tecnológico e Informático, CMVM.

## Cementerio Santa Inés

### Misión

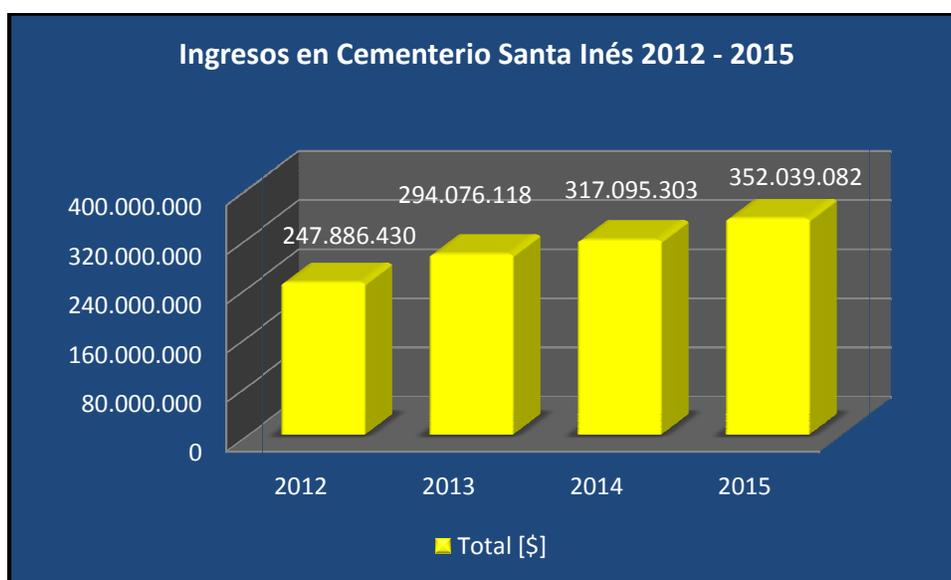
Entregar a la comunidad de Viña del Mar y comunas vecinas, un servicio de excelencia en todo lo concerniente a la partida de sus seres queridos, otorgando a las familias un lugar tranquilo, cómodo y seguro, en donde puedan honrar la memoria de sus familiares fallecidos.

### Objetivos Generales

El Cementerio Santa Inés está orientado a brindar un espacio a las familias para la sepultación de sus seres queridos, por medio de Bóvedas Nichos, Nichos Adultos y Nichos de Reducción, con el fin de satisfacer las necesidades requeridas por la comunidad de Valparaíso, Quilpué, Viña del Mar y quien lo demande.

### Comparativo de Ingresos Percibidos en Cementerio 2012-2015

Ingresos [\$]	2012	2013	2014	2015
Ventas Cementerio	237.934.730	283.934.018	306.823.203	341.584.982
Ingreso Vehicular	9.951.700	10.142.100	10.272.100	10.454.100
<b>Total [\$]</b>	<b>247.886.430</b>	<b>294.076.118</b>	<b>317.095.303</b>	<b>352.039.082</b>



Fuente: Cementerio Santa Inés, CMVM.

A partir del año 2013 se produce un incremento sostenido en los ingresos percibidos hasta el 2015, año en el cual se produce un *peak* por la suma de \$352.039.082, representando un incremento del 11,0% respecto a los ingresos del período 2014.

## Principales Hitos y Actividades

### ■ Segunda Etapa del Cuartel 33 de Cementerio

Se concretó la construcción de segunda etapa del Cuartel 33 que considera 32 Bóvedas Nichos y 96 Nichos Adultos Perpetuos entregados, recepcionados y vendidos en su totalidad.

La puesta en marcha de este proyecto se realiza con personal de planta del Cementerio Santa Inés que posee una vasta experiencia en este tipo de construcciones en altura..

### ■ Sepultaciones

Las actividades de sepultación se vieron incrementadas en el 2015 en un 4,0% respecto al año anterior, ascendiendo a un total de 740 Inhumaciones:

- 238 Inhumaciones en el sector Tierra arriendo 5 años
- 291 Inhumaciones en Nichos
- 147 Inhumaciones en Bóvedas Nichos
- 64 Inhumaciones en Sepulturas de Familia

### ■ Traslados y Exhumaciones

Los servicios de Traslados y Exhumación aumentaron en un 1,8% en relación al 2014, llegando a un total de 354 servicios.