

pasan los puentes, se anegaron las poblaciones Gómez Carreño, Santa Inés y recreo. Se derrumbó el puente El Olivar. Se rompe la tubería de la CPEC en Las Salinas.

Incendios de 1968

26 de enero de 1968, desde el Sporting suben las llamas por Población Santa Inés; Sausalito y queman la Población Gómez Carreño. Se quemaron 142 viviendas

Incendios de 1969

El 31 de Diciembre de 1969, varios incendios en Valparaíso se propagan y afectan a los sectores Las Achupallas; Reñaca; Recreo Alto y Santa Julia. Se ven afectados por otros incendios los sectores Tranque Sur; Chorrillos; Quinta Vergara. Tres casas son afectadas.

Inundaciones 1969

En Viña del Mar, se hunde la Avenida España. Se vuelan techumbres por vientos de 90 kms/h.

Inundación 1970

Llovió 100 horas seguidas. Centenares de personas afectadas.

Incendio 1971

En un pasaje entre las calles Valparaíso, Quinta y Etchevers, en Abril de 1971, reduce a escombros 14 locales comerciales y 4 sedes políticas. Las perdidas bordean los 7 mil escudos. 80 cesantes.

Terremoto 1971

En Viña del Mar el Hospital Fricke tuvo daño en sus muros. El estadio Sausalito clausurado. Muchas viviendas destruidas y afectadas

Incendios 1972

1.035 damnificados, varios heridos. 400 casas quemadas de las Poblaciones Las palmeras; Gabriela Mistral; Santa Julia; Reñaca Alto y de los campamentos René Schneider; Elmo Catalán y Salvador Allende. 1114 hectáreas de árboles y pastizales. 80.000 botellas de la "Empresa Nobis".

Temporales desde 1980 a 1985

Dejan centenares de damnificados

Terremoto 1985

El terremoto de 1985 fue un sismo registrado el domingo 3 de marzo de 1985 a las 19:47 hora local (22:47 UTC). Su epicentro se localizó en la costa central de la Región de Valparaíso, Chile, cercanas a la localidad de Laguna Verde, a unos cuantos kilómetros al sur de Valparaíso, y tuvo una magnitud de 8.0 MW y de 7.8 MS.

El recuento final de víctimas arrojó el saldo de 178 muertos, 2575 heridos, 85 358 viviendas destruidas, 109 979 viviendas dañadas y 986 544 damnificados. Se registraron además numerosos deslizamientos de tierra, rotura de pavimento con destrucción de la Ruta Panamericana en varios puntos, caída de puentes y daños considerables en la infraestructura de los pueblos afectados, con interrupción prolongada de los servicios básicos. Los daños fueron evaluados en más de 1.046 millones de dólares.

En la V Región, la carretera entre San Felipe y Llay Llay sufrió diversos daños, en Quillota varias viviendas de adobe se dañaron, el Edificio El Faro en Reñaca, sufrió asentamientos, más de 70 edificios altos en Viña del Mar resultaron dañados, entre ellos Barrios, Hanga Roa, Acapulco, Coral, Tahití, Festival y Contulsa. En San Antonio cerca del 70% de las viviendas sufrió destrucción total, correspondientes a tipos constructivos de ladrillo, adobe y madera muy antiguas. La ciudad de Melipilla quedó en escombros y solo se percibían actividades de rescate o demolición. Ocho puentes resultaron dañados ocasionando el aislamiento de algunas localidades, además de destrozos en las vías del ferrocarril.

Incendio 1992

Afecta un incendio forestal a la base aeronaval de Torquemada.

Aluvión 1997

Afecta al sector de Limonares y Los Abetos

Incendios 1998

Arrasan sectores de Viña del Mar y Concón, 10 casas destruidas

Explosión de Gas 1998

Calle Central con Carrera explota cañería de gas, varias viviendas afectadas

Incendio 1998

13 Locales comerciales son destruidos en calle Von Schröeders, dejando 137 damnificados

Incendio 1998
Un incendio forestal destruye 17 casas, dejando 66 damnificados sector Puerto Montt y Vista Las Palmas, de Forestal Alto.
Explosión de Gas 1998
Calle Viana, afectando a un edificio de 16 departamentos
Incendio 2000
Violento incendio en el Hotel "Alcázar" de Viña del Mar, destruyendo el último piso.
Aluvión 2000
Un aluvión afecta cinco viviendas y dos automóviles, en el sector de Cochoa debido a una rotura de matriz de agua potable, que desploma terrenos de duna (200 toneladas).
Temporal 2000
Por efectos de los temporales, en calle Concón, Santa Inés, 15 personas quedaron damnificadas y la calle socavada.
Las dunas de Cochoa, Reñaca se deslizan y afectan a cuatro viviendas e interrumpen camino costero.
Socavón del desarenador de Hermanos Clarck, aísla población.
Emergencias Químicas 2001
Un incendio de proporciones afecta la industria Oxiquim, debiéndose evacuar a 1 km. A su alrededor, incluido varios Colegios
La empresa SONACOL vierte 15.000 litros de combustible, por 29 horas, en el sector Santa Julia, de Reñaca Alto.
Incendios 2003-2004
Una serie de incendios en Diciembre del 2003 y Enero del 2004, afectan a la ciudad y se recibe apoyo de Bomberos de varias provincias y de la Región Metropolitana. Son afectadas las zonas de Forestal Alto (Población Puerto Aysén); Chorrillos (Población René Schneider); Villa Hermosa; El Olivar; Miraflores Alto; Sausalito; Granadillas; Gómez Carreño; Reñaca Bajo (Los Almendros); sector Los Pinos.
Terremoto 2010
En Viña del Mar, varios edificios sufrieron daños de gravedad, y dos fueron evacuados por prevención. 30 viviendas en Viña del Mar estaban con daños irreversibles, más de 300 personas quedaron damnificadas y el edificio del Palacio Vergara quedó dañado.
Incendio 2012
Un incendio Forestal, en el día que se iniciaba el Festival Internacional de la Canción, que se origina en el sector de "Canal Beagle", en la quebrada con exposición Sur, y derivado de las condiciones climáticas extremas, avanza violentamente y quema 29 viviendas en ese sector y posteriormente avanza sobre Miraflores Alto, sector "Meseta del Gallo", donde ardieron 74 casas
Incendio 2013
En el sector de Forestal Alto, colindante con Chorrillos alto, derivado de un voraz incendio estructural, el fuego alcanza el sector forestal trasero de esta vivienda y subiendo violentamente por la quebrada afecta a otras 6 viviendas.
Incendio Forestal Enero 2014
Un incendio forestal que se expande rápidamente en un sector de la comuna de Viña del Mar obligó a la declaración de Alerta Roja. La disposición fue adoptada esta tarde por la Oficina Nacional de Emergencia (ONEMI). Hasta las 19:30 horas, quince viviendas habían sido afectadas por las llamas. Los inmuebles alcanzados por el siniestro son de material ligero y del tipo palafito y están instalados en una quebrada. Un total de 60 personas quedaron damnificadas debido a la emergencia. Un afectado por principio de asfixia debido al humo debió recibir asistencia médica. El fuego comenzó cerca de las 17:30 horas con el incendio de un inmueble en la población San Expedito, en el sector alto de esa comuna de la Región de Valparaíso. Las llamas se extendieron luego por pastizales y matorrales cercanos, favorecidas por el fuerte viento que reina en el área. Reportes desde la zona señalan que la emergencia amenaza a cerca de 30 viviendas. Un avión Dromader colabora esta tarde desde el aire en el combate de las llamas, emprendido por voluntarios de Bomberos y personal municipal de emergencia que son apoyados por efectivos de Carabineros. El siniestro se encontraba controlado pasadas las 21:30.
Incendio Forestal Abril 2014

Un incendio afectó al fundo "Siete Hermanas", por lo que la Oficina Nacional de Emergencias decidió declarar Alerta Roja comunal.

La emergencia es en el fundo "7 Hermanas", y según el Sistema de Información Digital para el Control de Operaciones de CONAF, ha consumido una superficie de diez hectáreas de vegetación, y está avanzando de manera rápida.

Además, desde la ONEMI informaron que se encuentra cercano a sectores habitados en los alrededores de la Ruta 60-CH, en la Ruta Las Palmas.

El tránsito en la pista oriente poniente del camino se encuentra restringido por Carabineros para facilitar el desplazamiento de los vehículos de emergencia.

Gran incendio Forestal de Valparaíso Abril 2014

El gran incendio de Valparaíso fue un siniestro que se originó alrededor de las 16:40 (UTC-3) del sábado 12 de abril de 2014 en el sector de La Pólvora, en la ciudad de Valparaíso, Chile. Es considerado el mayor incendio urbano en la historia de Chile. Las llamas se propagaron desde el sector de La Pólvora hasta el sector del Vergel. Desde ahí el fuego avanzó en dirección norte, afectando doce barrios de la ciudad y los cerros Mariposas, Monjas, La Cruz, El Litre, Las Cañas, Merced, La Virgen, Santa Elena, Ramaditas y Rocuant.

El siniestro dejó más de 2900 viviendas destruidas, 12 500 personas damnificadas, 15 víctimas fatales y más de 500 heridos. Toda la ciudad, así como la vecina Viña del Mar, vivió varias jornadas en alerta roja y fue declarada «zona de catástrofe».

Este incendio fue precedido por otro de gran envergadura registrado en febrero de 2013, que destruyó 105 viviendas y afectó a 1200 personas.

Accidente vehicular Julio 2014

Un accidente entre un camión y un bus de pasajeros se produjo a horas de esta tarde en el camino Las Palmas en dirección a Camino Internacional de Viña del Mar (ruta 60-CH), particularmente en el sector de Troncal Sur. El choque se produjo de frente cerca de la entrada del túnel Los Gemelos entre un camión container y un bus de la línea Cóndor Bus, según indicó Radio Biobío. El accidente dejó al menos 50 lesionados leves de diversa consideración y tres heridos graves quienes fueron trasladados en principio al Hospital Gustavo Fricke de Viña del Mar por personal municipal. Además, debido a la alta cantidad de heridos, también otros cuatro centros asistenciales recibieron a los involucrados. Entre las personas más graves, pero sin riesgo vital, se encuentra el chofer del bus, identificado como Hernán Urra Peña, de 39 años, con fracturas en su rostro y piernas y un trauma torácico. Por otra parte, dos personas quedaron atrapadas en un vehículo menor, quienes están recibiendo atención por parte de personal de rescate de Bomberos. La ruta Las Palmas se encuentra cerrada en ambos sentidos para facilitar el trabajo de rescate y de momento, no se registran víctimas fatales.

Socavón sector Reñaca Julio 2014

Debido a una falla en el colector de aguas lluvias y debido a las inclemencias climáticas en el sector de calle los Sargazos de Reñaca, se produce un socavón que afectó la calle y cerro abajo. Resultaron afectados derivado del socavón que se produjo en calle Barros Arana, debido a al colapso del colector ante las intensas lluvias.

Por su parte, el seremi de Obras Públicas anunció una obra completa de cuatro meses de duración para la reposición del colector que está situado en el sector de Barros Arana y que por de pronto, para superar la emergencia

Varazón de medusas Agosto 2014

Debido a la gran presencia de la Physalia Physalis, un organismo colonial con apariencia de medusa, comúnmente llamada "Fragata o carabela portuguesa" en los balnearios de la zona y de Viña del Mar, lo que obligó a la autoridad marítima a cerrar la Playa El Sol y adoptar medidas de precaución en Reñaca.

Marejadas 8 de agosto del 2015

Avenida Perú inundada. Se registran olas de 8 metros, generando daños de infraestructura local. Fuertes vientos superan los 100 km por hora

Temporal Agosto 2015

El 8 de Agosto, se produjo un anormal fenómeno de oleajes que bordearon los diez metros, cual coincidió con la pleamar, destruyendo inmobiliario público del litoral costero y erosionando las playas. Se vio afectada principalmente la Av. Perú y por donde el mar ingreso hasta la Avenida San Martín. El costo de los daños haciendo a: M\$ 2.500

En cuanto a los servicios, se informó que hasta el mediodía habían 4.000 viviendas sin energía eléctrica, y que producto de lo mismo también habían sectores sin agua, debido a que las bombas de propulsión permanecían apagadas.

Temporal Enero 2016

El 24 de Enero, se volvió a presentar este fenómeno de oleajes esta vez de siete metros de altura, cual coincidió con la pleamar, destruyendo inmobiliario público del litoral costero y erosionando las playas. Dejando lesionados. Nuevamente se debió cerrar el uso público de la Avenida Perú. El mar ingreso hasta la Av. San Martín desde la Avenida Perú.

Marejadas 3 al 8 de febrero del 2016

Fuertes marejadas registradas, olas de aproximadamente 4,5 metros

Accidente vehicular múltiple Mayo 2016

El día 10 de Mayo, once vehículos menores impactaron en el acceso norte del túnel Jardín Botánico junto a cinco camiones. Hay vehículos que quedaron bajo los camiones incendiados y fue ahí donde se encontraron restos calcinados. Ministerio Público indaga sobrecarga de un camión. Fallecieron siete personas, 12 lesionadas, cinco camiones y cuatro vehículos afectados por el fuego, además de otros siete autos colisionados fue el saldo de un grave accidente ocurrido a eso de las 12:10 en el acceso norte del túnel Jardín Botánico -comúnmente conocido como Los Gemelos- de la ruta Las Palmas, en Viña del Mar.

Temporal Julio 2016

El miércoles 13 de julio, se presenta nuevamente este fenómeno de marejadas como parte de un sistema frontal. Este temporal afecta el litoral costero de la ciudad, debiéndose cerrar el uso para el público de la Avenida Perú, la cual es azotada junto con la Avenida Jorge Montt y el sector Cochoa, en este último se ve afectado con un socavón de proporciones. El costo estimado de las reparaciones es de M\$100.

5. GESTION DE PROTECCIÓN CIVIL

Tal como se detalla en el punto tres párrafo dos del presente documento la protección civil es; "la protección a las personas, a sus bienes y al medio ambiente ante una situación de riesgo, sea éste de origen natural o generado por la actividad humana", se define también la Gestión del Riesgo como; "el proceso de identificar, analizar y cuantificar las probabilidades de pérdidas y efectos secundarios que se desprenden de los desastres, así como de las acciones preventivas, correctivas y reductivas correspondientes que deben emprenderse", luego entonces la gestión de protección civil estará basada en la interacción de ambos principios debiendo desde la gestión de riesgo dar respuesta a las necesidades que se generen desde las comunidades.

El presente plan recoge estructuralmente lo definido en el Plan Nacional de protección civil, (D156/02, ministerio del Interior), en cuanto al modo de organizar institucionalmente la Gestión de Protección Civil, es necesario tener en cuenta la misión que le compete a cada área unidad o autoridad, para ello a continuación se declaran las misiones de cada ente que compone la Protección Civil a nivel Comunal.

5.1 Misión de la Protección Civil y Emergencia de Viña del Mar

Misión Específica

Poner a la disposición los recursos humanos, físicos y materiales para la atención y asistencia de la Comunidad.

Misión Mando General

Velar por dar respuesta y atender las Emergencias que se desaten en la Comuna, estará radicado en la Primera Autoridad Comunal.

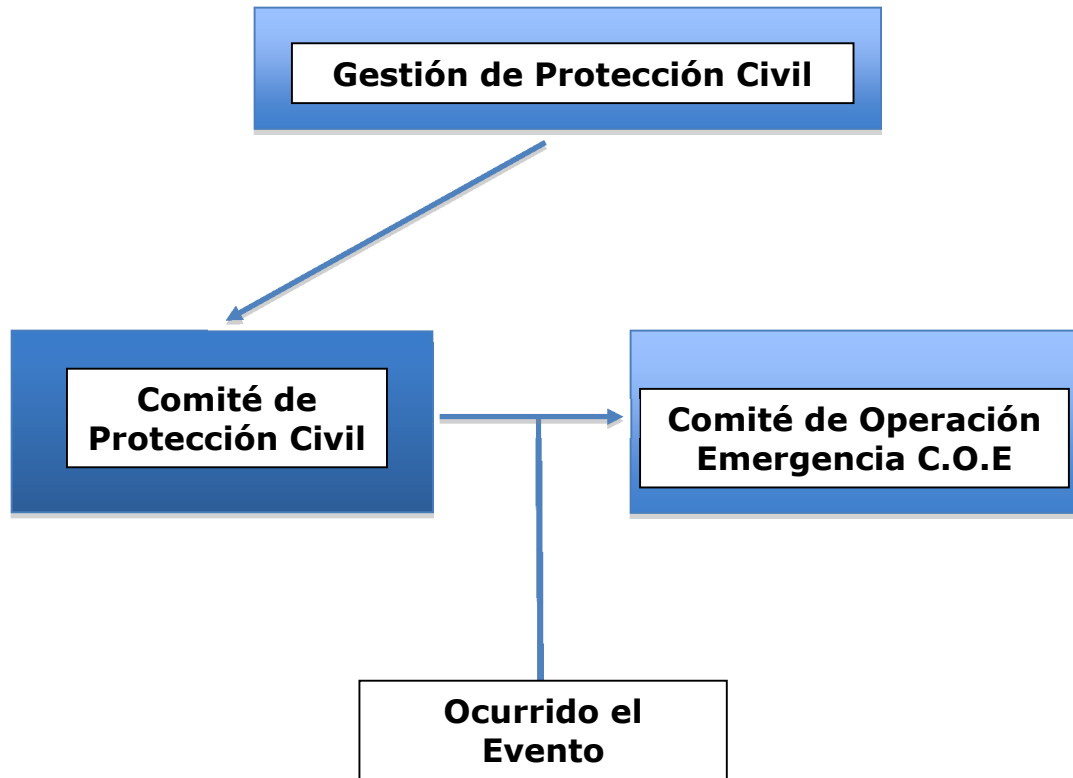
<u>Misión Secretario Ejecutivo</u>	Coordinar y asesorar técnica y Operativamente a la Autoridad Comunal.
<u>Misión Mando Técnico</u>	Tendrá la Misión de proveer tanto a la instancia política como operativa de la información técnica que oriente de mejor manera la toma de decisión informada.
<u>Misión Mando Técnico Operativo</u>	Tendrá como Misión el intercambio de ideas y visiones, para que las estrategias sectoriales se canalicen hacia un objetivo común, el que será superar la Emergencia.
<u>Misión Mando de Coordinación</u>	Coordinar de manera eficiente y eficaz las acciones ante un evento, así como apoyar al Mando Técnico, corresponde al encargado Comunal de la Protección Civil.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente cada organismo e institución de la protección civil deberá atender a la Misión definida por ley para enfrentar una situación de emergencia.

5.2 Estructura Comunal de Gestión de Protección Civil

El Municipio de Viña del Mar ha ido generando prácticas y protocolos de actuación para anticiparse a la ocurrencia de eventos en la Comuna, a través del "*Plan Invierno*" y "*Plan de Prevención de Incendios Forestales Urbanos*" entre otras acciones preventivas las que atienden al fortalecimiento de la "protección a las personas, a sus bienes y al medio ambiente ante una situación de riesgo", lo que es en esencia la definición de Protección Civil, además desde el año 2014 se constituyó la "*Mesa técnica de trabajo permanente, para prevención de riesgo y emergencias en la comuna de Viña del Mar*" se encuentra institucionalizada bajo el *Decreto Alcaldicio N°11.103 del 05 de Noviembre de 2014* y el *Decreto Alcaldicio 11257 del 7 de noviembre de 2014*.

Es desde aquí que nace la actual estructura para la Gestión de la Protección Civil de Comuna la que se expone en el siguiente diagrama.



5.3 Comité de Protección Civil

Para una adecuada gestión de la protección civil, se hace necesario a nivel institucional de la existencia de una unidad que trabaje de manera permanente atendiendo en su conjunto las distintas fases del ciclo de la gestión de riesgo y emergencia, esta función a la fecha esta implementada a través de la ***"Mesa técnica de trabajo permanente, para prevención de riesgo y emergencias en la comuna de Viña del Mar"*** Decreto Alcaldicio (D.A. N°11.103/2014 y D.A.N°11.257/2014), cuyos objetivos de trabajo son:

5.3.1 Objetivo General

Propender a la reducción de riesgos naturales y antrópicos presentes en la Comuna de Viña del Mar, a través del conocimiento de las facultades y competencias que entrega la institucionalidad vigente y del fortalecimiento de la coordinación entre el Municipio de Viña del Mar y los distintos actores públicos y privados vinculados a la temática: gestión riesgos naturales y antrópicos ante desastres.

5.3.2 Objetivos específicos

- Fortalecimiento del Trabajo multisectorial en la prevención y la emergencia comunal.

- Desarrollo de estudios y antecedentes físicos de la Comuna atinentes a los riesgos naturales de la Comuna.
- Propender a la reducción de riesgos naturales y antrópicos presentes en la Comuna de Viña del Mar, a través del conocimiento de las facultades y competencias que entrega la institucionalidad vigente y del fortalecimiento de la coordinación entre el Municipio de Viña del Mar y los distintos actores públicos y privados vinculados a la temática: gestión riesgos naturales y antrópicos ante desastres.
- Diagnosticar el estado de la institucionalidad vigente que regula la actuación de cada uno de los actores públicos y privados, que participan en la mesa, a objeto de identificar; potestades, obligaciones y facultades, con la finalidad de potenciar la participación de cada entidad en el marco de sus competencias.
- Diagnosticar las vulnerabilidades territoriales, sociales, ambientales y estructurales presentes en el territorio de la Comuna de Viña del Mar.
- Socializar los mecanismos de coordinación e información institucional y social en la gestión de riesgos.
- Implementar medidas preventivas y mitigadoras para la reducción de los riesgos y el fortalecimiento de la gestión anticipatoria de posibles eventos catastróficos en la Comuna de Viña del Mar.
- Desarrollar proyectos de infraestructura en áreas vulnerables cuya finalidad sea disminuir los riesgos.
- Fortalecer los programas de prevención existentes.
- Desarrollo de subcomisiones de trabajo en tres dimensiones: Anticipación, emergencia y respuesta ante desastres de origen natural o antrópico.

5.3.3 Temáticas o Tópicos que son abordados

5.3.3.1 Sociocultural

- El Levantamiento de un diagnóstico de necesidades locales para gestionar preventivamente los riesgos naturales y antrópicos que pudiesen presentarse en la comuna.
- Instauración y Socialización de la temática de riesgos naturales y antrópicos en la sociedad promoviendo una cultura de Riesgo en la comuna.

5.3.3.2 Institucionalización para la Gestión de Riesgo

- Promover una visión integral de la gestión riesgo a escala local y regional propiciando intervenciones, planes y recursos para fortalecer la gestión de los riesgos naturales y antrópicos.
- Instauración de una estandarización de conceptos referentes a la temática riesgo, para desarrollar un lenguaje en común en la materia a tratar.
- Coordinación Interinstitucional constante y monitoreada.
- Contemplar, Incorporar y complementar estudios, tecnología y herramientas que pudiesen perfeccionar la gestión de riesgo de manera continua desde todas las instituciones que gestionan y actúan a la hora de las catástrofes naturales o antrópicas.

5.3.3.3 Planificación Urbana para las Vulnerabilidades Territoriales Ambientales e Infraestructura

- Generación de insumos, a partir del conocimiento del territorio que orienten la reformulación, adecuación de la normativa urbana.
- Incorporación de la infraestructura vial.
- Conocer, reforzar y socializar el concepto de línea de vida a nivel institucional y/o interinstitucional.

5.3.4 Dimensiones de la Gestión de Riesgos

- **Anticipación:** Corresponde a capacidad de tomar decisiones informadas, frente a evidencias contenidas por los diagnósticos y las referencias expertas, a través de acciones preventivas, simulaciones y modelos, podrá disponerse de las certezas, para disminuir la posibilidad de que el desastre se desencadene, esta etapa es la regular o de escenario normal, se piensa en el desarrollo de la comuna pero con un enfoque o atención en las vulnerabilidades que se deben manejar.
- **Emergencia:** Corresponde a lo "eventual" es el accidente que obliga a operar sobre la información manejada, se activan los protocolos con el afán de dar cobertura a todos los requerimientos tanto del entorno afectado y su contexto, la red de apoyo tiene su despliegue.
- **Respuesta:** Corresponde a la etapa post-desastre y post-emergencia, etapa de vuelta a la normalidad o al estado anterior a la emergencia, la red de apoyo última detalles y define estrategias para recuperación, y direcciona las estrategias necesarias para esta recuperación.

5.3.5 Metodología de trabajo

Estas tres dimensiones se trabajarán tres subcomisiones que atenderán al fortalecimiento de cada una de las temáticas descritas precedentemente, en la actualidad estas subcomisiones funcionan cada 15 días siempre y cuando por motivos de fuerza mayor deban ser desplazadas, la fecha de estas subcomisiones deberán quedar establecidas en la cuenta anual que realiza la primera autoridad en el mes de diciembre de cada año.

5.3.6 Integrantes del Comité de protección civil

Integran este comité todas las instituciones descritas en el Punto 7 del presente documento.

Se incorporan además a la Mesa las empresas de servicios de utilidad pública, Ministerio de Medio Ambiente, Gobierno Regional de Valparaíso, Gobierno Provincial de Valparaíso, Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública Región de Valparaíso, Secretaria Regional Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Secretaria Regional Ministerio de Obras Públicas.

En las sesiones de trabajo ordinarias del Comité de Protección Civil, la presidencia le corresponde a la Máxima autoridad comunal (Alcalde), no obstante, este podrá delegar la función en el Secretario Ejecutivo, el cual es nombrado por D_Georeto Alcaldicio. El funcionamiento será bimensual, los segundos miércoles del mes

correspondiente, a las 10:00 horas, en la sala de Consejo Municipal, Arlegui 615, Viña del Mar o en otro lugar que se establezca y día si las circunstancias así lo ameritan.

Una vez que se ha desatado una emergencia o ante la eventual ocurrencia de una emergencia en la Comuna, el Comité de Protección Civil, como órgano de trabajo permanente, se constituye en Comité de Operaciones de Emergencia.

5.4 Comité Operaciones de Emergencia (C.O.E)

El Comité de Operaciones de Emergencia, tal como se señala precedentemente se constituye una vez que se desata un evento, a él se convocaran los representantes de las entidades, organismos, servicios del Sistema de Protección Civil, los cuales pondrán a disposición los recursos humanos, técnicos y materiales que sean necesarios para coordinar la respuesta y rehabilitación ante la ocurrencia de un evento adverso o destructivo, sea éste emergencia, desastre o catástrofe en la comuna.

5.4.1 Procedimientos de operación del C.O.E.

5.4.1.1 Protocolo de Funcionamiento Ejecutivo

Inmediatamente de ocurrido un evento de emergencia de connotación pública o de proporciones, así como un evento de escala de Desastre Comunal, Provincial, Regional o Nacional, el COE se auto convocará inmediatamente generado el evento. Deberán estar representadas en este Comité las Direcciones, Oficinas que, por la naturaleza de sus funciones e importancia de sus recursos humanos y materiales disponibles, sean necesarios para la Prevención de Riesgos y solución de los problemas derivados de las emergencias, desastres y catástrofes.

Centro de Operaciones

Este centro de Operaciones de Emergencia Comunal estará localizado en las oficinas de la Departamento de Emergencia y Protección Civil 736 u otro lugar de la comuna, para las emergencias Nivel I y II, y en Dependencias de Estadio Sausalito, para las emergencias Nivel III y IV, o donde la autoridad designe.

El C.O.E. deberá constituirse en el recinto del "Estadio Sausalito" o donde la Autoridad asigne para este cometido. El lugar definido por el Alcalde deberá ser debidamente habilitado pues será un "**Centro de Operaciones de Emergencia**", deberá contar con las facilidades necesarias de comunicación para centralizar la recopilación, análisis y evaluación de la información de modo que permita, de acuerdo al tipo de evento destructivo realizar las coordinaciones, tomar decisiones oportunas y precisas, diseminar información procesada a los servicios técnicos ejecutores, autoridades superiores y medios de comunicación social.

El Centro de Operaciones de Emergencia en Estadio Sausalito contará con los siguientes elementos:

- Centro de Recopilación y Análisis de Información: Sistema de Telecomunicaciones VHF y/o UHF, operativo o maleta portátil de comunicaciones y con sistema de respaldo, con frecuencias de coordinación con las bases de radios existentes en la comuna, 2 líneas telefónicas; Teléfono Satelital, servicio de correo electrónico; 4 computadores en red; 2 impresoras; fotocopiadora; cartografía del territorio afectado en formato papel y digital; insumos de escritorio para el normal funcionamiento de este; sistema eléctrico de respaldo y otros dispositivo electrónico de comunicación.
1. El Estadio Sausalito habilitará las siguientes dependencias:
 - a) Sala de Recepción de Llamados Telefónicos de Emergencia del Municipio (número 800)
 - b) Sala para Prensa
 - c) Sala de Reuniones del C.O.E.
 - d) Sala de procesamiento de Datos e Informaciones
 - e) Sala para los enlaces comunicacionales radiales con:
 - 1) S.A.M.U.
 - 2) Bomberos
 - 3) Carabineros
 - 4) Defensa Civil
 - 5) Otros
 - f) Sala de crisis del C.O.E.
 - g) Sala para la Central de Comunicaciones Internas del Municipio
 - h) Sala para Bodegas
 - i) Baños Completos
 - j) Estacionamientos
 - k) Comedores
 - l) Otras dependencias

Capacidad resolutive de quienes integran el C.O.E.

Quienes representen a las Instituciones deben concurrir a constituir el Comité de Operaciones de Emergencia, con capacidad resolutive y de toma de decisiones por parte de sus Instituciones.

Los Miembros convocados, deberán prever contacto con su propia Institución, para la recepción y entrega de información oportuna ya sea de recopilación de datos del evento, como así, la de entrega de las instrucciones emanadas del Comité de Operaciones de Emergencia.

Evaluación

Se hará una primera evaluación de diagnóstico de la situación cuyos datos e información serán los que dispongan cada uno de los integrantes desde sus áreas respectivas.

Presidencia

En las Reuniones de trabajo y actividades que se desarrollen durante el funcionamiento del Comité de Operaciones de Emergencia, la presidencia la asume la Máxima autoridad comunal el que podrá delegar en quien estime pertinente, asesorado técnicamente por el Director de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal, como Coordinador Ejecutivo de todo el proceso.

La Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal, se hará cargo de la logística de comunicaciones y de la supervisión del adecuado bienestar de los miembros del COE y también del debido funcionamiento de los equipos y elementos técnicos utilizados.

Actuará como Coordinador Ejecutivo de este Comité el Director de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal o el funcionario que la autoridad designe, mediante decreto o resolución, quien será el Asesor Técnico directo de aquella en todo lo relacionado con la Organización, Coordinación y Ejecución de las actividades destinadas a Prevenir, Mitigar, Preparar, Atender y solucionar los problemas derivados de las emergencias, desastres y catástrofes que puedan ocurrir u ocurran en la Comuna.

Convocatoria e Información

Se convocará al Centro de Operaciones de Emergencia (COE) ante la probable ocurrencia de un evento adverso de manifestación lenta que amerite la respectiva alerta por parte de la Autoridad Comunal, indicando esta última si se hace necesaria la concurrencia de las instituciones y organismos involucrados a constituir el COE en forma permanente.

Para el caso de eventos de manifestación súbita, se procederá a la Auto-convocatoria, es decir, concurrir al Centro de Operaciones de Emergencia sin necesidad que se les llame, ante la presencia de un sismo de Intensidad VII o más en la Escala de Mercalli, u otro evento de similares impactos.

En el marco del manejo de la información es necesario considerar dos áreas:

- Información Interna: correspondiente a toda aquella información que es propia de cada institución, para coordinar sus recursos y acciones, la cual se realiza con medios propios y que se avalan en los planes sectoriales de respuesta.
- Información externa: corresponde a toda aquella información que será traspasada de un organismo a otro, a través de la cadena de comunicaciones con el objetivo de lograr una mejor toma de decisiones de respuesta en los niveles que corresponda como igualmente informar adecuada y oportunamente a la opinión pública. La Información Pública está radicada en el Alcalde el cual eventualmente puede delegar la entrega de información en el Mando de Coordinación, esto es, al Director de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal, encargado de Prensa Municipal o al Director a quien designe.

5.4.1.2 Comunicaciones y protocolos de operación ante la emergencia

Las Comunicaciones del Comité de Protección Civil y del Comité de Operaciones de Emergencia serán coordinadas por la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal.

La Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal deberá mantener actualizado los nombres, direcciones, teléfonos, correos, direcciones y todo otro medio que se requiera para contactar a las Jefaturas de todas las Instituciones de Emergencia.

La Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal, habilitará una "Sala de Comunicaciones", para albergar allí, todas las necesidades de comunicación y sus respaldos, sean estas tanto radiales, computacionales, telefónicas de línea terrestre, celular y satelital, u otras.

Puesto Cero:

- Estará enlazado por un sistema de comunicaciones radial, al C.O.E.
- Deberá poseer instalaciones apropiadas para su desempeño de coordinación

Instrumentos de Coordinación

- Ficha COE Comunal.
- Ficha de Albergues
- Ficha de detección de puntos críticos y vulnerabilidades
- Actas Comité Operativo de Emergencias Viña del Mar.

Informes de Emergencia

- INFORME PRELIMINAR: Cada unidad encargada de un "Puesto Cero" deberá remitir al C.O.E un informe preliminar del estado de situación de la emergencia abordada.
- INFORME A LA POBLACION: Se deberá por los medios de comunicación que estén operativos, transmitir el estado de situación y medidas que promuevan la seguridad de la población afectada.
- INFORME DE ESTADO DE SITUACION: Se deberá generar un estado de situación desde cada "Puesto Cero" al C.O.E del desarrollo del evento, sus impactos y capacidad de respuesta de la población. Señalando los puntos críticos desde la perspectiva social, infraestructura, servicios, ambiental y económica.

Logística

Para dar cumplimiento a lo expresado en este documento y sus alcances, el Alcalde, apoyará a la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal para que

pueda ejecutar todas las acciones dentro de la Coordinación, Ejecución de los Planes, en sus fases de Prevención, Mitigación, Respuesta y Rehabilitación que tengan relación con las Emergencias, Desastres y Catástrofes.

La Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal, dispondrá de todos los medios humanos, técnicos y los que se requieran, para estar en funciones las 24 horas del día, todos los días del año.

El Municipio deberá proveer de los elementos necesarios para desarrollar Simulacros, con la participación del "A, B, C" de las Instituciones de Emergencia y organismos que se requieran de acuerdo al objetivo del Simulacro.

Al producirse una Emergencia, Desastre o Catástrofe, cada Unidad Municipal, formulará sus necesidades para atender el evento a la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal, la cual imputará, al ítem "Emergencia" del Presupuesto Municipal.

Se procederá a dar curso a los procedimientos de adquisición o contratación, según corresponda con el apoyo de la Sección de Abastecimiento y de la Secretaria Comunal de Planificación respectivamente.

Estas adquisiciones y contrataciones se harán bajo el amparo del artículo 8 letra c de la Ley N° 19.886 y del artículo 10 número 3 de su Reglamento.

Eventos de auto convocatoria

Terremoto asociado a Tsunami, con Epicentro Local.

Siendo este el caso uno de los más críticos de ocurrencia, dado que al tener un epicentro de Terremoto local, el impacto en la población e infraestructura es instantáneo y el Tsunami puede llegar adentro de los siguientes minutos, dependiendo la profundidad, tamaño de ruptura y magnitud, entre otros, viéndose agravado si esto se produce en medio de un periodo de precipitaciones intensas, que además de provocar inundaciones, las condiciones de suelo infiltrado y reblandecido, amplificarían el efecto sísmico, y aumentaría la velocidad y distancia que cubriría el Tsunami.

El personal Municipal y los miembros de las Instituciones de la Protección Civil, deberán asegurar la integridad de sus familias y si se encuentran en áreas de riesgo, deberán ponerse a salvo dirigiéndose en primera instancia a los Centros de Evacuación Masiva (C.E.M.) y, en caso extremo, a las zonas de seguridad más cercana y luego dirigirse al Estadio Sausalito. De no poder llegar a este lugar, deberá dirigirse y/o quedarse en el C.E.M., más cercano a prestar apoyo en la coordinación del mismo.

En ese momento se deberá orientar a la población, pero teniendo en cuenta que se deben resguardar la integridad física de las personas y cuando las circunstancias así lo ameriten la de los vehículos, para enfrentar el trabajo de

emergencia posterior, por lo cual este evento obliga a evacuar a las zonas de seguridad de inmediato.

Si no se cuenta con información oficial de la magnitud del evento, se debe evacuar sin esperar aviso, ante un evento sísmico que no permita mantenerse de pie.

Los vehículos menores y su personal de servicio deberán, en lo posible dirigirse al Estadio Sausalito", como punto de reunión y coordinación. En el caso de vehículos mayores y /o maquinaria pesada deberán ser retiradas de sus lugares de parqueo habitual (Construcción e Infraestructura Urbana y Servicios del Ambiente) y conducidos al lugar de seguridad próxima y luego al "Estadio Sausalito".

Cada Departamento Municipal debe tener un encargado de enlace de emergencia con turno diurno, nocturno, feriado y fin de semana y comunicación 24/7 para reaccionar de inmediato al requerimiento, el cual debe estar en línea radial directa y permanente con el Director de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal y/o con el COE.

Se debe hacer llegar el listado de estos encargados a la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal y mantenerlo permanentemente vigente avisando cualquier cambio del funcionario responsable.

Terremoto asociado a Tsunami, con epicentro dentro del Territorio Nacional y/o de Zonas Remotas.

El punto de convocatoria de C.O.E., será siempre el recinto del "Estadio Sausalito", ubicado en Av. Padre Hurtado 300, Sausalito, Viña del Mar.

La primera tarea será establecer contacto por el CAT (Centro de Alerta Temprana) y/o ONEMI Regional, para obtener información oficial y a la verificación de la Alarma de Evacuación, en caso de que se haya generado un sismo de magnitud importante que conlleve al riesgo del fenómeno de Tsunami, para las costas de Chile.

Asimismo, mantenerse atentos a las transmisiones radiales oficiales, que se efectúan entre el SHOA y "Omega 0" (ONEMI Central Santiago), por donde se oficializaran las Alertas y Alarmas.

El personal de las Instituciones de Emergencia y de los Departamentos Municipales, deberán asistir en auxilio de la población y en apoyo de las demás instituciones de Orden y Seguridad, para que la evacuación a los puntos de seguridad, sea en calma, en orden y rápida.

Esta tarea se deberá prolongar acorde con los tiempos de las "Alertas y/o "Alarmas" emitidas oficialmente, y que dicen relación con los tiempos de arribo de la primera ola (del tren de olas), del Tsunami.

Considerando que este actuar deberá llevarse a cabo hasta que las condiciones de seguridad del proceso así lo ameriten.

La logística y funcionamiento deberá ser la misma descrita en el evento anterior, en cuanto al protocolo de acción.

Evento Hidro-meteorológico Severo

Inundación de la ciudad, provocado, por desborde de Cauces, de los Esteros, aluviones u otros.

Al igual que en los eventos anteriores, la auto-convocatoria, será en el recinto del "Estadio Sausalito" o donde la Autoridad lo indique, acorde con las características del fenómeno y sus consecuencias, observando el protocolo antes descrito para el funcionamiento del C.O.E.

En el caso del personal a cargo de personal (cuadrillas), vehículos, y otros en la emergencia, este también deberá concurrir y/o estar atento a las comunicaciones propias de su Institución, para la asignación de tareas y coordinación de la misma.

Especial relevancia toman en este caso los equipos de maquinaria pesada y camiones dependientes de la Dirección de Operaciones y Servicios, para acudir a aquellos puntos afectados por aludes, desplazamientos de tierra en quebradas, cauces u otras, que afecten a la población.

Se dará prioridad de atención a aquellos sectores que vean amenazada su población y viviendas.

Se deberá asignar personal en cantidad y recursos de acuerdo a la gravedad del evento en el o los sector(es) afectado(s). Esta será tarea prioritaria del C.O.E. y además de requerir los recursos a los Organismos Superiores y/o Externos, que sean necesarios cuando la capacidad de respuesta local este siendo superadas.

Incendio Forestal Urbano

Incendio forestal urbano con alto impacto de afectación y/o riesgo de viviendas en uno o varios eventos que se estén generando

En este caso se constituye el C.O.E., en el recinto del Edificio Consistorial de la Municipalidad, o en el lugar que la Autoridad disponga, para estos efectos.

En este evento participan la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal, Departamento de Protección Civil y Emergencia, Dirección de Operaciones y Servicios, el cuerpo de Bomberos de Viña del Mar y la Corporación Nacional Forestal (CONAF), con la presencia de quienes sean convocados acorde con la magnitud del evento.

La Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), para la atención o preparación de damnificados y/o afectados, para la atención de las familias y personas, tanto en la atención de ayuda de emergencia de primera instancia, como de la evaluación posterior de proveer de viviendas de emergencia y/o requerimientos de emergencia básicos.

La Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal, de acuerdo a la solicitud de Gobernación, Bomberos, Conaf y Onemi, destinara el número de camiones aljibes, que previa evaluación sean necesarios. En caso de exceder las capacidades de la dotación municipal o que estas no estén disponibles, se deberá pedir ayuda al CAT (Centro de Alerta Temprana) ONEMI Regional, para que coordine el envío de material de apoyo requerido.

Es de especial relevancia la evaluación del o los sectores afectados en relación con el impacto en el resto de la comuna, atendiendo las vías de acceso, y el aislamiento de otros sectores que se vean amenazados.

El Comité de Operaciones de Emergencia, deberá prever los apoyos logísticos de hidratación y alimentación del personal que se encuentre laborando directamente en el Control de la emergencia.

Mecanismo de Táctica y Estrategias

Para efectos para una mejor administración de las Emergencias en la Comuna de Viña del Mar, la comuna está dividida en tres sectores mayores, teniendo doce subsectores.

Sector Norte: Comprende entre el límite Norte de la comuna, hasta el "Estero de Reñaca" y por medio de una "línea imaginaria de Oeste a Este desde la ribera Norte del estero, por calle "Salvador Vergara" hacia el Oriente hasta Camino Internacional, altura Industria "Ambrosoli", en su límite Sur, donde el "Estero de Reñaca", pasa por debajo de la Ruta Internacional.

Sector Centro: Comprende desde la ribera Sur del "Estero de Reñaca", a lo largo de este, hasta la ribera Norte del "Estero de Viña del Mar", a lo largo del mismo.

Sector Sur: comprende de la Ribera Sur del "Estero de Viña del Mar", a su largo, hasta el límite Sur comunal.

En cada uno de estos sectores, se alojaran las doce subdivisiones Comunes, así mismo los Centros de Evacuación Masiva (C.E.M.).

Cada uno de estos sectores, tendrá un "Coordinador Sectorial" y radialmente, usara el concepto de: "Sector". Este encargado deberá suministrar toda información relevante en cuanto a:

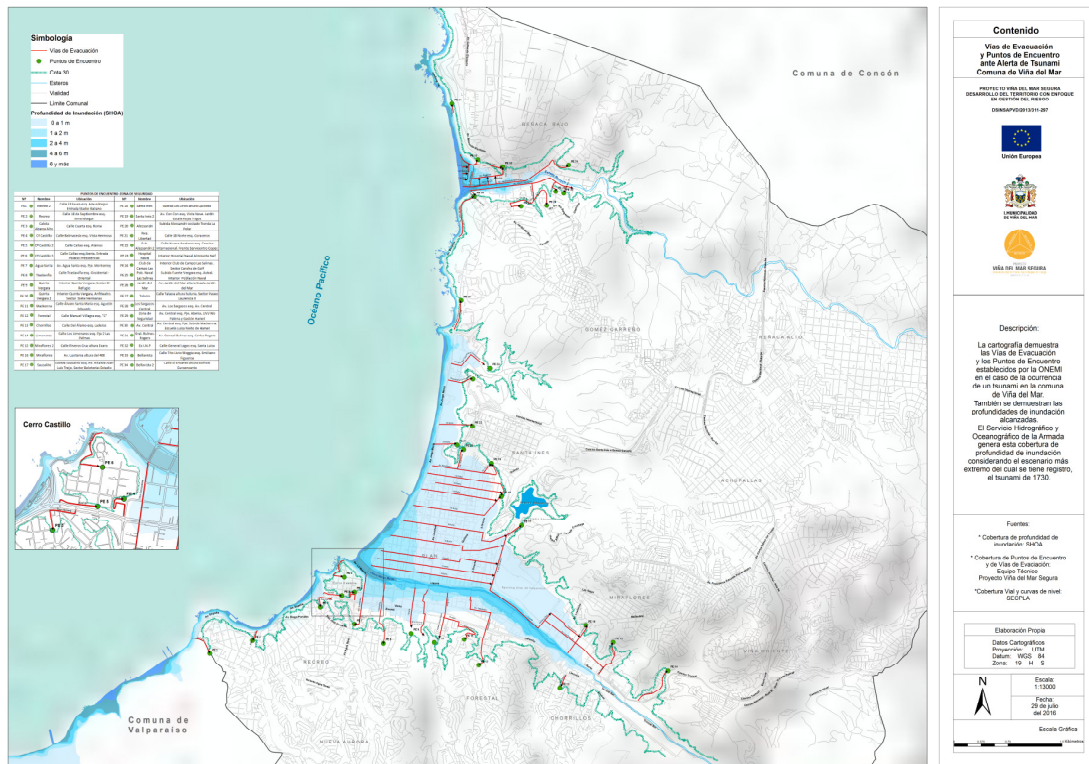
- Damnificados
- Albergados
- Afectados
- Lesionados
- Muertos
- Desaparecidos
- Estado de viviendas
- Daño Mayor Habitable
- Daño mayor No habitable
- Destruída irrecuperables
- No evaluadas
- Estado de los Servicios Básicos
- Estado de las carreteras e infraestructuras
- Requerimientos
- Otros

EVACUACIÓN

En caso de alerta o alarma de tsunami:

Ante una Alerta y/o Alarma por el evento de manifestación del fenómeno natural de Tsunami se considerarán las vías de evacuación y los 34 puntos de encuentro estipulados por la ONEMI para la comuna de Viña del Mar (ver cartografía siguiente).

Vías de Evacuación y Puntos de Encuentro ante la ocurrencia de un tsunami



Fuente: Equipo Técnico Proyecto Viña del Mar Segura

6.1 Propuesta de Centros de Evacuación Masiva (C.E.M.)

Para los efectos de la evacuación masiva se dispondrán de los siguientes "Centros de Evacuación Masiva" (C.E.M.), en la Comuna de Viña del Mar:

- Iglesia Lourdes, sector Agua Santa con calle San José Oriente.
- Quinta Vergara, anfiteatro y el sector que colinda con la Población "Siete Hermanas".
- Deportivo "Real Horizonte", sector Forestal
- Chorrillos
- Colegio Canal Beagle
- Estadio Municipal de Miraflores
- Polideportivo; Estadio Sausalito y Estadio El Bosque
- Canchas deportivas "Fair Play", Subida Alessandri (detrás del "Supermercado LIDER")
- Estacionamientos, costado Helipuerto Hospital Naval
- Los Sargazos, Reñaca Bajo.
- I.N.P. Reñaca Bajo

En cada uno de estos recintos se deberá establecer una evaluación primaria (y las que se requieran posteriormente), tomando en cuenta lo siguiente:

- Número de evacuados (por sexo, edad, condición etaria) (efectuar listado de familias)
- Número de lesionados y desaparecidos (efectuar listado de ello)
- Número de infantes, niños, jóvenes y tercera edad abandonados.

Deberá hacer un catastro de las necesidades en general y por familia
Deberá mantener un contacto radial permanente con el "Comité de Operaciones de Emergencia"

Deberá ubicar a los lesionados en una zona para su atención y resguardo

Deberá asegurar la convivencia entre los evacuados.

Deberá asegurar la zona del ingreso de ajenos.

Mantener un catastro actualizado por hora de quienes abandonan este Centro.

Iglesia Lourdes, sector Agua Santa con calle San José Oriente.

Este C.E.M., tendrá la asignación radial y de base de "CEM-1"

Los funcionarios asignados como encargados, deberán ser quienes vivan cerca del lugar, en lo posible.

Deberá asegurar la zona del ingreso de ajenos.

Resguardar la Iglesia.

Quinta Vergara, anfiteatro y el sector que colinda con la Población "Siete Hermanas".

Este C.E.M., tendrá la asignación radial y de base de "CEM-2"

Los funcionarios asignados como encargados, deberán ser quienes vivan cerca del lugar, en lo posible.

Deportivo "Real Horizonte", sector Forestal

Este C.E.M., tendrá la asignación radial y de base de "CEM-3"

Los funcionarios asignados como encargados, deberán ser quienes vivan cerca del lugar, en lo posible.

Chorrillos

Este C.E.M., tendrá la asignación radial y de base de "CEM-4"

- Primera Estación de Evacuación "La "Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos días", que se ubica en calle Valdivia.
- Segunda Estación de Evacuación: calle "Cancha" y ubicarse en la cancha de basquetbol del lugar.
- Tercera Estación de Evacuación: "Escuela José Mario Caro"

Posteriormente, para las tres estaciones de evacuaciones, en caso de tener que mantener a los evacuados por mayor tiempo, deberán dirigirse al "C.E.M." (Centro de Evacuación Masiva), ubicado en el "Estadio Municipal de Chorrillos", ubicado entre las calles "Valdivia" y "Los Suspiros"

Los funcionarios asignados como encargados, deberán ser quienes vivan cerca del lugar, en lo posible.

Se deberá establecer una evaluación primaria (y las que se requieran posteriormente), tomando en cuenta lo siguiente:

Colegio Canal Beagle

Este C.E.M., tendrá la asignación radial y de base de "CEM-5"

Los funcionarios asignados como encargados, deberán ser quienes vivan cerca del lugar, en lo posible.

También en el sector del Canal Beagle, se puede considerar a la Unión Comunal de JJ. De VV. Canal Beagle, ubicada en calle Canal Chacao.

Estadio Municipal de Miraflores

Este C.E.M., tendrá la asignación radial y de base de "CEM-6"

Los funcionarios asignados como encargados, deberán ser quienes vivan cerca del lugar, en lo posible.

Polideportivo y Estadio El Bosque

Este C.E.M., tendrá la asignación radial y de base de "CEM-7"

Los funcionarios asignados como encargados, deberán ser quienes vivan cerca del lugar, en lo posible.

Canchas Deportivas "Fair Play Sport Center", subida Alessandri

Este C.E.M., tendrá la asignación radial y de base de "CEM-8"

Los funcionarios asignados como encargados, deberán ser quienes vivan cerca del lugar, en lo posible.

Estacionamientos, costado Helipuerto Hospital Naval

Este C.E.M., tendrá la asignación radial y de base de "CEM-9"

Los funcionarios asignados como encargados, deberán ser quienes vivan cerca del lugar, en lo posible.

Los Sargazos, Reñaca Bajo

Este C.E.M., tendrá la asignación radial y de base de "CEM-10"

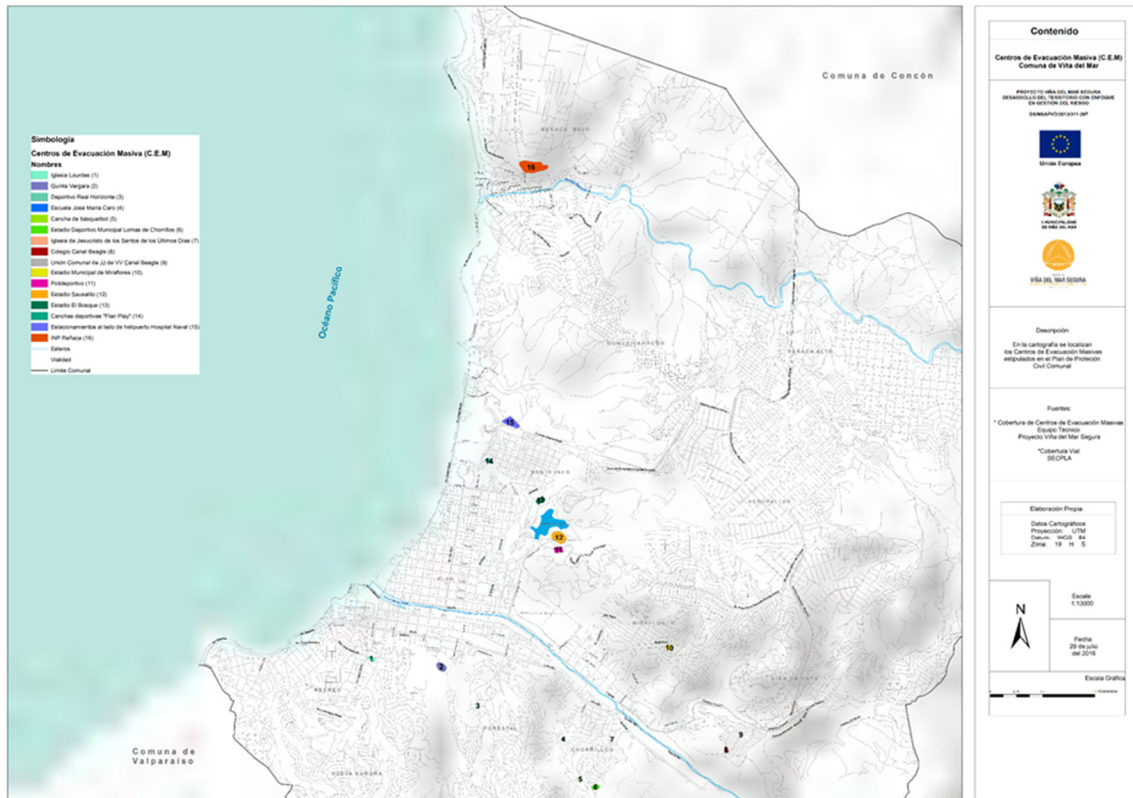
Los funcionarios asignados como encargados, deberán ser quienes vivan cerca del lugar, en lo posible.

I.N.P. Reñaca Bajo (EDMUNDO ELUCHANS)

Este C.E.M., tendrá la asignación radial y de base de "CEM-11"

Los funcionarios asignados como encargados, deberán ser quienes vivan cerca del lugar, en lo posible.

Cartografía Centros de Evacuación Masiva comuna de Viña del Mar



Fuente: Equipo Técnico Proyecto Viña del Mar Segura
En la cartografía se presentan los 16 Centros de Evacuación Masiva estipulados en el presente plan.

6. ORGANICA PARA LA PROTECCIÓN CIVIL

7.1 Al interior del municipio (interna)

7.1.1 Alcalde

Como primera Autoridad Comunal, deberá velar por que se preste atención y asistencia a la comunidad en materia de protección civil y que se atiendan todas las fases de la gestión de protección civil, prevención, mitigación y respuesta, ante la ocurrencia de un evento estará a cargo de la Emergencia, Desastre o Catástrofe, teniendo al Director de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal como su Asesor Técnico directo, quien actúa a su vez como Secretario Ejecutivo en la Coordinación y Administración de la Emergencia, como también del C.O.E.

7.1.2 Administración Municipal

Deberá disponer de los recursos Humanos, Materiales, Equipos y Tecnología disponible en el Municipio y requeridos para el correcto desarrollo e implementación de la Gestión de la protección civil a nivel comunal así como de la administración de

la Emergencia, Desastre o Catástrofe, a través del Comité Municipal de emergencia y/o de la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal, acorde con lo solicitado.

7.1.3 Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal

Brindar Asesoría Técnica al Alcalde, o a quien lo reemplace, y establecer las coordinaciones necesarias para la preparación de Planes de Mitigación y Prevención, así como también los Planes de Contingencia; antes, durante y con posterioridad a la ocurrencia de situaciones de Emergencia, Desastres o Catástrofes; para una administración eficiente y efectiva del **"Comité Municipal de Emergencia"** y del **"Comité Operativo de Emergencia"**, a su vez deberá participar en el **Comité de Protección Civil**.

Tendrá a su cargo, entre otros:

- Coordinación General de todas las unidades municipales del Comité Comunal de emergencia y de las Entidades Miembros de la Protección Civil de la Comuna, de los Asesores Técnicos, del Comité de Operativo de Emergencia, del "Puesto CERO", de las Comunicaciones de manera escalonada ante Emergencias, Desastres y Catástrofes.
- Mantener al día, probar (Simulacros y Simulaciones), modificar los Planes de Contingencia general y específicos de la Comuna.
- Visar los Planes de contingencia Municipales y Comunales.
- Llevar copia de los Planes de contingencia de todas las entidades miembros de la Protección Civil de la Comuna.
- Autorizar el uso y el destino de los Fondos de Emergencia, tanto de la Dirección de Protección Civil y Emergencia como los que destine la Autoridad para el manejo y Administración de las Emergencias, Desastres y Catástrofes.
- Deberá dar cuenta de toda Emergencia, Desastre y Catástrofe con los detalles, a las autoridades.
- Deberá reunir al Comité Operativo de Emergencia de la Comuna, periódicamente, de no haber emergencias que califiquen su convocatoria.
- Deberá desarrollar las Simulaciones necesarias, para ver el estado de alistamiento de las Entidades Miembros de la Protección Civil de la Comuna e internas del Municipio.
- Canalizará Oficialmente la información que provenga de una Emergencia, Desastre o Catástrofe a la Autoridad superior.
- Dará los comunicados oficiales referente a las Emergencias y será el interlocutor del Comité Comunal de Emergencia y del Comité de Operativo de Emergencia ante los Medios de prensa.
- Deberá visar todos los documentos oficiales que son y serán parte del "Plan Nacional de Protección Civil", esto es: "Informe ALFA"; "Informe DELTA"; "Informe EDANIS"; "Informe FIBE"; "Informe REDES".

7.1.4 Dirección de Operaciones y Servicios

Deberá disponer de los recursos Humanos, Materiales, Equipos y Tecnología disponible en el Área Operativa, requeridos para el desarrollo de los planes de

prevención correspondientes y la eficiente y efectiva administración de la emergencia, desastre o catástrofe, a través del C.O.E. y/o de la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal.

Deberá prever y disponer de, al menos, lo siguiente:

- Funciones, obligaciones y responsabilidades específicas de cada departamento supeditada a su estructura, con nombre de los encargados, ubicación (Fonos, direcciones, etc.).
- Informar el stock de los Insumos de los equipos y requerimientos necesarios para apoyar la gestión de la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal.
- Procedimientos administrativos excepcionales de la Dirección y sus Departamentos para responder con eficiencia ante situaciones de emergencia.

Funciones especiales:

- Ante situaciones de Terremotos se auto-convocará en el Estadio Sausalito y deberá asegurar que los Directores; Jefaturas y encargados de las diferentes secciones de su área, movilicen sus recursos al "Puesto Cero" y prever desde ese punto la movilización de los recursos que se requieran.
- Ante "Alertas" y/o "Alarmas" del fenómeno Tsunami, deberá proceder del mismo modo que en el punto anterior.
- Frente a "Alertas Preventivas", tanto por fenómeno hidro-meteorológicos y/o condiciones ambientales favorables para la generación de Incendios Forestales, deberá prever turnos de emergencia a las Unidades bajo su área.
- Ante situaciones de "Catástrofes", deberá prever un plan de trabajo sectorizado, para coordinar los profesionales externos del municipio que vengán en apoyo y que deban trabajar en las funciones propias del "Área de Operaciones".

7.1.4.1 Departamento de Construcción e Infraestructura Urbana

De acuerdo a las instrucciones de la Dirección de Operaciones y Servicios, deberá movilizar sus recursos humanos y materiales disponibles, lo que incluye camiones, maquinaria pesada y equipos (generadores; motobombas, etc.), al lugar de la emergencia, de acuerdo al requerimiento técnico y bajo la coordinación del C.O.E. y/o de la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal.

Funciones:

- Deberá movilizar sus recursos humanos y materiales disponibles, lo que incluye camiones; maquinaria pesada; equipos (generadores; motobombas, etc.) al estadio Sausalito.
- En el estadio Sausalito se deberá establecer un Coordinador Departamental, quién recibirá instrucciones del Comité de Operaciones de Emergencia Comunal para definir lugar de despacho de los recursos, de acuerdo a lo priorizado (a nivel Comunal) por el Comité de Operaciones de Emergencia.

La Sección de Servicios a la Comunidad, deberá prever un Plan de Contingencia propio que contenga, al menos, lo siguiente:

- Funciones, obligaciones y responsabilidades específicas de cada Área supeditada a su estructura, con nombre de los encargados, ubicación (Fonos, direcciones, etc.).
- Procedimiento para convocar a los conductores de la maquinaria pesada, camiones y otros vehículos.
- Procedimiento para convocar al personal de las Cuadrillas de trabajo, en el Polideportivo Regional.
- Procedimiento para movilizar todo el material rodante a la "Cancha del Bosque", a la brevedad.
- Nominación de un Coordinador Local de los RR.HH. y Materiales que sirva de enlace con el Coordinador General del "Puesto Cero", en el Polideportivo General.

Ante situaciones de Terremotos se auto convocará al estadio Sausalito y deberá asegurar que las Jefaturas y encargados de las diferentes secciones de su área, movilicen sus recursos al "Puesto de encuentro" y prever desde ese punto la movilización de los recursos que se requieran.

Ante "Alertas" y/o "Alarmas" del fenómeno Tsunami, deberá proceder del mismo modo que en el punto anterior.

Frente a "Alertas Preventivas", tanto por fenómeno hidro-meteorológicas y/o condiciones ambientales favorables para la generación de Incendios Forestales, deberá prever turnos de emergencia a las Unidades bajo su área.

7.1.4.2 Departamento de Servicios del Ambiente

De acuerdo a las instrucciones de la Dirección de Operaciones y Servicios, deberá disponer de los recursos Humanos, Materiales, Equipos y Tecnología disponible en sus Secciones, requeridos para una eficiente y efectiva administración de la emergencia, desastre o catástrofe, a través del C.O.E. y/o de la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal.

El departamento de Servicios del Ambiente deberá prever y disponer de un Plan de Contingencia propio de Respuesta a Situaciones de Emergencia, Desastres o Catástrofes que contenga, al menos, lo siguiente:

- a. Funciones, obligaciones y responsabilidades específicas de cada Sección supeditada a su estructura, con nombre de los encargados, ubicación (Fonos, direcciones, etc.).
- b. Informar el stock de los Insumos de los equipos y requerimientos necesarios para apoyar la gestión de la Dirección de Seguridad, Fiscalización y Ordenamiento Comunal.
- c. Procedimientos administrativos del Departamento y sus Secciones para responder con eficiencia ante situaciones de emergencia.